

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND**Overdracht aan SRK Rechtsbijstand**

Wij hebben de uitvoering van de polisdekking voor deze rubriek overgedragen aan SRK Rechtsbijstand, verder te noemen het SRK (Stichting Schaderegelingkantoor voor Rechtsbijstandverzekering). Wij garanderen nakoming door het SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

Deze Bijzondere Voorwaarden maken één geheel uit met de Algemene Voorwaarden en hebben betrekking op de Rechtsbijstand.

Deze Bijzondere Voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

1. **Begripsomschrijvingen**
2. **Dekking**
3. **Bijzondere uitsluitingen en beperkingen**
4. **Aanmelding van de zaak**
5. **Geschillenregeling**
6. **Indexering**

1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**1.1 Verzekerden**

Verzekerden zijn de navolgende personen voor zover zij ten tijde van de gebeurtenis hun woonplaats in Nederland hebben, met dien verstande dat dit vereiste niet geldt voor de onder i. genoemde personen:

- a u, de verzekeringnemer;
- b uw echtgeno(o)t(e) of partner met wie u in gezinsverband duurzaam samenwoont;
- c de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner, die bij u inwonen, waaronder de adoptief-, pleeg- en stiefkinderen. Kinderen die uitsluitend voor dagstudie uitwonend zijn, worden geacht inwonend te zijn;
- d de bij u inwonende (groot)ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner;
- e de onder b. en c. bedoelde personen die in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijven;
- f de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of (lucht)vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval;
- g de bij u inwonende au-pair;
- h uw huispersoneel en de vanuit Nederland in uw persoonlijke reisgezelschap op een (vakantie)reis meereizende reisgenoot, gedurende deze reis. Voor beiden geldt de dekking uitsluitend voor het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed (niet zijnde voer- of (lucht)vaartuigen);
- i de nagelaten betrekkingen van de verzekerden, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens deze rubriek aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

1.2 Gebeurtenis

- 1 Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde(n) behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een dergelijk juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat.
- 2 Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.
- 3 Indien ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan deze

rubriek kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient verzekerde op verzoek van het SRK door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt het SRK de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

1.3 Wachtermijn

De wachtermijn is de termijn waarbinnen geen rechten aan deze rubriek kunnen worden ontleend; deze termijn vangt aan op de ingangsdatum van deze rubriek en belooft een termijn van 3 maanden. Deze wachtermijn geldt niet indien deze rubriek is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij het voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleen, en verder indien het betreft:

- het verhalen van de schade op degenen die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk zijn;
- straf- of tuchtzaken;
- een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst welke eerst na het totstandkomen van deze rubriek is ontstaan.

1.4 Verzekerde hoedanigheid

Deze rubriek biedt dekking voor verzekerden uitsluitend in hun hoedanigheid van particulier persoon. Derhalve is er geen dekking in de beroepsuitoefening zelf, als beoefenaar van een vrij beroep, als statutair directeur, als eigenaar/exploitant van een bedrijf of bij de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst, tenzij het betreft het verhalen van door een verzekerde geleden schade wegens dood of letsel ten gevolge van een verkeersongeval.

1.5 Rechtens bevoegde deskundige

Een terzake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

1.6 Expert

Een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische-expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.

2 DEKKING**2.1 Omschrijving van de dekking**

Ter zake gebeurtenissen die binnen de geldigheidsduur en buiten de wachtermijn van deze rubriek vallen:

- a verleent het SRK rechtsbijstand, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd;
- b verstrekt het SRK juridische adviezen voor juridische geschillen, waaronder begrepen dreigende geschillen, die de verzekerde persoonlijk betreffen. Een juridisch advies betreft het beoordelen van de juridische positie van de verzekerde en de mogelijke oplossing van het geschil op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens. Voor hetzelfde geschil wordt niet meer dan eenmaal een advies uitgebracht;
- c worden de kosten zoals nader omschreven onder 2.2 vergoed of voorgeschoten.

2.2 Verlenen van rechtsbijstand

Het SRK behandelt de aangemelde zaken door de eigen medewerkers, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot het SRK. Het SRK zal daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.

Indien een procedure in rechte gevoerd moet worden, zal het SRK, voor zover mogelijk, zelf de bijstand verlenen. Het SRK zal de rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van het SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal het SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.

