

**Voorwaarden Bewonerspakket
Nummer BOV PP1505**

Index

Hoofdstuk	pagina	Belangrijke telefoonnummers	
1. Algemene Voorwaarden	1	Voor inlichtingen en wijzigingen	024 324 76 00
2. Module Woonhuisverzekering	3	E-mail: <i>ghw@ghw.nl</i>	
3. Module Glasverzekering	5		
4. Module Inboedelverzekering	6	Voor het melden van een schade	024 750 17 77
5. Module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren	9	E-mail: <i>schaderegeling@ghw.nl</i>	
6. Module Gezinsrechtsbijstandverzekering	12		

Uw verzekeringen in het kort

Waarvoor kiest u deze verzekeringen?

Deze verzekering is voor schadegebeurtenissen die u met uw huis of de inboedel overkomt dan wel voor aansprakelijkheidsstellingen of rechtsbijstand

Wat mag u van ons verwachten?

Dat wij u in staat stellen uw schade te kunnen herstellen of de getroffen zaak te kunnen vervangen dan wel dat wij u juridische bijstand kunnen verlenen of u te helpen bij een aansprakelijkheidsclaim wanneer u deze dekking in uw verzekeringspakket heeft verzekerd.

Wat te doen bij schade?

- Bij diefstal of verlies doet u direct aangifte bij de plaatselijke politie.
- Vervangende aankopen noodzakelijk? Bewaar de aanschafnota's zorgvuldig!
- Meld uw schade zo snel mogelijk bij ons.
- Vul het schadeformulier zo volledig mogelijk in. Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld. Ook verzoeken wij u originele nota's en garantiebewijzen mee te sturen als u die heeft.

Bel in geval van nood het noodhulp nummer zoals hierboven wordt vermeld

Waaruit bestaat uw verzekeringscontract:

- uw polisbladen met daarop gegevens van de dekking die u heeft gekozen en eventuele bijzonderheden;
- de polisvoorwaarden zijn bedoeld om afspraken over het verzekeren van uw woonhuis en of inboedel en uw aansprakelijkheid en rechtsbijstandverzekering vast te leggen. Eventuele clausules leggen speciale afspraken vast.

Hoofdstuk 1 Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

1. Begripsomschrijvingen
2. Grondslag
3. Duur van de verzekering
4. Stoppen van de verzekering
5. Premiebetaling
6. Premieruggave
7. Wijziging premie en/of voorwaarden
8. Verplichtingen bij schade
9. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
10. Wat is niet verzekerd
11. Waarborgsom
12. Samenloop
13. Schaderegeling
14. Klachten
15. Toepasselijk recht
16. Verwerking persoonsgegevens

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door u bij ons afgesloten module(s) van het Bewonerspakket. Zij vormen met de bijzondere voorwaarden van de betreffende module(s) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór.

1.1 Begripsomschrijvingen

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen?

In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

Administratiekosten: dit zijn kosten die wij berekenen voor opmaken van een nieuwe verzekering of het wijzigen van uw verzekering.

Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks voorvallen, die één oorzaak heeft en waarbij schade is ontstaan die volgens deze overeenkomst gedekt is en waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker was.

Hoofdpremieervaldag: de dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een betalingstermijn van twaalf maanden.

Hulpdienst: de hulpdienst is de VHD. Zij helpen u verder na een schade. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: 088 – 4357666.

Molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Dit is beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.

Polisblad: dit is het document waarop uw woonhuis, de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.

SRM: Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen.

Totaal verlies: als de herstelkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.

Verzekerden u/uw

- a. degene die bij ons de verzekering heeft afgesloten en betaald (de verzekeringnemer);
- b. de verzekerde (zie hiervoor de bijzondere voorwaarden van de module(s)).

Waar wij het in deze voorwaarden hebben over "u" of "uw" bedoelen wij ook de andere verzekerden.

Verzekeraar: De risicodragers met wie het verzekeringscontract wordt gesloten. Wie de risicodragers op het verzekeringscontract zijn en voor welk aandeel zij deelnemen staat vermeld op het polisblad.

Wij/ons/onze: GHW assuradeuren B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op uw verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

Woonhuis: het woonhuis of appartement op het adres dat op uw polisblad vermeld staat.

1.2 Grondslag

De verzekering wordt afgesloten op grond van door u verstrekte informatie. Deze informatie kan zowel schriftelijk, per email of telefonisch zijn verstrekt.

1.3 Duur van de verzekering

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan voor de termijn als op het polisblad staat vermeld. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, verlengd met een jaar.

1.4 Stoppen van de verzekering

Wilt u uw verzekering niet meer of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

a. Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

1. In het eerste jaar dat u verzekerd bent (het jaar begint op de datum dat u de verzekering afsluit), kunt u de verzekering niet stopzetten.
2. De verzekering kan stopgezet worden nadat de eerste twaalf maanden van de verzekering zijn verstreken. De opzegging moet dan wel een dag daarvoor bij ons binnen zijn.
3. Daarna kunt u op elk moment uw verzekering stoppen. Er geldt dan een opzegtermijn van een maand.

4. U kunt uw verzekering ook stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging.
5. U moet ons dit binnen dertig dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.
6. U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen.

Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.
Eventuele administratiekosten worden wel in rekening gebracht.

b. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij mogen uw verzekering stopzetten als:

1. u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de eerste rekening betaalt;
2. u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
3. u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
4. bij wijziging blijkt dat wij het risico niet meer kunnen verzekeren;
5. vaststaat dat u ons bedriegt.

De verzekering eindigt op de datum zoals vermeldt staat in de brief waarmee wij u dit meedelen.

Ook mogen wij uw verzekering stopzetten als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen twee jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van twee maanden stopzetten.

c. Wanneer stopt de dekking?

1. Als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van uw woonhuis / inboedel). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug. Eventuele administratiekosten worden wel in rekening gebracht.
2. Twee weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen, heeft u geen dekking meer. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. In de tussenliggende periode bent u niet verzekerd.
3. Als bij een wijziging blijkt dat wij het risico niet meer kunnen verzekeren.
4. in geval van overlijden: een nabestaande kan daarna in overleg met ons eventueel de verzekeringsovereenkomst in een aangepaste vorm voortzetten;

1.5 Premiebetaling

- a. U moet de eerste premie, kosten en assurantiebelasting betalen, uiterlijk op de dertigste dag na afgifte van de polis. Indien daaraan niet is voldaan komt de door ons afgegeven dekking vanaf de ingangsdatum te vervallen. Wij hoeven u daarover niet eerst te berichten;
- b. Elk ander bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, moet u binnen dertig dagen nadat dit bedrag verschuldigd werd betalen. Als u niet tijdig betaalt of weigert te betalen, dan wordt geen dekking verleend voor een vanaf die datum waarop het bedrag verschuldigd was optredende of opgetreden gebeurtenis. Wij hoeven u daarover niet eerst te berichten;
- c. Het in a. en b. gestelde neemt niet weg dat u verplicht blijft het verschuldigde te betalen, vermeerderd met administratiekosten en eventueel buitengerechtigde kosten (zoals incassokosten), wettelijke rente en gerechtelijke kosten;
- d. Het is u niet toegestaan om het verschuldigde bedrag te verrekenen met een eventuele vordering die u op ons heeft.

1.6 Premieteruggave

- a. Bij tussentijdse beëindiging wordt de vooruitbetaalde premie aan u terugbetaald. De terugbetaling wordt berekend aan de hand van het aantal nog niet verstreken dagen van het premietijdvak, verminderd met administratiekosten;
- b. De ongebruikte premie kan ook worden verrekend met de premie die u verschuldigd bent voor een eventuele andere bij ons lopende verzekeringsovereenkomst;
- c. Bij beëindiging op de hoofdpremievervaldag worden geen administratiekosten in rekening gebracht.

1.7 Wijziging premie en/of voorwaarden

- a. Wij hebben het recht de premie en/of voorwaarden per een door ons te bepalen datum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stellen wij u vóór de genoemde datum schriftelijk op de hoogte;
- b. U hoeft met de wijziging niet akkoord te gaan, maar dat moet u ons dan wel binnen dertig dagen na de hoofdpremievervaldag telefonisch of schriftelijk laten weten. Als u dat na de hoofdpremievervaldag doet, eindigt de verzekering op de datum waarop wij uw telefonische of schriftelijke bericht hebben ontvangen;
- c. U kunt echter de verzekering niet opzeggen wanneer de wijziging:
 1. voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling;
 2. een verhoging van de premie de betreffende indexering van het Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB) volgt of daaronder blijft;
 3. een verlaging van de premie en/of een verbetering van de dekking inhoudt;
 4. het gevolg is van een wijziging van het risico, die op uw verzoek is doorgevoerd.

1.8 Verplichtingen bij schade

U moet:

- a. ons onmiddellijk op de hoogte stellen van een voorval waarbij schade is veroorzaakt;
- b. ons volledige medewerking verlenen en alles nalaten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- c. ons de mogelijkheid bieden de schade te onderzoeken, voordat herstel of vervanging plaatsvindt;
- d. alle ontvangen stukken die betrekking hebben op de schade, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en kennisgevingen van aangifte bij de politie, zo spoedig mogelijk na ontvangst onbeantwoord aan ons toezenden;
- e. onmiddellijk aangifte doen bij de politie in geval van diefstal of poging daartoe (inbraak), verduistering of oplichting;
- f. zich onthouden van het erkennen of afwijzen van aansprakelijkheid of het doen van een betaling. Alleen wij zijn hiertoe gerechtigd. Onze beslissing is bindend.

1.9 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- a. Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- b. Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtsreeks betalen aan degene die de schade lijdt.

- c. Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als u en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- d. Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- e. Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.

1.10 Wat is niet verzekerd

Elk recht op schadevergoeding vervalt als u een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven.

Verder bestaat geen recht op schadevergoeding als één van de uitsluitingen van toepassing is, die zijn opgenomen onder de overige hoofdstukken van de polisvoorwaarden, of als de schade is ontstaan:

- a. door opzet of roekeloosheid;
- b. door of tijdens een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Als precieze omschrijving van deze vormen van zogenaamd 'molest' geldt de tekst zoals deze door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is neergelegd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;
- c. door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- d. ten gevolge van terrorisme. Voor deze schade geldt een beperkte dekking en schaderegeling zoals beschreven in het clauseblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor een omschrijving van het begrip terrorisme en de inhoud van de dekking en de schaderegeling, verwijzen wij u naar www.bovemij.nl of www.terrorismeverzekerd.nl. Het clauseblad wordt u op uw verzoek kosteloos door ons toegezonden;
- e. wanneer u de verplichtingen die u volgens deze voorwaarden zijn opgelegd niet nakomt. Deze uitsluiting geldt niet als wordt aangetoond dat de belangen van de verzekeraar hierdoor niet geschaad zijn.

1.11 Waarborgsom

Als een overheid ter waarborging van rechten van benadeelden een zekerheidstelling verlangt, wordt deze door ons gegeven tot maximaal € 100.000,- die wij als renteloze lening aan u voorschieten. Wij zullen hiertoe alleen overgaan als u rechten aan deze verzekering kunt ontfemen. U bent verplicht ons te machtigen over de waarborgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Ook moet alle medewerking worden verleend om terugbetaling te verkrijgen.

1.12 Samenloop

Als, wanneer deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.

1.13 Schaderegeling

Als wij een schade geheel of gedeeltelijk schriftelijk hebben afgewezen kunt u hiertegen schriftelijk bezwaar maken. Dit moet u doen binnen twaalf maanden na de datum van de afwijzingsbrief. Als wij na ontvangst van uw brief onze afwijzing handhaven, dan moet u de vordering bij de rechter indienen binnen drie maanden na de datum van de afwijzing op uw bezwaar, tenzij u ons vóór die tijd laat weten het met de afwijzing niet eens te zijn. Als u zich niet houdt aan de genoemde termijnen vervalt de vordering.

