

Aanvullende Zorgverzekeringen 2015

Polisvoorwaarden

Hoe werkt uw BeterDichtbij aanvullende zorgverzekering

Bij BeterDichtbij bepaalt u zelf welke zorg u wilt verzekeren. Naast de 'verplichte' zorgverzekering kunt u ook kiezen voor een aantal aanvullende zorgverzekeringen.

Kies uw aanvullende zorgverzekering:

- Zorg Xtra
- Zorg Xtra Plus
- Zorg Premium
- Zorg Premium Plus

Kies uw tandartsdekking:

- Tand Xtra
- Tand Xtra Plus
- Tand Premium

Heeft u vragen?

Bel ons gerust als u vragen heeft over onze voorwaarden: 033 - 464 22 33.

Wij zijn elke werkdag bereikbaar van 8.30 uur tot 21.00 uur.

Inhoudsopgave:

1. Begripsomschrijving	3
2. Wijze van uitvoering	8
3. Omvang van de dekking	9
3.1 Alternatieve geneeswijzen	9
3.2 Anticonceptie vanaf 21 jaar	10
3.3 Begeleiding en nazorg bij kanker	10
3.4 Besnijdenis	10
3.5 BeterDichtbij bon	11
3.6 Brillen en lenzen	11
3.7 Buitenland (medisch zorg)	11
3.8 Farmaceutische zorg (vergoeding wettelijke eigen bijdrage)	13
3.9 Fysiotherapie/Manuele therapie/Oefentherapie(Cesar/Mensendieck)	14
3.10 Herstellingsoord en hospice	14
3.11 Hulpmiddelen (exclusief hoortoestellen)	14
3.12 Kuurreizen	15
3.13 Lactatiekunde	15
3.14 Logeershuis bij ziekenhuisopname	15
3.15 Mammaprint	16
3.16 Orthodontie (tot 18 jaar)	16
3.17 Overgangsconsulent	16
3.18 Plaswekker	17
3.19 Podotherapie/Podologie/Podoposturale therapie (incl. steunzolen)	17
3.20 Reiskosten ziekenbezoek (aan meeverzekerden)	17
3.21 Tandheelkundige zorg tot 18 jaar	17
3.22 Therapeutische kampen voor kinderen	18
3.23 Verloskundige zorg en kraamzorg (voor vrouwelijke verzekerden en de baby)	18
3.24 Vervangende mantelzorg	19
4. Omvang van de dekking Preventie	20
4.1 Beweegprogramma's	20
4.2 Preventieve cursussen	20
4.3 Preventieve geneeskunde	21
5. Omvang van de dekking Tandarts	23
6. Uitsluitingen	24
7. Diensten BeterDichtbij Zorgcoach	24
8. Algemeen	25
9. Premie	26
10. Premiebetaling en betalingsachterstand	27
11. Verplichtingen van de verzekeringnemer/verzekeringnemer	27
12. Declaraties en onderbreking van de dekking	28
13. Regres	29
14. Fraude	29
15. Kennisgeving relevante gebeurtenissen	29
16. Herziening van premie of voorwaarden	30
17. Duur van de verzekering	30
18. Geschillen en klachten	31
19. Bepalingen in verband met collectiviteit	32
20. Clausule terrorismedekking	32
21. Belangrijke informatie	32

1. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvullende zorgverzekering

Een aanvullende zorgverzekering dekt zorg die niet of niet volledig op een zorgverzekering op basis van de Zorgverzekeringswet is gedekt.

Alternatief genezer

Een in Nederland gevestigde alternatief genezer, op een bepaald gebied algemeen erkend, als zodanig praktiserend en lid van een beroepsvereniging.

Apotheekhoudend huisarts

Een arts, die is ingeschreven in het register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst, op grond van artikel 6 van de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening bevoegd is tot uitoefening van de artsenijsbereidkunst en een erkenning heeft als apothekhouder.

Apotheker

Een erkende apotheker die voldoet aan de eisen zoals omschreven in de Wet BIG en als zodanig staat ingeschreven in het register der apothekers.

Basisarts

Een basisarts, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Bedrijfsarts

Een arts die is ingeschreven als bedrijfsarts in het door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS) ingesteld register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst en optreedt namens de werkgever of de Arbeidsdienst, waarbij de werkgever is aangesloten.

Bekkentherapeut

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als bekkentherapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Dagbehandeling

Opname korter dan 24 uur in een instelling die conform de bij wet gestelde regels is toegelaten.

DBC-zorgproduct

Een DBC-zorgproduct is een declarabele prestatie die is afgeleid uit subtrajecten en zorgactiviteiten via door de NZa vastgestelde beslisbomen. Een DBC-zorgproduct kent een maximale duur van 120 dagen.

Diëtist

Een diëtist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

Ergotherapeut

Een ergotherapeut, die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

EU- en EER-staat

Hieronder worden behalve Nederland de volgende landen binnen de Europese Unie verstaan: België, Bulgarije, Cyprus (Grieks), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden. Op grond van verdragsbepalingen is Zwitserland hiermee gelijkgesteld.

De EER-landen (staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte) zijn Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Farmaceutische zorg

De aflevering van de bij of krachtens het Besluit Zorgverzekering aangewezen geneesmiddelen en dieetpreparaten, één en ander met inachtneming van het door de zorgverzekeraar vastgestelde reglement.

Fraude

Het opzettelijk plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering, bij de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst van een (zorg)verzekering, gericht op het verkrijgen van een uitkering, vergoeding of prestatie waarop geen recht bestaat, of een verzekeringsdekking te verkrijgen onder valse voorwendsels.

Fysiotherapeut

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die als fysiotherapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). Onder fysiotherapeut wordt tevens verstaan een heilgymnast-masseur als bedoeld in artikel 108 van de Wet BIG.

Gecontracteerde zorg

Die zorg die de zorgaanbieder, op basis van een tussen de zorgverzekeraar en zorgaanbieder gesloten overeenkomst, mag verlenen dan wel voor vergoeding in aanmerking komt.

Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD)

De GGD richt zich vooral op preventie: voorkomen van ziekten en bevorderen van gezond gedrag in een gezonde leefomgeving.

Gecertificeerd echoscopist

Een echoscopist die is gecertificeerd voor de uitvoering van de combinatietest. Deze echoscopisten staan in het Peridos register. Zie: www.peridos.nl/zoek-zorgverlener.

Gemiddeld contractstarief

Het gemiddelde tarief van alle zorgaanbieders waarmee BeterDichtbij voor een bepaalde behandeling of verstrekking een prijsafpraak heeft gemaakt.

Geriatrisch fysiotherapeut

Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als geriatrisch fysiotherapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Huidtherapeut

Een in Nederland gevestigde huidtherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 34 van de Wet BIG en het daarop gebaseerde Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied huidtherapeut.

Huisarts

Een arts die is ingeschreven als huisarts in het door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS) ingesteld register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

Hulpmiddelenzorg

De voorziening in de behoefte aan bij ministeriële regeling aangewezen hulpmiddelen, als mede verbandmiddelen, met inachtneming van het door de zorgverzekeraar vastgestelde Reglement Hulpmiddelen inzake toestemmingsvereisten, gebruikstermijnen en volumevoorschriften.

Kaakchirurg

Een tandarts-specialist die is ingeschreven in het specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Registratiecommissie Tandheelkundig Specialismen (RTS).

Kinderfysiotherapeut

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als kinderfysiotherapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Kraamcentrum

Een instelling die verloskundige zorg en/of kraamzorg aanbiedt en die voldoet aan de door de wet vastgestelde eisen.

Kraamhotel

Een instelling waar de verzekerde kan bevallen en/of (een deel van) de kraamtijd kan doorbrengen.

Kraamzorg

De zorg verleend door een aan het ziekenhuis, kraam-centrum, of kraamhotel verbonden kraamverzorgster of kraamverzorgende, die zowel moeder en kind en - voor zover van toepassing - de huishouding verzorgt.

Lactatiekundige

Een in Nederland gevestigde lactatiekundige, die lid is van de Nederlandse Vereniging van Lactatiekundigen.

Mantelzorger

Een persoon die onbetaald en niet in het kader van een hulpverlenend beroep zorg verleent aan een hulpbehoevende in diens directe omgeving, waarbij de zorgverlening direct voortvloeit uit de sociale relatie.

Manueel therapeut

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als manueel therapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Marktconforme vergoeding

Vergoeding naar de Nederlandse marktomstandigheden, welke gelijk is aan het notabedrag tenzij de rekening onredelijk hoog is.

Medisch adviseur

Een arts die ingeschreven is als arts Beleid en Advies in het door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS) ingesteld Profielregister of die ingeschreven is als arts Maatschappij en Gezondheid in het door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS) ingesteld Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG) en als zodanig werkzaam is bij een zorgverzekeraar.

Medisch specialist

Een arts, die is ingeschreven als medisch specialist in het door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS) ingesteld Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst.

Meditel

Meditel B.V., Postbus 454, 2800 AL Gouda, telefoon (0900) 202 10 40, fax (0182) 82 00 29.

Mondhygiënist

Een mondhygiënist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

NZa

De Nederlandse Zorgautoriteit.