2.3 Afkoop

Het SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake die gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit deze rubriek, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

2.4 Onderlinge geschillen/Belangenconflict

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen zich als verzekerde tot het SRK wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door het SRK. In die gevallen geldt:

a dat in een geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde op één polis, alleen de verzekeringnemer rechten aan de verzekering kan ontlenen;

b dat in een geschil tussen twee verzekeringnemers op één polis geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend;

c dat in een geschil tussen twee verzekerden, niet zijnde de verzekeringnemer, op één polis alleen die verzekerde die daartoe door verzekeringnemer is aangewezen, rechten aan de verzekering kan ontlenen;

d dat in een geschil op twee verschillende polissen beide verzekerden recht hebben hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze, overeenkomstig het hieromtrent in deze voorwaarden bepaalde, te laten behartigen. Het SRK doet hiervan mededeling aan beide verzekerden.

2.5 Kosten van rechtsbijstand

2.5.1 Vergoed worden:

a de honoraria en de verschotten van de ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;

b de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;

c de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen;

d de proceskosten van de tegenpartij, waaronder de buitengerechtelijke kosten, waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;

e de noodzakelijke, in overleg met het SRK te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. Het maximum van de vergoeding is gebaseerd op de reiskosten - 1e klas - per trein of boot, dan wel op de kosten van een vliegreis, voor zover die - inclusief de verblijfkosten - niet hoger zijn dan

de kosten van de trein- of bootreis inclusief de verblijfkosten; f de kosten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin van verzekerde, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten;

g de redelijke kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is geweest.

2.5.2 Het SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.

2.5.3 Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van het SRK zijn, ten gunste van het SRK.

2.5.4 Indien de verzekerde op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze rubriek. Dit vindt geen toepassing indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand. Het SRK zal de verzekerde, ter compensatie van de door het SRK voorgesloten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

2.6 Dekkingsom

Alle kosten van rechtsbijstand en van advies en behandeling door het SRK zijn tot een onbepert bedrag gedekt. Hierop zijn uitgezonderd de kosten van rechtsbijstand ter zake van juridische geschillen als omschreven onder 2.11.1.a, waarvoor ter zake een dekkingsom van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis geldt, voor zover deze gebeurtenis zich voordoet buiten Europa en buiten de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee. Deze kosten van rechtsbijstand worden als kostendekking aan verzekerde betaald, dus achteraf na overlegging van de declaratie(s) aan het SRK.

2.7 Gedeeltelijke dekking

Indien een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in 2.5.1 t/m 2.5.4, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

2.8 Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien anderen bij een actie van een of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij geheel of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt het SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

2.9 Onvermogen

Het SRK betaalt de materiële schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - indien aan alle volgende eisen is voldaan:

a er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek;

b er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen;

c een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest;

d de onvermogene derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.

Bij aanvaarding van deze uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan het SRK over.

2.10 Cautie/Zekerheidstelling

a Indien een buitenlandse overheid van een verzekerde in verband met een gedekte strafzaak cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een aan verzekerde opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op het aan verzekerde toebehorend motorrijtuig, schiet het SRK die cautie voor tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen;

b Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde het SRK onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen tot onverwijld restitutie aan het SRK;

c Indien als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag onverwijld aan het SRK terug te betalen.

2.11 Verzekeringsgebied

2.11.1 a In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld:

- verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- strafzaken;
- juridische geschillen ter zake van overeenkomsten die in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis zijn gesloten.

b In geval van arbeidsrechtelijke, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen die de particuliere huishouding betreffen, wordt het verzekeringsgebied gevormd door de landen van de Europese Unie;

c In alle andere gevallen, alsmede voor het verstrekken van juridische adviezen, is het verzekeringsgebied Nederland en dient het Nederlands recht van toepassing te zijn.

2.11.2 Rechtsbijstand wordt verleend binnen het verzekeringsgebied indien en voor zover de wederpartij binnen het verzekeringsgebied woonachtig of gevestigd is, de rechter van een binnen het verzekeringsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

2.11.3 Buiten de hiervoor genoemde verzekeringsgebieden wordt geen rechtsbijstand verleend en worden geen juridische adviezen verstrekt.

2.11.4 Procedures voor enig internationaal of supra-nationaal rechtscollège komen niet voor dekking in aanmerking.

2.12 Franchise

De verzekerde kan geen rechten aan deze rubriek ontleen indien het financieel belang van de verzekerde - anders dan ter zake strafrechtsbijstand of juridische adviezen - minder dan € 150,- bedraagt. Deze franchise bedraagt € 75,- als het belang verband houdt met het houden of besturen van motorrijtuigen.