1.14 Klachten

Heeft u een klacht of bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KiFiD (www.kifid.nl). U kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens KiFiD

Telefoonnummer: 0900 – 355 22 48
Website: www.kifid.nl
Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

1.15 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

1.16 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking van persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00).

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank.

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Deze gegevens worden vastgelegd en onderhouden bij:

Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

Zie voor meer informatie op www.stichtingcis.nl daar vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

2 HOOFDSTUK MODULE WOONHUIS-VERZEKERING

Inhoudsopgave

- 2.1 Begripsomschrijvingen
- 2.2 Wat is verzekerd, dekking Extra uitgebreid
- 2.3 Wat is verzekerd, dekking Allrisk
- 2.4 Verzekerd bedrag
- 2.5 Welke kosten zijn verzekerd
- 2.6 Wat is niet verzekerd
- 2.7 Bekendheid
- 2.8 Wijzigingen en gevolgen
- 2.9 Aanbouw en/of verbouw
- 2.10 Leegstand
- 2.11 Indexering verzekerd bedrag
- 2.12 Schadevaststelling
- 2.13 Vergoeding

Algemeen

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld. De woonhuisverzekering vormt samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze woonhuisverzekeringsvoorwaarden vóór.

2.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

Verzekerde(n): u en/of diegene(n) die op het polisblad als verzekerde(n) staan vermeld.

Woonhuis: de op het polisblad vermelde woning, met fundering, vaste terreinafscheidingen en bijgebouwen, zoals schuren en garages, die uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde. Hiertoe behoren niet de grond en/of het erf. Terreinafscheidingen van riet, bomen, struiken en/of planten zijn ook uitgesloten.

Herbouwwaarde: het bedrag dat nodig is om het woonhuis, direct na de gebeurtenis, met dezelfde bestemming te herbouwen.

Verkoopwaarde: de verkoopprijs van het woonhuis, exclusief de grond en/of het erf.

Sloopwaarde: het bedrag dat verkregen wordt voor de nog bruikbare respectievelijk waardevolle onderdelen van het gebouw verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren en storten.

2.2 Wat is verzekerd, dekking Extra Uitgebreid

Deze verzekering biedt dekking voor elke schade aan het woonhuis, mits deze schade een plotseling en onvoorzien gevolg is van:

- a. **brand;**
- b. **brandblussing;**
- c. **zegen, schroeien, smelten, verkolen en/of broeien.**
Dekking geldt alleen als deze schade veroorzaakt wordt door hitteuitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of door contact hiermee.
Hieronder valt niet schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
Hierbij geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis;
- d. **explosie;**
- e. **bliksem;** Hieronder wordt niet alleen verstaan de schade aan de woning als gevolg van een directe blikseminslag, maar ook elke andere schade door overspanning of inductie die een gevolg is van onweer.
- f. **rook en roet;** Hierbij moet het gaan om uitstoot van rook en/of roet uit een verwarmingsinstallatie. De schoorsteen moet iedere twee jaar gereinigd worden door een erkend schoorsteenvegersbedrijf.
- g. **neerslag;** Regen, sneeuw, hagel en smeltwater plotseling en onvoorzien binnengedrongen. Wij vergoeden ook schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen, als dit water uitsluitend door een hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.
- h. **sneeuwdruk;** Hieronder wordt verstaan instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg van sneeuwdruk. Sneeuwdruk is de druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw. Reparatiekosten van daken, dakgoten en regenafvoerpijpen als gevolg van sneeuwdruk zijn ook meeverzekerd.
- i. **inslag van hagelstenen;**
- j. **storm;** hieronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). Er geldt een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis
- k. **water of stoom;** Hieronder wordt verstaan het water of stoom dat als gevolg van verstopping of een plotseling opgetreden defect is vrijgekomen uit aan- of afvoerleidingen binnen of buiten de woning of uit de installaties en toestellen die hierop aangesloten zijn. Verwarmingsinstallaties zijn hieronder ook begrepen. Ook is de schade gedekt die veroorzaakt werd door binnendringend water, als gevolg van verstopping van rioolputten en/of -buizen.
- l. **bevroren waterleidingen;** Hieronder wordt verstaan de schade aan de op deze waterleidingen aangesloten toestellen en installaties, inclusief de verwarmingsinstallatie.
- m. **water uit een aquarium;** Het water dat door een plotseling opgetreden defect buiten het aquarium is geraakt.
- n. **breuk van een aquarium of terrarium;** Hieronder wordt óók verstaan de schade aan het aquarium of terrarium zélf, met inbegrip van de inhoud hiervan.
- o. **water uit een waterbed;** Hieronder wordt verstaan het water dat door een plotseling opgetreden defect buiten het waterbed is geraakt, mits het betreffende waterbed wél is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.

- p. **olie;** Hierbij moet het gaan om uitstroom van olie uit vaste, metalen leidingen en/of tanks, die deel uitmaken van een verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits de betreffende installatie wel permanent op de schoorsteen van de woning aangesloten is.
- q. **inbraak of een poging daartoe;**
- r. **diefstal van aan het woonhuis aangebrachte materialen;** Hierbij moet het gaan om materialen die 'nagelvast' aan de woning zijn bevestigd.
- s. **vandalisme;** Indien toegebracht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
- t. **plunderingen en relletjes;** Indien sprake is van een incidentele geweldsmanifestatie.
- u. **aanrijding of aanvaring;** of hierbij afgevalen of uitgevloeide lading.
- v. **omgevalen bomen en/of afgebroken takken;**
- w. **omgevalen heistellingen of kranen;** of een losgeraakt gedeelte hiervan.
- x. **lucht- en ruimtevaartuigen of meteorstenen;** Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt hieronder verstaan de situatie dat deze – of een losgeraakt gedeelte hiervan – bij het vertrek, vliegen, vallen of landen het woonhuis treft of hierbij op andere wijze schade aan het woonhuis toebrengt.
- y. **scherven van gebroken ruiten of vaste wandspiegels;** Bij ruiten worden uitsluitend ruiten verstaan die dienen voor het doorlaten van daglicht. Breuk van de ruiten of vaste wandspiegels zélf is overigens niet verzekerd.

2.3 Wat is verzekerd, dekking Allrisk

Indien op het polisblad staat vermeld dat er sprake is van de allrisk dekking biedt deze verzekering naast dekking voor schades zoals omschreven in artikel 2.2 ook dekking voor schade aan het woonhuis als gevolg van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buitenaf op het woonhuis inwerkt, of een gevolg is van een eigen gebrek van het woonhuis zelf met uitzondering van het eigen gebrek zelf. Hierbij geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis.

Uitgezonderd van deze dekking is (naast het bepaalde in art. 2.6) glasschade en schade als gevolg van:

1. geleidelijke werkende (weers)invloeden;
2. dieren die met goedvinden van een verzekerde in het woonhuis verblijven;
3. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming;
4. normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen, schrammen, deuken en/of andere oppervlaktebeschadigingen, waarbij de functionaliteit van deze zaken niet is aangetast;
5. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door een verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en/of reparatie van het woonhuis;
6. grondverzakking, grondverschuiving en/of instorting.

2.4 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, staat op het polisblad vermeld en is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Indien deze informatie juist is en berekend is via onze waardemeter of door ons is vastgesteld is onderverzekering niet mogelijk. Wij garanderen u dan dat het verzekerde bedrag altijd toereikend is om u bij een gedekte schade geheel schadeloos te stellen.

2.5 Welke kosten zijn verzekerd

De verzekering biedt in het geval van een verzekerde gebeurtenis, bovenop het verzekerde bedrag, óók dekking voor:

- a. **bereddingskosten;** Hieronder wordt verstaan de kosten die gemaakt worden ter voorkoming of vermindering van onmiddellijk dreigende schade aan het woonhuis.
- b. **noodhulp;** Voor noodhulp kunt u zich buiten onze kantooruren wenden tot de hulpdienst. Deze hulpdienst beoordeelt dan of, en zo ja, in welke mate, hulpverlening noodzakelijk is en treft in dat geval maatregelen. De hulpdienst brengt ons voor de door haar verrichte werkzaamheden kosten in rekening. Deze zullen wij rechtstreeks aan hen vergoeden.
- c. **salvagekosten;** Wanneer op verzoek van politie, brandweer of ons de hulp van de stichting Salvage wordt ingeroepen vergoeden wij de kosten van de door haar verrichte werkzaamheden. Deze zullen wij rechtstreeks aan hen vergoeden. Deze Stichting heeft ter plekke een coördinerende rol en treft de eerste noodzakelijke voorzieningen.
- d. **kosten van veiligheidsmaatregelen;** Indien de bevoegde overheidsinstanties veiligheidsmaatregelen van u eisen om te voorkomen dat de openbare veiligheid door de bouwvalligheid van uw woonhuis gevaar loopt. In dat geval vergoeden wij deze kosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag, zoals vermeld staat op uw polisblad. Moet uw woning bewaakt worden, dan vergoeden wij de bewakingskosten hiervan tot maximaal 72 uur.
- e. **extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander onderkomen;** Is het noodzakelijk dat u tijdelijk uw intrek neemt in een hotel, pension of andere verblijfplaats vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) kosten tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- f. **extra kosten van levensonderhoud;** Het kan voorkomen dat u door verblijf in hotel, pension of ander onderkomen extra geld kwijt bent om u zelf te voorzien in basisbehoeften zoals eten en drinken. In dat geval vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) extra kosten tot een maximum van € 12.500,-.
- g. **kosten van vervoer en opslag van de inboedel;** Indien het noodzakelijk is dat uw inboedel elders opgeslagen moet worden vergoeden wij de kosten van vervoer en opslag tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- h. **expertisekosten;** Hieronder wordt verstaan het salaris en alle kosten van alle experts, die met het vaststellen van de schade zijn belast. Indien u zélf tot benoeming van een (contra-)expert overgaat, vergoeden wij de door u gemaakte kosten tot een maximum van het bedrag dat wij anders aan een door ons ingeschakelde expert zouden hebben betaald.
- i. **opruiing- en saneringskosten;** Wij vergoeden alleen de saneringskosten van het eigen perceel. Deze zijn gedekt tot een bedrag van maximaal € 12.500,-.
- j. **huurderving;** Indien een gedeelte van uw woning op het moment van de gebeurtenis werd verhuurd, vergoeden wij u de huurderving wanneer de verhuur van het woonhuis na de gedekte gebeurtenis niet meer mogelijk is, onder aftrek van bestaande kosten over de tijd die onder normale omstandigheden nodig is voor herstel of herbouw van het woonhuis. Wij vergoeden huurderving voor maximaal 52 weken. Besluit u om uw woning niet te laten herstellen of te herbouwen dan vergoeden wij voor huurderving maximaal 13 weken.
- k. **kosten van tuinaanleg;** Hieronder wordt verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de bij het woonhuis behorende tuin en/of balkon. Deze zijn gedekt tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag zoals vermeld staat op uw polisblad wanneer de schade niet is ontstaan door diefstal, vandalisme, storm of neerslag.

- l. **kosten van hak- en breekwerk alsmede onderzoekskosten;** Wanneer er sprake is van gevolgschade aan het woonhuis. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is leidinglekkage en daardoor gevolgschade is ontstaan aan het woonhuis.
- m. **kosten voor vervangen sloten;** Na beroving van uw huissleutels of na een verzekerde diefstalschade vergoeden wij maximaal € 350,- voor het vervangen van sloten.

