

# POLISVOORWAARDEN UNIGARANT REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING KRA UGE

## Inhoudsopgave

	Bladzijde
<b>Laat je vakantieplezier niet afpikken</b>	1
<b>Schademelding</b>	2
<b>Bereikbaarheid ANWB-ALARMCENTRALE</b>	2
<b>Algemeen</b>	
Artikel 1. Begripsomschrijvingen	2
Artikel 2. Grondslag	2
Artikel 3. De verzekering is van kracht	2
Artikel 4. Begin van de verzekering en bedenktijd	2
Artikel 5. Premiebetaling	2
Artikel 6. Verplichtingen in geval van schade	3
Artikel 7. Schadebetaling	3
Artikel 8. Verjaring	3
Artikel 9. Andere verzekering	3
Artikel 10. Algemene uitsluitingen	3
Artikel 11. Dekking terrorismerisico	3
Artikel 12. Klachten en geschillen	4
Artikel 13. Toepasselijk recht	4
Artikel 14. Registratie persoonsgegevens	4
<b>Reisdekking</b>	
Artikel 15. Bagage	4
Artikel 16. Fietsen	5
Artikel 17. Geld	5
Artikel 18. Onvoorziene uitgaven	5
Artikel 19. Wintersport / gevaarlijke sporten	5
Artikel 20. Ongevallen	6
Artikel 21. Aansprakelijkheid vakantieverblijf	6
Artikel 22. Vervangend vervoer/verblijf	6
Artikel 23. Casco personenauto, motorrijwiel en/of kampeeraanhangwagen	7
Artikel 24. Mechanische schade	7
Artikel 25. Autohulpverzekering (AHV)	7
Clausules	8
<b>Annuleringsdekking</b>	
Artikel 26. De verzekering is van kracht	9
Artikel 27. Verzekerd is	9
Artikel 28. Uitgekeerd wordt	10
Artikel 29. Recht op uitkering	10
Artikel 30. Schadebetaling	10
Artikel 31. Niet verzekerd is schade	10
Clausules	10
<b>Reis Garant Plan</b>	
Artikel 32. Uitgekeerd wordt	10
Artikel 33. Recht op uitkering	11
<b>Reisverzekering – Dekkingoverzicht</b>	12

## Laat je vakantieplezier niet afpikken

U gaat op vakantie om te genieten van de vrijheid, om te gaan en te staan waar u wilt. Dat vakantieplezier laat u zich door niets of niemand afpikken. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen. Besef dat u altijd zelf verantwoordelijk bent. Zoek, als deze tips in uw situatie niet van toepassing mochten zijn, dus altijd naar de best mogelijke oplossing.

- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen, bijvoorbeeld foto-, video- en audioapparatuur, sieraden en horloges, en contant geld mee op vakantie.
- Draag geld, betaalpasjes, cheques en reisdocumenten altijd op "bedekte" wijze bij u in een borst- of buiktasje en houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.

### - **Gaat u met uw auto op vakantie?**

- Laad uw auto en/of caravan uitsluitend in op de dag van vertrek;
- Parkeer uw auto bij rustpauzes bij voorkeur op een plaats waar u er zicht op kunt houden;
- Laat nooit waardevolle spullen en waardevolle papieren, zoals geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten achter in uw auto;
- Zorg ervoor dat uw overige bagage niet zichtbaar vanaf buiten in de kofferbak ligt;
- Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken;
- Neem bij overnachting onderweg uw bagage met u mee naar uw overnachtingsplaats;
- Laad uw auto en/of caravan uit op de dag van aankomst;
- Mocht u gebruik maken van vervangend vervoer, houdt u er dan rekening mee dat bezit van een creditcard als voorwaarde gesteld kan worden.

### - **Gaat u met vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?**

- Neem uw waardevolle spullen, waardevolle papieren, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage;
- Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegpreizen altijd een PIR ("Property Irregularity Report") opmaken of anders een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag een schriftelijk bewijs.

### - **Bent u op uw bestemming?**

- Laat uw waardevolle spullen en waardevolle papieren niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.
- Noteer de nummers van uw reispapieren zoals paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s), creditcard(s) en telefoonnummer van de alarmcentrale. Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen.
- Mocht er ondanks bovenstaande voorzorgen toch iets misgaan, doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces-verbaal.

### Advies bij diefstal, verlies, ongeval of ziekte:

Geef diefstal of vermissing van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aan bij de politie en vraag een afschrift of een kopie van het proces-verbaal. Dit is niet alleen nodig om uw schade te kunnen verhalen, maar ook om uw spullen op te sporen of te kunnen retourneren in het geval ze worden gevonden.

- **Bij ziekte/lichamelijk letsel:** raadpleeg ter plekke een dokter en bewaar rekeningen e.d.
- **Bij (verkeers-)ongevallen:** laat proces-verbaal opmaken en vraag getuigenverklaringen.
- **Bij bagageschade:** bewaar de beschadigde zaken.
- **Laat bij vermissing van vluchtbagage altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken door de luchtvaartmaatschappij.**

## Schademelding

Na thuiskomst de schade binnen 14 dagen melden door middel van het "Schadeaangifteformulier Reisverzekering" dat verkrijgbaar is bij het reisbureau of de tussenpersoon waar de verzekering werd gesloten.

## Bereikbaarheid ANWB Alarmcentrale

### NEDERLAND

#### Den Haag

alleen telefonisch  
Tel. (+31) (0)88 26 92 888

### DUITSLAND

#### München

Leonhard-Moll-Bogen 1-3  
81373 München  
Tel. (+49) (0)89 76 76 41 70

### SPANJE

#### Barcelona

Edificio Muntadas, Escalera B  
Planta I, Parc de Negocis Mas Blau  
Carrer Solsonés 2  
08820 El Prat de Llobregat, Barcelona  
Tel. (+34) (0)93 508 03 03

### SPANJE

#### Benidorm

Edificio Coblanca 26  
Avda Alf. Puchades s/n  
03500 Benidorm  
Tel. (+34) (0)96 585 89 26

### OOSTENRIJK

#### Innsbruck

alleen telefonisch  
Tel. (+43) (0)512 33 405

### ITALIE

alleen telefonisch

Tel. (+31) (0)88 2692 888

### GRIEKENLAND

#### Athene

Vouliagmenis 38  
16777 Elliniko Athene  
Tel. (+31) (0)88 2692 888  
vanuit Cyprus:  
Tel. (+31) (0)88 2692 888

### FRANKRIJK

#### Lyon

Parc des Tuileries  
69760 Limonest  
Tel. (+33) (0)4 72 17 12 12

## ALGEMEEN

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

De begrippen in deze polisvoorwaarden hebben een omschrijving zoals hieronder aangegeven.

#### 1. Wij, ons onze of verzekeraar:

Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.

#### 2. U, uw:

degene die de verzekering heeft gesloten

#### 3. Verzekerde:

a. u;

b. ieder lid van het reisgezelschap:

1. in Nederland wonend;

2. niet in Nederland wonend, mits de clausule "niet Nederlands ingezetenen" is gesloten.

#### 4. Schadegebeurtenis:

een voorval of een reeks van voorvallen waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor u, verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor ons bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan.

#### 5. Gezin:

personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en in gezinsverband samenwonen.

#### 6. Huisgeno(o)t(e)n:

degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven.

#### 7. Verzekeringsbewijs:

a. het door ons ondertekende en namens hem voor betaling gestempelde document, dat aan u wordt afgegeven als bewijs van het aangaan en de omvang van de verzekering;

b. het door het reisbureau opgemaakte boekingsstuk, dat aan u wordt afgegeven en waarop het aangaan en de omvang van de verzekering is aangegeven.

#### 8. Vaste woning:

het adres waarop verzekerde bij het bevolkingsregister geregistreerd staat.

#### 9. Reisgezelschap:

personen die gezamenlijk op reis gaan en op het polisblad vermeld staan;

#### 10. Reissom:

het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van (deel)-reizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hier niet onder begrepen.

#### 11. Familieleden in de 1e en 2e graad:

a. 1e graad: echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon/stief)-ouders, (aangetrouwde/stief) kinderen;

b. 2e graad: broers, zwagers, (schoon/stief)zusters, grootouders en kleinkinderen.

#### 12. Annulering:

het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van, of het voortijdig beëindigen van een arrangement, bestaande uit de geboekte reis en/of accommodatie, ten gevolge van een van de wil van verzekerde onafhankelijk, onvoorzien voorval.

#### 13. Annuleringskosten:

verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.

#### 14. Niet-genoten vakantiedag:

een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie.

#### 15. Schriftelijk:

per brief of kaart, alsmede per fax of e-mail. Indien wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende adres.

#### 16. Reis:

geboekt vervoer en/of verblijf met uitsluitend een recreatief karakter.

#### 17. Samengestelde reis:

een reis die bestaat uit losse onderdelen die afzonderlijk geboekt zijn (zoals ticket en accommodatie).

## Artikel 2. Grondslag

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

1. de door u of namens u verstrekte gegevens;
2. de polis.

