

# Stap over naar Azivo!

- \ Scherpe premie, geen winstoogmerk
- \ Uitgebreide aanvullende verzekeringen
- \ Tandartsverzekering inbegrepen in de aanvullende verzekering
- \ Gratis Zorgadviseur en Mantelzorgservice

[www.azivo.nl](http://www.azivo.nl)

2014

# Azivo, de beste zorg voor u

**Azivo is al 121 jaar dé betrokken zorgverzekeraar van Den Haag, Zoetermeer en omstreken. Hier kennen we elke huisarts, elk ziekenhuis en elke fysiotherapeut. Met allemaal hebben we speciale afspraken gemaakt. Zo zorgen we er samen voor dat al onze verzekerden goed en snel geholpen worden. Daarnaast bieden we veel extra's. Zo hebben we bijvoorbeeld kundige zorgadviseurs en bieden we extra diensten aan mantelzorgers. Dat maakt Azivo een zorgverzekeraar waar iedereen op kan rekenen.**

## Goed verzekerd

De Basisverzekering is voor iedereen gelijk en verzekert u van de meest noodzakelijke zorg. Denk bijvoorbeeld aan het bezoek aan uw huisarts, zorg in het ziekenhuis en medicijnen. Omdat niet alle zorg in de Basisverzekering is opgenomen, heeft Azivo (bovenop de Basisverzekering) drie aanvullende verzekeringen. Zo kan iedereen een passend pakket kiezen. U kunt kiezen uit de voordelige AV-Basis, de complete AV-Top of de wel heel uitgebreide AV-TopExtra. De aanvullende

verzekeringen van Azivo onderscheiden zich met brede dekkingen en hoge vergoedingen. De AV-Top dekt bijvoorbeeld belangrijke zaken als tandartskosten, fysiotherapie, brillen en lenzen, kraamzorg en orthodontie.

Alle vergoedingen zijn terug te vinden in de vergoedingwijzer (te vinden vanaf pagina 7). En bovendien: kinderen tot 18 jaar zijn altijd gratis meeverzekerd voor zowel de basis- als aanvullende verzekering.

# Stap over naar Azivo!

## Iedereen is welkom

Azivo accepteert iedereen, zonder medische keuring vooraf. Het maakt niet uit of u jong of oud bent, ziek of gezond. Iedereen is welkom bij Azivo.

## Nieuwe tijden in de zorg

De zorg verandert. Zo kunnen wachttijden oplopen, specialiseren ziekenhuizen zich



en wordt de zorg duurder. En omdat het best ingewikkeld is om uw weg te vinden in de zorg, begeleidt Azivo u hier graag persoonlijk bij. Binnen Den Haag en omstreken, maar ook buiten de regio. Wij werken samen met Menzis en kennen dus zorgverleners in heel Nederland. Juist nu, met alle veranderingen, is het prettig als uw zorgverzekeraar naast u staat bij het vinden van de juiste zorg.

## De Azivo Zorgadviseur

Welke zorgvraag u ook heeft, de Azivo Zorgadviseur staat voor u klaar. Onze Zorgadviseur kent de zorg in de regio Haaglanden en daarbuiten als geen ander en zoekt zaken voor u uit. Denk bijvoorbeeld aan wachtlijstbemiddeling, het regelen van een

second opinion of het vinden van een ziekenhuis waar u goed en snel terecht kunt voor uw specifieke aandoening. Onze Zorgadviseurs zoeken uw zorgvragen uit en zorgen voor duidelijke informatie en eventuele afstemming tussen betrokken partijen. Daar waar nodig en gewenst regelen wij ook een afspraak voor u. Bel voor al uw zorgvragen (070) 440 25 80.

## Tandarts meeverzekerd

Bij Azivo is uw tandartsverzekering standaard inbegrepen in de aanvullende verzekering. De premie van de zorgverzekering en de aanvullende verzekering is uw totale premie bij Azivo. Bij vrijwel alle andere verzekeraars moet u uw tandartsverzekering apart afsluiten en dus apart betalen. Binnen de aanvullende verzekering vergoedt Azivo bijna alle tandheelkundige ingrepen. Duidelijk, overzichtelijk én voordelig!



