

VOORWAARDEN
4 SEIZOENEN
VAKANTIE REISVERZEKERING

Gescaand door
POLISBANK



EUROPEESCHE
VERZEKERINGEN

REISRAAD

Neem uw (reis)verzekeringpas of -polis altijd mee op reis.

Bij beschadiging, verlies of diefstal van bagage

- Laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring (P.I.R. Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder en in andere gevallen door de reis-/hotelleiding.
- Doe bij verlies of diefstal ook altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs.
- Bewaar beschadigde artikelen tot na de schade-afwikkeling.

In de verzekeringsvoorwaarden worden eisen aan uw voorzichtigheid gesteld, zoals:

- vervoer geld, kostbaarheden en reisdocumenten als handbagage. (Doe dit ook met uw medicijnen.)
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen in zee.
- laat in principe geen bagage in een auto achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij een enkele overnachting.
- diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten uit een auto is niet gedekt.

Lees vooral de artikelen 23.2, 23.3 en 24.2 t/m 24.6 uit de voorwaarden

Bij problemen op reis

U dient, o.a. voor toestemming tot het maken van extra kosten, in ieder geval direct telefonisch contact op te nemen met SOS International in Amsterdam (+ 31 20 651 51 51), zoals bij:

- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname
- uitval van het privé-vervoermiddel
- noodgedwongen eerdere terugkeer naar huis.

Houd uw (reis)verzekeringpas en -polis bij de hand en noteer vooraf plaatsnaam en telefoonnummer waarop u te bereiken bent, als u SOS International belt.

Bij ziekte/ongeval

Euro-Centers zijn steunpunten in het buitenland die toezien op de medische hulp ter plekke. Dit heeft mede als voordeel dat u wordt behandeld zonder dat er ter plekke een rekening betaald hoeft te worden.

Toon uw (reis)verzekeringpas of -polis met het Euro-Center logo aan de behandelend arts. Mocht de arts niet bekend zijn met Euro-Centers (waardoor u wel direct moet betalen), vraag dan altijd een gespecificeerde nota en dien deze bij terugkeer in bij uw zorgverzekeraar.

Bij het claimen van schade

- Vraag uw zorgverzekeraar om een schade-aangifteformulier, vul dit in en zet uw handtekening eronder.
 - Voeg **originele** nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij.
- Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgehandeld.

Raadpleeg de voorwaarden voor details.

Waar vindt u een Euro-Center?



Australië

Sydney Euro-Center Pty.Ltd.
Level 5, 200 George Street
SYDNEY NSW2000
tel: + 61 2 9 2472700
fax: + 61 2 9 2472117
Gratis nummer in Australië
(buiten Sydney): 1800-626-823
E-mail: sydneyec@ozemail.com.au
Werkgebied: Australië, Nieuw-Zeeland en Oceanië

Brazilië

Euro-Center Ltd. Rio
Rua Araujo Porto Alegre 36
Sala 905
20016-900 Centro
RIO DE JANEIRO
tel: + 55 21 544 9490
fax: + 55 21 262 2706
E-mail: info.latinamerica@eurocenter.com
Werkgebied: Zuid- en Centraal Amerika, Caraïbisch gebied

Cyprus

Euro-Center Cyprus Ltd.
Scouros Court Flat 25
12 Gr. Afentiu Ave.
LARNACA 6023
tel: +357 4 659860
fax: +357 4 659861
E-mail: gnk@eurocenter.cy.net
Werkgebied: Griekenland, Grieks Cyprus, landen grenzend
aan de Middellandse Zee behalve Spanje en Turkije

Hoofdkantoor Denemarken

Euro-Center Holding A/S
Frederiksberg Alle 3
1790 KOPENHAGEN V
tel: + 45 33 27 82 46
fax: + 45 33 27 84 54
E-mail: jam@europaeiske.dk

Nepal

Satellite Euro-Center Nepal
c/o Guran Travel and Tours
(Across from Himalay Hotel)
Sashid Sukra Marga
KUPONDOLE LATITPUR
tel: + 977 1 52 42 32 of + 977 1 52 47 33
fax: + 977 1 52 18 80
E-mail: deepak@gttas.wlink.com.np
Werkgebied: Nepal

Nieuw-Zeeland

Satellite Euro-Center New Zealand
Harbour View Building
7th Floor
152 Quay Street
AUCKLAND 1
tel: + 64 9 307 3513
fax: + 64 9 307 0385
Gratis nummer in Nieuw-Zeeland voor Euro-Center Australië:
0800 442 159
Werkgebied: Nieuw-Zeeland

Spanje

Euro-Center S.A.
Avda. Antonio Maura, 22
07012 PALMA DE MALLORCA
tel: +34 971 726003
fax: +34 971 722616
E-mail: ecmallorca@interbook.net
Werkgebied: Balearen

