



Centraal  
Beheer

# Rechtsbijstandverzekering

## Verzekeringsvoorwaarden

### Startpagina

Klik op het **hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

#### 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

Deze voorwaarden zijn, naast de Algemene voorwaarden, altijd van toepassing op uw Rechtsbijstandverzekering.



#### 2. Basis (LEX-RV-01-221)

Rechtsbijstand als u schade vergoed wil krijgen van iemand die niet kan betalen of als u getuige bent bij een strafzaak.



#### Contact met Apeldoorn?



# 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

## Inhoud

### Algemeen

1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden? .....	3
2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden? .....	3
3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? .....	3
4. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Consument en Wonen? .....	4
5. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Verkeer? .....	4
6. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Werk en Inkomen? .....	4
7. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? .....	4
8. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? .....	4

### Bij een geschil

9. Wat is verzekerd? .....	5
10. Wie verleent de rechtsbijstand? .....	5
11. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil? .....	5
12. Wie kan een geschil melden? .....	5
13. Wanneer meldt een verzekerde een geschil? .....	5
14. Waar meldt een verzekerde een geschil? .....	5
15. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil? .....	5
16. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt? .....	6
17. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stellen? .....	6
18. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? .....	6

### Extra kosten

19. Extra kosten: hoe werkt het? .....	7
20. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? .....	7
21. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? .....	8
22. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen? .....	8
23. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? .....	8
24. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest? .....	8
25. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand? .....	8

### Klachten

26. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)? .....	9
27. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? .....	9
28. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? .....	10

### Privacy

29. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? .....	11
---	----

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### Algemeen

#### **Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden**

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### **1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?**

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

#### **2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?**

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptie- of pleegkind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

**Of de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw uw polisblad.

#### **3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?**

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De personen met wie u samenwoont.**

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptie- of pleegkind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### **De personen met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw uw polisblad.

### **4. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Consument en Wonen?**

#### **De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

### **5. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Verkeer?**

#### **De bestuurder van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.**

- Alleen met toestemming van verzekerde.

#### **De passagiers van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.**

#### **De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

### **6. Wie zijn ook verzekerd bij de dekking Werk en Inkomen?**

#### **De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

### **7. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

#### **Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.**

##### **Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

##### **Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

### **8. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

#### **Het geschil is niet verzekerd.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### Bij een geschil

#### 9. **Wat is verzekerd?**

##### **Rechtsbijstand.**

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
  - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.
  - Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

#### 10. **Wie verleent de rechtsbijstand?**

**Juristen en advocaten van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

**Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.**

- Bijvoorbeeld juridisch deskundigen.

#### 11. **In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?**

**Achmea Rechtsbijstand communiceert in het Nederlands.**

#### 12. **Wie kan een geschil melden?**

**Een verzekerde of een nabestaande van de verzekerde.**

#### 13. **Wanneer meldt een verzekerde een geschil?**

**Zo snel mogelijk.**

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

#### 14. **Waar meldt een verzekerde een geschil?**

**Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:**

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: [achmearechtsbijstand.nl](https://achmearechtsbijstand.nl).

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

#### 15. **Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?**

**De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.**

- Informatie geven over het voorval dat de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
  - Behalve als dit de schade groter maakt.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### 16. **Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?**

**De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.**

**De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.**

**De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
  - Alleen de redelijke kosten.

### 17. **Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stellen?**

**Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan de financiële schade van de verzekerde.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt de financiële schade alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- De verzekerde draagt zijn vordering over aan Achmea Rechtsbijstand.

### 18. **Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?**

**U krijgt rechtsbijstand.**

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
  - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, verlenen wij rechtsbijstand aan één van de verzekerden. U kiest zelf wie dit is.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### Extra kosten

#### 19. Extra kosten: hoe werkt het?

**De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.**

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
  - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

#### 20. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

**Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

**Kosten van externe deskundigen.**

**Kosten van een deskundigenrapport.**

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

**Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.**

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten van mediation.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

**Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

**Kosten van reis en verblijf.**

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

**Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.**

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten om het vonnis uit te voeren.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

**Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.**

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

**Kosten omdat een verzekerde beslag legt.**

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

**Kosten van een tolk of vertaalbureau.**

- Als een verzekerde een geschil heeft met een buitenlandse tegenpartij.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### 21. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

**Tot € 50.000,- per voorval.**

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000,- per voorval.
- Behalve bij geschillen buiten Europa.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per voorval.

### 22. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?

**Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.**

#### Voorbeeld 1

U heeft letsel na een ongeval in het verkeer, maar de tegenpartij wil niet betalen.