## De Azivo OverstapCoach: gemakkelijk overstappen

Wilt u ook profiteren van ons uitgebreide verzekeringspakket en alle andere voordelen van Azivo? Samen met u zoekt en vindt de Azivo OverstapCoach de verzekering die het beste bij u past. Overstappen is heel gemakkelijk, wij regelen het voor u. Azivo zegt zelfs uw huidige zorgverzekering voor u op als u aan het einde van jaar overstapt naar Azivo. De Azivo OverstapCoach is op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.30 uur op (070) 440 24 40. Overstappen naar Azivo kan ook via [www.azivo.nl/aanmelden](http://www.azivo.nl/aanmelden). U kunt natuurlijk ook altijd even langskomen bij onze bezoekersbalies.

Kom langs, bel onze OverstapCoach via (070) 440 24 40 of ga naar [www.azivo.nl/aanmelden](http://www.azivo.nl/aanmelden)

## Azivo TopZorg

Azivo let al langer op de kwaliteit van zorg. Zo hebben wij al enkele jaren TopZorg. Met deze zorgservice bent u verzekerd van goede en snel toegankelijke zorg. Azivo heeft speciale afspraken gemaakt met de ziekenhuizen. Daarbij staan snelheid, kwaliteit en informatievoorziening centraal. Alleen ziekenhuizen die aan al deze strenge criteria voldoen, krijgen een TopZorgpredikaat. Op dit moment bestaat TopZorg voor verschillende behandelingen: o.a. borstkanker, lage rughernia, staar, liesbreuk, meniscus, knie- en heupprothesen, amandelen en spataderen.

### Mantelzorgservice

Als u meer dan 8 uur per week en voor langere tijd voor een naaste zorgt, dan bent u mantelzorger. Omdat dit best intensief kan zijn, kunt u nu gebruikmaken van onze Mantelzorgservice. Wij adviseren en informeren u gratis over bijvoorbeeld zorgverlof, contact met lotgenoten of administratieve ondersteuning. We leggen procedures uit en verwijzen u, indien nodig, naar de juiste instanties. Bel voor advies onze Zorgadviseurs via (070) 440 25 80.

### Meer mogelijkheden met Mijn Azivo

Azivo heeft 'Mijn Azivo', een online service waarmee u eenvoudig en veilig uw verzekeringsgegevens kunt bekijken en wijzigen. De mogelijkheden van Mijn Azivo zijn sinds kort uitgebreid. Vanaf nu kunt u ook online declareren en kiezen



voor een digitale polis. Daarnaast kunt u o.a. uw eigen zorgkosten inzien en een handig overzicht van uw ingediende declaraties bekijken. Inloggen op Mijn Azivo kan met uw DigiD via [www.mijnazivo.nl](http://www.mijnazivo.nl).

## Hoe wilt u overstappen naar Azivo?

U kunt op verschillende manieren eenvoudig overstappen. Via internet, bij de Azivo bezoekersbalies, per post of bel de Azivo OverstapCoach.

### Per post:

Vul het aanvraagformulier in en stuur dit terug in de envelop.



### Via internet:

Ga naar [www.azivo.nl/aanmelden](http://www.azivo.nl/aanmelden) en vul uw gegevens in.



### Via een bezoekersbalie:

Kom langs bij één van de Azivo bezoekersbalies, kijk voor adressen op de achterzijde van deze brochure of op [www.azivo.nl/contact](http://www.azivo.nl/contact).



### Telefonisch:

De Azivo OverstapCoach geeft u graag persoonlijk advies: (070) 440 24 40.



## Welke aanvullende verzekering past bij u?

De Basisverzekering vergoedt niet alle kosten voor zorg. Hieronder vindt u daarvan een aantal voorbeelden. U kunt zich hiervoor aanvullend verzekeren. Azivo biedt hierbij de keuze uit drie pakketten: AV-Basis, AV-Top en de AV-TopExtra.

### Welke aanvullende verzekering past bij u?

Welke zorg vindt u belangrijk en wilt u verzekeren? Hieronder ziet u de meest gezochte vergoedingen op een rij. Kijk op pagina 8 en verder voor het volledige overzicht.



### Tandartskosten

Tandartskosten voor volwassenen worden meestal niet vergoed via de Basisverzekering. Het is daarom verstandig hiervoor een aanvullende verzekering af te sluiten. Dit geldt ook voor orthodontie (beugels).



