



**VERGOEDINGEN-
OVERZICHT
SPORTPOLIS**

**Aanvullende Verzekering
Sport 2011**

 **azivo**
zorgverzekeraar

Azivo verbindt

www.azivo.nl/sport

Informatie

In de Samenvatting Aanvullende Verzekering Sport 2011 vindt u de vergoedingen en/of behandelingen terug op alfabetische volgorde. De uitgebreide voorwaarden per vergoeding en/of behandeling vindt u direct achter de samenvatting. Alle vergoedingen gelden per kalenderjaar, tenzij anders vermeld in de samenvatting of de voorwaarden. De vergoedingen vanuit de zorgverzekering en een overzicht van gecontracteerde zorgverleners kunt u vinden op www.azivo.nl of opvragen bij onze afdeling Klantenservice via telefoonnummer (070) 440 24 00 of e-mail info@azivo.nl.

Vergoedingen

Precies weten wat u vergoed krijgt? Kijk in de samenvatting vergoedingen aanvullende verzekeringen (pagina 2). Daar vindt u alle behandelingen en vergoedingen op alfabetische volgorde. Van acnebehandeling tot zelfzorgmiddelen op voorschrift. Welke voorwaarden daar voor gelden, vindt u vanaf pagina 5. Ook zijn er algemene bepalingen in dit overzicht overgenomen. Kijk daarvoor op pagina 17. Alle vergoedingen gelden per kalenderjaar. Tenzij anders vermeld in de samenvatting of de voorwaarden. Weten met welke zorgverleners Azivo contracten heeft afgesloten? Kijk dan op www.azivo.nl/zorgvinder, bel (070) 440 24 00 of mail naar info@azivo.nl.

Kinderen

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis aanvullend verzekerd als één van de ouders/verzorgers zowel de zorgverzekering als de AV-Sport bij Azivo heeft afgesloten.

Wachttijden

Goed verzekerd zijn in 2011? U kunt uw aanvullende verzekering alleen per 1 januari of gelijktijdig met uw zorgverzekering afsluiten. Er gelden dan geen wachttijden tenzij anders vermeld bij de voorwaarden van de vergoedingen. U kunt uw aanvullende verzekering eveneens alleen wijzigen met ingang van het nieuwe jaar.

Hoe declareert u rekeningen?

Vul het Azivo declaratieformulier en stuur deze samen met de originele rekening naar ons toe. Vergeet u niet een kopie te maken voor uw eigen administratie? We sturen de rekening(en) niet naar u terug. U kunt rekeningen het beste regelmatig indienen. Het liefst binnen 12 maanden na de datum waarop de behandeling heeft plaatsgevonden. Anders loopt u het risico dat u een lagere vergoeding krijgt. Rekeningen die na 3 jaar worden ontvangen, worden niet meer in behandeling genomen. Azivo maakt de vergoedingen over naar het bij ons bekende rekeningnummer (geen spaarrekening). U kunt hiervoor per verzekerde één rekeningnummer aan Azivo doorgeven.

Samenvatting Vergoedingen Aanvullende Verzekering Sport 2011

Wat krijgt u vergoed vanuit de Azivo Sportpolis? Dat kunt u zien in onderstaand overzicht. Dit overzicht is een samenvatting. Het uitgebreide overzicht met de voorwaarden per vergoeding en de precieze toelichting begint op pagina 5. De vergoedingen in het overzicht gelden per kalenderjaar, tenzij anders vermeld.

Omschrijving	AV-Sport	Voorwaarden zie pagina
Acnebehandelingen	U krijgt maximaal € 140,-	5
Anticonceptie		5
Orale anticonceptie (de pil)	Gratis via de Azivo apotheek. U krijgt maximaal € 50,- bij een andere apotheek naar keuze.	5
Spiraaltje of implantatiestaafje	U krijgt maximaal € 50,- per 4 kalenderjaren. Bij aanschaf via de Azivo Apotheek wordt dit bedrag direct verrekend.	
Brillenglazen/contactlenzen	U krijgt maximaal € 70,- per 3 kalenderjaren	5/6
	U krijgt extra korting op brillen en contactlenzen bij Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld en Specsavers. Deze korting wordt direct in de winkel met u verrekend	
Sportbrillen	Bij Pearle Opticiens en Eyewish Groeneveld krijgt u extra korting op sportbrillen	6
Sportlenzen	Bij Pearle Opticiens en Eyewish Groeneveld krijgt u extra korting op zachte sportlenzen en 5 setjes daglenzen gratis	6

Omschrijving	AV-Sport	Voorwaarden zie pagina
Brillenglazen voor kinderen	Kinderen tot 18 jaar krijgen maximaal € 50,- per 3 kalenderjaren	6
Korting op een complete bril voor kinderen tot 16 jaar bij Specsavers	20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie of uit elke overige Specsavers montuurreeks	6
Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld	Zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld	6
Buitenland		7/8
Hulpverlening door Azivo Alarmcentrale	Ja	7
Spoedeisende zorg en geneesmiddelen in het buitenland	U krijgt maximaal 100% in aanvulling op de vergoeding vanuit de zorgverzekering	7
Vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden	100%	7
Vaccinaties buitenland	U krijgt maximaal € 46,-	7
Reisverzekering	U krijgt 20% korting op de Azivo-reisverzekering	7/8
Camouflagetherapie	U krijgt maximaal € 140,-	8
Dieetadvisering/ voedingsvoorlichting	U krijgt maximaal 2 uur extra bovenop de vergoeding vanuit de zorgverzekering	8
Fysiotherapie Fysiotherapie, oefentherapie Cesar, oefentherapie Mensendieck en alle erkende specialisaties, te weten: - Bekkentherapie - Geriatrie therapie - Kindertherapie - Manuele therapie - Oedeemtherapie - Psychosomatische therapie	Gecontracteerd: U krijgt 100% voor maximaal 16 behandelingen (van alle therapieën samen) Niet-gecontracteerd: U krijgt maximaal 80% van het Azivo-tarief voor maximaal 16 behandelingen (van alle therapieën samen)	8/9
Geboortezorg		9/10
Kraampakket	Gratis	9
Bevalling (verloskunde)	U krijgt 75% van de wettelijke eigen bijdrage	9
Kraamzorg - Kraamzorg thuis - Kraamzorg in kraamhotel/ geboortekliniek - Uitgestelde kraamzorg (na opname ziekenhuis)	U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage U krijgt maximaal 9 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage	9/10
- Lactatiekundige	U krijgt 50% van de consultkosten tot maximaal € 100,-	10
Homeopathie	U krijgt maximaal € 350,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen	10
Homeopathische behandeling	U krijgt maximaal € 35,- per behandeldatum	10
Geregistreerde homeopathische geneesmiddelen	U krijgt 100%	10
Injectiebehandeling	U krijgt maximaal € 50,-	10/11
Inspanningstest	U krijgt maximaal € 125,- per 2 kalenderjaren	11
Letselschadeservice	Gratis advies door een letselschadeadvocaat	11
Logeerhuis	U krijgt maximaal € 35,- per 24 uur	11
Loopenalyse	U krijgt maximaal € 80,- per 2 kalenderjaren	11/12

Omschrijving	AV-Sport	Voorwaarden zie pagina
Loophulpmiddelen		12
Rollator	U krijgt 100% per 5 jaar indien via Azivo Zorgservice of U krijgt € 50,- per 5 kalenderjaren indien via leverancier van eigen keuze	12
Krukken/looprek	100% vergoed indien via Azivo Zorgservice of € 50,- per 5 kalenderjaren indien via een leverancier van eigen keuze	
Ooglaseren	U krijgt korting bij een kliniek waar Azivo afspraken mee heeft gemaakt	12
Orthodontie	U krijgt 75% tot maximaal € 2000,- voor de duur van uw verzekering	12
Plaswekker	U krijgt 100%	12/13
Psychologische hulp	Gecontracteerde therapeut: U krijgt maximaal 2 aanvullende behandelingen bij gecontracteerde zorg Niet-gecontracteerde therapeut: U krijgt maximaal 80% van het Azivo-tarief voor maximaal 2 aanvullende behandelingen	13
Reiskostenvergoeding bij bezoek aan zieke kinderen	U krijgt € 0,23 per kilometer	13
Rugscholingsprogramma	U krijgt 100%	13
Sportarts	U krijgt maximaal € 175,- voor blessure- en/of herhalingsconsult	14
Second opinion	U krijgt 100%	14
Sportbraces	U krijgt maximaal € 50,- per 2 kalenderjaren	14
Sportkeuring	U krijgt maximaal € 60,-. Er geldt een eigen bijdrage van € 15,-	14
Sportmedisch onderzoek	U krijgt maximaal € 100,- per 3 kalenderjaren. Er geldt een eigen bijdrage van € 15,-	14
Steunpessaria	U krijgt 100%	15
Steunzolen (orthopedisch)	U krijgt maximaal € 100,- per 2 kalenderjaren	15
Tandheelkundige zorg	U krijgt maximaal € 550,- voor alle behandelingen samen	15/16
Controle per (half) jaar, gebitsreiniging, vullingen, röntgenfoto's, verdovingen en het trekken van tanden en/of kiezen	U krijgt 100%	15/16
Wortelkanaalbehandeling	U krijgt 80%	
Kronen en bruggen, implantaten in de betande kaak, protheses (kunstgebitten) en gnatologie (kaakgewrichtproblemen)	U krijgt 80%	
Parodontologie (behandeling van het tandvlees))	U krijgt 80% tot maximaal € 150,-	
Therapeutisch kamp voor kinderen met astma en diabetes type 1	U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren	16
Zelfzorgmiddelen op voorschrift arts	U krijgt maximaal € 75,-	16

Voorwaarden voor vergoedingen Aanvullende Verzekering Sport 2011

Hier treft u de volledige polisdekking aan van alle vergoedingen binnen de AV-Sport. Tevens leest u hier welke voorwaarden per vergoeding van toepassing zijn.

Acnebehandelingen

Azivo vergoedt de behandelingen aan het gezicht en de hals. De behandeling moet worden uitgevoerd door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) of bij HUIDSpecialist®, of door een schoonheidsspecialist die is gecertificeerd door en aangesloten bij ANBOS. De ledenlijst vindt u op www.huidtherapeuten.nl, www.huidspecialist.nl of www.anbos.nl.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 140,-

Anticonceptie

De AV-Sport vergoedt anticonceptie. U kunt kiezen voor de orale anticonceptiepil, voor het implantatiestaafje of voor het spiraaltje.

Orale anticonceptie

De pil wordt vanuit de AV-Sport vergoed.

Als u de pil bij de Azivo Apotheek ophaalt of online bestelt met de Pilservice is deze voor u gratis. Kijk voor de Pilservice op www.apotheekazivo.nl. U krijgt zelfs een herinnering als uw voorraad bijna op is.

AV-Sport

Gratis

Als u de pil bij een andere apotheek aanschaft krijgt u deze tot een maximum bedrag vergoed.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 50,- per jaar

Het spiraaltje of implantatiestaafje

Het spiraaltje of implantatiestaafje wordt vanuit de AV-Sport vergoed.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 50,- per 4 jaar

Brillenglazen/contactlenzen

Azivo vergoedt voor een deel de kosten van brillenglazen of contactlenzen. Wij vergoeden vanaf een sterkte van 0.25 dioptrieën (geen leesbril). Daarom moet op de rekening duidelijk staan hoe sterk uw glazen of lenzen zijn.

Met een aantal opticiens zijn aanvullende afspraken voor u gemaakt. U kunt gebruikmaken van de onderstaande extra kortingsvoordelen. Deze kortingen worden direct in de winkel met u verrekend. Korting op leesbrillen valt niet onder deze afspraken.

Extra kortingsvoordeel

Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld

Met Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld heeft Azivo speciale kortingen afgesproken. Iedereen die AV-Sport verzekerd is bij Azivo krijgt bij deze winkels extra korting op een complete enkelvoudige bril (€ 50,-), multifocale bril (€ 100,-) of contactlenzen (15%). Let op: Deze kortingen gelden niet in combinatie met andere aanbiedingen van Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld. Eventuele andere kortingsacties kunt u vinden op www.azivo.nl of in 'Azivo Nieuws'.

Specsavers

Met Specsavers heeft Azivo speciale kortingen afgesproken. Alle Azivo-verzekerden krijgen bij Specsavers extra korting op een complete enkelvoudige of multifocale bril (20%) en zonnebrillen (20%). Bij een eerste 6 maanden abonnement op contactlenzen ontvangt u 1 maand gratis contactlenzen.

In plaats van de korting kunt u bij Specsavers ook kiezen voor het '2 voor 1 aanbod'. U kunt dan een bril kiezen uit de montuurreeks vanaf € 99,- en ontvangt een tweede bril uit dezelfde montuurreeks gratis. Eventuele opties voor de tweede bril worden in de winkel met u verrekend. Let op: deze kortingen gelden niet in combinatie met andere aanbiedingen van Specsavers.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 70,- per 3 kalenderjaren

Aanvullend verzekerden van Azivo krijgen tevens korting op brillen en contactlenzen van Pearle Opticiens, Eye Wish Groeneveld en Specsavers. Deze korting wordt direct in de winkel met u verrekend

Sportbrillen

Met Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld heeft Azivo speciale kortingen afgesproken. Iedereen die AV-Sport verzekerd is, krijgt bij deze winkels extra korting op een complete enkelvoudige sportbril (€ 50,-) of multifocale sportbril (€ 100,-).

AV-Sport

U krijgt korting op een complete enkelvoudige sportbril (€ 50,-) of multifocale sportbril (€ 100,-)

Sportlenzen

Met Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld heeft Azivo speciale kortingen afgesproken. Iedereen die AV-Sport verzekerd is, krijgt bij deze winkels 15% extra korting op zachte sportlenzen. Ook krijgt u 5 setjes daglenzen gratis.

AV-Sport

U krijgt 15% korting op zachte sportlenzen en 5 setjes daglenzen gratis.

Brillenglazen voor kinderen tot 18 jaar / Zichtgarantie

Brillenglazen

Azivo geeft kinderen tot 18 jaar een vergoeding voor brillenglazen.

Bij Specsavers krijgen kinderen tot 16 jaar 20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie (€ 59,-) of uit elke overige Specsavers montuurreeks.

2 jaar zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar

Kinderen van 11 jaar en jonger die aanvullend verzekerd zijn bij Azivo, krijgen bij Pearle Zichtgarantie. Dit betekent dat ze gratis nieuwe brillenglazen krijgen als ze binnen twee jaar (na aanschaf van de bril) glazen van een andere sterkte nodig hebben.

De garantie geldt bij sterkteveranderingen van 0.5 dpt of hoger bij hetzelfde type glas. De garantie is geldig op vertoon van de aankoopbon en in het filiaal van aankoop. Bij verhuizing geldt de garantie bij het filiaal van keuze van de klant. Op de '2e bril'-aanbieding geldt geen Pearle Opticiens Zichtgarantie. Bij gebruik van de Zichtgarantie worden de oude glazen weer eigendom van Pearle Opticiens. Van Zichtgarantie kan meerdere malen gebruik worden gemaakt binnen 2 jaar na de eerste aanschaf. De Zichtgarantie is niet geldig in combinatie met andere kortingen.

AV-Sport

Kinderen tot 18 jaar krijgen maximaal € 50,- per 3 kalenderjaren

20% korting op een complete bril inclusief glazen uit de Kids serie of uit elke overige Specsavers montuurreeks

2 jaar zichtgarantie voor kinderen tot 12 jaar bij Pearle Opticiens en Eye Wish Groeneveld

Buitenland

Bij spoedeisende zorg tijdens verblijf in het buitenland krijgt u service en ondersteuning van de Azivo Alarmcentrale. De Alarmcentrale verzorgt onder andere contacten met de behandelend artsen, repatriëring en garantiestellingen. **Azivo Alarmcentrale: +31 317 455 555.**

Spoedeisende zorg en geneesmiddelen

De zorgverzekering vergoedt medisch noodzakelijke zorg in het buitenland. De gemaakte zorgkosten worden tot maximaal het buitenlandse marktconforme tarief vergoed, mits dit tarief niet boven het in Nederland vastgestelde WMG-tarief* uitkomt. De aanvullende verzekeringen vergoeden het verschil tussen de vergoeding uit de zorgverzekering en de in rekening gebrachte kosten volledig. De rekening van een buitenlandse zorgverlener kan alleen in behandeling worden genomen als de rekening en de bijbehorende medische verklaring zijn opgesteld in het Nederlands, Engels, Duits of Frans of is voorzien van een officiële vertaling in één van deze talen.

U krijgt vergoeding voor zorg als:

- u een deel van de kosten vergoed krijgt uit de zorgverzekering, en
- de zorg onvoorzien was, en
- niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland, en
- u niet langer dan één jaar in het buitenland bent, en
- de kosten zouden zijn vergoed als deze in Nederland zouden zijn gemaakt.

U krijgt vergoeding voor geneesmiddelen als:

- u niet langer dan één jaar in het buitenland bent, en
- u hiervoor een recept heeft gekregen van een huisarts of medisch specialist, en
- de werkzame stof voorkomt in een geneesmiddel dat in Nederland uit de zorgverzekering zou worden vergoed.

Let op!

U krijgt geen vergoeding voor de kosten van ziekenhuisopnames die niet of niet direct bij de Azivo Alarmcentrale zijn gemeld. U krijgt ook geen vergoeding voor reddingskosten. Reddingskosten zijn kosten, die worden gemaakt voor opsporing, redding of berging.

AV-Sport

U krijgt 100% in aanvulling op de vergoeding vanuit de zorgverzekering

* Tarief zoals vastgesteld in de Wet Marktordening Gezondheidszorg.

Vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden

Het kan gebeuren dat u in het buitenland ziek wordt of een ongeval krijgt en naar Nederland moet terugkeren. U krijgt vervoer vanuit het buitenland naar een instelling in Nederland vergoed als:

- de Azivo Alarmcentrale het vervoer regelt, en
- de medische noodzaak van terugkeer naar Nederland is vastgesteld door de Azivo Alarmcentrale.

Let op!

- Als een reisgenoot mee wil reizen, vergoedt Azivo deze kosten als de Azivo Alarmcentrale begeleiding door deze reisgenoot nodig vindt.
- Bij overlijden worden de vervoerskosten van het stoffelijk overschot van de verzekerde van de plaats van overlijden naar Nederland vergoed.

AV-Sport

U krijgt 100%

Vaccinaties voor reizen naar het buitenland

De kosten van tabletten en/of injecties die nodig zijn om ziektes, zoals malaria, gele koorts, cholera en tyfus, te voorkomen, vergoedt de AV-Sport voor een deel.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 46,-

Reisverzekering

Als u naar het buitenland reist, raden wij u aan altijd een reisverzekering af te sluiten. Een reisverzekering

vergoedt bijvoorbeeld verlies of diefstal van bagage, hulpverlening door de Azivo Alarmcentrale, aanvullende medische kosten en vervoer terug naar Nederland bij ziekte of overlijden. Als u een aanvullende verzekering heeft bij Azivo krijgt u korting op onze reisverzekering. Met deze korting is de Azivo-reisverzekering één van de goedkoopste in Nederland. U kunt de reisverzekering online afsluiten via www.azivo.nl of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

AV-Sport

U krijgt 20% korting op de Azivo-reisverzekering

Camouflagetherapie

De AV-Sport vergoedt de instructie en cosmetische producten als u ernstige huidafwijkingen heeft in uw gezicht of hals. De behandeling moet worden uitgevoerd door een huidtherapeut die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) of bij HUIDSpecialist®, of door een schoonheidsspecialist die gecertificeerd is door en aangesloten bij ANBOS. De ledenlijst vindt u op www.huidtherapeuten.nl, www.huidspecialist.nl of www.anbos.nl.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 140,-

Dieetadvisering/voedingsvoorlichting

De AV-Sport vergoedt maximaal 2 uur dieetadvisering of voedingsvoorlichting bovenop de standaard vergoeding dieetadvisering vanuit de zorgverzekering. Dit wordt alleen vergoed als de voorlichting of advisering wordt gegeven door therapeuten waar Azivo een contract mee heeft en op verwijzing van uw (huis)arts. Een overzicht van de gecontracteerde therapeuten kunt u vinden op www.azivo.nl of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

AV-Sport

U krijgt maximaal 2 uur extra bovenop de vergoeding vanuit de zorgverzekering

Fysiotherapie

Onder fysiotherapie rekenen wij: reguliere fysiotherapie, oefentherapie Cesar, oefentherapie Mensendieck en alle erkende specialisaties. De hoogte van de vergoeding hangt ervan af of u de therapie krijgt van een therapeut met wie Azivo een overeenkomst heeft gesloten (gecontracteerde zorg). Een overzicht van therapeuten waar Azivo een contract mee heeft, kunt u vinden op www.azivo.nl of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

Azivo vergoedt de fysiotherapeutische zorg volgens onderstaande voorwaarden als de therapeut staat ingeschreven in de door de beroepsverenigingen aangewezen kwaliteitsregisters. Dit geldt voor alle vormen van fysiotherapie en oefentherapie.

De vergoeding voor bovengenoemde therapieën is afhankelijk van de door u gekozen aanvullende verzekering en of u de therapie krijgt van een therapeut met wie Azivo een overeenkomst heeft afgesloten (gecontracteerde zorg). Een overzicht van therapeuten waar Azivo een contract mee heeft, kunt u vinden op www.azivo.nl of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

Bij de AV-Sport gelden de volgende voorwaarden:

- De AV-Sport vergoedt maximaal 16 behandelingen per kalenderjaar voor alle behandeltherapieën samen.
- U krijgt alleen een vergoeding als de behandeling medisch noodzakelijk is.
- U krijgt geen vergoeding voor conditietraining, medische fitness, hydrotherapie, sportmassage, arbeids- en bezigheidstherapie en zwangerschapsgymnastiek.

Voor behandelingen door therapeuten waarmee Azivo geen overeenkomst heeft (niet-gecontracteerde zorg), gelden de volgende voorwaarden:

- Azivo vergoedt maximaal 80% van het Azivo-tarief* per behandeling voor fysiotherapie, oefentherapie, specialistische therapieën en/of groepsbehandelingen.
- Azivo vergoedt hetzelfde maximum aantal behandelingen bij de AV-Sport als bij gecontracteerde zorg.

- De therapeut is geregistreerd in het BIG-register.
- De therapeut is geregistreerd in het aangewezen kwaliteitsregister van de bijbehorende beroepsvereniging. Wilt u weten of uw therapeut is geregistreerd? Kijk op www.KNGF.nl.

Fysiotherapie	AV-Sport
Fysiotherapie, oefentherapie Cesar, oefentherapie Mensendieck en alle erkende specialisaties, te weten: <ul style="list-style-type: none"> - Bekkenterapie - Geriatrie therapie - Kindertherapie - Manuele therapie - Oedeemtherapie - Psychosomatische therapie 	Gecontracteerd: U krijgt 100% voor maximaal voor 16 behandelingen (van alle therapieën samen) Niet-gecontracteerd: U krijgt u maximaal 80% van het Azivo-tarief voor maximaal 16 behandelingen (van alle therapieën samen)

* Azivo-tarief: het tarief dat door of namens Azivo is overeengekomen met de verschillende (groepen) zorgverleners in het werkgebied van Azivo (actuele Azivo tarieven worden vermeld op www.azivo.nl).

Geboortezorg

In de zorgverzekering is de medische zorg rondom de bevalling voor een deel verzekerd. Naast de zorgverzekering biedt de AV-Sport extra vergoedingen.

Kraampakket

Bent u zwanger? Gefeliciteerd! Dan kunt u vanaf de vierde maand van de zwangerschap een kraampakket ophalen bij één van onze kantoren. Daarin zit, naast de noodzakelijke producten voor een bevalling, ook een leuk cadeau. U krijgt het kraampakket mee als u een (kopie) zwangerschapsverklaring van uw verloskundige of huisarts bij ons inlevert.

AV-Sport
Gratis kraampakket

Bevalling (verloskunde)

Bij een poliklinische bevalling in het ziekenhuis zonder medische indicatie of bij een bevalling in een kraamhotel of geboortekliniek, vergoedt de AV-Sport (een deel van) de wettelijke eigen bijdrage. U moet wel al 9 maanden een aanvullende verzekering (AV-Top, AV-TopExtra of AV-Sport) bij Azivo hebben.

AV-Sport
U krijgt 75% van de wettelijke eigen bijdrage

Kraamzorg

Let op: wij adviseren u zo snel mogelijk kraamzorg aan te vragen, anders loopt u het risico dat er geen kraamverzorgende beschikbaar is op het moment dat uw kindje wordt geboren. Azivo kan alleen kraamzorg garanderen als dit vóór het ingaan van de **16e week** is aangevraagd bij een kraambureau waar wij een overeenkomst mee hebben.

Kraamzorg thuis

De zorgverzekering vergoedt de kraamzorg. U betaalt wel een wettelijke eigen bijdrage. De AV-Sport vergoedt deze eigen bijdrage per bevalling.

AV-Sport
U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage

Kraamzorg in kraamhotel/geboortekliniek

Als u ervoor kiest de kraamperiode na de bevalling in een kraamhotel of geboortekliniek door te brengen, dan vergoedt de AV-Sport de wettelijke eigen bijdrage voor kraamzorg. Kosten voor de maaltijden, verbandmiddelen en overige kosten als televisie- of telefoonaansluiting worden **niet** vergoed. Het kraamhotel of de geboortekliniek moet wel een overeenkomst hebben met Azivo. Wilt u weten met welke kraamhotels en geboorteklinieken Azivo een overeenkomst heeft? Kijk dan op www.azivo.nl of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

AV-Sport

U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage

Uitgestelde kraamzorg, na opname ziekenhuis

Als door een ziekenhuisopname (maximaal 10 weken) van u of uw baby geen normaal kraambed mogelijk was, heeft u met de AV-Sport recht op uitgestelde kraamzorg. Het aantal uren kraamzorg hangt af van de situatie en is maximaal 9 uur. De wettelijke eigen bijdrage wordt 100% vergoed.

U krijgt deze vergoeding als:

- de volledige kraamzorgperiode vanuit de zorgverzekering door opname van u of het kind is verstreken;
- de kraamzorg vooraf gemotiveerd bij Azivo is aangevraagd door de kraamzorgorganisatie;
- de kraamzorg wordt gegeven door een door Azivo gecontracteerde kraamzorgorganisatie.

AV-Sport

U krijgt maximaal 9 uur en 100% van de wettelijke eigen bijdrage

Lactatiekundige

Een lactatiekundige geeft professionele hulp bij borstvoeding. Vanuit de AV-Sport krijgt u een deel van de consultkosten vergoed. Azivo vergoedt deze kosten als de lactatiekundige aangesloten is bij de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen (NVL).

Onder consulten vallen zowel consulten aan huis als telefonische consulten. U heeft ook na de kraamperiode recht op deze vergoeding.

AV-Sport

U krijgt 50% van de consultkosten tot maximaal € 100,-

Homeopathie

Voor homeopathie hebben wij een maximale vergoeding voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen.

- homeopathische behandelingen: De AV-Sport vergoedt de kosten van behandelingen als de arts lid is van de Vereniging van Homeopathische Artsen in Nederland (VHAN) of als de homeopaat lid is van de Nederlandse Vereniging van Klassiek Homeopaten (NVKH). Azivo vergoedt per behandeldatum. Daarom moet op de rekening de precieze datum van de behandeling vermeld staan. Als uw arts/homeopaat geen lid is van één van de genoemde organisaties, vergoeden wij uw behandeling niet. Wilt u weten of uw arts/homeopaat lid is van één van deze organisaties? Kijk dan op www.vhan.nl, www.nvkh.nl of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.
- homeopathische geneesmiddelen: De AV-Sport vergoedt uitsluitend in Nederland geregistreerde geneesmiddelen en alleen als het recept is uitgeschreven door een arts. Ook moet u het geneesmiddel hebben gekregen bij een apotheek of bij een huisarts die een eigen apotheek heeft. De samenstelling van het geneesmiddel moet volledig bestaan uit homeopathische verdunningen of verwijvingen.

