

Bedrijfsmiddelen Computers - Computer- en Elektronica(gevolgschade)verzekering



Voorwaarden

BCB19

Startpagina

Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

Dit document is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. U leest wat er wel en niet verzekerd is en wat te doen bij schade.

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Rubriek 1. Algemeen

Inhoud

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

1. Wie is de verzekerde? _____ 3
2. Wat als u overlijdt? _____ 3
3. Wat als u niet meer financieel verantwoordelijk bent voor de computers en apparatuur? _____ 3
4. Welke veranderingen meldt verzekerde zo spoedig mogelijk? _____ 3
5. Wat als u veranderingen niet zo snel mogelijk meldt? _____ 3

Deze voorwaarden gelden altijd als u een Voorwaarden Bedrijfsmiddelen Computers - Computer- en Elektronica(gevolgschade)verzekering heeft.

Rubriek 1. Algemeen

1. **Wie is de verzekerde?**

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die of bedrijf dat de verzekering afsluit.

De gebruiker van de verzekerde zaken.

- Als die daarvoor een overeenkomst heeft met verzekeringnemer.

2. **Wat als u overlijdt?**

Uw erfgenamen worden automatisch de nieuwe verzekeringnemer.

- De nieuwe verzekeringnemer mag binnen 9 maanden opzeggen.
 - Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

3. **Wat als u niet meer financieel verantwoordelijk bent voor de computers en apparatuur?**

De verzekering loopt maximaal 1 maand door en stopt daarna.

- De nieuwe verantwoordelijke kan bij ons verzekerd blijven.
 - Hij moet binnen 1 maand laten weten dat hij bij ons verzekerd wil blijven.
 - Wij beslissen binnen 2 maanden nadat hij het laat weten of wij hem accepteren als verzekeringnemer.

4. **Welke veranderingen meldt verzekerde zo spoedig mogelijk?**

Het gebruik van een computer of de apparatuur verandert.

De opstelling van de computers of de apparatuur verandert.

Het gebouw waar de computers en de apparatuur zijn, staat langer dan 1 maand leeg.

- Of een deel van het gebouw.

Het gebouw waar de computers en de apparatuur zijn, is gekraakt.

- Of een deel van het gebouw.

Het gebouw waar de computers en de apparatuur zijn, wordt langer dan 1 maanden niet gebruikt.

- Of een deel van het gebouw.

In deze gevallen mogen wij binnen 2 maanden de premie en voorwaarden aanpassen of deze verzekering stoppen.

5. **Wat als u veranderingen niet zo snel mogelijk meldt?**

Of u bent niet verzekerd.

- Vanaf 2 maanden na de wijziging.
- Als wij de verzekering zouden stoppen door de verandering.

Of u bent niet helemaal verzekerd.

- Als wij de voorwaarden zouden aanpassen door de verandering.
- Als wij een hogere premie zouden rekenen door de verandering.
 - We bepalen de verhouding tussen de hogere premie en de oude premie.
 - We betalen volgens die verhouding.

Voorbeeld

U betaalt € 1.000,- premie. Door de verandering zouden wij € 1.200,- rekenen. De schade is € 10.000,-.
Wij betalen dan $1.000/1.200 \times 10.000 = € 8.333,-$

Rubriek 2. Computer/Elektronica

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verzekerd

6.	Wat is verzekerd? _____	5
7.	Welke schade is verzekerd? _____	6
8.	Wanneer is de apparatuur uit de groepen 1, 3 en 4 verzekerd? _____	6
9.	Wanneer is de apparatuur uit groep 2 verzekerd? _____	6
10.	Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd? _____	7
11.	Hoe hoog is het verzekerd bedrag? _____	7

Niet verzekerd

12.	Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? _____	8
13.	Welke schade is niet verzekerd? _____	8
14.	Welke zaken zijn niet verzekerd als er alleen schade aan die zaken is? _____	10
15.	Welke kosten zijn niet verzekerd? _____	10

Schade

16.	Wat doet u om schade te voorkomen? _____	11
17.	Wanneer meldt een verzekerde schade? _____	11
18.	Wat doet de verzekerde bij schade? _____	11
19.	Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? _____	11
20.	Hoeveel schadevergoeding betalen wij als de apparatuur total loss is? _____	12
21.	Hoeveel schadevergoeding betalen wij als de apparatuur hersteld kan worden? _____	12
22.	Wat als de nieuwwaarde van de verzekerde zaken hoger is dan het verzekerd bedrag? _____	12
23.	Wat als de waarde van de verzekerde zaken hoger is dan het verzekerd bedrag? _____	12
24.	Hoeveel eigen risico betaalt een verzekerde? _____	13
25.	Welk eigen risico geldt bij een schade op meerdere rubrieken? _____	13
26.	Wanneer betalen we de schadevergoeding? _____	13
27.	Wanneer mag verzekerde de schade laten repareren? _____	13

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 2 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 2. Computer/Elektronica

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Groep 1: vast opgestelde computerapparatuur en klimaatbeheersingsapparatuur.

- De apparatuur is alleen bedoeld voor administratief gebruik.
- De klimaatbeheersingsapparatuur is alleen bedoeld voor de computerruimte.

Bijvoorbeeld:

- Mainframes.
- Minicomputers.
- Servers.
- PC's.
- Terminals.
- Beeldschermen.
- Printers.
- Docking-stations.
- Scanners.
- UPS'en.
- Modems.
- Hubs.
- Multiplexers.
- Splitters.
- Netwerkcomponenten.
- Databekabeling en patchkasten in het gebouw die bij deze apparatuur horen.

Groep 2: computerapparatuur bedoeld voor mobiel gebruik.

Bijvoorbeeld:

- Laptops.
- Notebooks.
- Tablets.
- Randapparatuur die bij de mobiele computerapparatuur hoort.
 - Ook beamers en de draagtassen die daarbij horen.

Groep 3: vast opgestelde elektronische apparatuur.

Bijvoorbeeld:

- Telefooncentrales met centraletoeestellen.
- Faxmachines.
- Kopieermachines.
- Weegsystemen.
- Kassa- en afrekensystemen.
- Toegangsbeveiligingssystemen.
- Apparatuur om diefstal te voorkomen.
- Databekabeling en patchkasten in het gebouw die bij deze apparatuur horen.

Groep 4: overige apparatuur.

- Op het polisblad of de machinelijst staat alle apparatuur die bij groep 4 hoort.

Rubriek 2. Computer/Elektronica

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Beschadiging of verlies door een plotselinge gebeurtenis.

- Beschadiging = een blijvende verandering van de vorm of de structuur.
- Verzekerde kon niet van tevoren weten dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- Ook als de oorzaak van de schade een gebrek in de verzekerde zaak zelf is.
 - Of als het door de aard van de verzekerde zaak zelf komt.
- Ook diefstal uit een transportmiddel.
 - Ook tussen 22.00 en 7.00 uur en in het weekend of op feestdagen.
 - Alleen als het transportmiddel in een afgesloten gebouw is.
 - Niemand kan het gebouw zomaar binnen.
 - Een openbare parkeergarage geldt bijvoorbeeld niet als een afgesloten gebouw.

8. Wanneer is de apparatuur uit de groepen 1, 3 en 4 verzekerd?

Als de apparatuur in gebruik is in het gebouw op het risicoadres.

- Of als de apparatuur klaar voor gebruik opgesteld staat.
- Of als nieuwe apparatuur op de definitieve plek staat.
 - En de testperiode succesvol afgerond is.
- Het risicoadres staat op het polisblad.

Tijdens onderhoud.

- Tijdens schoonmaken.
- Tijdens inspectie.
- Tijdens reparatie.
- Tijdens revisie.
- Tijdens demonteren en monteren voor het onderhoud.

Als de apparatuur wordt verplaatst binnen het bedrijf.

- Ook bij het demonteren en monteren.

Tijdens transport in Nederland.

- Van en naar privéadressen van directie of personeel.
 - Ook tijdens het verblijf op die adressen.
- Van en naar de fabrikant, leverancier, reparateur of verhuurder.
 - Als de apparatuur daar wordt onderhouden, gerepareerd of aangepast.
- Van en naar andere gebouwen of mobiele ruimten voor een noodplan of uitwijkovereenkomst.
 - Ook tijdens het verblijf in zo'n gebouw of mobiele ruimte.
- Van en naar gebouwen waar de back-up-procedure plaatsvindt.
 - Ook tijdens het verblijf in zo'n gebouw.

Lees in de vraag "wat is verzekerd?" welke apparatuur bij de groepen 1, 3 en 4 hoort.

9. Wanneer is de apparatuur uit groep 2 verzekerd?

Als de apparatuur in gebruik is in Nederland.

Tijdens onderhoud.

- Tijdens schoonmaken.
- Tijdens inspectie.
- Tijdens reparatie.
- Tijdens revisie.
- Tijdens demonteren en monteren voor het onderhoud.

Lees in de vraag "wat is verzekerd?" welke apparatuur bij groep 2 hoort.

Rubriek 2. Computer/Elektronica

Verzekerd

10. Welke kosten zijn boven het verzekerd bedrag verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Bij een verzekerde schade
- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 50% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten om een verzekerde schade op te ruimen, af te voeren en op te slaan.

- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
- Niet verzekerd: verontreiniging uit grond of water halen.

Kosten van experts.

- Ook: de kosten van de deskundige die de expert inschakelt.
 - Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
 - De kosten van onze expert.
 - De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
 - De kosten van de 3e expert.
 - Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van de expert niet verzekerd.

Let op: we betalen de kosten van de experts alleen bij een verzekerde schade.

11. Hoe hoog is het verzekerd bedrag?

Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.

- U bepaalt het verzekerd bedrag aan de hand van de nieuwwaarde van de apparatuur.
 - Nieuwwaarde = de kosten om de apparatuur nieuw en ongebruikt te kopen
 - In het jaar van aanschaf.
 - Inclusief transportkosten, montagekosten, installatiekosten, rechten en niet verrekenbare btw.

Rubriek 2. Computer/Elektronica

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw bedrijfsmiddelenverzekering voor computers.

12. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde doet opzettelijk iets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

De verzekerde heeft schuld aan de schade.

- Verzekerde doet iets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

13. Welke schade is niet verzekerd?

Schade die al bekend was bij het begin van deze verzekering.

- Bij verzekerde, de directie of de verantwoordelijke bedrijfsleider.

Schade door slijtage, oxidatie, erosie of corrosie.

- Of een andere langzame achteruitgang.
- Wel verzekerd: als klimatologische apparatuur uitvalt.
- Wel verzekerd: materiële gevolgschade van een langzame achteruitgang.
 - Bijvoorbeeld: 1 onderdeel van een computer slijt. Daardoor ontstaat schade aan een ander onderdeel. Die schade aan dat andere onderdeel is wel verzekerd.

Diefstal zonder braakschade.

- Aan het gebouw of het transportmiddel waaruit een verzekerde zaak gestolen is.
- Braakschade = schade aan een afsluiting van een gebouw of transportmiddel.
 - De afsluiting zit aan de buitenkant van het gebouw.

Schade door inbraak of vandalisme aan zaken die in een gebouw staan dat buiten gebruik is.

- Als verzekerd niet op tijd gemeld heeft dat het gebouw buiten gebruik is.
- Inbraak = het beschadigen van een afsluiting om zonder toestemming binnen te komen.

Rubriek 2. Computer/Elektronica

Niet verzekerd

vervolg

13. Welke schade is niet verzekerd?

Schade waarvoor iemand anders aansprakelijk is.

- De fabrikant, leverancier, verhuurder of leasemaatschappij.
- Aansprakelijk volgens de wet of volgens verplichtingen die in een contract staan.
 - Bijvoorbeeld een garantieovereenkomst of een onderhoudsovereenkomst.

Schade die na het eind van deze verzekering zichtbaar wordt.

Schade die uitsluitend bestaat uit krassen, lakschade of deuken.

- En andere schade aan uitsluitend het uiterlijk van de verzekerde zaken.
- Als de werking van de machine door deze schade niet wordt beïnvloed.

Schade doordat verzekerde niet genoeg voorzorgsmaatregelen nam bij transport.

- De verzekerde zaken waren duidelijk zichtbaar vanaf buiten het transportmiddel.
- De plek waar de verzekerde zaken zich bevinden, was makkelijk open te breken.
 - Bijvoorbeeld in een auto met cabrioletkap of onder een afdekzeil.

Schade door een aardbeving, aardverschuiving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wel verzekerd: schade door brand of ontploffing na overstroming.

Schade door overstroming.

- Als dijken, kaden, oevers, sluizen of andere waterkeringen bezwijken of overlopen.
- Wel verzekerd: schade door brand of ontploffing na een overstroming.

Schade door een meteoriet.

- Wel verzekerd: schade door brand of ontploffing.

Softwareschade.

- Kosten doordat software niet meer bruikbaar is.
 - Zonder schade aan de hardware.
 - Software = programmatuur, spelprogrammatuur en data.
- Wel verzekerd: schade aan besturingsprogramma's die standaard zijn geïnstalleerd.
 - En die niet gevoelig zijn voor stroomstoring of stroomuitval.
 - En die nodig zijn om de machine, installatie of apparatuur te laten werken.

Schade door illegale activiteiten op het risicoadres.

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

Schade aan geld en papieren die waarde in geld hebben.

- Ook geld dat virtueel opgeslagen is.
 - Bijvoorbeeld op een betaalpas of in een kassasysteem.

Rubriek 2. Computer/Elektronica

Niet verzekerd

14. Welke zaken zijn niet verzekerd als er alleen schade aan die zaken is?

Verwisselbare informatiedragers, werktuigen, gereedschappen of beveiligingen.

Bijvoorbeeld:

- Smeltzekeringen.
- Breekpennen.
- Printerlinten.
- Papierladen en tonerdrums.
- Lampen.
- Röntgenbuizen.
- Laserbuizen.
- Fuserunits.

Verbruiksstoffen.

Bijvoorbeeld:

- Vloeistoffen.
- Filter- en contactmassa's.
- Koelmiddelen.
- Reinigingsmiddelen.
- Smeermiddelen.

De inhoud van blustoestellen en blusinstallaties.

Lenzen van optische instrumenten, foto- of filmapparatuur.

- Als er een kras op de lens zit.

15. Welke kosten zijn niet verzekerd?

Kosten om schade buiten werktijd te herstellen.

- Ook niet: spoedbestellingen.
- Wel verzekerd als wij dat van tevoren afspreken met verzekerde.

Kosten van een voorlopige reparatie.

- Wel als wij hierover voor de reparatie afspraken maken met verzekerde.
 - Wij betalen niet voor schade die ontstaat doordat definitieve reparatie niet plaatsvindt.

Kosten voor veranderingen die gemaakt worden tijdens reparatie van een verzekerde schade.

- Bijvoorbeeld verbetering of revisie van de verzekerde zaken.

Kosten van onderzoek dat niet met herstel van een verzekerde schade te maken heeft.

Rubriek 2. Computer/Elektronica

Schade

16. **Wat doet u om schade te voorkomen?**

U neemt alle voorzorgsmaatregelen.

U houdt zich aan de wet.

U houdt zich aan de regels over beveiliging, behandeling en gebruik van de computers.

- De regels van de fabrikant.
- De regels van de leverancier.
- De regels van installateur.
- De regels van de verhuurder.

U zorgt dat de computers niet van buitenaf zichtbaar zijn tijdens transport.

- De plek waar de computers zijn, is niet eenvoudig open te breken.
 - Bijvoorbeeld dus niet in een auto met cabrioletkap of onder een afdeksijl.

U betaalt zelf voor al deze maatregelen.

Neemt verzekerde deze maatregelen niet? Dan is schade niet verzekerd.

17. **Wanneer meldt een verzekerde schade?**

Zo snel mogelijk.

18. **Wat doet de verzekerde bij schade?**

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

De verzekerde geeft alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.

De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit

De verzekerde doet alles om de schade te beperken.

De verzekerde bewaart beschadigde zaken.

De verzekerde laat experts de schade bekijken.

De verzekerde laat ons weten welke verzekeringen de schade ook verzekeren.

Doet verzekerde dit niet? Dan is schade niet verzekerd.

19. **Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?**

Wij samen met de verzekerde.

Of: onze expert met de verzekerde.

Of: onze expert samen met de expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Deze expert bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - En deze expert bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

Rubriek 2. Computer/Elektronica

Schade

20. Hoeveel schadevergoeding betalen wij als de apparatuur total loss is?

We betalen maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat.

- Of: wij betalen de kosten om nieuwe apparatuur te kopen.
 - Met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties.
 - Als zaken binnen 30 maanden na aanschaf total loss zijn.
 - Total loss = de herstelkosten zijn hoger dan de dagwaarde.
 - Of de apparatuur is weg door diefstal of verlies.
- Of: wij betalen de dagwaarde.
 - Dagwaarde = de oorspronkelijke nieuwwaarde -2% per maand.
 - Bij nieuwe zaken rekenen we vanaf de aanschafdatum.
 - Bij gebruikte zaken rekenen we vanaf het bouwjaar.
 - De dagwaarde is nooit minder dan 10% van de oorspronkelijke nieuwwaarde.
 - nieuwwaarde = het bedrag om nieuwe zaken te kopen van de zelfde soort en kwaliteit.
- De waarde van de resten trekken we er nog vanaf.
- De kosten die boven het verzekerd bedrag verzekerd zijn, komen er nog bij.

21. Hoeveel schadevergoeding betalen wij als de apparatuur hersteld kan worden?

We betalen de herstelkosten die verzekerde maakte.

- Verzekerde toont zijn kosten aan door ons de rekeningen toe te sturen.
- Maximaal de dagwaarde.
 - Maar nooit meer dan het verzekerd bedrag.
 - Dagwaarde = de nieuwwaarde -2% per maand.
 - Bij nieuwe zaken rekenen we vanaf de aanschafdatum.
 - Bij gebruikte zaken rekenen we vanaf het bouwjaar.
 - De dagwaarde is nooit minder dan 10% van de nieuwwaarde.
 - nieuwwaarde = het bedrag om nieuwe zaken te kopen van de zelfde soort en kwaliteit.

22. Wat als de nieuwwaarde van de verzekerde zaken hoger is dan het verzekerd bedrag?

Wij verhogen het verzekerd bedrag met maximaal 25%.

- Nieuwwaarde = het bedrag om nieuwe zaken te kopen van de zelfde soort en kwaliteit.
 - Het gaat hier om de nieuwwaarde op het moment van de schade.

23. Wat als de waarde van de verzekerde zaken hoger is dan het verzekerd bedrag?

Wij betalen een deel van de schade.

- Wij bepalen voor hoeveel % de waarde is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van de schade.

Wij betalen een deel van de kosten die boven het verzekerd bedrag verzekerd zijn.

- Bijvoorbeeld de kosten van experts of de kosten om direct dreigende schade te voorkomen.
- Wij bepalen voor hoeveel % de waarde is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van de kosten.

Voorbeeld

De verzekerde zaken zijn € 100.000,- waard. Het verzekerd bedrag is € 80.000,-.

Dat is 80% van de waarde van de verzekerde zaken. De schade is € 50.000,-.

Wij betalen dan 80% van de schade: € 40.000,-.

We betalen ook 80% van de kosten die boven het verzekerd bedrag verzekerd zijn.

Rubriek 2. Computer/Elektronica

Schade

24. Hoeveel eigen risico betaalt een verzekerde?

De verzekerde betaalt het eigen risico dat op het polisblad staat bij Rubriek 2.

- Gelden er meerdere eigen risico's? Dan betaalt verzekerde 1 keer het hoogste eigen risico.

25. Welk eigen risico geldt bij een schade op meerdere rubrieken?

De verzekerde betaalt het eigen risico van 1 rubriek.

- Verzekerde betaalt het hoogste eigen risico dat van toepassing is.

26. Wanneer betalen we de schadevergoeding?

Binnen 4 weken nadat we alle nodige informatie binnen hebben.

- Na die 4 weken kunt u de vergoeding bij ons opeisen.

Verzekerde kan een voorschot krijgen.

- Bij een verzekerde schade.
- In overleg met ons.
- Verzekerde hoeft geen rente te betalen over dit voorschot.

27. Wanneer mag verzekerde de schade laten repareren?

Meteen in spoedeisende gevallen.

- Wij vergoeden alleen als wij het eens zijn met de reparatie.
- En verzekerde beschadigde zaken die zijn vervangen, bewaart voor ons.

Na onze toestemming.

- Repareert verzekerde zonder toestemming? Dan vergoeden wij de kosten niet.

Rubriek 3. Computer-/Elektronicagevolgschade

Inhoud

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Verzekerd

- 28. Wat is verzekerd? _____ 15
- 29. Welke reconstructiekosten zijn verzekerd? _____ 15
- 30. Welke meerkosten zijn verzekerd? _____ 15
- 31. Hoe lang vergoeden wij de reconstructiekosten en meerkosten? _____ 16
- 32. Wat is het verzekerd bedrag? _____ 16

Niet verzekerd

- 33. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? _____ 17
- 34. Na welke schade zijn de reconstructiekosten en meerkosten niet verzekerd? _____ 17

Schade

- 35. Wat doet u om schade te voorkomen? _____ 18
- 36. Wanneer meldt een verzekerde schade? _____ 18
- 37. Wat doet de verzekerde bij schade? _____ 18
- 38. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? _____ 19
- 39. Wanneer mag verzekerde kosten maken voor het herstellen van programmatuur en data? _____ 19

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 3 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 3. Computer-/Elektronicagevolg schade

Verzekerd

28. Wat is verzekerd?

Reconstructiekosten en meerkosten.

- Deze kosten moet verzekerde maken om het bedrijf door te laten gaan.
- Deze kosten zijn een direct gevolg van een verzekerde schade volgens Rubriek 2.
- Ook kosten bij schade aan verwisselbare informatiedragers.
 - Als de schade ontstond door of tijdens transport.
 - Reconstructiekosten alleen als het gaat om kopie-versies.
 - Voor een back-up-procedure of noodplan.

29. Welke reconstructiekosten zijn verzekerd?

Van systeem-, besturings-, of toepassingsprogramma's.

- Niet verzekerd als dit al via een andere overeenkomst wordt vergoed.
 - Met de fabrikant of de leverancier.
 - Bijvoorbeeld een koop-, huur- of licentieovereenkomst.
 - In dit geval vergoeden we wel de kosten voor kopiëren, transport en herinstallatie.
- Systeem- en besturingsprogramma's zijn:
 - Programma's die standaard met apparatuur worden meegeleverd.
 - Die nodig zijn om de apparatuur te laten werken.
 - Die niet gevoelig zijn voor stroomstoringen of stroomuitval.
- Toepassingsprogramma's zijn:
 - Programma's die de apparatuur kan lezen, verwerken of uitvoeren.
 - Niet spelprogramma's.

Van data.

Van invoer- en brondocumenten.

- Niet verzekerd als dit al via een andere verzekering wordt vergoed.

30. Welke meerkosten zijn verzekerd?

De kosten om verwisselbare informatiedragers te repareren of vervangen.

Huurkosten.

- Voor vervangende apparatuur.
- Voor vervangende huisvesting.
 - Ook voor gas, water, elektra en dergelijke.

Transportkosten.

- Als verzekerde apparatuur naar een andere plek moet brengen.
 - Omdat daar de administratieve informatieverwerking plaatsvindt.

Verblijfskosten.

- Van werknemers die ergens anders moeten werken.

Kosten voor noodprocedures die zijn vastgelegd.

- Of voor procedures die zijn vastgelegd in een andere, zelfde soort regeling.
- Voor overige noodprocedures.
 - Als verzekerde eerst met ons overlegt.

Extra salariskosten.

- Van eigen personeel.
- Van personeel dat verzekerde moet inhuren.

Hogere kosten om nieuwe apparatuur aan te schaffen.

- Als er wordt afgeweken van de normale leveringstijden.

Rubriek 3. Computer-/Elektronicagevolgschade

Verzekerd

vervolg

30. Welke meerkosten zijn verzekerd?

Programmeerkosten.

- De kosten om computerprogramma's te ontwikkelen die nodig zijn voor herstel.
 - Of die het herstel sneller laten gaan.
- Alleen als verzekerde hiervoor onze toestemming heeft.

Kosten om computerprogramma's of data aan te passen.

- Programma's of data die komen van een beschadigde informatiedrager.
- En die op een nieuwe, vergelijkbare informatiedrager worden gezet.
- En daarvoor aangepast moeten worden.

Kosten van experts.

- Ook: de kosten van de deskundige die de expert inschakelt.
 - Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
 - De kosten van onze expert.
 - De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
 - De kosten van de 3e expert.
 - Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van de expert niet verzekerd.

Let op: we betalen de kosten van de experts alleen bij een verzekerde schade.

31. Hoe lang vergoeden wij de reconstructiekosten en meerkosten?

Maximaal 52 aaneengesloten weken.

- Spraken wij een andere termijn af? Dan geldt die termijn.
 - Die staat op het polisblad.

32. Wat is het verzekerd bedrag?

Een schatting van de reconstructie- en meerkosten + de nieuwwaarde van de verwisselbare informatiedragers.

- Nieuwwaarde = het bedrag om nieuwe zaken te kopen van de zelfde soort en kwaliteit.
- Het verzekerd bedrag is een 'premier risque'-bedrag.
 - Zijn de werkelijke reconstructie- en meerkosten hoger dan het verzekerd bedrag?
 - Dan betalen we het hele verzekerd bedrag.
 - We passen dus geen onderverzekering toe.

Rubriek 3. Computer-/Elektronicagevolgschade

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw bedrijfsmiddelenverzekering voor computers.

33. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde doet opzettelijk iets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

De verzekerde heeft schuld aan de schade

- Verzekerde doet iets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

34. Na welke schade zijn de reconstructiekosten en meerkosten niet verzekerd?

Schade door een computervirus.

Schade door hacken.

- Iemand komt de apparatuur in zonder toestemming van verzekerde.

Schade doordat de back-up procedure niet is gevolgd.

- De back-up procedure =
 - Verzekerde maakt elke week een back-up van alle data en programmatuur.
 - De back-up bevat de jongste versie van de programmatuur.
 - De back-up wordt gecontroleerd op leesbaarheid en bruikbaarheid.
 - De back-up bestaat uit een 2-generatiesysteem.
 - De back-up wordt veilig opgeborgen.
 - 1 generatie in een datasafe buiten de computerruimte.
 - 1 generatie in een ander gebouw.

Rubriek 3. Computer-/Elektronicagevolgschade

Schade

35. **Wat doet u om schade te voorkomen?**

U neemt alle voorzorgsmaatregelen.

U houdt zich aan de wet.

U houdt zich aan de regels over beveiliging, behandeling en gebruik van de computers.

- De regels van de fabrikant.
- De regels van de leverancier.
- De regels van installateur.
- De regels van de verhuurder.

U zorgt dat de computers niet van buitenaf zichtbaar zijn tijdens transport.

- De plek waar de computers zijn, is niet eenvoudig open te breken.
 - Bijvoorbeeld dus niet in een auto met cabrioletkap of onder een afdekzijl.

U houdt zich aan de back-up-procedure.

- De back-up procedure =
 - Verzekerde maakt elke week een back-up van alle data.
 - De back-up bevat de jongste versie van de programmatuur.
 - De back-up wordt gecontroleerd op leesbaarheid en bruikbaarheid.
 - De back-up bestaat uit een 2-generatiesysteem.
 - De back-up wordt veilig opgeborgen.
 - 1 generatie in een datasafe buiten de computerruimte.
 - 1 generatie in een ander gebouw.

U betaalt zelf voor al deze maatregelen.

36. **Wanneer meldt een verzekerde schade?**

Zo snel mogelijk.

37. **Wat doet de verzekerde bij schade?**

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

De verzekerde geeft alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.

De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit

De verzekerde doet alles om de schade te beperken.

De verzekerde bewaart beschadigde zaken.

De verzekerde laat experts de schade bekijken.

De verzekerde laat ons weten welke verzekeringen de schade ook verzekeren.

Doet verzekerde dit niet? Dan is schade niet verzekerd.

Rubriek 3. Computer-/Elektronicagevolg schade

Schade

38. **Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?**

Wij samen met de verzekerde.

Of: onze expert met de verzekerde.

Of: onze expert samen met de expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Deze expert bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - En deze expert bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

39. **Wanneer mag verzekerde kosten maken voor het herstellen van programmatuur en data?**

Na onze toestemming.

- Zonder toestemming vergoeden wij de kosten niet.

Meteen in spoedeisende gevallen.

- Wij vergoeden alleen als wij het eens zijn met de gemaakte kosten.

Rubriek 4. Programmatuur-/Datagevolg schade

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Verzekerd

- 40. Wat is verzekerd? _____ 21
- 41. Wanneer zijn de reconstructiekosten en meerkosten verzekerd? _____ 21
- 42. Welke reconstructiekosten zijn verzekerd? _____ 21
- 43. Welke meerkosten zijn verzekerd? _____ 22
- 44. Hoe lang vergoeden wij de reconstructiekosten en meerkosten? _____ 23

Niet verzekerd

- 45. Welke data en computerprogramma's zijn niet verzekerd? _____ 24
- 46. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd? _____ 24
- 47. Wanneer zijn de reconstructiekosten en meerkosten niet verzekerd? _____ 25

Schade

- 48. Wat doet u om schade te voorkomen? _____ 26
- 49. Wanneer meldt een verzekerde schade? _____ 26
- 50. Wat doet de verzekerde bij schade? _____ 26
- 51. Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag? _____ 27
- 52. Wanneer mag verzekerde kosten maken voor het herstellen van programmatuur en data? _____ 27

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 4 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 4. Programmatuur-/Datagevolg schade

Verzekerd

40. Wat is verzekerd?

Reconstructiekosten en meerkosten.

- Deze kosten moet verzekerde maken om het bedrijf door te laten gaan.
 - Voor het herstellen van programmatuur of data op verzekerde apparatuur.
 - De apparatuur is verzekerd volgens Rubriek 2.

41. Wanneer zijn de reconstructiekosten en meerkosten verzekerd?

Als programmatuur of data weg of beschadigd is.

- Door fouten bij het programmeren of bedienen van de verzekerde apparatuur.
 - Ook als verzekerde per ongeluk data wist.
- Door een computervirus.
- Door hacken.
 - Iemand komt de apparatuur in zonder toestemming van verzekerde.
- Door sabotage.
 - Iemand doet iets met het doel om schade aan de programmatuur of data te veroorzaken.
- Door elektrostatische lading.
- Door een storing.
 - Een elektromagnetische storing.
 - Een storing in de stroomvoorziening.
 - De storing duurt langer dan 6 uur.
 - Een storing in een datacommunicatienetwerk.
 - De verzekerde apparatuur is aangesloten op dit netwerk.
 - De storing duurt langer dan 6 uur.
 - Een storing in de airconditioninginstallaties of noodstroomvoorzieningen.
 - Of in andere zaken die voor de werking van de apparatuur nodig zijn.
- Ook als programmatuur of data beschadigt door of tijdens transport.
 - Reconstructiekosten alleen als het gaat om kopie-versies.
 - Voor een back-up-procedure of noodplan.

42. Welke reconstructiekosten zijn verzekerd?

Van systeem-, besturings-, of toepassingsprogramma's.

- Niet verzekerd als dit al via een andere overeenkomst wordt vergoed.
 - Met de fabrikant of de leverancier.
 - Bijvoorbeeld een koop-, huur- of licentieovereenkomst.
 - In dit geval vergoeden we wel de kosten voor kopiëren, transport en herinstallatie.
- Systeem- en besturingsprogramma's zijn:
 - Programma's die standaard met apparatuur worden meegeleverd.
 - Die nodig zijn om de apparatuur te laten werken.
 - Die niet gevoelig zijn voor stroomstoringen of stroomuitval.
- Toepassingsprogramma's zijn:
 - Programma's die de apparatuur kan lezen, verwerken of uitvoeren.
 - Niet spelprogramma's.

Van data.

Van invoer- en brondocumenten.

- Niet verzekerd als dit al via een andere verzekering wordt vergoed.

Rubriek 4. Programmatuur-/Datagevolgschade

Verzekerd

43. Welke meerkosten zijn verzekerd?

De kosten om verwisselbare informatiedragers te repareren of vervangen.

Huurkosten.

- Voor vervangende apparatuur.
- Voor vervangende huisvesting.
 - Ook voor gas, water, elektra en dergelijke.

Transportkosten.

- Als verzekerde apparatuur naar een andere plek moet brengen.
 - Omdat daar de administratieve informatieverwerking plaatsvindt.

Verblijfskosten.

- Van werknemers die ergens anders moeten werken.

Kosten voor noodprocedures die zijn vastgelegd.

- Of voor procedures die zijn vastgelegd in een andere, zelfde soort regeling.
- Voor overige noodprocedures.
 - Als verzekerde eerst met ons overlegt.

Extra salariskosten.

- Van eigen personeel.
- Van personeel dat verzekerde moet inhuren.

Hogere kosten om nieuwe apparatuur aan te schaffen.

- Als er wordt afgeweken van de normale leveringstijden.

Programmeerkosten.

- De kosten om computerprogramma's te ontwikkelen die nodig zijn voor herstel.
 - Of die het herstel sneller laten gaan.
- Alleen als verzekerde hiervoor onze toestemming heeft.

Kosten om computerprogramma's of data aan te passen.

- Programma's of data die komen van een beschadigde informatiedrager.
- En die op een nieuwe, vergelijkbare informatiedrager worden gezet.
- En daarvoor aangepast moeten worden.

Kosten van experts.

- Ook: de kosten van de deskundige die de expert inschakelt.
 - Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
 - De kosten van onze expert.
 - De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
 - De kosten van de 3e expert.
 - Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van de expert niet verzekerd.

Let op: we betalen de kosten van de experts alleen bij een verzekerde schade.

Rubriek 4. Programmatuur-/Datagevolgschade

Verzekerd

44. Hoe lang vergoeden wij de reconstructiekosten en meerkosten?

Maximaal 52 aaneengesloten weken.

- Spraken wij een andere termijn af? Dan geldt die termijn.
 - Die staat op het polisblad.

Rubriek 4. Programmatuur-/Datagevolgschade

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw bedrijfsmiddelenverzekering voor computers.

45. Welke data en computerprogramma's zijn niet verzekerd?

Programma's en data opgeslagen in het werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid.

Programma's en data die open staan of worden bewerkt.

- Op het moment dat de schade ontstaat.

Programma's die niet bedrijfsklaar zijn.

- En data die zijn verzameld met deze programma's.

Illegale programma's en data.

- Programma's en data waarvan verzekerde geen bewijs van registratie kan laten zien.
 - En ook geen kopie van de licentieovereenkomst.

46. Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde doet opzettelijk iets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

De verzekerde heeft schuld aan de schade

- Verzekerde doet iets.
 - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Rubriek 4. Programmatuur-/Datagevolg schade

Niet verzekerd

47. Wanneer zijn de reconstructiekosten en meerkosten niet verzekerd?

Als de back-up procedure niet is gevolgd.

- De back-up procedure =
 - Verzekerde maak elke week een back-up van alle computerprogramma's.
 - De back-up bevat de jongste versie van alle computerprogramma's.
 - De back-up wordt gecontroleerd op leesbaarheid en bruikbaarheid.
 - De back-up bestaat uit een 2-generatiesysteem.
 - De back-up wordt veilig opgeborgen.
 - 1 generatie in een datasafe buiten de computerruimte.
 - 1 generatie in een ander gebouw.

Als de programmatuur en data niet waren beveiligd.

- Met antivirussoftware.
- Met toegangsbeveiligingssoftware.

Rubriek 4. Programmatuur-/Datagevolg schade

Schade

48. Wat doet u om schade te voorkomen?

U neemt alle voorzorgsmaatregelen.

U houdt zich aan de wet.

U houdt zich aan de regels over beveiliging, behandeling en gebruik van de computers.

- De regels van de fabrikant.
- De regels van de leverancier.
- De regels van installateur.
- De regels van de verhuurder.

U zorgt dat de computers niet van buitenaf zichtbaar zijn tijdens transport.

- De plek waar de computers zijn, is niet eenvoudig open te breken.
 - Bijvoorbeeld dus niet in een auto met cabrioletkap of onder een afdeksijl.

U houdt zich aan de back-up-procedure.

- De back-up procedure =
 - Verzekerde maakt elke week een back-up van alle data.
 - De back-up bevat de jongste versie van de programmatuur.
 - De back-up wordt gecontroleerd op leesbaarheid en bruikbaarheid.
 - De back-up bestaat uit een 2-generatiesysteem.
 - De back-up wordt veilig opgeborgen.
 - 1 generatie in een datasafe buiten de computerruimte.
 - 1 generatie in een ander gebouw.

U beveiligt de programmatuur en data.

- Met antivirussoftware.
- Met toegangsbeveiligingssoftware.
- Voordat u dit doet controleert u de apparatuur op schadelijke informatie.
 - Die bedoeld is om schade toe te brengen.
 - Die gebruikt kan worden om schade toe te brengen.
- U heeft een onderhoudsovereenkomst voor de beveiligingssoftware.
 - De software wordt regelmatig gecontroleerd.

U betaalt zelf voor al deze maatregelen.

49. Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk.

50. Wat doet de verzekerde bij schade?

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

De verzekerde geeft alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.

De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit

De verzekerde doet alles om de schade te beperken.

De verzekerde bewaart beschadigde zaken.

De verzekerde laat experts de schade bekijken.

De verzekerde laat ons weten welke verzekeringen de schade ook verzekeren.

Doet verzekerde dit niet? Dan is schade niet verzekerd.

Rubriek 4. Programmatuur-/Datagevolg schade

Schade

51. **Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?**

Wij samen met de verzekerde.

Of: onze expert met de verzekerde.

Of: onze expert samen met de expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Deze expert bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - En deze expert bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

52. **Wanneer mag verzekerde kosten maken voor het herstellen van programmatuur en data?**

Na onze toestemming.

- Zonder toestemming vergoeden wij de kosten niet.

Meteen in spoedeisende gevallen.

- Wij vergoeden alleen als wij het eens zijn met de gemaakte kosten.



Contact met Apeldoorn?



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.
Wij helpen u graag verder.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 700, 7300 HC Apeldoorn

centraalbeheer.nl/zakelijk