

# voor

Polisvoorwaarden Caravanverzekering

# waar

# de



achmea

# Inhoud

<b>Bijzondere voorwaarden Caravanverzekering - Algemeen deel</b>	<b>CRV-PV-01-111</b>
1. Waarvoor bent u verzekerd?	3
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	3
3. Voor wie geldt deze verzekering?	3
4. In welke landen geldt deze verzekering?	3
5. Is er een andere verzekering die voor deze schade geldt?	3
6. Verandert er iets in uw situatie of aan de caravan?	3
7. Wanneer eindigt de verzekering?	3
<b>Bijzondere voorwaarden Caravanverzekering - Brand, storm en natuur</b>	<b>CRV-RV-01-111</b>
1. Waarvoor bent u verzekerd?	4
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	4
3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?	4
4. Welke caravan is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?	4
5. Voor welke schade betalen wij?	4
6. Voor welke schade betalen wij niet?	4
7. Wat moet u doen als u schade heeft?	5
8. Wat mag u niet doen als u schade heeft?	5
9. Hoeveel betalen wij voor schade aan de caravan?	5
10. Wat moet u doen als de reparatiekosten te hoog zijn of als de caravan niet meer gemaakt kan worden?	6
11. Moet een ander volgens de wet de schade betalen?	6
<b>Bijzondere voorwaarden Caravanverzekering - Diefstal en inbraak</b>	<b>CRV-RV-50-111</b>
1. Waarvoor bent u verzekerd?	7
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	7
3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?	7
4. Welke caravan is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?	7
5. Voor welke schade betalen wij?	7
6. Voor welke schade betalen wij niet?	7
7. Wat moet u doen als u schade heeft of als de caravan weg is?	8
8. Wat mag u niet doen als u schade heeft of als de caravan weg is?	8
9. Wanneer betalen wij voor de schade als de caravan weg is?	8
10. Hoeveel betalen wij voor schade aan de caravan?	8
11. Wat moet u doen als de reparatiekosten te hoog zijn of als de caravan niet meer gemaakt kan worden?	9
12. Wat moet u inleveren als de caravan weg is?	9
13. Moet een ander volgens de wet de schade betalen?	10
<b>Bijzondere voorwaarden Caravanverzekering - Aanrijding en vandalisme</b>	<b>CRV-RV-51-111</b>
1. Waarvoor bent u verzekerd?	11
2. Welk voorwaarden gelden voor deze verzekering?	11
3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?	11
4. Welke caravan is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?	11
5. Voor welke schade betalen wij?	11
6. Voor welke schade betalen wij niet?	12
7. Wat moet u doen als u schade heeft?	12
8. Wat mag u niet doen als u schade heeft?	12
9. Hoeveel betalen wij voor schade aan de caravan?	12
10. Wat moet u doen als de reparatiekosten te hoog zijn of als de caravan niet meer gemaakt kan worden?	13
11. Moet een ander volgens de wet de schade betalen?	14
<b>Extra afspraken: clausebladen</b>	<b>15</b>

## **Bijzondere voorwaarden Caravanverzekering**

### **- Algemeen deel CRV-PV-01-111**

#### **1. Waarvoor bent u verzekerd?**

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan de caravan. Het gaat om de caravan die op de polis staat. De verzekeringnemer kiest zelf welke risico's voor schade aan de caravan hij bij ons verzekert. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

#### **2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?**

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Bijzondere voorwaarden van risico's die op de polis staan.
- De Algemene voorwaarden.

#### **3. Voor wie geldt deze verzekering?**

De verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Daarnaast kan de verzekering voor andere personen gelden. Als dat zo is, staat dat in de bijzondere voorwaarden. De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden de 'verzekeringnemer'.

#### **4. In welke landen geldt deze verzekering?**

Deze verzekering geldt in Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië.

#### **5. Is er een andere verzekering die voor deze schade geldt?**

Is er een andere verzekering die voor deze schade geldt? Dan betalen we in 2 situaties niet:

1. Wij betalen niet voor de schade als er ook een andere verzekering is en u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade betaald kan krijgen. Het maakt daarbij niet uit of die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering is afgesloten.
2. We betalen ook niet als een andere verzekering voor de schade betaald zou hebben als u deze verzekering niet zou hebben gehad.

#### **6. Verandert er iets in uw situatie of aan de caravan?**

Verandert er iets in uw situatie of aan de caravan dat gevolgen kan hebben voor deze verzekering? Dan moet de verzekeringnemer dat zo snel mogelijk aan ons laten weten. In ieder geval binnen 60 dagen na de verandering. Hij moet ons in ieder geval de volgende veranderingen doorgeven:

- Als de verzekeringnemer verhuist.
- Als de caravan verbouwd wordt.
- Als de caravan een ander kentekenbewijs krijgt.

Vanaf het moment dat de verzekeringnemer een van deze veranderingen heeft doorgegeven, mogen wij de verzekering veranderen of beëindigen. We mogen ook de premie veranderen.

#### **7. Wanneer eindigt de verzekering?**

De verzekering eindigt in de volgende situaties.

- Als de caravan wordt verkocht.
- Als de caravan wordt gestolen.
- Als de caravan total loss is. Dat betekent dat de caravan het niet meer waard is om gerepareerd te worden of dat hij niet meer gerepareerd kan worden.
- Als de caravan meer dan 180 dagen achter elkaar in het buitenland is.

De verzekering geldt steeds voor een jaar. Als de verzekering voor het eind van dat jaar eindigt, kan de verzekeringnemer premie terugkrijgen. Dat gebeurt alleen als hij premie heeft betaald voor de periode nadat de verzekering is geëindigd. Hij krijgt dan de premie voor die periode terug.

## **Bijzondere voorwaarden Caravanverzekering**

### **- Brand, storm en natuur CRV-RV-01-111**

#### **1. Waarvoor bent u verzekerd?**

Met dit deel van de verzekering betalen we voor schade aan de caravan door een aantal oorzaken van buitenaf. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

#### **2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?**

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Bijzondere voorwaarden - Algemeen deel.
- De Algemene voorwaarden.

#### **3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?**

Dit deel van de verzekering geldt voor de verzekeringnemer.

#### **4. Welke caravan is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?**

##### **Caravan**

U bent verzekerd voor schade aan de caravan die op de polis staat. Bij die caravan hoort ook alles wat erop en eraan zat toen hij nieuw van de dealer kwam. Dus ongeacht de uitvoering van de caravan. Ook als bepaalde onderdelen niet standaard bij de caravan horen.

##### **Accessoires**

Ook bent u verzekerd voor schade aan de accessoires die bij de caravan horen. Met accessoires bedoelen we alles wat op en aan de caravan gemonteerd was toen u schade kreeg, maar wat er niet op of aan gemonteerd was toen de caravan nieuw van de dealer kwam. U of een van de vorige eigenaren heeft ze er bijgekocht. Bijvoorbeeld een fietsenrek dat niet aan de caravan gemonteerd was toen de caravan nieuw van de dealer kwam. We betalen de schade aan de accessoires bovenop het bedrag dat op de polis staat.

##### **Inventaris**

Daarnaast bent u verzekerd voor schade aan de inventaris. Met inventaris bedoelen we alle zaken in of rond de caravan die u nodig hebt om te kamperen. We betalen maximaal het bedrag dat op de polis staat.

#### **5. Voor welke schade betalen wij?**

We betalen in de volgende gevallen voor de schade aan de caravan, de accessoires en de inventaris.

- Schade door brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Schade doordat de caravan omwaait door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
- Schade doordat er iets op of tegen de caravan valt door storm, bijvoorbeeld een boom.
- Schade door hagel, een aardbeving, een uitbarsting van een vulkaan of geiser, lawines, stenen die van een berg vallen, een aardverschuiving, een overstroming of een vloedgolf.
- Schade doordat de caravan botst met vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade aan de caravan rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- Schade doordat er een luchtvaartuig op de caravan valt. Of als delen daarvan op de caravan vallen, of als er iets uit het luchtvaartuig op de caravan valt.

Moeten wij voor een van deze schades betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we in de gevallen die hieronder staan. Wij betalen deze kosten bovenop het bedrag dat op de polis staat.

- De kosten van een noodreparatie.
- Kosten die echt nodig zijn voor het stallen en bergen van de caravan.
- Kosten die echt nodig zijn voor het vervangen van het kentekenbewijs en de kentekenplaten.

#### **6. Voor welke schade betalen wij niet?**

In de algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Wij betalen ook niet voor de schade in de gevallen hieronder.

##### **a. Als de caravan anders is gebruikt**

- Schade die werd veroorzaakt toen de caravan werd verhuurd of geleast aan een ander.
- Schade die werd veroorzaakt toen de caravan werd gebruikt voor een doel dat niets te maken heeft met kamperen.
- Schade die werd veroorzaakt toen de caravan werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

##### **b. Als de bestuurder niet mocht rijden**

Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok voor dit motorrijtuig geen geldig rijbewijs had. Of dat hij volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mocht rijden.

**c. Schade die werd veroorzaakt terwijl de caravan inbeslaggenomen was**

Als de schade werd veroorzaakt terwijl de caravan inbeslaggenomen was.

**d. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt**

- Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok, meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- Als de bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok, weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.
- Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok, medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

**e. Als de schade komt door merkelijke schuld**

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Ontstaat er daardoor schade? Dan betalen we niet. Bijvoorbeeld als u de caravan parkeert in de uiterwaarden en meteorologen waarschuwen voor overstroming. En u kon de caravan gemakkelijk op een veilige plek zetten, maar u heeft dat niet gedaan.

**f. Als de caravan niet goed is onderhouden of onderdelen versleten zijn**

- Kosten voor het vervangen of repareren van onderdelen, alleen omdat ze versleten zijn.
- Schade die werd veroorzaakt door langdurige invloed van het weer. Bijvoorbeeld verkleuring, verwering of uitdroging.
- Schade die werd veroorzaakt omdat u de caravan niet goed genoeg heeft onderhouden of niet met genoeg zorg heeft behandeld. Bijvoorbeeld als de naden van het dak van de caravan zijn uitgedroogd en u doet er niets aan.

**7. Wat moet u doen als u schade heeft?**

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen.

- U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden. Dit moet u uiterlijk binnen 3 dagen doen nadat de schade bij u bekend werd.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen.

**8. Wat mag u niet doen als u schade heeft?**

U mag niets doen wat voor ons nadelig is.

**9. Hoeveel betalen wij voor schade aan de caravan?**

Heeft u schade door een van de oorzaken hiervoor? Dan hangt het van een aantal dingen af hoeveel we betalen:

- Hoe lang heeft u de caravan in uw bezit?
- Wat kostte de caravan of wat is de waarde van de caravan?
- Heeft u de caravan zelf gebouwd?
- Wat kost de reparatie?

Hieronder leggen we uit hoeveel we in verschillende situaties betalen. We kiezen altijd de situatie die voor u het gunstigst is.

**A. U heeft de caravan korter in uw bezit dan de periode die op de polis staat**

Bij een caravan die u korter in uw bezit heeft dan de periode die op de polis staat, kijken we naar het bedrag waarvoor u de caravan kocht. U moet dit bedrag wel aan ons laten zien met een originele rekening of met een bankafschrift.

**1. De caravan kostte inclusief btw € 35.000,- of minder**

Er zijn twee mogelijkheden:

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de prijs waarvoor u de caravan kocht. Dan betalen we de reparatiekosten.
- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de prijs waarvoor u de caravan kocht of de caravan kan niet meer gemaakt worden. Dan krijgt u het bedrag waarvoor u de caravan hebt gekocht.

**2. De caravan kostte inclusief btw meer dan € 35.000,-**

Er zijn twee mogelijkheden:

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de caravan. Onze expert stelt vast wat de caravan waard was direct voordat de schade ontstond. Daar doen we 10% bij. We betalen maximaal de reparatiekosten tot 2/3 van dit laatste bedrag. Let op: we betalen maximaal de prijs waarvoor u de caravan kocht.

Een voorbeeld: u heeft de caravan gekocht voor € 40.000,-. Onze expert stelt vast dat de waarde van de caravan direct voor de schade € 33.000,- was. We doen daar 10% bij, dat is € 36.300,-. Daar nemen we 2/3 van: we betalen maximaal € 24.200,- aan reparatiekosten.

- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de caravan. Dan betalen wij het bedrag dat de caravan direct voor de schade waard was, plus 10% van dat bedrag.  
Let op: we betalen maximaal de prijs waarvoor u de caravan kocht.

**B. U heeft de caravan langer in uw bezit dan de periode die op de polis staat of u kunt het bedrag waarvoor u de caravan kocht niet aantonen of u heeft de caravan zelf gebouwd**

Heeft u de caravan langer in uw bezit dan de periode die op de polis staat, of kunt u niet laten zien hoeveel u ervoor hebt betaald met een originele rekening of met een bankafschrift of heeft u de caravan zelf gebouwd? Dan zijn er twee mogelijkheden.

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de caravan. Onze expert stelt vast wat de caravan waard was direct voordat de schade ontstond. We betalen maximaal de reparatiekosten tot 2/3 van dit bedrag.
- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de caravan. Dan betalen wij het bedrag dat de caravan direct voor de schade waard was.

**C. Laat u de caravan niet repareren?**

Laat u de caravan niet repareren? Dan betalen wij 50% van het bedrag van de schade. Hebt u later nog eens schade aan dezelfde onderdelen? Dan betalen we minder voor deze schade. We trekken het bedrag dat wij u eerder betaalden af van de nieuwe schade.

**D. Hoeveel betalen wij voor schade aan de accessoires?**

Voor de waarde van accessoires geldt dezelfde regeling als voor de caravan. Regelen we de schade op basis van het bedrag waarvoor u de caravan kocht? Dan geldt dat ook voor de accessoires. Regelen we de schade op basis van de waarde van de caravan direct voor de schade? Dan geldt dat ook voor de accessoires. Regelen we de schade op basis van de met 10% verhoogde waarde? Dan geldt dat ook voor de accessoires.

**E. Hoeveel betalen wij voor schade aan de inventaris?**

Heeft u schade aan de inventaris? Dan betalen wij u ook voor deze schade. Hoeveel wij betalen, staat hieronder.

- Zijn de zaken niet ouder dan 12 maanden? Dan betalen we het bedrag waarvoor u ze gekocht heeft.
- Zijn de zaken ouder dan 12 maanden? Dan berekenen we de waarde van de zaken direct voordat u de schade kreeg én direct na de schade. We betalen u het verschil tussen deze 2 bedragen.

We betalen ook voor schade aan audiovisuele apparaten, computers en fietsen. Die zaken horen bij de inventaris. We betalen tot € 500,- per apparaat of fiets.

**10. Wat moet u doen als de reparatiekosten te hoog zijn of als de caravan niet meer gemaakt kan worden?**

Zijn de reparatiekosten van de caravan te hoog of kan de caravan niet meer gemaakt worden? Dan moet u de caravan inleveren bij het bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan betalen wij u voor de schade.

De reparatiekosten zijn te hoog als de reparatiekosten meer zijn dan 2/3 van de waarde. Dat is de waarde die onze expert vaststelt. Bij caravans met een aanschafwaarde van € 35.000,- of minder, is deze waarde 10% meer dan het bedrag dat onze expert heeft vastgesteld.

Wat moet u dan inleveren?

- De kapotte caravan.
- De sleutels.
- De accessoires waarvoor wij betalen.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de caravan.

**11. Moet een ander volgens de wet de schade betalen?**

Hebben wij voor een schade betaald, maar moet een ander volgens de wet deze schade betalen? Dan zullen we het bedrag proberen terug te krijgen van de ander of van de verzekering van de ander. U moet hieraan meewerken.

## **Bijzondere voorwaarden Caravanverzekering**

### **- Diefstal en inbraak CRV-RV-50-111**

#### **1. Waarvoor bent u verzekerd?**

Met dit deel van de verzekering betalen wij als de caravan is gestolen. Ook betalen wij voor schade aan de caravan door diefstal of inbraak. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

#### **2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?**

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Bijzondere voorwaarden - Algemeen deel.
- De Algemene voorwaarden.

#### **3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?**

Dit deel van de verzekering geldt voor de verzekeringnemer.

#### **4. Welke caravan is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?**

##### ***Caravan***

U bent verzekerd voor schade aan de caravan die op de polis staat. Bij die caravan hoort ook alles wat erop en eraan zat toen hij nieuw van de dealer kwam. Dus ongeacht de uitvoering van de caravan. Ook als bepaalde onderdelen niet standaard bij de caravan horen.

##### ***Accessoires***

Ook bent u verzekerd voor schade aan de accessoires die bij de caravan horen. Met accessoires bedoelen we alles wat op en aan de caravan gemonteerd was toen u schade kreeg, maar wat er niet op of aan gemonteerd was toen de caravan nieuw van de dealer kwam. U of een van de vorige eigenaren heeft ze er bijgekocht. Bijvoorbeeld een fietsenrek dat niet aan de caravan gemonteerd was toen de caravan nieuw van de dealer kwam. We betalen de schade aan de accessoires bovenop het bedrag dat op de polis staat.

##### ***Inventaris***

Daarnaast bent u verzekerd voor schade aan de inventaris. Met inventaris bedoelen we alle zaken in of rond de caravan die u nodig hebt om te kamperen. We betalen maximaal het bedrag dat op de polis staat.

#### **5. Voor welke schade betalen wij?**

We betalen als de caravan is gestolen of als iemand heeft geprobeerd de caravan te stelen. We betalen alleen als de caravan op slot stond met een disselslot, wielslot of wielklem. Dit slot moet zijn goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. In dat geval betalen we de caravan, de accessoires en de inventaris. Daarnaast betalen we alleen in de volgende gevallen voor de schade aan de caravan, de accessoires en de inventaris.

- Schade door inbraak in de caravan of joyriding met het motorrijtuig dat de caravan trekt. Joyriding betekent dat iemand zonder uw toestemming rijdt in dit motorrijtuig.
- Schade door een poging tot inbraak of joyriding.
- Schade terwijl de caravan gestolen was.
- Schade nadat iemand de caravan heeft verduisterd. Verduistering betekent dat iemand de caravan met uw toestemming leende en hem niet terugbracht terwijl dat wel moest.
- Als de sleutels zijn gestolen, betalen we de kosten voor nieuwe sloten en sleutels.

Moeten wij voor een van deze schades betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we in de gevallen die hieronder staan. Wij betalen deze kosten boven op het bedrag dat op de polis staat.

- De kosten van een noodreparatie.
- De kosten die echt nodig zijn voor het stallen en bergen van de caravan.
- De kosten die echt nodig zijn voor het vervangen van het kentekenbewijs en de kentekenplaten.

#### **6. Voor welke schade betalen wij niet?**

In de algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Wij betalen ook niet voor de schade in de gevallen hieronder.

##### **a. Als de schade komt door vandalisme, baldadigheid of vernieling**

We betalen schade aan de caravan door inbraak of joyriding. Of als iemand probeert in te breken in de caravan of probeert te joyriden met het motorrijtuig dat de caravan trekt. Maar we betalen niet als er op dat moment ook extra schade is door vandalisme, baldadigheid of vernieling.

##### **b. Als de caravan anders is gebruikt**

- Schade die werd veroorzaakt toen de caravan werd verhuurd of geleast aan een ander.
- Schade die werd veroorzaakt toen de caravan werd gebruikt voor een doel dat niets te maken heeft met kamperen.

- Schade die werd veroorzaakt toen de caravan werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

**c. Schade die veroorzaakt werd terwijl de caravan inbeslaggenomen was**

Als de schade veroorzaakt werd terwijl de caravan inbeslaggenomen was.

**d. Als u merkelijke schuld heeft**

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Ontstaat er daardoor schade? Dan betalen we niet. Bijvoorbeeld als u een dagje op stap gaat en u laat alle ramen en deuren wagenwijd open.

**e. Als de caravan gestolen werd doordat u niet normaal zorgvuldig was**

Als u of een andere bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok niet normaal zorgvuldig was en daardoor werd de caravan gestolen. Dat is in ieder geval zo als u de caravan ergens laat staan zonder die goed af te sluiten en zonder dat er iemand op de caravan let. Of als u de sleutels in of bij de caravan heeft gelaten zonder dat er iemand op de caravan let.

**7. Wat moet u doen als u schade heeft of als de caravan weg is?**

Is de caravan gestolen of weet u niet waar de caravan is? Dan moet u het volgende doen:

- U moet meteen aangifte doen bij de politie.
- U moet ons meteen melden dat de caravan weg is.

Wij melden de gegevens van de caravan dan meteen aan bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). De kans dat de caravan wordt teruggevonden, wordt daardoor groter.

Is er iets anders gebeurd waardoor u schade heeft? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen.

- U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden. Dit moet u uiterlijk binnen 3 dagen doen nadat de schade bij u bekend werd.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om de schade te regelen.

**8. Wat mag u niet doen als u schade heeft of als de caravan weg is?**

U mag niets doen wat voor ons nadelig is.

**9. Wanneer betalen wij voor de schade als de caravan weg is?**

Als de caravan gestolen of verduisterd is, betalen wij voor de schade. Maar we betalen pas als de caravan meer dan 20 dagen weg is. Deze periode begint vanaf het moment dat u ons meldt dat de caravan weg is. Daarom is het voor u belangrijk dat u het ons direct meldt als de caravan weg is. En wij betalen alleen als u ons het eigendom geeft van de caravan. Daarvoor tekent u een akte van eigendomsoverdracht. Als wij of iemand anders de caravan dan vinden, is hij van ons.

Is de caravan binnen die 20 dagen terecht? Dan betalen wij niet en moet u de caravan terugnemen. Als hij dan beschadigd is, betalen wij wel voor de schade. Hieronder leest u wat wij dan betalen.

**10. Hoeveel betalen wij voor schade aan de caravan?**

Heeft u schade door een van de oorzaken hiervoor? Dan hangt het van een aantal dingen af hoeveel we betalen:

- Hoe lang heeft u de caravan in uw bezit?
- Wat kostte de caravan of wat is de waarde van de caravan?
- Heeft u de caravan zelf gebouwd?
- Wat kost de reparatie?

Hieronder leggen we uit hoeveel we in verschillende situaties betalen. We kiezen altijd de situatie die voor u het gunstigst is.

**A. U heeft de caravan korter in uw bezit dan de periode die op de polis staat**

Bij een caravan die u korter in uw bezit heeft dan de periode die op de polis staat, kijken we naar het bedrag waarvoor u de caravan kocht. U moet dit bedrag wel aan ons laten zien met een originele rekening of met een bankafschrift.

**1. De caravan kostte inclusief btw € 35.000,- of minder**

Er zijn twee mogelijkheden:

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de prijs waarvoor u de caravan kocht. Dan betalen we de reparatiekosten.
- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de prijs waarvoor u de caravan kocht of de caravan kan niet meer gemaakt worden. Dan krijgt u het bedrag waarvoor u de caravan hebt gekocht.

**2. De caravan kostte inclusief btw meer dan € 35.000,-**

Er zijn twee mogelijkheden:



- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de caravan. Onze expert stelt vast wat de caravan waard was direct voordat de schade ontstond. Daar doen we 10% bij. We betalen maximaal de reparatiekosten tot 2/3 van dit laatste bedrag. Let op: we betalen maximaal de prijs waarvoor u de caravan kocht.

Een voorbeeld: u heeft de caravan gekocht voor € 40.000,-. Onze expert stelt vast dat de waarde van de caravan direct voor de schade € 33.000,- was. We doen daar 10% bij, dat is € 36.300,-. Daar nemen we 2/3 van: we betalen maximaal € 24.200,- aan reparatiekosten.

- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de caravan. Dan betalen wij het bedrag dat de caravan direct voor de schade waard was, plus 10% van dat bedrag. Let op: we betalen maximaal de prijs waarvoor u de caravan kocht.

**B. U heeft de caravan langer in uw bezit dan de periode die op de polis staat of u kunt het bedrag waarvoor u de caravan kocht niet aantonen of u heeft de caravan zelf gebouwd**

Heeft u de caravan langer in uw bezit dan de periode die op de polis staat, of kunt u niet laten zien hoeveel u ervoor hebt betaald met een originele rekening of met een bankafschrift of heeft u de caravan zelf gebouwd? Dan zijn er twee mogelijkheden.

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de caravan. Onze expert stelt vast wat de caravan waard was direct voordat de schade ontstond. We betalen maximaal de reparatiekosten tot 2/3 van dit bedrag.
- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de caravan. Dan betalen wij het bedrag dat de caravan direct voor de schade waard was.

**C. Laat u de caravan niet repareren?**

Laat u de caravan niet repareren? Dan betalen wij 50% van het bedrag van de schade. Hebt u later nog eens schade aan dezelfde onderdelen? Dan betalen we minder voor deze schade. We trekken het bedrag dat wij u eerder betaalden af van de nieuwe schade.

**D. Hoeveel betalen wij voor schade aan de accessoires?**

Voor de waarde van accessoires geldt dezelfde regeling als voor de caravan. Regelen we de schade op basis van het bedrag waarvoor u de caravan kocht? Dan geldt dat ook voor de accessoires. Regelen we de schade op basis van de waarde van de caravan direct voor de schade? Dan geldt dat ook voor de accessoires. Regelen we de schade op basis van de met 10% verhoogde waarde? Dan geldt dat ook voor de accessoires.

**E. Hoeveel betalen wij voor schade aan de inventaris?**

Heeft u schade aan de inventaris? Dan betalen wij u ook voor deze schade. Hoeveel wij betalen, staat hieronder.

- Zijn de zaken niet ouder dan 12 maanden? Dan betalen we het bedrag waarvoor u ze gekocht heeft.
- Zijn de zaken ouder dan 12 maanden? Dan berekenen we de waarde van de zaken direct voordat u de schade kreeg én direct na de schade. We betalen u het verschil tussen deze 2 bedragen.

We betalen ook voor schade aan audiovisuele apparaten, computers en fietsen. Die zaken horen bij de inventaris. We betalen tot € 500,- per apparaat of fiets.

**11. Wat moet u doen als de reparatiekosten te hoog zijn of als de caravan niet meer gemaakt kan worden?**

Zijn de reparatiekosten van de caravan te hoog, of kan de caravan niet meer gemaakt kan worden? Dan moet u de caravan inleveren bij het bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan betalen wij u voor de schade.

De reparatiekosten zijn te hoog als de reparatiekosten meer zijn dan 2/3 van de waarde. Dat is de waarde die onze expert vaststelt. Bij caravans met een aanschafwaarde van € 35.000,- of minder, is deze waarde 10% meer dan het bedrag dat onze expert heeft vastgesteld.

Wat moet u dan inleveren?

- De kapotte caravan.
- De sleutels.
- De accessoires waarvoor wij betalen.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de caravan.

**12. Wat moet u inleveren als de caravan weg is?**

Is de caravan gestolen, of heeft iemand de caravan verduisterd? Dan geeft u ons het eigendom van de caravan. Daarvoor tekent u een akte van eigendomsoverdracht. Alleen dan betalen wij u voor de schade.

Wat levert u nog meer in?

- De sleutels.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de caravan.

**13. Moet een ander volgens de wet de schade betalen?**

Hebben wij voor een schade betaald, maar moet een ander volgens de wet deze schade betalen? Dan zullen we het bedrag proberen terug te krijgen van de ander of van de verzekering van de ander. U moet hieraan meewerken.

## **Bijzondere voorwaarden Caravanverzekering**

### **- Aanrijding en vandalisme CRV-RV-51-111**

#### **1. Waarvoor bent u verzekerd?**

Met dit deel van de verzekering bent u verzekerd voor schade aan de caravan door een aanrijding of door vandalisme. In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

#### **2. Welk voorwaarden gelden voor deze verzekering?**

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Bijzondere voorwaarden - Algemeen deel.
- De Algemene voorwaarden.

#### **3. Voor wie geldt dit deel van de verzekering?**

Dit deel van de verzekering geldt voor de verzekeringnemer.

#### **4. Welke caravan is verzekerd? En wat is nog meer verzekerd?**

##### **Caravan**

U bent verzekerd voor schade aan de caravan die op de polis staat. Bij die caravan hoort ook alles wat erop en eraan zat toen hij nieuw van de dealer kwam. Dus ongeacht de uitvoering van de caravan. Ook als bepaalde onderdelen niet standaard bij de caravan horen.

##### **Accessoires**

Ook bent u verzekerd voor schade aan de accessoires die bij de caravan horen. Met accessoires bedoelen we alles wat op en aan de caravan gemonteerd was toen u schade kreeg, maar wat er niet op of aan gemonteerd was toen de caravan nieuw van de dealer kwam. U of een van de vorige eigenaren heeft ze er bijgekocht. Bijvoorbeeld een fietsenrek dat niet aan de caravan gemonteerd was toen de caravan nieuw van de dealer kwam. We betalen de schade aan de accessoires bovenop het bedrag dat op de polis staat.

##### **Inventaris**

Daarnaast bent u verzekerd voor schade aan de inventaris. Met inventaris bedoelen we alle zaken in of rond de caravan die u nodig hebt om te kamperen. We betalen maximaal het bedrag dat op de polis staat.

#### **5. Voor welke schade betalen wij?**

We betalen in de volgende gevallen voor de schade aan de caravan, de accessoires en de inventaris.

- Schade als de caravan betrokken is bij een aanrijding of botsing.
- Schade als de caravan omvalt, of als u ermee in het water terecht komt of van de weg raakt.

We betalen ook als deze twee schades komen door een 'eigen gebrek'. Een eigen gebrek is een oorzaak die in de caravan zelf zit. De reparatiekosten van dat eigen gebrek zelf betalen we niet.

- Schade door vandalisme.
- Schade door relletjes.
- Schade als die komt door een plotselinge oorzaak van buiten de caravan en die oorzaak is niet de caravan zelf. Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

Moeten wij voor een van deze schades betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we in de gevallen die hieronder staan. Wij betalen deze kosten bovenop het bedrag dat op de polis staat.

- De kosten van een noodreparatie.
- Kosten die echt nodig zijn voor het stallen en bergen van de caravan.
- Kosten die echt nodig zijn voor het vervangen van het kentekenbewijs en de kentekenplaten.

Let op: we betalen niet voor de schade hiervoor als deze schade alleen komt door de dingen die hieronder staan.

- Schade door brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Schade doordat de caravan omwaait door storm. Met storm bedoelen we minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).
- Schade doordat er iets op de caravan of tegen de caravan valt door storm, bijvoorbeeld een boom.
- Schade door hagel, een aardbeving, een uitbarsting van een vulkaan of geiser, lawines, stenen die van een berg afvallen, een aardverschuiving, een overstroming of een vloedgolf.
- Schade doordat u botst met loslopende dieren of vogels. Maar alleen als de schade aan de caravan rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- Schade doordat er een luchtvaartuig uit de lucht op de caravan valt. En als delen daarvan op de caravan vallen, of als er iets uit het luchtvaartuig op de caravan valt.
- Schade doordat er in de caravan is ingebroken of iemand ermee gaat joyriden. Of iemand probeert een van deze dingen te doen. Joyriden betekent dat iemand zonder toestemming met het motorrijtuig waar de caravan aan vast zit gaat rijden.
- De caravan is gestolen. Of de caravan is verduisterd. Dat betekent dat iemand de caravan met toestemming bij

zich heeft en hem niet teruggeeft terwijl hij dat wel moet. Of de caravan is in die tijd beschadigd.

## **6. Voor welke schade betalen wij niet?**

In de algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. Wij betalen ook niet voor de schade in de gevallen hieronder.

### **a. Als de caravan anders is gebruikt**

- Schade die werd veroorzaakt toen de caravan werd verhuurd of geleast aan een ander.
- Schade die werd veroorzaakt toen de caravan werd gebruikt voor een doel dat niets te maken heeft met kamperen.
- Schade die werd veroorzaakt toen de caravan werd gebruikt voor een doel dat niet mag volgens de wet.

### **b. Als de bestuurder niet mocht rijden**

Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok voor dit motorrijtuig geen geldig rijbewijs had. Of dat hij volgens de wet of een uitspraak van een rechter niet mocht rijden.

### **c. Schade die werd veroorzaakt terwijl de caravan inbeslaggenomen was**

Als de schade werd veroorzaakt terwijl de caravan inbeslaggenomen was.

### **d. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt**

- Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok, meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- Als de bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok, weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.
- Schade die werd veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok, medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid. Of terwijl de bestuurder drugs of iets anders heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

### **e. Als de schade komt door merkelijke schuld**

U heeft 'merkelijke schuld' als u iets doet of juist niet doet en u heeft daaraan ernstige schuld. Ontstaat er daardoor schade? Dan betalen we niet. Bijvoorbeeld als u met het motorrijtuig dat de caravan trekt 120 kilometer per uur rijdt op een spiegelgladde snelweg. Of bijvoorbeeld als u rijdt in mist met minder dan 50 meter zicht en u doet de lichten niet aan van de caravan en het motorrijtuig dat de caravan trekt.

### **f. Als de caravan niet goed is onderhouden of onderdelen versleten zijn**

- Kosten voor het vervangen of repareren van onderdelen, alleen omdat ze versleten zijn.
- Schade die werd veroorzaakt door langdurige invloed van het weer. Bijvoorbeeld verkleuring, verwerking of uitdroging.
- Schade die werd veroorzaakt omdat u de caravan niet goed genoeg heeft onderhouden of niet met genoeg zorg heeft behandeld. Bijvoorbeeld als de banden van de caravan uitgedroogd zijn en u de banden niet heeft vervangen.

## **7. Wat moet u doen als u schade heeft?**

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen.

- U moet de schade zo snel mogelijk aan ons melden. Dit moet u uiterlijk binnen 3 dagen doen nadat de schade bij u bekend werd.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen.
- Heeft u schade aan de caravan door vandalisme? Dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.

## **8. Wat mag u niet doen als u schade heeft?**

U mag niets doen wat voor ons nadelig is.

## **9. Hoeveel betalen wij voor schade aan de caravan?**

Heeft u schade door een van de oorzaken hiervoor? Dan hangt het van een aantal dingen af hoeveel we betalen:

- Hoe lang heeft u de caravan in uw bezit?
- Wat kostte de caravan of wat is de waarde van de caravan?
- Heeft u de caravan zelf gebouwd?
- Wat kost de reparatie?

Hieronder leggen we uit hoeveel we in verschillende situaties betalen. We kiezen altijd de situatie die voor u het gunstigst is.

### **A. U heeft de caravan korter in uw bezit dan de periode die op de polis staat**

Bij een caravan die u korter in uw bezit heeft dan de periode die op de polis staat, kijken we naar het bedrag

waarvoor u de caravan kocht. U moet dit bedrag wel aan ons laten zien met een originele rekening of met een bankafschrift.

### **1. De caravan kostte inclusief btw € 35.000,- of minder**

Er zijn twee mogelijkheden:

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de prijs waarvoor u de caravan kocht. Dan betalen we de reparatiekosten.
- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de prijs waarvoor u de caravan kocht of de caravan kan niet meer gemaakt worden. Dan krijgt u het bedrag waarvoor u de caravan hebt gekocht.

### **2. De caravan kostte inclusief btw meer dan € 35.000,-**

Er zijn twee mogelijkheden:

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de caravan. Onze expert stelt vast wat de caravan waard was direct voordat de schade ontstond. Daar doen we 10% bij. We betalen maximaal de reparatiekosten tot 2/3 van dit laatste bedrag. Let op: we betalen maximaal de prijs waarvoor u de caravan kocht.

Een voorbeeld: u heeft de caravan gekocht voor € 40.000,-. Onze expert stelt vast dat de waarde van de caravan direct voor de schade € 33.000,- was. We doen daar 10% bij, dat is € 36.300,-. Daar nemen we 2/3 van: we betalen maximaal € 24.200,- aan reparatiekosten.

- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de caravan. Dan betalen wij het bedrag dat de caravan direct voor de schade waard was, plus 10% van dat bedrag. Let op: we betalen maximaal de prijs waarvoor u de caravan kocht.

### **B. U heeft de caravan langer in uw bezit dan de periode die op de polis staat of u kunt het bedrag waarvoor u de caravan kocht niet aantonen of u heeft de caravan zelf gebouwd**

Heeft u de caravan langer in uw bezit dan de periode die op de polis staat, of kunt u niet laten zien hoeveel u ervoor hebt betaald met een originele rekening of met een bankafschrift of heeft u de caravan zelf gebouwd? Dan zijn er twee mogelijkheden.

- De reparatiekosten zijn niet meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de caravan. Onze expert stelt vast wat de caravan waard was direct voordat de schade ontstond. We betalen maximaal de reparatiekosten tot 2/3 van dit bedrag.
- De reparatiekosten zijn wel meer dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de caravan. Dan betalen wij het bedrag dat de caravan direct voor de schade waard was.

### **C. Laat u de caravan niet repareren?**

Laat u de caravan niet repareren? Dan betalen wij 50% van het bedrag van de schade. Hebt u later nog eens schade aan dezelfde onderdelen? Dan betalen we minder voor deze schade. We trekken het bedrag dat wij u eerder betaalden af van de nieuwe schade.

### **D. Hoeveel betalen wij voor schade aan de accessoires?**

Voor de waarde van accessoires geldt dezelfde regeling als voor de caravan. Regelen we de schade op basis van het bedrag waarvoor u de caravan kocht? Dan geldt dat ook voor de accessoires. Regelen we de schade op basis van de waarde van de caravan direct voor de schade? Dan geldt dat ook voor de accessoires. Regelen we de schade op basis van de met 10% verhoogde waarde? Dan geldt dat ook voor de accessoires.

### **E. Hoeveel betalen wij voor schade aan de inventaris?**

Heeft u schade aan de inventaris? Dan betalen wij u ook voor deze schade. Hoeveel wij betalen, staat hieronder.

- Zijn de zaken niet ouder dan 12 maanden? Dan betalen we het bedrag waarvoor u ze gekocht heeft.
- Zijn de zaken ouder dan 12 maanden? Dan berekenen we de waarde van de zaken direct voordat u de schade kreeg én direct na de schade. We betalen u het verschil tussen deze 2 bedragen.

We betalen ook voor schade aan audiovisuele apparaten, computers en fietsen. Die zaken horen bij de inventaris. We betalen tot € 500,- per apparaat of fiets.

### **10. Wat moet u doen als de reparatiekosten te hoog zijn of als de caravan niet meer gemaakt kan worden?**

Zijn de reparatiekosten van de caravan te hoog, of kan de caravan niet meer gemaakt worden? Dan moet u de caravan inleveren bij het bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan betalen wij u voor de schade.

De reparatiekosten zijn te hoog als de reparatiekosten meer zijn dan 2/3 van de waarde. Dat is de waarde die onze expert vaststelt. Bij caravans met een aanschafwaarde van € 35.000,- of minder, is deze waarde 10% meer dan het bedrag dat onze expert heeft vastgesteld.

Wat moet u dan inleveren?

- De kapotte caravan.

- De sleutels.
- De accessoires waarvoor wij betalen.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de caravan.

**11. Moet een ander volgens de wet de schade betalen?**

Hebben wij voor een schade betaald, maar moet een ander volgens de wet deze schade betalen? Dan zullen we het bedrag proberen terug te krijgen van de ander of van de verzekering van de ander. U moet hieraan meewerken.

## **Extra afspraken: Clausuleblad Vrije keuze schadeherstelbedrijf. CRV-CL-11-111**

Hieronder leest u welke extra afspraken u heeft gemaakt bij schade aan de caravan.

### **Wie repareert de schade?**

U mag zelf bepalen bij welke garage u de caravan laat repareren. Maar let op: voordat u de caravan laat repareren, moet u de schade laten bekijken door een van onze experts, als wij dat willen. Meestal gebeurt dit in de garage zelf. Wij kunnen ook beslissen dat er geen expert naar hoeft te kijken. Als wij u dat laten weten, kunt u de caravan laten repareren zonder dat onze expert ernaar heeft gekeken.

### **Wie beslist hoe groot de schade is?**

Onze expert beslist hoeveel het kost om de schade te laten repareren. U mag hiermee akkoord gaan. U mag ook een eigen expert naar de schade laten kijken. Deze expert betaalt u zelf. Zijn uw expert en onze expert het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde expert. Deze expert bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze expert en niet hoger dan het bedrag van uw expert. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde expert noemt.

U en wij betalen ieder de helft van de kosten van de derde expert. De kosten van uw expert betaalt u zelf. Wij betalen ook de kosten van onze expert zelf. Maar noemt de derde expert hetzelfde schadebedrag als uw expert? Dan betalen wij de kosten van uw expert en de derde expert.

## **Extra afspraken: Clausuleblad Verplichte reparatie geselecteerd schadeherstelbedrijf. CRV-CL-10-111**

Hieronder leest u welke extra afspraken u heeft gemaakt bij schade aan de caravan.

### **Wie repareert de schade? Verplichte reparatie bij een garage die wij aanwijzen.**

Heeft u schade aan de caravan? Dan moet u ons direct bellen. Wij beslissen dan naar welke garage u moet gaan om de schade aan de caravan te laten repareren. Dit doen we in overleg met u. Als u niet naar de garage gaat die wij aanwijzen, dan heeft u een extra eigen risico van € 600,-.

### **Wie beslist hoe groot de schade is?**

Onze expert beslist hoeveel het kost om de schade te laten repareren. U mag hiermee akkoord gaan. U mag ook een eigen expert naar de schade laten kijken. Deze expert betaalt u zelf. Zijn uw expert en onze expert het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde expert. Deze expert bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze expert en niet hoger dan het bedrag van uw expert. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde expert noemt.

U en wij betalen ieder de helft van de kosten van de derde expert. De kosten van uw expert betaalt u zelf. Wij betalen ook de kosten van onze expert zelf. Maar noemt de derde expert hetzelfde schadebedrag als uw expert? Dan betalen wij de kosten van uw expert en de derde expert.



[www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl)

Laan van Malkenschoten 20  
Postbus 9150  
7300 HZ Apeldoorn