Oedeemtherapeut

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als oedeemtherapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Oefentherapeut Cesar/oefentherapeut Mensendieck

Een oefentherapeut Cesar/oefentherapeut Mensendieck die voldoet aan de eisen als vermeld in het zogenoemde Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

Ongeval

Een plotseling en onverwacht, van buitenaf op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld, waaruit rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken, medisch vast te stellen letsel ontstaat.

Opname

Opname van langer dan 24 uur in een ziekenhuis, indien en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in een ziekenhuis kunnen worden geboden, terwijl onafgebroken behandeling door een medisch specialist noodzakelijk moet zijn.

Optometrist

Een in Nederland gevestigde optometrist die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden, als bedoeld in artikel 34 van de Wet BIG.

Orthodontist

Een tandarts-specialist, die is ingeschreven in het specialistenregister van de Registratiecommissie Tandheelkundig Specialismen (RTS) van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

Orthoptist

Een orthoptist, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

Podoloog

Een in Nederland gevestigde podoloog die is aangesloten bij de Stichting LOOP (Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie).

Podoposturaal therapeut

Een in Nederland gevestigde podoposturaal therapeut die als A-therapeut is aangesloten bij de Stichting LOOP (Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie).

Podotherapeut

Een podotherapeut, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

PreMeo Thuisvaccinatie

PreMeo Thuisvaccinatie is een LCR-erkend landelijk werkend vaccinatiecentrum voor reisvaccinaties aan huis door BIG-geregistreerde artsen.

Psychosomatisch fysiotherapeut

Een fysiotherapeut, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als psychosomatisch fysiotherapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Psychosomatisch oefentherapeut Cesar en Mensendieck

Een oefentherapeut Cesar en Mensendieck die staat ingeschreven in het register psychosomatische oefentherapeuten van de Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck.

SOS International

BV Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International, Hoogoorddreef 58, 1101 BE Amsterdam. Telefoon (020) 651 51 51, fax (020) 651 51 09.

Spoedeisende zorg

Zorg die vooraf niet kan worden voorzien en het gevolg is van ziekte of ongeval waarbij medische zorg direct noodzakelijk is.

Tandarts

Een tandarts, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de Wet BIG.

Tandprotheticus

Een tandprotheticus, die is opgeleid conform het zogenoemde Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus.

Tijdelijk verblijf

Verblijf in het buitenland gedurende maximaal 12 maanden. Bij opname in een ziekenhuis wordt de termijn tijdens de opname verlengd tot maximaal 365 dagen gerekend vanaf de dag van opname.

Verdragsland

Elke staat waarmee Nederland een verdrag inzake sociale zekerheid heeft gesloten waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen, niet zijnde lidstaten van de Europese Unie, een staat die partij is bij het Verdrag over de Europese Economische Ruimte, of Zwitserland. Deze staten zijn: 'Australië (alleen tijdelijk verblijf), Bosnië-Herzegovina, Japan, Kaapverdië, Macedonië, Marokko, Servië-Montenegro, Tunesië en Turkije'.

Verloskundige

Een verloskundige, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Verpleegkundige

Een verpleegkundige, die als zodanig geregistreerd staat volgens de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Verzekerde

Ieder die als zodanig op de zorgpolis, het polisaanhangsel of op het bewijs van inschrijving is vermeld. Verzekeringnemer
Degene die de verzekeringsovereenkomst met de zorgverzekeraar is aangegaan.

VVOC

Vereniging Verpleegkundig Overgangsconsulenten. Beemd 10, 5071 AN Udenhout. [www. overgangsconsulente.com](http://www.overgangsconsulente.com).

Wet BIG

Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg.

Wlz

Wet langdurige zorg.

Zelfstandig behandelcentrum (ZBC)

Een in Nederland gevestigd centrum voor medisch specialistische zorg (onderzoek en behandeling), dat als zodanig conform de bij wet gestelde regels is toegelaten.

Ziekenhuis

Een inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis conform de bij wet gestelde regels is toegelaten. Hieronder wordt tevens begrepen het Nederlandse Astma Centrum Davos.

Zorgverzekeraar

ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen NV, hierna ook te noemen wij of de zorgverzekeraar

Zorgverzekering

Een bij een verzekeraar afgesloten zorgverzekering op basis van de Zorgverzekeringswet.

2. Wijze van uitvoering

Woonland

Deze aanvullende verzekering kan door of ten behoeve van elke verzekeringsplichtige in Nederland alsmede een in het buitenland woonachtige verzekeringsplichtige worden afgesloten. Voor in Nederland woonachtige verzekerden geldt dat de kosten van zorg alleen voor vergoeding in aanmerking komen als de zorg genoten is in Nederland en uitgevoerd is door een in Nederland gevestigde zorgverlener. Voor in het buitenland woonachtige verzekerden geldt dat de kosten van zorg alleen voor vergoeding in aanmerking komen als de zorg genoten is in het woonland en uitgevoerd is door een in het woonland gevestigde zorgverlener. Uitzondering hierop vindt u terug in artikel 3.6 'Buitenland'. Vergoeding vindt plaats tot het maximale tarief zoals genoemd in onderstaand artikel "Maximale vergoeding". De nadere voorwaarden van de desbetreffende artikelen blijven van kracht.

Aanvullend op de zorgverzekering

Deze verzekering verleent een aanvullende verstrekking of vergoeding op een zorgverzekering. Er wordt pas vergoeding verleend als de kosten op de zorgverzekering niet voor vergoeding in aanmerking komen. Kosten die onder het eigen risico van de zorgverzekering vallen, worden niet aanvullend uitgekeerd op deze aanvullende verzekering.

Maximale vergoeding

De aanspraak op vergoeding van kosten vindt plaats tot maximaal:

- het overeengekomen tarief dat is afgesproken met gecontracteerde zorgaanbieders;
- het op dat moment op basis van de Wet Marktordening Gezondheidszorg vastgestelde (maximum-) tarief;
- indien en voor zover geen (maximum-)tarief, op basis van de Wet Marktordening Gezondheidszorg is vastgesteld, vindt vergoeding van de kosten plaats tot maximaal de in Nederland geldende marktconforme vergoeding.

Medische grondslag

De aanspraak op vergoeding van kosten op deze aanvullende verzekering wordt naar inhoud en omvang bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk. Als deze maatstaf er niet is, wordt dit bepaald door wat binnen het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten. Er bestaat alleen recht op vergoeding als u redelijkerwijs bent aangewezen op de betreffende zorg. Dit wordt mede bepaald door doelmatigheid en kwaliteit. De zorg mag niet onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd zijn.

Overname incasso zorgverlener

Als BeterDichtbij meer vergoedt dan gedekt is op deze aanvullende verzekering, wordt u geacht aan ons een volmacht te hebben verleend tot incasso in naam van BeterDichtbij van het aan de zorgverlener teveel betaalde.

Wijziging van de aanvullende verzekering

Indien verzekerde een lopende aanvullende verzekering heeft gewijzigd, tellen de ontvangen vergoedingen mee voor de nieuwe aanvullende verzekering. Dit geldt voor zowel de termijnen van de zorgaanpakken als het bepalen van de (maximum) vergoeding.

Voorwaarden

Tenzij anders vermeld, dient verzekerde aan alle in de artikelen genoemde voorwaarden te voldoen alvorens in aanmerking te komen voor een vergoeding.

3. Omvang van de dekking

3.1 Alternatieve geneeswijzen

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	100% maximaal € 150 per kalenderjaar, maximaal € 25 per dag	100% maximaal € 300 per kalenderjaar, maximaal € 25 per dag

Voorwaarden:

- Wij vergoeden de kosten van consulten of behandelingen van alternatieve genezers of therapeuten die aangesloten zijn bij een door ons erkende beroepsvereniging .
 - **Acupunctuur:** Behandelaar is aangesloten bij beroepsvereniging Nederlandse Artsen Acupunctuur Vereniging (NAAV), Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur (NVA), International Free University (IFU), Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeskunde (ZHONG), Nederlandse Beroepsvereniging Chinese Geneeswijzen YI (NBCG YI) of Nederlandse Werkgroep van Praktizijns in de Natuurlijke Geneeskunst (NWP).
 - **Antroposofie:** Behandelaar is een antroposofisch arts die is aangesloten bij de beroepsvereniging Nederlandse Vereniging van Antroposofische Artsen (NVAA). Wij vergoeden reguliere consulten en behandelingen.
Wij vergoeden geen:
 - Behandelingen door een niet-arts.
 - Dieettherapie, euritmie, kunstzinnige therapie, psychische hulpverlening, uitwendige therapie, heilpedagogie, spraaktherapie, meridiaantherapie, kleurentherapie, chirofonetiek en badtherapie.
 - **Chiropractie:** Behandelaar is aangesloten bij de beroepsvereniging Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA), Dutch Chiropractic Federation (DCF), Stichting Chiropractie Nederland (SCN) of Stichting Nationaal Register van Chiropractoren (SNRC).
 - **Flebologie:** Behandelaar is een zelfstandig gevestigd arts.
Wij vergoeden geen:
 - Behandelingen door een niet-arts.
 - **Fytotherapie:** Behandelaar is aangesloten bij beroepsvereniging Nederlandse Vereniging voor Fytotherapie (NVF).
 - **Haptotherapie/Haptonomie:** Behandelaar is aangesloten bij beroepsvereniging Vereniging Van Haptotherapeuten (VVH).
 - **Iriscopie:** Behandelaar is een iriscopist.
 - **Kindertherapie:** Behandelaar is aangesloten bij beroepsvereniging Vereniging van en voor kindertherapeuten (Vvvk).
 - **Klassieke homeopathie:** Behandelaar is aangesloten bij beroepsvereniging Artsenvereniging voor Integrale Geneeskunde (AVIG), Nederlandse Vereniging van Klassiek Homeopaten (NVKH), Nederlandse Organisatie van Klassiek Homeopaten (NOKH) of Nederlandse Werkgroep van Praktizijns in de Natuurlijke Geneeskunst (NWP). Vergoeding van reguliere consulten en behandelingen.
 - **Moermantherapie:** Behandelaar is aangesloten bij beroepsvereniging Artsenvereniging voor Niet-Toxische Tumor Therapie (ANTTT).
We vergoeden geen:
 - Behandelingen door een niet-arts.
 - **Natuurgeneeskunde:** Behandelaar is een natuurgeneeskundig arts die is aangesloten bij beroepsvereniging Artsenvereniging voor Integrale Geneeskunde (AVIG) of uitgevoerd door een niet-arts die is aangesloten bij beroepsvereniging Landelijke Vereniging Natuurlijke Geneeswijzen (LVNG), Nederlandse Werkgroep van Praktizijns in de natuurlijke geneeskunde (NWP), Vereniging van Natuurgeneeskundig Therapeuten (VNT) of Belangen Associatie Therapeut en Consument (BATC). Wij vergoeden reguliere consulten en behandelingen.
Wij vergoeden geen:
 - Massagetherapie.
 - **Neuraaltherapie:** Behandelaar is aangesloten bij beroepsvereniging Artsenvereniging voor Integrale Geneeskunde (AVIG). Wij vergoeden segmenttherapie en stoorveldtherapie.
Wij vergoeden geen:
 - Behandelingen door een niet-arts.
 - **(Ortho)manuele geneeskunde:** Behandelaar is aangesloten bij beroepsvereniging Register OrthoManuele Geneeskunde (ROMG) of Nederlandse Vereniging van artsen voor OrthoManuele Geneeskunde (NVOMG) of uitgevoerd door een niet-arts die is aangesloten bij Nederlandse Vereniging voor Manuele Therapie (NVMT) of Vereniging van Manueel Therapeuten (VMT).

- **Orthomoleculaire geneeskunde:** Behandelbaar is een orthomoleculair arts of de behandelaar is aangesloten bij beroepsvereniging Maatschappij ter Bevordering van de Orthomoleculaire Geneeskunde (MBOG). Wij vergoeden reguliere consulten en behandelingen.
Wij vergoeden geen:
 - Kinesiologie.
- **Osteopathie:** Behandelbaar is aangesloten bij beroepsvereniging Nederlandse Vereniging voor Osteopathie (NVO) en ingeschreven bij het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) of de Nederlandse Osteopathie Federatie (NOF) of beoefenaars met de titel DO-MRO.
- **Proktologie:** Behandelbaar is een zelfstandig gevestigde arts.
Wij vergoeden geen:
 - Behandelingen door een niet-arts.
- **Reflexzonetherapie:** Behandelbaar is aangesloten bij beroepsvereniging Vereniging van Nederlandse Reflexzone Therapeuten (VNRT) of Bond van Europese Reflexologen afdeling Nederland (BER).
- **Shiatsu therapie:** Behandelbaar is aangesloten bij beroepsvereniging KaTa Nederland, ZHONG, Vereniging voor Iokai-Shiatsu therapeuten (VIS), Zen Shiatsu Vereniging, Nederlandse Vereniging van Soma Therapeuten (NVST), Nederlandse Beroepsvereniging Chinese Geneeswijzen Yi (NBCG Yi) of Nederlandse Werkgroep van Praktijzers in de Natuurlijke Geneeskunst (NWP).
- Wij vergoeden geen:
 - Laboratoriumkosten die zijn aangevraagd door een alternatief genezer.
 - Alternatieve geneesmiddelen.

3.2 Anticonceptie vanaf 21 jaar

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
100 % maximaal € 30 per kalenderjaar	100 % maximaal € 100 per kalenderjaar	100 % maximaal € 100 per kalenderjaar	100 % maximaal € 200 per kalenderjaar

Voorwaarden:

- Vergoeding voor anticonceptiepil, pessarium of anticonceptiespiraaltje.

3.3 Begeleiding en nazorg bij kanker

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	100 % maximaal € 250 per kalenderjaar	100 % maximaal € 500 per kalenderjaar

Voorwaarden:

- U heeft een verwijzing van de behandelend medisch specialist.
- Uitgevoerd door in Nederland gevestigde instellingen onder licentie van de Stichting Herstel & Balans.

Toelichting:

- Vergoeding geldt voor deelname aan het programma Herstel & Balans voor (ex-)kankerpatiënten.
- Meer informatie vindt u op www.herstelenbalans.nl.
- Care for Cancer vergoeden wij vanuit de zorgverzekering.

3.4 Besnijdenis

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
100%	100%	100%	100%

Voorwaarden:

- U heeft een verwijzing van de behandelend huisarts of medisch specialist.
- De behandeling moet medisch noodzakelijk zijn.
- De behandeling moet worden uitgevoerd door een medisch specialist, een zelfstandig behandelcentrum of door een huisarts.

3.5 BeterDichtbij bon

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
100% maximaal € 1.000 per ongeval	100% maximaal € 1.000 per ongeval	100% maximaal € 1.000 per ongeval	100% maximaal € 1.000 per ongeval

Voorwaarden:

- Vergoeding voor zorgkosten na een ongeval die niet volledig worden vergoed op uw zorg- of aanvullende verzekering.
- Het ongeval is u overkomen in het lopende of het voorafgaande kalenderjaar.
- De BeterDichtbij bon kan alleen worden gebruikt als u op het moment van het ongeval een zorgverzekering en een aanvullende verzekering bij ons heeft.
- Alleen geldig voor zorgkosten die zijn gemaakt in Nederland of het buitenland. De geneeskundige zorg is verleend door professionele zorgverleners.
- U heeft recht op inzet van de BeterDichtbij bon voor één ongeval per kalenderjaar. Als bij een ongeval niet het hele bedrag wordt gebruikt, kan de rest van het bedrag niet worden gebruikt bij een tweede ongeval in hetzelfde kalenderjaar.
- Wij vergoeden geen:
 - Kosten die onder het eigen risico vallen.
 - Brillen en lenzen.

3.6 Brillen en lenzen

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
Korting bij Eye Wish Opticiens	Korting bij Eye Wish Opticiens	Korting bij Eye Wish Opticiens	Korting bij Eye Wish Opticiens

Toelichting:

- Ga naar www.eyewish.nl/polischeck
- Kies BeterDichtbij
- Kies uw aanvullende verzekering
- Uw specifieke aanbieding wordt getoond

3.7 Buitenland (medische zorg)

Algemeen:

- Wij vergoeden de kosten van zorg in het buitenland.
- Wij vergoeden geen:
 - Eigen risico.

Voorwaarden:

- Wij vergoeden alleen medische zorg als de behandeling ook in Nederland volgens deze verzekering vergoed wordt.
- Uitkering vindt in Nederland plaats in een Nederlands wettig betaalmiddel tegen de omrekenkoers op de dag dat de zorgverzekeraar de uitkering vaststelt.

Niet spoedeisende zorg in EU, EER en verdragsland (niet woonachtig in het land waar de zorg is genoten)

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
Maximaal eenmaal Nederlands tarief voor orthodontie, fysiotherapie en oefentherapie	Maximaal eenmaal Nederlands tarief voor orthodontie, fysiotherapie en oefentherapie	Maximaal eenmaal Nederlands tarief voor orthodontie, fysiotherapie en oefentherapie	Maximaal eenmaal Nederlands tarief voor orthodontie, fysiotherapie en oefentherapie

Voorwaarden:

- U heeft vooraf onze toestemming nodig.
- De voorwaarden van de artikelen over orthodontie, fysiotherapie en oefentherapie zijn ook hier van kracht.
- De deskundigheid van de zorgverleners is vergelijkbaar met de zorgverleners in Nederland.

Niet spoedeisende zorg in EU, EER en verdragsland (wel woonachtig in het land waar de zorg is genoten)

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
100%	100%	100%	100%

Voorwaarden:

- U wordt behandeld in het land waar u woont, door een zorgverlener die in hetzelfde land is gevestigd.
- De in de specifieke artikelen genoemde voorwaarden en maximale vergoedingen blijven van kracht.
- De deskundigheid van de zorgverleners is vergelijkbaar met de zorgverleners in Nederland.

Spoedeisende zorg in EU, EER en verdragsland

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
100%	100%	100%	100%

Voorwaarden:

- Vergoeding van kosten die niet volledig op de zorgverzekering gedekt zijn.
- Als u spoedeisende zorg nodig hebt moet u direct contact opnemen of laten nemen met SOS International. De arts van SOS International handelt namens onze medisch adviseur.

Spoedeisende zorg in de rest van de wereld

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
Maximaal 2x Nederlands tarief (incl. vergoeding op de zorgverzekering)	Maximaal 2x Nederlands tarief (incl. vergoeding op de zorgverzekering)	Maximaal 2x Nederlands tarief (incl. vergoeding op de zorgverzekering)	Maximaal 2x Nederlands tarief (incl. vergoeding op de zorgverzekering)

Voorwaarden:

- Vergoeding van kosten die niet volledig op de zorgverzekering gedekt zijn.
- Als u spoedeisende zorg nodig hebt moet u direct contact opnemen of laten nemen met SOS International. De arts van SOS International handelt namens onze medisch adviseur.

Zorg in België en Duitsland (woonachtig in Nederland)

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
100%	100%	100%	100%

Voorwaarden:

- Alleen als u minder dan 40 kilometer van de Belgische of Duitse grens woont.
- De in de specifieke artikelen genoemde voorwaarden en maximale vergoedingen blijven van kracht.

SOS Hulpverlening

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
100%	100%	100%	100%

Toelichting:

- Als u tijdelijk in het buitenland verblijft heeft u recht op hulp en advies van een teletolk en SMS-dienst door SOS International. Bel +31 (0)20 651 51 51.

Terugreis per ziekenauto, vliegtuig of ambulancevliegtuig

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	100% voor vervoer naar een instelling in het woonland	100% voor vervoer naar een instelling in het woonland

Voorwaarden:

- Als u spoedeisende zorg nodig hebt moet u direct contact opnemen of laten nemen met SOS International. De arts van SOS International handelt namens onze medisch adviseur.
- De arts van SOS International beoordeelt of er sprake is van acute ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel.
- U heeft een verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat vervoer en medische begeleiding nodig is.
- Vervoer per ambulancevliegtuig vergoeden wij alleen als het nodig is voor het redden van uw leven of verminderen of voorkomen van invaliditeit.

Toelichting:

- Vervoer is inclusief noodzakelijke medische begeleiding en één gezinslid.

Vervoer van de overledene, begrafenis of crematie ter plaatse

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	Maximaal € 10.000	Maximaal € 10.000

Voorwaarden:

- Nabestaanden moeten direct contact opnemen met SOS International: +31 (0)20 651 51 51.
- Het lichaam van de overledene wordt vervoerd naar zijn of haar woonplaats.
- Wij vergoeden geen:
 - Hulpverlening en kosten als een medische behandeling het doel van uw reis was.

Toelichting:

- De kosten van de kist noodzakelijk voor het vervoer zijn inbegrepen.
- Er kan ook gekozen worden voor vergoeding van de begrafenis of crematie ter plaatse.

3.8 Farmaceutische zorg (vergoeding wettelijke eigen bijdrage)

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	100% maximaal € 100 per kalenderjaar	100% maximaal € 200 per kalenderjaar

Voorwaarden:

- Vergoeding uitsluitend voor de wettelijke eigen bijdrage voor geneesmiddelen waarvoor een vergoedingslimiet geldt conform het Reglement Farmaceutische zorg en als daarvoor een vergoeding geldt op de zorgverzekering.

Toelichting:

- Met wettelijke eigen bijdrage bedoelen wij de kosten die u volgens de zorgverzekering zelf moet betalen.

3.9 Fysiotherapie/Manuele therapie/Oefentherapie (Cesar/Mensendieck)

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
6 behandelingen per kalenderjaar	9 behandelingen per kalenderjaar	12 behandelingen per kalenderjaar	18 behandelingen per kalenderjaar

Voorwaarden:

- Behandeling en screening wordt uitgevoerd door een door ons gecontracteerde (kinder-) fysiotherapeut, psychosomatisch fysiotherapeut, (psychosomatisch) oefentherapeut Cesar of Mensendieck, bekkentherapeut, oedeemtherapeut, manueel therapeut of geriatrisch fysiotherapeut.
- Behandeling moet medisch doelmatig zijn.
- Als u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener gaat, vergoeden wij tot maximaal het gemiddelde contractstarief.
- Litterketherapie en oedeemtherapie mogen ook worden gegeven door een huidtherapeut als u een aandoening heeft die in Bijlage 1 van het Besluit Zorgverzekering staat.

Toelichting:

- Als uw aandoening genoemd is in Bijlage 1 van het Besluit Zorgverzekering worden de kosten vanaf de 21ste behandeling vergoed op de zorgverzekering.
- Bijlage 1 van het Besluit Zorgverzekering en de lijst van gecontracteerde zorgverleners kunt u vinden op www.beterdichtbij.nl/zorg bij 'Voorwaarden en dekkingen'.

3.10 Herstellingsoord en hospice

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	-	75% maximaal € 750 per kalenderjaar

Voorwaarden:

- U heeft een verwijzing van de behandelend arts.
- Het herstellingsoord voor somatische ziekten of hospice moet in Nederland zijn gevestigd.
- Het verblijf in een herstellingsoord moet aansluiten op een opname in een ziekenhuis.
- De vergoeding geldt voor de kosten van het verblijf in een herstellingsoord of een hospice tezamen.

3.11 Hulpmiddelen (exclusief hoortoestellen)

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	-	100% maximaal € 250 per kalenderjaar

Voorwaarden:

- U krijgt alleen een vergoeding voor de wettelijke eigen bijdrage en de kosten boven de maximale vergoeding voor de aanschaf van hulpmiddelen waarvoor een vergoeding geldt in ons Reglement Hulpmiddelen 2015.
- De vergoeding geldt voor de kosten van de wettelijke eigen bijdrage en kosten boven de maximale vergoeding tezamen.
- Wij vergoeden geen:
 - Wettelijke eigen bijdrage en kosten boven maximale vergoeding van hoortoestellen.

Toelichting:

- Met wettelijke eigen bijdrage bedoelen wij de kosten die u volgens de zorgverzekering zelf moet betalen.
- Met boven de maximale vergoeding bedoelen wij de kosten die hoger zijn dan de vergoeding uit de zorgverzekering.

3.12 Kuurreizen

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	-	75% maximaal € 500 per kalenderjaar

Voorwaarden:

- U heeft de ziekte van Bechterew, reumatoïde artritis of artritis psoriatica.
- U heeft vooraf toestemming van ons nodig.
- De reis wordt georganiseerd door de Stichting Kuurreizen of Reisorganisatie Fontana.
- Wij vergoeden geen:
 - Reiskosten van en naar het vliegveld.

Toelichting:

- Meer informatie vindt u op www.stichtingkuurreizen.nl en www.fontana-travel.nl.

3.13 Lactatiekunde

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	€ 40 per bevalling	€ 80 per bevalling

Voorwaarden:

- Vergoeding voor hulp bij borstvoeding door een lactatiekundige.

3.14 Logeerhuis bij ziekenhuisopname

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	75% maximaal € 250 per kalenderjaar	75% maximaal € 500 per kalenderjaar

Voorwaarden:

- Vergoeding van de eigen bijdrage voor ouders of partner bij een Ronald McDonaldhuis of een aan het ziekenhuis verbonden familie- of logeerhuis.
- Het gezinslid dat is opgenomen moet bij ons verzekerd zijn.

3.15 Mammaprint

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
100%	100%	100%	100%

Voorwaarden:

- De MammaPrint wordt uitgevoerd door Laboratorium Agendia.
- De aanvraag wordt gedaan door uw behandelend medisch specialist.
- Wij vergoeden geen:
 - MammaPrint wanneer de oncologische arts de MammaPrint niet medisch noodzakelijk vindt.

Toelichting:

- MammaPrint is een diagnostische test en geeft aan hoe agressief een borsttumor is en of chemotherapie na verwijdering van een tumor effectief is.
- Zie voor meer informatie over de MammaPrint en Laboratorium Agendia www.mammaprint.nl.

3.16 Orthodontie (tot 18 jaar)

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	80% maximaal € 750 gedurende de tijd die u met deze verzekering bij BeterDichtbij verzekerd bent	80% maximaal € 1.500 gedurende de tijd die u met deze verzekering bij BeterDichtbij verzekerd bent

Voorwaarden:

- De behandeling wordt uitgevoerd door een orthodontist of tandarts.
- Er geldt een wachttijd van 12 maanden. De kosten van orthodontie tot 12 maanden na het afsluiten van deze verzekering worden daarom niet door ons vergoed.

3.17 Overgangsconsulent

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	75% maximaal € 100 gedurende de tijd die u met deze verzekering bij BeterDichtbij verzekerd bent	75% maximaal € 200 gedurende de tijd die u met deze verzekering bij BeterDichtbij verzekerd bent

Voorwaarden:

- De behandeling wordt uitgevoerd door een overgangsconsulent die aangesloten is bij de Vereniging Verpleegkundig Overgangsconsulenten (VVOC).

Toelichting:

- Een overgangsconsulent is een verpleegkundige die gespecialiseerd is in alles wat te maken heeft met de overgang.

3.18 Plaswekker

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	100% voor de aanschaf of maximaal 3 maanden huur	100% voor de aanschaf of maximaal 3 maanden huur

Voorwaarden:

- U heeft een verwijzing van de behandelend arts.

3.19 Podotherapie/Podologie/Podoposturale therapie (incl. steunzolen)

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	100% maximaal € 100 per kalenderjaar	100% maximaal € 150 per kalenderjaar	100% maximaal € 200 per kalenderjaar

Voorwaarden:

- U wordt behandeld door een podotherapeut, podoloog of podoposturaal therapeut.
- U krijgt de steunzolen op voorschrift van de behandelend arts, podotherapeut, podoloog of podoposturaal therapeut.

Toelichting:

- U heeft recht op 1 paar steun- of therapeutische zolen per kalenderjaar.

3.20 Reiskosten ziekenbezoek (aan meeverzekerden)

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	€ 0,31 per kilometer, maximaal € 100,- per kalenderjaar	€ 0,31 per kilometer, maximaal € 200,- per kalenderjaar

Voorwaarden:

- Zowel u als het gezinslid dat is opgenomen moet bij ons aanvullend verzekerd zijn.
- Het meeverzekerde gezinslid is opgenomen in een Nederlands ziekenhuis of revalidatiekliniek.
- Wij vergoeden per gezin per dag 1x de heenreis en 1x de terugreis over de kortst mogelijke route.
- U zorgt voor een verklaring van het ziekenhuis of revalidatiekliniek over het aantal ligdagen.
- Wij vergoeden geen:
 - Reiskosten bij een opname in verband met geestelijke gezondheidszorg.

3.21 Tandheelkundige zorg tot 18 jaar

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	100%	100%

Voorwaarden:

- U wordt behandeld door een tandarts of mondhygiënist.
- Wij vergoeden geen:
 - Orthodontie. Voor meer informatie over de vergoeding van orthodontie zie artikel 3.16.

Toelichting:

- Een lijst met verrichtingen(codes) en tarieven kunt u vinden op www.beterdichtbij.nl.

3.22 Therapeutische kampen voor kinderen

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	50%, 1 keer per 12 maanden	100%, 1 keer per 12 maanden

Voorwaarden:

- U heeft astma, een oncologische aandoening of diabetes en bent jonger dan 21 jaar.
- Vergoeding voor deelnamekosten van verblijf in een astmakamp, oncologisch kamp of diabeteskamp in Nederland georganiseerd door:
 - Stichting Heppie
 - Stichting Kinderoncologische Vakantiekampen
 - Diabetes Vereniging Nederland

3.23 Verloskundige zorg en kraamzorg (voor vrouwelijke verzekerden en de baby)

Vergoeding voor verloskundige zorg bij bevalling in het ziekenhuis zonder medische noodzaak

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	50%	100%

Toelichting:

- Uw zorgverzekering vergoedt € 117,50 per persoon per opnamedag voor verloskundige hulp bij bevalling in het ziekenhuis. Met deze dekking vergoeden wij de kosten die hoger zijn dan de vergoeding uit de zorgverzekering.

Vergoeding wettelijke eigen bijdrage voor kraamzorg bij opname in een ziekenhuis (zonder medische noodzaak) of kraamhotel en voor kraamzorg bij verblijf thuis

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	50%	100%

Toelichting:

- Met wettelijke eigen bijdrage bedoelen wij de kosten die u volgens uw zorgverzekering zelf moet betalen.

Kraampakket

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	Ja	Ja

Voorwaarden:

- U krijgt van ons een kraampakket voor de bevalling als u tussen de 5e en 7e maand van uw zwangerschap bij ons verzekerd bent.
- U krijgt het kraampakket toegestuurd nadat u kraamzorg bij ons heeft aangevraagd. Dit kan via www.beterdichtbij.nl.

3.24 Vervangende mantelzorg

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	7 dagen per verzekerde per kalenderjaar	14 dagen per verzekerde per kalenderjaar

Voorwaarden:

- Vergoeding van de kosten voor vervangende zorg voor de hulpbehoevende als de vaste mantelzorgers afwezig zijn.
- U krijgt de zorg geleverd door Handen in Huis (Stichting Mantelzorgvervangning Nederland te Bunnik). Zij beoordelen ook of u in aanmerking komt voor deze zorg.

Toelichting:

- Meer informatie vindt u op www.handeninhuis.nl.

4. Omvang van de dekking Preventie

4.1 Beweegprogramma's

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	100% maximaal € 75 per kalenderjaar	100% maximaal € 150 per kalenderjaar

Voorwaarden:

- U doet mee aan een beweegprogramma en heeft daarvoor een verwijzing gekregen van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.
- U heeft revalidatie na voormalig hartfalen, Diabetes type 2, COPD in de stadia Gold 1 of 2, een oncologische aandoening, osteoporose of een BMI van >30. Voor kinderen geldt de internationale BMI standaard voor ernstig overgewicht.
- Het programma dient te worden gegeven door een fysiotherapeut en/of oefentherapeut, die in hun praktijk structureel beweegprogramma's aanbieden. Het programma dat aangeboden dient te worden is gecertificeerd door het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) en dient te worden afgestemd op bovenstaande doelgroepen.

Toelichting:

- Het BMI-schema voor kinderen vindt u onder andere op www.voedingscentrum.nl. Het telefoonnummer is: (070) 306 88 88.

4.2 Preventieve cursussen (Gezondheids cursussen)

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	100% maximaal € 100 per kalenderjaar	100% maximaal € 200 per kalenderjaar	100% maximaal € 300 per kalenderjaar

Voorwaarden:

- Vergoeding voor gezondheids cursussen waarmee wij een reeks van lessen gegeven door een gediplomeerd zorgverlener bedoelen. Deze lessen moeten u helpen uw gezondheid of van uw meeverzekerden te verbeteren of u beter leren omgaan met uw ziekte. Hieronder vallen de cursussen:
 - Eerste hulp bij kinderongevallen
 - EHBO
 - Hartproblemen
 - Reanimatie
 - Reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew
 - Zelfmanagement lymfoedeem
 - Zwangerschapscursus, zwangerschapsgym of zwangerschapsyoga
- 'Hartproblemen' is alleen bedoeld voor mensen met hartproblemen. Deze cursus moet zijn georganiseerd door een thuiszorgorganisatie.
- 'Reanimatie' is een basis cursus en moet worden gegeven volgens de richtlijnen van de Nederlandse Reanimatieraad.
- 'Reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew' is alleen bedoeld voor mensen die reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew hebben. Deze cursus moet worden georganiseerd door de Reumapatiëntenbond of een thuiszorgorganisatie.
- Zelfmanagement lymfoedeem moet worden georganiseerd door een docent die de opleiding tot docent zelfmanagement lymfoedeem bij de Stichting Lymfologie Centrum Nederland (SLCN) heeft gevolgd.
- De zwangerschapscursus, zwangerschapsgym of zwangerschapsyoga moet worden gegeven door een thuiszorgorganisatie, een patiëntenvereniging aangesloten bij een regionaal patiënten en consumentenplatform, door een Cesar-, Mensendieck- of een bekkenfysiotherapeut, door 'Bevallen en Opstarten' of 'Kraamzus'.

4.3 Preventieve geneeskunde

Preventieve onderzoeken naar hart- en bloedvaten en cholesterol

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	-	100%

Voorwaarden:

- De preventieve onderzoeken worden uitgevoerd door de huisarts of Meditel.

Toelichting:

- Meer informatie vindt u op www.meditel.nl.

Preventief medisch onderzoek PLUS

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	-	100%, 1 keer per 24 maanden

Voorwaarden:

- Vergoeding voor het 'Preventief Medisch Onderzoek Basis' van Meditel, dit betreft een algemene screening inclusief longfunctieonderzoek en ECG (ElectroCardioGram: hartfilmpje in rust).

Toelichting:

- Meer informatie vindt u op www.meditel.nl.

Preventieve vaccinaties voor griep, hepatitis-B en meningokokken

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	-	-	100%

Voorwaarden:

- Vaccinaties worden uitgevoerd door de huisarts of Meditel.

Toelichting:

- Meer informatie vindt u op www.meditel.nl.

Preventieve vaccinaties voor tijdelijk verblijf in het buitenland

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	100% maximaal € 100 per kalenderjaar	100% maximaal € 100 per kalenderjaar	100% maximaal € 200 per kalenderjaar

Voorwaarden:

- Vergoeding voor vaccinaties en geneesmiddelen die volgens de adviezen van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR) ter bescherming of voorkoming van ziektes nodig zijn.

Toelichting:

- De vaccinaties kunnen worden gegeven door de GGD en Meditel. Reizigersvaccinaties kunnen ook gegeven worden door PreMeo Thuisvaccinatie.
- Meer informatie vindt u op:
 - www.LCR.nl
 - www.ggdreisvaccinaties.nl
 - www.meditelopreis.nl
 - www.thuisvaccinatie.nl

Sportmedisch onderzoek en blessureconsulten

Wat krijgt u vergoed?			
Zorg Xtra	Zorg Xtra Plus	Zorg Premium	Zorg Premium Plus
-	100% maximaal € 100 per kalenderjaar	100% maximaal € 100 per kalenderjaar	100% maximaal € 200 per kalenderjaar

Voorwaarden:

- Het sportmedisch onderzoek en de blessureconsulten worden uitgevoerd door een Sport Medisch Instituut (SMI), Sport Medisch Centrum (SMC) of Sport Medisch Adviescentrum (SMA)
- Zowel SMA, SMI als SMC moeten voldoen aan de onafhankelijke kwaliteitscriteria die zijn vastgesteld door de Stichting Certificering Actoren in de Sportgezondheidszorg (SCAS).
- De (beroeps)keuring voor een duiker, piloot, zweefvlieger en ballonvaarder worden niet vergoed.
- Sportkeuringen vallen ook onder sportmedisch onderzoek.