2.6 Wat is niet verzekerd

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade als gevolg van:

- a. **molest;**
- b. **atoomkernreacties;**
- c. **aardbeving;**
- d. **vulkanische uitbarsting;**
- e. **overstroming;** als de overstroming een brand of explosie tot gevolg heeft, zullen wij op deze uitsluiting geen beroep doen.
- f. **bevroren waterleidingen;** als de bevrozing te wijten is aan nalaten of onzorgvuldig treffen van voorzorgsmaatregelen.
- g. **Neerslag;** welke al dan niet via de openbare weg door openstaande ramen, deuren of luiken de woning, de kelder of het souterrain heeft kunnen binnendringen.
- h. **dijkdoorbraak of beschadiging van andere soorten waterkeringen;**
- i. **vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders;**
- j. **constructie- en/of bouwfouten;** Deze uitsluiting geldt niet indien u kunt aantonen dat er tussen de betreffende fouten en de schade geen enkel verband bestaat. Ook geldt deze uitsluiting niet wanneer er als gevolg van de betreffende fouten brand is ontstaan of een explosie heeft plaatsgevonden.
- k. **onvoldoende onderhoud van het woonhuis;**
- l. **grondwater;** Dat anders dan via aan- of afvoerleidingen en/of daarop aangesloten toestellen en/of installaties het woonhuis heeft kunnen binnendringen.

2.7 Bekendheid

Hierbij verklaren wij bij het aangaan van de verzekering bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en bestemming van de op het polisblad omschreven woning. Ook verklaren wij bekend te zijn met de omgeving waarin de woning is gesitueerd. Dit neemt niet weg dat u ons van de wijzigingen als in het volgende artikel (2.8) bedoeld wél zo spoedig mogelijk op de hoogte moet stellen.

2.8 Wijzigingen en gevolgen

Wijzigingen in de bestemming en/of het gebruik van de op het polisblad omschreven woning (denk hierbij aan plannen voor het afbreken van de woning; aanbouw en/of verbouw; zakelijk gebruik; enz.) moet u binnen dertig dagen na de wijziging aan ons doorgeven.

Wij berichten u dan zo spoedig mogelijk of – en zo ja; tegen welke voorwaarde(n) en/of premie – de verzekering kan worden voortgezet.

Bij het nalaten van deze verplichting vervalt na de termijn van dertig dagen uw recht op schadevergoeding. Dit is slechts anders in het geval wij deze verzekering onder dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet.

2.9 Aanbouw en/of verbouw

Tijdens aanbouw tegen of verbouw van het woonhuis heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, blikseminslag, aanrijding, aanvaring, meteorostenen, lucht- en ruimtevaartuigen, rellen en plunderingen alsmede omvallen van bomen, kranen en heistellingen tenzij u aantoon dat deze gebeurtenis geen enkel verband houdt met de aanbouw of verbouw. Is het woonhuis water- en winddicht dan vergoeden wij maximaal 25% van het verzekerde bedrag, zoals vermeld staat op uw polisblad voor overige schades.

Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind- en/of waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening of gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

2.10 Leegstand

Wanneer het woonhuis langer dan 3 maanden leegstaat is de woning uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, explosie, blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen en rellen en plunderingen.

Van leegstand is geen sprake wanneer u de woning verhuurd, echter u moet verhuur van de woning altijd aan ons doorgeven. Wij berichten u dan zo spoedig mogelijk of, en zo ja tegen welke voorwaarde(n) en/of premie, de verzekering kan worden voortgezet.

2.11 Indexering verzekerd bedrag

Jaarlijks kan het verzekerd bedrag, per hoofdpremievalidatum, worden aangepast aan de hand van het indexcijfer voor bouwkosten van het Bureau Documentatie Bouwwezen.

2.12 Schadevaststelling

- a. Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden vastgesteld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen;
- b. U heeft daarnaast het recht om zelf een deskundige te benoemen; de contra-expert genoemd. Beide deskundigen zullen in dat geval eerst een derde deskundige benoemen en stellen vervolgens afzonderlijk van elkaar de schade vast. Indien er tussen beide taxaties verschil bestaat, zal de derde deskundige het schadebedrag vaststellen binnen de grenzen van de taxaties van beide andere deskundigen. Deze vaststelling is bindend;
- c. Inschakeling van een deskundige betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking wordt afzonderlijk beoordeeld.

2.13 Vergoeding

- a. U heeft zelf de keuze de schade te laten vaststellen op basis van herbouwen (of herstellen) of niet herbouwen. Deze keuze moet u binnen 12 maanden na de gebeurtenis aan ons kenbaar maken. Bij het uitblijven hiervan wordt de schade vastgesteld op het laagste bedrag;
- b. Indien u ervoor kiest te herbouwen of te herstellen, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de herbouwwaarde van het woonhuis onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de herbouwwaarde van het overgebleven gedeelte van het woonhuis ná de gebeurtenis;
- c. Indien u ervoor kiest niet te herbouwen of te herstellen, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de verkoopwaarde van het overgebleven gedeelte van het woonhuis ná de gebeurtenis. De uitkering kan echter nooit meer bedragen dan het bedrag dat wij in het geval van herbouwen of herstellen aan u verschuldigd zouden zijn;
- d. Indien u ervoor kiest te herbouwen of te herstellen, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura;
- e. Indien sprake is van een gekraakt woonhuis, dan heeft u uitsluitend recht op het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de verkoopwaarde van het overgebleven gedeelte van het woonhuis ná de gebeurtenis. De uitkering kan echter nooit meer bedragen dan het bedrag dat wij in het geval van herbouwen of herstellen aan u verschuldigd zouden zijn.
- f. Indien u voor de schadedatum van plan was het woonhuis af te breken of het woonhuis al bestemd was voor sloop of onteigening dan vergoeden wij de schade op basis van de sloopwaarde van de woning.

Indien in twee of meer modules een vergoeding voor dezelfde kosten is opgenomen wordt slechts eenmaal dit bedrag vergoed en wel het hoogste bedrag dat in de voorwaarden staat vermeld.

3 HOOFDSTUK MODULE GLASVERZEKERING

Inhoudsopgave

- 3.1 Begripsomschrijvingen
- 3.2 Wat is verzekerd
- 3.3 Verzekerd bedrag
- 3.4 Welke kosten zijn verzekerd
- 3.5 Uitkering
- 3.6 Wat is niet verzekerd
- 3.7 Bekendheid
- 3.8 Wijzigingen en gevolgen
- 3.9 Indexering premie
- 3.10 Schadevaststelling
- 3.11 Vergoeding

Algemeen

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld. Deze voorwaarden vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór. De module glasverzekering is alléén van kracht wanneer deze is afgesloten in combinatie met de module woonhuisverzekering en/of module inboedelverzekering en eindigt op het moment dat ook de woonhuis- of inboedelverzekering eindigt.

3.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

Woonhuis: de op het polisblad vermelde woning met bijgebouwen, zoals schuren en garages, welke uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde.

Glas: ruiten, behorende bij het woonhuis, die dienen tot het doorlaten van daglicht en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels. Ruiten kunnen ook van daglichtdoorlatend kunststof zijn.

Bijzonder glas: gebrandschilderd, geëts, gezandstraald of gebogen glas en glas in lood.

3.2 Wat is verzekerd

Deze verzekering biedt dekking voor elke schade aan in het woonhuis of bijgebouwen aanwezige glas, mits deze schade plotseling en onvoorzien werd veroorzaakt of is ontstaan door breuk.

3.3 Verzekerd bedrag

- a. Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, is:
 - 1. € 500,- bij schade aan bijzonder glas;
 - 2. € 1.000,- bij schade aan een volglazen deur;
 - 3. € 1.000,- bij schade aan vacuüm glas.
- b. Voor het overige is zij niet beperkt.

3.4 Welke kosten zijn verzekerd

Bovenop het verzekerde bedrag wordt bij een gedekte schade vergoed:

- a. de kosten van een noodvoorziening;
- b. de kosten van het inzetten van nieuw glas;
- c. de kosten van zonwerend materiaal, dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
- d. de kosten van op het glas aangebrachte versieringen, zoals beschilderingen, opschriften en/of folie. De maximumvergoeding bedraagt € 500,- per gebeurtenis.

3.5 Uitkering

Wij vergoeden het te vervangen glas van een gelijkwaardige soort en uitvoering, de kosten van het plaatsen en ook de daarbij behorende bevestigingsmaterialen.

3.6 Wat is niet verzekerd

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade als gevolg van:

- a. **brand;**
- b. **explosie;**
- c. **molest;**
- d. **atoomkernreactie;**
- e. **aardbeving;**
- f. **vulkanische uitbarsting;**
- g. **overstroming;** Niet van belang is of de overstroming een gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
- h. **verbouwing of verplaatsing;** Hieronder wordt verstaan de schade ontstaan door of tijdens een verbouwing van (een gedeelte van) het woonhuis, dan wel de schade door verplaatsing, verandering of bewerking van het glas, zoals bij het plaatsen van nieuwe kozijnen en/of deuren.
- i. **buiten gebruik, gekraakt zijn;** Hieronder wordt verstaan de schade ontstaan door of tijdens het langer dan 2 maanden onbewoond of gekraakt zijn of leegstaan van (een gedeelte van) het woonhuis.

Daarnaast biedt deze verzekering geen dekking voor schade aan:

- 1. glas in lood, indien ontstaan als gevolg van slijtage of versterking van de loodstrippen;
- 2. glas in windschermen en balkon- en/of terreinafscheidingen;

3. glas in broei- en/of kweekkasten.

3.7 Bekendheid

Hierbij verklaren wij bij het aangaan van de verzekering bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en bestemming van de op het polisblad omschreven woning. Ook verklaren wij bekend te zijn met de omgeving waarin de woning is gesitueerd. Dit neemt niet weg dat u ons van de wijzigingen als in het volgende artikel (3.9) bedoeld wél zo spoedig mogelijk op de hoogte moet stellen.

3.8 Wijzigingen en gevolgen

Wijzigingen in de bestemming van het op het polisblad omschreven woonhuis moet u binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Wij berichten u in dan zo spoedig mogelijk of – en zo ja; tegen welke voorwaarde(n) en/of premie – de verzekering kan worden voortgezet. Bij het nalaten van deze verplichting vervalt na de termijn van dertig dagen uw recht op schadevergoeding. Dit is anders in het geval wij deze verzekering onder dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet.

3.9 Indexering premie

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremievalidatum, worden aangepast aan de hand van het glasindexcijfer dat is ontleend aan het indexcijfer voor bouwkosten van het Bureau Documentatie Bouwwezen.

3.10 Schadevaststelling

- a. Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden vastgesteld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen;
- b. Indien er verschil van mening is over de hoogte van het schadebedrag, de omvang en/of de oorzaak van de schade heeft u het recht voor eigen rekening ook een deskundige in te schakelen. Als de deskundigen geen overeenstemming bereiken, wordt de zaak voorgelegd aan een derde deskundige, die een voor beide partijen bindende uitspraak zal doen. De kosten daarvan worden gedragen door degene die in het ongelijk is gesteld;
- c. Inschakeling van een expert betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking zal afzonderlijk worden beoordeeld.

3.11 Vergoeding

Indien u recht heeft op schadevergoeding, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura.

4. HOOFDSTUK MODULE INBOEDELVERZEKERING

Inhoudsopgave

- 4.1 Begripsomschrijvingen
- 4.2 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking Extra uitgebreid
- 4.3 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking Allrisk
- 4.4 Wat is verzekerd buiten de woning
- 4.5 Wat is nog meer verzekerd
- 4.6 Verzekerd bedrag
- 4.7 Indexering verzekerd bedrag
- 4.8 Welke kosten zijn verzekerd
- 4.9 Wat is niet verzekerd
- 4.10 Bekendheid
- 4.11 Wijzigingen en gevolgen
- 4.12 Aanbouw en/of verbouw
- 4.13 Schadevaststelling
- 4.14 Vergoeding

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u de module inboedelverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

4.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

Inboedel: alle roerende zaken, behorende tot de particuliere huishouding van verzekerde.

Hieronder verstaan wij niet:

- a. motorrijtuigen (met uitzondering van snorfietsen, bromfietsen, scooters en segways), inclusief bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
- b. caravans, aanhangwagens en vaartuigen (met uitzondering van opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
- c. geld en waardepapieren;
- d. ongemunt edelmetaal en ongezette edelstenen;
- e. zaken welke bestemd zijn voor handels-, beroeps- en/of bedrijfsdoeleinden;
- f. computerbestanden behalve de standaard programmatuur die op uw computer geïnstalleerd is.

Waardepapieren: alle soorten betaal- of reischeques, betaalpassen en erkende cadeaubonnen of opgewaardeerde cadeaupasjes.

Bijzondere verzamelingen: een verzameling van onder andere munten, postzegels, kristal, zilverwerk en/of speelgoed.

Audiovisuele apparatuur: alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangersapparatuur, met inbegrip van bijbehorende – gebruikelijke – randapparatuur en hulpmiddelen als platen, CD's, DVD's en geluidsboxen.

Computerapparatuur: alle soorten computerapparatuur, met inbegrip van bijbehorende – gebruikelijke – randapparatuur en hulpmiddelen als CD- DVD's en printers. Software valt alleen onder deze beschrijving indien sprake is van een niet aangepast standaardpakket.

Lijfsieraden: sieraden en horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel) metaal, gesteente, ivoor, koraal of andere vergelijkbare materialen.

Woonhuis: de op het polisblad vermelde woning met bijgebouwen, zoals schuren en garages die in Nederland staat, welke uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde.

Huurdersbelang: Het belang dat de verzekerde heeft als huurder bij (dat gedeelte van) het gebouw, waarin de verzekerde zaken zich bevinden. Het gaat om veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die voor rekening van verzekerde zijn aangebracht of tegen betaling zijn overgenomen van de vorige huurder. Hieronder vallen:

- a. betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit-, en metselwerk, verwarmings-, sanitaire-, keuken- en beveiligingsinstallaties;
- b. schuren, schuttingen, garages, afdaken, overkappingen en soortgelijke voorzieningen, die bestemd zijn om geruime tijd ter plaatse te blijven.

Beroving en afpersing: het met geweld of met bedreiging van geweld een ander dwingen tot afgifte van geld en/of roerende zaken.

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om een nieuw gelijkwaardig exemplaar te kunnen kopen van dat wat beschadigd, verloren is gegaan of wat gestolen is.

Vervangingswaarde: het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van dat wat beschadigd, verloren is gegaan of wat gestolen is. Het is dan een exemplaar van gelijke soort, kwaliteit en ouderdom .

4.2 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking Extra uitgebreid

Deze verzekering biedt dekking voor elke schade aan-, of verlies van in de woning aanwezige inboedel, mits deze schade een plotseling en onvoorzien gevolg is van:

- a. **brand;**
- b. **zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.** Hierbij geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis;
- c. **explosie;**
- d. **bliksem;** Hieronder wordt niet alleen verstaan de schade als gevolg van een directe blikseminslag in de woning, maar ook elke andere schade door overspanning of inductie welke een gevolg is van onweer.
- e. **rook en roet;** Hierbij moet het gaan om uitstoot van rook en/of roet uit een verwarmingsinstallatie en de schoorsteen moet iedere twee jaar gereinigd worden door een erkend schoorsteenvegersbedrijf.

- f. **neerslag;** Regen, sneeuw, hagel en smeltwater plotseling en onvoorzien binnengedrongen. Wij vergoeden ook schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen, als dit water uitsluitend door een hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.
- g. **sneeuwdruk;** Hieronder wordt verstaan instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg van sneeuwdruk. Sneeuwdruk is de druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw. Dreigende instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg sneeuwdruk. Van dreiging is sprake zodra de daartoe bevoegde autoriteiten om veiligheidsredenen de toegang tot het gebouw ontzeggen.
- h. **inslag van hagelstenen;**
- i. **storm;** Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). Er geldt voor storm een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis en per woning.
- j. **water of stoom;** Hieronder wordt verstaan het water of stoom dat als gevolg van verstopping of een plotseling opgetreden defect is vrijgekomen uit aan- of afvoerleidingen binnen of buiten de woning of uit de installaties en toestellen welke hierop aangesloten zijn. Verwarmingsinstallaties zijn hieronder ook begrepen.
- k. **bevroren waterleidingen;** Hieronder wordt ook verstaan de schade aan de op deze leidingen aangesloten installaties en toestellen, evenals de verwarmingsinstallatie.
- l. **water uit een aquarium;** Hieronder wordt verstaan het water dat door een plotseling opgetreden defect buiten het aquarium is geraakt.
- m. **breuk van een aquarium of terrarium;** Hieronder wordt óók verstaan de schade aan het aquarium of terrarium zélf, met inbegrip van de inhoud hiervan.
- n. **water uit een waterbed;** Hieronder wordt verstaan de situatie dat het water door een plotseling opgetreden defect buiten het waterbed is geraakt, mits het betreffende waterbed wél is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.
- o. **olie;** Hierbij moet het gaan om uitstroom van olie uit vaste, metalen leidingen en/of tanks, die deel uitmaken van een verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits (één van) laatstgenoemde(n) wél permanent op de schoorsteen van de woning aangesloten is/zijn.
- p. **diefstal en/of beschadiging;** Indien deze een gevolg zijn van inbraak in de woning.
- q. **beroving en/of afpersing;** Indien toegebracht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
- r. **vandalisme;** Indien toegebracht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
- s. **plunderingen en reletjes;** Indien sprake is van incidentele geweldsmanifestaties.
- t. **aanrijding of aanvaring,** of hierbij afgevallen of uitgevloeide lading;
- u. **omgevallen bomen** en/of afgebroken takken;
- v. **omgevallen heistellingen of kranen,** of een losgeraakt gedeelte hiervan;
- w. **lucht- en ruimtevaartuigen** hieronder wordt verstaan de situatie dat deze – of een losgeraakt gedeelte hiervan – bij het vertrek, vliegen, vallen of landen het woonhuis treft of hierbij op andere wijze schade aan het woonhuis toebrengt.
- x. **meteoorstenen;** Tot een maximum bedrag van € 100.000,-
- y. **het niet goed functioneren van een diepvriezer of koelkast;** Hieronder wordt uitsluitend verstaan de schade door bederf van de levensmiddelen welke zich in het betreffende apparaat bevonden door een plotseling optredend defect of door stroomuitval van een periode van minstens 6 uur lang.
- z. **scherven van gebroken ruiten of vaste wandspiegels;** Bij ruiten worden uitsluitend ruiten verstaan welke dienen voor het doorlaten van daglicht. Breuk van de ruiten of vaste wandspiegels zélf is overigens niet verzekerd.

4.3 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking Allrisk

Indien er sprake is van de allrisk dekking biedt deze verzekering dekking voor de schades zoals omschreven in artikel 4.2 aan de inboedel en schade als gevolg van een plotselinge en onvoorzien gebeurtenis die van buitenaf op de verzekerde zaken inwerkt, of het gevolg is van een eigen gebrek van de verzekerde zaken met uitzondering van het eigen gebrek zelf. Hierbij geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis. Uitzonderd van deze dekking is (naast het bepaalde in art. 4.4 en 4.9) schade als gevolg van:

- a. geleidelijke werkende (weers)invloeden;
- b. dieren die met goed vinden van een verzekerde in het woonhuis verblijven;
- c. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming;
- d. normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen, schrammen, deuken en/of andere oppervlaktebeschadigingen, waarbij de functionaliteit van deze zaken niet zijn aangetast;
- e. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door een verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en/of reparatie van het woonhuis;
- f. grondverzakking, grondverschuiving en/of instorting;
- g. neerslag welke binnen gekomen is via openstaande deuren, ramen of luiken;
- h. vochtdoorlating van muren;
- i. doorbranden van elektrische apparaten en motoren (kortsluiting);
- j. verlies of vermissing;
- k. als de woning langer dan 3 maanden onbewoond wordt, is de inboedel uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, bliksem, ontploffing, storm, hagel, lucht- ruimtevaartuigen of meteoorstenen, aanrijding of aanvaring en het omvallen van heistellingen of kranen.

4.4 Wat is verzekerd buiten de woning

Onder de voorwaarde dat deze schade ook een plotseling en onvoorzien gevolg is van gedekte gebeurtenissen, biedt deze verzekering óók dekking voor elke schade aan-, of verlies van buiten de woning aanwezige inboedel:

- a. in bijgebouwen en in onderdelen van het woonhuis welke niet uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde;
- b. Indien er sprake is van beroving, afpersing en/of vandalisme, wordt hieronder uitsluitend de schade aan de inboedel verstaan welke een gevolg is van het wederrechtelijk binnendringen in de woning en/of bijgebouwen;
- c. in motorrijtuigen; Wij vergoeden uw schade tot een maximum van € 250,- per gebeurtenis.
- d. onder afdaken, op balkons of in de tuin; Wij vergoeden alleen de volgende inboedelgoederen tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag wanneer de schade niet is ontstaan door storm, neerslag of andere weersinvloeden:
 1. tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols);
 2. losstaande antennes/schotels;
 3. vlaggenstok en vlag; wasgoed en droogrek.
 Deze inboedelgoederen zijn in tegenstelling tot de dekking genoemd in art. 4.2 en art. 4.3 alleen verzekerd tegen schade of verlies veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, meteorieten, diefstal en vandalisme;
- e. tijdens opslag bij een erkend verhuisbedrijf;
- f. in een andere, permanent bewoonde woning;
- g. in andere gebouwen (geen strandhuisjes, vakantiewoning, chalet of vaartuig).
- h. bevinden zaken zich in een goed afgesloten garage of opslagbox. Dan vergoeden wij de schade of verlies door diefstal en de dader moet de box van buitenaf met geweld hebben geopend. De vergoeding van de schade bedraagt maximaal €1.500,-.
- i. Indien sprake is van diefstal/vandalisme, wordt hieronder uitsluitend de schade verstaan welke een gevolg is van inbraak (braakschade aanwezig).
- j. Indien niet anders geregeld, vergoeden wij in deze gevallen uw schade tot een maximum van €10.000,- per gebeurtenis.
- k. Indien uw inboedel tijdelijk elders is opgeslagen, kunt u alleen de eerste zes maanden een beroep doen op de dekking van deze verzekering. In het geval uw inboedel elders in Europa opgeslagen wordt, geldt een termijn van drie maanden. Overigens geldt in deze gevallen niet de maximumuitkering als in het vorige lid van dit artikel genoemd.
- l. Tijdens vervoer/verhuizing van uw inboedel; Hieronder wordt verstaan de schade die ontstaat tijdens het vervoer van uw inboedel van of naar een herstel- of bewaarplaats. Ook is verzekerd de schade welke aan de inboedel is ontstaan als gevolg van een aanrijding met het voertuig waarmee de inboedel werd vervoerd, alsmede de schade welke is ontstaan als gevolg van het niet juist functioneren van hulpmiddelen bij het laden en lossen. Overigens geldt in deze gevallen niet de maximumuitkering als in lid c van dit artikel genoemd.

4.5 Wat is nog meer verzekerd

- a. Onder de voorwaarde dat deze schade ook een plotseling en onvoorzien gevolg is van gedekte gebeurtenissen, biedt deze verzekering óók dekking voor elke schade aan-, of verlies van in het woonhuis aanwezige:
 1. **geld en waardepapieren**; Indien deze behoren tot uw particuliere huishouding.
 2. **zonweringen, (schotel)antennes, buitenlampen, uithangborden**; Welke op een deugdelijke wijze aan uw woonhuis zijn bevestigd.
 3. **onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, aanhangwagens en/of caravans**; Indien deze behoren tot uw particuliere huishouding;
 4. **inboedel van anderen**;
 5. **beroepsuitrusting**.
- b. Indien niet anders geregeld, vergoeden wij in deze gevallen uw schade tot een maximum van € 2.500,- per gebeurtenis.
 1. Voor geld en waardepapieren geldt een maximum van € 1.000,-.
 2. Voor inboedel van anderen geldt een maximum van € 10.000,-.
- c. Voor zover van toepassing, vergoeden wij de schade op basis van dagwaarde;
- d. Kosten voor vervangen sloten. Na beroving van uw huissleutels of na een verzekerde diefstalsschade vergoeden wij maximaal € 350,- voor het vervangen van sloten.
- e. U heeft alleen recht op vergoeding van de schade indien deze schade ook daadwerkelijk voor uw rekening komt;
- f. Als u huurder bent van de woning waarin de inboedel zich bevindt, dan verzekeren wij schade aan het huurdersbelang tegen alle gedekte gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 4.2 en 4.3. Dit bedrag geldt boven het verzekerde bedrag en is gemaximeerd tot 10% van de verzekerde som. Als schade aan het huurdersbelang is ontstaan door een gebeurtenis genoemd in artikel 4.2.i. dan geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Als de schade aan het huurdersbelang is ontstaan door een gebeurtenis genoemd in artikel 4.3. dan geldt een eigen risico van € 100,-. Schade aan huurdersbelang stellen wij vast op basis van de kosten die nodig zijn voor herstel en vervanging. Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toe te passen, als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

4.6 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, staat op het polisblad vermeld en is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Indien deze informatie juist is en berekend is via onze waardemeter of door ons is vastgesteld is onderverzekering niet mogelijk. Wij garanderen u dan dat het verzekerde bedrag altijd toereikend is om u bij een gedekte schade geheel schadeloos te stellen.

4.7 Indexering verzekerd bedrag

Jaarlijks kan het verzekerd bedrag, per hoofdpremievalidatum, worden aangepast aan de hand van het indexcijfer voor inboedels van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

4.8 Welke kosten zijn verzekerd

Deze verzekering biedt in het geval van een verzekerde gebeurtenis óók dekking voor:

- a. **bereddingskosten**; Hieronder wordt verstaan de kosten die gemaakt worden ter voorkoming of vermindering van onmiddellijk dreigende schade aan het woonhuis.
- b. **noodhulp**; Voor noodhulp kunt u zich buiten onze kantooruren wenden tot de hulpdienst. Deze instantie beoordeelt dan of, en zo ja; in welke mate, hulpverlening noodzakelijk is en treft in dat geval maatregelen. De hulpdienst brengt ons voor de door haar verrichte werkzaamheden kosten in rekening. Deze zullen wij rechtstreeks aan hen vergoeden.

- c. **salvagekosten;** Soms wordt op verzoek van politie, brandweer of ons de hulp van de stichting Salvage ingeroepen. Deze Stichting heeft ter plekke een coördinerende rol en treft de eerste noodzakelijke voorzieningen. De stichting Salvage brengt ons voor de door haar verrichte werkzaamheden kosten in rekening. Deze zullen wij rechtsreeks aan hen vergoeden.
- d. **kosten van veiligheidsmaatregelen;** als de bevoegde overheidsinstanties veiligheids-maatregelen gelasten om te voorkomen dat de openbare veiligheid door de bouwvalligheid van uw woonhuis gevaar loopt dan vergoeden wij in dat geval deze kosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag, zoals dat vermeld staat op uw polisblad. Moet uw woonhuis bewaakt worden, dan vergoeden wij de bewakingskosten hiervan tot maximaal 72 uur.
- e. **extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander onderkomen;** Indien het noodzakelijk is dat u tijdelijk uw intrek neemt in een hotel, pension of andere verblijfplaats dan vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) kosten tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- f. **extra kosten van levensonderhoud;** Het kan voorkomen dat u door verblijf in hotel, pension of ander onderkomen extra kosten maakt om u zelf te voorzien in basisbehoeften zoals eten en drinken wassen van kleren. In dat geval vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) extra kosten tot een maximum van € 12.500,-.
- g. **kosten van vervoer en opslag van de inboedel;** Indien het noodzakelijk is dat uw inboedel elders opgeslagen moet worden dan vergoeden wij de kosten van vervoer en opslag tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- h. **expertisekosten;** Hieronder wordt verstaan het salaris en alle kosten van alle experts, die met het vaststellen van de schade zijn belast. Indien u zelf tot benoeming van een (contra-)expert overgaat, vergoeden wij de door u gemaakte kosten tot een maximum van het bedrag dat wij anders aan een door ons ingeschakelde expert zouden hebben betaald.
- i. **opruimingskosten;** Wij vergoeden de opruimingskosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag, zoals vermeld staat op uw polisblad. Hieronder wordt niet verstaan de kosten van sanering.
- j. **kosten van tuinaanleg;** Hieronder wordt verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de bij het woonhuis behorende tuin en/of balkon. Deze zijn gedekt tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag, zoals vermeld staat op uw polisblad wanneer de schade niet is ontstaan door diefstal, vandalisme, storm of neerslag.
- k. **kosten van onderzoek, hak- en breekwerk** wanneer er sprake is van gevolgschade aan de inboedel. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is leidinglekkage en daardoor gevolgschade is ontstaan aan de inboedel.

4.9 Wat is niet verzekerd

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade als gevolg van:

- a. **molest;**
- b. **atoomkernreacties;**
- c. **aardbeving;**
- d. **vulkanische uitbarsting;**
- e. **overstroming;** Indien en voorzover de overstroming echter een brand of explosie tot gevolg heeft, zullen wij op deze uitsluiting geen beroep doen.
- f. **bevoren waterleidingen;** Indien en voorzover de bevroering te wijten is aan nalaten of onzorgvuldig treffen van voorzorgsmaatregelen.
- g. **neerslag** welke al dan niet via de openbare weg door openstaande ramen, deuren of luiken de woning, de kelder of het souterrain heeft kunnen binnendringen;
- h. **dijkdoorbraak** of beschadiging van andere soorten waterkeringen;
- i. **vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders;**
- j. **constructie- en/of bouwfouten;** Deze uitsluiting geldt niet indien u kunt aantonen dat er tussen de betreffende fouten en de schade geen enkel verband bestaat. Ook geldt deze uitsluiting niet wanneer er als gevolg van de betreffende fouten brand is ontstaan of een explosie heeft plaatsgevonden.
- k. **onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden** die niet deskundig aan uw inboedel zijn uitgevoerd;
- l. **grondverzakking of –verschuiving;**
- m. **onvoldoende onderhoud van het woonhuis;**
- n. **grondwater** dat anders dan via aan- of afvoerleidingen en/of daarop aangesloten toestellen en/of installaties het woonhuis heeft kunnen binnendringen.

4.10 Bekendheid

Hierbij verklaren wij bij het aangaan van de verzekering bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en bestemming van de op het polisblad omschreven woning. Ook verklaren wij bekend te zijn met de omgeving waarin de woning is gesitueerd. Dit neemt niet weg dat u ons van de wijzigingen als in het volgende artikel (4.11) bedoeld wél zo spoedig mogelijk op de hoogte moet stellen.

4.11 Wijzigingen en gevolgen

Wijzigingen in de bestemming van de op het polisblad omschreven woning moet u binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Wij berichten u dan zo spoedig mogelijk of, en zo ja; tegen welke voorwaarde(n) en/of premie, de verzekering kan worden voortgezet. Bij het nalaten van deze verplichting vervalt na de termijn van dertig dagen uw recht op schadevergoeding. Dit is anders in het geval wij deze verzekering onder dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet.

4.12 Aanbouw en/of verbouw

Tijdens aanbouw tegen of verbouw van het woonhuis heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten, tenzij u aantoonbaar dat de gebeurtenis geen enkel verband houdt met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind- en/of waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

4.13 Schadevaststelling

- a. Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen;
- b. U heeft het recht om daarnaast ook zelf een deskundige te benoemen; de contra-expert genoemd. Beide deskundigen zullen in dat geval eerst een derde deskundige benoemen en stellen vervolgens afzonderlijk van elkaar de schade vast. Indien er tussen beide taxaties

verschil bestaat, zal de derde deskundige het schadebedrag vaststellen binnen de grenzen van de taxaties van beide andere deskundigen. Deze vaststelling is bindend;

- c. Inschakeling van een expert betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking zal afzonderlijk worden beoordeeld.

4.14 Vergoeding

- a. De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Een uitzondering hierop is de vaststelling op basis van dagwaarde van:

1. (snor)fietsen, scooters, bromfietsen, en segways;
2. zaken van anderen;
3. zaken waarvan de waarde op het moment van de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde, tenzij deze zaken niet ouder zijn dan 12 maanden;
4. zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij zijn bestemd.

- b. De navolgende zaken zijn verzekerd tot maximaal het genoemde bedrag :

- audiovisuele en computerapparatuur : € 10.000,-
- lijfsieraden : € 7.500,-
- kunst en antiek : € 10.000,-
- bijzondere verzamelingen : € 10.000,-
- instrumenten : € 10.000,-
- hobbygereedschap : € 10.000,-

De vaststelling van de schade geschiedt door een door ons ingeschakelde expert. Als basis voor de vergoeding wordt uitsluitend de waarde van de voorwerpen afzonderlijk in aanmerking genomen. Waardeverlies door een manco in de collectie komt niet voor vergoeding in aanmerking.

- c. Indien de beschadigde zaken hersteld kunnen worden, staat het ons in alle gevallen vrij de herstelkosten te vergoeden. Indien er na reparatie sprake is van waardevermindering van de betreffende zaak, dan zullen wij deze ook vergoeden.

- d. Indien u recht heeft op schadevergoeding, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura.

- e. Indien de verzekerde inboedel zich bevindt in Amsterdam, Rotterdam, Den Haag of Utrecht dan zijn de volgende maximale verzekerde bedragen van toepassing voor:

- audiovisuele en computerapparatuur : € 5.000,-
- lijfsieraden : € 2.500,-

4 HOOFDSTUK MODULE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING VOOR PARTICULIEREN

Inhoudsopgave

- 5.1 Begripsomschrijvingen
- 5.2 Dekkingsgebied
- 5.3 Wat is verzekerd
- 5.4 Wat is nog meer verzekerd
- 5.5 Verzekerd bedrag
- 5.6 Welke kosten zijn verzekerd
- 5.7 Wat is niet verzekerd
- 5.8 Schaderegeling

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u de module aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

5.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

verzekerde(n):

- a. indien u een 'alleenstaande-dekking' bij ons heeft afgesloten:
 1. u;
 2. uw logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet is gedekt onder een andere verzekering;
 3. uw huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor u uitgevoerde werkzaamheden.
- b. indien u een dekking voor meerdere personen bij ons heeft afgesloten, daarnaast:
 1. uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner;
 2. de met u in gezinsverband samenwonende personen; en:
 3. hun minderjarige kinderen;
 4. hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij u inwonen of voor studie of stage uitwonend zijn;
 5. hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet is gedekt onder een andere verzekering;
 6. hun (groot-, of schoon-)ouders, ongehuwde bloed- of aanverwanten, die bij u inwonen;
 7. hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor u uitgevoerde werkzaamheden.

Schade: schade aan personen: Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van één of meer personen, al dan niet met overlijden als gevolg, met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.

- a. schade aan zaken: Schade door beschadiging en/of het verloren gaan van zaken van een ander dan verzekerde(n), met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.

Woonhuis: de door u bewoonde woning, met bijgebouwen, welke uitsluitend bij u in gebruik is.

Woning: de door u bewoonde woning, zonder bijgebouwen.

Bijgebouwen: de bij uw woning behorende schuren en garages, welke uitsluitend bij u in gebruik zijn.

Joyriding: elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

Logiesverblijf: hotelkamer, appartement, stacaravan, tent of (recreatie)woning, welke gebruikt wordt voor vakantieovertuigen. Hieronder wordt niet een mobiel verblijf, zoals een kampeerauto of pleziervaartuig begrepen.

Opzicht: de situatie waarin zaken aan de zorg van een verzekerde zijn toevertrouwd of waarin zaken bij een verzekerde in gebruik of bewerking zijn. Er moet bovendien sprake zijn van een duurzame relatie tussen de verzekerde en de beschadigde zaak. Hierbij is niet alleen de tijd dat verzekerde de betreffende zaak onder zich heeft van belang, maar óók de bedoeling van verzekerde.

Schade tijdens een logeer- of oppassituatie: de situatie dat een verzekerde bij vrienden, familie of kennissen logeert en/of oppast en hierbij schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door diegene(n) waarbij men logeert en/of oppast.

schade tijdens een sport- of spelsituatie: de situatie dat een verzekerde een sport of een spel beoefent en tijdens de uitoefening hiervan schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door iemand anders dan een (mede) sporter/speler.

schade tijdens een vriendendienst: de situatie dat een verzekerde belangeloos werkzaamheden verricht bij wijze van 'vriendendienst' en tijdens de uitvoering van deze werkzaamheden schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door diegene ten behoeve van wie de betreffende 'vriendendienst' wordt verricht.

5.2 Dekkingsgebied

Deze verzekering biedt een wereldwijde dekking.

5.3 Wat is verzekerd

Deze verzekering biedt wereldwijde dekking voor elke schade welke verzekerde aan een ander heeft toegebracht, mits:

- a. de schade werd toegebracht en/of is ontstaan tijdens de duur van deze verzekering;
- b. verzekerde bij het veroorzaken van de schade handelde als particulier en dus niet in de uitoefening van zijn/haar beroep, bedrijf, of een daarmee vergelijkbare activiteit. Deze beperking geldt niet voor :
 - huispersoneel als bedoeld in artikel 5.1.;
 - kinderen voor zover zij tijdens vakantie, vrije tijd of bij een opleiding horende stageperiode al dan niet tegen betaling werkzaamheden verrichten en verzekerden die onbetaald vrijwilligerswerk verrichten. De aansprakelijkheid van deze kinderen is in dit geval slechts verzekerd voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.
- c. verzekerde voor zijn/haar gedraging wettelijk aansprakelijk te houden is.

5.4 Wat is nog meer verzekerd

Deze verzekering biedt óók dekking voor:

- a. schade aan verzekerden ten opzichte van elkaar; Met uitzondering van de schade dat huispersoneel bij een bedrijfsongeval overkomen is, wordt hieronder alléén verstaan schade aan personen. Daarnaast moet de eisende partij de direct benadeelde zélf (of in het geval van overlijden: zijn/haar nabestaanden) zijn;
- b. uw aansprakelijkheid als bezitter van een onroerende zaak, indien dit betreft:
 1. het nog niet door u bewoonde woonhuis, voor maximaal 12 maanden na het in bezit verkrijgen hiervan;
 2. het door u bewoonde woonhuis;
 3. het niet meer door u bewoonde woonhuis, voor maximaal 12 maanden na het verlaten hiervan;
 4. een niet door u bewoond woonhuis elders in Nederland, mits permanent bewoond en aan niet meer dan twee huurders verhuurd;
 5. een niet door u permanent bewoond woonhuis elders in Europa, mits niet uitsluitend bedoeld voor verhuur.
- c. schade tijdens een logeer- of oppassituatie en sport- of spelsituatie. Ook in het geval verzekerde niet aansprakelijk is voor de toegebrachte schade, kan tóch een beroep op de dekking van deze verzekering worden gedaan indien de schade niet te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde;
- d. vriendendienst; Er geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis. Ook in het geval verzekerde niet aansprakelijk is voor de toegebrachte schade, kan tóch een beroep op de dekking van deze verzekering worden gedaan indien de schade niet te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde.

5.5 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, staat op het polisblad vermeld en geldt voor alle verzekerden tezamen.

5.6 Welke kosten zijn verzekerd

Bovenop het verzekerde bedrag wordt bij een gedekte schade nog vergoed:

- a. De kosten van verweer; Dit zijn kosten van rechtsbijstand en gevoerde procedures met betrekking tot het door ons gedekte gedeelte van de schade. Overigens geldt dit uitsluitend indien de betreffende kosten met goedvinden of op verlangen van ons zijn gemaakt;
- b. Wettelijke rente. Wettelijke rente over het door ons gedekte gedeelte van de hoofdsom.

5.7 Wat is niet verzekerd

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade:

- a. **als gevolg van opzet;**
 1. hieronder wordt verstaan de schade welke een gevolg is van het opzettelijk wederrechtelijk handelen en/of nalaten. Deze uitsluiting geldt óók in het geval verzekerde tot een groep behoort en een ander als zodanig heeft gehandeld;
 2. aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen doet niet af dat verzekerde, of een ander van de groep tot welke verzekerde behoort, onder invloed van alcohol verkeert en om die reden niet in staat is zijn of haar wil te bepalen.
- b. **als gevolg van seksuele gedragingen;** Hieronder wordt verstaan de schade welke een gevolg is van seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook. Deze uitsluiting geldt óók in het geval verzekerde tot een groep behoort en een ander van de groep als zodanig heeft gehandeld;
- c. **door een verzekerde met een woonplaats buiten Nederland;** Hieronder wordt verstaan de situatie dat de woonplaats van verzekerde niet langer in Nederland is. De dekking eindigt in dit geval dertig dagen na zijn/haar vertrek uit Nederland;
- d. **tijdens opzicht;** Niet verzekerd is de schade:
 1. aan zaken van een ander; Hieronder wordt verstaan de zaken van een ander die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft uit hoofde van een huur, huurkoop-, lease-, erfpacht- of pachtovereenkomst, vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning), de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het verrichten van handenarbeid.
 2. aan zaken die (een ander namens) verzekerde onrechtmatig onder zich heeft.
 3. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken), en luchtvaartuigen die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft.
 4. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld- en/of waardepapieren, bank-, giro-, of andere betaal- en/of creditcards die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft. Deze uitsluiting geldt niet voor schade:
 - a. aan het door verzekerde voor vakantiedoelende gehuurde logiesverblijf en bijbehorende inboedel, veroorzaakt door brand of water dat als gevolg van een plotselinge, onzekere gebeurtenis is gestroomd uit in de woning aanwezige leidingen, installaties en/of andere toestellen;
 - b. aan het voor eigen bewoning gehuurde woonhuis voor zover deze schade is veroorzaakt door een door verzekerde aan de buitenzijde van dit woonhuis gemonteerde zaak, zoals een (schotel-)antenne, zonwering, voorzetraam en/of vlaggenstok;
 - c. In alle andere situaties van schade aan zaken van een ander die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.
- e. **veroorzaakt met of door een motorrijtuig;** Hieronder wordt verstaan elk motorrijtuig dat verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt en/of anderszins gebruikt. Deze uitsluiting geldt niet voor:
 1. schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig;
 2. schade veroorzaakt door huispersoneel met een motorrijtuig waarvan laatstgenoemde bezitter en/of houder is;
 3. schade veroorzaakt met of door een motorisch voortbewogen maaaimachine, kinderspeelgoed en een op afstand bediende modelauto, mits het voertuig een snelheid van maximaal 10 km/u kan halen;
 4. schade veroorzaakt tijdens joyriding, met of door een motorvoertuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
 5. schade veroorzaakt tijdens joyriding, aan het motorvoertuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
 6. schade veroorzaakt door een fiets met elektrische trapondersteuning. Er geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.
- f. **veroorzaakt met of door een vaartuig;** Deze uitsluiting geldt niet voor:
 1. schade veroorzaakt met of door een roeiboort, kano, zeilplank of zeilboot met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m², mits het vaartuig niet is uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van maximaal 3kW (ongeveer 4 pk);
 2. schade veroorzaakt met of door een op afstand bediende modelboot, mits deze is uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van maximaal 3kW (ongeveer 4 pk);

3. schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig, mits verzekerde in geen enkele mate handelingen heeft verricht welke verband houden met het varen;
 4. schade veroorzaakt met of door de door verzekerde bewoonde woonboot, afgemeerd op de vaste ligplaats;
 5. schade veroorzaakt tijdens joyriding, met of door een vaartuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
 6. schade veroorzaakt tijdens joyriding, aan het vaartuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt. Er geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.
- g. **veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, modelvliegtuig, drone, zeilvliegtuig, doelvliegtuig, kabelvlieger, luchtschip, modelraket of ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand;** Deze uitsluiting geldt niet voor:
1. schade veroorzaakt met of door een modelvliegtuig of drone, mits het gewicht hiervan ten hoogste 20 kilo bedraagt en hobbymatig wordt gebruikt;
 2. schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig;
 3. schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en/of parachutespringen.
- h. **die verband houdt met de uitoefening van een (neven)beroep, (neven)bedrijf en/of het verrichten van betaalde handenaarheid.** Deze uitsluiting geldt niet voor:
1. huispersoneel;
 2. kinderen voor zover zij tijdens vakantie, vrije tijd of bij een opleiding horende stageperiode al dan niet tegen betaling werkzaamheden verrichten;
 3. verzekerde die onbetaald vrijwilligerswerk verrichten. Hieronder wordt mede verstaan die vrijwilligers die slechts een onkostenvergoeding ontvangen. Aanspraken van werkgevers of diens rechtsverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn in geen geval gedekt.
- i. **die verband houdt met het bezit en/of gebruik van wapens als genoemd in de Wet Wapens en Munitie.** Deze uitsluiting geldt niet indien verzekerde hiervoor een vereiste vergunning heeft. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt indien dit uit het polisblad blijkt.

5.8 Schaderegeling

- a. Na ontvangst van alle relevante informatie, wordt uw schademelding als volgt behandeld:
1. In de eerste plaats wordt beoordeeld of verzekerde wettelijk aansprakelijk is. Hiervan is sprake indien verzekerde toerekenbaar onrechtmatig heeft gehandeld (of nagelaten) en een ander als gevolg hiervan schade heeft geleden. Soms voelt verzekerde zich moreel verantwoordelijk om een schade te vergoeden, maar is verzekerde niet wettelijk aansprakelijk; in dit geval bestaat aldus géén recht op uitkering.
 2. Naast vaststelling van de wettelijke aansprakelijkheid, wordt beoordeeld of er op grond van de Bijzondere Voorwaarden van deze module wellicht recht op uitkering bestaat.
 3. Vervolgens wordt beoordeeld of de benadeelde partij eigen schuld verweten kan worden; hiermee wordt bij de uitkering rekening gehouden.
 4. Tot slot wordt beoordeeld of, wanneer deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum. Immers is deze verzekering in dat geval pas in de laatste plaats geldig en zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.
- b. Indien wij een uitkeringsverplichting hebben, behouden wij ons het recht voor om benadeelde(n) rechtstreeks schadeloos te stellen en/of met deze een schikking te treffen. Voor zover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden vastgesteld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van alle verstrekte gegevens en inlichtingen. Overigens zijn wij niet gebonden aan enige toezegging van een verzekerde omtrent de erkenning van aansprakelijkheid en/of een schadevergoedingsverplichting;
- c. Indien het (periodiek) uit te keren bedrag het verzekerd bedrag te boven gaat, dan herleiden wij de hoogte of de duur van de uitkeringen naar evenredigheid;
- d. Indien u door benadeelde(n) in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan bent u verplicht de feitelijke leiding van het proces aan ons over te laten en alle benodigde volmachten te verlenen aan de door ons aan te wijzen raadsman. Alle door u te ontvangen stukken, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en/of andere processtukken, moet u ter informatie direct aan ons doorzenden.

5 HOOFDSTUK MODULE GEZINSRECHTSBIJSTANDVERZEKERING

Inhoudsopgave

- 6. Algemene voorwaarden
- 6.1 Begripsomschrijving
- 6.2 Wachtijd
- 6.3 Geldigheidsgebied
- 6.4 Wie voert de verzekering uit
- 6.5 Verplichtingen als de behoefte aan rechtshulp ontstaat
- 6.6 Welke kosten worden vergoed
- 6.7 Welke kosten worden niet vergoed
- 6.8 Onderlinge geschillen
- 6.9 Als de tegenpartij niet kan betalen
- 6.10 Wat is niet verzekerd
- 6.11 Als een gemelde gebeurtenis niet of niet volledig is gedekt
- 6.12 Uitvoering van de rechtsbijstand
- 6.13 Preventief optreden
- 6.14 Geschillen

- 6.A Verkeer
- 6.A.1 Begripsomschrijving
- 6.A.2 In welke gevallen u bent verzekerd
- 6.A.3 Wat is niet verzekerd

- 6.B Consument & Wonen
- 6.B.1 Begripsomschrijving
- 6.B.2 In welke gevallen u bent verzekerd
- 6.B.3 Wat is niet verzekerd

- 6.C Inkomen
- 6.C.1 Begripsomschrijving
- 6.C.2 In welke gevallen u bent verzekerd
- 6.C.3 Wat is niet verzekerd

Algemeen

De Module Gezinsrechtsbijstandverzekering is opgebouwd uit drie onderdelen:

- A. Verkeer
- B. Consument & Wonen
- C. Inkomen

Op de polis staat – indien van toepassing – vermeld welke onderdelen van kracht zijn.

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door u bij ons afgesloten onderdelen van de module gezinsrechtsbijstandverzekering. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden van het Bewonerspakket (hoofdstuk 1) en de bijzondere voorwaarden van het betreffende onderdeel van deze module één geheel. Indien tussen de voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden van deze module en gaan de algemene voorwaarden van deze module vóór de algemene voorwaarden van het Bewonerspakket.

6.1 Begripsomschrijving Verzekerde(n)

- a. indien u een 'alleenstaande-dekking' bij ons heeft afgesloten bent u de verzekerde;
- b. indien u een dekking voor meer dan één persoon bij ons heeft afgesloten, daarnaast:
 - 1. uw echtgeno(o)te of geregistreerd partner;
 - 2. de met u in gezinsverband samenwonende personen;
 - 3. uw meerderjarige ongehuwde kinderen, die voor studie of stage uitwonend zijn. Deze personen zijn alléén als verzekerde in de zin van deze module te beschouwen indien zij handelen in particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat zij niet handelen in de uitoefening (of ten behoeve) van een beroep of bedrijf of een daarmee vergelijkbare activiteit en aldus zijn eigen belangen behartigt zonder het oogmerk inkomsten te verwerven.

SRM: De Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche gevestigd in Nijmegen.

Rechtsbijstand: een gebeurtenis die werd aangemeld voor rekening van SRM, onderzoeken op zijn juridische gevolgen en het (laten) nemen van de nodige (rechts)maatregelen.

Gebeurtenis: een bij het aangaan van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs onvoorzien voorval. Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.

6.2 Wachtijd

De wachttijd voor het onderdeel Consument & Wonen en het onderdeel Inkomen is drie maanden. Dit betekent dat u binnen drie maanden na ingang van deze verzekering in beginsel geen beroep op de dekking van deze verzekering kunt doen. U kunt alleen aanspraak maken op de dekking van deze verzekering, indien u kunt aantonen dat u de gebeurtenis bij het aangaan van deze verzekering niet kon worden voorzien. De wachttijd geldt niet:

- indien de verzekering is gesloten aansluitend op een soortgelijke verzekering die voor deze gebeurtenis dekking zou hebben gegeven;
- voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten;
- voor het verhalen van schade op een wettelijke aansprakelijke derde.

Het onderdeel Verkeer kent geen wachttijd.

6.3 Geldigheidsgebied

Rechtsbijstand wordt verleend:

- voor geschillen wordt rechtsbijstand verleend, indien van het aangemelde geschil volgens het Nederlands procesrecht de Nederlandse rechter bevoegd is kennis te nemen en het recht van een van de landen, behorend tot de Benelux of Duitsland, van toepassing is;
- voor rechtshulp in een strafzaak, alsmede voor door verzekerde ingestelde vorderingen op een wettelijke aansprakelijke derde van schade, ontstaan tijdens het deelnemen aan het weg-, water- en luchtverkeer geldt dat er dekking is in geval dat volgens het nationale procesrecht van een land in Europa of van een niet-Europees land grenzend aan de Middellandse Zee aan de rechter van het betreffende land ter beslissing kan worden voorgelegd en het recht van een van deze landen van toepassing is.

6.4 Wie voert de verzekering uit

Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand ondergebracht bij SRM. Wij garanderen dat SRM de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen nakomt.

6.5 Verplichtingen als de behoefte aan rechtshulp ontstaat

Naast het bepaalde in artikel 1.8 onder a. tot en met d. van de algemene voorwaarden van het Bewonerspakket (hoofdstuk 1) moet u:

- zo snel mogelijk na het ontstaan van de behoefte aan rechtshulp, de gebeurtenis melden die voor SRM kan leiden tot een verplichting om rechtsbijstand te verlenen;
- het schadeformulier volledig ingevuld en ondertekend aan ons toezenden;
- ons en SRM volledige medewerking verlenen en alles nalaten wat de belangen van ons en SRM zou kunnen schaden;
- alle stukken die voor de behandeling van belang zijn, opsturen naar SRM;
- SRM machtigen om met uitsluiting van anderen de melding in behandeling te nemen;
- zich – zonodig – op verzoek van SRM in een strafzaak tegen een derde, civiele partij stellen.

6.6 Welke kosten worden vergoed

- Onbeperkt worden vergoed: de kosten van behandeling van een zaak, voor zover deze door de eigen deskundigen van SRM zijn gemaakt en voor zover deze niet kunnen worden verhaald.
- Externe kosten worden tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis worden vergoed. Indien u gebruik maakt van uw recht op de keuze voor een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige dan worden, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, het honorarium inclusief btw, verschotten en kantoorkosten (voor zover deze in het algemeen als redelijk worden beschouwd) van deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vergoed tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.

Onder externe kosten vallen:

- de kosten van behandeling van een zaak, voor zover deze door de door SRM ingeschakelde advocaat of andere deskundige(n) zijn gemaakt;
- de kosten van mediation (geschillenoplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), voor zover deze in opdracht van en in overleg met SRM zijn gemaakt;
- de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst;
- de proceskosten van u en/of van de tegenpartij, voor zover de rechter bij een onherroepelijk geworden uitspraak heeft bepaald dat deze ten laste van u komen. Toegewezen kosten die door SRM zijn gemaakt komen SRM toe;
- de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende vijf jaar nadat de rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden; er bestaat geen aanspraak op het ten uitvoer leggen van een rechtelijke uitspraak:
 - buiten Europa, indien het gaat om geschillen als bedoeld in artikel 6.3.b.;
 - buiten Nederland in alle overige geschilssituaties.
- de noodzakelijke, in overleg met SRM te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door een ingeschakelde advocaat.

Als uit een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, dan gelden de genoemde maximum bedragen als genoemd in lid b van dit artikel als maximum van alle aanspraken tezamen.

6.7 Welke kosten worden niet vergoed

- BTW-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten;
- Kosten die op een ander kunnen worden verhaald of op een andere manier worden vergoed. Een uitzondering wordt gemaakt voor eventuele aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. Als deze kosten al door SRM aan u werden vergoed, moeten ze aan SRM worden terugbetaald als u ze later alsnog ontvangt van een derde;
- Opgelegde geldstraffen, wettelijke rente, boetes en dwangsommen;
- Schadevergoeding die u aan een derde moet betalen.
- De kosten van een externe deskundige, niet zijnde een rechtshulpverlener. Dit geldt niet voor de module Verkeer;
- De kosten van het in onteigeningszaken door deskundigen opgemaakt rapport, ter zake van de schadeloosstelling;
- In erfrechtelijke zaken de kosten van taxatie van de tot de nalatenschap behorende zaken en rechten, alsmede de normale boedelonkosten.

6.8 Onderlinge geschillen

- a. Een verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, kan slechts met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op de dekking van deze verzekering;
- b. Indien er een geschil ontstaat tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde, dan zullen wij alléén de belangen van de verzekeringnemer behartigen;
- c. Indien er een geschil ontstaat tussen twee verzekerden, waarvan niet één de verzekeringnemer is, dan is geen beroep op de dekking van deze verzekering mogelijk.

6.9 Als de tegenpartij niet kan betalen

Uw materiële schade ten gevolge van een onrechtmatige daad gepleegd door een wettelijk aansprakelijke derde wordt door SRM tot maximaal € 1.000,- vergoed als wordt voldaan aan alle van de volgende voorwaarden:

- a. u lijdt materiële schade als gevolg van een verzekerde gebeurtenis;
- b. de schade is veroorzaakt door een in Nederland wonende derde;
- c. de schade kan niet op de aansprakelijke derde worden verhaald wegens zijn/haar onvermogen;
- d. de schadevergoeding is niet op een andere manier te verkrijgen.

6.10 Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.10 van de algemene voorwaarden van het Bewonerspakket (hoofdstuk 1) zijn van de dekking uitgesloten:

- a. conflicten met ons of met SRM;
- b. geschillen over de module gezinsrechtsbijstandverzekering of de uitvoering daarvan;
- c. gevallen waarin u handelt in strijd met de voorwaarden waardoor onze belangen of die van SRM worden geschaad;
- d. gevallen waarin de behoefte aan rechtsbijstand het gevolg is van uw opzet of roekeloosheid;
- e. gevallen waarin het ontstaan van de behoefte aan rechtsbijstand wilens en wetens werd geaccepteerd om een voordeel te behalen of te behouden;
- f. gevallen waarin u een ander dan SRM met de belangenbehartiging heeft belast;
- g. strafzaken waaronder ook zaken vallen die afgehandeld worden op grond van de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften. Wij vergoeden achteraf wél de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning of als de zaak wordt geseponeerd. In dit geval moet u aan ons de zaak melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie;
- h. geschillen die gaan over belastingrecht of daarmee verband houden. Onder belastingrecht valt in dit verband alles wat te maken heeft met het vermogen en/of andere fiscaliteiten zoals invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- i. geschillen met betrekking tot beleggingen, aandelen, andere waardepapieren of vermogensbeheer in het algemeen;
- j. geschillen waarbij uw belang bij de zaak (exclusief rente- en incassokosten) minder is dan € 200,-. Tenzij anders is geregeld, geldt deze franchise niet voor het onderdeel Verkeer;
- k. geschillen die gaan over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- l. geschillen die verband houden met financieel onvermogen, schuldsanering, faillissement, of surséance van betaling van u;
- m. geschillen waarbij u een beroep kunt doen op uw aansprakelijkheidsverzekering ongeacht de aanwezigheid van een eigen risico;
- n. geschillen die verband houden met een met het burendrecht strijdige toestand, die op enig moment voor de ingang van de verzekering bestond;
- o. geschillen die samenhangen met industrieel of intellectueel eigendom zoals auteurs- en octrooirecht;
- p. geschillen die voortvloeien of samenhangen met zekerheidsstellingen zoals pand, hypotheek en borgtocht en met cessie, schuldvernieuwing of subrogatie.

6.11 Als een gemelde gebeurtenis niet of niet volledig is gedekt

- a. Als wij of SRM menen dat op grond van deze verzekering geen of maar een beperkte verplichting bestaat tot het verlenen van rechtsbijstand, dan wordt dit aan u medegedeeld;
- b. Als u het niet eens bent met deze beslissing, dan kunt u een rechtsvordering tegen ons indienen;
- c. Als de rechter ons in het ongelijk stelt en de uitspraak onherroepelijk is geworden, dan zullen wij de in redelijkheid gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog overeenkomstig de voorwaarden vergoeden;
- d. Een verschil van mening over de uitleg of de toepassing van de polisvoorwaarden moet binnen 6 maanden nadat SRM haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt aan de rechter worden voorgelegd.

