

## Voorwaarden Bedrijfsrechtsbijstandverzekering

Met de Bedrijfsrechtsbijstandverzekering verzekert u rechtsbijstand en incassobijstand. U bent verzekerd als u een juridisch geschil krijgt of een geldvordering niet wordt betaald.

### Heeft u een vraag of wilt u een geschil of geldvordering melden?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw accountmanager of tussenpersoon.  
Of kijk op [www.bovemij.nl](http://www.bovemij.nl) bij Schade melden.

De inhoudsopgave ziet u op de volgende pagina.

### Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door

In de voorwaarden leest u wat verzekerd is en wat niet verzekerd is en hoe wij juridische hulp verlenen. Lees deze goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

## In deze voorwaarden

<b>1</b>	<b>Wat is verzekerd?</b>	<b>3</b>
1.a	Wie is verzekerd?	3
1.b	Wanneer bent u verzekerd?	3
1.c	Waarvoor bent u verzekerd?	4
1.d	Wie verzorgt de rechtsbijstand en incassobijstand?	4
1.e	Voor welk bedrag bent u verzekerd?	4
1.f	Binnen welk gebied bent u verzekerd?	5
<b>2</b>	<b>Hoe bent u verzekerd?</b>	<b>6</b>
2.a	Verzekerde rechtsbijstand	6
2.b	Verzekerde incassobijstand	6
2.c	Verzekerde rechtsbijstand bij geschillen die te maken hebben met onroerende zaken	6
2.d	Welke situaties zijn beperkt verzekerd?	6
2.e	Wat is niet verzekerd?	8
2.f	Zekerheidstelling	9
<b>3</b>	<b>Hoe regelen wij de rechtsbijstand en incassobijstand?</b>	<b>9</b>
3.a	De uitvoerder regelt de rechtsbijstand	9
3.b	De uitvoerder regelt de incassobijstand	10
3.c	De uitvoerder krijgt de kosten- en andere vergoedingen die worden toegewezen	10
3.d	De uitvoerder van de incassobijstand betaalt de geïncasseerde geldvordering	10
3.e	Voor de rechtshulpverlening geldt een aantal regels	10
<b>4</b>	<b>Wat moet u nog meer weten?</b>	<b>11</b>
4.a	Uw verzekering en de voorwaarden	11
4.b	Hoe bepalen wij de premie?	12
4.c	Wat kunt u doen als u geen rechtsbijstand, incassobijstand of juridisch advies krijgt?	12
4.d	Hoe werkt de geschillenregeling voor de uitvoering van de rechtsbijstand?	12
4.e	Hoe werkt de geschillenregeling voor de uitvoering van de incassobijstand?	13

## 1 Wat is verzekerd?

### 1.a Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer.
- bestuurders van uw organisatie.
- uw ondergeschikten. Met ondergeschikten bedoelen we ook stagiairs, uitzendkrachten, familieleden en huisgenoten.

Allen binnen de hoedanigheid die op het polisblad staat, binnen de werkzaamheden die zij voor u verrichten.

Ook verzekerd zijn de nabestaanden van degenen die hierboven staan, zoals die genoemd staan in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek. In artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek staan de regels voor het verhalen van schade door het missen van inkomen voor levensonderhoud.

In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer 'u' en alle anderen 'verzekerden'. Tenzij wij een verzekerde specifiek willen noemen. We noemen N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, 'we' of 'wij'.

#### **Wat doen we als meer verzekerden bij eenzelfde geschil zijn betrokken?**

Er zijn twee situaties mogelijk, waarin de uitvoerder moet kiezen tussen de behandeling van een geschil voor de ene of de andere verzekerde op deze verzekering. Dat is het geval:

- als er een geschil is tussen u en een of meer van de overige verzekerden. Dan verlenen wij alleen aan u bijstand.
- als er een geschil is tussen twee of meer van de overige verzekerden. Dan bepaalt u aan wie van die verzekerden bijstand wordt verleend.

Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende, bij ons lopende verzekeringen, wordt aan beide verzekerden bijstand verleend. Ieder van de verzekerden zal dan, in overleg met de uitvoerder, een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kunnen kiezen.

Als de zaak in Nederland dient, mogen de verzekerden alleen kiezen voor advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. De uitvoerder geeft altijd - mede namens de verzekerde - de opdracht. U en/of de verzekerden machtigen de uitvoerder hiervoor onherroepelijk.

Met een geschil bedoelen wij een verschil van mening over de wederzijdse rechten en verplichtingen bij een gebeurtenis. Of een samenhangend geheel van geschillen, dat is ontstaan door dezelfde oorzaak.

Met een gebeurtenis bedoelen wij een voorval. Of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en ontstaan zijn uit dezelfde oorzaak. Bij een reeks van voorvallen, gaan wij uit van het tijdstip van het eerste voorval.

### 1.b Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering. De periode van de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering noemen wij de looptijd. De gebeurtenis waardoor voor u of de verzekerde(n) een geschil of aanspraak op rechts- of incassobijstand ontstaat, moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering. Ook de melding moet in deze periode gedaan zijn.