3 UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

3.1 Algemene uitsluitingen

3.1.1 Geen rechten aan deze rubriek kunnen worden ontleend indien:

1 de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of indien de verzekerde de mogelijkheid van het

plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden;

2 de verzekerde in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzettelijk, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij

onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning;

3 de verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in de verzekeringsvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van het SRK of AEGON schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake indien:

a de zaak dusdanig laat wordt gemeld dat het SRK

- niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;

- onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;

- geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen;

b de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan het SRK (heeft) verstrekt;

c de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van het SRK, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige, de mediator of de expert;

d de verzekerde zonder toestemming van het SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of een expert inschakelt;

e de verzekerde de tegenpartij benadert over de zaak zonder het SRK, de ingeschakelde advocaat, andere bevoegde deskundige of mediator vooraf te raadplegen.

4 de verzekerde bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van het SRK zou schaden.

5 het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan u, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

6 de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt:

a die bij het tot stand komen van deze rubriek te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest;

b meer dan 12 maanden na het ontstaan daarvan doch nooit meer dan 6 maanden na beëindiging van deze verzekering.

7 in verband met faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij het SRK of door het SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze rubriek worden ontleend.

3.1.2 Geen (verdere) rechten aan deze rubriek kunnen worden ontleend bij juridische geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

a financieel onvermogen, schuldsanering, surseance van betaling of faillissement van de verzekerde;

b borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;

c fiscaal recht, waaronder mede begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;

d vermogensbeheer, waaronder mede begrepen eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de

effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven), optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke; e verhuur of exploitatie van goederen door een verzekerde; f het verstrekken van geldleningen tussen particulieren onderling en in alle andere gevallen van geldlening, indien er geen schriftelijke overeenkomst aan ten grondslag ligt; g vreemdelingenrecht, incl. statusproblemen; h industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs- en portretrechten.

3.1.3 Geen (verdere) rechten aan deze rubriek kunnen worden ontleend:

a indien in een strafzaak door betaling van een geldsom strafvervolgung kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete;

b bij een juridisch geschil over onderhavige rechtsbijstandverzekering.

c voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;

d in erfrechtelijke situaties als de erflater vóór de ingangsdatum van deze rubriek is overleden.

3.2 **Uitsluitingen met betrekking tot motorrijtuigen en lucht- en (plezier)vaartuigen**

Geen rechten aan deze rubriek kunnen worden ontleend:

a indien het juridisch geschil verband houdt met het besturen van een motorrijtuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als:

- in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen van een motorrijtuig;

- de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd was;

b indien sprake is van een snelheidsovertreding en/of een uit het proces-verbaal blijkend alcoholpromillage van minimaal 0,5. Deze uitsluiting wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand bij de snelheidsovertreding of het alcoholgebruik van minimaal 0,5 promille deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval;

c indien het motorrijtuig al dan niet met chauffeur is verhuurd, gebruikt wordt als taxi of lesauto of voor andere doeleinden dan de gebruikelijke werd gebruikt of indien het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd;

d indien het juridisch geschil verband houdt met de eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig, voor zover de verzekerde deze heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;

e bij een juridisch geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een oorspronkelijke nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-;

f indien het juridische geschil verband houdt met de verkoop van een motorrijtuig voor zover geen vrijwaringsbewijs aanwezig is.

3.3 **Uitsluitingen met betrekking tot onroerende zaken**

Geen rechten aan deze rubriek kunnen worden ontleend voor:

a juridische geschillen met betrekking tot andere onroerende zaken dan de door verzekerde zelf bewoonde, laatstelijk

bewoonde of te bewonen eigen woning, de onbebouwde grond waarop een door verzekerde zelf te bewonen woning wordt gebouwd, de voor eigen gebruik bestemde tweede woning, volkstuin, caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats met de daarbij behorende grond, alle voor zover in Nederland gelegen;

b juridische geschillen met betrekking tot verhuur of exploitatie van onroerende zaken door een verzekerde, met uitzondering van verhuur van een kamer of van een gedeelte van de woning die verzekeringnemer zelf duurzaam bewoont (geen kamerverhuurbedrijf);

c ontruiming, huur- en burenrrechtelijke geschillen, alsmede geschillen ter zake van erfdiensbaarheden, indien de betreffende onroerende zaak bij de aankoop door de verzekerde of bij de aanvang van diens huur was gekraakt of verhuurd respectievelijk de met het burenrrecht/erfdienstbaarheid strijdige situatie reeds bestond;

d de kosten van taxatie ter vaststelling van de waarde van de onroerende zaak bij onteigening.