6.12 Uitvoering van de rechtsbijstand

- a. Er bestaat geen dekking als de melding niet zo spoedig mogelijk gedaan wordt en wij, of SRM, hierdoor in haar belang(en) zijn geschaad;
- b. Rechtsbijstand kan worden geweigerd als de kans om het beoogde resultaat te bereiken naar het oordeel van SRM te klein is;
- c. Met u wordt overlegd over de manier waarop uw zaak zal worden behandeld en u wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat;
- d. Als er geen redelijke kans (meer) bestaat het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt;
- e. Ook als het financiële belang van de zaak volgens SRM niet meer opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand, mag SRM besluiten geen (verdere) rechtsbijstand te verlenen. SRM zal u dan een geldbedrag aanbieden dat gelijk is aan het belang van de zaak. Daarmee vervalt dan het recht op rechtsbijstand;
- f. Alleen SRM mag opdrachten verstrekken aan advocaten en rechtens bevoegde deskundigen. Dit gebeurt in overleg met u. U machtigt ons de opdrachten aan advocaten en deskundigen te geven namens u;
- g. Op het moment dat SRM een advocaat of een externe andere rechtens bevoegde deskundige namens verzekerde opdracht geeft om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe andere rechtens bevoegde deskundige. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.
- h. SRM hoeft nooit meer dan één externe deskundige in te schakelen;
- i. SRM en wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u met een externe deskundige maakt;

- j. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van SRM en u beiden ook daadwerkelijk een beroep doet op deze rechtsbijstandverzekering kunt u ervoor kiezen een externe deskundige in te schakelen. De opdrachten aan de deskundigen worden door SRM gegeven;
- k. SRM en wij zijn niet aansprakelijk voor schade door of in verband met activiteiten van een externe deskundige;
- l. Als het juridische geschil gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, dan worden de externe kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid vergoed;
- m. SRM hoeft geen rechtsbijstand te verlenen als er naast u ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als SRM geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan u naar evenredigheid de gezamenlijke kosten van rechtsbijstand met inachtneming van deze voorwaarden;
- n. Iedere aansprakelijkheid van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van SRM wordt uitbetaald.

6.13 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan SRM u bijstaan om het geschil te voorkómen.

6.14 Geschillen

In afwijking van artikel 1.13 en 1.14 van de algemene voorwaarden van het Bewonerspakket (hoofdstuk 1) geldt het volgende:

- a. als u het oneens blijft met SRM over de haalbaarheid van de zaak, of de manier waarop de zaak wordt behandeld, kunt u vragen dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat van uw keuze;
- b. SRM legt dit verschil van mening met alle relevante stukken voor aan de aangewezen advocaat met het verzoek om hierop schriftelijk te reageren. Als dit wordt gewenst, geeft u ook aan waaruit volgens u het verschil van mening bestaat. Het oordeel van de advocaat is bindend. De kosten voor deze procedure komen voor rekening van SRM;
- c. als de aangewezen advocaat het met u eens is, zal de zaak verder worden behandeld door SRM. Bij de verdere behandeling wordt rekening gehouden met het oordeel van de advocaat;
- d. als de aangewezen advocaat het niet met u eens is, zal SRM de zaak verder behandelen zoals werd voorgesteld;
- e. als u het niet eens bent met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Als u daarna bij onherroepelijke beslissing van de rechter alsnog helemaal gelijk krijgt, dan worden de in redelijkheid gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed overeenkomstig de polisvoorwaarden.

6.A Verkeer

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u het onderdeel verkeer van de module gezinsrechtsbijstandverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden van het Bewonerspakket (hoofdstuk 1) en de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering (Artikel 6.) één geheel. Indien tussen de voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden van deze module en gaan de algemene voorwaarden van deze module vóór de algemene voorwaarden van het Bewonerspakket.

6.A.1 Begripsomschrijving verzekerde

De in artikel 6.1 van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering genoemde personen zijn in de hoedanigheid van verkeersdeelnemer – onder de in dit onderdeel genoemde voorwaarden – als verzekerde te beschouwen. Dit betekent dat zij deelnemen aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.

Daarnaast wordt als verzekerde in de zin van dit onderdeel mede verstaan:

- a. de bestuurder en de passagier die met uw toestemming gebruik maken van uw motorrijtuig;
- b. de werkgever van de bovengenoemde verzekerde(n), als deze op grond van artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade aansprakelijk is;
- c. de nagelaten betrekkingen van de bovengenoemde perso(o)n(en), voor zover zij op grond van een verzekerde gebeurtenis een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen op grond van artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek (schadevergoeding bij overlijden).

6.A.2 In welke gevallen bent u verzekerd

- a. Als u als verkeersdeelnemer bij een verkeersongeval betrokken bent, wordt er rechtsbijstand verleend als u aanspraak kunt maken op schadevergoeding jegens een wettelijk aansprakelijke derde;
- b. Als u wordt verweten een verkeersfout te hebben begaan en u wordt strafrechtelijk verweten (ten laste gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel. In afwijking van artikel 6.10 onder g., zullen wij u – ongeacht de uitkomst – in dit geval direct rechtsbijstand verlenen;
- c. Bij het verhalen van de geleden schade op een wettelijk aansprakelijke derde in alle andere gevallen waarbij uw motorrijtuig betrokken is geweest;
- d. Als uw motorrijtuig na diefstal of verduistering gerevindiceerd (bij een derde opgeëist) moet worden;
- e. Bij aankoop- en garantie/reparatiegeschillen met betrekking tot het motorrijtuig (contractrechtsbijstand) als voldaan is aan alle van de volgende voorwaarden:
 - 1. het financieel belang bedraagt minimaal € 200,- per gebeurtenis;
 - 2. de overeenkomst is in Nederland aangegaan;
 - 3. bij een aankoopgeschil met betrekking tot een gebruikte auto moet u een aankoopnota overleggen van een bij BOVAG aangesloten bedrijf.

6.A.3 Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.10 van de algemene voorwaarden van het Bewonerspakket (hoofdstuk 1) en artikel 6.10 van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering, zijn van de dekking uitgesloten:

- a. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan door een bestuurder die – indien van toepassing – geen geldig rijbewijs heeft, dan wel geen motorrijtuig mag besturen op grond van een rechterlijke uitspraak, of omdat het rijbewijs is ingenomen. Als het rijbewijs zijn

- geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, wordt het rijbewijs voor toepassing van deze verzekering als geldig aangemerkt, tenzij de bestuurder de leeftijd van zeventig jaar heeft bereikt;
- b. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan tijdens het gebruik van een motorrijtuig voor een ander doel dan door u opgegeven is. Te denken valt hierbij aan verhuur van het motorrijtuig, les geven met het motorrijtuig of vervoer van personen tegen betaling. Onder dit laatste wordt niet verstaan het vervoer tegen betaling in het woon-werk verkeer (carpooling) en privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten;
 - c. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan als bestuurder van een motorrijtuig tijdens oefening voor of deelneming aan snelheidswedstrijden en regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, tenzij:
 1. deze geheel binnen Nederland op de openbare weg plaatsvinden;
 2. de duur beperkt is tot ten hoogste vierentwintig uur;
 3. het snelheidselement niet overweegt.
 - d. geschillen met betrekking tot de schade die is ontstaan door een bestuurder van een motorrijtuig die onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij/zij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, of dat het besturen van het motorrijtuig hem/haar bij de wet of door een overheid zou zijn verboden. Weigeren van de bloedproef of ademanalyse wordt gelijk gesteld met besturen van een motorrijtuig terwijl dit door de wet verboden is.
- De onder a., c. en d. genoemde uitsluitingen gelden niet als u aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u daarvan in redelijkheid geen verwijt treft.

6.B Consument & Wonen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u het onderdeel Consument & Wonen van de module gezinsrechtsbijstandverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden van het Bewonerspakket (hoofdstuk 1) en de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering (Artikel 6.) één geheel. Indien tussen de voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden van deze module en gaan de algemene voorwaarden van deze module vóór de algemene voorwaarden van het Bewonerspakket.

6.B.1 Begripsomschrijving verzekerde

De in artikel 6.1 van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering genoemde personen zijn alle(n) – onder de hierna genoemde voorwaarden – als verzekerde in de zin van dit onderdeel te beschouwen.

6.B.2 In welke gevallen u bent verzekerd

Deze verzekering biedt dekking wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- a. een ander brengt u schade toe of dreigt dit te doen;
- b. u sluit in de hoedanigheid van consument een overeenkomst of schakelt een dienstverlener in en de andere partij komt deze overeenkomst niet geheel na;
- c. u sluit een overeenkomst met betrekking tot uw woning en als gevolg hiervan ontstaat een geschil;
- d. u krijgt een geschil met uw bureu;
- e. u krijgt een geschil met de overheid met betrekking tot:
 1. een bouwvergunning;
 2. een milieuvergunning;
 3. een besluit dat betrekking heeft op uw woning;
 4. een besluit dat betrekking heeft op uw persoon.
- f. u krijgt een geschil op het gebied van het personen- en familierecht dat niet betrekking heeft – of een gevolg is – van echtscheiding;
- g. u krijgt een geschil dat betrekking heeft op uw functioneren als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting;
- h. u krijgt een geschil over een erfenis.

6.B.3 Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.10 van de algemene voorwaarden van het Bewonerspakket (hoofdstuk 1) en artikel 6.10 van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering, zijn van de dekking uitgesloten:

- a. geschillen met betrekking tot een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of gaat bewonen;
- b. geschillen met betrekking tot de verhuur van onroerende zaken;
- c. geschillen met betrekking tot de aankoop van een gebruikt motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt niet indien u het betreffende motorrijtuig heeft gekocht met BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een erkende dealer;
- d. geschillen met betrekking tot een erfenis, indien de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- e. geschillen met betrekking tot kansspelen;
- f. geschillen met betrekking tot echtscheiding, scheiding van tafel en bed of beëindiging van een samenlevingsverband;
- g. geschillen waarbij u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld (met uitzondering van burengeschillen) en u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.

6.C Inkomen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u het onderdeel Inkomen van de module gezinsrechtsbijstandverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden van het Bewonerspakket (hoofdstuk 1) en de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering (Artikel 6.) één geheel. Indien tussen de voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden van deze module en gaan de algemene voorwaarden van deze module vóór de algemene voorwaarden van het Bewonerspakket.

6.C.1 Begripsomschrijving verzekerde

De in artikel 6.1 van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering genoemde personen zijn – onder de in dit onderdeel genoemde voorwaarden – als verzekerde te beschouwen indien zij handelen in de hoedanigheid van (ex-) werknemer. Hieronder wordt verstaan dat men inkomsten in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven of pensioen ontvangt of heeft ontvangen.

6.C.2 In welke gevallen bent u verzekerd

Deze verzekering biedt dekking wanneer:

- a. u een geschil heeft met uw (ex-)werkgever met betrekking tot een arbeidsovereenkomst. Hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- b. u een geschil heeft met betrekking tot uw aanstelling als ambtenaar;
- c. u een geschil heeft met betrekking tot een sociale (verzekerings) uitkering;
- d. u een geschil heeft met betrekking tot een pensioen;
- e. u met betrekking tot uw werkzaamheden in loondienst wordt geconfronteerd met een klacht, tucht- of strafzaak en u zich hiertegen wilt verweren.

6.C.3 Wat is niet verzekerd

Naast de beperkingen en uitsluitingen als omschreven in artikel 1.10 van de algemene voorwaarden van het Bewonerspakket (hoofdstuk 1) en artikel 6.10 van de algemene voorwaarden van de module gezinsrechtsbijstandverzekering, zijn van de dekking uitgesloten:

- a. geschillen met betrekking tot het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf of met een andere wijze van verwerven van inkomsten buiten loondienst;
- b. geschillen met betrekking tot de uitoefening van een bestuursfunctie van een rechtspersoon indien het een aanspraak wegens onjuist bestuur betreft.