

voor

Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering LEX-PV-01-131

waar

de

Inhoud

Wat moet u doen als u juridische hulp wilt?	4
Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Algemeen deel	LEX-PV-01-131
1. Waarvoor bent u verzekerd?	5
2. Wij werken samen met de Stichting Achmea Rechtsbijstand	5
3. Voor wie geldt deze verzekering?	5
4. Soms geldt een franchise (minimumschadebedrag)	6
5. Soms geldt een wachttijd	6
6. Welke kosten vergoedt Achmea Rechtsbijstand?	6
7. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	7
8. Kosten die de tegenpartij moet vergoeden	8
9. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?	8
10. In welke landen bent u verzekerd?	8
11. Wat doet Achmea Rechtsbijstand als u een conflict meldt?	8
12. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u krijgt? (Geschillenregeling)	9
13. Heeft u klachten?	10
Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Basis	LEX-RV-01-131
1. Waarvoor bent u verzekerd?	11
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	11
3. Soms geldt een wachttijd	11
4. Voor wie geldt deze verzekering?	11
5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	11
6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	12
7. In welke landen bent u verzekerd?	12
Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Verkeer en medisch	LEX-RV-50-131
Verkeer	
1. Waarvoor bent u verzekerd?	13
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	13
3. Er geldt geen wachttijd	13
4. Voor wie geldt deze verzekering?	13
5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	13
6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	14
7. In welke landen bent u verzekerd?	14
Medisch	
1. Waarvoor bent u verzekerd?	14
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	14
3. Er geldt geen wachttijd	14
4. Voor wie geldt deze verzekering?	14
5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	14
6. In welke landen bent u verzekerd?	15
Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Consument en wonen	LEX-RV-51-111
Consument	
1. Waarvoor bent u verzekerd?	16
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	16
3. Soms geldt een wachttijd	16
4. Voor wie geldt deze verzekering?	16
5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	16
6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	17
7. In welke landen bent u verzekerd?	17
Wonen	
1. Waarvoor bent u verzekerd?	17

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	17
3. Soms geldt een wachttijd	17
4. Voor wie geldt deze verzekering?	18
5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	18
6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	18
7. In welke landen bent u verzekerd?	18

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Werk en inkomen

LEX-RV-52-111

Werk

1. Waarvoor bent u verzekerd?	19
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	19
3. Soms geldt een wachttijd	19
4. Voor wie geldt deze verzekering?	19
5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	19
6. In welke landen bent u verzekerd?	20

Inkomen

1. Waarvoor bent u verzekerd?	20
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	20
3. Soms geldt een wachttijd	20
4. Voor wie geldt deze verzekering?	20
5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea rechtsbijstand?	20
6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	20
7. In welke landen bent u verzekerd?	21

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Fiscaal en vermogen

LEX-RV-53-111

Fiscaal

1. Waarvoor bent u verzekerd?	22
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	22
3. Soms geldt een wachttijd	22
4. Voor wie geldt deze verzekering?	22
5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	22
6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	22
7. In welke landen bent u verzekerd?	22

Vermogen

1. Waarvoor bent u verzekerd?	22
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	23
3. Soms geldt een wachttijd	23
4. Voor wie geldt deze verzekering?	23
5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	23
6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	23
7. In welke landen bent u verzekerd?	23

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Echtscheiding

LEX-RV-10-111

1. Waarvoor bent u verzekerd?	25
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	25
3. Soms geldt een wachttijd	25
4. Voor wie geldt deze verzekering?	25
5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	25
6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?	25
7. Hoeveel vergoedt Achmea Rechtsbijstand maximaal voor mediation?	26
8. In welke landen bent u verzekerd?	26

Wat moet u doen als u juridische hulp wilt?

Juridische hulp na verkeersschade

Wilt u juridische hulp na verkeersschade? Dan moet u dit doen:

- Meld de schade zo snel mogelijk bij onze Schademeldingservice: telefoon **(055) 579 8250**.
- Vul het Europees Schadeformulier in en stuur het naar ons op. Het adres vindt u onderaan deze pagina.

Zorg ervoor dat op het formulier uw handtekening staat, en ook de handtekening van de andere persoon of personen die bij de schade betrokken waren. Heeft u geen formulier meer? Bel ons dan op (055) 579 8250. Dan sturen wij u een nieuw formulier.

Is uw motorrijtuig beschadigd? En weet u niet wie dit gedaan heeft? Dan moet u ook dit doen:

- Schrijf de namen en adressen op van mensen die gezien hebben wat er gebeurd is.
- En doe daarna meteen aangifte bij de politie.

Als dat nodig is, bellen wij u om een afspraak te maken om de schade te komen bekijken. Meestal kan dat binnen 24 uur nadat u de schade bij ons gemeld heeft.

Juridische hulp bij andere zaken

Wilt u juridische hulp, of wilt u een conflict melden? En gaat dit conflict niet over verkeersschade? Dan moet u doen wat hieronder staat.

- Bel zo snel mogelijk het telefoonnummer **(055) 579 8179**.
- Vertel precies wat er gebeurd is, van het begin tot het eind.

Leg van tevoren alles klaar wat u nodig kunt hebben om uw verhaal te vertellen. Bijvoorbeeld:

- Uw klantnummer
- De polis
- Offertes
- Rekeningen
- Brieven
- Foto's

U kunt ook een brief sturen. Schrijf dan in de brief zo precies mogelijk wat er gebeurd is, van het begin tot het eind. Schrijf erbij wat u zelf allemaal gedaan heeft en wat daarvan de gevolgen waren. Stuur van alle belangrijke documenten een kopie mee. Bijvoorbeeld van rekeningen, offertes, foto's of brieven.

Stuur uw brief met de kopieën naar het adres hieronder:

Stichting Achmea Rechtsbijstand
Nieuwe zaak
Postbus 10100
5000 JC Tilburg

U kunt uw conflict ook melden op www.achmearechtsbijstand.nl.

Let op: bewaar alle zaken die met het conflict te maken hebben goed. Bijvoorbeeld spullen die beschadigd zijn of foto's.

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

- Algemeen deel LEX-PV-01-131

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp, bijvoorbeeld bij een conflict. In sommige situaties krijgt u alleen een juridisch advies, en geen andere juridische hulp. In de Bijzondere voorwaarden leest u wanneer dit zo is.

Op de polis staat welke risico's verzekerd zijn. In deze voorwaarden en in de Bijzondere voorwaarden staat wanneer u met deze verzekering juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

U krijgt de juridische hulp van de medewerkers van de Stichting Achmea Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt de Stichting Achmea Rechtsbijstand een advocaat of andere expert in om u te helpen. Verderop leest u welke situaties dit zijn.

Hebben wij een wachttijd afgesproken? Dan krijgt u de juridische hulp alleen voor gebeurtenissen die na die wachttijd hebben plaatsgevonden.

U krijgt alleen juridische hulp als er iets gebeurd is wat niet te voorzien was en u deze hulp daardoor nodig heeft. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvond. U krijgt geen juridische hulp als u iets gedaan heeft en wist of kon verwachten dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben. U krijgt ook geen juridische hulp als u iets niet gedaan heeft en wist of kon weten dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.

U krijgt alleen juridische hulp als er een goede kans op succes voor u is.

2. Wij werken samen met de Stichting Achmea Rechtsbijstand

De Stichting Achmea Rechtsbijstand verzorgt de juridische hulp voor ons. In de rest van deze voorwaarden schrijven we Achmea Rechtsbijstand waar we de Stichting Achmea Rechtsbijstand bedoelen. Achmea Rechtsbijstand heeft zelf juristen in dienst die u rechtstreeks helpen.

Achmea Rechtsbijstand is onafhankelijke Stichting. Daarmee garanderen wij u onafhankelijke juridische hulp.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt alleen voor particulieren. Heeft u een bedrijf, zoals een eenmanszaak of een bv? Of werkt u als zelfstandige, met een eigen kantoor of praktijk? En heeft het conflict daarmee te maken? Dan geldt deze verzekering niet. De verzekering geldt ook niet als u iets onderneemt waarmee u zoveel lijkt op een bedrijf, kantoor of praktijk dat wij u niet meer als particulier zien.

De verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Daarnaast kan de verzekering voor andere personen gelden. Dat hangt af van het huishouden waarvoor deze verzekering geldt.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden 'de verzekeringnemer'.