Door het letsel kunt u niet meer werken.

Daardoor wordt uw contract niet verlengd en wilt u dit aanvechten.

- Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

#### Voorbeeld 2

Door een constructiefout bij de bouw van uw woning heeft u een geschil met uw aannemer. Door de constructiefout ontstaat schade aan de schutting van de burens. Daar ontstaat ook een geschil over.

- Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

### 23. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

**Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen.**

**Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.**

### 24. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

**De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.**

**De verzekerde betaalt eerst een eigen bijdrage van € 250 aan Achmea Rechtsbijstand.**

**Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.**

**Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.**

**Achmea Rechtsbijstand zal dat geschil daarna niet meer behandelen, omdat de verzekerde heeft gekozen voor een externe rechtshulpverlener.**

- Ook niet als een verzekerde een klacht heeft over de externe rechtshulpverlener.

### 25. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

**Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.



## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### Klachten

#### 26. **Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?**

**Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.**

**Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
  - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

#### 27. **Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?**

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### 28. **Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?**

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

**Andere klachten? Kijk dan in de algemene voorwaarden.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### Privacy

**29. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?**

**Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

Verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering

## 2. Basis (LEX-RV-01-221)

### Inhoudsopgave

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

#### Verzekerd

- 1. Waar geldt de dekking - Basis? ..... 13
- 2. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Basis? ..... 13

#### Niet verzekerd

- 3. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? ..... 14
- 4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd? ..... 14

## 2. Basis (LEX-RV-01-221)

### Verzekerd

U heeft een strafrechtelijk probleem. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

#### 1. Waar geldt de dekking - Basis?

Over de hele wereld.

#### 2. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Basis?

**Een verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.**

- Alleen verzekerd als de verzekerde ervan wordt verdacht dood of letsel in het verkeer te hebben veroorzaakt.
- Niet verzekerd als de verzekerde ook van een andere overtreding of een ander misdrijf verdacht wordt.
  - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.

**Een verzekerde wordt verdacht van een ander strafbaar feit.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf.
  - Alleen bij definitieve vrijspraak van alle strafbare feiten.
  - Alleen bij ontslag van rechtsvervolgging van alle strafbare feiten.
    - De rechter besluit u niet langer te vervolgen.
  - Alleen bij onvoorwaardelijke seponering van alle strafbare feiten.
    - De officier van justitie besluit u niet te vervolgen.
- De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak of besluit melden bij Achmea Rechtsbijstand.
  - En werkt mee om deze kosten terug te vragen.
    - Bijvoorbeeld door het geven van de rekening en urenoverzicht van de advocaat.

**Een verzekerde is een getuige in een strafzaak.**

**Een verzekerde moet een borgsom betalen in het buitenland.**

- Achmea Rechtsbijstand schiet deze borgsom voor tot € 50.000,-.
- Alleen aan een buitenlandse overheid.
- De verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

**Een verzekerde wil schade vergoed krijgen van iemand die niet kan betalen.**

- Soms vergoedt Achmea Rechtsbijstand die schade.
  - Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde.
  - En alleen als diegene niet kan betalen omdat hij niet genoeg geld heeft.
  - En alleen als vaststaat dat de verzekerde recht heeft op deze schadevergoeding.
    - Door een vonnis van een rechter.
    - of als degene die niet kan betalen heeft erkend dat hij moet betalen.
- En alleen als niemand anders de schade kan betalen.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 3.000,- per voorval.

## 2. Basis (LEX-RV-01-221)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 3. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

##### Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de dekking Basis.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.
- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de dekking Basis zijn ontstaan.

##### Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de dekking Basis.

##### Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

##### Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

##### Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

##### Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet: als verzekerde zelf niets doet.

##### Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft of dit wil gaan opstarten.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet: geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
- Ook niet: als de verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.
  - Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf.
    - Als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.

#### 4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

##### Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

## 2. Basis (LEX-RV-01-221)

### **Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

### **Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtsbijstand.

### **Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen.**

### **Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

### **Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.**

- Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder.
  - Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.

### **Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.**

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

### **Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld als verzekerde borg staat voor iemand.

### **Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een huis.
  - Wel verzekerd de eerste woning.
  - Wel verzekerd de woning waar verzekerde eerst woonde en die te koop staat.
- Bijvoorbeeld een auto.

### **Geschillen die te maken hebben met een kansspel.**

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

### **Geschillen die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht.**

### **Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

### **Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

### **Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

### **Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.**

### **Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.**

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

## Contact met Apeldoorn?



### Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



### Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



### Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://centraalbeheer.nl)