### Fysiotherapie

Voor enkele aandoeningen wordt fysiotherapie vergoed uit de Basisverzekering. In overige gevallen komt fysiotherapie uit de aanvullende verzekering. Kijk naar de tabel hieronder om te zien welk pakket het beste bij u past.

### Alternatieve geneeswijzen

Deze worden niet vergoed uit de Basisverzekering. De aanvullende verzekeringen van Azivo bieden vergoedingen voor o.a. acupunctuur, chiropractie, antroposofische geneeswijze, Chinese geneeswijzen en diverse andere therapieën.

### Anticonceptie

Voorbehoedsmiddelen zitten sinds 2011 niet meer in de Basisverzekering voor mensen van 21 jaar en ouder. Wilt u toch een vergoeding voor voorbehoedsmiddelen als de pil of spiraal? Dan kunt u een aanvullende verzekering afsluiten.



### Bril of lenzen

Brillen en contactlenzen worden niet vergoed uit de Basisverzekering. Kijk dus goed welke aanvullende verzekering voor u de juiste vergoeding geeft.

In onderstaande tabel treft u een summier vergoedingenoverzicht aan. Kijk voor een uitgebreider overzicht op pagina 8 e.v.

Vergoeding	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
Tandartskosten	€ 150,-	€ 500,-	€ 900,-
Fysiotherapie	9 behandelingen	18 behandelingen	27 behandelingen
Brillen en lenzen	-	€ 100,- per 2 jaar	€ 150,- per 2 jaar
Orthodontie (beugel) tot 18 jaar	-	75% van max. € 2000,- (per verzekerde)	max. € 2000,- (per verzekerde)
Anticonceptie (de pil/spiraaltje)	€ 50,-	€ 50,-	€ 100,-
Alternatieve behandelwijzen en geneesmiddelen	-	80% tot € 450,-	80% tot € 600,-





## Samenvatting vergoedingen Basisverzekering 2014

Wat krijgt u vergoed vanuit de Basisverzekering? Dat kunt u zien in onderstaand overzicht. Dit overzicht is een samenvatting. De hieronder genoemde prestaties of vergoedingen zijn per verzekerde per kalenderjaar, tenzij anders vermeld. Er kunnen voorwaarden en beperkingen gelden die hieronder niet zijn vermeld. U dient aan deze voorwaarden te voldoen om aanspraak te kunnen maken op de desbetreffende zorg. Hierbij kunt u denken aan een verwijzing van bijvoorbeeld uw huisarts, maar ook aan de voorwaarde dat uw zorgaanbieder is aangesloten bij een bepaalde beroepsvereniging, of dat u voorafgaand toestemming van Azivo nodig heeft. Voor tandheelkundige zorg declareert de zorgverlener de prestaties met behulp van codes. Niet alle prestaties worden vergoed. In de Verzekeringsvoorwaarden Basisverzekering vindt u welke prestaties voor vergoeding in aanmerking komen. Aan onderstaande samenvatting kunt u geen rechten ontleen.

Het uitgebreide overzicht met de volledige voorwaarden per vergoeding en de precieze toelichting staan vermeld in onze brochure Verzekeringsvoorwaarden 2014. U kunt deze vinden op [www.azivo.nl/voorwaarden](http://www.azivo.nl/voorwaarden) of opvragen bij onze Klantenservice via (070) 440 24 00 of [info@azivo.nl](mailto:info@azivo.nl).

Omschrijving	Azivo Basisverzekering
<b>Audiologische hulp</b>	Ja
<b>Bevalling en Kraamzorg</b>	Ja (er geldt een eigen bijdrage)
• Verloskamer bij bevalling poliklinisch (zonder medische noodzaak)	Maximaal 10 dagen (er geldt een eigen bijdrage van € 4,10 per uur voor kraamzorg thuis en € 16,50 voor kraamzorg in een ziekenhuis of instelling zonder medische noodzaak)
• Kraamzorg	Ja
• Verloskundige zorg	Zie medisch specialistische zorg
<b>Bewakingsmonitor voor baby's</b>	
<b>Buitenland</b>	Nederlands tarief of een in Nederland marktconforme vergoeding
• Niet-spoedeisende zorg en geneesmiddelen	Nederlands tarief of een in Nederland marktconforme vergoeding
• Spoedeisende zorg en geneesmiddelen	
<b>Diabetes bloedketonstrips</b>	Zie medisch specialistische zorg
<b>Dieetadvisering</b>	Maximaal 3 behandelingen
<b>Dieetpreparaten</b>	Ja, polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten
<b>Dyslexiezorg (voor verzekerden van 7 t/m 12 jaar)</b>	Ja
<b>Erfelijkheidsonderzoek</b>	Ja
<b>Ergotherapie</b>	Maximaal 10 behandelingen
<b>Fysio- en oefentherapie Cesar/Mensendieck</b>	9 behandelingen (te verlengen met 9 behandelingen bij ontoereikend resultaat)
• Tot 18 jaar zonder chronische indicatie	21* en volgende behandelingen
• Vanaf 18 jaar met chronische indicatie	Ja
• Tot 18 jaar met chronische indicatie	Maximaal de eerste 9 behandelingen
• Bekkenfysiotherapie bij specifieke urine-incontinentie (vanaf 18 jaar)	
<b>Geestelijke gezondheidszorg</b>	Ja
• Generalistische Basis GGZ	Ja
• Specialistische GGZ met opname	Ja
• Specialistische GGZ zonder opname	
<b>Geneesmiddelen</b>	Ja, voor zover opgenomen in de Regeling zorgverzekering (voor bepaalde geneesmiddelen geldt een maximale vergoeding of eigen bijdrage)
<b>Huisartsenzorg</b>	Ja
<b>Hulpmiddelen en verbandmiddelen</b>	Ja, voor zover opgenomen in de Regeling zorgverzekering (voor bepaalde hulpmiddelen geldt een maximale vergoeding of eigen bijdrage)
<b>In-vitrofertilisatie</b>	1°, 2° en 3° poging per te realiseren zwangerschap, er gelden bijzondere voorwaarden
<b>Logopedie</b>	Ja
<b>Mechanische beademing</b>	Ja
<b>Medisch specialistische zorg</b>	Ja
<b>Niet-klinische dialyse (nierdialyse)</b>	Ja
<b>Oncologische hulp voor kinderen</b>	Ja
<b>Plastische chirurgie</b>	Ja, er gelden meerdere uitsluitingen
• In bijzondere gevallen	Ja, in zeer uitzonderlijke gevallen
• Correctie van de buikwand	
<b>Pruiken</b>	Ja (er geldt een maximale vergoeding)
<b>Psoriasisdagbehandeling</b>	Zie medisch specialistische zorg
<b>Revalidatie</b>	Ja
<b>Second opinion</b>	Ja
<b>Softbraces/ spalken</b>	Ja, indien voor langdurig gebruik
<b>Stoppen-met-rokenprogramma</b>	Ja, eenmaal per jaar
<b>Stottertherapie</b>	Zie logopedie
<b>Tandheelkundige hulp</b>	<b>Tot 18 jaar</b>
• Consulten	Ja
• Tandsteen verwijderen	Ja
• Verdoving	Ja
• Röntgenfoto's	Ja
• Vullingen	Ja
• Wortelkanaalbehandeling	Ja
• Chirurgische ingrepen door kaakchirurg	Ja
• Chirurgische ingrepen door tandarts	Ja
• Kronen, bruggen en gegoten vullingen	Nee
• Prothesen	Ja
a) Volledig	
b) Partieel	
c) Frame	
• Parodontologie	
• Gnathologie	
• Fluoridebehandeling	Ja
• Orthodontie	Nee
• Bijzondere tandheelkunde	Ja
	Ja, er geldt een eigen bijdrage
<b>Transplantatie (orgaan of weefsel)</b>	Ja
<b>Trombosedienst</b>	Ja
<b>UVB-lichttherapie</b>	Zie medisch specialistische zorg
<b>Verblijf (in een ziekenhuis of instelling)</b>	Ja, gedurende maximaal 365 dagen
<b>Verpleging (door een verpleegkundige)</b>	Ja
<b>Voorbehoedsmiddelen (voor vrouwen tot 21 jaar)</b>	Ja
<b>Ziekenvervoer</b>	
* Ambulancevervoer	Ja, maximaal 200 kilometer enkele reis
* Zittend ziekenvervoer (bij nierdialyse, oncologische behandeling met chemotherapie of radiotherapie, als u zich uitsluitend met een rolstoel kunt verplaatsen, als u zich door uw beperkte gezichtsvormen niet zonder begeleiding kunt verplaatsen, en in bijzondere gevallen.)	Ja, maximaal 200 kilometer enkele reis (er geldt een eigen bijdrage van € 96). Voor eigen vervoer geldt ook nog een maximale vergoeding van € 0,31 per kilometer