Op de polis staat voor welk huishouden deze verzekering geldt: voor een eenpersoonshuishouden, voor een tweepersoonshuishouden of voor een meerpersoonshuishouden.

a) De verzekering geldt voor een eenpersoonshuishouden

Staat op de polis dat deze verzekering geldt voor een eenpersoonshuishouden? Dan geldt de verzekering voor de verzekeringnemer, en daarbij voor de personen hieronder.

- De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekeringnemer. Maar alleen als die persoon dat motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekeringnemer mocht gebruiken.
- De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekeringnemer.
- De nabestaanden van de verzekeringnemer. Zij kunnen juridische hulp krijgen als de verzekeringnemer bij een ongeluk overlijdt. En als het ongeluk de schuld was van een ander, voor wie deze verzekering niet geldt. Maar alleen in situaties waarin wij volgens deze voorwaarden juridische hulp moeten geven.

Staat in de Bijzondere voorwaarden iets anders? Dan geldt die verzekering alleen voor de personen die daar genoemd worden.

b) De verzekering geldt voor een tweepersoonshuishouden

Staat op de polis dat deze verzekering geldt voor een tweepersoonshuishouden? Dan geldt de verzekering voor de verzekeringnemer, en daarbij voor 1 van de personen hieronder.

- De persoon met wie de verzekeringnemer samenwoont. Maar alleen als dit iemand is met wie hij samen

voor het huishouden of voor elkaar zorgt. Bijvoorbeeld zijn kind of partner. Ook als zijn kind ergens anders woont vanwege zijn voltijdstudie. En ook als zijn kind of partner in een verpleegtehuis of verzorgingstehuis zit.

- De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekeringnemer. Maar alleen als die persoon dat motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekeringnemer mocht gebruiken.
- De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekeringnemer.
- De nabestaanden van de verzekeringnemer. Zij kunnen juridische hulp krijgen als de verzekeringnemer bij een ongeluk overlijdt. En als het ongeluk de schuld was van een ander, voor wie deze verzekering niet geldt. Maar alleen in situaties waarin wij volgens deze voorwaarden juridische hulp moeten geven.

Staat in de Bijzondere voorwaarden iets anders? Dan geldt die verzekering alleen voor de personen die daar genoemd worden.

c) De verzekering geldt voor een meerpersoonshuishouden

Staat op de polis dat deze verzekering geldt voor een meerpersoonshuishouden? Dan geldt de verzekering voor de verzekeringnemer, en daarbij voor de personen hieronder.

- De gezinsleden van de verzekeringnemer, maar alleen als zij bij hem op hetzelfde adres wonen.
- De kinderen die bij de verzekeringnemer verblijven, maar alleen als zij jonger zijn dan 18 jaar.
- De kinderen van de verzekeringnemer die vanwege een voltijdstudie ergens anders wonen.
- De kinderen of partner van de verzekeringnemer die in een verpleegtehuis of verzorgingstehuis zitten.
- Een au pair die bij de verzekeringnemer woont. Als er meer au pairs bij hem wonen, geldt de verzekering voor hen allemaal.
- De bestuurder van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekeringnemer. Maar alleen als die persoon dat motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van hem mocht gebruiken.
- De passagiers van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig van de verzekeringnemer.
- De nabestaanden van de verzekeringnemer. Zij kunnen juridische hulp krijgen als hij bij een ongeluk overlijdt. En als het ongeluk de schuld was van een ander, voor wie deze verzekering niet geldt. Maar alleen in situaties waarin wij volgens deze voorwaarden juridische hulp moeten geven.

Staat in de Bijzondere voorwaarden iets anders? Dan geldt die verzekering alleen voor de personen die daar genoemd worden.

Verandert de gezinssituatie?

Verandert het aantal personen met wie de verzekeringnemer samenwoont? Dan moet hij dat zo snel mogelijk aan ons laten weten. Dit kan namelijk gevolgen hebben voor de verzekering.

4. Soms geldt een franchise (minimumschadebedrag)

Wij kunnen afspreken dat u pas juridische hulp krijgt als uw schade of het bedrag waarover het conflict gaat hoger is dan een bepaald bedrag. Dit minimumschadebedrag noemen we de franchise. Als we een minimumschadebedrag hebben afgesproken, staat dit op de polis. Staat er een minimumschadebedrag op de polis? Dan krijgt u geen rechtsbijstand als uw schadebedrag hieronder ligt en uw belang te klein is.

Let op: bij uw schadebedrag tellen de rente en andere kosten, zoals incassokosten, niet mee.

5. Soms geldt een wachttijd

Het kan zijn dat u niet meteen bij het afsluiten van de delen van deze Rechtsbijstandverzekering recht heeft op juridische hulp. Dit is zo als wij een wachttijd hebben afgesproken. We kunnen voor de verschillende delen van deze verzekering een verschillende wachttijd afspreken. Hebben wij inderdaad een wachttijd afgesproken? Dan krijgt u juridische hulp voor een conflict dat na die wachttijd ontstaan is. Hoe lang de wachttijden voor de verschillende delen zijn, staat op de polis.

In de volgende situaties heeft u wel meteen recht op juridische hulp.

- U heeft een conflict in het verkeer.
- U heeft een conflict dat ermee te maken heeft dat u gewond bent geraakt of psychische problemen heeft gekregen door een ongeluk.
- U heeft een conflict dat te maken heeft met een overeenkomst. En deze overeenkomst heeft u gesloten nadat deze verzekering werd afgesloten.
- Deze rechtsbijstandverzekering begint meteen na een vorige rechtsbijstandverzekering. En u zou juridische hulp hebben gekregen volgens de voorwaarden van die vorige rechtsbijstandverzekering.

6. Welke kosten vergoedt Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt de juridische hulp van de medewerkers van Achmea Rechtsbijstand. Als deze verzekering voor deze hulp geldt, zijn de kosten van deze hulp altijd helemaal verzekerd. Achmea Rechtsbijstand vergoedt daarnaast de kosten hieronder.

- a. Kosten die Achmea Rechtsbijstand maakt voor een expert of het rapport van een expert. Maar alleen als uit het rapport blijkt dat u voldoende bewijs heeft voor uw conflict.
- b. Kosten die Achmea Rechtsbijstand maakt voor een advocaat die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

- c. Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen.
- d. Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- e. Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen. Maar alleen als u daarvoor van de rechter moet betalen.
- f. Kosten van u en de tegenpartij in een rechtszaak of arbitrage, maar alleen als de rechter of de arbiters deze kosten hebben bepaald. En alleen als de rechter of arbiter vindt dat u deze kosten moet betalen.
- g. Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan. En alleen als de uitspraak wordt uitgevoerd in een land waar de verzekering geldt.
- h. Kosten die u maakt om documenten van de overheid te krijgen. Of van andere organisaties. Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u toestemming heeft gegeven om deze stukken te vragen.
- i. Kosten die u maakt omdat u beslag legt op bijvoorbeeld iemands spullen, bankrekening of loon. Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u daar toestemming voor heeft gegeven.
- j. Kosten van een tolk of vertaalbureau. Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u daar toestemming voor heeft gegeven.
- k. Kosten voor mediation (bemiddeling). Maar alleen als Achmea Rechtsbijstand u daar toestemming voor heeft gegeven.

Deze kosten vergoedt Achmea Rechtsbijstand tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis. Is er iets gebeurd waardoor u verschillende conflicten heeft? Dan geldt het maximumbedrag voor al deze conflicten samen.

Let op: voor mediation bij echtscheiding geldt een ander maximumbedrag per gebeurtenis. Dit leest u in de Bijzondere voorwaarden van het deel Echtscheiding.

Alleen juridisch advies, en geen andere juridische hulp

In sommige situaties krijgt u alleen juridisch advies, en geen andere juridische hulp. In de Bijzondere voorwaarden leest u wanneer dit zo is. De medewerkers van Achmea Rechtsbijstand beoordelen dan de juridische mogelijkheden en gevolgen van uw zaak. Zij doen dit op basis van de informatie die u hen gegeven heeft. Zij geven u dan 1 keer advies. Zij schrijven dit advies in een brief aan u. U krijgt dan geen andere juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.

Als u samen met anderen juridische hulp krijgt

Raakt u samen met andere personen direct betrokken bij hetzelfde conflict? Dan krijgt u misschien samen juridische hulp bij dit conflict, van 1 advocaat. Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan de kosten van de advocaat. Welk bedrag vergoed wordt, hangt af van het aantal personen dat in totaal bij de zaak betrokken is. Als dit bijvoorbeeld in totaal 100 personen zijn, vergoedt Achmea Rechtsbijstand aan u 1/100 deel van de kosten van de advocaat. Achmea Rechtsbijstand vergoedt nooit méér dan het maximumbedrag dat in deze voorwaarden staat.

Let op: u krijgt alleen juridische hulp als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was. En alleen als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvindt. Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar één keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen. Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden. Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar één keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

7. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de Bijzondere voorwaarden staan situaties waarin u geen juridische hulp krijgt. In de volgende situaties krijgt u ook geen juridische hulp.

- a. U meldt het conflict 3 jaar na de gebeurtenis waarmee het conflict begon. Of nog langer daarna.
- b. U meldt het conflict zo laat dat de kosten daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of zo laat dat Achmea Rechtsbijstand u daardoor zelf geen juridische hulp meer kan geven. Of zo laat dat Achmea Rechtsbijstand daardoor niet meer zelf iets kan regelen met de tegenpartij, zonder de rechter, of alleen met extra kosten.
- c. U geeft niet alle informatie die Achmea Rechtsbijstand nodig heeft. Of u geeft onjuiste informatie. Of u geeft niet de medewerking die bij de behandeling van de zaak nodig is.
- d. U doet niet wat Achmea Rechtsbijstand, advocaten of andere expert vragen.
- e. U vraagt een ander om u te helpen bij uw zaak. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan Achmea Rechtsbijstand.
- f. Uw conflict heeft te maken met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf van u. Of met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf waarvan u verdacht wordt.
Is er iemand gewond geraakt of overleden in het verkeer door uw schuld? Dan bent u in bepaalde situaties wel verzekerd. In de bijzondere voorwaarden leest u welke situaties dit zijn.
- g. Uw conflict heeft hiermee te maken: u bent ergens samen met een of meerdere andere personen aansprakelijk

voor en u moet samen betalen voor de schade die daardoor veroorzaakt is. Een ieder van u is aansprakelijk voor het hele bedrag, en iemand eist van u dat u het hele bedrag betaalt.

- h. U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een erfenis. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- i. Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht, octrooirecht of merkenrecht.
- j. Uw conflict heeft te maken met geld dat u aan iemand geleend heeft.
- k. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid, die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden. En dit zijn wetten of regels die voor iedereen gelden.
- l. Uw conflict heeft te maken met een kansspel. Bijvoorbeeld met een loterij, pokeren of een spel in een gokkast.
- m. Uw conflict heeft te maken met een zaak die u verhuurt. Bijvoorbeeld een auto of huis. U bent wel verzekerd als dit apart meeverzekerd is. Dit staat in de Bijzondere voorwaarden van de risico's die op de polis staan.
- n. Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Namelijk met hoe deze verzekering wordt uitgelegd en uitgevoerd.
- o. Uw conflict heeft te maken met molest. Bijvoorbeeld met een gewapend conflict, een burgeroorlog of een opstand. Wat molest precies is, leest u in de Algemene voorwaarden.
- p. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht. U bent wel verzekerd als dit apart meeverzekerd is. Dit staat in de Bijzondere voorwaarden van de risico's die op de polis staan.
- q. Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.
- r. Uw conflict heeft te maken met vermogensbeheer of andere afspraken over beleggingen. Bijvoorbeeld met een beleggingsverzekering of met een lening waarbij u afsprekt dat u die terugbetaalt met de opbrengst van beleggingen. U bent wel verzekerd als dit apart meeverzekerd is. Dit staat in de Bijzondere voorwaarden van de risico's die op de polis staan.
- s. U heeft een bedrijf, zoals een eenmanszaak of bv. Of u werkt als zelfstandige, met een eigen kantoor of praktijk. Of u onderneemt iets waarmee u zoveel lijkt op een bedrijf, kantoor of praktijk dat wij u niet meer als particulier zien. En het conflict heeft te maken met uw bedrijf, kantoor of praktijk. Of met een overeenkomst of conflict met bijvoorbeeld uw vennoten, maten of aandeelhouders. Of met mensen die dat vroeger waren.

8. Kosten die de tegenpartij moet vergoeden

Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet vergoeden? Of beslissen de arbiters dat de tegenpartij de kosten van de arbitrage moet vergoeden? Of kunt u op een andere manier de kosten van uw juridische hulp vergoed krijgen van de tegenpartij? Dan is dit bedrag voor Achmea Rechtsbijstand, en niet voor u. U moet eraan meewerken dat Achmea Rechtsbijstand deze kosten van die ander terugkrijgt.

9. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?

Geldt deze verzekering ook voor een of meer anderen? Bijvoorbeeld voor de partner en het kind van de verzekeringnemer? En is er een conflict tussen u onderling? Dan hangt het van de situatie af of u juridische hulp krijgt. Hieronder leest u in welke situaties u hulp krijgt.

- Bent u de verzekeringnemer en is de ander meeverzekerd? Dan krijgt u als enige juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.
- Is er een conflict tussen 2 mensen die meeverzekerd zijn? Dan mag de verzekeringnemer kiezen wie van hen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand krijgt. Achmea Rechtsbijstand geeft dan alleen juridische hulp aan de persoon die hij kiest.

10. In welke landen bent u verzekerd?

In de Bijzondere voorwaarden leest u in welke landen uw verzekering geldt. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als de volgende 3 dingen allemaal gelden.

- Het recht van dat land geldt voor wat er gebeurd is.
- De rechter van datzelfde land is bevoegd.
- De andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in een land waar deze verzekering geldt. Of dit is een bedrijf dat gevestigd is in een land waar deze verzekering geldt.

Onder Nederland verstaan wij in deze voorwaarden het land Nederland, met uitzondering van de 3 bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba. In deze bijzondere gemeenten kunt u dus geen juridische hulp krijgen.

11. Wat doet Achmea Rechtsbijstand als u een conflict meldt?

- **Achmea Rechtsbijstand beslist of u juridische hulp krijgt**

Als u een conflict bij Achmea Rechtsbijstand meldt, controleert Achmea Rechtsbijstand of u daarvoor verzekerd bent. Achmea Rechtsbijstand bekijkt ook hoe groot de kans op succes voor u is. Alleen als deze kans groot genoeg is, geeft Achmea Rechtsbijstand u juridische hulp.

Denken wij dat de kosten van juridische hulp hoger zullen zijn dan het bedrag waarover uw conflict gaat? Dan helpt Achmea Rechtsbijstand u misschien op een andere manier. Achmea Rechtsbijstand kan dan namelijk besluiten om dit bedrag rechtstreeks aan u te vergoeden. U heeft dan dus geen juridische hulp meer nodig van Achmea Rechtsbijstand. Achmea Rechtsbijstand hoeft u deze hulp dan ook niet meer te geven.

- **Achmea Rechtsbijstand kan vragen om een rapport van een expert**

Soms hebben we meer bewijs nodig in uw zaak. Bijvoorbeeld als het niet helemaal duidelijk is hoe de schade veroorzaakt is, en door wie. Of hoe groot de schade is. Achmea Rechtsbijstand heeft dan een rapport van een expert nodig. U moet ervoor zorgen dat dit rapport gemaakt wordt. Achmea Rechtsbijstand overlegt met u welke expert dit gaat doen. Als uit het rapport blijkt dat u voldoende bewijs heeft voor uw conflict, vergoedt Achmea Rechtsbijstand alsnog de kosten van de expert.

Soms vindt Achmea Rechtsbijstand het beter om het rapport te laten maken door een expert die de rechter kiest. Achmea Rechtsbijstand zal dit dan met u bespreken.

- **Achmea Rechtsbijstand kan een advocaat of andere juridisch deskundige inschakelen**

U krijgt de juridische hulp van de medewerkers van Achmea Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt Achmea Rechtsbijstand een advocaat of andere juridisch deskundige in om u bij uw conflict te helpen. Achmea Rechtsbijstand geeft deze advocaat dan de opdracht om u juridische hulp te geven. U kunt dat dus niet zelf doen. Achmea Rechtsbijstand stuurt dan alle informatie over uw conflict naar deze advocaat. De advocaat geeft u juridische hulp. U overlegt rechtstreeks met de advocaat, en niet meer met Achmea Rechtsbijstand. Deze advocaat moet regelmatig aan Achmea Rechtsbijstand melden hoe het met uw zaak gaat. U moet de advocaat toestemming geven om dat te doen.

- **Er zijn maar 2 situaties waarin u zelf een advocaat of andere juridisch deskundige mag kiezen**

Alleen in de volgende 2 situaties mag u zelf een advocaat (of andere juridisch deskundige) kiezen.

- U meldt een conflict en wilt hiervoor juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand. En de persoon met wie u dit conflict heeft, krijgt hiervoor ook juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand. Achmea Rechtsbijstand heeft dan een belangenconflict.
- In het geval er in uw zaak een gerechtelijke of een administratieve procedure gevoerd moet worden.

In deze 2 situaties vergoedt Achmea Rechtsbijstand de kosten van uw advocaat. Maar Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen wat redelijk is, bijvoorbeeld wat een advocaat in dit soort situaties meestal kost. En Achmea Rechtsbijstand vergoedt niet méér dan het maximumbedrag dat in deze voorwaarden staat.

Let op: ook in deze 2 situaties geeft Achmea Rechtsbijstand de advocaat de opdracht om u te helpen. U kunt dat dus niet zelf doen. En ook in deze 2 situaties moet de advocaat regelmatig aan Achmea Rechtsbijstand melden hoe het met uw zaak gaat, en moet u de advocaat toestemming geven om dat te doen.

Is uw rechtszaak in Nederland? Dan mag u alleen een advocaat (of andere expert) kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft. Is uw rechtszaak in het buitenland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die ingeschreven is bij een rechtbank in dat land.

Als u in een conflict een advocaat (of andere expert) mag kiezen, mag dat in dat conflict maar 1 keer. Achmea Rechtsbijstand draagt uw zaak dan over aan deze advocaat. U kunt daarna in dat conflict geen juridische hulp meer krijgen van een andere advocaat. En ook niet meer van een medewerker van Achmea Rechtsbijstand.

12. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u krijgt? (Geschillenregeling)

Bent u het niet eens met de juridische acties van de medewerkers van Achmea Rechtsbijstand of van de advocaat die Achmea Rechtsbijstand gekozen heeft (de netwerkadvocaat)? Of bent u het niet eens met de juridische acties van een andere juridisch deskundige die Achmea Rechtsbijstand heeft gekozen? Of met de beoordeling van deze personen van uw kans op succes? En krijgt u hierover een conflict? Dan geldt de geschillenregeling. U kunt dan een advocaat kiezen die als scheidsrechter optreedt. Achmea Rechtsbijstand benoemt deze advocaat en vraagt hem hoe het conflict tussen u en de tegenpartij moet worden opgelost. De advocaat moet dit schrijven in een rapport aan u en Achmea Rechtsbijstand. In dit rapport moet ook staan waarom Achmea Rechtsbijstand het conflict zo moet oplossen. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten van deze advocaat.

Vindt de advocaat iets anders dan Achmea Rechtsbijstand of dan de advocaat of juridisch deskundige die u eerder geholpen heeft? Dan moet Achmea Rechtsbijstand doen wat de advocaat in zijn rapport schrijft. Achmea Rechtsbijstand kan ook aan u voorstellen dat een andere advocaat u verder juridische hulp geeft, in plaats van Achmea Rechtsbijstand. Als Achmea Rechtsbijstand dat tegen u zegt, kunt u zelf een advocaat kiezen. Deze advocaat moet een onafhankelijk advies geven. Dit kan daarom nooit de advocaat zijn die optrad als scheidsrechter. En ook niet iemand die werkt op het kantoor van de advocaat die optrad als scheidsrechter.

Vindt de advocaat hetzelfde als Achmea Rechtsbijstand of als de advocaat of expert die u eerder geholpen heeft? En u bent het hiermee niet eens? Dan kunt u zelf verder gaan met uw zaak. U kunt dan zelf een advocaat kiezen die u hierbij helpt. Maar let op: u moet deze advocaat zelf betalen. Als u geen succes heeft met uw zaak, vergoedt Achmea Rechtsbijstand niets van de kosten van deze advocaat. Heeft u wel succes met uw zaak? Dan vergoedt Achmea Rechtsbijstand de kosten van deze advocaat wel. Maar Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen wat redelijk is, bijvoorbeeld wat een advocaat in dit soort situaties meestal kost. En Achmea Rechtsbijstand vergoedt niet méér dan het maximumbedrag dat in deze voorwaarden staat. Achmea Rechtsbijstand bepaalt of zij het resultaat van uw zaak ziet als een succes, of niet.

13. Heeft u klachten?

Heeft u een klacht over de manier waarop Achmea Rechtsbijstand u geholpen heeft? Dan kunt u een brief sturen naar:

Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand
Antwoordnummer 250
5000 VB Tilburg

U kunt ook bellen met het klachtenbureau. Het telefoonnummer is (088) 462 24 45. Of uw klacht melden op www.achmearechtsbijstand.nl.

Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Stuur dan een brief naar:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 070 333 89 99
www.kifid.nl

Wilt u wel een klacht indienen, maar niet bij ons of bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening? Of bent u niet tevreden met de beslissing of de behandeling van uw klacht? Dan kunt u naar de rechter gaan. Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlands recht.

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Basis LEX-RV-01-131

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als er iets gebeurt en u deze hulp nodig heeft. Welke hulp dit precies is, leest u hieronder.

In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Basis gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De Bijzondere voorwaarden die u nu leest.
- De voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel.
- De Algemene voorwaarden.

3. Soms geldt een wachttijd

Het kan zijn dat u niet meteen bij het afsluiten van de verzekering recht heeft op juridische hulp. Er kan eerst een wachttijd gelden. Hoe lang de wachttijd is, staat op de polis.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Op de polis staat voor welk huishouden deze verzekering geldt: voor een eenpersoonshuishouden, voor een tweepersoonshuishouden of voor een meerpersoonshuishouden. In de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering – Algemeen deel leest u voor wie deze verzekering in deze verschillende situaties geldt.

5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de situaties hieronder.

a. U wordt ervan verdacht iets strafbaars te hebben gedaan in het verkeer

Wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt of is overleden in het verkeer? Dan krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand. Maar alleen als u er niet van verdacht wordt dat u nog iets anders gedaan heeft wat strafbaar is.

b. U wordt ervan verdacht iets anders strafbaars te hebben gedaan

Wordt u ervan verdacht dat u iets anders heeft gedaan wat strafbaar is? Dan krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand. De kosten van deze juridische hulp moet u dus zelf betalen. Maar spreekt de rechter u later definitief vrij? Of beslist de rechter dat u niet veroordeeld kunt worden voor wat u heeft gedaan? Of beslist de Officier van Justitie dat u niet vervolgd wordt? Dan vergoedt Achmea Rechtsbijstand deze juridische hulp achteraf aan u. Maar alleen als u de beslissing van de rechter op tijd bij Achmea Rechtsbijstand gemeld heeft. Op tijd is binnen 14 dagen na de beslissing van de rechter. Of binnen 14 dagen na het bericht daarover van de Officier van Justitie.

c. U wordt gehoord als getuige in een strafzaak

Wordt u gehoord als getuige in een strafzaak? En wilt u daarvoor juridische hulp? Dan krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.

d. U moet een borgsom betalen

Zit u in het buitenland in de gevangenis? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen. Of om spullen terug te krijgen die in beslag zijn genomen. Dit bedrag wordt vaak een borgsom of zekerheid genoemd. Achmea Rechtsbijstand leent dit bedrag dan aan u, tot € 50.000,-. U moet ervoor zorgen dat Achmea Rechtsbijstand dit bedrag terugkrijgt, en u moet Achmea Rechtsbijstand helpen om dit bedrag terug te krijgen. Geeft de buitenlandse overheid het bedrag aan u terug? Dan moet u het bedrag zo snel mogelijk aan Achmea Rechtsbijstand terugbetalen. Dit moet u in ieder geval doen binnen 2 jaar nadat Achmea Rechtsbijstand het geld aan de buitenlandse overheid gegeven heeft. Geeft de buitenlandse overheid het geld niet aan u terug? En ook niet aan Achmea Rechtsbijstand? Dan moet u het geld zelf terugbetalen aan Achmea Rechtsbijstand. U moet het geld dat Achmea Rechtsbijstand aan u leent dus sowieso terugbetalen.

e. U wilt uw schade vergoed krijgen van iemand die niet kan betalen

Er is 1 situatie waarin wij schade vergoeden die u betaald wilt krijgen van iemand die niet kan betalen. Dit doen we namelijk alleen als de 3 dingen hieronder allemaal gelden.

- U heeft schade doordat iemand een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Wat een onrechtmatige daad is, staat in de wet.
- De persoon die uw schade heeft veroorzaakt, kan hiervoor niet betalen omdat hij te weinig geld heeft.
- U kunt de schade van niemand anders betaald krijgen. En bijvoorbeeld ook niet van een verzekering van u of

van een verzekering van de tegenpartij.
Als deze 3 dingen allemaal gelden, vergoeden wij uw schade. We vergoeden maximaal € 3.000,- per gebeurtenis.

Let op: u krijgt alleen juridische hulp als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was. En alleen als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvindt. Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar één keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen. Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden die met elkaar samenhangen. Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar één keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt van Achmea Rechtsbijstand.

7. In welke landen bent u verzekerd?

Waar ook ter wereld de gebeurtenis plaatsvindt, u krijgt juridische hulp.

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Verkeer en medisch LEX-RV-50-131

Verkeer

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u een conflict heeft dat te maken heeft met het verkeer of met uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. Bijvoorbeeld met uw auto, boot of vliegtuig.

In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Verkeer gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel.
- De Algemene voorwaarden.

3. Er geldt geen wachttijd

U heeft meteen bij het afsluiten van de verzekering recht op juridische hulp of rechtsbijstand. Er geldt geen wachttijd.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Op de polis staat voor welk huishouden deze verzekering geldt: voor een eenpersoonshuishouden, voor een tweepersoonshuishouden of voor een meerpersoonshuishouden. In de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering – Algemeen deel leest u voor wie deze verzekering in deze verschillende situaties geldt. Met dit deel Verkeer bent u alleen verzekerd als 1 van de volgende situaties geldt:

- U bent de eigenaar van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.

Of:

- U bent de bestuurder of passagier van het motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. En u heeft toestemming van de eigenaar om met dit motorrijtuig te rijden, met dit vaartuig te varen of met dit luchtvaartuig te vliegen.

Of:

- U neemt op een andere manier deel aan het verkeer.

5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de situaties hieronder.

- a.** U heeft een ongeluk gehad in het verkeer en u heeft schade. En u wilt dat de andere persoon die bij het ongeluk betrokken is voor de schade betaalt. Of zijn verzekering, of iemand anders, namens deze persoon.
- b.** U heeft een conflict over een overeenkomst. En deze overeenkomst gaat over het slepen of vervoeren van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.
- c.** U heeft een conflict met een garagebedrijf over onderhoud of reparatie van uw motorrijtuig. En het garagebedrijf is aangesloten bij de BOVAG of FOCWA of is gevestigd in het buitenland.
- d.** U heeft een conflict over onderhoud of reparatie van uw vaartuig of luchtvaartuig. En het bedrijf waarmee u dit conflict heeft, is een officiële dealer.
- e.** U heeft een conflict omdat iemand beslag heeft gelegd op uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. U krijgt geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand als dat is gebeurd omdat u ervan verdacht wordt dat u iets heeft gedaan wat strafbaar is.
- f.** Uw rijbewijs, vaarbewijs of registratiebewijs is ongeldig verklaard, of u moet het inleveren. En u heeft daarover een conflict. U krijgt geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand als dat gebeurd is omdat u ervan verdacht wordt dat u iets heeft gedaan wat strafbaar is.
- g.** Uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig is gestolen en u wilt dit terug krijgen.

Heeft u een conflict met een Nederlands garagebedrijf over onderhoud of reparatie van uw motorrijtuig? En is dit garagebedrijf niet aangesloten bij de BOVAG of FOCWA? Dan kunt u daarover alleen juridisch advies krijgen. De medewerkers van Achmea Rechtsbijstand geven u dan 1 juridisch advies. Hoe dit precies werkt, leest u in de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel. U krijgt in deze situatie dus geen andere juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.

Let op: u krijgt alleen juridische hulp als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was. En alleen als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvindt. Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar één keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen.

Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden die met elkaar samenhangen. Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar één keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt van Achmea Rechtsbijstand. U krijgt ook geen juridische hulp in de situaties hieronder.

- a. Uw conflict heeft te maken met de koop of verkoop van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.
- b. Uw conflict komt doordat u meedeed aan een snelheidswedstrijd of aan een behendighedsrit.
- c. Uw conflict heeft te maken met een ongeluk met uw motorrijtuig, en de persoon die het motorrijtuig bestuurde, mocht dat niet doen volgens de wet. En u wist dat deze persoon dat niet mocht doen, of u kon dat weten. En u heeft deze persoon toch toestemming gegeven om in uw motorrijtuig te rijden.
- d. Uw conflict heeft te maken met schade die veroorzaakt werd toen u uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig bestuurde, terwijl u meer medicijnen, alcohol of drugs gebruikt had dan mag volgens de wet.

7. In welke landen bent u verzekerd?

Waar ook ter wereld de gebeurtenis plaatsvindt, u krijgt juridische hulp.

Medisch

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u een conflict heeft dat ermee te maken heeft dat u gewond bent geraakt of psychische problemen heeft gekregen door een fout van een ander. Maar alleen als dat niet gebeurde in het verkeer of op uw werk.

In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Medisch gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel.
- De Algemene voorwaarden.

3. Er geldt geen wachttijd

U heeft meteen bij het afsluiten van de verzekering recht op juridische hulp of rechtsbijstand. Er geldt geen wachttijd.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Op de polis staat voor welk huishouden deze verzekering geldt: voor een eenpersoonshuishouden, voor een tweepersoonshuishouden of voor een meerpersoonshuishouden. In de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering – Algemeen deel leest u voor wie deze verzekering in deze verschillende situaties geldt.

5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de situaties hieronder.

- a. U heeft lichamelijke of psychische schade gekregen door een medische behandeling en u wilt dat een ander voor die schade betaalt.
- b. U heeft lichamelijke of psychische schade gekregen en dat gebeurde niet in het verkeer en ook niet op uw werk. En u wilt dat een ander voor die schade betaalt.
- c. U heeft lichamelijke of psychische schade gekregen door werk dat u deed terwijl u in loondienst was. En u kreeg die lichamelijke of psychische schade pas toen u al gestopt was met werken en geen salaris meer kreeg.
- d. U heeft een tuchtzaak tegen een erkend ziekenhuis, een erkende dokter of een andere erkende zorgverlener of zorginstelling die in Nederland gevestigd is. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten van de tuchtzaak. Maar alleen als die tuchtzaak helpt om de kosten terug te krijgen van de lichamelijke of psychische schade die u heeft en waarvoor een ander verantwoordelijk is.

Let op: u krijgt alleen juridische hulp als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was. En alleen als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvindt. Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar één keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen.

Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene zaken gebeuren die met elkaar samenhangen. Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar één keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

6. In welke landen bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp als de gebeurtenis plaatsvindt in de landen van de Europese Unie en in Zwitserland of Noorwegen. En u bent alleen verzekerd in deze landen als de volgende 3 dingen allemaal gelden:

- Het recht van dat land geldt voor wat er gebeurd is.
- De rechter van datzelfde land is bevoegd.
- De andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in een land waar dit deel van de verzekering geldt. Of dit is een bedrijf dat gevestigd is in een land waar dit deel van de verzekering geldt.

Voor juridische hulp bij een tuchtzaak geldt iets anders: deze hulp krijgt u alleen als de tuchtzaak gaat over een gebeurtenis in Nederland.

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Consument en wonen LEX-RV-51-111

Consument

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u die nodig heeft bij conflicten over situaties waar u als particulier vaak mee te maken krijgt. Bijvoorbeeld over iets wat u koopt.

In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Consument gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel.
- De Algemene voorwaarden.

3. Soms geldt een wachttijd

Het kan zijn dat u niet meteen bij het afsluiten van de verzekering recht heeft op juridische hulp. Er kan eerst een wachttijd gelden. Hoe lang de wachttijd is, staat op de polis.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Op de polis staat voor welk huishouden deze verzekering geldt: voor een eenpersoonshuishouden, voor een tweepersoonshuishouden of voor een meerpersoonshuishouden. In de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering – Algemeen deel leest u voor wie deze verzekering in deze verschillende situaties geldt.

5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de situaties hieronder.

- a.** U heeft een conflict dat te maken heeft met een overeenkomst. En deze overeenkomst gaat over roerende zaken of diensten. Roerende zaken zijn spullen die verplaatsbaar zijn zonder dat ze daar kapot van gaan, of dieren. U heeft bijvoorbeeld een bank gekocht en die bank is kapot. En u heeft daarover een conflict. Of u heeft een conflict over een overeenkomst die gaat over diensten van een bedrijf aan u.
- b.** U heeft een conflict over iets dat te maken heeft met personen- en familierecht. Bijvoorbeeld over afstamming of een geboorte.
- c.** U heeft een conflict met een school, universiteit of andere onderwijsinstelling.
- d.** U heeft een conflict met een vereniging waarvan u lid bent. Of met een vereniging waarvan u lid wilt worden. U krijgt geen juridische hulp als u een conflict heeft met een vereniging van appartementseigenaren.
- e.** U bent een tuchtzaak gestart. Dat doet u omdat deze zaak u kan helpen als u schadevergoeding wilt van een ander. U krijgt alleen juridische hulp als de tuchtzaak geen medische tuchtzaak is.
- f.** U heeft een conflict over een erfenis. U krijgt alleen juridische hulp als degene die de erfenis nalaat, overleden is na de ingangsdatum van deze verzekering.
- g.** U heeft een conflict over schade die u van een ander betaald wilt krijgen. En deze schade is veroorzaakt door een onrechtmatige daad van die ander. Wat een onrechtmatige daad is, staat in de wet.
- h.** Iemand vindt dat u voor een schade moet betalen, omdat de schade veroorzaakt is door een onrechtmatige daad van u. U vindt dat u niet voor deze schade hoeft te betalen. En uw aansprakelijkheidsverzekering vergoedt deze schade niet. Wat een onrechtmatige daad is, staat in de wet.
- i.** U bent bestuurder van een stichting of vereniging. U krijgt daarvoor geen geld en deze vereniging is niet een vereniging van appartementseigenaren. Iemand vindt dat u voor zijn schade moet betalen, omdat u de bestuurder bent en u iets wel of juist niet hebt gedaan waardoor de schade veroorzaakt is. En u bent het daar niet mee eens.

In de volgende situaties krijgt u alleen juridisch advies, en geen andere juridische hulp. De medewerkers van Achmea Rechtsbijstand geven u dan 1 juridisch advies. Hoe dit precies werkt, leest u in de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel. U krijgt in de situaties hieronder dus geen andere juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.

- j.** U heeft een conflict over de aankoop van een tweedehands motorrijtuig, bijvoorbeeld een auto. En u heeft geen document van een BOVAG-garantie gekregen toen u het motorrijtuig kocht. Of de BOVAG-garantie staat niet op uw koopovereenkomst.
- k.** U heeft een conflict over onderhoud of reparatie van een motorrijtuig van u. Bijvoorbeeld uw auto. En u heeft dat conflict met een Nederlands garagebedrijf dat niet aangesloten is bij de BOVAG of FOCWA.

Let op: u krijgt alleen juridische hulp als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was. En alleen als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvindt. Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar één keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen. Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden die met elkaar samenhangen. Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar één keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt van Achmea Rechtsbijstand. U krijgt die hulp ook niet in de situaties hieronder.

- a. Uw conflict heeft te maken met het aankopen, huren, bouwen of verbouwen van uw woning of een ander gebouw van u, van uw woonboot of van uw stacaravan. Of met leningen of verzekeringen die daarmee te maken hebben.
- b. U gaat scheiden of u bent gescheiden en uw conflict heeft daarmee te maken. Of u had een samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap en u gaat uit elkaar, en uw conflict heeft daarmee te maken.
- c. Uw conflict heeft te maken met de verdeling van het vermogen uit uw huwelijk of geregistreerd partnerschap. Bijvoorbeeld met de verdeling van geld, spullen of pensioen. Of uw conflict heeft te maken met alimentatie, met ouderlijk gezag of met omgangsregelingen met kinderen of kleinkinderen.
- d. Uw conflict heeft te maken met arbeidsongeschiktheidsverzekeringen of pensioenverzekeringen.
- e. U heeft schade opgelopen of u heeft een conflict gekregen in het verkeer, bij een medische behandeling of bij uw werk in loondienst. En uw conflict gaat hierover.
- f. Uw conflict heeft te maken met vreemdelingenrecht.

7. In welke landen bent u verzekerd?

In welke landen u verzekerd bent, hangt af van wat er gebeurd is.

- Als uw conflict te maken heeft met een onrechtmatige daad, bent u overal ter wereld verzekerd. Het maakt dan niet uit waar ter wereld die onrechtmatige daad heeft plaatsgevonden. U krijgt dan juridische hulp. Wat een onrechtmatige daad is, staat in de wet.
- Als uw conflict te maken heeft met tuchtrecht, bent u alleen verzekerd in Nederland. Maar alleen als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, plaatsvond in Nederland.
- Als uw conflict te maken heeft met iets anders, bent u verzekerd in de landen van de Europese Unie, Zwitserland en Noorwegen. Maar alleen als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, plaatsvond in de landen van de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen.

U bent alleen verzekerd in deze landen als de volgende 3 dingen allemaal gelden:

- Het recht van dat land geldt voor wat er gebeurd is.
- De rechter van datzelfde land is bevoegd.
- De andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in een land waar dit deel van de verzekering geldt. Of dit is een bedrijf dat gevestigd is in een land waar dit deel van de verzekering geldt.

Wonen

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u die nodig heeft bij conflicten die te maken hebben met uw eerste woning. Met de eerste woning bedoelen we de woning waar u staat ingeschreven. Meestal is dit ook de woning waar u het grootste deel van het jaar woont. Het adres van deze woning staat op de polis. In de rest van deze voorwaarden Wonen noemen we deze woning ‘uw eerste woning’.

In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Wonen gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel.
- De Algemene voorwaarden.

3. Soms geldt een wachttijd

Het kan zijn dat u niet meteen bij het afsluiten van de verzekering recht heeft op juridische hulp. Er kan eerst een wachttijd gelden. Hoe lang de wachttijd is, staat op de polis.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Op de polis staat voor welk huishouden deze verzekering geldt: voor een eenpersoonshuishouden, voor een tweepersoonshuishouden of voor een meerpersoonshuishouden. In de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering – Algemeen deel leest u voor wie deze verzekering in deze verschillende situaties geldt.

5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de situaties hieronder.

- a. U heeft een conflict over de huur, koop of verkoop van uw eerste woning of de grond en bijgebouwen die daarbij horen. Of over de grond waarop u deze woning wilt bouwen.
- b. U heeft een conflict over een overeenkomst. En deze overeenkomst heeft te maken met de nieuwbouw, aanbouw of verbouw van uw eerste woning of de grond en bijgebouwen die daarbij horen. Of over de grond waarop u deze woning wilt bouwen.
- c. U heeft een conflict over een overeenkomst. En deze overeenkomst heeft te maken met leningen of verzekeringen voor uw eerste woning. En dit zijn geen beleggingsverzekeringen of leningen waarbij u belegt om de lening terug te betalen, zoals een beleggingshypotheek.
- d. U heeft een conflict met de gemeente of een andere overheid. En u bent hier direct bij betrokken.
- e. U heeft een conflict met burenen. Of een conflict over erfdienstbaarheden.
- f. U heeft een conflict over woonruimte die uw kinderen huren voor hun voltijdstudie.
- g. U verhuurt uw eerste woning of een deel daarvan. En u heeft daarover een conflict.
- h. U heeft een conflict met de vereniging van appartementseigenaren.

In de volgende situatie krijgt u alleen juridisch advies, en geen andere juridische hulp.

De medewerkers van Achmea Rechtsbijstand geven u dan 1 juridisch advies. Hoe dit precies werkt, leest u in de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel. U krijgt in deze situatie dus geen andere juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.

- i. U heeft een conflict over de verkoop van een woning die u geërfd heeft. En iemand anders dan u woonde als laatste in deze woning.

Let op: u krijgt alleen juridische hulp als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was. En alleen als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvindt. Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar één keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen. Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden die met elkaar samenhangen. Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar één keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt van Achmea Rechtsbijstand. U krijgt die hulp ook niet in de situaties hieronder.

- a. Uw conflict heeft te maken met uw tweede woning of met andere onroerende zaken die van u zijn. Bijvoorbeeld een ander gebouw, vakantiewoning of stacaravan.
- b. Uw conflict heeft te maken met een situatie van of bij de woning die er al was voordat u de woning kocht. Of voordat u de woning ging huren of gebruiken. Bijvoorbeeld met een boom die al in de tuin stond toen u de woning kocht.
- c. Uw conflict heeft te maken met sociale wetgeving of studiefinanciering.
- d. U heeft een arbeidsrechtelijk conflict.

7. In welke landen bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, plaatsvond in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland.

Let op: u bent alleen verzekerd in deze landen als de volgende 3 dingen allemaal gelden:

- Het recht van dat land geldt voor wat er gebeurd is.
- De rechter van datzelfde land is bevoegd.
- De andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in een land waar dit deel van de verzekering geldt. Of dit is een bedrijf dat gevestigd is in een land waar dit deel van de verzekering geldt.

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Werk en inkomen LEX-RV-52-111

Werk

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u die nodig heeft bij conflicten over uw werk.

In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Werk gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel.
- De Algemene voorwaarden.

3. Soms geldt een wachttijd

Het kan zijn dat u niet meteen bij het afsluiten van de verzekering recht heeft op juridische hulp. Er kan eerst een wachttijd gelden. Hoe lang de wachttijd is, staat op de polis.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Op de polis staat voor welk huishouden deze verzekering geldt: voor een eenpersoonshuishouden, voor een tweepersoonshuishouden of voor een meerpersoonshuishouden. In de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering – Algemeen deel leest u voor wie deze verzekering in deze verschillende situaties geldt. Met dit deel Werk bent u alleen verzekerd als daarbij 1 of meer van de volgende situaties gelden.

- U bent werkzaam in loondienst of u bent in loondienst geweest.
- U bent ambtenaar of u bent ambtenaar geweest.
- U bent stagiair of u bent stagiair geweest.

5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de situaties hieronder.

- a. U heeft een conflict over de arbeidsovereenkomst die u heeft of had met een werkgever. Of over het beëindigen van uw arbeidsovereenkomst. Of over iets anders dat te maken heeft met uw arbeidsovereenkomst.
- b. U heeft een conflict over uw aanstelling als ambtenaar. Of over het beëindigen van uw aanstelling als ambtenaar. Of over iets anders dat hiermee te maken heeft.
- c. U heeft een conflict over het inkomen dat u krijgt voor uw werk in loondienst. Bijvoorbeeld over uw salaris.
- d. U heeft een conflict met een stagebedrijf over uw stageovereenkomst.
- e. U heeft een conflict over lichamelijke of psychische schade die u heeft. En deze schade heeft u tijdens uw werk in loondienst opgelopen. Bijvoorbeeld bij een arbeidsongeval of door een beroepsziekte.
- f. U bent door aandeelhouders benoemd tot bestuurder van een bedrijf. En u heeft zelf een arbeidsrechtelijk conflict met dit bedrijf.
- g. Iemand of een bedrijf vindt dat u in loondienst iets gedaan heeft wat volgens de beroepsregels niet mag. En daarom is die persoon een tuchtzaak of een klachtenprocedure tegen u begonnen.

In de volgende situatie krijgt u alleen juridisch advies, en geen andere juridische hulp. De medewerkers van Achmea Rechtsbijstand geven u dan 1 juridisch advies. Hoe dit precies werkt, leest u in de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel. U krijgt in deze situatie dus geen andere juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.

- h. U wilt weten of uw arbeidsovereenkomst klopt met de Nederlandse wet. En als dat niet zo is, wat er niet klopt.

Let op: u krijgt alleen juridische hulp als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was. En alleen als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvindt. Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar één keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen. Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden die met elkaar samenhangen. Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar één keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

6. In welke landen bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, plaatsvond in de landen van de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen.

Let op: u bent alleen verzekerd in deze landen als de volgende 3 dingen allemaal gelden:

- Het recht van dat land geldt voor wat er gebeurd is.
- De rechter van datzelfde land is bevoegd.
- De andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in een land waar dit deel van de verzekering geldt. Of dit is een bedrijf dat gevestigd is in een land waar dit deel van de verzekering geldt.

Inkomen

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u die nodig heeft bij conflicten over uw inkomen. Maar alleen als u dit inkomen niet verdient in loondienst.

In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Inkomen gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel.
- De Algemene voorwaarden.

3. Soms geldt een wachttijd

Het kan zijn dat u niet meteen bij het afsluiten van de verzekering recht heeft op juridische hulp. Er kan eerst een wachttijd gelden. Hoe lang de wachttijd is, staat op de polis.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Op de polis staat voor welk huishouden deze verzekering geldt: voor een eenpersoonshuishouden, voor een tweepersoonshuishouden of voor een meerpersoonshuishouden. In de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering – Algemeen deel leest u voor wie deze verzekering in deze verschillende situaties geldt.

5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de situaties hieronder.

- a. U heeft een conflict over uw pensioen, uw pensioenverzekering of uw pensioenopbouw. En dit conflict gaat niet over beleggingsverzekeringen.
- b. U heeft een conflict over een arbeidsongeschiktheidsverzekering.
- c. U heeft een conflict over een beloning voor uw werk die niet bij uw normale salaris hoort. Maar deze beloning hoort wel bij uw arbeidsovereenkomst. Of deze hoorde bij een eerdere arbeidsovereenkomst die u had met een werkgever.
- d. U heeft een conflict over sociale verzekeringen en sociale voorzieningen. Bijvoorbeeld over een uitkering van de sociale dienst, over AOW of over kinderbijslag.
- e. U heeft een conflict met de Informatie Beheer Groep over studiefinanciering. De Informatie Beheer Groep heet officieel de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

Let op: u krijgt alleen juridische hulp als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was. En alleen als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvindt. Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar één keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen. Het kan ook zijn dat er meerdere gebeurtenissen plaatsvinden die met elkaar samenhangen. Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar één keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt van Achmea Rechtsbijstand. U krijgt die hulp ook niet in de situaties hieronder.

- a. Uw conflict heeft te maken met huurtoeslag, zorgtoeslag of kinderopvangtoeslag die u krijgt van de Belastingdienst. Of met huurtoeslag, zorgtoeslag of kinderopvangtoeslag die u niet krijgt, maar waarvan u wel vindt dat u die zou moeten krijgen.

- b. Uw conflict heeft te maken met de verdeling van het vermogen uit uw huwelijk of geregistreerd partnerschap. Bijvoorbeeld met de verdeling van geld, spullen of pensioen. Of uw conflict heeft te maken met alimentatie.

7. In welke landen bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, plaatsvond in de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen.

Let op: u bent alleen verzekerd in deze landen als de volgende 3 dingen allemaal gelden:

- Het recht van dat land geldt voor wat er gebeurd is.
- De rechter van datzelfde land is bevoegd.
- De andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in een land waar dit deel van de verzekering geldt. Of dit is een bedrijf dat gevestigd is in een land waar dit deel van de verzekering geldt.

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Fiscaal en vermogen LEX-RV-53-111

Fiscaal

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u die nodig heeft bij conflicten over belastingen en andere fiscale zaken.

In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Fiscaal gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel.
- De Algemene voorwaarden.

3. Soms geldt een wachttijd

Het kan zijn dat u niet meteen bij het afsluiten van de verzekering recht heeft op juridische hulp. Er kan eerst een wachttijd gelden. Hoe lang de wachttijd is, staat op de polis.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Op de polis staat voor welk huishouden deze verzekering geldt: voor een eenpersoonshuishouden, voor een tweepersoonshuishouden of voor een meerpersoonshuishouden. In de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering – Algemeen deel leest u voor wie deze verzekering in deze verschillende situaties geldt.

5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de situatie hieronder.

- a. U heeft een conflict over belastingen of belastingrecht, met de gemeente of een andere overheid. Of met de Belastingdienst. En dit conflict gaat over belastingen die u moet betalen of toeslagen die u heeft gekregen. Of over belastinggeld dat u terugkrijgt. Of over een ander besluit over uw belastingen. U heeft al een bezwaarschrift ingediend, maar dit is afgewezen. En nu wilt u bij de belastingrechter in beroep gaan.
Let op: bij het maken van bezwaar krijgt u dus geen juridische hulp. U bent pas verzekerd voor juridische hulp vanaf het moment dat de gemeente of Belastingdienst heeft beslist over uw bezwaarschrift. U krijgt dan juridische hulp bij het indienen van een beroepschrift, of bij de beroepschriftenprocedure. U krijgt alleen juridische hulp als u deze verzekering al had toen de gemeente of Belastingdienst over uw bezwaarschrift besliste. En als u de verzekering ook al had in de periode waarover u de belasting moet betalen of de toeslag heeft gekregen.

Let op: u krijgt alleen juridische hulp als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was. En alleen als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvindt. Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar één keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen. Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden die met elkaar samenhangen. Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar één keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt van Achmea Rechtsbijstand. U krijgt die hulp ook niet in de situatie hieronder.

- a. Uw conflict heeft te maken met de WOZ-waarde van uw woning of van een ander gebouw van u.

7. In welke landen bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, plaatsvond in Nederland.

Vermogen

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u die nodig heeft bij conflicten die te

maken hebben met beleggingen of met uw tweede woning. Dit is niet de woning waar u staat ingeschreven. In de rest van deze voorwaarden Vermogen noemen we deze woning ‘uw tweede woning’.

In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Vermogen gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel.
- De Algemene voorwaarden.

3. Soms geldt een wachttijd

Het kan zijn dat u niet meteen bij het afsluiten van de verzekering recht heeft op juridische hulp. Er kan eerst een wachttijd gelden. Hoe lang de wachttijd is, staat op de polis.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

Op de polis staat voor welk huishouden deze verzekering geldt: voor een eenpersoonshuishouden, voor een tweepersoonshuishouden of voor een meerpersoonshuishouden. In de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering – Algemeen deel leest u voor wie deze verzekering in deze verschillende situaties geldt.

5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand in de situaties hieronder.

- a.** U heeft een conflict over aandelen, obligaties, opties of andere waardepapieren.
- b.** U heeft een conflict over beleggingsadvies, bemiddeling bij beleggen of vermogensbeheer. En de adviseur, bemiddelaar, vermogensbeheerder of het bedrijf dat hierbij betrokken is, is geregistreerd bij het Dutch Securities Institute (DSI).
- c.** U heeft een conflict over een overeenkomst waarbij ook belegd wordt, zoals een beleggingsverzekering. Of over een lening waarbij u ook belegt, zoals een beleggingsfinanciering.
- d.** U heeft een conflict over de huur, koop of verkoop van uw tweede woning of de grond en bijgebouwen die daarbij horen. En u gebruikt deze woning alleen zelf.
- e.** U heeft een conflict over time sharing van een tweede woning en de grond daarbij. Time sharing is dat u een bedrag betaalt om steeds een bepaalde periode in deze woning te verblijven. U betaalt dit bedrag ook als u toch niet gaat.
- f.** U heeft een conflict over overeenkomsten die te maken hebben met de nieuwbouw, aanbouw of verbouw van uw tweede woning of de grond en bijgebouwen die daarbij horen. En u gebruikt deze woning alleen zelf.
- g.** U heeft een conflict met burens of over erfdienstbaarheden van uw tweede woning, of de grond daarbij. Of u heeft een conflict dat ermee te maken heeft dat de overheid u verplicht om uw tweede woning te verkopen aan de overheid. En u gebruikt deze woning alleen zelf.

Let op: u krijgt alleen juridische hulp als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was. En alleen als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten. U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvindt. Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar één keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen. Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden die met elkaar samenhangen. Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar één keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt van Achmea Rechtsbijstand. U krijgt die hulp ook niet in de situatie hieronder.

- a.** U verhuurt uw tweede woning, of een deel daarvan. En uw conflict heeft daarmee te maken.

7. In welke landen bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp als de oorzaak van het conflict ontstond in Nederland. Gaat uw conflict over uw tweede woning? Dan krijgt u ook juridische hulp als de gebeurtenis waardoor het conflict ontstond, plaatsvond in de landen van de Europese Unie, Zwitserland of Noorwegen.

Let op: u bent alleen verzekerd in deze landen als de volgende 3 dingen allemaal gelden:

- Het recht van dat land geldt voor wat er gebeurd is.
- De rechter van datzelfde land is bevoegd.
- De andere persoon die betrokken is bij wat er gebeurd is, woont in een land waar dit deel van de verzekering

geldt. Of dit is een bedrijf dat gevestigd is in een land waar dit deel van de verzekering geldt.

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Echtscheiding LEX-RV-10-111

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met dit deel van de Rechtsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp als u die nodig heeft als u en uw partner uit elkaar gaan. U krijgt alleen mediation, en geen andere juridische hulp. Mediation is bemiddeling.

In deze voorwaarden staat wanneer u juridische hulp krijgt. En ook wanneer u geen juridische hulp krijgt. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze Rechtsbijstandverzekering Echtscheiding gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden.

- De voorwaarden die u nu leest.
- De Voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel.
- De Algemene voorwaarden.

3. Soms geldt een wachttijd

Het kan zijn dat u niet meteen bij het afsluiten van de verzekering recht heeft op juridische hulp. Er kan eerst een wachttijd gelden. Hoe lang de wachttijd is, staat op de polis.

4. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor de personen hieronder.

- De verzekeringnemer.
- Zijn of haar partner, als u volgens de Nederlandse wet getrouwd bent of een geregistreerd partnerschap heeft.

5. Wanneer krijgt u juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

U krijgt alleen mediation als de volgende 5 dingen allemaal gelden.

- a. U bent minimaal 3 jaar getrouwd of minimaal 3 jaar geregistreerde partners.
- b. U wilt allebei scheiden of uit elkaar gaan.
- c. U wilt hierbij allebei hulp van een bemiddelaar.
- d. U vraagt de bemiddeling samen en tegelijk aan.
- e. Het doel van de bemiddeling is dat een advocaat 1 verzoekschrift voor de echtscheiding indient, voor u allebei.

Achmea Rechtsbijstand wijst de bemiddelaar aan.

Heeft u een conflict dat te maken heeft met de verdeling van het vermogen uit uw huwelijk of geregistreerd partnerschap? Bijvoorbeeld met de verdeling van geld, spullen of pensioen? Of heeft u een conflict dat te maken heeft met alimentatie, ouderlijk gezag of de omgangsregelingen met kinderen? Dan krijgt u geen bemiddeling van Achmea Rechtsbijstand, maar wel juridisch advies. De medewerkers van Achmea Rechtsbijstand geven u dan 1 juridisch advies. Hoe dit precies werkt, leest u in de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel. U krijgt in deze situatie dus geen andere juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand.

Let op: u krijgt alleen juridische hulp als er iets is gebeurd wat niet te voorzien was. En alleen als u nog niet wist of kon verwachten dat dit zou gebeuren toen de verzekering werd afgesloten.

U krijgt ook alleen juridische hulp als de gebeurtenis waarvoor u hulp nodig heeft, tijdens deze verzekering plaatsvindt. Eén onvoorziene gebeurtenis kan zorgen voor meerdere conflicten. U krijgt dan maar één keer juridische hulp, voor al deze conflicten samen. Het kan ook zijn dat er meerdere onvoorziene gebeurtenissen plaatsvinden die met elkaar samenhangen. Dan zien wij dit als één gebeurtenis. Hiervoor krijgt u dan ook maar één keer juridische hulp. Bij meerdere onvoorziene gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, geldt de datum van de eerste gebeurtenis als de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond.

6. Wanneer krijgt u geen juridische hulp van Achmea Rechtsbijstand?

In de voorwaarden Rechtsbijstand – Algemeen deel leest u wanneer u geen juridische hulp krijgt. U krijgt ook geen juridische hulp als 1 of meer van de situaties hieronder gelden.

- a. U heeft voor hetzelfde huwelijk of geregistreerd partnerschap al eerder bemiddeling gekregen.
- b. U woont niet in Nederland op het moment dat u besluit om te gaan scheiden of uit elkaar te gaan.
- c. Het Nederlands recht is niet van toepassing op het huwelijk of geregistreerd partnerschap.
- d. De Nederlandse rechter is niet bevoegd om de echtscheiding of het beëindigen van het geregistreerd partnerschap uit te spreken.

7. Hoeveel vergoedt Achmea Rechtsbijstand maximaal voor mediation?

Achmea Rechtsbijstand vergoedt maximaal € 5.000,- voor de mediation.

8. In welke landen bent u verzekerd?

U krijgt alleen juridische hulp bij echtscheiding en uit elkaar gaan als u in Nederland woont.

www.centraalbeheer.nl

Laan van Malkenschoten 20
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn