

www.centraalbeheer.nl

Polisvoorwaarden Rechtsbijstand voor Particulieren

Laan van Malkenschoten 20
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

27162 05.03

Over de inhoud van dit boekje

Dit boekje bevat de polisvoorwaarden (PRB-a 2002) die betrekking hebben op de Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren. Deze Rechtsbijstandverzekering bestaat uit drie rubrieken:

- Verkeer
- Consument & Wonen
- Inkomen

Verder treft u een handleiding aan als u een beroep op uw Rechtsbijstandverzekering wilt doen.

Inhoudsopgave

Handleiding	4	8.2	Geschillen over de behandeling door de Stichting en het deskundigen netwerk	
Algemene voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren		8.3	Klachten	
1. Voorwaarden bij rechtsbijstand	6	9.	Persoonsregistratie	24
2. Begripsomschrijvingen	7		Administratieve bepalingen	
2.1 Begripsomschrijvingen		10.	Premiebetaling	24
2.2 Grondslag van de verzekering		10.1	Vooruitbetaling en aanpassing	
2.3 Aanspraak op rechtsbijstand, het juridisch probleem		10.2	Schorsing van de dekking	
2.4 Maatschappij en Stichting		11.	Begin, einde en tussentijdse wijziging van de verzekering	25
3. Melden van een juridisch probleem	9	11.1	Duur en einde van de verzekering	
3.1 U heeft een juridisch probleem		11.2	Wijziging van premie en/of voorwaarden	
3.2 Het financieel belang		11.3	Uitgesloten opzeggingsbevoegdheid	
3.3 Verhouding belang en kosten		11.4	Verhuizing naar het buitenland	
4. Wie behandelt het juridisch probleem?	10		Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren	
4.1 Het uitgangspunt, de behandeling door de Stichting		1.	Algemeen	26
4.2 De behandeling door het deskundigen netwerk		2.	Rubriek Verkeer	27
4.3 De behandeling door een advocaat van uw keuze		2.1	Wie is verzekerd?	
4.4 De behandeling door een tweede externe deskundige		2.2	Wat is verzekerd?	
4.5 Eigen keuze en voorkeur deskundigen netwerk		2.3	Verzekeringsgebied en kosten rechtsbijstand	
4.6 Opdracht aan deskundigen		2.4	Wachttijd	
5. Algemene regels voor de rechtsbijstandverzekering	12	2.5	Specifieke uitsluitingen	
5.1 Wie zijn verzekerd?		2.6	Toelichting op deze rubriek	
5.2 Het verzekerde risico en de gebeurtenis		3.	Rubriek Consument & Wonen	28
5.3 Onderlinge geschillen, belangenconflict		3.1	Wie is verzekerd?	
5.4 Meerdere belanghebbenden		3.2	Wat is verzekerd?	
5.5 Gedeeltelijke dekking		3.3	Onroerende zaak	
5.6 Waar is de verzekering van kracht?		3.4	Verzekeringsgebied	
5.7 Geen nieuwe aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies		3.5	Wachttijd	
5.8 Twijfel over juridisch probleem		3.6	Financieel belang	
5.9 Wachttijd		3.7	Specifieke uitsluitingen	
5.10 Vervolg van een strafbaar feit		3.8	Juridisch advies	
6. De kosten van rechtsbijstand	17	3.9	Toelichting op deze rubriek	
6.1 Welke kosten zijn verzekerd?		4.	Rubriek Inkomen	31
6.2 Welke kosten zijn niet verzekerd?		4.1	Wie is verzekerd?	
6.3 Betaling van kosten		4.2	Wat is verzekerd?	
6.4 Waarborgsom		4.3	Verzekeringsgebied	
6.5 Onvermogendekking		4.4	Wachttijd	
7. Algemene beperkingen en uitsluitingen	19	4.5	Financieel belang	
7.1 Beperkingen		4.6	Specifieke uitsluitingen	
7.2 Uitsluitingen		4.7	Juridisch advies	
7.3 Uitsluitingen behoudens juridisch advies		4.8	Toelichting op deze rubriek	
8. Geschillen en klachten	22			
8.1 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking				

Handleiding

Wij adviseren u deze handleiding en voorwaarden zorgvuldig door te lezen. Per onderwerp treft u aan waar u terecht kunt met eventuele vragen.

De Rechtsbijstandverzekering voor particulieren

De administratie en het incasseren van de premie gebeurt door Centraal Beheer Achmea.

Voor wijzigingen, opmerkingen of een uitbreiding van uw verzekering kunt u contact op nemen met:

Centraal Beheer Achmea
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn
Telefoon (055) 579 8178

Wij verzoeken u bij al uw contacten met ons uw klant- of polisnummer bij de hand te houden. Deze nummers kunt u vinden op uw polis en nota.

De verzekering heeft een looptijd van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode.

Beroep op rechtsbijstand

De Stichting Achmea Rechtsbijstand is verantwoordelijk voor de uitvoering van de rechtsbijstand.

Belangrijke richtlijnen waarmee u bij uw beroep op rechtsbijstand rekening dient te houden, vindt u in artikel 7 van de algemene voorwaarden.

Rubriek Verkeer

Telefonisch verzoek om rechtsbijstand:

Een schade zoals bedoeld in de verzekerde rubriek Verkeer, dient u zo spoedig mogelijk te melden bij Centraal Beheer Achmea. Daarvoor neemt u contact op met onze Schademeldingsservice: (055) 579 8250. U wordt dan geïnformeerd over de wijze waarop de Stichting uw schade afhandelt en wat u verder moet doen.

Schriftelijk verzoek om rechtsbijstand:

Het is noodzakelijk dat u een Europees Schadeformulier invult en opstuurt naar:

Stichting Achmea Rechtsbijstand
Postbus 1069
7301 BH Apeldoorn

Vergeet u bij het invullen van dit formulier vooral niet uw handtekening en die van de eventuele tegenpartij. Ook is het belangrijk dat u altijd een nieuw schadeformulier bij de hand heeft. Mocht u dit niet hebben, belt u ons dan even. Wij sturen u dan een exemplaar toe.

Wij adviseren u, wanneer onbekende derden schade hebben toegebracht aan uw auto, onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. Zijn er getuigen ter plekke, noteer dan namen en adressen.

Expertise bij schade aan uw auto

In de meeste gevallen moet een expert de omvang van de schade aan uw auto vaststellen. Een van de medewerkers van de Schademeldingsservice maakt met u een afspraak voor de expertise. Veelal kan de expertise binnen 24 uur plaatsvinden.

Rubrieken Consument & Wonen en Inkomen

Telefonisch verzoek om rechtsbijstand

Heeft u behoefte aan juridisch advies of wilt u een juridisch probleem aankaarten zoals bedoeld in de verzekerde rubrieken Consument & Wonen of Inkomen, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de Stichting: (055) 579 8179.

Om uw verzoek te kunnen beoordelen, zal de medewerker u vragen om een chronologisch verslag te doen van de gebeurtenissen. Het is daarom verstandig om belangrijke stukken (bijvoorbeeld offertes, facturen, leveringsvoorwaarden, foto's, etc) klaar te leggen.

Houdt u bij al uw contacten uw klant- of polisnummer bij de hand; de medewerker zal u hierom vragen. Deze nummers kunt u vinden op uw polis en/of nota.

Schriftelijk verzoek om rechtsbijstand

U kunt het verzoek om rechtsbijstand voor de verzekerde rubrieken Consument & Wonen of Inkomen ook schriftelijk indienen bij de Stichting. Stuurt u in dat geval uw verzoek naar:

Stichting Achmea Rechtsbijstand
'Nieuwe Zaak'
Postbus 1307
8900 CH Leeuwarden

Wij verzoeken u in uw aanvraag een chronologisch verslag te geven van de gebeurtenissen. Geef daarbij aan welke acties uzelf heeft genomen en wat de uitkomsten daarvan waren. Verder is het van belang dat u kopieën meestuur van belangrijke stukken (zoals bijvoorbeeld offertes, facturen, leveringsvoorwaarden, foto's, etc.)

Belangrijk:

Wilt u zo vriendelijk zijn op al uw correspondentie uw klant- of polisnummer te vermelden? Deze nummers staan vermeld op uw polis en/of nota.

Overige zaken

Wij adviseren u dringend aankoop-, reparatie- of huurnota's goed te bewaren, kopieën op te sturen bij schade, en beschadigde bezittingen te bewaren. Het is dan mogelijk bij de tegenpartij de directe omvang van de schade aan te tonen.

Heeft u nog vragen? U kunt ons altijd even bellen: (055) 579 8178.

Algemene voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor particulieren

1. Voorwaarden bij rechtsbijstand

U heeft uw rechtsbijstandverzekering gesloten bij Centraal Beheer Achmea, een maatschappij die onderdeel uitmaakt van de Achmea Groep. Deze maatschappij heeft de juridische dienstverlening die wordt geboden op grond van deze rechtsbijstandverzekering, overgedragen aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand. De medewerkers van deze Stichting verlenen de rechtsbijstand.

Van Centraal Beheer Achmea heeft u deze algemene voorwaarden van de Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren ontvangen, de bijbehorende bijzondere voorwaarden alsmede een polisblad. De algemene en bijzondere voorwaarden vormen, samen met het polisblad, de Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren. Wij raden u aan deze informatie rustig door te lezen.

In de algemene voorwaarden is een aantal belangrijke onderwerpen omschreven. Wie is verzekerd, wat is een verzekerde gebeurtenis, hoe meldt u een juridisch probleem aan? Ook het verloop van de behandeling, wanneer en welke kosten vergoed worden, is daarin geregeld. Eveneens staan hierin bepalingen over de premiebetaling.

In de bijzondere voorwaarden staat vermeld voor welk soort juridische problemen u een beroep op uw rechtsbijstandverzekering kunt doen. Dit is afhankelijk van de door u gekozen rubrieken. Zo kennen wij de rubriek Verkeer, de rubriek Consument & Wonen en de rubriek Inkomen. Op het polisblad staat vermeld voor welke rubrieken u verzekerd bent.

De Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren geeft u aanspraak op juridisch advies en verdere ondersteuning wanneer u te maken krijgt met een juridisch probleem, dat onder de dekking van de verzekerde rubriek valt.

Het moet daarbij gaan om een juridisch probleem waarbij u heeft gehandeld als particulier, dus niet in de zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf. Uitgangspunt is dat de medewerkers van de Stichting Achmea Rechtsbijstand de juridische ondersteuning geven. Soms wordt na overleg met u een deskundige uit het deskundigen netwerk van de Stichting ingeschakeld om uw belangen verder te behartigen.

In de algemene en bijzondere voorwaarden wordt aangegeven wie een beroep kan doen op de rechtsbijstandverzekering. Deze persoon wordt verzekerde genoemd. In de voorwaarden wordt omwille van de leesbaarheid "u" in plaats van "u als verzekerde" geschreven. Indien voorwaarden voor een bepaalde verzekerde gelden, bijvoorbeeld alléén voor de verzekeringnemer, dan wordt dit uitdrukkelijk vermeld.

2. Begripsomschrijvingen

2.1 Begripsomschrijvingen

In dit hoofdstuk wordt een aantal veel voorkomende begrippen omschreven, zodat in de verdere tekst van de algemene en bijzondere voorwaarden duidelijk is wat hiermee bedoeld wordt;

bindend adviseur

onafhankelijke persoon of instantie, die optreedt als 'scheidsrechter' in een meningsverschil tussen u en de Stichting, over het door u gemelde juridisch probleem dat bij de Stichting in behandeling is;

deskundigen netwerk

de door de Stichting in te schakelen advocaten en andere deskundigen waarmee de Stichting een relatie onderhoudt en waarmee specifieke afspraken zijn gemaakt over de door hen te verlenen (rechts)hulp;

externe deskundige

de deskundige uit het deskundigen netwerk en/of de advocaat of rechtens bevoegde deskundige van uw keuze die de rechtsbijstand verleent;

gebeurtenis

een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks;

juridisch advies

het éénmalig beoordelen van een gebeurtenis op juridische gevolgen en/of mogelijkheden, zonder dat de Stichting daarvoor op enigerlei wijze direct of indirect met een wederpartij van de verzekerde of een derde in contact treedt;

maatschappij

Achmea Schadeverzekeringen NV, handelend onder de naam Centraal Beheer Achmea;

particulier

degene die zijn eigen belangen behartigt, buiten zelfstandige uitoefening van (neven)beroep of (neven)bedrijf;

rechtsbijstand

een gebeurtenis die u bij de Stichting heeft aangemeld op de juridische gevolgen onderzoeken en ter zake adviseren, dan wel de nodige (rechts)maatregelen nemen;

Stichting

Stichting Achmea Rechtsbijstand;

u

de verzekerde perso(o)n(en);

verzekerde

verzekeringnemer en de nader in de voorwaarden genoemde medeverzekerden;

verzekeringnemer

degene die deze verzekering met de maatschappij heeft gesloten en die als zodanig op het polisblad is vermeld;

wachttijd

een periode van een zekere duur vanaf de ingangsdatum van de verzekering waarbinnen géén aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

2.2 Grondslag van de verzekering

De grondslag van de verzekering wordt gevormd door:

- a) de door u, voor en bij het sluiten van de verzekering, verstrekte gegevens;
- b) de door de maatschappij afgegeven voorwaarden en polisblad.

2.3 Aanspraak op rechtsbijstand, het juridisch probleem

De verzekering geeft u als particulier aanspraak op rechtsbijstand, zoals in de voorwaarden omschreven, als zich tijdens de verzekeringsduur en na een eventuele wachttijd een gebeurtenis voordoet, waardoor voor u een juridisch probleem ontstaat.

Wilt u aanspraak maken op rechtsbijstand, dan moet uw juridisch probleem dus verband houden met een gebeurtenis, zoals omschreven in deze voorwaarden.

2.4 Maatschappij en Stichting

De maatschappij heeft de beoordeling en de behandeling van de door verzekerden aangemelde gebeurtenissen overgedragen aan de Stichting. Meldt u een gebeurtenis aan, dan zal de Stichting beoordelen of deze valt onder de dekking van de verzekering en dit aan u meedelen. Als u het met dit standpunt niet eens bent, kunt u een beroep doen op de in artikelen 8.1 en 8.3 vermelde regelingen.

3. Melden van een juridisch probleem

3.1 U heeft een juridisch probleem

Krijgt u te maken met een in de voorwaarden gedekte gebeurtenis, die voor u zelf een juridisch probleem doet ontstaan, of twijfelt u of u een dergelijke gebeurtenis moet melden, dan adviseren wij u zo snel mogelijk contact op te nemen met de Stichting. Dit geldt met name wanneer u binnen een bepaalde termijn moet reageren. U dient de aanmelding uiterlijk te doen binnen één jaar na het plaatshebben van de gebeurtenis waaruit voor u een juridisch probleem ontstaat.

Wij adviseren u bij de aanmelding van een gebeurtenis alle feiten te vermelden die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. De medewerker van de Stichting kan u verzoeken om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal schriftelijk toe te sturen. Het is dan raadzaam géén originele stukken te sturen maar kopieën, tenzij daar in verband met de verdere verlening van rechtsbijstand uitdrukkelijk om wordt gevraagd.

Verdere informatie over de aanmelding van gebeurtenissen, die een juridisch probleem voor u opleveren, leest u in de handleiding.

U dient uw volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Stichting kan schaden. De verzekering biedt géén dekking, als u een van deze verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de belangen van de Stichting zijn geschaad.

3.2 Het financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient het door u gemelde juridisch probleem een minimaal financieel belang (franchise) te vertegenwoordigen, wanneer dit in de bijzondere voorwaarden wordt bepaald. Bij de bepaling van dit financieel belang tellen rente en incasso-kosten niet mee.

3.3 Verhouding belang en kosten

De Stichting is bevoegd géén (verdere) rechtsbijstand te verlenen als het financiële belang van het door u gemelde juridisch probleem niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De Stichting stelt u dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan dit financieel belang. Hierdoor vervalt voor de Stichting dan de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

4. Wie behandelt het juridisch probleem?

4.1 Het uitgangspunt, de behandeling door de Stichting

De medewerker van de Stichting verleent de rechtsbijstand. Hij bespreekt de juridische mogelijkheden met u. Daarbij wordt ook aangegeven of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Rechtsbijstand wordt slechts verleend, indien er een redelijke kans is het beoogde resultaat te bereiken. De medewerker van de Stichting behartigt uw belangen in onderhandeling met de wederpartij. Ook kan hij zonodig namens u een gerechtelijke procedure voeren. De medewerker van de Stichting houdt u op de hoogte van de behandeling van uw juridisch probleem.

4.2 De behandeling door het deskundigen netwerk

De mogelijkheid bestaat dat de Stichting u voorstelt de rechtsbijstand te laten verlenen door een advocaat of andere deskundige die behoort tot het deskundigen netwerk van de Stichting. De kosten van deze inschakeling vallen onder de verzekerde kosten van rechtsbijstand. Als u met deze inschakeling instemt, stuurt de Stichting de relevante stukken door naar deze deskundige. Na bestudering neemt deze deskundige contact met u op. De desbetreffende deskundige behartigt uw belangen; verder overleg vindt rechtstreeks met u plaats.

Indien u niet akkoord gaat met inschakeling van het deskundigen netwerk, behartigt een medewerker van de Stichting uw belangen.

4.3 De behandeling door een advocaat van uw keuze

Uitsluitend in onderstaande twee situaties kunt u zélf een advocaat of rechtens bevoegde deskundige aanwijzen, zoals in artikel 60 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf is bepaald. Indien u dat wenst, kan dat buiten het deskundigen netwerk. De Stichting volgt daarin uw keuze. Het gaat dan om de volgende twee situaties:

- a) als zich een belangenconflict voordoet. Dit houdt in dat zowel u als uw wederpartij in het gemelde juridisch probleem aanspraak maakt op rechtsbijstand door de Stichting, zoals omschreven in artikel 5.3 sub c van deze voorwaarden;
- b) ingeval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in artikel 60 van de Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf. In de praktijk schakelt de Stichting alleen een externe deskundige namens u in, als er een juridische procedure moet worden gevoerd waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) wettelijk verplicht is.

Voor de toepassing van dit artikel komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier zal dienen, of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak in het buitenland zal dienen.

Onder rechtens bevoegde deskundigen wordt hier verstaan een ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

4.4 De behandeling door een tweede externe deskundige

A. Na inschakeling van het deskundigen netwerk (artikel 4.2).

De situatie kan zich voordoen dat ná inschakeling van een deskundige uit het deskundigen netwerk een tweede externe deskundige de behandeling van het juridisch probleem van de oorspronkelijke behandelaar overneemt.

Het inschakelen van deze tweede externe deskundige, al dan niet na een door u gedaan beroep op de geschillenregeling, is éénmalig. De Stichting vergoedt het honorarium en verschotten van deze tweede externe deskundige tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag aan externe kosten. Na inschakeling van deze tweede externe deskundige, schakelt de Stichting op haar kosten géén andere externe deskundige in. Ze draagt de eventuele verdere behandeling niet over aan een van haar interne medewerkers. Wel kunt u desgewenst de

behandeling van het gemelde juridisch probleem verder zelf en voor eigen rekening voortzetten.

B. Na inschakeling van een advocaat of rechtens bevoegde deskundige van uw keuze (artikel 4.3).

De inschakeling van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige op grond van artikel 4.3 is éénmalig. Na inschakeling van deze advocaat of rechtens bevoegde deskundige, schakelt de Stichting op haar kosten géén andere externe deskundige in. Ze draagt de eventuele verdere behandeling niet over aan één van haar interne medewerkers. Wel kunt u desgewenst de behandeling van het gemelde juridisch probleem verder zelf en voor eigen rekening voortzetten.

4.5 Eigen keuze en voorkeur deskundigen netwerk

Indien u op grond van artikel 4.3 van deze voorwaarden zélf een advocaat of rechtens bevoegde deskundige mag aanwijzen, kunt u kiezen voor behandeling door het deskundigen netwerk. Het bepaalde in de artikelen 4.2, 6.1 A sub b en 8.2 van deze voorwaarden is dan van toepassing.

4.6 Opdracht aan deskundigen

Wanneer u een beroep doet op deze verzekering is alléén de Stichting bevoegd om, na overleg met u, opdrachten aan deskundigen te verstrekken. De opdrachten worden steeds namens u gegeven; daartoe machtigt u de Stichting.

Indien een externe deskundige is ingeschakeld, bent u verplicht om, al dan niet via deze externe deskundige, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang. De externe deskundige dient met de Stichting te overleggen over door hem te nemen maatregelen, zoals bijvoorbeeld het aanwenden van rechtsmiddelen en het leggen van beslag.

De Stichting is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de belangenbehartiging door derden.

5. Algemene regels voor de rechtsbijstandverzekering

5.1 Wie zijn verzekerd?

We onderscheiden als verzekerde:

- a) de verzekeringnemer;
- b) de met de verzekeringnemer duurzaam samenwonende echtgenoot of partner;

- c) de inwonende ongehuwde kinderen, pleeg-, stief- en adoptiefkinderen;
- d) de uitwonende ongehuwde en niet duurzaam samenwonende kinderen, pleeg-, stief-, en adoptiefkinderen die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginstelling verblijven;
- e) de inwonende ouders, schoonouders;
- f) de door de verzekerde gemachtigde bestuurder en passagiers van (motor)voertuigen en vaartuigen die aan de verzekerde toebehoren, uitsluitend voor de verzekerde risico's van de rubriek Verkeer onder artikel 2.2a) en b);
- g) de nabestaanden, als een verzekerde komt te overlijden door een gebeurtenis waarvoor krachtens deze rechtsbijstandverzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat, en wel voor het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten, zoals genoemd in artikel 6:108 BW.