# Samenvatting vergoedingen Aanvullende Verzekeringen 2014

Wat krijgt u vergoed vanuit de aanvullende verzekeringen? Dit overzicht is een samenvatting. Het uitgebreide overzicht met de uitgebreide voorwaarden per vergoeding kunt u vinden op [www.azivo.nl/voorwaarden](http://www.azivo.nl/voorwaarden). Vergoedingen gelden per kalenderjaar, tenzij anders vermeld. Aan dit verkorte overzicht kunnen geen rechten worden ontleend.

Omschrijving	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
<b>Acnebehandelingen</b>	-	U krijgt maximaal € 150,-	U krijgt maximaal € 250,-
<b>Alternatieve behandelwijzen en geneesmiddelen</b>	-	<b>U krijgt maximaal 80% tot € 450 voor alle alternatieve behandelwijzen samen</b>	<b>U krijgt maximaal 80% tot € 600 voor alle alternatieve behandelwijzen samen</b>
Acupunctuur, acupressuur, antroposofische geneeskunde, Chinese geneeswijzen, chiropractie, haptotherapie, Moermantherapie, natuurgeneeskunde, (ortho-)manuele geneeskunde, neuuraaltherapie, osteopathie	-	zie hierboven	zie hierboven
Alternatieve psychologische hulp	-	zie hierboven	zie hierboven
Homeopathie	-	zie hierboven	zie hierboven
<b>Anticonceptie (vanaf 21 jaar)</b>			
Orale anticonceptie (de pil), prikpil, spiraaltje en dergelijke	U krijgt maximaal € 50,-	U krijgt maximaal € 50,-	U krijgt maximaal € 100,-
<b>Borstprothese plakstrips</b>	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%
<b>Brillenglazen en contactlenzen</b>	-	U krijgt maximaal € 100,- per 2 kalenderjaren	U krijgt maximaal € 150,- per 2 kalenderjaren
Extra kortingsvoordeel	U krijgt extra korting op brillen, contactlenzen en ooglaserverhandelingen, kijk op <a href="http://www.azivo.nl/zorgkorting">www.azivo.nl/zorgkorting</a> voor informatie	U krijgt extra korting op brillen, contactlenzen en ooglaserverhandelingen, kijk op <a href="http://www.azivo.nl/zorgkorting">www.azivo.nl/zorgkorting</a> voor informatie	U krijgt extra korting op brillen, contactlenzen en ooglaserverhandelingen, kijk op <a href="http://www.azivo.nl/zorgkorting">www.azivo.nl/zorgkorting</a> voor informatie
<b>Buitenland</b>			
Hulpverlening door Azivo Alarmcentrale	Ja	Ja	Ja
Spoedeisende zorg en geneesmiddelen in het buitenland	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%
Vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%
Vaccinaties buitenland	-	U krijgt maximaal € 50,-	U krijgt maximaal € 100,-
	Kijk op <a href="http://www.azivo.nl/zorgkorting">www.azivo.nl/zorgkorting</a> voor speciale aanbiedingen en kortingsregelingen.	Kijk op <a href="http://www.azivo.nl/zorgkorting">www.azivo.nl/zorgkorting</a> voor speciale aanbiedingen en kortingsregelingen.	Kijk op <a href="http://www.azivo.nl/zorgkorting">www.azivo.nl/zorgkorting</a> voor speciale aanbiedingen en kortingsregelingen.
<b>Camouflagetherapie en middelen</b>	-	U krijgt maximaal € 150,-	U krijgt maximaal € 250,-
<b>Circumcisie (medisch noodzakelijk)</b>	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%
<b>Diabeteszorg</b>			
Azivo diabetes startpakket en teststrips	Eenmalig gratis pakket en 200 teststrips en 200 lancetten per jaar	Eenmalig gratis pakket en 200 teststrips en 200 lancetten per jaar	Eenmalig gratis pakket en 200 teststrips en 200 lancetten per jaar
<b>Dieetadvies</b>	-	-	U krijgt 2 uur
<b>Fysiotherapie</b>	U krijgt 100% voor maximaal 9 behandelingen (van alle therapieën samen)	U krijgt 100% voor maximaal 18 behandelingen (van alle therapieën samen)	U krijgt 100% voor maximaal 27 behandelingen (van alle therapieën samen)
Fysiotherapie, oefentherapie Cesar, oefentherapie Mensendieck en erkende specialisaties, te weten: - Bekkentherapie - Geriatrietherapie - Kindertherapie - Oedeemtherapie - Psychosomatische therapie			
Manuele therapie	U krijgt 9 behandelingen per indicatie	U krijgt 9 behandelingen per indicatie	U krijgt 9 behandelingen per indicatie

