

Doorlopende Reisverzekering

Verzekeringsvoorwaarden



Startpagina

Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

1. Algemeen (DRV-RV-01-222)

De voorwaarden Algemeen zijn, naast de Algemene voorwaarden, altijd van toepassing op uw reisverzekering.



2. Annulering (DRV-RV-03-221)

Met deze verzekering is schade door annulering van de reis verzekerd.



Contact met Apeldoorn?



Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende Reisverzekering

1. Algemeen (DRV-RV-01-222)

Inhoudsopgave

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Algemeen

| | |
|---|---|
| 1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden? | 3 |
| 2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden? | 3 |
| 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? | 3 |
| 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? | 4 |
| 5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? | 4 |

1. Algemeen (DRV-RV-01-222)

Algemeen

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptie- of pleegkind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook een adoptie- of pleegkind.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptie- of pleegkind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
 - Ook de au pair die bij u woont.

1. Algemeen (DRV-RV-01-222)

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook een adoptie- of pleegkind.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.

- De erven melden het overlijden.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. Annulering (DRV-RV-03-221)

Inhoudsopgave

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verzekerd

| | |
|--|----|
| 1. Wat is verzekerd? | 6 |
| 2. Welke reis is verzekerd? | 6 |
| 3. Waar geldt de verzekering? | 6 |
| 4. Wanneer is de reis verzekerd? | 6 |
| 5. Welke schade is verzekerd? | 7 |
| 6. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen? | 7 |
| 7. Wanneer is schade verzekerd? | 7 |
| 8. Wanneer betalen we voor andere meereizende personen als verzekerde de reis annuleert? | 11 |

Niet verzekerd

| | |
|---|----|
| 9. Wanneer is schade niet verzekerd? | 12 |
| 10. Welke kosten zijn niet verzekerd? | 12 |

Annulering en schade melden

| | |
|--|----|
| 11. Wanneer meldt een verzekerde schade? | 13 |
| 12. Wat doet een verzekerde bij schade? | 13 |
| 13. Welke kosten betalen we? | 13 |
| 14. Wat doen wij bij schade? | 14 |
| 15. Wat betalen we maximaal? | 14 |
| 16. Wat als de schade dubbel verzekerd is? | 14 |

2. Annulering (DRV-RV-03-221)

Verzekerd

1. Wat is verzekerd?

Annulering van een verzekerde reis.

- Ook als een verzekerde eerder naar huis moet.
- Ook als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.
- Niet verzekerd is de annulering van een reis als u deze verzekering meer dan 14 dagen na het boeken van die reis afsloot.
 - Wel verzekerd, als u voor die reis al een annuleringsverzekering had bij een andere verzekeraar.
 - En deze verzekering sloot u direct nadat de verzekering bij de andere verzekeraar stopte.
- Niet verzekerd is de verhoging van het verzekerd bedrag voor een reis die u meer dan 14 dagen vóór de verhoging boekte.
 - Wel verzekerd voor het verzekerd bedrag dat gold voordat u het verzekerd bedrag verhoogde.
 - Had u een annuleringsverzekering met een lager verzekerd bedrag bij een andere verzekeraar? En sloot u deze verzekering direct nadat de verzekering bij de andere verzekeraar stopte? En boekte u de reis meer dan 14 dagen vóór u deze verzekering afsloot? Dan geldt voor die reis het (lagere) verzekerd bedrag dat gold voor de annuleringsverzekering bij de andere verzekeraar.

2. Welke reis is verzekerd?

Reis voor ontspanning in de vrije tijd.

- De reis moet beginnen in Nederland.

Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage of noodzakelijke privé reis.

- De reis moet beginnen in Nederland.

Reis voor werk (zakenreis).

- Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet.
 - Ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.
- Alleen als dit op uw polisblad staat.
- De reis moet beginnen in Nederland.

Niet als verzekerde door zijn werk, school, studie of stage regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

3. Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

4. Wanneer is de reis verzekerd?

In het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
 - Vanuit de woning van verzekerde in Nederland rechtstreeks naar het buitenland.
 - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.

In Nederland met minimaal 1 overnachting.

- De verzekerde boekt van tevoren de overnachting.
 - De verzekerde moet voor de overnachting betalen.
 - De verzekerde laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.

2. Annulering (DRV-RV-03-221)

5. Welke schade is verzekerd?

Let op: alleen als de schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis en tijdens de looptijd van de verzekering.