## Artikel 3. De verzekering is van kracht

### 1. De verzekering is van kracht:

- a. voor de op het polisblad vermelde personen;
  - b. gedurende de reis tijdens het verblijf buiten de vaste woning;
  - c. bij de annuleringsverzekering: voor reserveringen over de gehele wereld;
  - d. bij de annuleringsverzekering: vanaf de boekingsdatum van het arrangement tot en met de einddatum daarvan, mits gelegen binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
  - e. voor die onderdelen, waarvoor premie is betaald. De gratis meeverzekerde kinderen jonger dan 5 jaar hebben dezelfde dekking als de verzekeringnemer;
  - f. afhankelijk van de betaalde premie:
    1. in de Benelux en gedurende dagtrips naar de omliggende landen;
    2. in Europa (Rusland tot Oeral en Kaukasus), IJsland, Madeira, de Azoren, de Canarische Eilanden en in de niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee;
    3. over de gehele wereld, mits werelddekking van kracht is.
- Het risico van langlaufen en onderwatersport is standaard meeverzekerd.

### 2. Automatische verlenging

De verzekering blijft zonder aanvullende premie van kracht indien en zolang een verzekerde nog niet in de vaste woning is teruggekeerd ten gevolge van een noodzakelijk langer verblijf elders in verband met een verzekerde gebeurtenis.

## Artikel 4. Begin van de verzekering en bedenktijd

1. De dekking gaat in op de dag zoals vermeld op het polisblad te 0.00 uur tenzij anders is overeengekomen.
2. Bij het aangaan van de verzekering heeft u een bedenktijd van 2 weken, die in ieder geval eindigt bij het ingaan van de dekking.

## Artikel 5. Premiebetaling

1. U dient de premie vooruit te betalen. Als u de premie niet heeft betaald binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de nota wordt er, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen

- enkele dekking verleend. Onder premie zijn begrepen de premie, kosten en assurantiebelaasting die u verschuldigd bent bij aanvang van de verzekering.
- Indien wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
  - U blijft verplicht de premie en bijkomende kosten te voldoen.
  - Bij niet tijdige premiebetaling wordt de dekking van kracht 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking niet van kracht was blijven van de dekking uitgesloten.

#### **Artikel 6. Verplichtingen in geval van schade**

U en de verzekerde(n) zijn verplicht:

- ons zo spoedig mogelijk nadat u van de schade op de hoogte bent, in kennis te stellen van de schade;
- de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven, dan wel de aanwijzingen van de door ons aangestelde expert op te volgen;
- ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- binnen een redelijke termijn alle gegevens aan ons te verstrekken en stukken zoals bijvoorbeeld aansprakelijkstellingen (ook per e-mail) en dagvaardingen naar ons te sturen;
- in het geval van vermissing of verlies, dan wel van inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling die onze belangen kunnen schaden;
- eerst met ons overleg te plegen voordat u de beschadigde goederen laat repareren of restanten vernietigt en/of daarvan afstand doet;
- de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
- in het geval van: ziekenhuisopname door ongeval of ziekte, overlijden of andere ernstige oorzaken, uiterlijk binnen 24 uur ons in kennis te stellen via de ANWB alarmcentrale;
- de volgende documenten in te zenden:
  - afschrift(en) van proces(sen)-verbaal respectievelijk bewijzen van aangifte;
  - nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of de schadeoorzaak;
  - verklaring(en) van behandelende buitenlandse arts(en);Specifiek voor de annuleringsverzekering geldt:
  - de annuleringskostennota;
  - boekingsbewijs respectievelijk reserveringsnota.
- ons mee te delen op welke andere verzekering(en) de schade mogelijk gedekt is.

#### **Eigendomsoverdracht:**

Indien wij dit wensen dient verzekerde beschadigde bagage aan ons over te dragen. Wij verplichten ons, als een verloren artikel terechtkomt en verzekerde dat uitdrukkelijk wenst, het betreffende eigendom aan hem terug te geven. Heeft de schade-uitkering inmiddels plaatsgevonden, dan dient het schadebedrag terugbetaald te worden, eventueel onder aftrek van de herstellkosten van de schade, die tijdens de periode van verdwijning aan de bagage is ontstaan.

#### **Artikel 7. Schadebetaling**

Zodra wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen, beoordelen wij of een schade onder de dekking van deze verzekering valt. Indien dit het geval is, voldoen wij binnen 14 dagen de vastgestelde schadevergoeding.

#### **Artikel 8. Verjaring**

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing (artikel 7:942 Burgerlijk Wetboek). Een vordering verjaart na 6 maanden nadat wij deze per aangetekende brief hebben afgewezen.

#### **Artikel 9. Andere verzekering**

Van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

#### **Artikel 10. Algemene uitsluitingen**

In onderstaande situaties is schade niet verzekerd.

##### **1. Toestemming / opzet / roekeloosheid**

- schade die met toestemming van u en/of verzekerde(n) en/ of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;
- schade die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n). Onder verzekerden worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, waarvan het belang is meeverzekerd, ongeacht of zij krachtens de polisvoorwaarden als verzekerde worden aangemerkt.

##### **2. Niet nakomen verplichtingen**

Indien u en/of verzekerden zich niet houdt(t)en aan de door ons opgelegde verplichtingen en daardoor onze belangen scha(a)d(t)en, kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze verzekering.

##### **3. Molest**

Schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit en/of verergerd is door: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en/of munitie van leden van enige gewapende macht zoals nader omschreven in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland is gedeponneerd op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage onder nummer 136/1981.

##### **4. Atoomkernreacties**

Een schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

##### **5. Gebruik van middelen**

Schade die een gevolg is van of verband houdt met overmatig gebruik van alcoholhoudende of verdovende/bedwelmende middelen door verzekerde.

##### **6. Afgeleide schade**

Schade die bestaat uit waardevermindering, gevolgschade of gederfde inkomsten.

##### **7. Snelheidselement**

Schade ten gevolge van deelname aan activiteiten waarbij het snelheidselement bepalend is.

#### **Artikel 11. Dekking terrorisme**

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedrag ter voorbereiding daarvan hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorisme" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme N.V. De afwikkeling van schademeldingen op grond van het terrorisme geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. Het clausuleblad terrorismedekking is gedeponneerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade N.V. is op 12 juni 2003 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 79/2003. (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: [www.terrorisemeverzekerder.nl](http://www.terrorisemeverzekerder.nl)).

#### **Artikel 12. Klachten en geschillen**

Voor klachten en/of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming, inhoud of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot klachtenmanagement van Unigarant N.V., postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen. Indien het antwoord vanuit Unigarant N.V. niet bevredigend voor u is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (telefoonnummer 0900-3552248, website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## Artikel 13. Toepasselijk recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 14. Registratie persoonsgegevens

Bij de aanvraag van deze verzekering vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL te Den Haag, telefoon (070) 333 85 00).

## REISDEKKING

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd. Opsomming van de afzonderlijke maximaal verzekerde bedragen vindt u in het dekkingsoverzicht.

## Artikel 15. Bagage

### 1. Begripsomschrijvingen

#### a. Bagage:

alles dat verzekerde tijdens de reis voor eigen gebruik bij zich heeft of aanschaft. Onder bagage wordt ook verstaan: kostbaarheden, hobby-/sportuitrusting en (huur)fietsen.

#### b. Kostbaarheden:

1. audio-, audiovisuele- en computerapparatuur inclusief geluidsdragers en toebehoren;
2. foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;
3. sieraden en andere voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten, parels en horloges.

#### c. Hobby-/sportuitrusting:

uitrusting ten behoeve van hobby en sport (inclusief onderdelen, accessoires en toebehoren), zoals:

1. audio-, audiovisuele- en computerapparatuur;
2. foto-, film-, en videoapparatuur;
3. elektronisch bestuurbare modellen;
4. golf-, hengelsport- en tennisuitrusting;
5. muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals verrekijkers en microscopen;
6. onderwatersportuitrusting;
7. parachute, paraseil, (delta-)vlieger;
8. ski-, langlauf- en bergsportuitrusting;
9. kano's, zeilplanken en opblaasbare/opvouwbare boten, mits niet geschikt voor buitenboordmotoren.

Voor zaken die zowel onder "hobby-/sportuitrusting", als onder "kostbaarheden" vallen, geldt slechts één keer het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.

Indien de extra premie is betaald: de op het verzekeringsbewijs gekozen extra dekkingen.

### 2. Dekking en schadevergoeding

Als gevolg van een schadegebeurtenis is verzekerd:

- a. schade aan bagage, kostbaarheden, hobby-/sportuitrusting en (huur)fietsen door diefstal, verlies of beschadiging op basis van dagwaarde tot maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag. Dagwaarde wordt bepaald door de aankoopprijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Eigen risico (indien aangegeven op het verzekeringsbewijs): Het eigen risico van € 75,- wordt in mindering gebracht op het overeenkomstig de polisvoorwaarden vastgestelde bedrag;
2. de kosten van terugzending van de bagage na een verzekerde gebeurtenis;
3. de kosten van aanschaf en nazenden van sleutels en de kosten van aanschaf en plaatsing van nieuwe sloten na verlies van sleutels tot maximaal € 150,- per reisgezelschap;

4. bij vermissing bagage tijdens transport door derden tijdens de heenreis: vervangende kleding en toiletartikelen tot maximaal € 150,- per verzekerde;

5. schade aan losse navigatiesystemen, autoradio-/cassette-/CD-apparatuur, sledemodel danwel afneembaar front, is alleen verzekerd indien deze ter voorkoming van diefstal uit het vervoermiddel was meegenomen;

b. bij diefstal vanaf en/of vanuit vervoermiddelen schade aan:

1. bagage (waaronder kostbaarheden) mits korter dan 24 uur achtergelaten in een afgesloten dashboardkastje en/of kofferbak, respectievelijk een met hoedenplank of vergelijkbare vaste voorziening afgesloten bagageruimte;

2. bagage (maar niet kostbaarheden) mits korter dan 24 uur achtergelaten in afgesloten ski- en/of bagagebox;

c. bij diefstal uit vervoermiddelen zonder kofferbak (stationcars, caravans, aanhangers, campers, busjes):

1. tijdens de reis: schade aan bagage (maar niet aan kostbaarheden), slechts indien deze zaken bij een stop van maximaal 3 uur daarin, mits uit het zicht, zijn achtergelaten;

2. tijdens verblijf op een officiële camping: schade aan bagage en kostbaarheden, mits opgeborgen in deugdelijk afgesloten kasten e.d. en braakschade kan worden aangetoond. Verzekeraar vergoedt bij busjes en stationcars zonder deugdelijk af te sluiten kasten e.d. schade aan bagage achtergelaten in het personencompartiment, maar nimmer kostbaarheden en geld, en alleen indien deze bagage korter dan 24 uur aaneen in het personencompartiment is achtergelaten.

### 3. Niet verzekerd is:

a. schade indien niet de nodige zorg in acht genomen is. Verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn bagage, kostbaarheden en geld omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen;

b. schade ontstaan:

1. door geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
2. door slijtage, bederf of eigen gebrek;
3. door krassen, schrammen, vlekken, ontsieringen e.d. tenzij het functioneel gebruik van het artikel werd aangetast;
4. aan voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiekwaarde;
5. door/aan voer- en vaartuigen (waaronder bagagewagens, caravans, vouwwagens e.d.) en de brandstof, standaarduitrusting, onderdelen en accessoires (waaronder motorkoffers, voortenten en luifels), behalve voor zover genoemd in het dekkingsoverzicht;
6. aan huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;
7. aan dieren;

c. 1. bagage (waaronder kostbaarheden) in het personencompartiment van een auto achtergelaten;

2. schade aan bagage, waaronder kostbaarheden, indien deze zaken langer dan 24 uur aaneen zijn achtergelaten in het gesloten dashboardkastje en/of in de apart afgesloten koffer ruimte;

3. bagage zonder toezicht achtergelaten op imperiaals/ fietsenrekken/ bagagedragers e.d.;

4. bagage zolang deze zich binnen de vaste woning bevindt;

5. kostbaarheden en reisdocumenten achtergelaten in koffers, tassen e.d. die tijdens het vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage zijn meegenomen en/of onder direct beheer zijn.

Waar in artikel 15.2.c wordt gesproken over kostbaarheden dan wordt daarmee bedoeld de onder artikel 15.1.b genoemde artikelen alsmede de in artikel 15.1.c genoemde audio-, audiovisuele-, computer-, foto-, film- en videoapparatuur.

## Artikel 16. Fietsen

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

### 1. Dekking en schadevergoeding

Als gevolg van een schadegebeurtenis is verzekerd:

a. bij beschadiging: de herstelkosten tot maximaal de dagwaarde;

b. bij totaal verlies: de dagwaarde. Indien de extra dekking is gesloten wordt tot 1 jaar na aankoopdatum de oorspronkelijke aankoopprijs vergoed. De opbrengst van de restanten wordt in mindering gebracht op het vastgestelde schadebedrag;

c. de vervoerkosten van de beschadigde fiets met bagage naar het huisadres indien de (huur)fiets is uitgevallen;

- d. de reis- c.q. vervoerkosten naar de dichtstbijzijnde goed geoutilleerde reparatie-inrichting of ter verkrijging van onderdelen indien de (huur)fiets gerepareerd kan worden;
  - e. de reis- c.q. vervoerkosten naar de dichtstbijzijnde verhuurlocatie indien de (huur)fiets door totaal verlies is uitgevallen;
  - f. de huurkosten van een vervangende fiets voor de resterende duur van de verzekering tot een maximum van € 450,-.
- 2. Niet verzekerd is:**
- a. schade tijdens het onbeheerd achterlaten van de fiets zonder dat deze met een ART-goedgekeurd fietsslot werd afgesloten. Bagage mag nooit onbeheerd op de fiets worden achtergelaten, behalve bij alleenreizende fietsers tijdens een noodzakelijke stop. Kostbaarheden achtergelaten op de fiets zijn nimmer verzekerd;
  - b. het tijdens het vervoer op de auto achterlaten van de fiets zonder gebruik van een ART-goedgekeurd fietsslot en bevestiging door middel van een deugdelijk kabel-, beugel- of kettingslot aan de drager. De bagage dient in de auto te worden opgeborgen;
  - c. schade aan banden.

## Artikel 17. Geld

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

### 1. Onder geld wordt verstaan:

wettige betaalmiddelen zijnde munten/bankpapier, tegoeden op elektronisch oplaadbare betaalmiddelen en travellercheques.

### 2. Dekking

Als gevolg van een schadegebeurtenis is verzekerd schade door diefstal of verlies tot maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.

### 3. Niet verzekerd is:

- a. geld achtergelaten in/op voertuigen, waaronder ook kampeeraanhangwagens en/of tenten, (tenzij opgeborgen in een afgesloten en deugdelijk gemonteerde kluis waaraan braak kan worden aangetoond), alsmede in koffers, tassen e.d. die tijdens het vervoer niet onder direct beheer zijn;
- b. waarde van tegoedbonnen en abonnementen, tegoeden verbonden aan bankpassen, creditcards en spaarpassen.

## Artikel 18. Onvoorziene uitgaven

Waar het teken (\*) is geplaatst geldt dat de bedoelde kosten worden vergoed na overleg, resp. met toestemming van de ANWB Alarmcentrale.

### 1. Onder onvoorziene uitgaven wordt verstaan:

- a. extra kosten voor verzekerde in verband met ziekte/ongeval/overlijden van:
  1. verzekerde(n);
  2. niet-meereizende familie in 1e of 2e graad;
  3. zaakwaamemer en/of derde(n), mits bij verzekeraar tevens een annuleringsverzekering werd gesloten waarop deze persoon tegen extra premie zijn meeverzekerd;
  4. hond, kat of paard;
- b. extra kosten van vervoer/verblijf wegens:
  1. uitval van vervoermiddel;
  2. ernstige materiële schade aan woning, inboedel, bedrijf;
  3. vertraging heen/terugreis;
  4. diefstal/verlies van paspoort/visum;
  5. reddingsactie;
- c. terugkeer naar de vakantiebestemming tot uiterlijk 21 dagen na de geldigheidsduur van de verzekering, wegens onderbreking van de vakantie in verband met:
  1. familieomstandigheden in 1e of 2e graad;
  2. ernstige materiële schade aan woning, inboedel, bedrijf;
  3. ziekte of overlijden van de zaakwaamemer en/of derde(n), mits extra meeverzekerd;
- d. extra kosten voor verzekerde(n) in verband met een reisgenoot die elders een geldige reisverzekering heeft en die een onder diens verzekeringsvoorwaarden gedekte gebeurtenis overkomt.

### 2. Dekking en schadevergoeding

Als gevolg van een schadegebeurtenis is / zijn verzekerd:

- a. de noodzakelijke medische kosten in Nederland tot € 1.000,-;
- b. de noodzakelijke medische kosten buiten Nederland, incl. vervoer naar dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis (laagste klasse);
- c. de extra kosten van verblijf , inclusief overkomst en verblijf van 2 noodzakelijke begeleiders en onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten van levensonderhoud, tot een maximum van € 45,- p.p.d.(\*);

- d. de noodzakelijke kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats (\*);
- e. kosten van begrafenissen of crematie buiten Nederland tot maximaal € 3.500,-, inclusief overkomst van twee familieleden uit Nederland (\*);
- f. acuut noodzakelijke tandheelkundige kosten tot maximaal € 300,- per persoon;
- g. ziekenhuisbezoek door reisgenoten € 7,- per dag tot maximaal € 140,-;
- h. de noodzakelijke extra kosten van openbaar vervoer na uitval van het eigen vervoermiddel onder aftrek van bespaarde kosten à € 0,07 per niet-gereden kilometer (\*);
- i. de noodzakelijke extra kosten van verblijf door het uitvallen van het vervoermiddel maximaal € 45,- p.p.d. gedurende maximaal 10 dagen onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten van levensonderhoud;
- j. de noodzakelijke extra kosten door niet te voorziene of te vermijden vertraging als gevolg van natuurramp, stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties tot maximaal € 450,- per reisgezelschap;
- k. de noodzakelijke extra kosten van vervoer/verblijf na verlies/diefstal van paspoort(en) tot maximaal € 450,- per reisgezelschap;
- l. alle kosten van door bevoegde instanties ondernomen pogingen tot opsporing, redding en berging van verzekerde (\*);
- m. de noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met de ANWB Alarmcentrale (\*) en tot maximaal € 100,- met derden;
- n. de kosten van het mede repatriëren van hond, kat of paard tot maximaal € 450,- (\*);
- o. de noodzakelijke dierenartskosten t.b.v. hond, kat of paard tot maximaal € 150,- per polis.

### 3. Niet verzekerd is / zijn:

- a. in Nederland gemaakte kosten ten aanzien van bestaande kwalen en/of afwijkingen, psychische stoornissen, gevolgen van en complicaties bij zwangerschap. Dergelijke kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, mits zij onvoorzien zijn en de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland;
- b. medische kosten gemaakt meer dan 6 maanden na het verzekerd voorval;
- c. tandheelkundige kosten gemaakt meer dan 6 maanden na het verzekerd voorval;
- d. kuren in een badplaats of badinrichting;
- e. extra vervoers-, reis- en verblijfskosten zonder toestemming van de ANWB Alarmcentrale, bij voorvallen waar (\*) is geplaatst;
- f. sleep- en transportkosten van voertuigen;
- g. kosten die normaal ook gemaakt zouden zijn en dus niet extra respectievelijk onvoorziene zijn;
- h. ongevallen en ziekte toestanden als direct of indirect gevolg van:
  1. geneeskundige behandeling of medicatie;
  2. het uitoefenen van gevaarlijke beroepsbezigheden;
  3. het beoefenen van winter- of gevaarlijke sporten;
  4. het zonder geldig brevet besturen van luchtvaartuigen;
- i. kosten van vertraging doordat vliegtuigen, schepen, treinen, touringcars of andere middelen van openbaar vervoer uitvallen door een oorzaak gelegen in het vervoermiddel zelf.

## Artikel 19. Wintersport / gevaarlijke sporten

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

Deze dekking geldt voor diverse sporten die u op een lijst kunt inzien op het kantoor van polisafgifte:

### 1. Dekking en schadevergoeding

Als gevolg van een schadegebeurtenis is verzekerd:

- a. de medische en onvoorziene uitgaven (indien niet uitgesloten) als gevolg van het beoefenen van winter- of gevaarlijke sporten;
- b. vooraf betaalde kosten van skilessen, skiliften en skipassen, waarvan geen gebruik kan worden gemaakt door een gebeurtenis, die tevens andere verzekerde onvoorziene uitgaven tot gevolg heeft;
- c. verlies van skipas;
- d. huur vervangende skiuitrusting ten gevolge van beschadiging, diefstal of verlies tijdens de verzekeringsduur;
- e. skiuitrusting tot maximaal het voor bagage verzekerde bedrag per gekozen basispakket.

### 2. Niet verzekerd is:

- a. volledig uitgesloten zijn de volgende gevaarlijke sporten:  
Wintersporten: Bobsleeën, Bootskiën, Firm ski extreem, Heliskiën, Off-piste skiën zonder begeleiding, Paraskiën, Skeleton, Ski-alpinisme, Ski-figuurspringen, Ski-joring, Ski-springen, Ski-vliegen, Ski-zweven,

Snorkelskiën, Speedraces, Speedskiën, Tiefschnee-skiën zonder begeleiding;

Bergsporten: Berg- en rotsklimmen, Downhill Racing/biking, Sportklimmen zonder zekering, Yetiballing;

Watersporten: Cliffjumping, deelnemen aan of trainen voor wedstrijden met voer- en vaartuigen, Grotduiken, Kajakken categorie uiterst moeilijk, Powerboat/offshore racen, Skyboot, Solovaren anders dan op binnenwateren, Zeekanoën zonder begeleiding;

Luchtsporten: Base jump, Stuntvliegen;

Overige sporten: jagen op groot wild, (Oosterse) gevechtssporten, deelname aan gemotoriseerde snelheidswedstrijden;

- b. voor de volgende gevaarlijke sporten is er geen ongevallende dekking, maar zijn de onvoorziene uitgaven wel verzekerd:

Wintersporten: Buckelskiën, Firm Blättern onder begeleiding, Gletsjerskiën, Gletsjertocht, Klettern, Off-piste skiën met begeleiding, Rennfiggl, Ski-bobben, Ski-safari, Ski-zeilen, Snowscooter, Snowshoeing, Surf-ski, Tiefschnee-skiën met begeleiding, Windweapon, Wisbi, IJsklimmen, IJswatervallen beklimmen;

Bergsporten: Abseilen, Canyoning, Mountainbiken in grotten, Speleologie;

Watersporten: Cave-rafting, Hot Dog, Hydrospeed, Jetboating, Jetskiën, Kayakken categorieën moeilijk en zeer moeilijk, Kite-surfing, Rafting, Rivier trekking, Wedstrijdzeilen op zee, Wildwatervaren;

Luchtsporten: Bungy-springen, Catapulting, Death ride, Delta-vliegen, Fly by wire, Formatie springen, Hanggliding, Parachutespringen, Paragliding, Parapenten, Parasailing, Skydiven, Skysurfing, Ultra-light vliegen;

Overige sporten: Catcrawl, Indoor wandklimmen, Rugby, Sandboarden, Trialrijden.

## Artikel 20. Ongevallen

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

### 1. Onder een ongeval wordt verstaan:

een plotseling, onvrijwillig, van buitenkomend, rechtstreeks op het lichaam inwerkend geweld.

Hieronder wordt tevens verstaan:

- a. zonnesteek, bevriezing, verdrinking;
- b. verhongering, verdorsting of uitputting door geïsoleerd raken. Indien de extra premie voor wintersport/gevaarlijke sporten is betaald, geldt de ongevallende dekking tevens voor die sporten, behalve voor de expliciet uitgesloten sporten.

### 2. Dekking en uitkeringen

Als gevolg van een ongeval wordt uitgekeerd:

- a. bij overlijden: het verzekerde bedrag, met dien verstande, dat een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit ten gevolge van hetzelfde ongeval daarop in mindering wordt gebracht tot maximaal het voor overlijden verzekerde bedrag;
- b. bij blijvende invaliditeit:
  1. een bedrag, berekend op basis van een percentage invaliditeit, welk percentage wordt vastgesteld op de wijze als aangegeven in de internationale en gepubliceerde richtlijnen van de American Medical Association, nader te noemen AMA, voor het vaststellen van invaliditeit. Indien de AMA voor een lichaamsdeel of orgaan geen percentage aangeeft, zal verzekeraar een met de invaliditeit van dat lichaamsdeel of orgaan overeenstemmend percentage vaststellen;
  2. ongeacht het bij 1 bepaalde: een bedrag vastgesteld op basis van het verzekerde bedrag, als volgt: een bedrag vastgesteld op basis van het percentage invaliditeit zonder dat rekening wordt gehouden met beroep, hobby's of bezigheden, als volgt:

bij geheel verlies van:	uitkering
- gehoor-, denk-, gezichts- of spraakvermogen	100%
- reuk en/of smaak	10%

3. bij gedeeltelijk verlies (van de functie) van de bij 1 en 2 bedoelde organen: het met de vastgestelde invaliditeit overeenkomende percentage; Invaliditeit wordt vastgesteld zonder rekening te houden met het beroep van de verzekerde;
- c. bij reeds bestaande invaliditeit: het verschil in percentage invaliditeit als in b aangegeven, bepaald voor en na het ongeval;

- d. bij uitstel: indien verzekeraar of begunstigde 1 jaar na het ongeval meent, dat er nog verandering in de mate van invaliditeit kan optreden: uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval het alsdan vast te stellen bedrag voor blijvende invaliditeit, verhoogd met rente, die gelijk is aan de wettelijke rente over de periode van 1 jaar tot maximaal 3 jaar na de datum van het ongeval.

### 3. Niet verzekerd is/zijn:

het (de) gevolg(en) van:

- a. het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek, waardoor bijvoorbeeld malaria, vlektyfus, pest of slaapziekte ontstaat;
- b. enigerlei vorm van hernia;
- c. het zonder valhelm gebruik maken van een motor-, scooter- of bromfiets;
- d. ongevallen waarvoor ook bij artikel 18 Onvoorziene uitgaven en artikel 19 Wintersport / gevaarlijke sporten een uitsluiting geldt;
- e. zelfdoding of poging daartoe en zelfverminking of poging daartoe.

## Artikel 21. Aansprakelijkheid vakantieverblijf

### 1. Verzekerd is:

als gevolg van een schadegebeurtenis:

- a. schade welke onopzettelijk wordt toegebracht aan gehuurde verblijfsruimte en de daarin aanwezige of de daarbij behorende inventaris;
- b. de directe gevolgschade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of -kluisje. Tot maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag per gebeurtenis, voorzover de schade groter is dan € 20,-.

### 2. Niet verzekerd is:

- a. schade ontstaan aan casco en/of inventaris ten gevolge van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig;
- b. schade aan een zaak welke tijdens normaal gebruik defect raakt ten gevolge van slijtage, eigen gebrek e.d., ook al voelt verzekerde zich moreel aansprakelijk.

## Artikel 22. Vervangend vervoer/verblijf

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

### 1. Dekking en schadevergoeding

- a. Vervangend vervoer/verblijf, indien het motorrijtuig/kampeeraanhangwagen/ vakantieverblijf is uitgevallen als gevolg van een schadevergoeding bestaande uit:
  1. een van buitenkomend onheil respectievelijk diefstal in de periode van 30 dagen voor de aanvangsdatum van de verzekering tot en met de afloopdatum daarvan;
  2. een mechanische storing in de periode vanaf 2 dagen voor de aanvangsdatum van de verzekering tot en met de afloopdatum daarvan en reparatie niet binnen 48 uur kan plaatsvinden.
- b. Vervangend vervoer/verblijf in natura of de kosten daarvan, te weten:
  1. de huurkosten gedurende maximaal 30 dagen aaneengesloten, echter uiterlijk tot en met de eerste werkdag na terugkeer in de vaste woning, (geen bijkomende kosten voor verzekering, reparatie, benzine e.d.), verbonden aan het huren van een vervangend voertuig, waarvan de catalogusprijs (ongeveer) gelijk is aan die van het verzekerde voertuig en in geen geval voor auto's een bedrag van € 19.000,- te boven gaat, voor kampeerauto's € 60.000,- en voor motorrijwielen € 9.000,-, alsmede de extra te betalen verzekeringspremie voor afkoop eigen risico;
  2. de kosten van openbaar vervoer laagste klasse naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug, zonder aftrek van bespaarde vaste kosten, indien verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangend motorrijtuig alsmede indien verzekeraar niet in staat is een vervangend voertuig ter beschikking te stellen;
  3. gedurende maximaal 30 dagen aaneengesloten, een vervangende kampeeraanhangwagen;
  4. de aantoonbare noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf gedurende maximaal 30 dagen tot een maximum van € 50,- per persoon per dag voor het reisgezelschap voor de (resterende) duur van het voorgenomen verblijf, indien verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangende kampeeraanhangwagen;
  5. de extra kosten van vervoer per trein van de bagage, indien vervoer daarvan met het vervangende voertuig niet mogelijk is, tot maximaal € 250,-.

- 2. Niet verzekerd is:**  
schade ontstaan buiten Europa.

**Artikel 23. Casco personenauto, motorrijwiel en/of kampeeraanhangwagen**

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

**1. Dekking en schadevergoeding**

- a. Gedurende de looptijd van de verzekering en mits de schade is ontstaan buiten Nederland:  
Casco schade: verlies van dan wel reparatiekosten aan het voertuig ontstaan door:
1. brand, ontploffing, zelfontbranding en bliksemingslag;
  2. enig ander van buitenkomend onheil, ook al is de gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek of daardoor veroorzaakte breuk;
  3. diefstal, waarmee verduistering en 'joyriding' gelijk gesteld wordt, alsmede schade ontstaan zolang het voertuig aan verzekerde ontnomen was.
- b. Bij beschadiging de reparatiekosten tot maximaal de op het verzekeringsbewijs vermelde catalogusprijs. Dit bedrag is inclusief de waarde van de toevoegingen en/of veranderingen aan de standaarduitvoering, respectievelijk tot maximaal € 500,- in totaal voor accessoires zoals radio/cassette recorder en luidsprekers en veiligheidsbevoorzienende voorzieningen e.d.
- c. Bij totaal verlies: indien de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van het voertuig voor de gebeurtenis en de opbrengst van de restanten daarna, wordt het verschil tot maximaal de vermelde catalogusprijs vergoed.
- d. Eventueel boven het verzekerd bedrag :
1. de noodzakelijke kosten van bewaking/stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal € 100,-;
  2. bijdrage in averijgrosse.
- e. Eigen risico  
vergoeding vindt plaats onder aftrek van € 135,- per gebeurtenis per object.
- f. Diefstal  
wij zijn bij diefstal van het gehele voertuig eerst gehouden tot vergoeding, indien het voertuig niet is teruggevonden binnen 30 dagen na de schadedatum.

**2. Niet verzekerd is:**

- a. schade als gevolg van:
1. het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig;
  2. bevriezing;
  3. geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
  4. slijtage en/of waardevermindering;
- b. schade aan motorkoffers en/of tassen indien deze niet het gevolg is van het verkeersrisico of indien deze bestaat uit deuken, vlekken, krassen, schaafplekken, ontsieringen e.d., tenzij het functioneel gebruik van de zaken is aangetast;
- c. schade aan banden;
- d. schade ontstaan in Nederland, respectievelijk buiten Europa.

**Artikel 24. Mechanische schade:**

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

**1. Onder mechanische schade wordt verstaan:**

het plotseling en feitelijk uitvallen van de personenauto of motorfiets als gevolg van een mechanische storing gedurende de looptijd van de verzekering, mits de schade is ontstaan buiten Nederland.

**2. Dekking en schadevergoeding:**

- a. de kosten van materiaal en arbeidsloon voor de vervanging of reparatie van het niet-functionerend onderdeel en als gevolg daarvan andere noodzakelijk te vervangen onderdelen.

De kosten worden vergoed volgens de volgende tabel:

Leeftijd auto/motorfiets:		t/m 3 jaar	4 jaar	5 jaar	6 of 7 jaar
Km-stand auto:	Km-stand motorfiets:				
0 t/m 75.000	0 t/m 35.000	100%	80%	60%	50%
75.001 t/m 100.000	35.001 t/m 50.000	80%	80%	60%	50%
100.001 t/m 125.000	50.001 t/m 65.000	60%	60%	60%	50%
125.001 t/m 175.000	65.001 t/m 80.000	50%	50%	50%	50%

- b. personenauto's met dieselmotor: Km-stand 175.001 t/m 200.000 een vergoeding van 50%;
- c. de vergoeding is nooit hoger dan 50% van de waarde van de personenauto/motorfiets direct voor de schade en nooit meer dan € 2.250,-;
- d. de leeftijd van een voertuig is het rekenkundige verschil tussen het schadejaar en het jaar van 1e afgifte van het kentekenbewijs deel I.
- 3. Niet verzekerd is:**
- a. sleepkosten en kosten van vervangend vervoer;
- b. schade ontstaan:
1. tijdens de periode dat de fabrieks-, BOVAG- of andere garantie van toepassing is, ook al worden de uit die garantie voortvloeiende verplichtingen door fabrikant, importeur, dealer of reparateur niet nagekomen;
  2. aan of door onderdelen die op het moment van schade volgens het onderhoudsschema van de fabrikant reeds vervangen hadden moeten zijn;
  3. als gevolg van het niet of niet goed uitvoeren van onderhoud volgens het daarvoor door de fabrikant en/of de importeur aangegeven schema;
  4. als gevolg van wijzigingen aan het motorrijtuig indien deze niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de importeur;
  5. door fouten in de constructie of de gebruikte materialen, die bij het verzekerde type storingen veroorzaken, die aan fabrikant, importeur of dealer bekend zijn of bekend konden zijn;
  6. door, optredende bij of voortvloeiende uit een ingebouwde LPG-installatie, welke niet door de Rijksdienst voor het Wegverkeer is goedgekeurd;
  7. nadat het van toepassing zijnde maximale kilometrage uit de hierboven vermelde tabel is overschreden;
  8. in Nederland, respectievelijk buiten Europa;
- c. schade aan:  
accu, banden, uitlaatsysteem, V-snaar, lampen, filters, zekeringen en olie.

**Artikel 25. Autohulpverzekering (AHV)**

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

**1. Begripsomschrijvingen**

- a. **Hulpverlening:**  
hulpverlening door de ANWB Alarmcentrale in opdracht van of namens verzekeraar in de hieronder vermelde gevallen.
- b. **Vervoermiddel:**  
een van een Nederlands kentekenbewijs voorzien personenauto of motorfiets, waarvan het kenteken is vermeld op het polisblad. Het vervoermiddel dient op het moment van het sluiten van de verzekering resp. in geval de verzekering op jaarbasis is gesloten op het moment van een gebeurtenis jonger te zijn dan 9 jaar.
- c. **Aanhangwagen:**  
de achter het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeeraanhangwagen, boottrailer of bagageaanhangwagen, met bijbehorende bagage. Indien daarvoor extra premie is voldaan, wordt onder vervoermiddel tevens de aanhangwagen verstaan.
- d. **Bagage:**  
de zaken die ten behoeve van de reis zijn meegenomen of die tijdens de reis worden aangeschaft met uitzondering van koopmansgoederen of zaken die niet uitdrukkelijk voor het verblijf van verzekerden in het buitenland noodzakelijk geacht kunnen worden. Waarde volle en/of aan bederf onderhevige zaken worden op basis van de Autohulp verzekering niet als bagage beschouwd.

**2. Verplichtingen van verzekerde(n)**

- Verzekerde is verplicht, op straffe van verlies van rechten:
- a. de kwestie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval vóór vertrek uit het buitenland bij de ANWB Alarmcentrale (telefoon: (+31) (0)88 2693749) aan te melden;
  - b. alle noodzakelijke medewerking te verlenen;

- c. de ANWB Alarmcentrale volledig te informeren over eventuele vorderingen die (nog) openstaan bij de garage, stallingsplaats of dergelijke en de ANWB Alarmcentrale desverlangd deze kosten vooraf te voldoen, voorzover deze kosten niet op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen.

### 3. Dekking en schadevergoeding

Indien het vervoermiddel tijdens de geldigheidsduur van de verzekering uitvalt in Europa (met uitzondering van Nederland en Groenland) of een land aan de Middellandse Zee (met uitzondering van Libië, Albanië, Libanon en Syrië) door een mechanisch defect of een schade tengevolge van een van buitenkomend onheil heeft een verzekerde recht op de navolgende hulp:

- a. transport van het vervoermiddel inclusief de bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland indien het vervoermiddel zodanig is beschadigd dat een (provisorische) reparatie niet kan worden uitgevoerd binnen 4 werkdagen. Dit recht op transport bestaat echter niet indien de transportkosten hoger zijn dan de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het vervoermiddel na de gebeurtenis;
  - b. regelen van de invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het vervoermiddel in het land waar het zich na de beschadiging bevindt, indien het vervoermiddel op grond van het onder 25.3.a gestelde niet voor transport in aanmerking komt;
  - c. transport van achtergebleven bagage indien het vervoermiddel definitief in het buitenland achterblijft, mits deze bagage niet redelijkerwijs door de verzekerden kan worden meegenomen;
  - d. in redelijkheid gemaakte stallingskosten indien het vervoermiddel in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. Verzekeraar noch de ANWB Alarmcentrale is aansprakelijk voor schade aan of verlies van het vervoermiddel en/of de bagage gedurende de stalling;
  - e. kosten van hulp langs de weg indien noodzakelijk tot maximaal €250,- per gebeurtenis per reisgezelschap;
  - f. kosten van berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal € 250,- per gebeurtenis per reisgezelschap;
  - g. namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen vanuit Nederland die noodzakelijk zijn om het vervoermiddel (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, indien deze ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, mits toezending niet in strijd is met de geldende douanebepalingen. Verzend- en inkleringskosten zijn voor rekening van ons. De kosten voor onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde en worden, indien voorgeschoten, achteraf in rekening gebracht. Indien de kosten van de onderdelen meer dan € 1000,- bedragen dienen deze vooruit betaald te worden. Annulering van bestellingen is niet mogelijk. Door een verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg toegezonden onderdelen worden vergoed indien de ANWB Alarmcentrale daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven en mits originele tickets of kwitanties worden overlegd. Verzekeraar noch de ANWB Alarmcentrale is aansprakelijk voor schade die in verband staat met gebreken in toegezonden onderdelen, tenzij zij aantoonbaar niet conform de opgave van de verzekerde(n) resp. een, uit diens naam handelende derde, onderdelen heeft besteld;
  - h. hulp, indien nodig en voor zover uitvoerbaar, bij het vinden van een geschikte garage indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd. Verzekeraar noch de ANWB Alarmcentrale is aansprakelijk voor de uitgevoerde reparatie. Evenmin wordt door Verzekeraar of de ANWB Alarmcentrale een reparatie-opdracht verstrekt. Eventueel kan de ANWB Alarmcentrale wel desgevraagd assisteren indien taalproblemen daartoe aanleiding geven.
- 4. Hulp bij uitvallen van de bestuurder van het vervoermiddel**  
Nadat de verzekerde daarover de ANWB Alarmcentrale heeft geraadpleegd zal de ANWB Alarmcentrale een vervangende chauffeur inzetten voor de terugreis naar Nederland mits het vervoermiddel zich in een technisch goede staat bevindt en, indien van toepassing, APK-goedgekeurd is, in de navolgende gevallen:
- a. indien de bestuurder door overlijden, ernstige ziekte of ongeval, dan wel in verband met dringende familieomstandigheden, of zaakschade, of als begeleider van een te repatriëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlating van het vervoermiddel naar huis moet terugkeren en geen andere inzittende in staat kan worden geacht het vervoermiddel te besturen;
  - b. indien de bestuurder tengevolge van inhechtenisneming is uitgevallen en geen der reisgenoten in staat kan worden geacht het vervoermiddel terug te rijden. Deze hulp wordt niet verleend indien er geen overige reisgenoten zijn;

- c. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit;
- d. indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 4 hele werkdagen vergt;
- e. indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren, terwijl er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het vervoermiddel voort te zetten;
- f. indien het vervoermiddel binnen het dekkingsgebied en tijdens de duur van de reparatietermijn door gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het dekkingsgebied en de eigenaar op het moment van het terugvinden nog belang bij het vervoermiddel heeft.

### 5. Niet verzekerd is:

het recht op hulp of vergoeding vervalt indien:

- a. de behoefte aan hulp bij de aanvang van de reis redelijkerwijs was te voorzien;
- b. de verzekerde geen woonplaats (meer) in Nederland heeft;
- c. de gebeurtenis verband houdt met deelname aan wedstrijden of prestatieritten, waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;
- d. de gemachtigde bestuurder het voertuig bestuurde zonder rijbevoegdheid;
- e. de hulpverlening niet door of na toestemming van de ANWB Alarmcentrale tot stand is gekomen.

### 6. Voorschotten

Indien in het kader van de hulpverlening op grond van de AHV door de ANWB Alarmcentrale onverplichte betalingen zijn gedaan, dienen deze voorschotten op eerste aanmaning door verzekerde te worden terugbetaald binnen de op de door de ANWB Alarmcentrale aan verzekerde te sturen factuur genoemde betalingstermijn. Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor verstrekte voorschotten. Een vordering uit hoofde van een dergelijk voorschot kan door verzekerde(n) niet worden verrekend met een eventuele vordering van verzekerde op Verzekeraar. Indien verzekerde nalaat de ANWB Alarmcentrale binnen de gestelde termijn te betalen, heeft de ANWB Alarmcentrale het recht rente te berekenen over het factuurbedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is afgelopen. De hoogte van de rente is gelijk aan die van de geldende wettelijke rente. Indien de verzekerde(n) in gebreke blijft/blijven met betaling van het verschuldigde bedrag, zijn bovendien de door de ANWB Alarmcentrale in redelijkheid gemaakte incassokosten door de verzekerde(n) verschuldigd.

### 7. Aanvragen vergoedingen

Verzekerde is verplicht aanvragen omtrent vergoedingen op grond van de AHV zo spoedig mogelijk bij Verzekeraar of ANWB Alarmcentrale in te dienen onder overlegging van originele nota's. Verzekeraar is bevoegd om, indien het verzoek om vergoeding bij hem is ontvangen, de claim aan de ANWB Alarmcentrale ter beoordeling en behandeling voor te leggen.

## CLAUSULE GROEPSREISVERZEKERING

Indien de keuze groepsreis op het verzekeringsbewijs is aangegeven, gelden - in afwijking van het bepaalde in het voorafgaande - de volgende aanvullende voorwaarden:

1. artikel 17 geldt: indien meeverzekerd € 750,- per persoon;
2. artikel 15.1.c hobby-/sportuitrusting: indien de extra premie is betaald € 1500,- per persoon;
3. niet verzekerd zijn de extra kosten van vervoer en verblijf ten gevolge van het uitvallen van het vervoermiddel;
4. de in artikel 18.1 genoemde kosten zijn verzekerd voor:
  - a. de betreffende verzekerde;
  - b. meeverzekerde familieleden in de 1e en 2e graad of meeverzekerde huisgeno(o)t(en);
  - c. 1 verzekerd groepslid.
5. niet verzekerd zijn:
  - a. vervangend vervoer/verblijf (artikel 22);
  - b. casco (artikel 23);
  - c. mechanische schade (artikel 24);
  - d. autohulpverzekering (artikel 25).



## CLAUSULE NIET-NEDERLANDS INGEZETENEN

Indien een lid van het reisgezelschap niet voldoet aan de criteria in artikel 1.3, is tegen de daarvoor geldende premie de clausule niet-Nederlands ingezetenen van toepassing.

### Aanvullende/afwijkende voorwaarden:

1. medische kosten zijn verzekerd tot maximaal € 30.000,-; in het land waar verzekerde woonachtig is maximaal € 3.000,-. Per gebeurtenis geldt een eigen risico van € 50,-;
2. extra kosten van openbaar vervoer ten gevolge van uitvallen van het vervoermiddel zijn verzekerd tot maximaal € 250,- per verzekerde;
3. extra kosten van vervoer en verblijf in verband met terugkeer naar de vakantiebestemming na afbreking van de reis in verband met familieomstandigheden zijn niet verzekerd;
4. niet verzekerd zijn:
  - a. bagage (artikel 15);
  - b. ongevallendekking (artikel 20);
  - c. vervangend vervoer/verblijf (artikel 22);
  - d. casco (artikel 23);
  - e. mechanische schade (artikel 24);
  - f. autohulpverzekering (artikel 25).

## CLAUSULE ZAKENREISVERZEKERING

Indien de keuze zakenreisclausule op het verzekeringsbewijs is aangegeven, gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- in aanvulling op artikel 1.15 is er ook dekking tijdens zakenreizen.
- in aanvulling op het dekkingsoverzicht is er voor computerapparatuur dekking tot € 5.000,- per persoon.

### 1. Begripsomschrijvingen

#### a. Apparatuur:

informatieverwerkende draagbare installatie inclusief de daarin geïntegreerde of te integreren, niet door stroomstoring of stroomuitval wisbare programmatuur.

#### b. Informatiedragers:

media waarop informatie digitaal kan worden vastgelegd.

#### c. Gebruikersprogrammatuur:

uit voorraad leverbare programmatuur en op aanvraag voor een specifieke toepassing door derden ontwikkelde programmatuur, inclusief de informatiedragers waarop deze programmatuur is vastgelegd.

#### d. Aanpassingskosten:

de kosten die gemaakt moeten worden om na een onder deze verzekering gedekte schade aan verzekerde apparatuur en/of informatiedragers de onverenigbaarheid met onbeschadigde programmatuur en bestanden op te heffen.

#### e. Nieuwwaarde:

het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van een nieuw voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.

#### f. Dagwaarde:

de huidige nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of economische ontwaarding door modelwisseling of technische vooruitgang.

### 2. Verplichtingen

In aanvulling op artikel 6 is verzekerde, voor zover in redelijkheid noodzakelijk, verplicht kopieën van informatie te vervaardigen en te bewaren.

### 3. Dekking en vergoeding

Deze verzekering dekt tot maximaal € 5.000,-:

- a. beschadiging d.w.z. materiële aantasting van de verzekerde apparatuur, informatiedragers en gebruikersprogrammatuur als gevolg van:
  1. brand, ontploffing en kortsluiting, ook indien veroorzaakt door eigen gebrek;
  2. ieder van buitenkomend onheil;
- b. verduistering van verzekerde apparatuur, informatiedragers en gebruikersapparatuur als gevolg van:
  1. diefstal na braak uit een afgesloten ruimte of een motorrijtuig, mits voldaan is aan het gestelde in artikel 15.2.b en 15.2.c;
  2. vermissing tijdens vervoer door derden, waarin begrepen de daarvoor benodigde opslag;
- c. noodzakelijk gemaakte kosten voor de huur van een vervangende computer gedurende de resterende duur van de reis, tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis, indien de computer uitvalt door een onder dit onderdeel gedekte gebeurtenis;

Boven de verzekerde som worden ook betaald:

- d. kosten ter voorkoming van onmiddellijk dreigend gevaar en ter beperking van reeds ingetreden gedekte schade. Deze kosten worden vergoed tot een maximum van 100% van de verzekerde som;

- e. de aanpassingskosten die in geval van een gedekte schade moeten worden gemaakt om de apparatuur weer zoals daarvoor te kunnen laten functioneren.

Deze kosten worden vergoed tot een maximum van € 500,-.

### 4. Uitgekeerd wordt:

- a. reparatie: verzekeraar vergoedt in geval van een gedekte schade uitsluitend de reparatiekosten;

- b. totaal verlies: van totaal verlies is sprake indien reparatie niet mogelijk is of de kosten daarvan meer bedragen dan het verschil tussen de dagwaarde van een verzekerd object direct voor en de dagwaarde direct na het ontstaan van de schade.

In geval van totaal verlies vergoedt verzekeraar:

1. de nieuwwaarde, onder aftrek van de restantwaarde, indien de dagwaarde direct voor het ontstaan van de schade 40% of meer van de nieuwwaarde bedraagt;

2. de dagwaarde onder aftrek van de restantwaarde, indien de dagwaarde direct voor het ontstaan van de schade minder dan 40% van de nieuwwaarde bedraagt.

### 5. Niet verzekerd is:

in aanvulling op artikel 10 en artikel 15.3:

- a. schade veroorzaakt door onjuist gebruik, experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen, ook als die geschieden op last of medeweten van de verzekeringnemer of verantwoordelijke bedrijfsleiding;

- b. kosten om vervanging of herstel te bespoedigen, of wegens het verrichten van provisorische reparaties;

- c. schade aan gebruikersprogrammatuur die niet gepaard gaat met fysieke beschadiging van de informatiedragers waarop die programmatuur is vastgelegd.

## ANNULERINGSDEKKING

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

### Artikel 26. De verzekering is van kracht:

1. voor reserveringen over de gehele wereld;
2. vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot en met de einddatum van de reis.

### Artikel 27. Verzekerd is:

1. ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:

- a. verzekerde;
- b. zijn bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad, alsmede zijn huisgenoten, voorzover er sprake is van, respectievelijk reële kans bestaat op direct levensgevaar;

- c. zijn waarnemer, mits op de polis vermeld en de extra premie daarvoor is betaald;

- d. een ander persoon (derde), mits op de polis vermeld en de extra premie daarvoor is betaald;

- e. huisdier(en), mits op de polis vermeld en de extra premie daarvoor is betaald;

2. a. het niet kunnen doorgaan van een voorgenomen verblijf bij in het buitenland woonachtige familie of vrienden door plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van de persoon die de verzekerde (n) zou huisvesten, waardoor men de verzekerde geen onderdak kan bieden;

- b. schade aan de gereserveerde accommodatie, waardoor deze niet voor verblijf geschikt is;

3. na afsluiten van de verzekering geconstateerde zwangerschap, hetgeen door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of complicaties bij zwangerschap;

4. het niet of niet tijdig kunnen ondergaan van een medisch noodzakelijke of verplichte inenting;

5. zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van verzekerde, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn;

6. a. uitval tijdens de heenreis van het gebruikte privé-vervoermiddel, waarna repatriëring of invoer van het voertuig noodzakelijk is;

- b. een van buitenkomend voorval, zoals aanrijding, diefstal en brand binnen 30 dagen voor vertrekdatum, waardoor het privé vervoermiddel/kampeer(aanhang)wagen uitvalt en niet tijdig te repareren is;
- 7. a. onvrijwillige werkloosheid, buiten de schuld van verzekerde, mits de ontslagdatum ligt tot uiterlijk 1 maand na afloop van de geboekte reis;
  - b. het binnen 10 weken voor vertrek of tijdens de vakantie verkrijgen van een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens een jaar of voor onbepaalde tijd, voorzover de datum van indiensttreding ligt in genoemde periode: na werkloosheid, ter gelegenheid waarvan een uitkering werd genoten;
- 8. a. onverwachte toewijzing van een huurwoning, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Voorwaarde is wel dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen waaruit dit blijkt;
  - b. aankoop van een woning, mits de opleverdatum/overdracht plaatsvindt binnen 60 dagen voor aanvang van of tijdens de reis;
- 9. definitieve ontwijking van het huwelijk, waarvoor na het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst;
- 10. een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen of hertentamen, met de voorwaarde dat het een hertentamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft;
- 11. het onverwacht niet kunnen verkrijgen van een visum, tenzij verzekerde het visum niet krijgt omdat hij of diens vertegenwoordiger het visum te laat heeft aangevraagd;
- 12. annulering door de reisgenoot die een onder onze verzekeringsvoorwaarden gedekte gebeurtenis overkomt waardoor verzekerde alleenreizend wordt. Voorwaarde is dat verzekerde en de reisgenoot samen heen en terug zouden reizen. Onder verzekerde wordt in dit verband ook verstaan: de personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven.

#### Artikel 28. Uitgekeerd wordt:

- 1. a. de annuleringskosten die na annulering verschuldigd zijn;
  - b. de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement;
  - c. de pro-rata berekende schade in geval van onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal één nacht) van verzekerde voor de opgenomen verzekerde zelf en/of zijn meereizende, op de polis genoemde, familieleden in de 1e en 2e graad, en/of een andere meereizende, op de polis genoemde, verzekerde;
  - d. de pro-rata berekende schade voor verzekerde zelf en maximaal 1 begeleider, indien het medisch niet verantwoord is de voor vertrek geboekte rondreis te vervolgen;
  - e. de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering voorkomen wordt;
  - f. de verhoging per persoon van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering, tot maximaal de totale annuleringskosten;
  - g. extra reiskosten van verzekerde, noodzakelijk geworden omdat hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan was voorgenomen naar zijn vakantiebestemming moet reizen;
- 2. In geval van vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van verzekerde, reis- of vervoersorganisatie. Bij vertraging van 8 tot 20 uur wordt 1 dag vergoed, bij 20 tot 32 uur 2 dagen en bij meer dan 32 uur 3 dagen.

#### Artikel 29. Recht op uitkering

Als een van de in artikel 1.3 omschreven verzekerden voor vertrek om een verzekerde reden annuleert, mogen tevens de tot hetzelfde gezin behorende verzekerden annuleren.

Bij niet in gezinsverband levende verzekerden wordt maximaal vergoeding gegeven voor 4 verzekerden, respectievelijk voor 4 verzekerde gezinnen.

Bij af- of onderbreking van het arrangement wordt vergoeding naar rato gegeven voor de tot een gezin behorende verzekerden, alsmede voor maximaal 1 extra verzekerd gezin, tenzij door middel van clause 02 anders is overeengekomen.

#### Artikel 30. Schadebetaling

- 1. Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door Verzekeraar zijn vastgesteld, gaat hij tot betaling over aan:
  - a. verzekeringnemer, of
  - b. het reisbureau, indien het reisbureau hierom verzoekt. Verzekerde kan hiertegen niet opkomen.

De betaling vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening.

- 2. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met de vastgestelde vergoeding, indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van kennisgeving tot betaling daartegen schriftelijk in verzet komt.

#### Artikel 31. Niet verzekerd is schade:

- 1. als gevolg van onlusten met gebruik van vuurwapens om het bestaande gezag omver te werpen;
- 2. bestaande uit gedeerde inkomsten;
- 3. verband houdend met reeds bestaande ziekte, aandoening of afwijking bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad. Deze uitsluiting is alleen van toepassing indien de verzekering meer dan 7 dagen na de boekingsdatum is gesloten;
- 4. als gevolg van andere dan de genoemde annuleringsredenen.

### Clausules

#### 01 Zaakwaarnemer of derde

Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en) of zijn/haar familieleden in de eerste graad, mits de extra premie is betaald.

#### 02 Groepsannulering

##### A. Het overlijden, ziekte en ongeval van een lid van het reisgezelschap

Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en) van het reisgezelschap of zijn/haar familieleden in de eerste graad, mits de extra premie is betaald.

##### B. Het overlijden van een lid van het reisgezelschap

Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van overlijden van een willekeurig lid van het reisgezelschap, mits de extra premie is betaald.

#### 03 Huisdieren

Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het zich plotseling openbaren van een levensbedreigende ziekte respectievelijk ernstige verwondingen na een ongeval, of door het overlijden van een op het polisblad nader gespecificeerd huisdier (hond, kat, paard), mits de extra premie is betaald.

Bij schade dient de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond te worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts, alsmede een kopie van een identiteitsbewijs respectievelijk inentingskaart van het betreffende huisdier.

#### 04 Samengestelde reis

Meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het onvoorzien uitvallen van één van de onderdelen van de samengestelde reis, mits de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en er niet voor vervanging kan worden gezorgd waardoor de reis niet gemaakt kan worden. De dekking is alleen van kracht als hiervoor de extra premie is betaald.

## REIS GARANT PLAN

Deze dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

### Artikel 32. Uitgekeerd wordt:

#### Aanvulling op de polisvoorwaarden reis- en annuleringsverzekering.

In afwijking van de polisvoorwaarden wordt door Verzekeraar vergoed:

##### 1. Reisverzekering:

schade aan bagage, kostbaarheden en hobby-/sportuitrusting met een maximale ouderdom van 12 maanden ontstaan door diefstal, verlies of beschadiging op basis van de oorspronkelijke aankoopprijs. Bezit moet worden aangetoond met originele, gedateerde aankoopnota's;

##### 2. Annuleringsverzekering:

a. de volledige reissom bij voortijdige terugkeer, mits noodzakelijk en met toestemming van de ANWB Alarmcentrale in verband met:

1. overlijden van verzekerde, zijn huisgenoot, zijn bloed- of aanverwanten in 1e of 2e graad, zijn zaakwaarnemer of een ander (derde) persoon, mits op de polis vermeld;
2. ernstig ongeval of ziekte van verzekerde, indien het ongeval of de ziekte leidt tot ziekenhuisopname op de vakantiebestemming, respectievelijk na terugkeer in Nederland;
3. ernstig ongeval of ziekte van niet meereizende bloed- of aanverwanten in 1e of 2e graad, zaakwaarnemer of een ander (derde) persoon, mits op de polis vermeld, en voor zover er sprake is van, respectievelijk reële kans bestaat op direct levensgevaar;
4. ziekenhuisopname langer dan 3 nachten tijdens de verzekerde reis, zonder dat voortijdige terugkeer naar Nederland plaatsvindt;
5. complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner, indien deze complicaties leiden tot ziekenhuisopname op de vakantiebestemming, respectievelijk na terugkeer in Nederland;
6. zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn.

b. een pro-rata berekende schade:

1. bij voortijdige terugkeer ten gevolge van het tijdens de reis uitvallen van het gebruikte privé-vervoermiddel, waarna repatriëring of invoer van het voertuig noodzakelijk is;
2. voor verzekerde indien het medisch niet verantwoord is een voor vertrek geboekte rondreis te volgen;
3. voor verzekerde zelf, zijn meereizende gezinsleden of 1 meereizend niet-gezinslid in geval van onvoorziene ziekenhuisopname van 1, 2 of 3 nachten.

### Artikel 33. Recht op uitkering:

#### Annuleringsverzekering:

recht op volledige vergoeding van de reissom bestaat uitsluitend:

1. voor verzekerde en zijn gezin, alsmede voor maximaal 1 meeverzekerde reisgenoot;
2. indien de reisduur korter is dan 30 dagen;
3. indien voor de voortijdige terugkeer toestemming is verleend door de ANWB Alarmcentrale.

**De specifieke voorwaarden van het Reis Garant Plan zijn niet van toepassing op de dekking volgens de clausules 01, 02 en 03.**

## Reisverzekering - Dekkingoverzicht

Basisdekking	Verzekerd bedrag				
	Benelux	Europa en werelddekking			
		Uitgebreed	Garant	Top	Reis Garant Plan
<b>Bagage, per verzekerde maximaal</b>	€ 2.000,-	€ 2.000,-	€ 3.000,-	€ 4.000,-	€ 3.000,-
waaronder:					
- brillen en contactlenzen	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- (huur-)fiets en fietsaanhanger*	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- foto-, film- en video-apparatuur en toebehoren	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	€ 2.000,-	€ 1.500,-
- audio-, audiovisuele en computerapparatuur en toebehoren	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- hobby- en sportuitrusting per item (artikel 15.1.c)	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- prothesen, hoorapparaten en tandbeugels	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- sieraden, horloges en overige kostbaarheden	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- voor de reis aangeschafte artikelen die bestemd zijn ter schenking	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- tijdens de reis aangeschafte artikelen, waaronder cadeaus, souvenirs, etc.	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
<b>Per reisgezelschap geldt een maximum voor:</b>					
- autoradio-, cassette-/CD-apparatuur/los navigatiesysteem	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- gereedschap en reserve-onderdelen	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
- mobiele telefoonapparatuur	€ 200,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 400,-	€ 300,-
<b>Eigen risico</b> bij bagage per schadegebeurtenis per reisgezelschap	€ 75,-	€ 75,-	geen	geen	geen
<b>Aansprakelijkheid:</b> schade aan een gehuurd vakantieverblijf (artikel 22) maximaal (franchise € 20,-)	€ 250,-	€ 250,-	€ 350,-	€ 450,-	€ 450,-

### Onvoorziene uitgaven:

- extra vervoerskosten met toestemming ANWB-Alarmcentrale kostprijs
- medische kosten in het buitenland kostprijs
- medische kosten in Nederland per verzekerde € 1.000,-
- tandheelkundige kosten per verzekerde € 300,-
- gebruik eigen auto met toestemming ANWB-Alarmcentrale kostprijs tot max. € 0,18 per km.
- extra verblijfskosten per persoon per dag onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten € 45,-
- telecommunicatiekosten met de ANWB-Alarmcentrale of haar steunpunten kostprijs
- telecommunicatiekosten met anderen € 100,-

### Ongevallen:

In geval van overlijden

- € 25.000,- voor personen van 16 t/m 70 jaar
- € 5.000,- voor personen van 0 t/m 15 jaar
- € 5.000,- voor personen van 71 jaar en ouder

In geval van blijvende invaliditeit

- € 50.000,- voor personen van 16 t/m 70 jaar
- € 75.000,- voor personen van 0 t/m 15 jaar
- € 2.500,- voor personen van 71 jaar en ouder

### \* Indien de extra premie is betaald:

- hobby- en sportuitrusting: extra per reisgezelschap € 1.250,-
- (huur-)fietsen: de gekozen extra dekking per fiets € 750,-
- geld: per reisgezelschap