5.2 Het verzekerde risico en de gebeurtenis

U kunt als particulier aanspraak maken op rechtsbijstand.

Als particulier wordt aangemerkt: degene die handelt ter behartiging van zijn eigen belangen buiten zelfstandig (neven)beroep of (neven)bedrijf. Als er sprake is van handelingen die naar aard en omvang geacht kunnen worden een bedrijfs- of beroepsmatig karakter te hebben, wordt u niet beschouwd als particulier.

Verzekerd is het risico dat u bij een juridisch probleem moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand. De Stichting verleent géén rechtsbijstand voorzover u aanspraak kunt maken op behartiging van uw belangen krachtens een eigen of mede ten behoeve van u afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. De Stichting is dan niet verplicht tot het verlenen van rechtsbijstand en/of het vergoeden van kosten.

Voor deze verzekering geldt (net als voor andere verzekeringsovereenkomsten) dat uitsluitend onzekere gebeurtenissen verzekerd kunnen worden. U heeft dan ook géén aanspraak op rechtsbijstand als u bij het sluiten van de verzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gaan gebeuren dat voor u tot een juridisch probleem zou kunnen leiden. Het gaat hierbij om juridische problemen waarvan de kiem al voor aanvang van de verzekering is gelegd. Bijvoorbeeld het dak van uw huis lekt en u laat dit repareren door een aannemer. Na de reparatie is het dak nog steeds lek en u sluit een rechtsbijstandverzekering. Voor het juridisch probleem dat met de aannemer ontstaat over de slecht uitgevoerde reparatie van het dak, kunt u dan géén beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering.

Zijn er verschillende met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen en onvoorzien zijn geweest bij het sluiten van de verzekering, wilt u aanspraak op rechtsbijstand kunnen maken.

Nog een voorbeeld. U sluit een rechtsbijstandverzekering terwijl u al geruime tijd onenigheid heeft met uw werkgever. U heeft uw maatschappij bij het sluiten van de verzekering hiervan niet op de hoogte gesteld. Na een tijdje verergert het conflict. Ook daarvoor kunt u géén beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering.

Indien hierover met de Stichting een verschil van mening ontstaat, zal de Stichting onderzoeken of het juridisch probleem bij het sluiten van de verzekering bij u bekend was of voor u voorzienbaar was. U bent daarbij verplicht op verzoek van de Stichting relevante informatie te verstrekken.

5.3 Onderlinge geschillen, belangenconflict

Er is een belangenconflict als beide partijen in een juridisch probleem aanspraak hebben op rechtsbijstand door de Stichting. Indien die situatie zich voordoet, geldt:

- a) als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting alléén rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- b) als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting alléén rechtsbijstand aan de medeverzekerde die daartoe door de verzekeringnemer is aangewezen;
- c) als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende rechtsbijstandpolissen en beide verzekerden jegens de Stichting aanspraak op rechtsbijstand hebben voor de behandeling van deze bij de Stichting aangemelde gebeurtenis die voor hen een juridisch probleem oplevert. In dit geval zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze en op kosten van de Stichting (artikel 4.3 sub a).

5.4 Meerdere belanghebbenden

Bij een actie door één of meer verzekerden waarbij anderen rechtstreeks belang hebben, vergoedt de Stichting per verzekerde alleen de kosten van rechtsbijstand in verhouding tot het aantal belanghebbenden, ongeacht hun concrete deelname aan de actie.

Er kan zich immers een situatie voordoen dat u samen met anderen juridische actie wilt voeren. Bijvoorbeeld samen met andere bewoners uit de straat tegen een door de gemeente voorgenomen wijziging van het bestemmingsplan of met andere huiseigenaren tegen dezelfde nalatige aannemer.

De Stichting kan er voor kiezen dat ten behoeve van u en de andere belanghebbenden één externe deskundige wordt benaderd, die voor u en de overige belanghebbenden de rechtsbijstand zal verlenen in het gezamenlijke juridisch probleem.

In de in dit artikel genoemde gevallen vergoedt de Stichting de kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid, dus alléén uw aandeel in de totale kosten. Dit, tot het in het polisblad vermelde maximum aan verzekerde kosten.

5.5 Gedeeltelijke dekking

Het kan voorkomen dat de door u gemelde gebeurtenis slechts gedeeltelijk verzekerd is, bijvoorbeeld waterschade in uw privéwoning die door u eveneens als bedrijfsruimte wordt gebruikt. De Stichting verleent alleen rechtsbijstand of vergoedt alleen de kosten van rechtsbijstand in verband met het wél gedekte gedeelte, in dit geval de privé-woning. De vergoeding vindt plaats tot het in het polisblad vermelde maximum aan verzekerde kosten.

5.6 Waar is de verzekering van kracht?

In de bijzondere voorwaarden leest u in welk(e) land(en) de rechtsbijstandverzekering van kracht is, en de Stichting rechtsbijstand verleent. We noemen dit het verzekeringsgebied.

Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het verzekeringsgebied als het juridisch probleem aan de rechter van het desbetreffende land kan worden voorgelegd en het recht van dit land van toepassing is. Voor het voeren van procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollege bestaat géén aanspraak op rechtsbijstand.

5.7 Geen nieuwe aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies

Bij verschil van mening tussen u en de Stichting over bepaalde kwesties, wordt dit verschil van mening niet als gebeurtenis aangemerkt waarvoor aanspraak op rechtsbijstand of juridisch advies bestaat. U kunt hiervoor

dus geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering. Het betreft dan een verschil van mening tussen u en de Stichting over:

- a) de door of via de Stichting aan u verleende rechtsbijstand;
- b) de uitleg en toepassing van de algemene en bijzondere voorwaarden.

5.8 Twijfel over juridisch probleem

Er kan bij aanmelding van een gebeurtenis twijfel bestaan over de vraag of deze gebeurtenis voor u tot een juridisch probleem leidt. De Stichting verzoekt u in dat geval om door middel van een rapport van een in overleg met de Stichting te benoemen deskundige, het bestaan van het juridisch probleem aannemelijk te maken. Het rapport zal tevens uitsluitend moeten geven omtrent de oorzaak, de veroorzaker en de gevolgen van het probleem. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt de Stichting de redelijk gemaakte expertise/onderzoekskosten van de door u ingeschakelde deskundige. Deze kosten maken dan onderdeel uit van de verzekerde kosten van rechtsbijstand genoemd in artikel 6.1 B.

5.9 Wachtijd

De bijzondere voorwaarden geven aan dat voor de meeste juridische problemen een 'wachtijd' geldt. Dat is een periode van een zekere duur vanaf de ingangsdatum van de verzekering waarbinnen géén aanspraak op rechtsbijstand bestaat. Er geldt géén wachtijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor het gemelde juridisch probleem ook dekking zou hebben verleend.

