

Algemene voorwaarden Levensverzekeringen

Bij Centraal Beheer Achmea gebruiken we voor uw verzekering algemene voorwaarden en productvoorwaarden.

Indeling van deze algemene voorwaarden

- Deel 1** Hier vindt u de regels voor al onze levensverzekeringen.
- Deel 2** Hier gaan we in op enkele bijzondere situaties. Zoals oorlog, terrorisme of zelfdoding. Dan gelden namelijk aparte regels. Ook leest u hier wanneer wij uw verzekering mogen veranderen.

Maar eerst leggen we u een paar woorden en begrippen uit.

Wat bedoelen we met....

- U** U sluit deze verzekering af. U bent dus de verzekeringnemer. Ook is het mogelijk dat meer personen samen verzekeringnemer zijn.
- We, wij, ons, onze** U sluit de verzekering af bij Centraal Beheer Achmea. Wij zijn onderdeel van de Achmea Groep. Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. uit Apeldoorn is de verzekeraar van uw levensverzekering. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08077009. En wij zijn geregistreerd bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM).
- Ons adres is:
Centraal Beheer Achmea
Postbus 91 50
7300 HZ Apeldoorn
- Verzekerde** De uitkering uit deze verzekering hangt af van het leven of overlijden van deze persoon. De verzekerde staat op de polis.
- Begunstigde** Dit is de persoon die de uitkering ontvangt. U mag ook meerdere begunstigden kiezen.
- Begunstiging** Hier staan alle personen die u als begunstigde kiest. In deze voorwaarden leggen we uit hoe dit werkt. De begunstiging staat op de polis.
- Polis** Hierop staan de afspraken die wij met u hebben gemaakt.
- Premie** Dit is het bedrag dat u betaalt voor de verzekering. In de productvoorwaarden staat wanneer u de premie betaalt.
- Koopsom** Betaalt u in een keer alle premies voor de verzekering? Dan noemen we dat bedrag een koopsom. U betaalt de koopsom aan het begin van de verzekering.
- Afkoopwaarde** Dit bedrag keren we uit als u de verzekering voor de einddatum stopt.
- Looptijd** Dit is de periode waarin u verzekerd bent.
- Productvoorwaarden** Hier staan de extra regels die alleen gelden voor uw verzekering.
- Clausules** Hier staan de extra regels die alleen gelden voor uw polis.

Deel 1:

De regels voor uw verzekering

Wat vindt u in dit deel?

- Begin van de verzekering
- Uw rechten en plichten
- De uitkering
- Uw persoonlijke gegevens
- Klachten
- Polis of voorwaarden?

Begin van de verzekering

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum. Deze datum staat op de polis.

Uw rechten en plichten

Bij een verzekering hebt u rechten en plichten. U leest ze hier.

Wilt u de verzekering veranderen?

In onze productvoorwaarden staat wat u mag veranderen.

Wanneer mag u de verzekering niet meer veranderen?

- Als de verzekerde is overleden.
- Op of na de einddatum van de verzekering.

Wilt u een andere verzekeringnemer?

U mag de verzekering op naam van iemand anders zetten. Die ander wordt dan de nieuwe verzekeringnemer. Hiervoor hebben wij een schriftelijk verzoek nodig.

Veranderen uw gegevens?

Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

Nederlands recht

Voor uw verzekering geldt het Nederlands recht.

De uitkering

Wij keren uit als er recht is op de uitkering. In de productvoorwaarden leest u wanneer dit zo is. Daar staat ook welke gegevens wij nodig hebben.

Aan wie keren we uit?

We houden de volgorde aan van de begunstiging op uw polis.

- De begunstigde op plaats 1 heeft het eerste recht op de uitkering.
- Overlijdt een begunstigde? Dan gaat de uitkering naar de volgende begunstigde.
- Weigert een begunstigde de uitkering? Ook dan gaat de uitkering naar de volgende begunstigde.
- Staan er meer begunstigten op dezelfde plaats? Dan verdelen we de uitkering. Iedere begunstigde krijgt evenveel. Bij erfgenamen is dit anders geregeld. We leggen dat hieronder uit.

Wie bedoelen we in de begunstiging?

- **Echtgenoot**
Dit is de echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner op het moment dat de verzekerde overlijdt. Of op het moment dat de verzekering stopt.
- **Kind**
Er moet sprake zijn van een 'familierechtelijke betrekking'. Wanneer is dit zo? Bijvoorbeeld bij:
 - kinderen die tijdens het huwelijk zijn geboren.
 - geadopteerde kinderen.
 - erkende kinderen.

In het Familierecht staat precies genoemd wanneer er een familierechtelijke betrekking is.

- **Erfgenaam**
Dit is iedereen die volgens de wet recht heeft op de erfenis. Hoe verdelen we de uitkering als er meer erfgenamen zijn? Dit doen we op dezelfde manier als de verdeling van de erfenis. Weigert een erfgenaam de erfenis? Dan blijft hij wel begunstigde voor de uitkering uit deze verzekering.

Is een begunstigde overleden?

Dan nemen erfgenamen of nakomelingen zijn plaats niet in. Dit geldt niet altijd.

Is de overleden begunstigde een kind van de verzekeringnemer? Dan nemen zijn kinderen die plaats in. Dit gebeurt ook als één van de kinderen van dat kind overlijdt. Ook dan nemen zijn kinderen die plaats weer in.

Voorbeeld

Een verzekeringnemer kiest zijn drie kinderen als begunstigde. Het oudste kind is overleden. Dit oudste kind had twee kinderen. De kinderen van de verzekeringnemer krijgen nu ieder 1/3 deel van de uitkering. En de kinderen van het overleden oudste kind krijgen ieder 1/6 deel.

Wanneer keren wij niet uit aan de begunstigde?

- Als de begunstigde veroordeeld is voor de dood van de verzekerde.
- Als de begunstigde veroordeeld is voor het meewerken aan de dood van de verzekerde.
- Als de begunstigde bewust niets heeft gedaan om de dood van de verzekerde te voorkomen.
- Als iemand veroordeeld is voor de dood van de verzekerde. En die persoon voordeel heeft van een uitkering aan de begunstigde.

We keren dan niet uit aan deze begunstigde. Maar aan de volgende begunstigde.

Zijn alle begunstigten overleden?

Dan keren we uit aan de verzekeringnemer. En is de verzekeringnemer overleden? Dan keren wij uit aan zijn erfgenamen.

Uw persoonlijke gegevens

Wij vragen u om persoonlijke gegevens. Wij gebruiken uw gegevens volgens de Wet bescherming persoonsgegevens.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om verzekeringen af te sluiten, uit te voeren en te beheren.
- Om fraude te voorkomen.
- Voor Iklantlonderzoek.
- Om ons aan de wet te houden.

Het Privacybeleid van Achmea

Wilt u weten hoe wij met uw gegevens omgaan? U vindt deze informatie op onze website www.centraalbeheer.nl onder het kopje 'Privacy Statement'.

Wilt u niet dat wij uw gegevens gebruiken voor reclame en aanbiedingen? Op onze website leest u wat u dan moet doen.

U kunt het Privacybeleid ook bij ons opvragen.

Gedragscode

Wij houden ons aan de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen". Hierin staan de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens voor banken en verzekeraars.

U vindt de gedragscode op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. Ook kunt u de gedragscode opvragen bij:

Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag
Telefoon: (0701) 333 85 00

Klachten

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk te helpen. Bent u toch ontevreden? Dan horen wij dit graag van u.

Per post

Stuur uw klacht naar:

Centraal Beheer Achmea
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Onder vermelding van "klacht".

Per e-mail

Stuur een e-mail via onze website www.centraalbeheer.nl.

Bent u niet tevreden met de uitkomst?

Leg dit dan voor aan:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Website: www.kifid.nl
Telefoon: 109001 355 22 48

Rechter

U kunt met uw klacht ook naar de rechter.

Polis of voorwaarden?

Soms staat er in de polis en de clausules iets anders dan in de voorwaarden. In dat geval gaan de polis en de clausules voor.

Staat er in de productvoorwaarden iets anders dan in de algemene voorwaarden? Dan gaan de productvoorwaarden voor.

Deel 2:

Bijzondere situaties

Wat vindt u in dit deel?

- Op missie voor Defensie
- Buitenlands leger
- Oorlog
- Terrorisme
- Zelfdoding en euthanasie
- Zonder uw toestemming veranderen
- Onjuiste informatie
- Extra kosten

Op missie voor Defensie

Er zijn aparte regels bij een missie in het buitenland. Deze gelden voor militairen en ambtenaren van het Ministerie van Defensie.

Tijdens de missie kunnen wij de uitkering bij overlijden verlagen:

- Hypotheekverzekeringen
Voor levensverzekeringen gekoppeld aan een hypotheek, zijn afspraken gemaakt met het Ministerie van Defensie. Met 'koppelen' bedoelen we dat de hypotheekverstrekker het recht heeft op de uitkering. Overlijdt de verzekerde tijdens een missie? Dan keren wij maximaal € 400.000 uit. Hebt u minder verzekerd? Dan keren wij het verzekerd bedrag uit.
- Andere levensverzekeringen
Overlijdt een verzekerde tijdens een missie? Dan keren wij alleen de afkoopwaarde uit. Heeft de verzekering geen afkoopwaarde? Dan keren wij niets uit.

Buitenlandse leger

Is de verzekerde militair in een buitenlands leger? En overlijdt deze militair bij een gevecht? Dan keren we alleen de afkoopwaarde van de verzekering uit. Soms heeft een verzekering geen afkoopwaarde. Dan keren we niets uit.

Oorlog

Bij oorlog of oorlogsgevaar in het Koninkrijk der Nederlanden geldt de wet Noodwet financieel verkeer. De minister van Financiën maakt dan aparte regels. Soms keren we daardoor minder uit dan u hebt verzekerd.

Hebben we eerst minder uitgekeerd?

Hoeveel we uiteindelijk uitkeren, bepalen we zo snel mogelijk na de oorlog. Dit hangt af van het totale bedrag dat wij door overlijden tijdens de oorlog moeten uitkeren.

Overlijden buiten oorlogsgebied

Overlijdt de verzekerde buiten oorlogsgebied? En kunt u dit binnen 6 maanden na het einde van de oorlog aantonen? Dan keren wij het verzekerd bedrag uit.

Terrorisme

Overlijdt de verzekerde door terrorisme? Of raakt hij hierdoor arbeidsongeschikt? Dan keren wij soms minder uit dan u hebt verzekerd. Dit hangt af van de uitkering die wij krijgen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. INHTI.

Wat is de NHT?

Verzekeraars en de overheid hebben de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden INHTI opgericht. Bij de NHT verzekeren verzekeraars het risico van terrorisme. Op die manier helpen verzekeraars elkaar om aan iedereen uit te kunnen keren. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerder.nl.

Wat valt onder terrorisme?

- Aanslagen
Dit zijn gewelddadige aanvallen of handelingen. Maar alleen als de dader een politiek, religieus of ideologisch doel heeft.
- Kwaadwillige besmetting
Dit is het verspreiden van ziektes of stoffen die schadelijke gevolgen hebben. Maar ook hier alleen als de dader een politiek, religieus of ideologisch doel heeft.
- Maatregelen tegen terrorisme
Dit zijn maatregelen om de dreiging van terrorisme te voorkomen. Of om de gevolgen van terrorisme te beperken.

Voorbeeld

Er zijn aanwijzingen dat een vliegtuig gebruikt gaat worden als terroristisch wapen. Als de overheid ingrijpt om dit te voorkomen, kunnen er slachtoffers vallen.

Wat doet de NHT?

De NHT heeft een "Protocol Afwikkeling Claims". Belangrijke punten hieruit zijn:

- De NHT beslist of er sprake is van terrorisme.
- De NHT mag de uitkering aan ons uitstellen. Wij keren dan later uit.
- Heeft de NHT te weinig geld? Dan keren zij minder aan ons uit. Wij keren dan ook minder uit.

Zelfdoding en euthanasie

Bij overlijden door zelfdoding keren wij soms minder uit dan u hebt verzekerd. Soms keren we niets uit.

Binnen 2 jaar

Overlijdt een verzekerde door zelfdoding binnen 2 jaar na het afsluiten van de verzekering? Dan keren wij alleen de afkoopwaarde van de verzekering uit. Dit doen wij ook bij zelfdoding met de hulp van een ander. Heeft de verzekering geen afkoopwaarde? Dan keren wij niets uit.

Is het verzekerd bedrag in de laatste 2 jaar door u verhoogd? Dan keren wij de verhoging van het verzekerd bedrag niet uit.

Poging tot zelfdoding

Doet de verzekerde binnen 2 jaar na het afsluiten van de verzekering een poging tot zelfdoding? En overlijdt de verzekerde hierdoor? Dan gelden dezelfde regels als bij zelfdoding. Is het verzekerd bedrag verhoogd in de laatste 2 jaar voor de poging tot zelfdoding? Dan keren wij de verhoging van het verzekerd bedrag niet uit.

Euthanasie

Bij situaties waarin euthanasie is toegestaan, keren wij het verzekerd bedrag wel uit.

Zonder uw toestemming veranderen?

Soms mogen wij zonder uw toestemming de verzekering veranderen.

Wanneer?

- Bij een ernstige situatie buiten ons om.

Voorbeeld

Door een kernramp vallen veel slachtoffers. Hierdoor moeten wij meer uitkeren dan verwacht. Dan mogen wij de premie verhogen voor lopende verzekeringen.

- Als wij dit moeten van de wet.
- Als wij dit moeten van een toezichthouder. Een toezichthouder is bijvoorbeeld de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of De Nederlandsche Bank (DNB).

Wanneer niet?

Als onze bedrijfswinst of beleggingswinst tegenvalt.

Wat mogen we veranderen?

De premie, kosten of voorwaarden van uw verzekering.

Alleen hele groepen

We mogen alleen een hele groep verzekeringen tegelijk veranderen. Dit noemen we een "en bloc" verandering. U ontvangt dan van ons een brief. Of we plaatsen een advertentie in een landelijke krant.

Bent u het er niet mee eens?

Stuur ons dan een brief. Het hangt van uw verzekering af wat er dan gebeurt. Er zijn drie mogelijkheden:

- We stoppen uw verzekering. We keren dan de afkoopwaarde uit.
- We laten uw verzekering zonder premiebetaling doorlopen. We verlagen dan het bedrag dat is verzekerd.
- We stoppen uw verzekering zonder dat we iets uitkeren. Dit doen wij als uw verzekering geen afkoopwaarde heeft. Of als uw verzekering niet zonder premiebetaling door kan lopen.

Wanneer kunt u niet weigeren?

- Als wij de verzekering van de wet of een toezichthouder moeten veranderen.
- Als wij uw verzekering verbeteren. Bijvoorbeeld als we meer mogelijkheden bieden. Zonder dat we dan de premie verhogen. Of als we de premie verlagen en het verzekerd bedrag gelijk houden.

Onjuiste informatie

Geeft u ons onjuiste of misleidende informatie? Dan mogen wij de uitkering verlagen. Soms keren wij dan zelfs niets uit.

Extra kosten

Soms maken wij extra kosten. Bijvoorbeeld als een schuldeiser uw verzekering na een faillissement afkoopt. Deze kosten kunnen wij u in rekening brengen.

Productvoorwaarden Centraal Beheer Achmea Uitvaartverzekering

Wij gebruiken voor deze verzekering algemene voorwaarden en productvoorwaarden.

- In de algemene voorwaarden vindt u de regels voor al onze levensverzekeringen.
- In de productvoorwaarden vindt u extra regels die alleen gelden voor deze Centraal Beheer Achmea Uitvaartverzekering.

De premie

Bij de start van uw verzekering vertellen wij u hoeveel premie u betaalt. U vindt de premie in de polis.

Waarvan hangt de premie af?

- De leeftijd van de verzekerde bij de start van de verzekering.
- Het verzekerd bedrag.
- De gezondheid van de verzekerde. Deze beoordelen we vóór de start van de verzekering.

Soms een hogere premie

Uit de medische vragenlijst of medische keuring blijkt soms een grotere kans op overlijden. Hierdoor kan de premie hoger worden.

Kosten

Wij maken kosten voor:

- medische acceptatie
- incasso van de premie
- administratie
- marketing en verkoop

Deze kosten zitten in de premie.

De premie betalen

Hoe betaalt u de premie?

- Aan het begin van elke maand.
- Via automatische incasso. Hiervoor machtigt u ons.

Premie te laat?

Ontvangen wij de premie niet binnen 30 dagen? Dan keren we bij overlijden niet het verzekerd bedrag uit maar de opgebouwde waarde. Ontvangen wij de premie binnen 6 maanden alsnog? En overlijdt de verzekerde nadat wij de premie hebben ontvangen? Dan keren wij bij overlijden het verzekerd bedrag uit.

Hebben wij de premie na 6 maanden niet ontvangen? Dan hangt het van de opgebouwde waarde af wat er gebeurt. Is deze waarde hoog genoeg om minstens € 1.000,- te verzekeren? Dan loopt de verzekering met een lager verzekerd bedrag door. U betaalt dan geen premie meer. Is de opgebouwde waarde te laag voor een verzekerd bedrag van € 1.000,-? Dan stoppen wij de verzekering en keren wij de afkoopwaarde aan u uit.

U leest hier meer over bij 'De premiebetaling stoppen' en 'De verzekering eerder stoppen'.

Verzekerd bedrag

Waar vindt u het verzekerd bedrag?

Op de polis.

Wanneer keren we uit?

Als de verzekerde of één van de meeverzekerde kinderen overlijdt. Meer over het meeverzekeren van kinderen leest u bij 'Kinderen gratis meeverzekerd'.

Aan wie keren we uit?

Aan de begunstigde(n). In de algemene voorwaarden leest u hoe dit werkt. We noemen de begunstigde(n) op de polis.

Wat hebben we nodig om uit te keren?

In ieder geval de volgende gegevens:

- Een kopie van de overlijdensakte of een uittreksel uit het overlijdensregister.
Neem hiervoor contact op met de gemeente waar de verzekerde is overleden.
- BSN-nummer van de verzekerde.
- Oorzaak van overlijden.
- Naam, adres en woonplaats van de huisarts van de verzekerde.
Deze gegevens hebben we nodig voor de onafhankelijke Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens (Den Haag).
- Naam, adres, woonplaats en geboortedatum van de begunstigde(n).
- Kopie van het identiteitsbewijs van de begunstigde(n).
- Rekeningnummer van de begunstigde(n).

En soms ook nog andere gegevens, zoals:

- Een verklaring van erfrecht.
Hierin staat bijvoorbeeld genoemd wie de kinderen of erfgenamen zijn. Een verklaring van erfrecht vraagt u op bij de notaris.

Teveel premie betaald?

Wordt er nog premie betaald nadat de verzekerde overlijdt? Dan betalen we dit terug. De premie voor de maand waarin de verzekerde overlijdt, betalen we niet terug.

Te weinig premie betaald?

Dan halen we dat bedrag van de uitkering af.

En verder

De verzekering stopt na het overlijden van de verzekerde.

Kinderen gratis meeverzekerd

Kinderen van de verzekerde zijn gratis meeverzekerd tot 1 8-jarige leeftijd.

Maximaal verzekerd bedrag

Overlijdt een meeverzekerd kind? Dan keren we normaal gesproken het verzekerd bedrag uit. Er geldt een maximaal verzekerd bedrag per kind. Dit is het bedrag dat we maximaal uitkeren voor alle polissen samen. Kinderen kunnen namelijk op meer polissen gratis zijn meeverzekerd. U vindt het maximumbedrag op de polis.

Overlijdt een kind binnen 60 dagen na de geboorte? Of wordt een kind levenloos geboren na minstens 24 weken zwangerschap? Dan keren wij de helft uit van het verzekerd bedrag per kind. Ook het maximumbedrag is dan de helft van het maximumbedrag dat we noemen op de polis. Ook dit maximumbedrag geldt voor alle polissen samen waarop het kind gratis is meeverzekerd.

Voorbeeld 1

Man en vrouw sluiten ieder een uitvaartverzekering. Op beide verzekeringen is het verzekerd bedrag bij overlijden €3.500,-. De kinderen zijn op beide verzekeringen gratis meeverzekerd. Het maximale verzekerd bedrag bij overlijden van een kind is volgens de polis € 2.000,- (voor beide verzekeringen samen).

- De zoon van 6 jaar oud overlijdt. Dan keren wij niet 2 x €3.500,- uit, maar het maximumbedrag van €2.000,-
- Overlijdt de dochter binnen een week na de geboorte dan keren wij niet 2 x € 1.750,- maar € 7.000,- (de helft van het maximumbedrag dat we op de polis noemen).

Voorbeeld 2

Alleen de man sluit een uitvaartverzekering. Het verzekerd bedrag is 6 1.750,-. Het maximale verzekerd bedrag bij overlijden van een kind is volgens de polis 62.000,-.

- De zoon van 6 jaar oud overlijdt. Het verzekerd bedrag is lager dan het maximumbedrag voor kinderen. En de zoon was ook maar op één verzekering gratis meeverzekerd. Wij keren dus € 1.750,- uit.
- Overlijdt de dochter binnen een week na de geboorte dan keren wij €875,- uit (de helft van het verzekerd bedrag).

Wordt een kind levenloos geboren en duurde de zwangerschap niet langer dan 24 weken? Dan keren wij niets uit.

De premiebetaling stoppen

Wilt u geen premie meer betalen?

Dan kan de verzekering misschien nog tegen een lager verzekerd bedrag doorlopen. Dit hangt af van de waarde die u hebt opgebouwd. Deze waarde moet hoog genoeg zijn om minstens € 1.000,- te verzekeren.

Waarde hoog genoeg?

U ontvangt dan een nieuwe polis met een lager verzekerd bedrag (minstens € 1.000,-).

Waarde te laag?

Dan stopt de verzekering en keren wij de afkoopwaarde aan u uit. U leest hier meer over bij 'De verzekering eerder stoppen'.

En verder

Loopt de verzekering zonder premie door met een lager verzekerd bedrag? Dan kunt u later niet opnieuw premie gaan betalen.

De verzekering eerder stoppen

U mag de verzekering op iedere dag van de maand stoppen. Wij keren dan de afkoopwaarde aan u uit.

Afkoopwaarde gelijk aan opgebouwde waarde

Wij rekenen geen kosten voor afkoop. Daarom is de afkoopwaarde gelijk aan de opgebouwde waarde.

Geen uitkering

Is de verzekering nog niet zo lang geleden afgesloten? Dan is er misschien nog geen waarde opgebouwd. In dat geval stopt de verzekering zonder uitkering.

Teveel premie betaald?

Wordt er nog premie betaald nadat de verzekering is gestopt? Dan betalen we dit terug. De premie voor de maand waarin de verzekering is gestopt, betalen we niet terug.

Te weinig premie betaald?

Dan halen we dat bedrag van de afkoopwaarde af.

En verder

We kunnen de uitkering pas overmaken als we alle benodigde gegevens hebben ontvangen.

Het verzekerd bedrag verhogen

Wilt u het verzekerd bedrag verhogen? U mag dit één keer per polisjaar met een bedrag van minimaal € 1.000,- en maximaal € 2.500,-. Het verzekerd bedrag mag na de verhoging niet hoger dan € 15.000,- zijn.

Een polisjaar start ieder jaar op dezelfde dag als waarop de verzekering is gestart. Startte uw verzekering bijvoorbeeld op 1 mei 2003? Dan loopt ieder polisjaar van 1 mei tot 1 mei.

Automatische verhoging

U kunt het verzekerd bedrag automatisch jaarlijks met hetzelfde percentage laten verhogen. We noemen dit indexatie.

Elke verhoging leidt tot een hogere premie.

Andere veranderingen

Wat mag u nog meer?

- De adresgegevens veranderen.
- Het rekeningnummer veranderen voor de automatische incasso van de premie.
- De begunstiging veranderen.
- De verzekering op naam van iemand anders zetten. Die ander wordt dan de nieuwe verzekeringnemer.
- Het verzekerd bedrag verlagen. U moet wel minstens € 1.000,- verzekeren.

Wat mag u niet?

- De verzekerde vervangen door iemand anders.
- De verzekering verpanden. Door verpanding krijgt een geldgever extra zekerheid voor aflossing van een schuld. Deze verzekering is daar niet voor bedoeld.
- De verzekering belenen. Het is dus niet mogelijk om tijdelijk geld 'op te nemen' (lenen) uit deze verzekering.
- De begunstiging laten aanvaarden. Door aanvaarding is een begunstigde er zeker van dat hij begunstigde blijft. Omdat aanvaarding niet mogelijk is, kunt u de begunstiging altijd wijzigen.
- Een deel van de opgebouwde waarde uit laten keren. We noemen dit gedeeltelijke afkoop.