Wij vergoeden geen ampullen, middelen voor uitwendig gebruik, voedingssupplementen, vitaminen, mineralen, kruiden of zelfzorgmiddelen, tenzij ze in de door Azivo opgestelde lijst van zelfzorgmiddelen staan. Deze lijst kunt u vinden op www.azivo.nl of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

Homeopathie

Vergoeding voor alle consulten en geneesmiddelen samen:

Homeopathische behandeling

Geregistreerde homeopathische geneesmiddelen

AV-Sport

U krijgt maximaal € 350,- voor alle behandelingen en geneesmiddelen samen

U krijgt maximaal € 35,- per behandeldatum

U krijgt 100%

Injectiebehandeling

Bij een hardnekkige blessure kan een enkele keer een injectiebehandeling nodig zijn. De AV-Sport vergoedt

injectiebehandelingen, uitgevoerd door een sportarts, tot maximaal € 50,-. Azivo vergoedt deze kosten als de sportarts werkzaam is in een Sportmedisch Adviescentrum of Sportmedische Instelling. Deze dient te zijn aangesloten bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI). Een overzicht van deze centra kunt u vinden op www.sportgeneeskunde.com of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 50,-

Inspanningstest

Met de sportspecifieke inspanningstest wordt uw uithoudingsvermogen en conditie nauwkeurig vastgelegd, door middel van een progressieve belasting van het lichaam. Ook geeft deze inspanningstest belangrijke informatie over hoe hart, spieren en longen (samen)werken. De test wordt afgestemd op uw specifieke trainings- of sportsituatie.

De AV-Sport vergoedt maximaal € 125,- per 2 kalenderjaren. Azivo vergoedt deze kosten als de test wordt uitgevoerd door een sportarts die werkzaam is in een Sportmedisch Adviescentrum of Sportmedische Instelling. Deze dient te zijn aangesloten bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI). Een overzicht van deze centra kunt u vinden op www.sportgeneeskunde.com of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 125,- per 2 kalenderjaren

Letselschadeservice

Als u letsel heeft opgelopen bij een ongeval dat door iemand anders is veroorzaakt, kunt u proberen uw eigen schade vergoed te krijgen. U kunt denken aan inkomenschade, reiskosten, schade aan kleding e.d. maar natuurlijk ook aan smartengeld. Azivo helpt u daarbij graag verder. Azivo werkt daarom samen met een advocatenkantoor dat gespecialiseerd is in letselschade. Dit advocatenkantoor kan u helpen bij het vorderen van de schade. Het eerste telefonische gesprek met de advocaat is altijd gratis, hierbij wordt vaak al duidelijk of de veroorzaker inderdaad aansprakelijk is voor uw ongeval. Als dat zo is, dan moet de aansprakelijke partij niet alleen uw schade, maar ook uw advocaatkosten betalen.

U kunt hiervan gebruikmaken als u de letselschade, waarvoor een ander aansprakelijk is, meldt bij Azivo. U ontvangt dan het vragenformulier Letselschade.

Logeerhuis

Als een gezinslid in het ziekenhuis ligt, kan het nodig zijn dat u logeert in een Ronald McDonald Huis of een logeerhuis van het ziekenhuis. De AV-Sport van Azivo vergoedt dan een deel van de kosten.

AV-Sport

U krijgt tot € 35,- per 24 uur

Loopenalyse

De loopenalyse geeft een duidelijk beeld van uw totale loopbeweging en -belasting. De AV-Sport vergoedt de loopenalyse tot maximaal € 80,- per 2 kalenderjaren. Azivo vergoedt deze kosten als de sportarts werkzaam is in een Sportmedisch Adviescentrum of Sportmedische Instelling. Deze dient te zijn aangesloten bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI). Een overzicht van deze centra kunt u vinden op www.sportgeneeskunde.com of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 80,- per 2 kalenderjaren

Loophulpmiddelen

Rollator

Een rollator kan u helpen de belasting op benen en voeten te verminderen of de balans te vergroten. U krijgt een standaard rollator volledig vergoed als deze wordt geleverd door Azivo Zorgservice.

U heeft recht op deze vergoeding als:

- u langdurig op het loophulpmiddel aangewezen bent om te kunnen lopen, **en**
- een eenvoudiger hulpmiddel niet voldoende is, **en**
- er sprake is van een evenwichtsstoornis, functiestoornis of stoornis in het uithoudingsvermogen.

Indien u een afwijkend model of lichtgewicht rollator verkiest brengt Azivo Zorgservice de meerkosten hiervan bij u in rekening.

Krukken/looprek

Indien u langdurig bent aangewezen op krukken of een looprek, kunt u deze aanschaffen bij de Azivo Zorgservice of leverancier van uw keuze.

De Azivo Zorgservice is gevestigd op de Zichtenburglaan 216-218 en telefonisch bereikbaar via (070) 394 91 91. Levering uitsluitend in overleg na telefonische afspraak.

Loophulpmiddelen	AV-Sport
Rollator	U krijgt 100% indien de standaard rollator geleverd wordt door de Azivo Zorgservice of U krijgt maximaal € 75,- per 5 kalenderjaren
Krukken/looprek	U krijgt 100% indien levering via de Azivo Zorgservice of € 50,- per 5 kalenderjaren

Ooglaseren

Alle aanvullend verzekerden van Azivo krijgen korting als zij hun ogen willen laten laseren. De korting is alleen van toepassing als u zich laat behandelen bij een kliniek waar Azivo afspraken (een contract) mee heeft. **De korting wordt verstrekt door de aanbieder.** Kijk op www.azivo.nl voor deelnemende klinieken en voorwaarden of neem contact op met onze afdeling Klantenservice.

Orthodontie

De AV-Sport vergoedt orthodontie, voor kinderen en volwassenen, tot het vastgestelde maximum.

U heeft recht op deze vergoeding als:

- de behandeling wordt uitgevoerd door een orthodontist of een tandarts algemeen practicus **en**
- de behandeling, inclusief motivatie en begroting van tevoren wordt aangevraagd en goedgekeurd door Azivo **en**
- uw gebit vrij is van: cariës, tandsteen, tandvlees- of andere ontstekingen en wortelresten **en**
- als u langer dan 9 maanden een AV-Sport heeft.

(Als de verzekerde gedurende de behandeling 18 jaar wordt en een eigen polis krijgt, hoeft de machtiging niet opnieuw te worden aangevraagd.)

AV-Sport

U krijgt 75% tot maximaal € 2000,- voor de duur van uw verzekering

Plaswekker

De plaswekker is een hulpmiddel om kinderen te helpen stoppen met bedplassen.

De plaswekker wordt vergoed als het gaat om kinderen van 7 jaar en ouder onder de volgende voorwaarden:

- u heeft een verklaring van de behandelend arts;
- er is geen sprake van een onderliggende ziekte (pathologie) die leidt tot bedplassen.

De plaswekker wordt eenmalig gedurende de looptijd van de verzekering verstrekt en geleverd door Azivo via de firma Van Lent. U kunt deze bestellen via www.vanlentsystems.nl.

AV-Sport

U krijgt eenmalig 100%

Psychologische hulp

De AV-Sport vergoedt 2 aanvullende behandelingen bovenop de 8 vergoedingen vanuit de zorgverzekering. De behandelingen dienen bij dezelfde therapeut te worden gevolgd. Als uw therapeut een contract heeft met Azivo, worden de extra behandelingen helemaal vergoed.

Heeft uw therapeut geen contract met Azivo, dan krijgt u maximaal 80% van het Azivo-tarief* vergoed.

Alle gecontracteerde zorgverleners kunt u vinden op www.azivo.nl onder 'zoek een zorgverlener'. Ook kunt u contact opnemen met onze afdeling Klantenservice.

AV-Sport

Gecontracteerde therapeut:

U krijgt maximaal 2 aanvullende behandelingen

Niet gecontracteerde therapeut:

U krijgt maximaal 80% van het Azivo-tarief voor maximaal 2 aanvullende behandelingen

* Azivo-tarief: het tarief dat door of namens Azivo is overeengekomen met de verschillende (groepen) zorgverleners in het werkgebied van Azivo (actuele Azivo tarieven worden vermeld op www.azivo.nl).

Wettelijke eigen bijdrage

De AV-Sport vergoedt de eigen bijdrage voor psychologische hulp voor behandelingen uit de zorgverzekering en de aanvullende verzekeringen als:

- u ook de zorgverzekering bij Azivo heeft afgesloten;
- de behandelingen worden uitgevoerd door een gecontracteerde eerstelijnspsycholoog met ELP kwalificatie (lid van de Landelijke Vereniging van Eerstelijnspsychologen - LVE);
- de behandeling vanuit de zorgverzekering en vanuit de aanvullende verzekering door dezelfde eerstelijnspsycholoog worden uitgevoerd.

AV-Sport

U krijgt 100% van de wettelijke eigen bijdrage bij een gecontracteerde therapeut met ELP kwalificatie

Reiskostenvergoeding bij bezoek aan zieke kinderen

Als uw kind (tot 18 jaar) in een Nederlands ziekenhuis ligt, vergoedt de AV-Sport na twee weken opname uw reiskosten. We geven een vergoeding voor de reis per auto of per trein als het ziekenhuis meer dan 20 kilometer van uw huisadres af ligt. Wij vergoeden maximaal één bezoek per 24 uur.