5. Omvang van de dekking Tandarts

5.1 Tandheelkundige behandelingen (regulier en specialistisch)

Wat krijgt u vergoed?		
Tand Xtra	Tand Xtra Plus	Tand Premium
75% maximaal € 250 per kalenderjaar	100% maximaal € 250 per kalenderjaar	75% maximaal € 500 per kalenderjaar

Voorwaarden:

- Vergoeding voor reguliere behandelingen:
 - Consultatie en diagnostiek: C codes
 - Chirurgische ingrepen: H codes
 - Maken en beoordelen foto's: X codes
 - Preventieve mondzorg: M codes
 - Verdoving: A codes
 - Vullingen: V codes
- Vergoeding voor specialistische behandelingen:
 - Verdoving door middel van een roesje: B codes
 - Wortelkanaalbehandelingen: E codes
 - Kronen en bruggen: R codes
 - Kaakgewrichtsbehandelingen: G codes
 - Kunstgebitten (partiële protheses) : P codes
 - Tandvleesbehandelingen: T codes
 - Implantaten (bij partiële protheses): J codes
- U wordt behandeld door een tandarts, tandprotheticus, kaakchirurg of mondhygiënist.
- Kaakchirurgische ingrepen uitgevoerd door een kaakchirurg, die niet door de tandarts zelf uitgevoerd worden, vallen niet onder de dekking van de tandartsverzekering, maar onder de zorgverzekering. Hierop is het eigen risico van toepassing.
- Wij vergoeden geen:
 - Orthodontie of kosten en behandelingen die daarmee verband houden.
Voor meer informatie over de vergoeding van orthodontie zie artikel 3.14.
 - Implantaten als er sprake is van plaatsing in een zeer ernstig geslonken tandloze kaak. Deze kosten vallen onder de zorgverzekering. Hierop kan eigen risico van toepassing zijn.
 - Behandelingen bij kinderen tot 18 jaar.
 - Behandelingen die verband houden met een abonnement bij de tandarts.

Toelichting:

- Een lijst met verrichtingencodes en tarieven vindt u op www.beterdichtbij.nl.

6. Uitsluitingen

Wij vergoeden geen:

- **Na-u-clausule:** de kosten die gedekt zijn onder een andere (speciale) verzekering, al dan niet van oudere datum, of onder een andere verzekering gedekt zouden zijn indien deze aanvullende verzekering niet zou hebben bestaan;
- **Samenloop:** zover door de verzekeringnemer of de verzekerde aanspraak op vergoeding van de verzekerde kosten of op verstrekking van verpleging of behandeling kan worden gemaakt krachtens:
 - een wettelijk geregelde verzekering;
 - regeling van overheidswege;
 - enigerlei subsidieregeling;
 - of een andere overeenkomst.

In een dergelijk geval is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig en zullen alleen de kosten voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaan waarop de verzekeringnemer of de verzekerde elders aanspraak zou kunnen doen gelden;

- **Wlz:** verstrekkingen krachtens de Wlz waarop verzekerden op grond van die wet geen recht hebben. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen hebben niet-ingezetenen geen recht op vergoeding van kosten welke voor Nederlands ingezetenen voor rekening van de Wlz zouden komen;
- **Eigen bijdrage Wlz:** eigen bijdragen krachtens de Wlz en eigen bijdragen bij bevolkingsonderzoeken;
- **Niet nagekomen afspraak:** declaraties als gevolg van niet nagekomen afspraken;
- **Preventieve geneeskunde:** de kosten van keuringen en het afgeven van attesten, uitgezonderd het bepaalde in artikel 4.3.
- **Preventieve onderzoeken:** behandelingen en onderzoeken die in strijd zijn met de Wet op Bevolkingsonderzoeken;
- **Celtherapie:** de kosten van celtherapie;
- **Fitness:** de kosten van fysiofitness en medische fitness, al dan niet onder begeleiding van een fysiotherapeut;
- **Behandelingen binnen een gezin:** de kosten van consulten, behandelingen, geneesmiddelen of hulpmiddelen verleend, voorgeschreven of verstrekt door een verzekerde voor zichzelf of binnen een gezin door een gezinslid voor een verzekerde, tenzij BeterDichtbij hiervoor toestemming heeft verleend;
- **Dekking:** de kosten welke zijn gemaakt in de periode dat deze verzekering niet van kracht was, waarbij de datum van behandeling of verstrekking bepalend is;
- **Molest:** kosten welke zijn veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, zoals bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht, indien de schade is veroorzaakt door terrorisme is de dekking gelimiteerd tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar binnen de aanspraak op schadevergoeding ontvangt van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking) zie clausule terroristmedekking;
- **Atoomkernreacties:** kosten welke zijn veroorzaakt door of verband houden met atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan.

7. Diensten BeterDichtbij Zorgcoach

De verzekerde kan voor zorgbemiddeling terecht bij de ervaren verpleegkundigen van de BeterDichtbij Zorgcoach. Zorgbemiddeling houdt in dat zij actief op zoek gaan om binnen redelijke termijn kwalitatief goede zorg voor de verzekerde te vinden. Verder kan verzekerde terecht voor onder meer: wachtlijstbemiddeling (snellere behandeling in een ander ziekenhuis, eventueel in het buitenland of in een ZBC), het regelen van hulpmiddelen en algemene informatie over gezondheid, ziekte en preventie. De BeterDichtbij Zorgcoach is te bereiken tijdens kantooruren op het telefoonnummer (033) 464 22 33.

8. Algemeen

Bedenktijd

De verzekeringnemer heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden in de volgende twee gevallen:

- Binnen 14 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.
 - Als de overeenkomst later tot stand komt, binnen 14 dagen nadat de eerste polis is ontvangen.
- Hierdoor wordt de overeenkomst geacht niet te zijn afgesloten.

Grondslag van de verzekering

Aan deze overeenkomst liggen ten grondslag de in het aanvraagformulier en voor zover van toepassing de gezondheidsverklaring verstrekte opgaven en inlichtingen door de verzekeringnemer aan de zorgverzekeraar, alsmede, indien medische keuring heeft plaatsgevonden, de bij die keuring door verzekeringnemer en/of verzekerde verstrekte gegevens.

Verzekeringnemer en/of verzekerde is verplicht de gestelde vragen in voornoemde opgaven en verklaringen zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde, wiens belangen worden meeverzekerd en die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt.

Feiten en omstandigheden die verzekeringnemer en/of verzekerde kent of behoort te kennen nadat verzekeringnemer deze aanvraag heeft ingezonden, maar voordat de zorgverzekeraar heeft bericht over zijn definitieve beslissing het door u ter verzekering aangeboden risico al dan niet te verzekeren, dient verzekeringnemer en/of verzekerde alsnog aan de zorgverzekeraar mede te delen indien deze vallen onder de vraagstelling in voornoemde opgaven en verklaringen.

Indien verzekeringnemer en/of verzekerde niet of niet volledig aan zijn mededelingsplicht heeft voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien verzekeringnemer en/of verzekerde met opzet tot misleiden van de zorgverzekeraar heeft gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft de zorgverzekeraar tevens het recht de verzekering op te zeggen.

Begin en einde van de vergoeding

Indien op grond van de eerdere bepalingen in deze voorwaarden recht bestaat op vergoeding van gemaakte kosten, geldt dat slechts voor zover de zorg is genoten tijdens de periode waarin deze verzekering van kracht is.

Privacyreglement

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vraagt de zorgverzekeraar om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruikt de zorgverzekeraar voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars van toepassing. In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij de gegevens raadplegen bij de Stichting CIS, Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag, p/a Postbus 91627, 2509 EE te Den Haag.

Bij geconstateerd laakbaar of onrechtmatig gedrag kan de zorgverzekeraar, volgens de regels van het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen, de persoonsgegevens vastleggen in het Extern Verwijzingsregister. Dit register wordt door financiële instellingen gebruikt om de integriteit van klanten en relaties te beoordelen en kan door de zorgverzekeraar getoetst worden via de centrale databank van Stichting CIS.

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Ook het van toepassing zijnde privacyreglement is daar te vinden.

Machtiging

Een door de zorgverzekeraar afgegeven machtiging geldt niet langer dan de looptijd van de verzekering en is afgegeven onder voorbehoud van wijziging in wet en regelgeving.

Kennisgeving

Kennisgevingen aan de verzekeringnemer, gericht aan het laatst bekende adres of aan het adres van degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

Aanvullende verzekering kinderen

De verzekerde jonger dan 18 jaar is verzekerd op dezelfde aanvullende verzekering als de aanvullende verzekering van de verzekeringnemer. Bij wijziging van de aanvullende verzekering van de verzekeringnemer, wijzigt de aanvullende verzekering van de verzekerde jonger dan 18 jaar automatisch mee.

Materiële controle en gepast gebruik

Materiële controle zal worden verricht overeenkomstig hetgeen daarover voor de zorgverzekering is bepaald bij of krachtens de Zorgverzekeringswet. Een materiële controle bestaat uit een rechtmatigheidscontrole (is de in rekening gebrachte prestatie daadwerkelijk geleverd) en een doelmatigheidscontrole (was de geleverde prestatie gezien de gezondheidstoestand van de verzekerde het meest voor de hand liggend).

Gepast gebruik bestaat vanuit het oogpunt van de Zorgverzekering gezien uit drie elementen:

- Voldoet de gedeclareerde zorg aan de stand van wetenschap en praktijk.
- Voldoet de gedeclareerde zorg aan de indicatievoorwaarden.
- Is de verzekerde ook redelijkerwijs op de zorg aangewezen (doelmatigheid en kwaliteit van zorg).

DBC-Zorgproduct

Voor de vaststelling van de vergoeding wordt de DBC of het DBC-Zorgproduct toegerekend aan het jaar waarin deze is geopend.

9. Premie

Premie verschuldigd

Krachtens deze aanvullende zorgverzekering is de verzekeringnemer premie verschuldigd.

Leeftijdsbepaling

Geen premie is verschuldigd voor de verzekerde tot de eerste dag van de kalendermaand volgende op de kalendermaand waarin hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.

Premierestitutie

Behalve bij opzegging door de zorgverzekeraar wegens het opzettelijk misleiden van de zorgverzekeraar, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

10. Premiebetaling en betalingsachterstand

Premiebetaling

De verzekeringnemer is verplicht de premie alsmede de bijdragen die voortvloeien uit (buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen, op de overeengekomen wijze, dat wil zeggen per maand, kwartaal, halfjaar of jaar, bij vooruitbetaling te voldoen. Bij wijziging van de verzekering in de loop van een maand is de zorgverzekeraar gerechtigd de premie te (her)berekenen c.q. te restitueren. Het is verzekeringnemer niet toegestaan om de te betalen premie te verrekenen met een van de zorgverzekeraar te vorderen vergoeding. Hebt u ons gemachtigd om de premie automatisch af te schrijven van het door u opgegeven rekeningnummer? Dan schrijven wij het door u te betalen bedrag maandelijks rond dezelfde datum af van uw rekening. Omdat wij niet met terugwerkende kracht automatisch kunnen incasseren kan het voorkomen dat u voor de eerste (paar) incasso's een acceptgirokaart ontvangt. De hoogte van de premie vindt u op het polisblad dat u van ons ontvangt.

Indien is gekozen voor premiebetaling per jaar, halfjaar of kwartaal en de betaling is niet binnen de gestelde betalingstermijn van 30 dagen voldaan, behoudt de zorgverzekeraar zich het recht voor de premiebetalingstermijn om te zetten in maandbetaling. Het recht op betalingskorting komt dan te vervallen.

Betalingsachterstand

Indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet binnen de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn betaalt of weigert te betalen, wordt de aanvullende verzekering, bij een premieachterstand van vier maanden beëindigd. Dit geldt ook voor eventuele meeverzekerde(n). Indien wij tot beëindiging overgaan, ontvangt u een schriftelijke bevestiging. De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, eventueel verhoogd met aan de inning en invordering verbonden kosten en rente, alsnog te betalen.

Het is mogelijk om een nieuwe aanvullende verzekering aan te vragen, als de totale premieachterstand en de bijkomende kosten aan het incassobureau betaald zijn. De ingangsdatum wordt 1 januari van het volgende jaar, nadat alle premie en bijkomende kosten betaald zijn.

Onderbreking van de dekking bij detentie

De verzekering wordt onderbroken gedurende de periode dat een verzekerde gedetineerd is. Zodra de detentie eindigt, herleven de rechten en plichten weer.

11. Verplichtingen van de verzekeringnemer/verzekerde

Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor zorgverzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan zorgverzekeraar te melden.

Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan zorgverzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor zorgverzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van zorgverzekeraar zou kunnen benadelen.

Originele nota's

De verzekeringnemer/verzekerde dient de originele nota's binnen 3 jaren gerekend vanaf de behandeldatum, bij de zorgverzekeraar in te dienen. Deze nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd dat zonder verdere navraag eruit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding de zorgverzekeraar is gehouden. Computernota's dienen door de zorgverlener gewaarmerkt te zijn. Een betalingsoverzicht, offerte, orderbevestiging, bewijs van aanbetaling of voorschotnota worden niet beschouwd als nota.

Belangen van de zorgverzekeraar

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van zorgverzekeraar heeft benadeeld.

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de zorgverzekeraar te misleiden.

12. Declaraties en onderbreking van de dekking

Rechtstreeks betaalde declaraties

De zorgverzekeraar heeft het recht om declaraties van zorgverleners, die bij de zorgverzekeraar zijn ingediend door de zorgverlener, rechtstreeks te voldoen aan de zorgverlener. Verzekeringnemer heeft recht op een specificatie van de betaalde bedragen.

Verschuldigde bedragen

De in dit artikel bij 'Rechtstreeks betaalde declaraties' genoemde declaratie zal door de zorgverzekeraar volledig aan de zorgverlener betaald worden, ook al komt de declaratie niet volledig voor vergoeding in aanmerking, door bijvoorbeeld een openstaand eigen risico of een beperkte vergoedingsregeling. Verzekeringnemer dient het eigen risico of vergoeding(en), voor zover deze boven de beperkte vergoedingsregeling uitkomen, te voldoen aan de zorgverzekeraar.

Vordering in het algemeen

De in dit artikel bij 'Verschuldigde bedragen' omschreven bedragen zijn verschuldigd zodra verzekeringnemer hiervan bericht heeft ontvangen.

De verzekeringnemer dient de verschuldigde bedragen aan de zorgverzekeraar, binnen de genoemde termijn, te voldoen. Het is verzekeringnemer niet toegestaan om de verschuldigde bedragen te verrekenen met een van de zorgverzekeraar te vorderen vergoeding.

Onderbreking van de dekking

Indien verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen de genoemde termijn betaalt, volgt een aanmaning. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet binnen de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van behandelingen en/of voorzieningen die hebben plaatsgevonden na de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn. Een ingebrekestelling door de zorgverzekeraar is niet vereist. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de zorgverzekeraar is ontvangen en als zodanig is geaccepteerd. Gedurende de dekkingsonderbreking is de zorgverzekeraar bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzeggingstermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen.

Indien er tevens betalingsachterstand bestaat volgens art. 10 (Betalingsachterstand) heeft het daarin genoemde omtrent beëindiging van de aanvullende verzekering voorrang op de schorsing zoals hierboven beschreven. De verzekeringnemer dient het verschuldigde, eventueel verhoogd met aan de inning en invordering verbonden kosten en rente, alsnog te betalen.

13. Regres

De verzekeringnemer en/of verzekerde is verplicht:

- de zorgverzekeraar inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen bij het zoeken van verhaal op een aansprakelijke derde;
- alvorens met een derde, of degene die voor of namens de derde optreedt - daaronder begrepen de zorgverzekeraar van de derde - een regeling te treffen met betrekking tot de door hem geleden schade, contact op te nemen met de zorgverzekeraar.

In geen geval mag de verzekerde zonder schriftelijke toestemming van de zorgverzekeraar met die derde of degene die voor of namens die derde optreedt, enigerlei regeling te treffen, waaronder mede begrepen het verlenen van kwijting, waardoor de zorgverzekeraar in zijn rechten zou worden benadeeld.

Indien verzekeringnemer en/of verzekerde geheel of gedeeltelijk niet voldoet aan het in dit artikel bepaalde, is hij tegenover de zorgverzekeraar gehouden tot vergoeding van de daardoor aan de kant van de zorgverzekeraar geleden schade.

Indien de zorgverzekeraar de kosten met succes verhaalt, worden eventuele maximumvergoedingen in deze aanvullende verzekering niet ten gunste van de verzekerde aangepast.

14. Fraude

Als u fraude pleegt, vervalt uw recht op (vergoeding van de kosten van) zorg. Wij vorderen uitgekeerde vergoedingen bij u terug. U bent ook verplicht de kosten die voortvloeien uit het onderzoek naar fraude te betalen.

Bij fraude registreren wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplachtige of medepleger in ons Incidentenregister. Dit Incidentenregister is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) en wordt beheerd door onze afdeling Veiligheidszaken.

Ook kan registratie plaatsvinden van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van de medeplachtige en medepleger:

- bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- in het externe verwijzingsregister van de stichting CIS.

Wij kunnen van de fraude ook aangifte doen bij politie, justitie, de NZa en/of iSZW.

Fraude in verband met een verzekering bij ons heeft tot gevolg dat uw zorgverzekering(en) worden beëindigd en dat wij gedurende een periode van 5 jaar kunnen weigeren een nieuwe zorgverzekering met u te sluiten. Uw aanvullende zorgverzekering(en) kunnen ook worden beëindigd. U kunt in dat geval gedurende een periode van 8 jaar geen aanvullende verzekeringen sluiten bij de verzekeraars van a.s.r.

