

# Voorwaarden

## Ongevallenverzekering Leeswijzer

### Hoe vindt u het antwoord op uw vraag?

- Blader door het document.
- Klik op een vraag in het overzicht.
- Zoek op een woord met Ctrl + F.

### Hoe leest u deze voorwaarden?

#### De kern van het antwoord is zwart.

- Het bolletje licht het antwoord toe.
  - Lees die toelichting ook!
- Soms is er geen zwart antwoord.
  - Bij een vraag met veel antwoorden.
- Lees altijd het antwoord met alle toelichtingen.

### Wat is het verschil tussen voorwaarden en rechten & plichten?

#### We vervangen het woord voorwaarden door rechten & plichten.

- Want wij denken niet in voorwaarden voor onze klanten.
- Wij denken in rechten & plichten.
  - Niet alleen voor onze klanten. Maar ook voor ons.

# Voorwaarden

## Ongevallenverzekering motorrijtuigen

### Overzicht - Wat wilt u weten?

Klik op de verzekering waar u een vraag over heeft. U kunt ook door het document bladeren.

#### Verzekeringen

U kiest zelf welke verzekeringen u afsluit. U vindt hier wat er wel en niet verzekerd is voor:

- Ongevallen inzittenden (ACV-RV-01-141) 4
- Schade inzittenden (ACV-RV-01-141) 12

#### Algemeen (AV-01-141) 18

In dit deel vindt u de algemene rechten en plichten. Per verzekering zijn er aanvullende rechten en plichten. Kijk hiervoor bij de andere verzekeringen.

**Uw rechten & plichten**

# Voorwaarden

**Ongevallenverzekering  
motorrijtuigen**

**Ongevallen inzittenden**

**Uw rechten & plichten**

[<< Terug naar overzicht](#)



[< Ongevallen inzittenden](#)

**ACV-RV-01-141**



## Wat wilt u weten? – over uw Ongevallenverzekering motorrijtuigen – Ongevallen inzittenden

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Ongevallenverzekering Ongevallen inzittenden</b>	<b>7</b>
1. Wie zijn de verzekerden?	7
2. Wat is verzekerd?	7
3. Waar geldt de verzekering?	7
4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	7
5. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	7
<b>Verzekerd</b>	<b>8</b>
6. Wanneer is een ongeval verzekerd?	8
7. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?	8
8. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt?	8
9. Wanneer betalen we het bedrag?	8
10. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?	8
Tabel 1: percentage van het bedrag dat u krijgt bij blijvende invaliditeit	9
11. Welk bedrag is verzekerd als u overlijdt?	9
12. Aan wie betalen we?	9
13. Welk bedrag is verzekerd bij meer personen?	10
<b>Niet verzekerd</b>	<b>11</b>
14. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?	11
<b>Ongeval</b>	<b>12</b>
15. Wanneer meldt u een ongeval?	12
16. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?	12

**Deze verzekering is voor ongevallen met het verzekerde motorrijtuig in het verkeer.**

- Voor ongevallen waarbij een verzekerde blijvend invalide raakt of overlijdt.
- Heeft u voor deze verzekering gekozen? Dan geldt dit deel voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**



## Ongevallenverzekering Ongevallen inzittenden

### 1. Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

#### De bestuurder van het motorrijtuig.

- Ook als hij niet in of op het motorrijtuig zit.
  - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

#### De passagiers.

- Ook als hij niet in of op het motorrijtuig zit.
  - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

### 2. Wat is verzekerd?

#### Een ongeval met het motorrijtuig dat op het polisblad staat.

### 3. Waar geldt de verzekering?

#### In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.

In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen of de premie aanpassen.

- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

### 5. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

#### Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerd motorrijtuig niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.





## Verzekerd

### 6. Wanneer is een ongeval verzekerd?

**Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.**

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

**Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.**

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

**Een verzekerde overlijdt door het ongeval.**

### 7. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.**

- We bepalen het bedrag met [tabel 1](#).
  - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.
    - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van American Medical Association.
- Droeg de verzekerde geen helm of veiligheidsgordel? Dan betalen we maximaal 75%.

### 8. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt?

**Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.**

- Een arts stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.

**Of: De verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in [tabel 1](#).

**Of: De verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

#### Voorbeeld:

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens [tabel 1](#) krijgt u dan 30 % van het verzekerd bedrag.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd

### 9. Wanneer betalen we het bedrag?

**We betalen binnen 2 jaar na het ongeval.**

- We betalen na 1 jaar de wettelijke rente als we het bedrag nog niet hebben vastgesteld.
- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar na het ongeval nog kan veranderen.
  - We bepalen uw invaliditeit op basis van uw medische gegevens op dat moment.

### 10. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

**We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.**





**Tabel 1**  
**Percentage van het bedrag dat u krijgt bij blijvende invaliditeit**

<b>Wat heeft een verzekerde?</b>	<b>Percentage van het verzekerd bedrag</b>
<b>Hoofd</b>	
Hij is blind aan beide ogen of mist beide ogen	100%
Hij is blind aan 1 oog of mist 1 oog	30%
Hij is helemaal doof	60%
Hij is doof aan 1 oor	25%
Hij heeft geen oorschelp meer	5%
Hij kan niet meer praten	50%
Hij kan niet meer ruiken of proeven	10%
Hij heeft geen neus meer of zijn neus werkt helemaal niet meer	10%
<b>Organen</b>	
Hij heeft geen milt meer of zijn milt werkt helemaal niet meer	10%
Hij heeft 1 nier niet meer of 1 nier werkt helemaal niet meer	20%
Hij heeft 1 long niet meer of 1 long werkt helemaal niet meer	30%
<b>Armen of benen</b>	
Hij heeft geen armen meer of kan zijn beide armen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen handen meer of kan zijn beide handen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen benen meer of kan zijn beide benen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen voeten meer of kan zijn beide voeten helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij mist 1 arm of kan 1 arm helemaal niet meer gebruiken	80%
Hij mist 1 hand of kan 1 hand helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 duim of kan 1 duim helemaal niet meer gebruiken	25%
Hij mist 1 wijsvinger of kan 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15%
Hij mist 1 middelvinger of kan 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken	12%
Hij mist 1 ringvinger of pink of kan 1 ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 been of kan 1 been helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 voet of kan 1 voet helemaal niet meer gebruiken	50%
Hij mist 1 grote teen of kan 1 grote teen helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 van zijn andere tenen of kan 1 van zijn andere tenen helemaal niet meer gebruiken	5%

### 11. Welk bedrag is verzekerd als u overlijdt?

**Of: Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.**

- Als u overlijdt door het ongeval.

**Of: Per gebeurtenis betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.**

- Als u blijvend invalide was door het ongeval en u overlijdt daarna.
  - En u had al een bedrag gekregen.
  - Uw nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
  - Uw nabestaanden betalen niet terug als u meer kreeg dan het verzekerd bedrag.
- Droeg u geen helm of veiligheidsgordel? Dan betalen we maximaal 75%.

### 12. Aan wie betalen we?

**Aan een verzekerde.**

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

**Op rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.**

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.





### 13. Welk bedrag is verzekerd bij meer personen?

**We betalen maximaal voor 8 passagiers.**

- Bij meer dan 8 personen verdelen we het bedrag.
- De bestuurder krijgt het bedrag dat hij zou krijgen als hij alleen bij het ongeval was.



## Niet verzekerd

### Kijk ook in onze algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 14. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

#### Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

#### Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

#### Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

#### Het motorrijtuig is in beslag genomen.

#### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

#### De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### Een verzekerde heeft een ongeval met opzet veroorzaakt.

- Opzet = de verzekerde doet iets om het ongeval te veroorzaken.
  - Of hij laat iets na het ongeval te veroorzaken.

#### Een verzekerde zit niet op een zitplaats.



## Ongeval

### 15. Wanneer meldt u een ongeval?

**Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.**

- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.

### 16. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde zorgt voor bewijzen van invaliditeit door het ongeval.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat direct naar een arts.
  - En werkt mee aan herstel.
  - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.

# Voorwaarden

## Ongevallenverzekering motorrijtuigen

### Schade inzittenden

Uw rechten & plichten

[<< Terug naar overzicht](#)



[< Schade inzittenden](#)

**ACV-RV-01-141**



## Wat wilt u weten? – over uw Ongevallenverzekering motorrijtuigen - Schade inzittenden

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Ongevallenverzekering Schade inzittenden</b>	<b>16</b>
1. Wie zijn de verzekerden?	16
2. Wat is verzekerd?	16
3. Waar geldt de verzekering?	16
4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	16
5. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	16
<b>Verzekerd</b>	<b>17</b>
6. Welke schade is verzekerd?	17
7. Welk schadebedrag is verzekerd?	17
8. Aan wie betalen we?	17
9. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?	17
10. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	17
<b>Niet verzekerd</b>	<b>18</b>
11. Wanneer hulpverlening niet verzekerd?	18
<b>Schade</b>	<b>19</b>
12. Wanneer meldt u schade?	19
13. Wat doet een verzekerde bij schade?	19
14. Wanneer betalen wij de schade?	19
15. Hoe behandelen wij schade?	19
16. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?	19
17. Wat als de motorrijtuigverzekering ook van toepassing is?	19

**Deze verzekering is voor schade door ongevallen met het verzekerde motorrijtuig in het verkeer.**

- Voor ongevallen waarbij een verzekerde blijvend invalide raakt of overlijdt.
- Heeft u voor deze verzekering gekozen? Dan geldt dit deel voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**



## Ongevallenverzekering Schade inzittenden

### 1. Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

#### De bestuurder van het motorrijtuig.

- Ook als hij niet in of op het motorrijtuig zit.
  - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

#### De passagiers.

- Ook als hij niet in of op het motorrijtuig zit.
  - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

### 2. Wat is verzekerd?

#### Schade doordat een verzekerde gewond raakt of overlijdt.

- In een verkeersongeval.
- Met het motorrijtuig dat op het polisblad staat.

### 3. Waar geldt de verzekering?

#### In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
  - Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
  - Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
  - Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
- In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen of de premie aanpassen.

- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

### 5. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

#### Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerd motorrijtuig niet kunt gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.





## Verzekerd

### 6. Welke schade is verzekerd?

Schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

#### Schade aan zaken in het motorrijtuig.

- Niet: accessoires van het motorrijtuig.

#### Schade aan personen in of op het motorrijtuig.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

### 7. Welk schadebedrag is verzekerd?

#### Bij schade aan spullen: maximaal € 5.000.

- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.
- Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

#### Bij schade aan personen: maximaal € 1.000.000.

- Droeg een verzekerde geen helm of veiligheidsgordel?
  - Dan betalen we maximaal 75%.
- Kan een verzekerde minder werken door het ongeval?
  - Dan betalen we maximaal 30% van uw inkomen.

### 8. Aan wie betalen we?

#### Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

#### Op rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

### 9. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?

#### Met de regels van de wet.

- We houden rekening met andere uitkeringen.

### 10. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

#### We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

#### Voorbeeld:

2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade. Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000. Aan persoon 1 betalen we  $630.000/1.400.000 \times 1.000.000 =$  € 450.000. Aan persoon 2 betalen we  $770.000/1.400.000 \times 1.000.000 =$  € 550.000.



## Niet verzekerd

### Kijk ook in onze algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 11. Wanneer hulpverlening niet verzekerd?

#### Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

#### Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

#### Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

#### Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

#### Het motorrijtuig is in beslag genomen.

#### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### Een verzekerde heeft een schade met opzet veroorzaakt.

- Opzet = de verzekerde doet iets om schade te veroorzaken.
  - Of hij laat iets na om schade te veroorzaken

#### Er is geweld tegen een verzekerde gebruikt om met het motorrijtuig te rijden.

#### Schade doordat geld kwijt of gestolen is.



## Schade

### 12. Wanneer meldt u schade?

**Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.**

- Bij overlijden melden de nabestaanden de schade.

### 13. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat direct naar een arts.
  - En werkt mee aan herstel.
  - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.

### 14. Wanneer betalen wij de schade?

**Binnen 30 dagen nadat we uw gegevens hebben.**

- We betalen alvast een deel als we de schade nog niet hebben vastgesteld.

### 15. Hoe behandelen wij schade?

**Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.**

### 16. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

### 17. Wat als de motorrijtuigverzekering ook van toepassing is?

**De motorrijtuigverzekering gaat voor.**

- De schadeverzekering inzittenden is aanvullend.

# Voorwaarden

## Schadepolis Algemeen

Uw rechten & plichten



## Wat wilt u weten? – over de Algemene rechten & plichten

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Schadepolis Algemeen</b>	<b>22</b>
1. Wie is de verzekeringnemer?	22
2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?	22
<b>Begin en einde van de Schadepolis</b>	<b>23</b>
3. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadepolis?	23
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?	23
5. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	23
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	23
<b>Niet verzekerd binnen de Schadepolis</b>	<b>24</b>
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	24
8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?	24
<b>Premie voor uw Schadepolis</b>	<b>25</b>
9. Wat zit er in de premie?	25
10. Hoe hoog is uw premie?	25
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?	25
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	25
13. Wanneer heeft u te laat betaald?	25
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?	25
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	25
<b>Aanpassen van uw Schadepolis</b>	<b>26</b>
16. Wanneer mogen wij de premie of de rechten & plichten aanpassen?	26
17. Wat als wij de premie of rechten & plichten aanpassen?	26
<b>Privacy</b>	<b>27</b>
18. Aan wie geeft u uw gegevens?	27
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	27
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	27
21. Welke privacyregels gebruiken wij?	27
22. Welk adres gebruiken wij?	27
<b>Klachten over uw Schadepolis</b>	<b>28</b>
23. Wat doet u met een klacht?	28
24. Welk recht is van toepassing op de Schadepolis?	28
<b>Begrippen</b>	<b>29</b>
Ernstige conflicten (molest)	29
Fraude	29
NHT	29
Terrorisme	29

### In dit document staan de algemene rechten & plichten.

- Die gelden voor alle verzekeringen binnen uw Schadepolis.
- Per verzekering zijn er aanvullende rechten & plichten.

### Voor sommige verzekeringen geldt een eigen risico.

- U vindt deze op het polisblad.



## Schadepolis Algemeen

### 1. Wie is de verzekeringnemer?

#### Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

### 2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?

#### Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Achmea Schadeverzekeringen = **wij**.



## Begin en einde van de Schadepolis

### 3. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadepolis?

#### Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.
- De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

### 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

#### In het 1<sup>e</sup> jaar: Op de einddatum.

- De einddatum staat op het polisblad.

#### Na het 1<sup>e</sup> jaar

- Opzeggen: 1 maand voor de datum dat u wilt stoppen.
- Opzeggen per einddatum kan op ieder moment.

Bel 055-579 80 00 om op te zeggen.

Teveel betaalde premie krijgt u terug.

### 5. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

#### U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

#### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
- Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

### 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

#### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

#### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Op een verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.



## Niet verzekerd binnen de Schadepolis

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen binnen de Schadepolis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de rechten & plichten van de verschillende verzekeringen.

### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### **Schade door ernstige conflicten (molest).**

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

#### **Schade door een atoomkernreactie.**

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

#### **U of een verzekerde pleegt fraude.**

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### **U of een verzekerde houdt zich niet aan deze rechten & plichten.**

- En dit is voor ons nadelig.

### 8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

#### **Ja, zodra wij een schade terugkrijgen van de NHT.**

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.





## Premie voor uw Schadepolis

### 9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen binnen uw Schadepolis.
- Assurantiebelasting.
- Eventuele kosten als u per maand betaalt.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u kiest voor maandbetaling.

### 10. Hoe hoog is uw premie?

**Uw premie staat in de nota.**

- De nota vindt u in Mijn Verzekeringsmap ([www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl)).

### 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

**Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.**

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij ons dit door overmacht niet lukt.

**Als er iets verandert.**

- Als het bedrag verandert.
- Als de incassodatum verandert.
- Als de betaaltermijn verandert.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

### 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.
- Na die 14 dagen kunnen wij juridische stappen ondernemen.

### 13. Wanneer heeft u te laat betaald?

**Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

### 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

**Ook dan bent u te laat met betalen.**

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

### 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

**U bent niet verzekerd.**

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
  - U heeft ook geen recht op hulpverlening.
  - De dag nadat de premie op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.

**Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.**

- Voor alle verzekeringen binnen de Schadepolis.

**Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**



## Aanpassen van uw Schadepolis

### 16. Wanneer mogen wij de premie of de rechten & plichten aanpassen?

#### Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### Als er voor ons een reden is om de premie of rechten & plichten aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

#### Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

### 17. Wat als wij de premie of rechten & plichten aanpassen?

#### U mag de verzekering elke dag stoppen.

- Niet als wij aanpassen doordat er iets in de wet verandert.
- Niet als wij de premie verlagen of de verzekering verbeteren.
- Alleen de verzekering die we aanpassen.



## Privacy

### 18. Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- De Achmea groep gebruikt uw gegevens.
  - Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- Door de Schadepolis te sluiten, geeft u uw toestemming.

### 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u aanbiedingen te doen.
  - U kunt zich afmelden op [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- Om uw verzekering te regelen.
- Om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen fraude.
- Om statistieken te kunnen maken.
- Om ons aan de wet te houden.

### 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

- Doorgeven aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Wij mogen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

### 21. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacyreglement: [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- De regels uit de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

### 22. Welk adres gebruiken wij?

#### Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw huisadres verandert.
- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.



## Klachten over uw Schadepolis

### 23. Wat doet u met een klacht?

**Een klacht over rechtshulp legt u voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Via hun site: [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC Tilburg.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

**Andere klachten legt u voor aan ons.**

- Via onze site [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- Per post: Centraal Beheer, Afdeling Klachtenservice, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8000.

**Leg uw klacht voor aan het KIFID als er een meningsverschil blijft.**

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).

- Via hun site: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: (0900) 355 2248.

**U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.**

### 24. Welk recht is van toepassing op de Schadepolis?

**Het Nederlands recht.**



## Begrippen

### Ernstige conflicten (molest)

#### **Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

#### **Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

#### **Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

#### **Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

#### **Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

#### **Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

### Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

### NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

**Even Apeldoorn bellen  
(055) 579 8000.**