Vanaf de ingangsdatum geldt een wachttijd van drie maanden. Een gebeurtenis in deze periode waardoor een geschil of aanspraak op rechts- en incassobijstand ontstaat, is niet verzekerd. De wachttijd geldt niet:

- als deze verzekering direct ingaat op het moment dat uw vorige rechtsbijstandverzekering eindigt. En de gemelde gebeurtenis verzekerd was op uw vorige rechtsbijstandverzekering. Of op uw vorige rechtsbijstandverzekering verzekerd zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan.
- als u ons vraagt om een vordering in te stellen tegen een wettelijk aansprakelijke derde.
- voor straf- en tuchtzaken.

- voor contractuele geschillen waarbij u kunt aantonen dat de onderliggende overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten.
- voor een geldvordering waarbij u kunt aantonen dat de onderliggende overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten.

U en wij kunnen de verzekering beëindigen. In de Algemene verzekeringsvoorwaarden leest u hoe. Daarnaast eindigt de verzekering ook:

- als u of wij de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat u of een verzekerde een gebeurtenis heeft gemeld die kan leiden tot rechtsbijstand. In dit geval eindigt de verzekering twee maanden na dagtekening van de opzeggingsbrief. Of op de datum die in de opzeggingsbrief staat, als dat later is.
- op het moment dat u uw verzekerde activiteiten beëindigt. In dat geval van rechtswege.

### 1.c Waarvoor bent u verzekerd?

Waarvoor u en de verzekerden zijn verzekerd, is verschillend. Het volgende geldt:

- u bent verzekerd voor rechtsbijstand en incassobijstand.
- bestuurders van uw organisatie en de ondergeschikten zijn alleen verzekerd voor het verhalen van hun schade als zij letsel hebben of schade aan persoonlijke eigendommen. Ook verzekerd is de rechtsbijstand als deze verzekerde(n) vervolgd wordt voor een strafbaar feit dat direct verband houdt met het deelnemen aan het weg-, water- of luchtverkeer.
- nabestaanden van u, uw bestuurders of ondergeschikten zijn verzekerd voor rechtsbijstand bij het verhalen van schade op basis van artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek. Of een vergelijkbare buitenlandse wettelijke bepaling. In het geval dat u of een verzekerde is overleden door een ongeval waarvoor u of een verzekerde rechtsbijstand zou hebben gekregen op deze verzekering.

### 1.d Wie verzorgt de rechtsbijstand en incassobijstand?

Wij mogen de uitvoering van rechtsbijstand en incassobijstand niet zelf voor u verzorgen. Wij hebben daarom een uitvoerder opgedragen de rechtsbijstand en incassobijstand voor u te verzorgen. Deze beschikt over juridische deskundigen of schakelt die in. Zij overleggen met u over de haalbaarheid van het door u gewenste resultaat, de behandeling van uw zaak en mogelijke (rechts)maatregelen.

Wie de uitvoerder is, staat op uw polisblad. Wij garanderen dat de uitvoerder onze verplichtingen uit deze verzekeringsvoorwaarden nakomt.

### 1.e Voor welk bedrag bent u verzekerd?

U en verzekerde zijn tot een onbepaald bedrag verzekerd voor de interne kosten. Dat zijn de kosten van behandeling van uw zaak door de medewerkers van de uitvoerder. Dit geldt voor rechtsbijstand en voor incassobijstand.

Voor externe kosten zijn u en verzekerde tot een maximaal bedrag verzekerd. Als uit één gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand of incassobijstand ontstaan, dan geldt het maximale bedrag voor alle zaken samen. Hieronder leest u welke maximale bedragen gelden en welke externe kosten zijn verzekerd.

#### Externe kosten voor rechtsbijstand

Verzekerd zijn de externe kosten tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis. Met externe kosten bedoelen wij:

- de honoraria inclusief btw, verschotten en gebruikelijke kantoorkosten van een externe rechtshulpverlener die de uitvoerder inschakelt.
- de gebruikelijke kosten van mediation die u of een van de andere verzekerden moet betalen. Als in overleg met de uitvoerder geprobeerd wordt om het geschil door mediation op te lossen. Als u of verzekerde voor de kosten van mediation een beroep kan doen op een andere verzekering, vergoedt de uitvoerder deze kosten niet.
- de kosten van getuigen. Op voorwaarde dat die kosten door een rechter zijn toegewezen.
- de proceskosten waartoe u of de verzekerde in een onherroepelijke beslissing is veroordeeld.
- noodzakelijke, in overleg met de uitvoerder te maken, reis- en verblijfkosten, als het persoonlijk verschijnen door u of de verzekerde door een buitenlandse rechter is bevolen. Of dringend gewenst is door de ingeschakelde rechtshulpverlener.
- de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een gerechtelijke beslissing. Voor maximaal vijf jaar nadat deze beslissing onherroepelijk is geworden.

Is een deskundigenrapport nodig om uw schade te onderbouwen? Dan worden de kosten voor dit rapport vergoed tot maximaal € 2.500,-. Deze vergoeding is onderdeel van het maximale verzekerde bedrag voor externe kosten van € 25.000,-.

U heeft het recht zelf een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te kiezen bij een gerechtelijke of administratieve procedure. Het maximaal verzekerde bedrag voor honorarium inclusief btw, verschotten en gebruikelijke kantoorkosten is dan € 10.000,- per gebeurtenis. Deze vergoeding is onderdeel van het maximale verzekerde bedrag voor externe kosten van € 25.000,-.

Als het juridisch geschil maar gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, vergoedt de uitvoerder het evenredig deel van de kosten van rechtsbijstand.

**Let op:** Voor een aantal geschillen geldt een maximale vergoeding van € 5.000,- per gebeurtenis voor externe kosten. Dat geldt in de volgende gevallen:

- geschillen waarbij de Belgische, Luxemburgse of Duitse rechter bevoegd is kennis te nemen.
- het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, of vorderingen die daarvan zijn afgeleid.
- geschillen over industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of handelsnaamrecht en internet- of domeinnamen.
- bij mediation tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs-)leden. Dit geldt ook voor mediation tussen al diegenen die een onderneming of een bedrijfsactiviteit exploiteren, samen zullen gaan exploiteren of hebben geëxploiteerd.

#### **Externe kosten voor incassobijstand**

Verzekerd zijn de externe kosten tot maximaal € 7.500,- per gebeurtenis. Met externe kosten bedoelen wij bij incassobijstand:

- de honoraria inclusief btw, verschotten, en gebruikelijke kantoorkosten van externe rechtshulpverleners, die door de uitvoerder worden ingeschakeld.
- de kosten van getuigen. Op voorwaarde dat die kosten door een rechter zijn toegewezen.
- de proceskosten waartoe u of de verzekerde in een onherroepelijke beslissing is veroordeeld.
- de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een gerechtelijke beslissing. Voor maximaal vijf jaar nadat deze beslissing onherroepelijk is geworden.

#### **1.f Binnen welk gebied bent u verzekerd?**

##### **Rechtsbijstand**

U bent verzekerd voor geschillen waarvoor de Nederlandse, Belgische, Luxemburgse of Duitse rechter bevoegd is kennis te nemen. En het Nederlandse, Belgische, Luxemburgse of Duitse recht van toepassing is. Tot maximaal de bedragen die wij noemen in artikel 1.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?'.

U bent ook verzekerd voor geschillen die vallen onder het nationaal procesrecht van een ander land in Europa of een land dat grenst aan de Middellandse zee. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- het moet gaan om rechtshulp in een strafzaak vanwege schade die direct verband houdt met het deelnemen aan het weg-, water- of luchtverkeer. Of een door u of verzekerde ingestelde vordering op een wettelijk aansprakelijke derde voor zo'n schade.
- het geschil kan voorgelegd worden aan een rechter in een land dat we hierboven noemen.
- het recht van één van deze landen is van toepassing.

Verder bent u verzekerd voor geschillen die te maken hebben met onroerende zaken in Nederland.

##### **Incassobijstand**

U bent verzekerd voor incassobijstand in Nederland. De debiteur moet in Nederland gevestigd zijn. Het Nederlands recht moet van toepassing zijn. En de Nederlandse rechter moet bevoegd zijn.

## 2 Hoe bent u verzekerd?

### 2.a Verzekerde rechtsbijstand

U en de verzekerden zijn verzekerd voor rechtsbijstand als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- er doet zich binnen de looptijd een gebeurtenis voor waardoor voor u of de verzekerde(n) een geschil ontstaat.
- dit geschil is bij ons binnen de looptijd van deze verzekering gemeld.
- er is geen wachttijd van toepassing.

### 2.b Verzekerde incassobijstand

U bent verzekerd voor incassobijstand als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- u krijgt bij het leveren van producten en diensten te maken met een crediteur die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt.
- u krijgt hiermee te maken tijdens de looptijd van deze verzekering.
- er is geen wachttijd van toepassing.

Bij incassobijstand incasseert de uitvoerder een geldvordering die u heeft volgens een overeenkomst. Als de debiteur geen verweer tegen de geldvordering voert, bent u verzekerd voor buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso door de uitvoerder. Als de debiteur wel verweer voert, is er een geschil. Dan kunt u een beroep doen op de rechtsbijstandsdekking.

Met een geldvordering bedoelen wij het door u aan de debiteur in rekening gebrachte bedrag inclusief btw en verhoogd met vertragingsrente en incassokosten. Het in rekening gebrachte bedrag moet blijken uit een factuur of voortkomen uit een overeenkomst. Verdragingsrente is de rente die de debiteur moet betalen voor de vertraging in de betaling. Incassokosten zijn de kosten van de buitengerechtelijke incasso.

Met gerechtelijke incasso bedoelen wij:

- het onderzoeken van de mogelijkheden om de geldvordering te verhalen, als dat nodig zou zijn.
- het juridisch onderbouwen van de geldvordering.
- alle juridische maatregelen om de geldvordering te incasseren.
- alle maatregelen die nodig zijn om een verkregen vonnis ten uitvoer gelegd te krijgen.

### 2.c Verzekerde rechtsbijstand bij geschillen die te maken hebben met onroerende zaken

U bent verzekerd voor geschillen die te maken hebben met onroerende zaken. De onroerende zaken moeten:

- bij ons als (toekomstig) risicoadres zijn aangemeld, en
- door ons zijn geaccepteerd voor deze verzekering, en
- bestemd zijn om door u binnen de verzekerde hoedanigheid te gebruiken.

**Let op:** In een aantal gevallen gelden extra voorwaarden. Dat zijn:

- verhuur van onroerende zaken. Alleen als op uw polisblad staat dat het verhuurdersrisico is meeverzekerd. En het om een onroerende zaak gaat die op het polisblad staat in het overzicht verhuurpanden.
- de aan- of verkoop van een onroerende zaak. Alleen als u ons een door beide partijen ondertekende overeenkomst kunt overleggen waaruit blijkt dat hiermee de aan- of verkoop is afgerond.
- nieuwbouw, verbouw of renovatie van een onroerende zaak. Alleen als u hiervoor een ondertekende overeenkomst kunt overleggen.

### 2.d Welke situaties zijn beperkt verzekerd?

In sommige gevallen bent u beperkt verzekerd voor rechtsbijstand of incassobijstand. Hieronder leest u wanneer dat het geval is.

#### Wanneer geven we alleen juridisch advies?

De uitvoerder geeft geen rechtsbijstand, maar alleen juridisch advies bij:

- geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, borgtocht, subrogatie of een ander wettelijk geregeld regresrecht.
- geschillen met de overheid over algemeen verbindende rechtsregels, die de overheid heeft vastgelegd of wil vaststellen.

- geschillen over de aankoop van (lucht)vaartuigen en motorrijtuigen, als deze tot uw privévermogen behoren. Of als u uw voer- en (lucht)vaartuigen voor andere zakelijke doeleinden gebruikt dan voor de verzekerde hoedanigheid.
- geschillen die verband houden met uw eigen financieel onvermogen, faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling of surseance van betaling.
- fiscale en fiscaalrechtelijke geschillen over subsidies, overheidsbijdragen, retributies, leges, invoerrechten, accijnzen en andere heffingen.
- geschillen over het verwerven of overdragen van een (deel van een) onderneming.

Met juridisch advies bedoelen wij het eenmalig door de uitvoerder onderzoeken van de juridische gevolgen van de aangemelde gebeurtenis. Hierbij gaat de uitvoerder alleen uit van de informatie van u of verzekerde. De uitvoerder geeft op basis daarvan de juridisch mogelijke optie(s) voor het oplossen van het geschil.

Als het juridisch geschil maar gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, vergoedt de uitvoerder het evenredig deel van de kosten van rechtsbijstand.

Is er (nog) geen sprake van een geschil, maar wenst u wel juridisch advies? En zou het te verwachten geschil onder de dekking van deze verzekering vallen? Dan kunt u eenmalig gebruikmaken van een telefonisch juridisch advies van de uitvoerder. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die u doorgeeft.

#### **Strafrechtelijke vervolging**

Bij strafrechtelijke vervolging is de rechtsbijstand beperkt tot de vergoeding achteraf van de door u in redelijkheid gemaakte kosten voor verweer. Maximaal tot de bedragen die wij noemen in artikel 1.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?' Wij vergoeden deze kosten als:

- u definitief voor alle ten laste gelegde feiten bent vrijgesproken, of ontslagen van rechtsvervolging.
- u binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak de uitvoerder vraagt om vergoeding.

#### **Overtreding van een (verkeers)voorschrift**

Bij overtreding(en) van (verkeers)voorschriften is de rechtsbijstand beperkt tot de vergoeding achteraf van de door u in redelijkheid gemaakte kosten voor verweer. Maximaal tot de bedragen die wij noemen in artikel 1.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?'. Wij vergoeden deze kosten als:

- de sanctie aan u opgelegd werd op grond van de Wet Administratiefrechtelijke Handhaving Verkeersvoorschriften.
- de aan u opgelegde administratieve sanctie volledig vernietigd is.
- u binnen één maand na het bekend worden van het besluit van de officier van justitie of de rechterlijke uitspraak de uitvoerder vraagt om vergoeding.

#### **Onverhaalbare schade door financieel onvermogen**

Als blijkt dat verhaal van schade door financieel onvermogen van de aansprakelijke derde niet mogelijk is, vergoeden wij maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- het gaat om schade aan materiële zaken van u of een verzekerde.
- de schade is veroorzaakt door een verkeersongeval.
- de wettelijk aansprakelijke derde woont in Nederland.
- u of verzekerde kunnen niet op een andere manier een vergoeding van de schade krijgen.

#### **Beperkt verzekerd voor incassobijstand**

U krijgt geen incassobijstand (meer) vanaf het moment dat er onvoldoende verhaalsmogelijkheden zijn. En ook niet (meer) zodra de crediteur failliet is, in de wettelijke schuldsanering zit, in surseance van betaling zit of daarvoor een aanvraag is ingediend. Tenzij deze aanvraag door of in overleg met de uitvoerder is gedaan.

