



Centraal  
Beheer

# Rechtsbijstandverzekering

## Verzekeringsvoorwaarden

### Startpagina

Klik op het **hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

- 1. Consument en wonen (LEX-RV-60-221)**  
Rechtsbijstand bij geschillen als consument en geschillen over uw huis. [>](#)

**Contact met Apeldoorn?** [>](#)

Verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering

## 1. Consument en wonen (LEX-RV-60-221)

Klik op de **vraag** om  
het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Verzekerd

1. Waar geldt de dekking - Consument? .....	3
2. Waar geldt de dekking - Wonen? .....	3
3. Vanaf welk moment geldt de dekking Consument en Wonen? .....	3
4. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Consument? .....	3
5. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Wonen? .....	5

#### Niet verzekerd

6. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? .....	6
7. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd? .....	6

## 1. Consument en wonen (LEX-RV-60-221)

### Verzekerd

U heeft een geschil over een situatie waar u als particulier vaak mee te maken krijgt. Bijvoorbeeld over iets wat u koopt. Of u heeft een geschil dat te maken heeft met de woning waar u staat ingeschreven. Dit noemen we uw eerste woning. Met deze dekking bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

**Let op:** In de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand Basis wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op de dekking Consument en wonen.

#### 1. Waar geldt de dekking - Consument?

**Over de hele wereld.**

- Alleen als het geschil te maken heeft met een onrechtmatige daad.

**In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.**

- Alle andere geschillen zijn in deze landen verzekerd.
- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

#### 2. Waar geldt de dekking - Wonen?

**In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.**

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

#### 3. Vanaf welk moment geldt de dekking Consument en Wonen?

**Na een wachttijd van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de dekking.**

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de dekking zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
  - En de overeenkomst tijdens de nieuwe dekking is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe dekking aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
  - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

#### 4. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Consument?

**Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst.**

- Over roerende zaken of diensten.
  - Bijvoorbeeld een televisie of een bankstel.
  - Bijvoorbeeld een geschil met een energiemaatschappij.

## 1. Consument en wonen (LEX-RV-60-221)

### **Een verzekerde heeft een geschil over schade die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad.**

- De verzekerde wil dat de ander deze schade betaalt.
  - Omdat hij vindt dat de ander deze schade veroorzaakt heeft.
- Een ander wil dat de verzekerde deze schade betaalt.
  - Omdat hij vindt dat de verzekerde deze schade veroorzaakt heeft.
  - En de aansprakelijkheidsverzekering vergoedt deze schade niet.
- Niet verzekerd als de schade direct of indirect te maken heeft met belastingen, toeslagen en belastingrecht.

### **Een verzekerde heeft een geschil over schade door fraude met zijn bankgegevens.**

- Bijvoorbeeld als de bank denkt dat een verzekerde onzorgvuldig heeft gehandeld.

### **Een verzekerde heeft een geschil over misbruik van persoonsgegevens bij webwinkels.**

- Bijvoorbeeld als de winkel geld vraagt voor een bestelling die de verzekerde niet zelf heeft gedaan.
- Bijvoorbeeld als een verzekerde het product of dienst niet heeft ontvangen.

### **Een verzekerde heeft een geschil met een bedrijf over schade door een datalek.**

- Als de verzekerde wil dat het bedrijf de schade betaalt.

### **Een verzekerde heeft een geschil over het gebruik van zijn of haar foto of persoonsgegevens op een openbare website.**

- Bijvoorbeeld als de verzekerde wil dat de foto of gegevens worden verwijderd.

### **Een verzekerde heeft een geschil over de aankoop van een nieuw motorrijtuig.**

### **Een verzekerde heeft een geschil over de aankoop van een tweedehands motorrijtuig.**

- Alleen als de verzekerde schriftelijke BOVAG-garantie heeft gekregen bij de aankoop.
  - Of bij een garagebedrijf met een vergelijkbare garantie.
  - Of bij een officiële merkdealer.
- Is het motorrijtuig niet gekocht bij een merkdealer, een BOVAG- of FOCWA bedrijf of met een vergelijkbare garantie? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.

### **Een verzekerde heeft een geschil over onderhoud, reparatie, keuring of aanpassing van zijn motorrijtuig.**

- Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur in Nederland is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.
  - Of bij een garagebedrijf of reparateur met een vergelijkbare garantie.
  - Of bij een officiële merkdealer.
- Is het garagebedrijf of de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.

### **Een verzekerde heeft een geschil over onderhoud of reparatie van zijn vaartuig of luchtvaartuig.**

- Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur een officiële dealer is.

### **Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met personen- of familierecht.**

### **Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een erfenis.**

- Alleen als de overledene na de ingangsdatum van deze verzekering is overleden.

### **Een verzekerde heeft een geschil met een school of universiteit.**

- Of een andere onderwijsinstelling.

### **Een verzekerde heeft een geschil met een vereniging.**

- De verzekerde is lid van deze vereniging.
- Of de verzekerde wil lid worden van deze vereniging.

### **Een verzekerde is bestuurder van een stichting of vereniging en moet voor schade betalen.**

- Omdat iemand vindt dat de verzekerde deze schade veroorzaakt heeft.
- Alleen als verzekerde geen geld krijgt voor de bestuurdersfunctie.
- Niet verzekerd als de verzekerde een bestuurder is van een Vereniging van Eigenaren (VvE).

## 1. Consument en wonen (LEX-RV-60-221)

### **Een verzekerde heeft een tuchtzaak.**

- Om een schadevergoeding van een ander te krijgen.
- Niet verzekerd is een medische tuchtzaak.

### **5. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Wonen?**

#### **Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de eerste woning.**

- De eerste woning is de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.
  - Of de woning waar de verzekerde eerst woonde en die te koop staat.
  - Of de woning die de verzekerde nieuw heeft gekocht of gehuurd en waar de verzekerde binnenkort ingeschreven staat.
  - Ook de grond en bijgebouwen die daarbij horen.
    - Ook een garagebox, moestuintje of aangrenzend weiland die de verzekerde zelf in gebruik heeft.
    - Ook de grond waar de verzekerde deze woning op wil bouwen.
- Bijvoorbeeld over huur, verhuur, koop of verkoop.
- Bijvoorbeeld over een overeenkomst.
- Bijvoorbeeld over burenrrecht.
- Bijvoorbeeld over onteigening.

#### **Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met leningen of verzekeringen.**

- Alleen als deze leningen of verzekeringen te maken hebben met de eerste woning.
- Beleggingsverzekeringen of -leningen zijn niet verzekerd.
  - Bijvoorbeeld een beleggingshypotheek is niet verzekerd.

#### **Een verzekerde heeft een geschil met de gemeente of een andere overheid.**

- De verzekerde is hierbij direct betrokken.

#### **Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met woonruimte die zijn kinderen huren.**

- Zij huren deze woonruimte voor een voltijdstudie.

#### **Een verzekerde heeft een geschil met de Vereniging van Eigenaren (VvE).**

#### **Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de verkoop van een geërfde woning.**

- En de verzekerde woonde niet als laatste in die woning.
- De verzekerde krijgt 1 keer juridisch advies.

## 1. Consument en wonen (LEX-RV-60-221)

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **6. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?**

##### **Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de dekking Consument en wonen.**

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.
- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de dekking Consument en wonen zijn ontstaan.

##### **Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de dekking Consument en wonen.**

##### **Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurder wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

##### **Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.**

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

##### **Als een verzekerde niet meewerkt.**

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

##### **Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen.**

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet: als verzekerde zelf niets doet.

##### **Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft of dit wil gaan opstarten.**

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet: geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
- Ook niet: als de verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.
  - Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf.
    - Als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.

#### **7. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?**

##### **Geschillen die te maken hebben met vreemdelingenrecht.**

## 1. Consument en wonen (LEX-RV-60-221)

### **Geschillen die te maken hebben met een tweede woning of met een stuk grond dat de verzekerde bezit.**

- Ook de grond en bijgebouwen die bij de 2e woning horen.
  - Een 2e woning is een vakantiewoning, chalet of stacaravan en elke ander pand dat verzekerde heeft.
  - Maar niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.
- Niet: een stuk grond of een 2e woning dat wordt gebruikt voor bedrijfsmatige activiteiten.

### **Geschillen die te maken hebben met een bestaande situatie bij de woning.**

- Deze situatie bestond al voordat de verzekerde de woning kocht, huurde of ging gebruiken.
- Bijvoorbeeld een boom die al in de tuin stond.

### **Geschillen die te maken hebben met een arbeidsovereenkomst.**

### **Geschillen die te maken hebben met studiefinanciering.**

### **Geschillen die te maken hebben met sociale verzekeringen of voorzieningen.**

- Bijvoorbeeld over een uitkering.
- Bijvoorbeeld over kinderbijslag.
- Bijvoorbeeld over een persoonsgebonden budget.

### **Geschillen die te maken hebben met een arbeidsongeschiktheidsverzekering.**

### **Geschillen die te maken hebben met een pensioenverzekering.**

### **Geschillen die te maken hebben met schade die een verzekerde opliep.**

- In het verkeer.
- Door een medische fout.
- Bij werk in loondienst.

### **Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.**

### **Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.**

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

### **Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

### **Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtsbijstand.

### **Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen.**

### **Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

### **Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.**

- Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder.
  - Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.

### **Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.**

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

### **Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld als verzekerde borg staat voor iemand.

## 1. Consument en wonen (LEX-RV-60-221)

### **Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een huis.
  - Wel verzekerd de eerste woning.
  - Wel verzekerd de woning waar verzekerde eerst woonde en die te koop staat.
- Bijvoorbeeld een auto.

### **Geschillen die te maken hebben met een kansspel.**

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

### **Geschillen die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht.**

### **Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

### **Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

### **Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

### **Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.**

### **Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.**

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

### **Geschillen die te maken hebben met strafrecht.**

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

### **Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de woning van de verzekerde.**

- Of een ander gebouw van de verzekerde.



## Contact met Apeldoorn?



### Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



### Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



### Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)