AV-Sport

U krijgt € 0,23 per kilometer

Rugscholingsprogramma

Azivo heeft met de Rugschool Den Haag en Arthron Zoetermeer een specifiek advies- en trainingsprogramma ontwikkeld voor een rugscholingsprogramma. De AV-Sport vergoedt de kosten van dit 10 weken durende programma eenmalig. Eventuele andere of aanvullende trainingen worden niet door ons vergoed. Het telefoonnummer van de Rugschool is: (070) 368 57 97, van Arthron Zoetermeer: (079) 316 60 00.

AV-Sport

U krijgt 100%

Sportarts

Een sportarts heeft zich gespecialiseerd in sportmedische behandelingen. De AV-Sport vergoedt een blessure- en/of herhalingsconsult bij een sportarts tot maximaal € 175,-. Azivo vergoedt deze kosten als de sportarts werkzaam is in een Sportmedisch Adviescentrum of Sportmedische Instelling. Deze moet zijn aangesloten bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI). Een overzicht van deze centra kunt u vinden op www.sportgeneeskunde.com of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 175,- voor blessure- en/of herhalingsconsulten

Second opinion

De AV-Sport vergoedt een second opinion bij een sportarts voor 100%. Azivo vergoedt deze kosten als de sportarts werkzaam is in een Sportmedisch Adviescentrum of Sportmedische Instelling. Deze moet aangesloten zijn bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI). Een overzicht van deze centra kunt u vinden op www.sportgeneeskunde.com of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

De vergoeding van de second opinion valt onder het totaalbedrag voor Sportarts.

AV-Sport

U krijgt 100%

Sportbraces

Een brace zorgt ervoor dat u kunt blijven functioneren tijdens herstel van een blessure. Een brace ondersteunt uw gewrichten bij het sporten. Als u voor het beoefenen van uw sport een brace nodig heeft, wordt dit voor een deel door de AV-Sport vergoed.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 50,- per 2 kalenderjaren

Sportkeuring

De AV-Sport vergoedt keuringen voor zweefvliegen, duiken en parachutespringen tot maximaal € 60,-. Er geldt wel een eigen bijdrage van € 15,-. Azivo vergoedt deze kosten als de keuring wordt uitgevoerd door een sportarts die werkzaam is in een Sportmedisch Adviescentrum of Sportmedische Instelling. Deze moet zijn aangesloten bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI). Een overzicht van deze centra kunt u vinden op www.sportgeneeskunde.com of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 60,-. Er geldt een eigen bijdrage van € 15,-

Sportmedisch onderzoek

Een sportmedisch onderzoek is een beoordeling van de individuele gezondheid en de geschiktheid om te sporten. Wilt u meer gaan sporten of wilt u met een sport beginnen? Dan kan het verstandig zijn om een sportmedisch onderzoek te laten verrichten door een sportarts. De AV-Sport vergoedt dit onderzoek **eenmaal** per drie kalenderjaren tot maximaal tot € 100,-. Er geldt een eigen bijdrage van € 15,-.

Azivo vergoedt deze kosten als de sportarts werkzaam is in een Sportmedisch Adviescentrum of Sportmedische Instelling. Deze moet zijn aangesloten bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI). Een overzicht van deze centra kunt u vinden op www.sportgeneeskunde.com of opvragen bij onze afdeling Klantenservice.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 100,- per drie kalenderjaren. Er geldt een eigen bijdrage van € 15,-

Steunpessaria

Een steunpessarium (ook wel ring genoemd) kan een verzakte blaas of baarmoeder weer op de juiste plaats terugbrengen. De AV-Sport vergoedt steunpessaria als die medisch noodzakelijk zijn. U heeft daarvoor een verwijzing van uw (huis)arts nodig.

AV-Sport

U krijgt 100%

Steunzolen (orthopedisch)

Een orthopedische steunzool is een losse inlegzool voor een schoen. Deze kunnen een ontlastende, ondersteunende of een corrigerende functie hebben. Hierdoor verbetert de voetstand, lichaamshouding en afwijking van de voet.

U krijgt deze vergoeding als:

- de orthopedische steunzolen zijn voorgeschreven door een huisarts of een medisch specialist;
- de leverancier is gecontracteerd voor orthopedisch schoeisel of SEMH-gecertificeerd is.

Een overzicht van deze leveranciers vindt u op www.semh.info. Inlegzolen vergoeden wij niet.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 100,- per 2 kalenderjaren

Tandheeskundige zorg

Azivo vergoedt de meeste ingrepen die in de tandheelkunde gebruikelijk zijn. Voor tandheeskundige zorg geldt een vastgesteld maximum, dit is de maximale vergoeding voor alle behandelingen per jaar.

De volgende behandelingen vergoedt Azivo voor 100% tot het vastgestelde maximum:

- | | |
|---|-----------------------|
| • Controle per (half) jaar | UPT (behandel) code C |
| • Gebitsreiniging | UPT code M |
| • Vullingen | UPT code V |
| • Röntgenfoto's, behalve foto's t.b.v. orthodontie | UPT code X |
| • Verdovingen | UPT code A |
| • Het trekken van tanden en/of kiezen
(code H35 dient aangevraagd te worden) | UPT code H |

De volgende behandelingen vergoedt Azivo voor 80% tot het vastgestelde maximum:

- | | |
|---|-----------------|
| • Wortelkanaalbehandelingen | UPT code E |
| • Kronen en bruggen | UPT code R |
| • Implantaten in de betande kaak
(deze behandeling dient aangevraagd te worden) | UPT code J (*) |
| • Protheses (kunstgebitten) | UPT code P (**) |
| • Gnatologie (kaakgewrichtproblemen)
(deze behandeling dient aangevraagd te worden) | UPT code G |
| • Paradontologie (behandeling van het tandvlees)
(let op: maximum vergoeding per kalenderjaar) | UPT code T |

Een uitleg van de genoemde codes kunt u nalezen op www.nmt.nl.

(*) Implantologie in de sterk geslonken, onbetande kaak wordt vergoed door de zorgverzekering. Deze behandeling dient aangevraagd te worden. U betaalt een wettelijke bijdrage van € 125,- per kaak, zoals in de zorgverzekeringswet staat. Van deze eigen bijdrage krijgt u 80% vergoed uit de AV-Sport.

Als u een kunstgebit (volledige prothese) nodig heeft, dan vergoedt de zorgverzekering 75% van de kosten. Van de overgebleven 25% vergoedt de AV-Sport 80% van de kosten.

De AV-Sport vergoedt 80% van de partiële plaatprothese en de frameprothese tot het vastgestelde maximum.

Voor een volledige prothese heeft u van tevoren toestemming nodig van Azivo indien:

- uw vorige prothese minder dan 6 jaar oud is.

- de totale kosten (honorarium en techniekkosten) hoger zijn dan € 1000,-.

Om voor vergoeding in aanmerking te komen gelden de volgende regels:

- Wij vergoeden alleen tandheelkundige kosten als deze niet door de zorgverzekering worden vergoed.
- Wij geven geen vergoedingen voor behandelingen die onnodig duur, onnodig ingewikkeld, of tandheelkundig niet noodzakelijk zijn.
- U moet tenminste 3 maanden een aanvullende verzekering hebben voordat u een vergoeding ontvangt voor tandheelkundige zorg.

Wij geven geen vergoeding voor:

- Lachgassedatie (UPT codes B10, B11 en B12).
- Het niet nakomen van een afspraak (UPT code C90).
- Uitgebreid onderzoek en keuringsrapporten (UPT codes C28, C70, C75 en C76).
- Het bleken van tanden en kiezen
- De voorbereiding van praktijkruimte (UPT code H90)
- Gebitsbeschermer/mondbeschermer, tenzij in het kader van bijzondere tandheelkunde.

Tandheelkundige zorg

Vergoeding voor alle behandelingen samen:
Controle per (half) jaar, gebitsreiniging, vullingen, röntgenfoto's, verdovingen en het trekken van tanden en/of kiezen
Wortelkanaalbehandeling
Kronen en bruggen, implantaten in de betande kaak, protheses (kunstgebitten) en gnatologie (kaakgewichtproblemen)
Parodontologie (behandeling van het tandvlees)

AV-Sport

U krijgt maximaal € 350,- voor alle behandelingen samen
U krijgt 100%
U krijgt 80%
U krijgt 80%
U krijgt 80% tot maximaal € 150,-

Therapeutisch kamp voor kinderen met astma en diabetes type 1

Speciaal voor kinderen met astma of diabetes mellitus type 1 zijn er therapeutische kampen. Azivo vergoedt een deel van de kosten voor een therapeutisch kamp voor astmatische kinderen tot 18 jaar, als dit is voorgescreven door de behandelend specialist.

AV-Sport

U krijgt € 7,- per dag voor maximaal 42 dagen per 2 kalenderjaren

Zelfzorgmiddelen op voorschrift arts

Als u AV-Sport verzekerd bent, vergoeden wij zelfzorgmiddelen zoals neusdruppels, hoestdrank of vitamine B en vitamine D. Wij vergoeden alle zelfzorgmiddelen die op de zelfzorgmiddelenlijst staan. Deze kunt u vinden

op www.azivo.nl of opvragen via onze afdeling Klantenservice.

Er gelden de volgende regels:

- uw arts schrijft het middel voor **en**
- u koopt het middel bij de Azivo Apotheek of bij een apotheek die prijsafspraken met Azivo heeft en geen bijbetaling voor dit middel vraagt.

AV-Sport

U krijgt maximaal € 75,-

Algemene bepalingen

Aanvullende Verzekering Sport 2011

De volgende begripsbeschrijvingen en artikelen zijn uitsluitend van toepassing op de aanvullende verzekeringen van Azivo. Voor de bepaling van uw aanspraken die volgen uit de Zorgverzekeringswet, verwijzen wij u naar de specifieke, toepasselijke Verzekeringsvoorwaarden Azivo Zorgverzekering.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Azivo **Zorg**verzekeraar: Azivo Zorgverzekeraar N.V., Oude Haagweg 128 te Den Haag. Hierna te noemen 'Azivo'.
- Zorgverzekering: de verplichte ziektekostenverzekering ingevolge de Zorgverzekeringswet (ZVW).
- Aanvullende verzekeringen: de aanvullende verzekeringen die Azivo zijn verzekerd aanbiedt en als zodanig zijn ondergebracht in Azivo Aanvullende Verzekeringen N.V., gevestigd te 's-Gravenhage. Azivo Aanvullende Verzekeringen N.V. voert de aanvullende verzekeringen uit.
- Zorgverzekerde: degene die bij Azivo Zorgverzekeraar is ingeschreven volgens de wettelijke en statutaire bepalingen van de Zorgverzekeringswet.
- Aanvullend verzekerde: de verzekerde die een aanvullende verzekering bij Azivo heeft afgesloten.
- Vergoedingenoverzicht Aanvullende Verzekeringen: de limitatieve opsomming van vergoedingen c.q. behandelingen uit de aanvullende verzekering, waarop de aanvullend verzekerde met inachtneming van de daaraan gestelde voorwaarden aanspraak kan maken.
- Voorwaarden voor vergoeding Aanvullende Verzekeringen: opsomming van de specifieke voorwaarden die aan het verkrijgen van een bepaalde vergoeding c.q. behandeling uit de aanvullende verzekering, worden gesteld.
- Wachtijd: de periode, gerekend vanaf de ingangsdatum van de aanvullende verzekering, waarbinnen de aanvullend verzekerde geen aanspraak heeft op vergoeding van genoten hulp en/of behandelingen uit de aanvullende verzekering.

Artikel 2 Inschrijving

- 2.1 Iedereen kan zich aanmelden voor één van de aanvullende verzekeringen van Azivo. De verzekeringnemer is degene die de aanvullende verzekering met Azivo heeft gesloten. Hij/zij kan voor verschillende personen, 'de verzekerden', een aanvullende verzekering hebben afgesloten. De verzekerde is degene van

wie de aanvullende ziektekosten verzekerd zijn. Vaak zijn verzekeringnemer en verzekerde dezelfde persoon. Met 'u' bedoelt Azivo u als verzekerde. Als een bepaling alleen voor de verzekeringnemer geldt, staat dat vermeld.

- 2.2 Uw aanvullende verzekering komt tot stand, zodra Azivo u als aanvullend verzekerde accepteert. De ingangsdatum van uw aanvullende verzekering wordt op het polisblad vermeld. Als u gelijktijdig met de zorgverzekering een aanvullende verzekering afsluit, hebben ze dezelfde ingangsdatum. In de andere gevallen gaat de aanvullende verzekering per de 1e van de maand volgend op de acceptatie in. Na ontvangst van het polisblad heeft u 14 dagen bedenktijd om de aanvullende verzekering schriftelijk en kosteloos te beëindigen. De aanvullende verzekering wordt in dat geval als niet afgesloten beschouwd. U hoeft dan geen premie of kosten te betalen, maar krijgt ook geen (zorg) kosten vergoed.
- 2.3 Azivo is bevoegd de inschrijving van een verzekerde voor de aanvullende verzekering te weigeren of onder nader, door het bestuur te stellen, aanvullende voorwaarden te accepteren. Dit kan onder andere in de situatie dat een eerdere aanvullende verzekering, bij Azivo of elders, wegens wanbetaling en/of niet nakoming van de voorwaarden, zoals het niet voldoen aan de informatieplicht of frauderen, is beëindigd.
- 2.4 Uw aanvullende verzekering is geldig tot 1 januari van het volgende kalenderjaar. Deze verzekering wordt per 1 januari steeds met een jaar verlengd, zolang u de verzekering niet opzegt.
- 2.5 Op één moment per kalenderjaar, namelijk per de 1e januari, kan uw aanvullende verzekering worden omgezet in één van de andere Azivo aanvullende verzekeringen. Azivo moet uw verzoek dan uiterlijk 31 december hebben ontvangen.

Artikel 3 Beëindiging en schorsing van de aanvullende verzekering

- 3.1 De aanvullende verzekering kan worden opgezegd:

Per het einde van het kalenderjaar

U mag uw zorgverzekering elk jaar uiterlijk op 31 december opzeggen. Als u tijdig opzegt eindigt uw aanvullende

verzekering per 1 januari daaropvolgend. Zegt u de aanvullende verzekering niet op, dan verlengen wij de aanvullende verzekering stilzwijgend, steeds voor de duur van één jaar.

Het opzeggen van de aanvullende verzekering per het einde van het jaar kan op de volgende manieren plaatsvinden:

- 1 Door uzelf (verzekeringnemer). U moet dan uiterlijk 31 december schriftelijk opzeggen.
- 2 Door gebruik te maken van de overstapservice. Verzekeraars hebben een overstapservice in het leven geroepen. Deze houdt in dat als u uiterlijk 31 december een aanvullende verzekering sluit voor het daaropvolgende kalenderjaar, de nieuwe zorgverzekeraar namens u bij ons de zorgverzekering opzegt. Indien u niet wenst dat de nieuwe verzekeraar namens u de aanvullende verzekering beëindigt, dient u dat aan te geven op het aanvraagformulier van uw nieuwe verzekering.

Tussentijds

- 1 U mag de aanvullende verzekering opzeggen gedurende het kalenderjaar als Azivo de premie en/of de voorwaarden verandert en de nieuwe voorwaarden voor u nadelig zijn, tenzij Azivo wettelijk verplicht is deze verandering door te voeren. Azivo moet uw opzegging dan binnen één maand nadat de wijziging u is meegedeeld, ontvangen hebben.
- 2 U mag de aanvullende verzekering tussentijds opzeggen als u overstapt naar de collectieve verzekering van uw nieuwe werkgever.

Let op: opzeggen kan niet met terugwerkende kracht. U kunt de Azivo aanvullende verzekering ook niet opzeggen als u de premie niet heeft betaald en daarvoor bent aangemaand c.q. de dekking is opgeschort.

- 3.2 Azivo kan uw aanvullende verzekering beëindigen als:
 - de premie van uw aanvullende verzekering niet is betaald;
 - u informatie heeft achtergehouden of verkeerde informatie heeft gegeven, zie de artikelen 4 & 12;
 - u zich tegenover Azivo of haar personeel heeft misdragen;
 - u een betalingsachterstand heeft voor uw zorgverzekering en u in het kader van de bronheffing wordt overgedragen aan het College Voor Zorgverzekeringen.
- 3.3 De aanvullende verzekering wordt opgeschort tijdens een detentieperiode van de aanvullend verzekerde. In die periode is er geen premieplicht en worden er geen (zorg)kosten vergoed. Om de aanvullende verzekering op te schorten, moet de aanvullend verzekerde dit voorafgaand aan de detentie zelf melden bij Azivo en de begin- en einddatum van de detentieperiode doorgeven.

Een detentiemelding met terugwerkende kracht heeft geen premiecorrectie tot gevolg.

Artikel 4 Informatieverplichtingen Verzekerden

- 4.1 U informeert Azivo schriftelijk en binnen 14 dagen over verhuizing, overlijden, wijziging van rekeningnummer, indienstreding als militair in actieve dienst, begin en einde van detentie, het niet langer voldoen aan de voorwaarden om deel te nemen aan een collectiviteit, het vervallen van de verzekeringsplicht voor de zorgverzekering en wie uw nieuwe zorgverzekeraar is als u de verzekering bij Azivo heeft opgezegd.
Uw adresgegevens ontvangt Azivo automatisch van de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). Wijzigingen hierin moet u dus zo snel mogelijk aan uw gemeente doorgeven, zodat ook uw registratie bij Azivo actueel blijft. Als u niet bent geregistreerd in de GBA, moet u zelf zorgen voor de aanlevering van uw actuele adresgegevens bij Azivo.
Azivo gaat ervan uit dat de berichten die aan uw bij Azivo geregistreerde adres zijn verzonden, u hebben bereikt.
- 4.2 U verleent uw (kosteloze) medewerking als Azivo informatie nodig heeft. Bijvoorbeeld de reden van een opname, voor een onderzoek naar fraude, of voor controles naar bijvoorbeeld de doelmatigheid en noodzakelijkheid van behandelingen. Azivo neemt hierbij uiteraard de privacy-regelgeving in acht.
Als u niet meewerkt, kan het zijn dat uw recht op zorg of vergoeding van kosten vervalft.
- 4.3 U informeert Azivo zo snel mogelijk als een derde aansprakelijk kan worden gesteld voor de zorg die Azivo vergoedt, bijvoorbeeld na een verkeersongeval of medische fout en u bent verplicht medewerking te verlenen aan verhaallacties van Azivo.
U kunt hiervoor contact opnemen met de afdeling Klantenservice of dit aangeven op uw declaratieformulier. U mag zelf geen regeling treffen met deze aansprakelijke derde of zijn verzekeraar als dit nadelig is voor Azivo.

Artikel 5 Premie

- 5.1 Iedere aanvullend verzekerde is vanaf de ingangsdatum premie verschuldigd. U betaalt de premie vooraf, voor de eerste van de maand gelijktijdig met de premie zorgverzekering aan Azivo.
- 5.2 Kinderen tot 18 zijn gratis aanvullend verzekerd als er wordt voldaan aan alle volgende voorwaarden:
 - de aanvullende verzekering is gekoppeld aan de Azivo

- zorgverzekering, en
- één van de ouders/verzorgers heeft bij Azivo de zorgverzekering afgesloten met daarbij een aanvullende verzekering en voldoet aan zijn/haar premieverplichting, en
- de aanvullende verzekering is niet uitgebreider dan die van de verzekerde ouder/verzorger.

Let op: als de dekking van de aanvullende verzekering van de ouder/verzorger wordt opgeschort en/of deze aanvullende verzekering wordt beëindigd, is de aanvullende verzekering voor kinderen onder de 18 niet meer gratis!

- 5.3 Met het bereiken van de leeftijd van 18 jaar kan een verzekerde een eigen zorgverzekering en aanvullende verzekering aangaan en is dan bijvoorbeeld zelf aansprakelijk voor het voldoen van de premie.

Azivo informeert deze verzekerden tijdig voor hun 18 jarige verjaardag over de mogelijkheden om een eigen zorgverzekering en aanvullende verzekering af te sluiten.

- 5.4 Azivo legt van u één bankrekeningnummer vast in de administratie. Deze wordt gebruikt voor zowel de premiebetalingen door u als de zorgkostenvergoedingen aan u. U kunt dit rekeningnummer alleen wijzigen door middel van een wijzigingskaartje (op te vragen via de Klantenservice) of via MijnAzivo.nl.

Let op: om teleurstellingen te voorkomen: wijzigingen kunnen niet via declaratieformulieren worden doorgegeven en geef de wijziging tijdig door (minimaal 14 dagen van tevoren).

- 5.5 U mag de premie niet verrekenen met een uitkering/vergoeding die u verwacht.
- 5.6 Als u een betaling doet zonder vermelding van het betalingskenmerk van Azivo, bepaalt Azivo waarop de betaling wordt afgeboekt.
- 5.7 Het niet incasseren van de premie door Azivo, ontslaat de aanvullend verzekerde niet van de verplichting tot premiebetaling.
- 5.8 Azivo kan administratiekosten in rekening brengen als u niet per automatische incasso betaalt en als u met Azivo een betalingsregeling heeft afgesproken of als de vordering op u is overgedragen aan het incassobureau.

- 5.9 Als u Azivo een machtiging afgeeft voor betaling van de premie per automatische incasso, geldt deze machtiging voor alle bedragen die u moet betalen aan Azivo, bijvoorbeeld de premie Zorgverzekeringswet of het verplicht en/of vrijwillig eigen risico.

- 5.10 In geval van overlijden vindt verrekening c.q. restitutie van de premie plaats met ingang van de dag volgend op de overlijdensdatum.

- 5.11 Azivo mag de premie en/of voorwaarden van de aanvullende verzekering op elk moment wijzigen. Een wijziging van de premie van de aanvullende verzekering treedt niet eerder in werking dan 6 weken na de dag waarop deze aan u is meegedeeld.

Artikel 6 Gevolgen (te) late premiebetaling

- 6.1 Azivo stuurt u een aanmaning. Als u binnen 14 dagen alsnog de premie betaalt, blijft dit verder zonder gevolg.

- 6.2 Betaalt u niet binnen 14 dagen na deze aanmaning, dan heeft dat de volgende gevolgen:
- Azivo maant u nogmaals aan en bij uitblijven van de betaling wordt de premievordering overgedragen aan een incassobureau.
 - Betalingskortingen op uw aanvullende verzekering vervallen.
 - Azivo kan de dekking van de aanvullende verzekering opschorten, zodat uw (zorg)kosten die zijn ontstaan na de vervaldag van de premie, niet zullen worden vergoed. U blijft dan wel verplicht de premie inclusief eventuele incassokosten te voldoen. De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op die waarop het verschuldigde bedrag en de kosten door Azivo zijn ontvangen, tenzij Azivo inmiddels uw aanvullende verzekering heeft beëindigd.

Let op: de zorgkosten worden dus niet met terugwerkende kracht vergoed!

- U moet de incassokosten betalen, zowel voor de extra werkzaamheden van Azivo, zoals het sturen van een acceptgiro en de aanmaningen, als voor de werkzaamheden van het incassobureau en/of de deurwaarder.
- U moet wettelijke rente betalen over de totale vordering.

Artikel 7 Wachttijden

- 7.1 Voor sommige vergoedingen geldt een wachttijd, die worden apart benoemd in het Vergoedingenoverzicht Aanvullende Verzekeringen.

- 7.2 Er geldt geen wachttijd als:
- a. u de aanvullende verzekering afsluit aansluitend op een aanvullende ziektekostenverzekering bij een andere zorgverzekeraar met een gelijk vergoedingenpakket, één en ander ter beoordeling van Azivo;

- b. u de zorgverzekering en de aanvullende verzekering gelijktijdig afsluit;
- c. u de aanvullende verzekering afsluit per de 1e januari van het komende kalenderjaar.

7.3 Azivo kan bij de acceptatie voor de aanvullende verzekering een langere wachttijd vaststellen als is vastgesteld dat in het verleden een (aanvullende) verzekering van u is beëindigd wegens wanbetaling en/of het niet nakomen van de voorwaarden, waaronder onder meer worden verstaan het niet voldoen aan de informatieplicht of frauderen.

Artikel 8 Dekking

- 8.1 Gedurende de periode waarin uw aanvullende verzekering van kracht is, heeft u, met inachtneming van een eventueel van toepassing zijnde wachttijd, recht op een vergoeding van kosten/behandelingen die in die periode zijn verleend.
- 8.2 De meest recente versie van het Vergoedingsoverzicht Aanvullende Verzekeringen, maakt integraal onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden en wordt door het bestuur vastgesteld en bekendgemaakt op een door het bestuur te bepalen wijze.
- 8.3 De aanvullende verzekeringen geven in principe alleen dekking aan behandelingen die in Nederland zijn verleend. Voor een behandeling in het buitenland kunt u voorafgaand aan de behandeling, Azivo schriftelijk toestemming vragen. Als Azivo instemt met uw verzoek krijgt u hier schriftelijk bericht van met vermelding van de voorwaarden die aan deze vergoeding worden gesteld.
- 8.4 Vergoedingen vinden plaats zolang het maximum aantal behandelingen en/of maximum vergoeding niet is bereikt. Zorgkosten die boven deze maxima uitkomen, zijn voor uw rekening.
- 8.5 Als Azivo aan de zorgverlener meer heeft betaald dan waarop u volgens uw aanvullende verzekering recht heeft, wordt dit bedrag door Azivo bij u teruggevorderd.

Artikel 9 Vergoedingsvoorwaarden

- 9.1 Om een vergoeding uit de aanvullende verzekering te krijgen, moet uw aanvraag voldoen aan alle voorwaarden die hieraan worden gesteld.
- 9.2 Bij een bezoek aan een zorgverlener moet u zich legitimeren met een geldig identiteitsbewijs, zoals bijvoorbeeld

uw rijbewijs, paspoort of Europese identiteitskaart.

- 9.3 Als aan een vergoeding en/of behandeling uit de aanvullende verzekering de voorwaarde is verbonden dat (de adviserend geneeskundige van) Azivo hiervoor toestemming moet verlenen, vraagt u uw behandelend arts, medisch specialist of behandelaar een medische motivatie aan (de adviserend geneeskundige van) Azivo te sturen.
- 9.4 Op een aanvullende vergoeding die bovenop een aanspraak uit de zorgverzekering komt, heeft u alleen recht als u ook recht heeft op de betreffende vergoeding uit de zorgverzekering.
- 9.5 Aan sommige vergoedingen/behandelingen wordt de voorwaarde verbonden dat deze moeten worden verleend door een door Azivo gecontracteerde hulpverlener. U bent zelf verantwoordelijk om na te gaan of uw zorgverlener aan deze voorwaarde voldoet.
- 9.6 De kosten van de zorg die aan u wordt verleend door een niet-gecontracteerde zorgverlener, moet u eerst zelf aan de zorgverlener betalen. U bent dan ook zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling aan de zorgverlener. Azivo vergoedt u vervolgens de kosten van de zorg volgens de verzekeringsvoorwaarden.
- 9.7 U moet de gespecificeerde originele nota's binnen 12 maanden na behandeldatum bij Azivo indienen. Bepalend daarbij is de behandeldatum en/of de datum van de levering van de zorg en niet de declaratiedatum waarop de nota is uitgeschreven. Voor declaraties die Azivo later dan 12 maanden ontvangt, wordt een korting op de vergoeding ingehouden, als Azivo is geschaad in zijn belangen.
- 9.8 Declaraties die na 3 jaar worden ontvangen, worden niet meer in behandeling genomen.
- 9.9 U verleent Azivo volmacht om de eventueel te veel betaalde vergoeding aan de zorgverlener terug te vorderen.
- 9.10 Een door Azivo afgegeven machtiging geldt niet langer dan een jaar, tenzij anders aangegeven op de machtiging. De machtiging geldt in ieder geval nooit langer dan de looptijd van uw aanvullende verzekering.
- 9.11 Als u een achterstand heeft in de premiebetaling, in de betaling van het vrijwillig en/of verplicht eigen risico of van eigen bijdragen, zal Azivo de uitbetaling van een declaratie eerst verrekenen met deze achterstand. Daarna zal het bedrag dat eventueel overblijft naar u worden overgemaakt.