U bent ook beperkt verzekerd voor incassobijstand als het dossiersaldo lager is geworden dan € 50,-. In dat geval start de uitvoerder geen gerechtelijke incasso meer. Met dossiersaldo bedoelen wij het nog openstaande saldo van de geldvordering plus de buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente, kosten van de gerechtelijke procedure en executiekosten.

## 2.e Wat is niet verzekerd?

### Niet verzekerde rechtsbijstand

Niet verzekerd is rechtsbijstand en juridisch advies bij geschillen:

- waarvan het financiële belang lager is dan €150,- exclusief btw, incassokosten en rente. Dit geldt niet bij verhaal van schade door deelneming aan weg-, water- of luchtverkeer en voor strafzaken.
- met de overheid over fiscale of fiscaalrechtelijke zaken. Tenzij het een geschil is over uw WOZ-beschikking. Bij geschillen met de overheid over subsidies, overheidsbijdragen, retributies, leges, invoerrechten, accijnzen en andere heffingen heeft u wel recht op eenmalig juridisch advies zoals in artikel 1.d. 'Welke situaties zijn beperkt verzekerd?' staat.
- die verband houden met natuurrampen.
- bij ontruiming, huur- en buretrechtelijke geschillen, als de onroerende zaak al was gekraakt of verhuurd toen u deze verkreeg. Of de toestand waardoor het geschil over buretrecht ontstaat al bestond.
- die direct of indirect verband houden met de verhuur of leasing van roerende zaken. Tenzij u dit verzekerd heeft en dat blijkt uit uw hoedanigheid op uw polisblad.
- waarvoor u of verzekerde verzekerd is op uw aansprakelijkheidsverzekering en u een beroep kunt doen op deze verzekering. Of u op uw aansprakelijkheidsverzekering een eigen risico heeft, maakt daarbij niet uit.
- die voortkomen uit de bedrijfsuitoefening door een vestiging van uw bedrijf buiten Nederland.
- die leiden tot procedures voor elk internationaal of supranationaal rechtscollege.

### Niet verzekerde incassobijstand

Niet verzekerd is incassobijstand:

- voor een geldvordering die lager is dan € 450,-.
- bij geldvorderingen uit verhuur van onroerende zaken als u de verhuurder bent.
- bij het verwerven of overdragen van een (deel van een) onderneming.

### Niet verzekerde rechtsbijstand, incassobijstand en juridisch advies

Niet verzekerd is rechtsbijstand, incassobijstand en juridisch advies bij geschillen of geldvorderingen die verband houden met:

- het aantrekken, beheren en beleggen van bedrijfskapitaal en het daarvoor geven van zekerheid.
- het rechtspersonen- en vennootschapsrecht. Tenzij het gaat om de kosten van mediation bij geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs-)leden. En ook tussen al diegenen die een onderneming of een bedrijfsactiviteit exploiteren, samen zullen gaan exploiteren of hebben geëxploiteerd. Voor mediation vergoeden wij maximaal tot de bedragen die wij noemen in artikel 1.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?'
- het verlenen van krediet door u of de andere verzekerden. Of het verlenen van krediet aan u of de andere verzekerden.
- algemeen vermogensbeheer. Daarmee bedoelen wij ook beleggen in de ruimste zin van het woord. Ook de aan- en verkoop van aandelen, obligaties of andere waardepapieren.

### Niet verzekerde geschillen met ons of de uitvoerder

Niet verzekerd zijn geschillen met ons of met de uitvoerder over dekkingsvragen of over de uitvoering van de rechtsbijstand of incassobijstand.

### Niet verzekerde ten uitvoerlegging van een verkregen vonnis

De ten uitvoerlegging van een verkregen vonnis is niet verzekerd:

- buiten Europa als het gaat om rechtshulp in een strafzaak vanwege schade die is ontstaan tijdens het deelnemen aan het weg-, water- of luchtverkeer. Of een door u of verzekerde ingestelde vordering op een wettelijk aansprakelijke derde voor zo'n schade.
- buiten Nederland in alle overige geschilsituaties.

### Niet of beperkt verzekerd, omdat andere belanghebbenden ook actie (willen) ondernemen

De uitvoerder hoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast u of verzekerde ook een of meer andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de uitvoerder geen rechtsbijstand verleent, vergoedt hij aan u of verzekerde het evenredige deel van de gezamenlijk gemaakte kosten die gebruikelijk zijn voor rechtsbijstand.



Wij vergoeden volgens deze polisvoorwaarden en de kosten tot maximaal het bedrag zoals in 1.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?' staat.

#### **Niet verzekerde kosten**

- btw-bedragen die u of verzekerde terugkrijgt of in mindering kan brengen.
- externe kosten, die op grond van een contractuele of op grond van een wettelijke bepaling kunnen worden verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden.
- aan u of de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.
- schadevergoeding die moet worden betaald aan een derde.

#### **2.f Zekerheidstelling**

Wij verlenen een zekerheidstelling tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis in het volgende geval:

- er heeft een verzekerde gebeurtenis plaats gevonden, en
- op grond daarvan wil een overheid een zekerheidstelling om de rechten van een verzekerde te waarborgen, en
- zonder deze zekerheidstelling wordt de verzekerde niet vrij gelaten of wordt de beslaglegging op het motorrijtuig niet opgeheven.

Wij verlenen geen zekerheidstelling voor overtreding van in- en uitvoerbepalingen, belastingwetten of vervoer zonder de benodigde vergunningen.

U bent verplicht ons te machtigen om over het bedrag van de waarborgsom te beschikken zodra dat vrijkomt. Ook moet u ons helpen om ervoor te zorgen dat dat bedrag zo snel mogelijk aan ons wordt terugbetaald.

Als de zekerheidstelling ook is gedekt op een polis bij een andere verzekeraar of zou zijn verzekerd, als deze verzekering niet zou hebben bestaan, biedt deze verzekering geen dekking.

U bent wel verzekerd voor het deel van het schadebedrag, dat niet door die andere verzekeraar wordt uitgekeerd.

Heeft uw verzekering bij de andere verzekeraar een zelfde bepaling als deze? Of worden wij het niet eens met de andere verzekeraar? Dan regelt de verzekeraar die het eerst door u is benaderd, de schade.

### **3 Hoe regelen wij de rechtsbijstand en incassobijstand?**

#### **3.a De uitvoerder regelt de rechtsbijstand**

De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door juridische deskundigen (in opdracht) van de uitvoerder.

**Let op:** alleen de uitvoerder mag de advocaat of rechtens bevoegde deskundige de opdracht geven. De uitvoerder geeft de opdracht in overleg en namens u of verzekerde. U of de verzekerde machtigt de uitvoerder hiervoor onherroepelijk.

Bij het verlenen van rechtsbijstand gelden verder nog de volgende afspraken:

- als wij of de uitvoerder vinden dat het financieel belang van het geschil tegenover de kosten voor rechtsbijstand te klein is, mogen wij of de uitvoerder in plaats van rechtsbijstand een bedrag betalen. Dit bedrag zal even hoog zijn als het financieel belang bij het geschil.
- de uitvoerder is niet verplicht om voor het verlenen of voortzetten van rechtsbijstand meer dan één interne of externe rechtshulpverlener in te schakelen. Niet tegelijkertijd en niet achtereenvolgens.
- de uitvoerder en wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die u of verzekerde zelf met een externe deskundige maakt.
- als de kans om het beoogde resultaat te bereiken volgens de uitvoerder niet voldoende aanwezig is, stopt de uitvoerder met het verlenen van rechtsbijstand.
- iedere aansprakelijkheid door of in verband met rechtsbijstand door de juridische medewerkers van de uitvoerder is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de uitvoerder betaalt. Eventueel vermeerderd met het eigen risico van die verzekering.
- de uitvoerder en wij zijn niet aansprakelijk voor de schade door of in verband met de behandeling van een externe rechtshulpverlener.

### 3.b De uitvoerder regelt de incassobijstand

De uitvoerder regelt de incassobijstand met de eigen medewerkers of met door hem ingeschakelde juridisch deskundigen.

Bij het verlenen van incassobijstand gelden de volgende afspraken:

- bij een geldvordering is de uitvoerder pas verplicht tot gerechtelijke incasso van die vordering, als een eerdere geldvordering van u op dezelfde debiteur is betaald.
- als wij of de uitvoerder vinden dat het belang van het geschil tegenover de te maken kosten voor incassobijstand te klein is, mogen wij of de uitvoerder in plaats van incassobijstand een bedrag betalen. Dit bedrag zal maximaal even hoog zijn als uw geldvordering.
- als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, onderzoekt de uitvoerder de verhaalbaarheid van de vordering. Als er volgens de uitvoerder geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, stopt de uitvoerder met het verlenen van incassobijstand.
- de uitvoerder mag namens u met de crediteur een betalingsregeling treffen. Met een minimaal regelingsbedrag van € 25,- per maand en een looptijd van maximaal zes maanden.
- de uitvoerder mag schikkingsvoorstellen vanaf 60% van het dossiersaldo zelf afhandelen. Tussen de 40% en 60% van het dossiersaldo vraagt de uitvoerder u om goedkeuring. Schikkingsvoorstellen van de debiteur van minder dan 40% van het dossiersaldo aanvaard de uitvoerder niet.
- de uitvoerder mag ieder voorstel tot minnelijke schuldsanering vanaf 60% van het dossiersaldo zelf afhandelen. Tussen de 40% en 60% van het dossiersaldo vraagt de uitvoerder u om goedkeuring. Voorstellen van minder dan 40% van het dossiersaldo aanvaard de uitvoerder niet.
- ledere aansprakelijkheid door of in verband met incassobijstand door de juridische medewerkers van de uitvoerder, is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de uitvoerder betaalt. Plus het eigen risico dat de uitvoerder zelf moet betalen.

### 3.c De uitvoerder krijgt de kosten- en andere vergoedingen die worden toegewezen

De (proces)kosten, schadevergoeding volgens artikel 6:96 lid 2c Burgerlijk Wetboek en alle door ons of de uitvoerder voorgeschoten kosten die bij een gerechtelijke beslissing aan u of verzekerde worden toegewezen, moeten aan ons (terug)betaald worden. Alle andere door ons of de uitvoerder voorgeschoten kosten moeten ook aan ons terugbetaald worden.