15. Kennisgeving relevante gebeurtenissen

Kennisgeving

De verzekeringnemer is verplicht binnen 30 dagen aan de zorgverzekeraar kennis te geven van alle gebeurtenissen die voor een juiste uitvoering van de verzekering van betekenis kunnen zijn, zoals verhuizing, echtscheiding, geboorte, overlijden, e.d.

Bereiken van de 18 jarige leeftijd door een verzekerde

De zorgverzekeraar benadert de verzekerde dan wel zijn of haar verzekeringnemer tenminste 6 weken voor de eerste van de maand volgend op de kalendermaand waarin de verzekerde de leeftijd van 18 jaar bereikt met de vraag voor welk aanvullende verzekering wordt gekozen in relatie tot de vanaf dat moment verschuldigde premie. Als de verzekeringnemer dan wel de verzekerde zijn keuze niet schriftelijk aan de zorgverzekeraar kenbaar maakt binnen de in de mededeling genoemde termijn wordt een premie berekend, overeenkomend met de bestaande aanvullende verzekering.

16. Herziening van premie of voorwaarden

Herziening

De zorgverzekeraar heeft het recht de voorwaarden van verzekering en de premies van de bij hem lopende zorgpolissen en-bloc dan wel groepsgewijs te herzien. Een dergelijke herziening geschiedt voor iedere verzekering op een door de zorgverzekeraar vast te stellen datum. De zorgverzekeraar doet van de voorgenomen herziening schriftelijk mededeling.

Verstrijken termijn beëindigen overeenkomst

Heeft de zorgverzekeraar binnen 30 dagen na de herzieningsdatum geen schriftelijke mededeling van de verzekeringnemer ontvangen dan wordt de verzekering voortgezet op de nieuwe voorwaarden en/of tegen de nieuwe premie.

17. Duur van de verzekering

Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de datum dat de zorgverzekeraar het verzoek daartoe alsmede de aanduiding van de variant waarvoor verzekerde kiest, heeft ontvangen mits geaccepteerd. De ingangsdatum wordt op het polisblad vermeld.

Looptijd

Vanaf 1 januari voor onbepaalde tijd, met jaarlijks de mogelijkheid om de verzekering op te zeggen.

Einde van de verzekering

Nadrukkelijk wordt bepaald, dat de zorgverzekeraar niet het recht heeft de verzekering te beëindigen, behoudens schriftelijke opzegging door de zorgverzekeraar in navolgende gevallen:

- Indien verzekeringnemer en/of verzekerde de verschuldigde premie of de verschuldigde bedragen als bedoeld in artikel 10 (Premiebetaling) niet tijdig betaalt of weigert te betalen, heeft de zorgverzekeraar het recht de verzekering, met inachtneming van de procedure als bedoeld in artikel 10 (Betalingssachterstand), te beëindigen;
- Indien binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer fraude heeft gepleegd, als bedoeld in artikel 14, of de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer en/of verzekerde daarbij heeft gehandeld met de opzet de zorgverzekeraar te misleiden dan wel de zorgverzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

Opzeggen kan op de volgende manieren:

- de verzekeringnemer zegt uiterlijk 31 december schriftelijk op, wij moeten de opzegging uiterlijk op 31 december hebben ontvangen;
- de verzekeringnemer maakt gebruik van de overstapservice.

Als de verzekeringnemer uiterlijk op 31 december een aanvullende verzekering sluit voor het daaropvolgende jaar, zegt de nieuwe zorgverzekeraar de oude aanvullende verzekering op. Indien de verzekeringnemer niet wenst dat de nieuwe verzekeraar namens de verzekeringnemer de oude verzekering beëindigt dient verzekeringnemer dat aan te geven op het aanvraagformulier van de nieuwe verzekering.

Indien de verzekeringnemer de aanvullende zorgverzekering niet opzegt, vindt stilzwijgend verlenging plaats voor de duur van één kalenderjaar.

Indien de verzekeringnemer niet met een herziening als bedoeld in artikel 16 (Herziening) akkoord gaat. Verzekeringnemer dient de verzekering dan binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling als bedoeld in artikel 16 (Herziening) van zorgverzekeraar op te zeggen. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van zorgverzekeraar ingaat. De premie over de niet verstreken periode wordt dan teruggegeven. De mogelijkheid tot opzegging van de verzekering door verzekeringnemer of verzekerde geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen en bepalingen;
- de wijziging van de premie voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens door de verzekerde wiens leeftijd bepalend is voor de premie;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking bij gelijkblijvende premie inhoudt;

Indien binnen twee maanden nadat de zorgverzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

Indien de bij de zorgverzekeraar afgesloten zorgverzekering eindigt, kan verzekeringnemer de aanvullende zorgverzekering eveneens laten eindigen. In dit geval eindigt de aanvullende verzekering gelijktijdig met de zorgverzekering. Opzegging van de aanvullende verzekering dient schriftelijk te geschieden en is mogelijk tot uiterlijk de datum waarop de zorgverzekering eindigt.

De verzekering eindigt in navolgende gevallen:

- De verzekering eindigt de volgende dag ingeval van overlijden van de verzekerde. De zorgverzekeraar dient binnen twee maanden na de datum van overlijden hiervan in kennis gesteld te worden;
- De verzekering eindigt (tenzij na schriftelijke overeenkomst met de zorgverzekeraar anders is overeen gekomen) voor elke verzekerde op het tijdstip waarop deze niet meer verzekerd is op basis van de Wlz of militair in werkelijke dienst wordt.

18. Geschillen en klachten

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Verzoek om heroverweging

Als u het niet eens bent met de beslissing die wij voor de uitvoering van de aanvullende verzekering hebben genomen, dan kunt u ons verzoeken deze beslissing te heroverwegen. U kunt uw verzoek richten aan BeterDichtbij Postbus 42, 3800 AA Amersfoort.

SKGZ

Reageren wij niet binnen vier weken op uw verzoek tot heroverweging of geven wij aan bij onze beslissing te blijven, dan kunt u naar de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ). Lukt bemiddeling niet, dan kan de Geschillencommissie van de SKGZ een bindende uitspraak doen. U kunt met uw verzoek tot heroverweging ook naar de bevoegde rechter.

Klachten

Hebt u een klacht die niet gaat over de uitvoering van uw aanvullende verzekering, neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze zoekt, zo nodig in overleg met BeterDichtbij, naar een passende oplossing.

Als het overleg met uw verzekeringsadviseur geen oplossing biedt, kunt u een klacht bij ons indienen. Gebruik het klachtenformulier op www.beterdichtbij.nl of stuur een brief aan BeterDichtbij Klachtenservice, Postbus 42, 3800 AA Amersfoort.

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan ook voor aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ).

U kunt met uw klacht ook naar de bevoegde rechter.

19. Bepalingen in verband met collectiviteit

De bepalingen in artikel 19 gelden alleen voor polissen die zijn afgesloten binnen een collectief contract.

Uitdiensttreding

Als een verzekerde een functie elders aanvaardt, wordt de verzekering zonder selectie voortgezet tegen een gelijkwaardige individuele aanvullende verzekering. De uitdiensttreding dient voor de datum van beëindiging van het oude dienstverband te worden gemeld bij de zorgverzekeraar.

Bijzondere afspraken die uitsluitend gelden voor het collectief worden op de individuele aanvullende verzekering niet voortgezet. Bij het beëindigen van de polis vervallen tevens alle kortingsrechten en overige afspraken van het collectieve deel.

Nieuwe collectieve verzekering

De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering tussentijds op te zeggen, met ingang van de eerste dag van de maand volgend op de dag van beëindiging van het oude dienstverband in verband met het aangaan van een nieuw dienstverband, indien de reden van opzegging betreft een overstap van de ene collectieve verzekering in verband met het dienstverband naar de andere collectieve verzekering in verband met het dienstverband. De verzekeringnemer kan de oude verzekering opzeggen tot 30 dagen nadat het nieuwe dienstverband is ingegaan. Zowel de opzegging als de inschrijving hebben geen terugwerkende kracht, en gaan beiden in per de eerste van dezelfde kalendermaand.

Afbreuk collectief karakter

De zorgverzekeraar behoudt zich het recht voor, als aan het collectieve karakter van het contract in aanzienlijke mate afbreuk wordt gedaan, het contract tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

Meeverzekerde kinderen op een werkgeverscollectief

Op de eerste van de maand volgend op het bereiken van de 27-jarige leeftijd dient een kind dat is meeverzekerd op een werkgeverscollectief van zijn ouder(s) zich zelfstandig te verzekeren. Dit geldt niet voor een collectiviteit via een vereniging of een tussenpersonencollectiviteit. De zorgverzekeraar benadert zes weken voor deze datum de verzekeringnemer.

20. Clausule terrorismedekking

Op deze verzekering is schade door terrorisme gedekt bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT).

De tekst van de clausule terrorismedekking is op verzoek bij de zorgverzekeraar opvraagbaar.

21. Belangrijke informatie

BeterDichtbij Zorgverzekering

www.beterdichtbij.nl
Telefoon: (033) 464 22 33

Afdeling Acceptatie
Email: zorg.acceptatie@beterdichtbij.nl

Afdeling Zorg Claimbehandeling
Email: zorg.claimbehandeling@beterdichtbij.nl

BeterDichtbij Zorgcoach
Email: managed.care@beterdichtbij.nl