Omschrijving	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
<b>Geboortezorg</b>			
Kraampakket	-	Gratis thuisbezorgd	Gratis thuisbezorgd
Bevalling (verloskunde)	-	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage
<b>Kraamzorg</b>			
- Kraamzorg thuis	-	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage
- Kraamzorg in kraamhotel of geboortekliniek	-	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage
- Uitgestelde kraamzorg (na opname ziekenhuis)	-	U krijgt maximaal 16 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt maximaal 16 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage
- Kraamzorg bij adoptie	-	U krijgt maximaal 16 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	U krijgt maximaal 16 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage
Lactatiekundige (borstvoeding)	-	U krijgt de consultkosten tot maximaal € 200,-	U krijgt de consultkosten tot maximaal € 200,-
		<b>Let op:</b> U kunt kraamzorg alleen aanvragen via <a href="http://www.azivo.nl/kraamzorg">www.azivo.nl/kraamzorg</a> of via onze speciale Servicelijn Kraamzorg: 0900 - 20 25 003 (lokaal tarief).	
<b>Herstellingsoort en zorghotel</b>	U krijgt € 40 per dag tot € 2.000	U krijgt € 40 per dag tot € 2.000	U krijgt € 40 per dag tot € 2.000
<b>Hospice</b>	U krijgt maximaal € 30,- per dag	U krijgt maximaal € 30,- per dag	U krijgt maximaal € 30,- per dag
<b>Hulpmiddelen voor Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen</b>	-	U krijgt maximaal € 500,- aan ADL-hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 750,- aan ADL-hulpmiddelen voor de duur van uw verzekering
<b>Logeerhuis</b>	-	U krijgt maximaal € 50,- per 24 uur	U krijgt maximaal € 50,- per 24 uur
<b>Mantelzorg</b>			
Mantelzorgservice	Gratis deskundig advies wanneer u mantelzorg verleent	Gratis deskundig advies wanneer u mantelzorg verleent	Gratis deskundig advies wanneer u mantelzorg verleent
Vervangende mantelzorg	-	U krijgt maximaal 15 dagen, als u mantelzorg ontvangt	U krijgt maximaal 15 dagen, als u mantelzorg ontvangt
<b>Oor en gehoor</b>			
Hoortoestellen	-	U krijgt maximaal € 350,- per 5 jaar van de wettelijke eigen bijdrage per toestel	U krijgt maximaal € 500,- per 5 jaar van de wettelijke eigen bijdrage per toestel
Oorstandcorrectie tot 15 jaar	-	-	U krijgt 100%
<b>Orthodontie</b>	-	Zie Tandheelkundige zorg	Zie Tandheelkundige zorg
<b>Overbeharig gezicht bij vrouwen</b>	-	U krijgt maximaal € 400,- voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal € 500,- voor de duur van uw verzekering
<b>Overgangsklachten</b>	-	U krijgt maximaal 4 consulten voor de duur van uw verzekering	U krijgt maximaal 6 consulten voor de duur van uw verzekering
<b>Plaswekker</b>	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%
<b>Pruik of alternatieve hoofdbedekking (bijvoorbeeld bij haarverlies na chemotherapie)</b>	-	U krijgt maximaal € 100,-	U krijgt maximaal € 150,-