In artikel 6:96 lid 2c Burgerlijk Wetboek gaat het om de redelijke kosten die wij buiten rechte hebben gemaakt om schade of aansprakelijkheid vast te stellen.

### 3.d De uitvoerder van de incassobijstand betaalt de geïncasseerde geldvordering

De uitvoerder betaalt aan u (het deel van) de geïncasseerde geldvordering. De geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waarvoor de debiteur is veroordeeld, komen toe aan de uitvoerder.

Als de uitvoerder hierom vraagt, moet u de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten betalen als de debiteur (een deel van) de geldvordering:

- rechtstreeks aan u betaalde nadat u ons om incassobijstand vroeg.
- aan de uitvoerder betaalde, maar niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten. En verhaal daarvan onevenredig veel zou kosten voor de uitvoerder.

### 3.e Voor de rechtshulpverlening geldt een aantal regels

#### De verplichtingen van u en verzekerde

U en de verzekerden hebben een aantal verplichtingen. Die verplichtingen gelden vanaf het moment dat u of een verzekerde op de hoogte is of zou kunnen zijn van een gebeurtenis die zou kunnen leiden tot een verplichting voor ons om rechts- of incassobijstand te verlenen.

De verplichtingen zijn:

- u en verzekerde mogen nooit zonder toestemming van de uitvoerder zelf een advocaat, deurwaarder, rechtshulpverlener of andere deskundige inschakelen.
- u en verzekerde mogen niets doen wat de belangen van ons en de uitvoerder zou kunnen benadelen. Zeker geen verklaringen afleggen of ondertekenen waarin u of verzekerde aansprakelijkheid erkent.

- u en verzekerde moeten alle medewerking geven aan de uitvoerder of de door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit is in ieder geval:
  - alle relevante informatie juist en tijdig verstrekken aan de uitvoerder.
  - de uitvoerder machtigen tot inzage in de stukken die een externe deskundige over de zaak heeft.
  - zich civiele partij stellen in een strafzaak, als dat wordt gevraagd.
  - meewerken aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.

U en verzekerde zijn niet verzekerd als één of meerdere van de genoemde verplichtingen niet is nagekomen. Of als in strijd met één of meerdere van de verplichtingen is gehandeld.

#### **Andere verplichtingen bij rechtsbijstand**

U of verzekerde moet zo spoedig mogelijk de gebeurtenis melden en ons alle informatie sturen. U krijgt geen rechtsbijstand als u de gebeurtenis zó laat heeft gemeld dat de uitvoerder alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand kan verlenen dan bij onmiddellijke melding het geval zou zijn geweest.

U krijgt geen rechtsbijstand als u een gebeurtenis later meldt dan een jaar nadat u of een verzekerde op de hoogte is of zou kunnen zijn van een gebeurtenis die zou kunnen leiden tot een verplichting voor ons om rechtsbijstand te verlenen.

Als twijfelachtig is of een gebeurtenis leidt tot een geschil, moet u of verzekerde op eigen kosten het geschil aantonen met een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en het geschil aantonen. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand. Dan vergoeden we de kosten van de deskundige alsnog.

#### **Andere verplichtingen bij incassobijstand**

U moet zo spoedig mogelijk de geldvordering melden en ons alle informatie sturen. U krijgt geen incassobijstand als u de geldvordering niet binnen zes maanden meldt nadat u voor het eerst een factuur stuurde naar de debiteur.

Op alle overeenkomsten waarvoor u om incassobijstand vraagt, moeten algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard. In deze voorwaarden moet staan dat de debiteur bij niet tijdige betaling buitengerechtelijke kosten en/of incassokosten moet betalen.

Verder bent u verplicht:

- voordat u om incassobijstand vraagt, de debiteur minstens tweemaal een schriftelijk aanmaning te sturen. Waarbij u de debiteur in de eerste aanmaning wijst op de verplichting om incassokosten te betalen.
- de debiteur - als dit een consument is - de '14 dagen brief' te sturen.
- de volgende informatie te geven:
  - een kopie van de factuur waarin de geldvordering staat.
  - kopieën van de door u gestuurde aanmaningen.
  - een kopie van de 14 dagen brief.
  - alles wat van belang is voor het slagen van de incasso.
- geen afspraken te maken met de debiteur over betaling nadat u de incasso aan ons heeft overdragen.
- de uitvoerder gelijk te informeren als u correspondentie of rechtstreekse betalingen van de debiteur ontvangt.

## **4 Wat moet u nog meer weten?**

### **4.a Uw verzekering en de voorwaarden**

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- de Algemene verzekeringsvoorwaarden.
- deze voorwaarden.
- uw polisblad.
- de clausules die op uw polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan uw polisblad, dan deze voorwaarden en als laatste de Algemene verzekeringsvoorwaarden.

#### **4.b Hoe bepalen wij de premie?**

Wij stellen de jaarpremie vast op basis van de gegevens die wij u vragen. Wij vragen die voordat uw verzekering begint, maar ook elk jaar voordat het nieuwe verzekeringsjaar begint. U bent verplicht om de gegevens die wij vragen binnen drie maanden aan ons te geven. Met deze gegevens stellen wij elk jaar uw premie vast voor het nieuwe verzekeringsjaar. Een verzekeringsjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

Geef u ons niet of niet op tijd de gegevens, dan mogen wij uw premie voor het nieuwe verzekeringsjaar verhogen. Wij verhogen de premie van het laatste verzekeringsjaar dan met 25% of met meer als wij dat op basis van de gegevens die wij wel hebben redelijk vinden.

Op de hoofdpremievervaldatum van uw verzekering mogen wij de premie met hetzelfde percentage als de consumentenprijsindex verhogen of verlagen.

Als de premie om deze redenen hoger wordt, geeft u dat geen recht om de verzekering op te zeggen.

#### **4.c Wat kunt u doen als u geen rechtsbijstand, incassobijstand of juridisch advies krijgt?**

Als wij of de uitvoerder van mening zijn dat u of verzekerde niet of beperkt verzekerd is, informeren wij u of verzekerde daarover. Als u of verzekerde het daarmee niet eens is, kan een rechtsvordering ingediend worden bij de burgerlijke rechter. Als die rechter ons met een onherroepelijke uitspraak ongelijk geeft, vergoeden wij alsnog de gebruikelijke kosten van rechtsbijstand, incassobijstand of juridisch advies. Wij vergoeden volgens deze polisvoorwaarden en de kosten tot maximaal het bedrag zoals in artikel 1.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?' staat.

#### **4.d Hoe werkt de geschillenregeling voor de uitvoering van de rechtsbijstand?**

Bent u of de verzekerde het niet eens met het oordeel van de uitvoerder over de regeling van het juridisch geschil? En kan in overleg niet tot een oplossing worden gekomen? Dan kunt u of de verzekerde de uitvoerder vragen het verschil van mening voor te leggen aan een advocaat. Die advocaat mag u zelf kiezen. De opdracht aan die advocaat moet vervolgens door de uitvoerder worden gegeven. Alle van belang zijnde stukken in het dossier van de uitvoerder worden aan deze advocaat toegestuurd, met het verzoek om een oordeel te geven. Dit oordeel is voor ons bindend. Wij vergoeden de kosten van het advies van deze advocaat.

Na ontvangst van het advies zet de uitvoerder de rechtsbijstand voort in overeenstemming met het oordeel van de advocaat. Tenzij de uitvoerder volgens het oordeel van de advocaat de rechtsbijstand niet voort hoeft te zetten. De uitvoerder kan er voor kiezen de rechtsbijstand zelf voort te zetten of om de behandeling over te dragen aan een advocaat of een andere externe rechtens bevoegde deskundige. Bij overdracht staat het de uitvoerder vrij om deze opdracht niet te verstrekken aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan zijn kantoorgenoot.

Als u of verzekerde het niet eens zijn met het oordeel van de zelf gekozen advocaat, kunt u of verzekerde de zaak voor eigen rekening voortzetten. Krijgt u of verzekerde daarna bij onherroepelijke beslissing geheel gelijk? Dan vergoeden wij de gebruikelijke en redelijke kosten van rechtsbijstand die u of verzekerde heeft gemaakt. Wij vergoeden de kosten volgens deze polisvoorwaarden, tot maximaal het verzekerde bedrag, zoals in artikel 1.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?' staat.

#### **Een verschil van mening met een externe advocaat**

Wordt de zaak behandeld door een externe advocaat? En verschilt u of verzekerde van mening met deze advocaat over de juridische stappen die genomen moeten worden? Of over de vraag of er een redelijke kans is, dat het beoogde resultaat zal worden bereikt? Dan kunt u of verzekerde de zaak voortzetten met behulp van een andere externe advocaat. De kosten hiervan komen voor uw eigen rekening. Bereikt u of verzekerde daarna het oorspronkelijk beoogde resultaat, dan vergoeden wij de gebruikelijke en redelijke kosten van rechtsbijstand die u of verzekerde heeft gemaakt. Wij vergoeden de kosten volgens deze polisvoorwaarden, tot maximaal het verzekerde bedrag, zoals in artikel 1.e 'Voor welk bedrag bent u verzekerd?' staat.

#### **4.e Hoe werkt de geschillenregeling voor de uitvoering van de incassobijstand?**

Als u van mening verschilt met de uitvoerder over de verhaalbaarheid van de geldvordering of de manier van incasso, kunt u voor eigen rekening een rapport laten opstellen door een onafhankelijk onderzoeksbureau.

Als dit onderzoeksrapport uw mening ondersteunt, kunt u een gerechtsdeurwaarder kiezen om het verschil van mening voor te leggen. De uitvoerder zal dan het eigen onderzoeksrapport ook aan deze gerechtsdeurwaarder geven. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend. Als u gelijk krijgt, vergoedt de uitvoerder de kosten van uw onderzoeksrapport en verleent weer incassobijstand.