9.12 Voor een aanspraak op zorg kunt u zich niet beroepen op mondelinge c.q. telefonische toezeggingen van Azivo, tenzij deze toezegging schriftelijk aan u is bevestigd.

9.13 De nota van een buitenlandse zorgverlener kan alleen in behandeling worden genomen als de nota en de eventueel daarbij behorende medische verklaring is opgesteld in het Nederlands, Engels, Duits of Frans of is voorzien van een officiële vertaling in één van deze talen.

Artikel 10 Uitsluitingen

10.1 U heeft geen recht op vergoeding en/of behandeling uit de aanvullende verzekering als:

- het zorg betreft die niet uitdrukkelijk in deze polis staat vermeld;
- u deze aanspraak ook kan verkrijgen vanuit een wettelijke verzekering, een overheidsregeling of op grond van een andere (verzekerings)overeenkomst. In geval van samenloop van Azivo aanvullende verzekeringen vindt uitsluitend vergoeding plaats uit de meest uitgebreide aanvullende verzekering;
- de kosten zijn veroorzaakt of ontstaan door eigen opzet;
- het declaraties betreft die het gevolg zijn van een niet-nagekomen afspraak;
- u één van de verplichtingen die de aanvullende verzekering stelt, niet vervult.

10.2 U heeft geen recht op zorg of vergoeding van kosten als deze het gevolg zijn van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, en munitie. Op grond van de Wet op het financieel toezicht is het Azivo verboden deze schade te verzekeren. Deze zes genoemde vormen van molest, evenals de definities daarvan, kunt u vinden in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponneerd onder nummer 136/1981.

10.3 Zorg of vergoeding van de kosten van zorg die het gevolg zijn van atoomkernreacties zijn niet verzekerd voor de aanvullende verzekering. Onder atoomkernreacties valt iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

10.4 Wanneer er sprake is van terroristisch handelen geldt het volgende: u heeft geen recht op zorg of vergoeding van kosten als deze het gevolg zijn van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen om het gevaar voor terrorisme of kwaadwillige besmetting af te wenden. Dit is anders als deze kosten zijn herverzekerd bij de

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het Clausuleblad Terrorismedekking maakt deel uit van de verzekering en is te raadplegen via www.azivo.nl of www.terrorismeverzekerd.nl en wordt op verzoek toegezonden.

Artikel 11 Privacy

11.1 Uw persoonlijke gegevens neemt Azivo op in (geautomatiseerde) bestanden voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekering. Azivo gebruikt uw gegevens voor het uitvoeren van wettelijke verplichtingen, statistische analyses, wetenschappelijk en historisch onderzoek.

11.2 Zorgverleners dan wel andere dienstverleners van zorg zijn wettelijk verplicht het Burgerservicenummer (BSN) te gebruiken in de communicatie met de zorgverzekeraar. Azivo heeft daarom ook uw BSN in de administratie vastgelegd.

11.3 Om zorgverleners in staat te stellen hun declaraties bij de juiste zorgverzekeraar digitaal aan te leveren, worden uw naam-, adres- en woonplaatsgegevens beschikbaar gesteld aan het zogenaamde Vecozo-bestand, dat voor een grote groep zorgverleners raadpleegbaar is.

11.4 De verwerking van gegevens van u die medisch van aard zijn, vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van de adviserend geneeskundige. Hij heeft daarvoor vanuit zijn professe een medische geheimhoudingsplicht. Deze medische persoonsgegevens worden alleen aan medewerkers van Azivo verstrekt, als zij de gegevens voor de uitvoering van hun werkzaamheden nodig hebben. Op deze andere personen rust dan dezelfde geheimhoudingsplicht als op de adviserend geneeskundige uit hoofde van zijn medisch beroepsgeheim.

11.5 De verwerking van uw persoonsgegevens is gemeld aan het College Bescherming Persoonsgegevens en geschiedt vertrouwelijk overeenkomstig de voorschriften van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

11.6 Een uitwerking van het privacybeleid van Azivo Zorgverzekeraar is na te lezen in het Privacystatement op www.azivo.nl.

Artikel 12 Fraudebestrijding

Als u of de verzekeringnemer Azivo opzettelijk misleidt, vervallen uw rechten. U krijgt dan geen vergoeding, ook niet voor die onderdelen waarover geen onware opgave is gedaan en/of een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven. Azivo beëindigt al uw verzekeringen. Wat Azivo eventueel al heeft betaald,

aan u of rechtstreeks aan een zorgaanbieder, moet u terugbetalen. Ook moet u de onderzoekskosten aan Azivo betalen. Azivo doet aangifte en uw gegevens worden geregistreerd. Dat gebeurt in de registers volgens het Protocol Fraudebestrijding van het Verbond van Verzekeraars.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Azivo is niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van enig handelen of nalaten van een zorgaanbieder van wiens zorg u gebruik heeft gemaakt.
- 13.2 Schade die ontstaat door uw eigen handelen of nalaten, in strijd met deze verzekeringsvoorwaarden, komen voor uw eigen rekening.
- 13.3 De eventuele aansprakelijkheid van Azivo voor schade als gevolg van eigen tekortkomingen van Azivo is beperkt tot het bedrag van de kosten die bij juiste uitvoering van de verzekering voor rekening van Azivo zouden zijn gekomen.

Artikel 14 Klachten & Geschillen

- 14.1 Op de Azivo Aanvullende Verzekeringen is het Nederlands recht van toepassing. In alle gevallen waarin de voorwaarden niet of niet volledig voorzien, beslist het bestuur.
- 14.2 Als u het niet eens bent met een door Azivo genomen beslissing of over de wijze waarop dat is gebeurd (= een geschil) of over de dienstverlening in het algemeen (= een klacht), kunt u Azivo dat laten weten door een klacht in te dienen of Azivo verzoeken een andere beslissing te nemen.
Hiervoor kunt u een brief sturen aan Azivo, ter attentie van de afdeling Juridische Zaken, Postbus 13731, 2501 BP, Den Haag.
- 14.3 Uw brief wordt binnen 5 weken afgehandeld. Als er een langere termijn nodig is, wordt u daar schriftelijk over geïnformeerd.
- 14.4 Als u het vervolgens niet eens bent met het antwoord van Azivo, dan kunt u uw probleem voorleggen aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekering, Postbus 291, 3700 AG Zeist (www.skgz.nl). De SKGZ zal uw probleem eerst voorleggen aan de Ombudsman Zorgverzekeringen. De Ombudsman probeert door bemiddeling voor een oplossing te zorgen. Als bemiddeling niet mogelijk is of als de poging tot bemiddeling niet slaagt, kunt u uw probleem voorleggen aan de Geschillencommissie Zorgverzekeringen van de SKGZ.

Behandeling door de Geschillencommissie Zorgverzekeringen kost € 37,-. De Behandeling door de Geschillencommissie Zorgverzekeringen eindigt met een bindend advies. Aan dit advies moeten Azivo en u zich houden.

- 14.5 In plaats van uw probleem voor te leggen aan de SKGZ kunt u er ook voor kiezen om de burgerlijk rechter om een beslissing te vragen. Hiervoor moet u griffierkosten aan de rechtbank betalen.
Op de website van de Nederlandse rechtspraak (www.rechtspraak.nl) is aangegeven waar en op welke manier een geschil kan worden ingediend.

De genoemde bedragen en voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2011. Eerder gepubliceerde gegevens komen hiermee te vervallen, waardoor er geen rechten meer aan kunnen worden ontleend.

Deze aanvullende verzekering wordt uitgevoerd door Azivo Aanvullende Verzekeringen N.V. Enig aandeelhouder is de coöperatie Menzis U.A. Als verzekerde van Azivo bent u automatisch lid van de Coöperatie Menzis U.A. Deze Coöperatie is gericht op het behartigen van de belangen van haar leden. De Coöperatie Menzis U.A. en Azivo Aanvullende Verzekeringen N.V. hebben geen winstoogmerk.

VERGOEDINGEN- OVERZICHT SPORTPOLIS

Meer informatie? Surf naar www.azivo.nl/sport,
mail naar sport@azivo.nl of bel (070) 440 24 00.

Liever langskomen?

Azivo hoofdkantoor

Oude Haagweg 128
2552 GS Den Haag

T (070) 440 24 00
F (070) 440 24 01
E info@azivo.nl
W www.azivo.nl

Maandag t/m vrijdag
08.30 - 17.30 uur

Postadres

Postbus 13731
2501 BP Den Haag

Stadskantoor Den Haag-centrum

Stationsweg 107a
2515 BL Den Haag

T (070) 440 24 00
F (070) 440 24 01

Maandag t/m vrijdag
08.30 - 17.00 uur

Stadskantoor Zoetermeer

Markt 3
2711 CZ Zoetermeer

T (070) 440 24 00
F (070) 440 24 01

Dinsdag t/m donderdag
09.00 - 16.00 uur

Azivo Apotheek

Boomsluiterskade 299
2511 VJ Den Haag

T (070) 315 36 36
F (070) 385 41 05
E info@apotheekazivo.nl
W www.apotheekazivo.nl

Maandag t/m vrijdag
08.00 - 18.00 uur
Zaterdag 09.00 - 13.00 uur

Azivo Zorgservice

Zichtenburglaan 216-218
2544 EB Den Haag

T (070) 394 91 91
F (070) 394 28 45

Maandag t/m vrijdag
09.00 - 12.30 uur en
13.00 - 17.00 uur