Alleen als de reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie de verzekerde geen voucher geeft, niet de volledige reissom terugbetaalt of niet de mogelijkheid biedt de reis om te boeken.

Schade door annulering van de reis.

- Een verzekerde maakte afspraken met een reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
 - Deze afspraken staan in een overeenkomst.
 - En de verzekerde kan deze afspraken door een onverwachte gebeurtenis niet nakomen.

Schade doordat een verzekerde eerder naar huis moet.

- De verzekerde moet meer dan 8 uur eerder naar huis.

Schade door vertraging op de heenreis.

- Met trein, bus, boot of vliegtuig.
- En de verzekerde heeft meer dan 8 uur vertraging.
 - De vertraging geldt tot en met de 2e tussenstop.
 - Niet als de tussenstop later is dan de 5e dag vanuit Nederland.
- De vertraging wordt veroorzaakt door natuurgeweld of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie.
- En de vervoersorganisatie en reisorganisatie kunnen niets aan de vertraging doen.

Schade door annulering van een evenement.

- De tickets boekte en betaalde u vooraf in Nederland.
 - Ook zonder overnachting.

Schade doordat een verzekerde wordt opgenomen in het ziekenhuis.

- De verzekerde ligt meer dan 8 uur in het ziekenhuis.

6. Waar moet de gebeurtenis aan voldoen?

De gebeurtenis is onzeker.

- Op het moment van het maken van afspraken over de reis met de reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie.
- En op de ingangsdatum van deze verzekering.

De gebeurtenis is verzekerd volgens deze voorwaarden.

7. Wanneer is schade verzekerd?

Een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- Bij ziekte of een ongeluk gaat het om nieuwe klachten of bestaande klachten die zijn verergerd na het boeken van de reis.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.
 - Bij het niet op reis kunnen bevestigt zijn huisarts of medisch specialist dit.
 - Bij het afbreken van de reis is schriftelijk bewijs door een arts vanuit het vakantieland nodig.
- Wij kunnen onze medisch adviseur om advies vragen.

Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Bijvoorbeeld: familielid of beste vriend.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

2. Annulering (DRV-RV-03-221)

De oppas voor het thuisblijvende kind van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- En kan daardoor niet meer oppassen.
- En de verzekerde kan geen andere oppas vinden.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- De persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- Verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen.
 - En kan geen andere zaakwaarnemer vinden.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

De persoon bij wie een verzekerde wilde logeren overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.

- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- En deze persoon woont in het buitenland.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.

- De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
 - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
 - En heeft medisch bewijs dat de hond echt nodig is.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Een verzekerde moet de erfenis regelen van iemand die overleden is.

- En in het testament staat dat de verzekerde de executeur is.
- En de verzekerde kan het regelen niet uitstellen tot na de reis.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Een verzekerde moet geopereerd worden of ondergaat een vruchtbaarheidsbehandeling.

- Terwijl verzekerde op reis is.
 - Of in de tijd dat verzekerde op reis zou gaan.
 - De operatie of vruchtbaarheidsbehandeling kan niet uitgesteld worden tot na de reis.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Een verzekerde is zwanger.

- En verzekerde wist dit pas nadat de reis geboekt was.
- En verzekerde heeft een zwangerschapsverklaring.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Een verzekerde heeft medische problemen met de zwangerschap.

- En deze problemen zijn zo ernstig dat verzekerde niet op reis kan.
 - Of verder kan reizen.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.

- Voor het geven of ontvangen daarvan.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Een verzekerde mag niet worden ingeënt.

- Op advies van de arts.
- En inenting is verplicht in het land waar de verzekerde naartoe reist.
 - En de verzekerde kon dit niet weten.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

2. Annulering (DRV-RV-03-221)

Een verzekerde krijgt onverwacht geen visum.

- Of de verzekerde krijgt zijn visum niet op tijd of zijn visum wordt ingetrokken.
- En de verzekerde kan er niets aan doen.
 - De verzekerde was wel op tijd met aanvragen.
- Niet: als verzekerde geen visum krijgt of zijn visum ingetrokken wordt als gevolg van een grootschalige epidemie.
 - Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
 - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
 - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand.
- Verzekerde kan niet op reis of moet eerder terugkomen omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Het verblijfadres bij familie of kennissen in het buitenland heeft schade.

- Schade aan de woning of inboedel.
- En de schade is zo groot dat de verzekerde er niet kan logeren.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Het vakantiehuis heeft schade.

- De schade is zo groot dat de verzekerde er niet kan logeren.
- Verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.
- Het vakantiehuis is geen hotel, kampeerplaats, hostel of appartement met hotel dienstverlening.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Een verzekerde kan door natuurgeweld niet bij het vakantiehuis komen.

- Door: aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval of bosbrand.
 - Niet: door regen, gewone sneeuwval, mist of onweer.
 - Niet: door wind met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde.
- De verzekerde kan ook niet in een vergelijkbaar type huis in de buurt logeren.
- Het vakantiehuis is niet gehuurd of geboekt bij een reisorganisatie.
- Het vakantiehuis is geen hotel, kampeerplaats, hostel of appartement met hotel dienstverlening.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Een verzekerde kan zijn privévoertuig of vaartuig niet meer gebruiken.

- En de verzekerde zou met dit voer- of vaartuig op reis gaan vanuit Nederland.
- Door een onverwachte oorzaak van buitenaf.
 - Bijvoorbeeld door aanrijding, brand of diefstal.
- Ook schade aan een toercaravan, vouwwagen of boot.
- Schade is ontstaan binnen 14 dagen voor de reis.
- Het voer- of vaartuig kan niet op tijd worden gerepareerd of vervangen.
- Niet: schade als het voer- of vaartuig gehuurd of geleased is.

2. Annulering (DRV-RV-03-221)

Een verzekerde heeft een baan gekregen.

- Voor minimaal 6 maanden.
 - En minimaal 20 uur per week.
- De verzekerde was werkloos zonder dat hij dat wilde.
 - En verzekerde kreeg een uitkering.
- De verzekerde moet op zijn werk zijn in de tijd dat hij de reis zou maken.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Een verzekerde wordt onverwacht ontslagen.

- De verzekerde wilde dat niet.
- Het was niet zijn schuld.
- Het ontslag was niet gepland of vooraf afgesproken.
- De verzekerde heeft minimaal 6 maanden bij die werkgever gewerkt.
 - En minimaal 20 uur per week.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Een verzekerde moet herexamen doen voor een eindexamen.

- Of een eindexamen dat plotseling verplaatst is.
- Voor een opleiding die langer dan 1 jaar duurde.
- En de periode van het herexamen was niet bekend tijdens het boeken van de reis.
- En het kan alleen in de tijd dat de verzekerde op reis gaat.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Een verzekerde gaat scheiden.

- Of stopt een relatie waarbij sprake is van een gezamenlijk huishouden.
- De procedure is al begonnen.
- Na boeking van de reis.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Een verzekerde krijgt een huurwoning of nieuwbouwwoning.

- De woning wordt onverwacht toegewezen of opgeleverd op een ander moment.
- En verzekerde kan er binnen 30 dagen voor het begin van de reis gaan wonen.
 - Of tijdens de reis.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

Een verzekerde adopteert een kind.

- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.
- Of de geboekte reis voor de adoptie kan niet doorgaan.
 - Door onverwachte problemen met de adoptie.
 - En dit is niet de schuld van de verzekerde.

Een verzekerde reist naar een gebied dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken afraadt.

- Daardoor kan de reis niet doorgaan of moet de verzekerde eerder naar huis.
- Tijdens het boeken van de reis was er nog geen negatief reisadvies.
 - Geldt voor gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.
 - Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.
- Niet: als het negatief reisadvies het gevolg is van een grootschalige epidemie.
 - Met een grootschalige epidemie bedoelen we dat sprake is van minimaal alarmfase 5 volgens de World Health Organization (WHO). Dat betekent dat hetzelfde virus of besmettelijke ziekte een epidemie veroorzaakt in twee of meer landen in dezelfde WHO-regio.

2. Annulering (DRV-RV-03-221)

Verzekerde reist samen met een persoon die zijn reis annuleert of afbreekt.

- Alleen als verzekerde daardoor alleenreizende wordt.
- En die persoon heeft een eigen annuleringsverzekering.
 - En de reden van annulering is op zijn verzekering verzekerd.
 - En zijn verzekering betaalt niet voor verzekerde.
- En de verzekerde kan bewijzen dat hij met die persoon heen- en terugreist.

De verzekerde neemt actief deel aan de officiële Elfstedentocht op de schaats.

- Hij heeft een startbewijs.
- Hij kan dit bewijzen.
- Niet: de kosten van de terugreis.
- Niet: hulp om de terugreis mogelijk te maken.
- De verzekerde reis kan daardoor niet doorgaan of moet afgebroken worden.

8. Wanneer betalen we voor andere meereizende personen als verzekerde de reis annuleert?

Alleen als zij ook bij ons een annuleringsverzekering hebben voor dezelfde periode.

- En de verzekerde kan bewijzen dat hij met die personen heen en terugreist.
- En de reden van annulering is verzekerd.
- We betalen voor maximaal 3 andere gezinnen.

2. Annulering (DRV-RV-03-221)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

Een verzekerde gaat op reis voor een medische behandeling.

- Bijvoorbeeld als hij al een ziekte of afwijking had.
 - En hij gaat op reis om behandeld te worden.

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

10. Welke kosten zijn niet verzekerd?

Kosten van een vaste standplaats, vaste ligplaats of vaste seizoenplaats.

- Bij een bungalowpark, camping of jachthaven.
 - Het maakt niet uit welke periode de verzekerde de plaats gebruikt.

Kosten van deelreizen en excursies.

- Als deze op de plaats van bestemming worden geboekt.

Kosten van vliegtickets en treintickets.

- Als de terugreisdatum niet van tevoren bekend is.

2. Annulering (DRV-RV-03-221)

Annulering en schade melden

11. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Meld schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

12. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

- Bijvoorbeeld de reis op tijd annuleren, zodat de vergoeding aan de reisorganisatie niet onnodig groot is.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door als wij dat vragen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

De verzekerde stuurt ons ongebruikte tickets van het evenement bij annulering als wij dat vragen.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

13. Welke kosten betalen we?

Annuleringskosten.

- Als u de hele reis annuleert.
- De reis boekte en betaalde verzekerde vooraf.

Overboekingskosten.

- Als een verzekerde de oorspronkelijk geboekte reis naar een latere datum verplaatst.
- Maximaal de annuleringskosten.

Kosten voor tickets van een evenement.

- Maximaal de officiële verkoopprijs.
 - Niet: administratiekosten en reserveringskosten.

Kosten voor visum.

- Het visum is alleen geldig in de periode dat de verzekerde op reis zou gaan.

Een bedrag per dag als de verzekerde tijdens de reis eerder naar huis gaat.

- We delen het bedrag dat u voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis.
 - We tellen ook de dagen van de terugreis mee.
 - Niet: de onderdelen van de reis waarvan verzekerde gebruik gemaakt heeft.
- We betalen ook voor de verzekerden die met u mee op reis zijn.
- We betalen maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat en nooit meer dan de werkelijke schade.
- Gaat de verzekerde eerder naar huis door medische problemen?
 - Dan hebben we schriftelijk bewijs van een arts uit het vakantieland nodig.
 - Bijvoorbeeld: u moet met spoed geopereerd worden en dit kan niet in het vakantieland.
- Staat er op uw polisblad dat u annuleringsgarantie heeft?
 - Dan krijgt u het geld van uw reis helemaal terug.
 - Als de annulering komt door een verzekerde oorzaak.
 - Maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
 - Gaat u met meer verzekerde personen op reis?
 - Dan betalen we alleen voor de personen die ook eerder naar huis gaan.

2. Annulering (DRV-RV-03-221)

Een bedrag per dag als een verzekerde in het ziekenhuis ligt.

- We delen het bedrag dat verzekerde voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis.
 - Niet: de onderdelen van de reis waarvan verzekerde gebruik gemaakt heeft.
- We betalen ook voor de verzekerden die met u mee op reis zijn.
- We betalen maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

Een bedrag per dag als een verzekerde vertraging heeft op de heenreis.

- We delen het bedrag dat u voor de reis heeft betaald door het aantal dagen van de reis.
 - De uitkomst hiervan delen we door het aantal personen die met u op reis zijn.
- We betalen maximaal 5 dagen.
 - Nooit meer dan het bedrag dat op uw polisblad staat.
- De reis boekte en betaalde verzekerde vooraf.

14. **Wat doen wij bij schade?**

We bepalen hoeveel kosten wij betalen.

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
 - Bijvoorbeeld: de originele rekening en annuleringsnota.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
 - Dan werkt een verzekerde mee om de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde een vergoeding van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersorganisatie?
 - Dan trekken wij die af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

We betalen aan 1 persoon.

- Of aan u.
- Of aan een andere verzekerde.

15. **Wat betalen we maximaal?**

Het bedrag dat op uw polisblad staat.

- Dit geldt per verzekerde per reis.

16. **Wat als de schade dubbel verzekerd is?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

Contact met Apeldoorn?



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur. Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl