

Polisvoorwaarden Hulpverlening

Inhoudsopgave

Bijzondere Voorwaarden Hulpverlening Algemeen deel	ASV-PV-01-101
Toepassing Bijzondere Voorwaarden	4
Begripsomschrijvingen	4
Motorrijtuig	4
Hulpverlener	4
Pech	4
Geldigheidsgebied	4
Samenloop van verzekeringen	4
Risicowijziging	5
Einde van de verzekering	5
Premieteruggave	5
Bijzondere Voorwaarden Pechhulp Nederland	ASV-RV-50-101
Begripsomschrijvingen	6
Verzekerde	6
Wat is verzekerd	6
Welke kosten worden vergoed	6
Wat is niet verzekerd	7
Vervangende onderdelen, brandstof en olie	7
Pech tijdens snelheidsritten	7
Verhuur, vervoer tegen betaling en ander gebruik motorrijtuig	7
Onbevoegd besturen van het motorrijtuig	7
Beslag of overheidsbesluit	7
Alcohol, geneesmiddelen en drugs	8
Merkelijke schuld	8
Bijzondere Voorwaarden Hulpverlening buitenland	ASV-RV-51-101
Begripsomschrijvingen	9
Verzekerde	9
Wat is verzekerd	9
Welke kosten worden vergoed	10
Wat is niet verzekerd	11
Vervangende onderdelen, brandstof en olie	11
Pech tijdens snelheidsritten	11
Verhuur, vervoer tegen betaling en ander gebruik motorrijtuig	11
Onbevoegd besturen van het motorrijtuig	12
Beslag of overheidsbesluit	12
Alcohol, geneesmiddelen en drugs	12
Merkelijke schuld	12

Bijzondere Voorwaarden Hulpverlening

Algemeen deel ASV-PV-01-101

Toepassing Bijzondere Voorwaarden

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen die onder deze verzekering op de polis staan vermeld.

Begripsomschrijvingen

Naast begripsomschrijvingen in de Algemene Voorwaarden en de onderstaande begripsomschrijvingen, vindt u in de Bijzondere Voorwaarden van de door u gesloten dekking(en) begripsomschrijvingen die specifiek voor die dekking van toepassing zijn.

Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat op de polis staat omschreven.

Hulpverlener

De met ons samenwerkende hulpverleningsinstantie.

Pech

Van pech is sprake als het motorrijtuig tot stilstand komt of niet meer kan rijden als gevolg van enkel en alleen een mechanisch en / of elektronisch defect aan dit motorrijtuig.

Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig in het gebied zoals op de polis is vermeld.

Samenloop van verzekeringen

Niet verzekerd zijn schade, kosten of verliezen, voor zover die op een andere verzekering zijn gedekt of op die andere verzekering zouden zijn gedekt als deze verzekering niet zou hebben bestaan. Het maakt daarbij niet uit of die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering is afgesloten.

Risicowijziging

U bent verplicht ons te informeren over elke verandering waardoor het risico wijzigt. Dat moet u zo spoedig mogelijk doen en uiterlijk binnen 60 dagen.

Met een wijziging van het risico wordt in ieder geval bedoeld:

- verhuizing;
- verandering van het motorrijtuig of van het kentekenbewijs;
- verandering van het type brandstof;
- verandering van de regelmatige bestuurder

Nadat u een wijziging heeft gemeld hebben wij het recht de premie en/of voorwaarden te herzien, en/of de verzekering te beëindigen.

Einde van de verzekering

Deze verzekering eindigt:

- bij verkoop van het motorrijtuig;
- in geval van diefstal of totaal verlies van het motorrijtuig;
- als het motorrijtuig meer dan 180 dagen onafgebroken in het buitenland wordt gebruikt.

Premieteruggave

In gevallen van tussentijdse beëindiging, onder andere bij opzegging, verkoop, diefstal en totaal verlies van het motorrijtuig, betalen wij de reeds betaalde premie over het resterende tijdvak aan u terug.

Bijzondere Voorwaarden Pechhulp Nederland ASV-RV-50-101

Begripsomschrijvingen

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden Algemeen Deel, zijn ook de onderstaande begripsomschrijvingen van toepassing.

Verzekerde

- a. u;
- b. de eigenaar, bezitter of houder van het motorrijtuig;
- c. de bestuurder.

Wat is verzekerd

Verzekerd is hulpverlening in geval van pech als:

- de pech voor u en verzekerde niet voorzienbaar is voor en op het moment dat de pech zich voordoet en
- de verzekerde onmiddellijk na pech de hulp heeft ingeroepen van de hulpverlener en
- de verzekerde alle instructies van de hulpverlener heeft opgevolgd en
- het motorrijtuig op het moment van het ontstaan van de pech overeenkomstig de Wegenverkeerswet APK is goedgekeurd.

Welke kosten worden vergoed

Wij vergoeden de kosten van reparaties die ter plekke door de hulpverlener worden uitgevoerd.

Als reparatie ter plekke volgens de hulpverlener niet mogelijk is vergoeden wij:

- de kosten van noodzakelijk transport van het motorrijtuig en eventueel een aangekoppelde caravan of niet gekentekende aanhangwagen door de hulpverlener vanaf de plaats van pech naar de dichtstbijzijnde reparateur of, indien de verzekerde dat wenst, naar een ander adres in Nederland en
- de kosten van vervoer van de bestuurder en andere inzittenden naar een adres in Nederland per openbaar vervoer op basis van tweede klasse of per taxi tot maximaal 50 kilometer. Ook het vervoer vanaf de plaats van pech naar het dichtstbijzijnde station wordt door ons geregeld en indien daar kosten aan zijn verbonden worden ook die kosten vergoed. Als vervoer per openbaar vervoer niet mogelijk is en het door verzekerde gekozen adres verder dan 50 km van de plaats van pech is gelegen wordt in overleg met de hulpverlener gezocht naar een passende oplossing.

Wij vergoeden de huurkosten van een door de hulpverlener ter beschikking gesteld voertuig voor een periode van maximaal 4 werkdagen.

Wat is niet verzekerd

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden zijn ook de onderstaande uitsluitingen van toepassing.

Vervangende onderdelen, brandstof en olie

Niet verzekerd zijn kosten voor vervangende onderdelen, brandstof en olie.

Pech tijdens snelheidsritten

Niet verzekerd is hulpverlening in geval van pech als met het motorrijtuig wordt getraind voor of als wordt deelgenomen aan ritten waarbij het gaat om snelheid of behendigheid. Ook is hulpverlening in geval van pech niet verzekerd als wordt gereden op een circuit. Voor behendigheidsritten of -trainingen bestaat wel dekking indien de instructeur hiervoor conform de Wet rijonderricht motorrijtuigen (WRM) gecertificeerd is.

Verhuur, vervoer tegen betaling en ander gebruik van het motorrijtuig

Niet verzekerd is hulpverlening in geval van pech terwijl het motorrijtuig wordt gebruikt

- voor lesdoelenden,
- voor koerierswerkzaamheden,
- voor verhuur (waaronder leasing),
- voor vervoer van personen tegen betaling.

Hieronder wordt niet verstaan het meerijden van personen die bijdragen in de kosten van het vervoer tijdens het woon-werkverkeer (carpooling) en privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten.

- voor doeleinden die niet door de wet zijn toegestaan.

Onbevoegd besturen van het motorrijtuig

Niet verzekerd is hulpverlening in geval van pech terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig:

- niet in het bezit is van een voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs;
- het motorrijtuig niet mag besturen op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Beslag of overheidsbesluit

Niet verzekerd is hulpverlening in geval van pech in de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een overheidsbesluit.

Alcohol, geneesmiddelen en drugs

Niet verzekerd is hulpverlening in geval van pech terwijl:

- de bestuurder alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage óf het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder weigert mee te werken aan een onderzoek ter vaststelling van het promillage of gehalte;
- de bestuurder onder invloed verkeerde van bedwelmende middelen, opwekkende middelen of geneesmiddelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

Merkelijke schuld

Van de verzekering is uitgesloten hulpverlening in geval van pech die voortvloeit uit uw handelen en/of nalaten en het gevolg is van merkelijke schuld.

Bijzondere Voorwaarden Hulpverlening buitenland ASV-RV-51-101

Begripsomschrijvingen

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden Algemeen Deel, zijn ook de onderstaande begripsomschrijvingen van toepassing.

Verzekerde

- a. u;
- b. de eigenaar, bezitter of houder van het motorrijtuig;
- c. de bestuurder.

Wat is verzekerd

Verzekerd is hulpverlening en vervangend vervoer in geval van pech buiten Nederland als:

- de pech voor u en verzekerde niet voorzienbaar is voor en op het moment dat de pech zich voordoet en
- de verzekerde onmiddellijk na pech de hulp heeft ingeroepen van de hulpverlener en
- de verzekerde alle instructies van de hulpverlener heeft opgevolgd en
- het motorrijtuig op het moment van het ontstaan van de pech overeenkomstig de Wegenverkeerswet APK is goedgekeurd.

Verzekerd is vervangend vervoer in geval van schade die is veroorzaakt door een ongeval, diefstal of een ander van buitenkomend onheil als:

- de schade voor u en verzekerde niet voorzienbaar was voor en op het moment dat de schade zich voordoet en
- de verzekerde onmiddellijk na het ontstaan van de schade de hulp heeft ingeroepen van de hulpverlener en
- de verzekerde alle instructies van de hulpverlener heeft opgevolgd en
- de schade niet binnen twee werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig gerepareerd kan worden dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.

Ook heeft u recht op vervangend vervoer als het motorrijtuig, in de periode van twee dagen voorafgaand aan een geboekte reis naar het buitenland, door een ongeval, diefstal, pech of een ander van buitenkomend onheil beschadigd raakt en u daardoor het motorrijtuig niet kunt gebruiken tijdens uw reis.

Welke kosten worden vergoed

Wij vergoeden de kosten van reparaties die ter plekke door de hulpverlener worden uitgevoerd.

Als reparatie ter plekke volgens de hulpverlener niet mogelijk is en het motorrijtuig binnen twee werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig gerepareerd kan worden dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden is vergoeden wij:

- de kosten van noodzakelijk transport van het motorrijtuig en eventueel een aangekoppelde caravan of niet gekentekende aanhangwagen, de bestuurder en andere inzittenden door de hulpverlener vanaf de plaats van pech naar de dichtstbijzijnde reparateur en
- de kosten voor bewaken, slepen, bergen, stallen en
- de kosten voor het bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig binnen twee werkdagen rijklaar te kunnen maken als deze onderdelen ter plekke niet (tijdig) verkrijgbaar zijn en
- als een extra overnachting noodzakelijk is omdat het motorrijtuig wordt gerepareerd vergoeden wij de kosten van een of twee overnachtingen tot maximaal € 75,- per inzittende per overnachting.

Als reparatie ter plekke volgens de hulpverlener niet mogelijk is en het motorrijtuig niet binnen twee werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig gerepareerd kan worden dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden vergoeden wij:

- de kosten voor bewaken, slepen, bergen, stallen en
- de kosten van noodzakelijk transport van het motorrijtuig en eventueel een aangekoppelde caravan of niet gekentekende aanhangwagen door de hulpverlener vanaf de plaats van pech naar een adres in Nederland dat verzekerde kiest en
- de kosten van vervoer van de bestuurder en andere inzittenden naar een adres in Nederland en/of Europa per openbaar vervoer op basis van tweede klasse of per taxi tot maximaal 50 kilometer. Ook het vervoer vanaf de plaats van pech naar het dichtstbijzijnde station wordt door ons geregeld en indien daar kosten aan zijn verbonden worden ook die kosten vergoed. Als vervoer per openbaar vervoer niet mogelijk is en het door verzekerde gekozen adres verder dan 50 km van de plaats van pech is gelegen wordt in overleg met de hulpverlener gezocht naar een passende oplossing.

Als de kosten van reparatie en/of de kosten van vervoer naar Nederland, omdat reparatie niet mogelijk is, hoger zijn dan de restwaarde van het motorrijtuig, vergoeden wij:

- de kosten van noodzakelijk transport van het motorrijtuig en eventueel een aangekoppelde caravan of niet gekentekende aanhangwagen, de bestuurder en andere inzittenden door de hulpverlener vanaf de plaats van pech naar de dichtstbijzijnde reparateur en
- de kosten voor bewaken, slepen, bergen, stallen en
- de kosten van invoering en of vernietiging van het motorrijtuig en

- de kosten van vervoer van de bestuurder en andere inzittenden naar een adres in Nederland en/of Europa per openbaar vervoer op basis van tweede klasse of per taxi tot maximaal 50 kilometer. Ook het vervoer vanaf de plaats van pech naar het dichtstbijzijnde station wordt door ons geregeld en indien daar kosten aan zijn verbonden worden ook die kosten vergoed. Als vervoer per openbaar vervoer niet mogelijk is en het door verzekerde gekozen adres verder dan 50 km van de plaats van pech is gelegen wordt in overleg met de hulpverlener gezocht naar een passende oplossing.
- de kosten van vervoer van de bagage en eventuele niet gekentekende aanhangwagen naar Nederland.

Wij vergoeden de huurkosten van een door de hulpverlener ter beschikking gesteld voertuig voor een periode van 4 werkdagen. In overleg met de hulpverlener kan deze periode tot maximaal 30 dagen worden verlengd.

Wat is niet verzekerd

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden zijn ook de onderstaande uitsluitingen van toepassing.

Vervangende onderdelen, brandstof en olie

Niet verzekerd zijn kosten voor vervangende onderdelen, brandstof en olie.

Pech tijdens snelheidsritten

Niet verzekerd is hulpverlening in geval van pech als met het motorrijtuig wordt getraind voor of als wordt deelgenomen aan ritten waarbij het gaat om snelheid of behendigheid. Ook is hulpverlening in geval van pech niet verzekerd als wordt gereden op een circuit. Voor behendigheidsritten of -trainingen bestaat wel dekking indien de instructeur hiervoor conform de Wet rijonderricht motorrijtuigen (WRM) gecertificeerd is.

Verhuur, vervoer tegen betaling en ander gebruik van het motorrijtuig

Niet verzekerd is hulpverlening in geval van pech terwijl het motorrijtuig wordt gebruikt

- voor lesdoelinden,
- voor koerierswerkzaamheden,
- voor verhuur (waaronder leasing),
- voor vervoer van personen tegen betaling.
Hieronder wordt niet verstaan het meerijden van personen die bijdragen in de kosten van het vervoer tijdens het woon-werkverkeer (carpooling) en privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten.
- voor doeleinden die niet door de wet zijn toegestaan.

Onbevoegd besturen van het motorrijtuig

Niet verzekerd is hulpverlening in geval van pech terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig:

- niet in het bezit is van een voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs;
- het motorrijtuig niet mag besturen op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Beslag of overheidsbesluit

Niet verzekerd is hulpverlening in geval van pech in de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een overheidsbesluit.

Alcohol, geneesmiddelen en drugs

Niet verzekerd is hulpverlening in geval van pech terwijl:

- de bestuurder alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage óf het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder weigert mee te werken aan een onderzoek ter vaststelling van het promillage of gehalte;
- de bestuurder onder invloed verkeerde van bedwelmende middelen, opwekkende middelen of geneesmiddelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

Merkelijke schuld

Van de verzekering is uitgesloten hulpverlening in geval van pech die voortvloeit uit uw handelen en/of nalaten en het gevolg is van merkelijke schuld.

www.centraalbeheer.nl

Laan van Malkenschoten 20

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

57222 10.10