3.4 **Uitsluitingen behoudens juridische adviezen**

Geen rechten aan deze rubriek - behoudens juridische adviezen - kunnen worden ontleend voor:

a het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties;

b juridische geschillen die betreffen, voortvloeien uit of verband houden met het huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud.

4 **AANMELDING VAN DE ZAAK**

4.1 **Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde**

4.1.1 Indien een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze rubriek wil ontleen is hij verplicht:

a de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij het SRK onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid;

b alle door het SRK verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten;

c het SRK op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te (blijven) verlenen bij de uitvoering van deze verzekering, ook indien de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;

d zich te onthouden van alles wat de belangen van het SRK of van AEGON zou kunnen schaden;

e zich op verzoek van het SRK bij een strafzaak civiele partij te stellen.

Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

4.1.2 Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde het SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van zijn belangen.

4.2 **Uitbesteding aan advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen**

4.2.1 Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van het SRK een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten het SRK ingeschakeld moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft het SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.

4.2.2 Uitsluitend het SRK heeft de bevoegdheid om namens de

verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.

- 4.2.3** Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- 4.2.4** Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- 4.2.5** Indien bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient contact te worden opgenomen met de AEGON Alarmservice, waarvan het telefoonnummer op het polisblad staat vermeld.
- 4.2.6** Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - het SRK op de hoogte te houden van de voortgang.
- 4.2.7** Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door het SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van het SRK.
- 4.2.8** Het SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.
- 4.2.9** Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.
- 4.3** **Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)**
- 4.3.1** Indien naar de mening van het SRK de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, kan een mediator worden ingeschakeld.
- 4.3.2** Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlandse Mediation Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking.
- 4.3.3** Deze dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur.
- 4.4** **Inschakeling van experts**
- 4.4.1** Indien het SRK meent dat een expertise-rapport moet worden uitgebracht, zal het SRK voor inschakeling van de expert zorg dragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken.
- 4.4.2** **a** Indien de verzekerde het niet eens is met het expertise-rapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken.
b Mocht het SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen.
- 4.4.3** Het SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door de expert verrichte diensten.
- 4.5** **Terugbetaling van gemaakte kosten**
De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor het SRK of AEGON ontstaat als hij een verplichting die voortvloeit uit deze verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in deze voorwaarden is bepaald.

5 GESCHILLENREGELING

- 5.1** De verzekerde kan een beroep doen op de hierna opgenomen geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling

van het SRK, dat ingevolge het bepaalde onder 2.2 van deze voorwaarden, geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van aanpak van de zaak. De verzekerde dient in dat geval in een brief aan het SRK op basis van voor het SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met het SRK.

5.2 De geschillenregeling omvat het volgende:

- a** het SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel het SRK als de verzekerde;
- b** de verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt het SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridische advies uit te brengen;
- c** het SRK zorgt voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridische advies uit te brengen;
- d** het uitgebrachte advies is voor het SRK bindend;
- e** het SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies;
- f** deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan het SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt het SRK verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. Het SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht;
- g** deelt de advocaat de mening van het SRK, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak - die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan het SRK te zenden - blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal het SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 2.5.1 t/m 2.5.4, vergoeden. Indien het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal het SRK deze kosten in verhouding tot het resultaat vergoeden;
- h** de verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door het SRK reeds een advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van het SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.
- 5.2.1** U kunt een rechtsvordering tegen het SRK instellen, indien het SRK meent dat de gebeurtenis geen aanleiding geeft om rechten aan deze rubriek te ontfemen. Indien de rechter u in het gelijk stelt, zal het SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in 2.5.1 t/m 2.5.4 vergoeden.

6 INDEXERING

De maatschappij is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

7 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK Rechtsbijstand verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst en/of juridische dienstverlening. Op deze verwerking door SRK Rechtsbijstand is de gedragscode van de brancheorganisatie van toepassing.