Omschrijving	AV-Basis	AV-Top	AV-TopExtra
<b>Reiskostenvergoeding bij bezoek aan zieke kinderen</b>	U krijgt € 0,23 per kilometer	U krijgt € 0,23 per kilometer	U krijgt € 0,23 per kilometer
<b>Rolstoelvervoer</b>	U krijgt 100% van de eigen bijdrage	U krijgt 100% van de eigen bijdrage	U krijgt 100% van de eigen bijdrage
<b>Sport Medisch Advies</b>	-	U krijgt € 100,-	U krijgt € 100,-
<b>Steunpessaria</b>	-	U krijgt 100%	U krijgt 100%
<b>Tandheelkundige zorg</b>	<b>U krijgt maximaal € 150,- voor alle behandelingen samen</b>	<b>U krijgt maximaal € 500,- voor alle behandelingen samen</b>	<b>U krijgt maximaal € 900,- voor alle behandelingen samen</b>
Controle per (half) jaar, gebitsreiniging, vullingen, röntgenfoto's, preventieve mondzorg en het trekken van tanden en/of kiezen	U krijgt 100%	U krijgt 100%	U krijgt 100%
Wortelkanaalbehandeling	U krijgt 80%	U krijgt 80%	U krijgt 80%
Kronen en bruggen, implantaten in de betande kaak, protheses (kunstgebitten) en kaakgewrichtproblemen (gnathologie)	-	U krijgt 80%	U krijgt 80%
Parodontologie (behandeling van het tandvlees)	-	U krijgt 80% tot maximaal € 150,-	U krijgt 80% tot maximaal € 200,-
<b>Orthodontie tot 18 jaar</b>	-	U krijgt 75% tot maximaal € 2000,- voor de duur van uw verzekering	U krijgt tot maximaal € 2000,- voor de duur van uw verzekering
<b>Orthodontie vanaf 18 jaar</b>	-	-	U krijgt tot maximaal € 1000,- voor de duur van uw verzekering
<b>Therapie (via patiëntenvereniging)</b>	€ 100,- Zie het uitgebreide vergoedingsoverzicht voor de voorwaarden m.b.t. het vergoeden van sportactiviteiten	€ 100,- Zie het uitgebreide vergoedingsoverzicht voor de voorwaarden m.b.t. het vergoeden van sportactiviteiten	€ 100,- Zie het uitgebreide vergoedingsoverzicht voor de voorwaarden m.b.t. het vergoeden van sportactiviteiten
<b>Voetenzorg</b> - Orthopedische steunzolen - Pedicure - Podotherapie - Podologie	U krijgt maximaal € 50,- voor alle behandelingen en hulpmiddelen samen	U krijgt maximaal € 100,- voor alle behandelingen en hulpmiddelen samen	U krijgt maximaal € 150,- voor alle behandelingen en hulpmiddelen samen

---

## Contact

Heeft u vragen of wilt u overstappen? We helpen u graag. U kunt ons via e-mail bereiken, per telefoon, per post en bij onze balies. Kijk hiervoor op [www.azivo.nl/contact](http://www.azivo.nl/contact).

---

## Onze website

Op [www.azivo.nl](http://www.azivo.nl) vindt u alle informatie over uw verzekering. U kunt er bijvoorbeeld uw premie berekenen, zorgaanbieders vinden en het vergoedingenoverzicht bekijken. Ook vindt u er informatie over welzijn en gezondheid en kunt u, wanneer u bij Azivo verzekerd bent, uw verzekeringsgegevens beheren en wijzigen in Mijn Azivo. U kunt ons mailen via [info@azivo.nl](mailto:info@azivo.nl).

---

## Bellen met Azivo

Heeft u vragen over zorg of uw verzekering? We helpen u graag. De belangrijkste telefoonnummers vindt u hieronder. Kijk voor de actuele openingstijden op [www.azivo.nl/contact](http://www.azivo.nl/contact).

Klantenservice: (070) 440 24 00  
Maandag t/m vrijdag tussen 8.30 tot 17.30 uur

Azivo Zorgadviseur: (070) 440 25 80  
Maandag t/m vrijdag tussen 8.30 tot 19.00 uur

Azivo Servicelijn Kraamzorg: 0900 202 50 03  
(lokaal tarief) 24 uur per dag bereikbaar

Azivo Alarmcentrale: 0031 (0)317 455 555  
24 uur per dag bereikbaar

Azivo/Menzis Servicelijn Vervoer: (0317) 492 051  
Maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 17.00 uur

### Liever langskomen?

Wij hebben bezoekersbalies aan de Laan van Nieuw Oost-Indië 127 in Den Haag, geopend op werkdagen van 8.30 tot 17.30 uur.

Kijk op [www.azivo.nl/contact](http://www.azivo.nl/contact) voor de bereikbaarheid.

### Postadres

Azivo  
Postbus 13731  
2501 BP Den Haag