Spanje

Euro-Center S.A.
Edificio "El Cruce" (Cruce Viuda de Franco)
C/Marcial Franco N 9
35100 San Fernando
PLAYA DEL INGLES
GRAN CANARIA
tel: + 34 928 77 31 38 of + 34 928 77 44 02
fax: + 34 928 77 53 06
Werkgebied: Canarische eilanden

Spanje

Euro-Center S.A.
Edif. Fuensalud, 6
Carretera de Cadiz
29630 Benalmadena Costa
MALAGA
tel: +34 95 2443440
fax: +34 95 2443441
E-mail: ecmalaga@interbook.net
Werkgebied: vasteland van Spanje, Portugal, Gibraltar en Andorra

Thailand

Euro-Center Co.Ltd.
3rd. Floor, Frontage Arcade Bldg.
300/9 Phyathai Road
(next to Asia Hotel)
10400 BANGKOK
tel: + 66 2 2168943-44
fax: + 66 2 2168945
E-mail: ecthai@ksc15.th.com
Werkgebied: Thailand en Zuidoost-Azië

Turkije

Euro-Center Turkey Yerel Yardim Hiz. Ltd. Sti.
Mete Caddesi no. 28/3
Kültür Merkezi Sirasi
Taksim - 80090 ISTANBUL
tel: + 90 212 292 9610
fax: + 90 212 292 9612
E-mail: ghell@superonline.com
Werkgebied: Turkije

Verenigde Staten

Euro-Center USA
ICC (Intercontinental Inc.)
First Indiana Plaza Suite 770
135 North Pennsylvania Str.
INDIANAPOLIS, Indiana 46204
tel: + 1 317 238 5975
fax: + 1 317 637 6634
Gratis nummer: + 1 800 844 3876
E-mail: kbell@intercontinentalcorp.com
Werkgebied: Verenigde Staten en Canada

Zuid-Afrika

Euro-Center Cape Town (Pty)Ltd.
18th Floor Metropolitan Life Center
7 Coen Steytler Avenue
KAAPSTAD 8001
tel: + 27 21 440 9999
fax: + 27 21 440 9888
Gratis nummer: 0800-223-449
E-mail: info.africa@euro-center.com
Werkgebied: Afrika, behalve Marokko, Algerije, Lybië,
Tunesië en Egypte

Zwitserland

Euro-Center Alps Region GmbH
Oberer Graben 15/Neugasse 48
Geschäftshaus Pilgerhof
CH-9000 SANKT GALLEN
tel: + 41 71 2280660
fax: + 41 71 2280661
E-mail: euro-center-alps@swissonline.ch
Werkgebied: Zwitserland, Oostenrijk, Liechtenstein, Alpenregio's
van Frankrijk en Italië

In voorkomende gevallen kunt u ook contact opnemen met een van de hieronder vermelde verzekeringsmaatschappijen.

De volgende verzekeringsmaatschappijen vormen samen met de Europeesche de I.A.E. (International Association of EUROPEAN Travel Insurers)



België

Compagnie Européenne d' Assurance
des Marchandises et des Bagages S.A.
Rue des Deux Eglises 14
B-1000 BRUSSEL
tel. + 32 22 203 411
fax + 32 22 203 350

Denemarken

Europaeiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
DK-1790 KOPENHAGEN V
tel. + 45 33 25 25 25
fax + 45 33 25 25 00

Duitsland

Europäische Reiseversicherung AG
Vogelweidestrasse 5
D-81677 MÜNCHEN
tel. + 49 89 41 66 00
fax + 49 89 41 66 1855

Finland

Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen
Lapinmäentie 1
Helsinki
FIN-00013 POHJOLA
tel. + 358 0 559 11
fax + 358 0 559 3504

Frankrijk

Compagnie Européenne d'assurances S.A.
29, Rue des Poissonniers
F-92522 NEUILLY-SUR-SEINE CEDEX
tel. + 33 1 46 43 64 64
fax + 33 1 46 43 04 04

Hongarije

Európai Utazási Biztosító Rt.
Váci út 36-38
H-1132 BUDAPEST
tel. + 361 452 3581
fax + 361 452 3535

Noorwegen

Europeiske Reisetforsikring A/S
Haakon VII's Gate 6
N-0161 OSLO
tel. + 47 23 119 000
fax + 47 23 119 080

Oostenrijk

Europäische Reiseversicherungs AG
Augasse 5-7
A-1090 WENEN
tel. + 43 1 317 2500
fax + 43 1 317 2500 199

Slowaakse Republiek

Európska Cestovná Poistovna, a.s.
Ventúrska ul. 12
811 01 BRATISLAVA 1
tel. + 421 7 5441 84 66
fax + 421 7 5441 84 69

Spanje

Compañía Europea de Seguros S.A.
Infanta M.a. Teresa, 23 - Serrano, 213
28016 MADRID
tel. + 34 91 344 17 37
fax + 34 91 457 93 02