5.10 Vervolging van een strafbaar feit

Na ontvangst van een dagvaarding of van een kennisgeving van (verdere) vervolging, dient u dit bij de Stichting te melden zodat de Stichting samen met u de aanspraak op rechtsbijstand kan beoordelen.

Bij strafzaken kunt u alléén aanspraak maken op rechtsbijstand als het strafbare feit waarvan u wordt verdacht géén (voorwaardelijk) opzetdelict is en u dit feit niet willens en wetens heeft gepleegd.

Wel vergoedt de Stichting achteraf de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot het in het polisblad vermelde maximum bedrag aan externe kosten als u wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of als uw strafzaak wordt geseponeerd. Het bericht hiervan dient u in ieder geval binnen één maand ná het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie (van sepot) aan de Stichting door te geven. Alvorens tot vergoeding van de kosten van

rechtsbijstand over te gaan, gaat de Stichting er van uit dat de door u ingeschakelde externe deskundige eerst zelf deze kosten bij de Staat zal terugvorderen.

6. De kosten van rechtsbijstand

6.1 Welke kosten zijn verzekerd?

A. Tot een onbeperkt bedrag zijn per gemelde gebeurtenis verzekerd:

- a) de interne kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het door u gemelde juridische probleem door de medewerkers van de Stichting;
- b) de kosten die verbonden zijn aan een eerste inschakeling van een deskundige uit het deskundigen netwerk, voor zover het diens juridische werkzaamheden betreft.

B. Tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag, met inbegrip van eventueel verschuldigde omzetbelasting, zijn per gemelde gebeurtenis alle overige kosten verzekerd, waaronder:

- c) de kosten die verbonden zijn aan een inschakeling van (externe) deskundigen anders dan bedoeld in het hierboven vermelde artikel 6.1 A;
- d) de noodzakelijke reis- en verblijfskosten als (de vertegenwoordiger van) u voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e) griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen, voorzover die krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst ten laste van u komen;
- f) de proceskosten van u en de wederpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst ten laste van u komen;
- g) de kosten van het ten uitvoer leggen van een rechterlijke uitspraak, binnen het verzekeringsgebied, gedurende maximaal vijf jaar ná de datum van de uitspraak;
- h) de kosten van beslaglegging indien de Stichting daartoe toestemming heeft verleend.

Beperking terrorismerisico

De onder artikel 6.1A en 6.1B genoemde kosten worden voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V..

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorisme-risico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V..

Het Clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorend Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003.

6.2 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- a) de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend, (bijvoorbeeld bij de BTW afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand). De Stichting schiet deze kosten slechts voor. De voorgeschoten kosten dienen, indien zij volledig zijn verhaald, verrekend of vergoed, binnen 14 dagen na ontvangst door u aan de Stichting te worden terugbetaald. Wanneer de voorgeschoten kosten slechts ten dele worden verhaald, verrekend of vergoed, bent u verplicht deze gedeeltelijke vergoeding aan de Stichting terug te betalen, binnen 14 dagen na ontvangst door u;
- b) kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u. Het betreft hier de zogenaamde buitengerechtelijke kosten;
- c) aan u opgelegde boetes, geldstraffen, dwangsommen en waarborgsommen behoudens het gestelde in artikel 6.4.

6.3 Betaling van kosten

De in artikel 6.1 genoemde kosten worden betaald voor zover de omvang van deze kosten in het algemeen als gebruikelijk kan worden beschouwd. Indien naar aanleiding van één gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, geldt het in het polisblad genoemde maximum voor alle aanspraken tezamen.

De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken die buiten haar om, door u, met een externe deskundige gemaakt zijn.

Indien bij de behandeling van een juridisch probleem de wederpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, of de kosten op andere wijze ten laste van de wederpartij kunnen worden gebracht, komt het bedrag van deze kosten ten gunste van de Stichting. Dit, voor zover deze

kosten voor rekening van de Stichting zijn gekomen. Desgevraagd dient u mee te werken aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.

6.4 Waarborgsom

- a) Als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt voor uw vrijlating in verband met een onder de dekking van de rechtsbijstandverzekering vallende strafzaak, de teruggave van u toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop, schiet de Stichting daarvoor een bedrag van ten hoogste € 25.000,- voor. De Stichting gaat hiertoe over, tenzij deze waarborgsom krachtens een andere verzekering te verkrijgen is;
- b) Door het aanvaarden van deze waarborgsom machtigt u de Stichting onherroepelijk daarover te beschikken zodra dit bedrag weer wordt vrijgegeven. Ook aanvaardt u de verplichting uw volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld terugbetaling van de waarborgsom aan de Stichting;
- c) U bent verplicht de waarborgsom vanaf het moment dat deze is vrijgegeven, terug te betalen. De waarborgsom moet worden terugbetaald binnen 14 dagen nadat de desbetreffende overheid deze aan u terugbetaald heeft en in ieder geval binnen één jaar nadat deze werd voorgeschoten. Wanneer een voorgeschoten waarborgsom niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, bent u verplicht zelf het niet vrijgegeven bedrag aan de Stichting te betalen.

6.5 Onvermogendekking

De Stichting vergoedt aan u de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een wederpartij tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis waaruit een juridisch probleem ontstaat. De Stichting gaat hiertoe over als deze schade niet op de wederpartij te verhalen is wegens diens financieel onvermogen en u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

7. Algemene beperkingen en uitsluitingen

In de bijzondere voorwaarden staat nauwkeurig beschreven voor welke juridische problemen u een beroep kunt doen op uw rechtsbijstandverzekering. Er is géén dekking voor juridische problemen die niet expliciet worden omschreven in de rubrieken die op u van toepassing zijn, of die zijn uitgesloten in de bepalingen van deze rubrieken en/of andere bepalingen waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

7.1 Beperkingen

U heeft geen aanspraak op rechtsbijstand indien:

- a) het juridisch probleem door u zo laat wordt aangemeld dat de Stichting:
 - onnodige proceskosten en/of ander kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - niet meer in staat is aan u zelf rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen met extra inspanning of extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
 - géén minnelijke regeling of schikking meer kan treffen, of dat alleen met extra kosten kan doen;
- b) niet alle van belang zijnde informatie door u aan de Stichting is verstrekt;
- c) de aanwijzingen van medewerkers van de Stichting of externe deskundige(n) niet worden opgevolgd;
- d) zonder toestemming van of overleg met de Stichting een (externe) deskundige door u wordt ingeschakeld;
- e) bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken wordt gegeven;
- f) er sprake is van handelen of nalaten van uw kant waardoor u de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft veroorzaakt.

7.2 Uitsluitingen

De volgende algemene uitsluitingen zijn van toepassing naast de specifieke uitsluitingen van de door u gekozen rubrieken. U heeft geen aanspraak op rechtsbijstand indien het door u gemelde juridische probleem een gevolg is van, of samenhangt met:

- a) een geschil waarbij u oorspronkelijk géén partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie, borgstelling, regres of vererving;
- b) industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, octrooi-, merken-, kwekers- of handelsnaamrechten;
- c) het incasseren van geldelijke vorderingen als aan het uitblijven van betaling géén juridisch verweer ten grondslag ligt;
- d) leningen aan derden;
- e) fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden: geschillen over heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen, alsmede besluiten op grond van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ);
- f) het bestrijden van wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;

- g) overtreding van een verkeersvoorschrift wanneer afdoening via een administratieve sanctie, met inbegrip van betaling van een geldbedrag, kan plaatsvinden;
- h) faillissement, surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling van u of uw wederpartij;
- i) een door u zelf in te dienen of ingediend verzoek waarbij er geen directe wederpartij is, zoals bijvoorbeeld bij adoptie, naamswijziging, onder curatele stelling en onder bewindstelling;
- j) vermogensbeheer of de toepassing van daarmee verband houdende overeenkomsten en/of constructies waaronder begrepen:
 - eigendom, bezit en aan- of verkoop van effecten (aandelen, obligaties, pandbrieven) en andere waardepapieren;
 - beleggingsfinancieringen en -hypotheke;
 - deelname aan optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke;
- k) kansspelen, geld terug acties, prijzenfestivals waaronder sweepstakes, piramidespelen, timesharing;
- l) ontruimingskwesaties van gekocht of gehuurd onroerend goed of de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door u;
- m) het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of besturen van (lucht)vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan € 125.000,-. De nieuwwaarde is het bedrag dat onmiddellijk voor de gebeurtenis nodig zou zijn geweest om nieuwe (lucht)vaartuigen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen;
- n) zelfstandige beroeps- en bedrijfsuitoefening met inbegrip van samenwerkings- of toelatingsovereenkomsten en/of onderlinge geschillen tussen (ex)maten, (ex)vennoten, (ex)firmanten, (ex)aandeelhouders en dergelijke;
- o) natuurrampen of atoomkernreacties; tenzij de schade voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- p) een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Als definitie van de hier genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd;
- r) persoonlijke aansprakelijkheid in de hoedanigheid van bestuurder van een organisatie, al dan niet in de vorm van een rechtspersoon;
- s) uw lidmaatschap van een vereniging, met uitzondering van het lidmaatschap van een vereniging van appartementseigenaren indien de rubriek Consument & Wonen is meeverzekerd.

7.3 Uitsluitingen behoudens juridisch advies

U kunt géén beroep doen op volledige rechtsbijstand maar wel op juridisch advies, indien het door u gemelde juridisch probleem een gevolg is van, of samenhangt met:

- a) verweer tegen aanspraken op grond van onrechtmatige daad. Mocht de rechter de vordering definitief afwijzen en uitspreken dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld, dan krijgt u alsnog achteraf de door u gemaakte redelijke kosten van rechtsbijstand vergoed tot het in het polisblad vermelde maximum bedrag aan externe kosten, tenzij u deze kosten op grond van een andere verzekering kunt laten vergoeden;
- b) burendrecht of erfdienstbaarheden, als de met de wet strijdige toestand al bestond toen u de woning kocht, huurde of in erfpacht aanvaardde;
- c) de aankoop van een tweedehands motorvoertuig, als dat is gekocht zonder schriftelijke Bovag- of dealergarantie, alsmede een geschil over een niet onder Bovag of Focwa uitgevoerde reparatie en/of een geschil met een niet voor die reparatie bevoegd Bovag of Focwa bedrijf. Hetzelfde geldt voor de aankoop en reparatie van vaartuigen zonder toepasselijkheid van de Hiswa-voorwaarden;
- d) huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, geregistreerd partnerschap, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud.

De medewerker van de Stichting zal zich bij het juridisch advies baseren op de door u verstrekte gegevens. U dient daarbij wel een eigen belang te hebben en beroep te kunnen doen op de rubriek die dekking biedt voor juridisch advies rond de desbetreffende juridische problemen. De geschillenregeling zoals omschreven in artikel 8.2, is op dit juridisch advies niet van toepassing.

8. Geschillen en klachten

8.1 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking

De Stichting kan het standpunt innemen dat u terzake van uw juridisch probleem géén rechten kunt ontlenen aan deze verzekering. U kunt dit standpunt binnen zes maanden ná mededeling hiervan door de Stichting, voorleggen aan de bevoegde rechter. Stelt de rechter u onherroepelijk in het gelijk, dan zal de Stichting de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand aan u vergoeden.

8.2 Geschillen over de behandeling door de Stichting en het deskundigen netwerk

Bij de behandeling van uw juridisch probleem door medewerkers van de Stichting of de juridisch deskundige uit het deskundigen netwerk, kan de

situatie ontstaan dat u uiteindelijk met de Stichting van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden. Indien het niet mogelijk is dit meningsverschil in overleg met u op te lossen, kunt u binnen zes maanden ná de mededeling van het standpunt van de Stichting een beroep doen op de geschillenregeling. De geschillenregeling houdt in dat de Stichting het ontstane meningsverschil ter beoordeling voorlegt aan een in overleg tussen u en de Stichting gekozen bindend adviseur.

Indien u en de Stichting het eens zijn over de te benoemen bindend adviseur, dan zendt de Stichting de aan beide partijen bekende stukken aan de bindend adviseur, die op basis daarvan een standpunt bepaalt en dit schriftelijk en gemotiveerd aan u en de Stichting toelicht. De beslissing van de bindend adviseur is bindend voor zowel u als de Stichting. De kosten van de bindend adviseur komen voor rekening van de Stichting.

Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van de Stichting, dan zal het door u gemelde juridisch probleem door de Stichting worden afgewikkeld zoals reeds aan u voorgesteld. Blijft u niettemin bij uw oorspronkelijke mening, dan heeft u het recht het gemelde juridisch probleem volgens uw eigen visie en voor uw eigen rekening voort te zetten. De Stichting stuurt u dan de stukken met betrekking tot uw juridisch probleem toe. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan zal de Stichting aan u achteraf alsnog de verzekerde kosten van rechtsbijstand vergoeden, tot ten hoogste het in het polisblad vermelde maximum.

Indien de bindend adviseur het standpunt van de Stichting niet geheel of niet in hoofdlijnen deelt, dan heeft u de vrije keus wie de zaak conform dit standpunt zal behandelen, met uitsluiting van de bindend adviseur zelf of diens kantoorgeno(o)t(en). De Stichting zal in dat geval de kosten van rechtsbijstand van de door u ingeschakelde (externe) deskundige vergoeden, tot ten hoogste het in het polisblad vermelde maximum.

8.3 Klachten

- a) Voor klachten over de behandeling door de Stichting kunt u contact opnemen met het klachtenbureau van de Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 1069, 7301 BH Apeldoorn. Het klachtenbureau bestaat uit een aantal klachtenfunctionarissen. De klachtenfunctionaris heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te (laten) handelen. Hij probeert zo snel mogelijk met u in contact te treden en bespreekt met u onder andere wie de klacht verder afhandelt en wanneer u een inhoudelijke reactie ontvangt;

- b) Overige klachten over de verzekering kunt u kenbaar maken bij de directie van de maatschappij;
- c) U kunt zich ook wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen in Den Haag, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag;
- d) Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Wanneer u géén gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

9. Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of een financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten of diensten.

Als u géén prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Centraal Beheer Achmea, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn, de maatschappij waarbij u de verzekering heeft afgesloten.

Administratieve bepalingen

De in de hoofdstukken 10 en 11 omschreven administratieve bepalingen zijn van belang voor u als verzekeringnemer. Kennisgevingen door de maatschappij en/of de Stichting geschieden rechtsgeldig aan het laatste bekende adres van de verzekeringnemer.

10. Premiebetaling

10.1 Vooruitbetaling en aanpassing

U bent verplicht elk verschuldigd bedrag dat de maatschappij aan u in rekening brengt op de premievervaldatum bij vooruitbetaling te voldoen, dan wel - indien daarvoor een ander tijdstip is aangegeven - vóór dat tijdstip.

10.2 Schorsing van de dekking

Als u nalaat binnen 14 dagen na de eerste aanmaning, wordt niet langer dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die ontstaan na deze 14 dagen. Een nadere ingebrekestelling is niet vereist. U blijft niettemin

gehouden tot betaling van elk verschuldigd bedrag, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente. De dekking is weer van kracht 24 uur nadat wij het verschuldigde bedrag en eventuele kosten hebben ontvangen. Voor gebeurtenissen, ontstaan gedurende de periode gerekend vanaf 14 dagen na de eerste aanmaning tot het moment waarop de dekking weer van kracht werd, wordt geen rechtsbijstand verleend.

Als u de eerste premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, of als wij uit een mededeling van u moeten afleiden dat u niet wilt voldoen aan een betalingsverplichting, wordt door ons géén dekking verleend.

11. Begin, einde en tussentijdse wijziging van de verzekering

11.1 Duur en einde van de verzekering

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan tot de eerstvolgende prolongatiedatum. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, 12 maanden verlengd.

11.2 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Opzegging door u:

U kunt de verzekering opzeggen:

- a) met ingang van de eerstvolgende prolongatiedatum;
- b) tot 30 dagen na de afwikkeling van uw beroep op rechtsbijstand.

Opzegging door de maatschappij:

De maatschappij heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

- a) per prolongatiedatum;
- b) tot 30 dagen na de afwikkeling van uw beroep op rechtsbijstand;
- c) als u uw verplichtingen die uit de voorwaarden van de rechtsbijstandverzekering voortvloeien niet nakomt.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De maatschappij zal in deze gevallen een opzegtermijn in acht nemen van tenminste 30 dagen. De maatschappij is gerechtigd met ingang van de eerstvolgende prolongatiedatum de premies en/of voorwaarden, zoals deze gelden voor de verzekering, te wijzigen. Zij stelt u hiervan vóór de prolongatiedatum schriftelijk in kennis. U heeft het recht de aanpassing te weigeren tot uiterlijk 30 dagen na kennisgeving door de maatschappij. Indien u van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de prolongatiedatum of - indien weigering daarna plaatsvindt - op het tijdstip van weigering. Heeft u van dit recht géén gebruik gemaakt, dan wordt u geacht met de aanpassing in te stemmen.

De maatschappij heeft eveneens het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. De maatschappij zal de inhoud en datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en eindigt, behoudens het bepaalde in artikel 11.3, de verzekering per dezelfde datum.

11.3 Uitgesloten opzeggingsbevoegdheid

In afwijking van het bepaalde in artikel 11.2 geldt de mogelijkheid van tussentijdse opzegging van de verzekering door u niet als:

- a) de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of voorwaarden;
- b) de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- c) de wijziging van de premie een gevolg is van de stijging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

11.4 Verhuizing naar het buitenland

De verzekering eindigt, zodra u als verzekeringnemer niet meer in Nederland woont. Om te voorkomen dat pas naar aanleiding van een door u gemeld juridisch probleem (waarvoor dan géén rechtsbijstand verleend kan worden) bij de maatschappij en/of de Stichting bekend wordt dat u als verzekeringnemer niet meer in Nederland woonachtig bent, adviseren wij u uw verhuizing naar het buitenland tijdig aan de maatschappij door te geven. In voorkomende gevallen kan hierover met de maatschappij nader overleg plaatsvinden, bijvoorbeeld indien uw verhuizing naar het buitenland een tijdelijk karakter heeft.

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren van Centraal Beheer Achmea

1. Algemeen

In de Algemene voorwaarden van de Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren van Centraal Beheer Achmea worden de meer algemene aspecten rond de rechtsbijstandverzekering toegelicht. In de bijzondere voorwaarden wordt aangegeven voor welke juridische problemen u op grond van de verschillende rubrieken aanspraak op rechtsbijstand kunt maken.

De algemene en bijzondere voorwaarden vormen, samen met het polisblad, de Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren van Centraal Beheer Achmea. U bent uitsluitend verzekerd voor juridische problemen waarvoor op grond van de door u verzekerde rubriek(en) aanspraak op rechtsbijstand bestaat. U vindt deze rubriek(en) op uw polisblad.

In de voorwaarden van de afzonderlijke rubrieken leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en de Stichting rechtsbijstand verleent.

2. Rubriek Verkeer

2.1 Wie is verzekerd?

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- a) verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder (motor) voertuig, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- b) inzittende of gemachtigd bestuurder van een (motor)voertuig van verzekerde.

2.2 Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met:

- a) De deelname aan weg-, water- en luchtverkeer, met inbegrip van openbaar vervoer en/of;
- b) het gebruik, bezit of eigendom van een (motor)voertuig, voor zover het betreft:
 - aanspraken op schadevergoedingen jegens wettelijk aansprakelijke derden;
 - geschillen die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst;
 - geschillen over vergoeding of reparatie van schade als gevolg van een ongeval;
 - het terugvorderen van het (motor)voertuig bij geschillen over eigendom, bezit of beslaglegging.
- c) Lichamelijk letsel van de verzekerden genoemd in artikel 5.1 a tot en met e van de algemene voorwaarden, opgelopen als gevolg van medisch handelen of als gevolg van een ongeval buiten verkeersdeelname.

2.3 Verzekeringsgebied en kosten rechtsbijstand

- a) Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Binnen Europa en in de landen grenzend aan de Middellandse Zee is de dekking voor externe kosten onbeperkt. Buiten dit gebied geldt voor alle gebeurtenissen een limiet van € 10.000,- voor externe kosten;

- b) Het verzekeringsgebied is beperkt tot Europa voor gebeurtenissen met lichamelijk letsel als gevolg van medisch handelen of als gevolg van ongevallen buiten verkeersdeelname. Hierbij geldt een limiet van € 25.000,- per gebeurtenis, voor externe kosten.

2.4 Wachtijd

Voor aanspraken op grond van de rubriek Verkeer is géén wachttijd van toepassing.

2.5 Specifieke uitsluitingen

Naast het gestelde in artikel 7.2 van de algemene voorwaarden geldt dat géén aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a) als een gemachtigd bestuurder uw (motor)voertuig bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn, tenzij u niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd was;
- b) als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidsritten.

2.6 Toelichting op deze rubriek

Met de rubriek Verkeer bent u verzekerd van rechtskundige hulp in binnen- en buitenland. Niet alleen als u reizend met openbaar of eigen vervoer, fietsend of te voet, maar ook als ruiter of skiër, door toedoen van anderen een juridisch probleem krijgt, heeft u recht op deskundige hulp in bijvoorbeeld de volgende situaties:

- u wenst schadevergoeding voor beschadigde bezittingen, opgelopen letsel, noodzakelijk vervangend vervoer of verblijf, waardevermindering of andere persoonlijke schade, naar aanleiding van een verkeersfout van een ander;
- uw kinderen rijden met iemand mee. Deze persoon veroorzaakt een ongeval en is aansprakelijk voor alle persoonlijke schade;
- uw garage, een erkende dealer, blijft in gebreke bij de reparatie van uw auto na een ongeval;
- uw gestolen auto wordt teruggevonden, maar de nieuwe bezitter weigert teruggaaf;
- bij een medische behandeling zijn fouten gemaakt; u wilt de daardoor ontstane schade verhalen.

3. Rubriek Consument & Wonen

3.1 Wie is verzekerd?

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier.

3.2 Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met:

- a) de particuliere huishouding en het optreden als particulier;
- b) de onroerende zaken van de verzekerde in Nederland, als hierna omschreven.

3.3 Onroerende zaak

Houdt een gebeurtenis verband met een onroerende zaak, dan bestaat alleen een aanspraak op rechtsbijstand als het betreft:

- a) de voor eigen bewoning door verzekeringnemer aangekochte, gehuurde of laatst bewoonde woning in Nederland, met de daarbij behorende grond of de grond die gekocht is met het oog op de bouw van een door hem te bewonen woning;
- b) de gehuurde woonruimte in Nederland van de voor studie uitwonende kinderen van de verzekeringnemer;
- c) de tweede woning, volkstuin, caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats in Nederland met bijbehorende grond van verzekeringnemer, in eigen gebruik bij verzekeringnemer.

In alle overige gebeurtenissen die verband houden met onroerende zaken bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand.

3.4 Verzekeringsgebied

Rechtsbijstand in geval van een onrechtmatige gedraging van een derde of strafmaatregelen wordt verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, indien de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is. Rechtsbijstand bij contractuele geschillen wordt verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, indien de rechter van een van die landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is. In alle overige gevallen wordt alleen rechtsbijstand verleend in Nederland, indien de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is.

3.5 Wachtijd

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Er geldt géén wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor het gemelde juridisch probleem ook dekking zou hebben verleend.

3.6 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient u met betrekking tot het door u gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal € 175,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

3.7 Specifieke uitsluitingen

Naast de in artikel 7.2 van de algemene voorwaarden genoemde uitsluitingen, kan géén aanspraak op rechtsbijstand worden gemaakt als het juridisch probleem verband houdt met de verzekerde risico's als genoemd in de rubriek Inkomen en deze rubriek niet is meeverzekerd.

3.8 Juridisch advies

In artikel 7.3 van de algemene voorwaarden wordt aangegeven voor welke juridische problemen er slechts aanspraak op juridisch advies bestaat.

Bij de rubriek Consument & Wonen heeft u aanspraak op juridisch advies bij gebeurtenissen die verband houden of samenhangen met:

- verweer tegen aanspraken op grond van onrechtmatige daad. Mocht de rechter de vordering definitief afwijzen en uitspreken dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld, dan krijgt u alsnog achteraf de door u gemaakte redelijke kosten van rechtsbijstand vergoed tot het in het polisblad vermelde maximum bedrag aan externe kosten, tenzij u deze kosten op grond van een andere verzekering kunt laten vergoeden;
- burenrecht of erfdienstbaarheden, als de met de wet strijdige toestand al bestond toen u de onroerende zaak kocht of huurde of in erfpacht aanvaardde;
- de aankoop van een tweedehands motorvoertuig, als dat is gekocht zonder schriftelijke Bovag- of dealergarantie, alsmede een geschil over een niet onder Bovag of Focwa uitgevoerde reparatie en/of een geschil met een niet voor die reparatie bevoegd Bovag of Focwa bedrijf. Hetzelfde geldt voor de aankoop en reparatie van vaartuigen zonder toepasselijkheid van de Hiswa-voorwaarden.

3.9 Toelichting op deze rubriek

Met de rubriek Consument & Wonen bent u naast de reeds toepasselijke rubriek Verkeer verzekerd van aanvullende rechtskundige hulp wanneer u bij uw optreden als particulier in problemen komt. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan juridische problemen:

- met derden over de vergoeding van beschadigde bezittingen;
- over dienstverlening, bijvoorbeeld door banken, verzekeringsmaatschappijen, garages, stomerijen of nutsbedrijven;
- bij de aankoop of reparatie van een consumentenartikel, bijvoorbeeld een televisie;
- over een verkeerde boeking van uw reisbureau of touroperator;
- bij de bouw of aan- of verkoop van uw woning, met uw verhuurder of buren;
- met de overheid die u rechtstreeks raken.

4. Rubriek Inkomen

4.1 Wie is verzekerd?

U heeft dekking in de hoedanigheid van (ex)werknemer. Hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst verwerft of heeft verworven. U heeft eveneens aanspraak op rechtsbijstand voor juridische problemen die specifiek in artikel 2 van deze rubriek genoemd worden.

4.2 Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met:

- regelmatige bronnen van inkomsten, zoals arbeidsovereenkomsten, aanstellingen als ambtenaar of soortgelijke regelingen en daaruit rechtstreeks voortvloeiende pensioenaanspraken. In afwijking van het bepaalde in artikel 7.2 sub h wordt de rechtsbijstand ook verleend in geval van faillissement, surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling van uw wederpartij;
- sociale wetgeving;
- erfrecht;
- studiefinanciering.

4.3 Verzekeringsgebied

Bij geschillen die verband houden met arbeidsovereenkomsten en sociale wetgeving wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, indien de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is. In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Nederland en alleen indien de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht van toepassing is.

4.4 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Er geldt géén wachtijd als u kunt aantonen dat deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor het gemelde juridisch probleem ook dekking zou verlenen.

4.5 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient u met betrekking tot het door u gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal € 175,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

4.6 Specifieke uitsluitingen

Het gestelde in artikel 7.2 van de algemene voorwaarden is onverkort van toepassing op de rubriek Inkomen. Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a) arbeidsrechtelijke en/of vennootschapsrechtelijke problemen waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 BW de rechtbank, niet zijnde de sector kanton, bevoegd is in verband met uw huidige of voormalige hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap;
- b) klacht-, tucht- of strafmaatregelen in verband met het verwijt dat u uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels heeft uitgevoerd, voor zover daarbij sprake is van welbewust handelen of nalaten dan wel van (voorwaardelijk) opzet;
- c) juridische problemen rond erfrecht, als de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

4.7 Juridisch advies

In artikel 7.3 van de algemene voorwaarden wordt aangegeven voor welke juridische problemen er slechts aanspraak op juridisch advies bestaat.

Bij de rubriek Inkomen heeft u aanspraak op juridisch advies bij gebeurtenissen die verband houden of samenhangen met: huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, geregistreerd partnerschap, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud.

4.8 Toelichting op deze rubriek

Met de rubriek Inkomen bent u naast de reeds toepasselijke rubrieken Verkeer en Consument & Wonen verzekerd van aanvullende rechtskundige hulp, wanneer u als particulier bij de voorziening in uw levensonderhoud in problemen komt. U kunt hierbij denken aan de volgende situaties:

- als ambtenaar of werknemer krijgt u te maken met een andere honorering of taakomschrijving van werkzaamheden, reorganisatie of ontslag;
- de toepassing van sociale verzekeringswetgeving leidt in uw geval tot intrekking of vermindering van uw uitkering;
- er ontstaan problemen met familie over een erfenis.