Tsjechische Republiek

Evropská Cestovní Pojišťovna A.S.
Kozí. Ul. 5/916
CZ-110 15 PRAHA 1
tel. + 420 2 2186 0111
fax + 420 2 2186 0100

Zweden

Europeiska Försäkringsaktiebolaget
Lästmakargatan 10
SE-11144 STOCKHOLM
tel. + 46 8 454 3300
fax + 46 8 202 466

Zwitserland

Europäische Reiseversicherungs AG
Steingraben 3
CH-4003 BASEL
tel. + 41 61 2 752 210
fax. + 41 61 2 752 730

Indeling voorwaarden per artikel

ALGEMEEN

Dekkingsoverzicht

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Algemene uitsluitingen
- 7 Algemene verplichtingen bij schade
WIJZE VAN MELDEN
- 8 Taakvervulling SOS International
- 9 Schaderegeling
- 10 Terugvordering van niet-verzekerde diensten
- 11 Dubbele verzekering
- 12 Rechthebbende
- 13 Vervaltermijn recht op uitkering
- 14 Adres
- 15 Aanpassing premie/voorwaarden
- 16 Geschillen/klachten
- 17 Persoonsregistratie

RUBRIEKEN

Hulpverlening	18	Dekking
Telecommunicatiekosten	19	Dekking
Buitengewone kosten	20	Dekking
Bagage	21	Bijzondere uitsluitingen
	22	Begripsomschrijvingen
	23	Dekking
	24	Bijzondere uitsluitingen
	25	Meerdere verzekeringen
Schade logiesverblijven	26	Dekking
	27	Begripsomschrijvingen
Huur vervoermiddel	28	Dekking
	29	Bijzondere uitsluitingen
Ongevallen	30	Begripsomschrijvingen
	31	Dekking
	32	Bijzondere uitsluitingen
	33	Meerdere verzekeringen
	34	Rechthebbende
Geneeskundige kosten	35	Begripsomschrijvingen
	36	Dekking
	37	Bijzondere uitsluitingen
Rechtsbijstand	38	Dekking
	39	Bijzondere uitsluitingen
Automobilistenhulp	40	Begripsomschrijvingen
	41	Verzekeringsgebied
	42	Dekking
	43	Bijzondere uitsluitingen
	44	Bijzondere verplichtingen

BIJZONDER

- 45 Niet-ANOZ verzekerden

Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen

Verzekerde bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld.

Hulpverlening	kostprijs
Telecommunicatiekosten	f 200,-
Buitengewone kosten	kostprijs
Geneeskundige kosten	kostprijs
tandheeskundige kosten	600,-
Bagage, totaal	5.000,- *
waarvan ten hoogste voor:	
- foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software)	2.500,- *
- sieraden	500,- *
- horloges	500,- *
- per (zonne)bril/set contactlenzen	500,-
- kunstgebitten, kunstmatige gebitselementen	500,-
- per opblaasbare boot, zeilplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	500,-
- per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	500,-
- autoslederadio, per reis per polis	500,-
- (auto)telecommunicatie-apparatuur, per reis per polis	500,-
- beeld- en geluidsdragers, per reis per polis	200,-
- op reis meegenomen geschenken, per reis per polis	500,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per reis per polis	500,-
reisdocumenten	kostprijs
huur tent, per reis per polis	500,-
eigen risico, per reis per polis	100,-
geld, indien meeverzekerd, per reis per polis	1.000,-
* per reis per polis maximaal 2 maal dit bedrag	
N.B.: de bij Bagage vermelde maxima gelden na aftrek van het eigen risico.	
Schade logiesverblijven	500,-
alleen indien de schade hoger is dan f 50,-	
Huur vervoermiddel, per dag per object	150,-
- (brom)fiets, per dag	25,-
maximaal per reis	5.000,-
Ongevallen, indien meeverzekerd	
bij overlijden	50.000,-
- jonger dan 16 jaar	10.000,-
- 70 jaar en ouder	10.000,-
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	5.000,-
bij algehele blijvende invaliditeit	150.000,-
- jonger dan 16 jaar	175.000,-
- 70 jaar en ouder	10.000,-
- zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	5.000,-
Rechtsbijstand	
- binnen Europa	kostprijs
- buiten Europa, per gebeurtenis	10.000,-
Automobilistenhulp, indien meeverzekerd	kostprijs

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 **ANOZ:** ANOZ Verzekeringen B.V.
- 1.3 **SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International
- 1.4 **DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
- 1.5 **hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International
- 1.6 **verzekerde:**
 - 1.6.1 de in de polis genoemde verzekeringnemer
 - 1.6.2 de bij verzekeringnemer inwonende partner, echter alleen indien deze in de polis is genoemd
 - 1.6.3 de bij verzekeringnemer inwonende (stief-/pleeg)kinderen, echter alleen voorzover in de polis genoemd
- 1.7 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting
- 1.8 **uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum.
- 2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn; zij zal steeds op de contractsvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden.
- 2.3 De verzekering eindigt:
 - 2.3.1 op de contractsvervaldatum, indien verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum per aan de Europeesche gericht schrijven de verzekering heeft opgezegd
 - 2.3.2 zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.
- 2.4 De Europeesche heeft het recht de verzekering te beëindigen:
 - 2.4.1 op de contractsvervaldatum, indien de Europeesche uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd
 - 2.4.2 binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor de Europeesche tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen
 - 2.4.3 binnen 30 dagen nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, danwel heeft afgewezen
 - 2.4.4 indien verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven
 - 2.4.5 indien verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie te betalen.
- 2.5 De verzekering eindigt in de in 2.4.2 t/m 2.4.4 genoemde gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De Europeesche zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.
- 2.6 Tevens eindigt de verzekering:
 - 2.6.1 voor die verzekerde van wie de ziektekostenverzekering bij ANOZ wordt beëindigd. De verzekering eindigt in dat geval gelijktijdig met de ziektekostenverzekering bij ANOZ
 - 2.6.2 voor de onder 1.6.2 en 1.6.3 bedoelde verzekerden indien niet langer inwonend bij de verzekeringnemer. De verzekering eindigt in dat geval met directe ingang.

3 Geldigheidsduur dekking

- 3.1 Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking 'begint zodra verzekerde, voor een vakantiereis, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra hij hierin terugkeert.

Voor vooruit- of nagezonden bagage begint de dekking zodra deze de woning van verzekerde verlaat en eindigt de dekking zodra deze hierin terugkeert.

- 3.2 De dekking wordt opgeschort indien verzekerde langer dan 30 dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door de Europeesche zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

3.3 De dekking eindigt bovendien op de 90ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, tenzij deze periode door onvoorziene vertraging buiten de wil van verzekerde wordt overschreden; de dekking blijft dan van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

4 Premie

4.1 betaling

Verzekerde is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.

4.2 teruggave

Er bestaat geen recht op teruggave van premie behoudens in geval van:

4.2.1 opzegging door de Europeesche, als omschreven in 2.4.2 t/m 2.4.4

4.2.2 beëindiging als omschreven in 2.6.

5 Verzekeringsgebied

5.1 De verzekering is geldig in de gehele wereld.

5.2 In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:

5.2.1 geboekte vakanties waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserveringsformulier kan overleggen dat voorafgaand aan de vakantie aan hem is verstrekt

5.2.2 reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

6 Algemene uitsluitingen

6.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

6.1.1 tijdens reizen en/of verblijf (mede) verband houdende met beroep, bedrijf of betaalde functie

6.1.2 indien verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

6.1.3 indien verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting

6.1.4 (in)direct verband houdende met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- inbeslagnemen en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

6.1.5 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende

6.1.6 (in)direct verband houdende met zelfdoding van verzekerde, of poging daartoe

6.1.7 bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe

6.1.8 in en door militaire dienst

6.1.9 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

6.2 Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen bij:

6.2.1 het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij sprake is van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig.

Deze uitsluiting is niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralichtvliegen en parapente. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten

6.2.2 het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruik maken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart.

Deze uitsluiting is niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren). De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten

- 6.2.3 het beoefenen van ijshockey, alsmede het voorbereiden tot of deelnemen aan wintersportwedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden
- 6.2.4 bungy-jumping alsmede het voorbereiden tot of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen
- 6.2.5 werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

7 Algemene verplichtingen bij schade

7.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

- 7.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade
- 7.1.2 de Europeesche en/of SOS International alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen
- 7.1.3 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen
- 7.1.4 originele bewijsstukken over te leggen
- 7.1.5 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Tevens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen
- 7.1.6 in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen voor het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord zijn
- 7.1.7 in geval van overlijden op verzoek van de Europeesche sectie toe te staan. Alle hiermee verband houdende kosten zijn voor rekening van de Europeesche
- 7.1.8 bij diefstal of verlies onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Indien politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen. Het schriftelijk bewijs hiervan dient aan de Europeesche overgelegd te worden
- 7.1.9 bij diefstal of verlies in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan, en het schriftelijk bewijs hiervan aan de Europeesche over te leggen
- 7.1.10 bij vermissing of beschadiging tijdens transport met een openbaar vervoermiddel, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de Europeesche te worden overgelegd
- 7.1.11 bij beschadiging de Europeesche in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt
- 7.1.12 het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de Europeesche gevraagde bewijsstukken
- 7.1.13 zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de Europeesche te melden. Indien verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering
- 7.1.14 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

WIJZE VAN MELDEN

7.2 Verzekerde of belanghebbende is verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede om de schade vast te stellen en het recht op uitkering en/of hulpverlening te beoordelen):

- 7.2.1 in geval van **ongeval** of **overlijden** onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International. In geval van overlijden na een reeds gemeld ongeval dient belanghebbende binnen 24 uur na overlijden contact op te nemen met SOS International. Indien niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is

7.2.2 in geval van **ongeval** zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de Europeesche of hij door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide zal worden

7.2.3 in geval van **ziekenhuisopname** zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International

7.2.4 in geval van **buitengewone kosten, huur vervoermiddel of hulpverlening** zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon aan SOS International

7.2.5 in geval van **een beroep op rechtsbijstand** zo spoedig mogelijk aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon (020) 6 517 517

7.2.6 in alle gevallen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan de Europeesche.

8 Taakvervulling SOS International

8.1 SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.

8.2 SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.

8.3 SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Indien deze garanties niet worden verkregen vervalt zowel de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.

8.4 SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

9 Schaderegeling

De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

10 Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de Europeesche of SOS International ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van verzekerde zijn.

11 Dubbele verzekering

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

12 Rechthebbende

Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde.

Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

13 Vervaltermijn van recht op uitkering

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurde.

14 Adres

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

15 Aanpassing premie/voorwaarden

15.1 Indien de Europeesche haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herziet en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan die nieuwe tarieven en/of voorwaarden met ingang van de eerste premievervaldatum na de invoering van de wijziging te vorderen. De Europeesche doet van de beoogde aanpassing mededeling aan verzekerde, eventueel op de premiekwitantie.

15.2 Verzekerde heeft het recht de aanpassing te weigeren, voorzover deze leidt tot een hogere premie en/of een beperktere dekking. In dat geval dient verzekerde daarvan binnen 30 dagen na de premievervaldatum mededeling te doen. De verzekering eindigt dan op de dag vóór de hiervoor genoemde premievervaldatum te 24.00 uur. Indien de Europeesche binnen 30 dagen na de premievervaldatum deze mededeling niet heeft ontvangen, wordt verzekerde geacht met de aanpassing in te stemmen.

16 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

16.1 de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

16.2 de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

16.3 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17 Persoonsregistratie

De in het kader van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de Europeesche gevoerde cliëntenregistratie. Op deze persoonsregistratie is een privacyreglement van toepassing. Aanmelding van deze registratie bij de Registratiekamer is gedaan op 30 juni 1990. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder ter inzage bij de Europeesche.

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

rubriek Hulpverlening

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht indien en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij ANOZ.

Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken **Buitengewone kosten** en **Geneeskundige kosten**.

18 Dekking

18.1 In geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde wordt hulp verleend voor:

18.1.1 vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland

18.1.2 toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen.

18.2 De Algemene uitsluitingen 6.1.5 t/m 6.1.9 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

18.3 Tevens wordt hulp verleend voor het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn tevens onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats indien naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.

rubriek Telecommunicatiekosten

19 Dekking

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telefoon-, telegram-, fax- en telexkosten indien recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met SOS International worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

rubriek Buitengewone kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht indien en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij ANOZ.

20 Dekking

20.1 Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in 20.2 t/m 20.5.2 genoemde kosten, die het gevolg zijn van een de verzekerde overkomen onvoorzien gebeurtenis en voor zover zij noodzakelijk en redelijk zijn. SOS International kiest, voorzover mogelijk steeds die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. Geneeskundige en tandheeskundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

20.2 In geval van **ziekte** of **ongeval** van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

20.2.1 kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen

20.2.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot

20.2.3 extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden indien de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is. In geval van terugreizen met privé-vervoermiddel zal nooit méér worden uitgekeerd dan wanneer per openbaar vervoer teruggereisd zou zijn

20.2.4 reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is f 500,- per gebeurtenis

20.2.5 kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, indien verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider is van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon wordt gedurende reis en verblijf als verzekerde aangemerkt

20.2.6 verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

20.3 In geval van **overlijden** van verzekerde wordt uitkering verleend voor:

20.3.1 kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. In geval van begrafenis of crematie ter plaatse zal nooit méér worden uitgekeerd dan wanneer het stoffelijk overschot naar Nederland vervoerd zou zijn

20.3.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden

20.3.3 reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland

20.3.4 kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon wordt gedurende reis en verblijf als verzekerde aangemerkt.

20.4 In geval van **terugkeer naar de woonplaats in Nederland** van verzekerde wegens een gebeurtenis als genoemd in 20.4.1 t/m 20.4.3 wordt uitkering verleend voor de door verzekerde gemaakte extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, alsmede van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur.

20.4.1 Het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen.

20.4.2 Materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

20.4.3 Uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht voor die reizen waarvoor tevens een annuleringsverzekering is gesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

20.5 Tevens wordt uitkering verleend voor:

20.5.1 kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie

20.5.2 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij de vervoersonderneming van de diensten waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt.

20.6 De Algemene uitsluitingen genoemd in 6.1.5 t/m 6.1.9 alsmede die in 6.2.1 t/m 6.2.5 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

20.7 Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

21 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor kosten verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

rubriek Bagage

22 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

22.1 bagage: door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) alsmede reisdocumenten benodigd voor de onderhavige reis, met uitzondering van:

22.1.1 geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques

* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Geld is berekend is deze beperking niet van toepassing. Het eigen risico wordt hierop niet in mindering gebracht.

22.1.2 waardepapieren (anders dan geld), creditcards, manuscripten, aantekeningen, concepten, abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen, cadeaubonnen, e.d.

22.1.3 voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik

22.1.4 dieren

22.1.5 voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde

22.1.6 gereedschappen inclusief meetapparatuur

22.1.7 (lucht)vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Deze uitzondering geldt niet voor zeilplanken, kano's en opblaasbare boten

22.1.8 (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Deze uitzondering geldt niet voor fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, autoslede-radio en (auto)telecommunicatie-apparatuur, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager

22.2 kostbaarheden: horloges, sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), bontwerk, computerapparatuur en toebehoren, kijkers en andere optische instrumenten, beeld- en geluidsapparatuur (waaronder begrepen autoslede-radio en (auto)telecommunicatie-apparatuur), foto-, film-, video-apparatuur en toebehoren

22.3 reisdocumenten: paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de onderhavige reis.

23 Dekking

23.1 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.

23.1.1 In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van niet-herstelbare beschadiging.

23.1.2 In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van de dagwaarde, minus de waarde van de eventuele restanten. Onder dagwaarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Indien vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde, waaronder te verstaan de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade.

23.1.3 Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs. Het eigen risico is hierop niet van toepassing.

23.2 Met inachtneming van het bepaalde in 24.2 t/m 24.5 geldt als hoofdregel dat bij diefstal uit een vervoermiddel (mits deugdelijk afgesloten) de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:

23.2.1 de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto

23.2.2 de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar

23.2.3 het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

23.3 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor diefstal van kostbaarheden en/of reisdocumenten uit een kampeerauto of caravan op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is, mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

23.3.1 aan de kampeerauto of caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn

23.3.2 de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein

23.3.3 de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in 23.2 omschreven

23.3.4 ook overigens moet het vereiste van de normale voorzichtigheid in acht genomen zijn en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.

23.4 Tevens wordt uitkering verleend voor:

23.4.1 kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming. De maximale uitkering is f 500,- per verzekerde

23.4.2 noodzakelijke gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent indien de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen

23.4.3 het niet meer kunnen gebruiken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring). De uitkering wordt berekend over de desbetreffende kosten in verhouding van het aantal geheel ongebruikte dagen van de oorspronkelijk voorgenomen reis tot het totaal aantal geldigheidsdagen en onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan. Het eigen risico is hierop niet van toepassing

23.4.4 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-, berg- en onderwatersportartikelen. Het eigen risico is hierop niet van toepassing.

23.5 De Algemene uitsluiting 6.1.9 is niet van toepassing.

23.6 De Europeesche heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de Europeesche is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.

23.7 Uitkering voor geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.

23.8 Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Een camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

23.9 In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima per polis, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

23.10 Tenzij anders bepaald, geldt een eigen risico van f 100,- per reis per polis.

24 Bijzondere uitsluitingen

24.1 Geen uitkering wordt verleend voor:

24.1.1 verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbaarheden en reisdocumenten indien deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage werden meegenomen

24.1.2 schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden

24.1.3 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik

24.1.4 beschadiging van uitsluitend opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur

24.1.5 andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in 23.4.1 t/m 23.4.3

24.1.6 schade aan uitsluitend ski-stokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, alsmede schade bestaande uit het loslaten van ski-kanten

24.1.7 kosten van reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal hiervan tijdens de reis.

24.2 Geen uitkering wordt verleend indien verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

24.2.1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen

24.2.2 bovendien onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen. Als betere maatregel ter voorkoming van diefstal uit/vanaf een vervoermiddel gedurende een enkele overnachting geldt in ieder geval dat handzaam in koffers en tassen verpakte bagage naar het logiesverblijf wordt meegenomen.

24.3 Geen uitkering wordt verleend in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten:

24.3.1 uit of vanaf een vervoermiddel, waaronder mede begrepen een aanhangwagen

24.3.2 uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

24.4 Voor diefstal van overige bagage (anders dan geld, kostbaarheden en reisdocumenten) uit een vervoermiddel wordt geen uitkering verleend, tenzij verzekerde kan aantonen dat:

24.4.1 het vervoermiddel deugdelijk was afgesloten

24.4.2 de overige bagage was opgeborgen zoals in 23.2 omschreven.

24.5 Het in 24.4.2 bepaalde is niet van toepassing indien verzekerde kan aantonen dat de diefstal plaatsvond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming en op de terugreis.

24.6 Voor diefstal van overige bagage vanaf een vervoermiddel, anders dan tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming en op de terugreis, wordt geen uitkering verleend tenzij verzekerde kan aantonen dat de bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen.

25 Meerdere verzekeringen

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de Europeesche beperkt zoals hieronder aangegeven. Indien hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	f 25.000,-
Foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software)	10.000,-
Sieraden	2.500,-
Horloges	2.500,-
Geld	3.000,-

rubriek Schade logiesverblijven

26 Dekking

26.1 Uitkering wordt verleend voor:

26.1.1 schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven

26.1.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

26.2 Uitkering wordt verleend indien verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze tenminste f 50,- bedraagt.

rubriek Huur vervoermiddel

27 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

27.1 vervoermiddel:

27.1.1 de personen-, kampeer- of bestelbus/-auto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en/of eventuele aanhangwagens, mits:

- het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd

- daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt

27.1.2 de vanuit de woonplaats in Nederland meegenomen of vooruitgezonden (brom)fiets

27.1.3 het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken.

27.2 **aanhangwagen:** de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan.

28 Dekking

28.1 Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval, en mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt uitkering verleend voor:

28.1.1 huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis

28.1.2 extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking

28.1.3 extra kosten van verblijf van verzekerden, ook indien het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is f 100,- per verzekerde per dag voor ten hoogste 10 dagen. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

28.2 Indien het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis, doch niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buiten komend onheil en rijklar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum, wordt uitkering verleend voor de in 28.1.1 en 28.1.2 genoemde kosten.

Deze dekking is niet van kracht voor geboekte vakanties in Nederland.

29 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend indien het niet kunnen gebruiken van het vervoermiddel het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

rubriek Ongevallen

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht voor die verzekerde van wie uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

30 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

30.1 ongeval: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.

Als ongeval wordt ook aangemerkt:

30.1.1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking

30.1.2 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken

30.1.3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen

30.1.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof

30.1.5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval

30.1.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval

30.1.7 verstuing, ontwrichting, spier- en peesverscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen

30.1.8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

30.2 In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insektebeet of -steek.

31 Dekking

31.1 In geval van **overlijden** van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.

31.2 In geval van **blijvende functionele invaliditeit** van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende functionele invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA), welk naslagwerk bij de Europeesche ter inzage ligt.

31.3 Voor meerdere ongevallen te zamen wordt in totaal niet méér uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.

31.4 Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet méér worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

31.5 Indien een bestaande blijvende functionele invaliditeit door een ongeval wordt verergerd dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van blijvende invaliditeit voor en na het ongeval.

31.6 De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de Europeesche van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Indien hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

31.7 Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:

31.7.1 het ongeval, dan is de Europeesche geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd

31.7.2 een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien verzekerde niet zou zijn overleden.

31.8 Indien op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de Europeesche vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

32 Bijzondere uitsluitingen

32.1 Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen:

32.1.1 (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval

32.1.2 als gevolg van het beoefenen van vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard

32.1.3 als gevolg van het beoefenen van andere wintersporten dan: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.

Uitgesloten blijven ijshockey, alsmede het voorbereiden tot of deelnemen aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden

32.1.4 tijdens bergwandeling of bergtocht, anders dan over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn.

33 Meerdere verzekeringen

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de Europeesche beperkt zoals hieronder aangegeven. Indien hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

33.1 Uitkering bij overlijden:

leeftijd		onderwater-/wintersport	zonder helm motor-/scooterrijden
tot 16 jaar	f 30.000,-	f 10.000,-	f 5.000,-
16 - 69 jaar	275.000,-	50.000,-	5.000,-
70 jaar en ouder	10.000,-	10.000,-	5.000,-

33.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit:

leeftijd		onderwater-/wintersport	zonder helm motor-/scooterrijden
tot 16 jaar	f 400.000,-	f 175.000,-	f 5.000,-
16 - 69 jaar	370.000,-	150.000,-	5.000,-
70 jaar en ouder	10.000,-	10.000,-	5.000,-

34 Rechthebbende

In geval van overlijden bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.

rubriek Geneeskundige kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht indien en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij ANOZ.

Voor ziekenfondsverzekerden zonder de AV Comfort en voor particulierverzekerden met de Solide-Polis of met een StandaardPakketPolis zonder Aanvullende Verzekering is de dekking onder deze rubriek alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat voor hen de toeslagpremie voor Geneeskundige kosten is berekend.

35 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

35.1 geneeskundige kosten: de medisch noodzakelijke kosten van:

35.1.1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen

35.1.2 ziekenhuisopname en -operatie

35.1.3 vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was

35.1.4 eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen.

- 35.2 tandheekkundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:
- 35.2.1** honoraria van (tand)artsen voor tandheekkundige behandeling aan het natuurlijk gebit
 - 35.2.2** door hen voorgeschreven geneesmiddelen
 - 35.2.3** gemaakte röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.

36 Dekking

36.1 Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheekkundige kosten gemaakt in het buitenland zolang de dekking van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland.

36.2 Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland.

37 Bijzondere uitsluitingen

37.1 Geen uitkering wordt verleend voor kosten:

37.1.1 verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan

37.1.2 waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt

37.1.3 van geneeskundige en tandheekkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit wegens ziekte, aandoening of afwijking, die reeds voor de aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte

37.1.4 indien de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

rubriek Rechtsbijstand

38 Dekking

De DAS verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gemoeide kosten tot de op het dekkingsoverzicht genoemde bedragen, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde Algemene en Bijzondere Voorwaarden, die tevens op deze overeenkomst van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.

38.1 De DAS verleent verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voor zover dezen een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen, voor gebeurtenissen verbandhoudende met de onderhavige reis, rechtsbijstand als omschreven in 38.1.1 t/m 38.1.4.

38.1.1 verhaalsbijstand

Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

38.1.2 strafbijstand

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

38.1.3 contractsbijstand

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de onderhavige reis, mits het belang tenminste f 250,- bedraagt.

38.1.4 waarborgsom

Het voorschieten van een door een buitenlandse overheidsinstantie verlangde waarborgsom voor het vrijlaten van verzekerde of het vrijgeven van rijbewijs en/of voertuig, van ten hoogste f 25.000,-. Verzekerde moet zijn medewerking verlenen tot het terugverkrijgen van het voorschot. Indien dit niet mocht slagen is verzekerde gehouden het voorschotbedrag binnen 1 jaar terug te betalen.

39 Bijzondere uitsluitingen

Geen rechtsbijstand wordt verleend indien de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietsen) en/of aanhangwagens.

* Indien uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Automobilistenhulp is berekend is deze uitsluiting niet van toepassing met betrekking tot motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietsen) en/of daaraan gekoppelde aanhangers, waarmee vanuit de woonplaats in Nederland een reis door Europa (inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee) wordt gemaakt. In dat geval bestaat echter geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten terzake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

rubriek Automobilistenhulp

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

40 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

40.1 vervoermiddel:

40.1.1 de personen-, kampeer- of bestelbus/-auto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits:

- het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd
- daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt

40.1.2 de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan

40.1.3 de op het vervoermiddel meegenomen boot

40.1.4 het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken.

41 Verzekeringsgebied

41.1 Deze rubriek is geldig in:

41.1.1 **Europa**, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije

41.1.2 **de gehele wereld** voor de navolgende dekkingsonderdelen:

- toezending van onderdelen
- berging, bewaking, stalling en vervoer naar dichtstbijzijnde reparateur
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg.

41.2 In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:

41.2.1 geboekte vakanties waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserveringsformulier kan overleggen dat voorafgaand aan de vakantie aan hem is verstrekt

41.2.2 reizen overdan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

42 Dekking

42.1 In geval van **uitvallen van de bestuurder** wegens een gebeurtenis als genoemd in 42.1.1 en 42.1.2, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, alsmede op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten.

42.1.1 **Ziekte of ongeval** van de bestuurder, en hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder.

42.1.2 **Terugkeer naar Nederland** van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en het ophalen hiervan binnen de geldigheidsduur niet mogelijk is, wegens:

- het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen

- materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is
- het uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht voor die reizen waarvoor tevens een annuleringsverzekering is gesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

42.2 Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:

42.2.1 hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:

- transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen
- vernietiging of invoer van het vervoermiddel indien op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten
- toezending van onderdelen van het vervoermiddel indien deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van verzekerde

42.2.2 uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal f 2.000,- per reis per polis

42.2.3 uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie), tot maximaal f 250,- per gebeurtenis.

42.3 De Algemene uitsluitingen 6.2.1 t/m 6.2.3 en 6.2.5 zijn niet van toepassing.

42.4 Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van besparingen.

43 Bijzondere uitsluitingen

43.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

43.1.1 gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs

43.1.2 slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

44 Bijzondere verplichtingen

44.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

44.1.1 in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel

44.1.2 er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

Bijzondere voorwaarden

45 Niet-ANOZ verzekerden

45.1 In afwijking van de polis en Algemene voorwaarden wordt bepaald dat de verzekering tevens van kracht is voor die verzekerde die bij ANOZ geen ziektekostenverzekering heeft.

45.2 Het in 45.1 bepaalde is echter alleen van toepassing:

45.2.1 voor die verzekerde van wie uit de polis blijkt dat de desbetreffende toeslagpremie voor Geneeskundige kosten is berekend en voor wie bij een Nederlands ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar een primaire dekking voor geneeskundige kosten van kracht is

45.2.2 indien uit de polis blijkt dat minimaal 1 verzekerde bij ANOZ een ziektekostenverzekering heeft.