

Voorwaarden Motorrijtuigenverzekering



WAP15

Klik op het **hoofdstuk** om er direct naar toe te gaan!



Inhoud startpagina

Dit document is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. U leest wat er wel en niet verzekerd is en wat te doen bij schade.

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.

Voorwaarden

Motorrijtuigenverzekering



WAP15

Klik op het **hoofdstuk** om er direct naar toe te gaan!



Inhoud startpagina

Rubriek 1. Algemeen

Inhoud

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen.



1.	Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?.....	4
2.	Welke veranderingen meldt u direct voor de Motorrijtuigverzekering?	4
3.	Welke veranderingen meldt u direct voor het Standrisico Handelsvoorraad?.....	4
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 28 dagen?	4
5.	Hoe vaak ontvangt u een nota?	4

Deze voorwaarden gelden altijd als u een Motorrijtuigenverzekering heeft.

Rubriek 1. Algemeen

1. Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?

De motorrijtuigen die op het polisblad staan.

2. Welke veranderingen meldt u direct voor de Motorrijtuigverzekering?

- Als u een motorrijtuig wilt aanmelden om te verzekeren.
 - Wij mogen de aanmelding van een motorrijtuig weigeren.
 - Wij mogen de premie en voorwaarden aanpassen.
- Als verzekerde geen eigenaar meer is van het motorrijtuig.
- Het motorrijtuig is verkocht.
- Het motorrijtuig is total loss verklaard.

In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen en de premie aanpassen.

- U kunt een motorrijtuig niet tussentijds afmelden omdat deze tijdelijk ergens anders is.
- De manier van aanmelding en afmelding van motorrijtuig gaat in overleg met ons.

3. Welke veranderingen meldt u direct voor het Standrisico Handelsvoorraad?

Risicoveranderingen die nu niet vallen binnen de verzekering.

- Informatie op het polisblad klopt niet meer.
 - Bijvoorbeeld: (Neven)activiteiten en beroepen die niet op het polisblad staan.

Deze veranderingen zijn niet automatisch verzekerd.

- Pas als wij het polisblad of de voorwaarden hebben aangepast.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 28 dagen?

- Een verandering die het risico beïnvloedt.
 - Bijvoorbeeld: verandering in het gebruik van het motorrijtuig.
 - Een technische verandering aan het motorrijtuig.

In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen en de premie aanpassen.

Dit doen we op de dag van de verandering.

- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In dit geval stopt de verzekering op de contractvervaldatum van de overeenkomst.

5. Hoe vaak ontvangt u een nota?

- U ontvangt 4 keer per jaar een nota waarop de mutaties staan voor de motorrijtuigen.

Rubriek 2. Motorrijtuigrisico aansprakelijkheid

Inhoud

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen.



Verzekerd

6.	Wie zijn de verzekerden?	6
7.	Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?.....	6
8.	Waar geldt de verzekering?.....	7
9.	Wanneer is schade van een ander verzekerd?.....	7
10.	Welk schadebedrag is verzekerd?	7
11.	Welke schade is verzekerd?	7
12.	Welke schade is ook verzekerd?	8
13.	Welk eigen risico geldt?	8
14.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	8
15.	Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?	9

Niet verzekerd

16.	Wanneer is schade door een motorrijtuig niet verzekerd?.....	10
17.	Welke schade is niet verzekerd?.....	11

Bij schade

18.	Wanneer meldt een verzekerde een schade?	12
19.	Wat doet een verzekerd bij schade?.....	12
20.	Wie bepaalt de hoogte van de schade?	12
21.	Wie regelt de schade?	12
22.	Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?.....	12
23.	Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?.....	12

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 2 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 2. Motorrijtuigrisico aansprakelijkheid

Verzekerd

6. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Bedrijf of persoon die de Motorrijtuigverzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon op wiens naam het motorrijtuig staat.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Die toestemming heeft om in het motorrijtuig te rijden.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).
 - Alleen als de verzekerde die schade veroorzaakt zelf rechten aan de verzekering ontleent en er geen uitsluiting van toepassing is.

Andere (rechts-)personen die op het polisblad staan.

7. Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?

De motorrijtuigen die op het polisblad staan.

- De motorrijtuigen zijn bij ons aangemeld.
- Niet verzekerd: motorrijtuigen die u in huurkoop aan de klant in gebruik geeft.

De motorrijtuigen van u of een verzekerde genoemd in het polisblad.

De motorrijtuigen die bij uw handelsvoorraad horen.

- Alleen als motorrijtuig ook bij de RDW als zodanig geregistreerd staat.
 - Bij motorrijtuigen die geen kenteken hebben dient dit aangetoond te worden.
- En waarbij schade is ontstaan tijdens een proefrit op de openbare weg.
 - Rit om de auto te testen.
 - Rit voor halen en brengen van het motorrijtuig.
 - Voor in- of verkoop.
 - Naar reparateur, in-/opbouwer of spuieter.
 - Naar een klant of ander herstelbedrijf.
- U geeft ons schriftelijk bewijs van de proefrit.
 - Als wij daarom vragen.
 - Bijvoorbeeld: proefritformulier of in- of verkoopinformatie.

De motorrijtuigen van anderen die u heeft voor verkoop.

- En waarbij schade is ontstaan tijdens een proefrit op de openbare weg.
 - Rit om de auto te testen.
 - Rit voor halen en brengen van het motorrijtuig.
 - Voor in- of verkoop.
 - Naar reparateur, in-/opbouwer of spuieter.
 - Naar een klant of ander herstelbedrijf.
- U geeft ons schriftelijk bewijs van de proefrit.
 - Als wij daarom vragen.
 - Bijvoorbeeld: proefritformulier of in- of verkoopinformatie.

Rubriek 2. Motorrijtuigrisico aansprakelijkheid

Verzekerd

Vervolg

7. Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?

Klantauto's

- Motorrijtuigen van een ander die aan het bedrijf van verzekeringnemer zijn toevertrouwd.
- Voor reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan het motorrijtuig.
 - Werkzaamheden hebben verband met de hoedanigheid genoemd op het polisblad.
- Ook een motorrijtuig dat is verkocht, maar nog niet afgeleverd.
 - En u kunt dit aantonen door een schriftelijke overeenkomst.
- Alleen als op het polisblad staat dat u klantauto's heeft meeverzekerd.

De motorrijtuigen van anderen.

- Gedurende de periode dat motorrijtuig zakelijk wordt gebruikt door het bedrijf van de verzekeringnemer.
 - Hiermee worden de klantauto's niet bedoeld.

8. Waar geldt de verzekering?

Binnen Europa

- Ook in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije.
- Volgens de wetten en regels van dat land.

9. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

Het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die tijdens het rijden van het motorrijtuig afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in het motorrijtuig die uitsteken.
- Ook schade door een aanhanger of oplegger die gekoppeld is aan het verzekerde motorrijtuig.
 - Niet verzekerd: schade aan de aanhanger of oplegger.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

10. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- € 2.500.000 bij schade aan zaken van een ander.
- € 6.500.000 bij schade aan andere personen.
- Vervoer van personen en gevaarlijke stoffen is alleen verzekerd als dat op het polisblad staat. Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

11. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
 - Maar niet schade aan losse spullen tijdens het laden en lossen.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

Rubriek 2. Motorrijtuigrisico aansprakelijkheid

Verzekerd

12. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van het verzekerde motorrijtuig.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen na een verkeersongeval.

Schade aan spullen van een ander door zijn hulpverlening.

- Als een verzekerde een verkeersongeval heeft gehad.
 - En een ander helpt hem om verwonding te beperken.
- We betalen maximaal € 500 voor de schade.

Schade door het verzekerde motorrijtuig aan uw andere motorrijtuigen.

Op een openbare weg.

- Het bedrijfsgebouw en het bedrijfsterrein van de verzekerde is uitgesloten.
- De motorrijtuigen zijn allebei verzekerd op het polisblad.
- Ook verzekerd: motorrijtuigen die geen eigendom zijn maar die uw bedrijf tijdelijk heeft.
- Niet verzekerd: waardevermindering na herstel, vervangend vervoer en bedrijfsschade.

Schade door een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangende motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerde motorrijtuig.
- Als u het verzekerde motorrijtuig niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 21 dagen verzekerd.
 - Op dezelfde verzekerde rubrieken als uw eigen motorrijtuig.
- De verzekering van uw eigen motorrijtuig loopt door.
- Niet verzekerd: de huurkosten van het vervangende motorrijtuig.

Schade door slepen van een ander motorrijtuig.

- Niet verzekerd: schade aan het gesleepte motorrijtuig.

13. Welk eigen risico geldt?

Het eigen risico dat op het polisblad staat.

- Per motorrijtuig en per gebeurtenis.

14. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van een strafzaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.
- De verzekerde werkt hieraan mee.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

Kosten door strafvervolgning betalen wij niet. Bijvoorbeeld: boetes.

Rubriek 2. Motorrijtuigrisico aansprakelijkheid

Verzekerd

15. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja, bij schade in het buitenland betalen wij borgkosten.

- Als uw motorrijtuig in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Tot € 50.000 per gebeurtenis.

U werkt mee om het bedrag terug te krijgen.

- Zodra het motorrijtuig is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

Rubriek 2. Motorrijtuigrisico aansprakelijkheid

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

16. Wanneer is schade door een motorrijtuig niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: een puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt verhuurd of geleased.

- En is niet als verhuur- of leasebedrijf verzekerd.
- Wel verzekerd als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor betaald personenvervoer.

- En is niet als vervoersbedrijf verzekerd.
- Wel verzekerd: vervoer van collega's van en naar het werk.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade die voortvloeit uit contractuele aansprakelijkheid.

- Als verzekeringnemer een contractuele verplichting is aangegaan.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets anders dan waarvoor het verzekerd is.

- Ook als het motorrijtuig technisch is veranderd.
- En het risico wordt daardoor zwaarder.
- Wel verzekerd als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt als werktuig.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wij betalen de schade ook niet aan de contractspartij van de verzekerde.

De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Wij betalen de schade ook niet aan de contractspartij van de verzekerde.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Rubriek 2. Motorrijtuigrisico aansprakelijkheid

Niet verzekerd

Vervolg

16. Wanneer is schade door een motorrijtuig niet verzekerd?

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Iemand heeft het motorrijtuig gestolen of met geweld gepakt.

- Of iemand die het motorrijtuig zonder geldige reden gebruikt.
 - Terwijl hij weet dat het is gestolen of met geweld is gepakt.
- En diegene is aansprakelijk voor de schade.
- Ook niet verzekerd: schade die daar het gevolg van is.

17. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet verzekerd: schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan een passagier die niet op een zitplaats zit.

- Of op een staanplaats staat.
- 1 passagier per zit- of staanplaats.
- Zit- en staanplaatsen voldoen aan de eisen van het RVV 1990 (Reglement verkeersregels en verkeerstekens).

Schade aan gebouwen van u of een verzekerde.

- Die u of een verzekerde in eigendom of gebruik heeft.
 - Bijvoorbeeld: een gehuurd pand.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

- Wel de schade aan kleding of handbagage van passagiers.

Schade aan een vliegtuig op het vliegveld.

- Ook niet verzekerd: schade aan personen in het vliegtuig.

Rubriek 2. Motorrijtuigrisico aansprakelijkheid

Bij schade

18. Wanneer meldt een verzekerde een schade?

Meld de schade zo snel mogelijk.

- Bij schade aan een andere auto met buitenlands kenteken meldt een verzekerde de schade binnen 2 maanden.
 - Bij latere melding kan verzekerde niet meer op de schade van de tegenpartij reageren.
 - De kosten van de schade betaalt de verzekeringnemer dan zelf.

19. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als de verzekerde vervolgd wordt.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

20. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij.

- Is het schadebedrag hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

21. Wie regelt de schade?

Wij.

- Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

22. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde niet voldoet aan de rechten en plichten.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de rechten en plichten van deze verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de rechten en plichten van deze verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als verzekerde niet aan de rechten en plichten van deze verzekering voldeed.

De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

23. Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het motorrijtuig daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn. Wij betalen de schade dan niet.

Rubriek 3. Motorrijtuigen Casco

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Verzekerd

24.	Wie zijn de verzekerden?	14
25.	Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?.....	14
26.	Welke schade is verzekerd?	15
27.	Waar geldt de verzekering?.....	15
28.	Waaruit bestaat de verzekerde waarde van het motorrijtuig?	15
29.	Wat als de werkelijk waarde van het motorrijtuig hoger is dan de opgegeven waarde?.....	16
30.	Welk eigen risico geldt?	16
31.	Welke oorzaken zijn verzekerd bij Brand en Diefstal?	16
32.	Welke oorzaken zijn verzekerd bij Beperkt Casco?	17
33.	Welke oorzaken zijn verzekerd bij Casco?	18
34.	Wat doet u als iemand anders vaak in het motorrijtuig rijdt?	19
35.	Voor welke motorrijtuigen gelden de plichten voor sleutelbeheer?.....	19
36.	Welke plichten gelden voor sleutelbeheer bij (poging tot) diefstal, joyriding en verduistering?.....	19
37.	Wanneer gelden deze plichten niet?.....	19
38.	Wat als u zich niet aan deze plichten houdt?	19

Niet verzekerd

39.	Wanneer is schade niet verzekerd?.....	20
40.	Welke schade is niet verzekerd?.....	21

Bij schade

41.	Wanneer meldt u een schade?	22
42.	Wat doet een verzekerde bij schade?	22
43.	Wie regelt de schade?	22
44.	Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	22
45.	Wat als een verzekerde het niet eens is met de hoogte van het schadebedrag?.....	22
46.	Wie betaalt de kosten van de experts?	22
47.	Wanneer betalen wij de schade?	23
48.	Wanneer geldt het eigen risico niet?	23
49.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal of verduistering?.....	23
50.	Wat als een verzekerde niet aansprakelijk is voor schade van zijn klant?	23
51.	Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?.....	23
52.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen.	23

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 3 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 3. Motorrijtuigen Casco

Verzekerd

24. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Bedrijf of persoon die de Motorrijtuigverzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon op wiens naam het motorrijtuig staat.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Die toestemming heeft om in het motorrijtuig te rijden.

De passagiers.

Andere personen die op het polisblad staan.

25. Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?

De motorrijtuigen die op het polisblad staan.

- De motorrijtuigen zijn bij ons aangemeld.
- Niet verzekerd: motorrijtuigen die u in huurkoop aan de klant in gebruik geeft.

De motorrijtuigen die van u of een verzekerde zijn.

De motorrijtuigen die bij uw handelsvoorraad horen.

- Alleen als motorrijtuig ook bij de RDW als zodanig geregistreerd staat.
 - Bij motorrijtuigen die geen kenteken hebben dient dit aangetoond te worden.
- En waarbij schade is ontstaan tijdens een proefrit op de openbare weg.
 - Rit om de auto te testen.
 - Rit voor halen en brengen van het motorrijtuig.
 - Voor in- of verkoop.
 - Naar reparateur, in-/opbouwer of spuieter.
 - Naar een klant of ander herstelbedrijf.
- U geeft ons schriftelijk bewijs van de proefrit.
 - Als wij daarom vragen.
 - Bijvoorbeeld: proefritformulier of in- of verkoopinformatie.

De motorrijtuigen van anderen die u heeft voor verkoop.

- En waarbij schade is ontstaan tijdens een proefrit op de openbare weg.
 - Rit om de auto te testen.
 - Rit voor halen en brengen van het motorrijtuig.
 - Voor in- of verkoop.
 - Naar reparateur, in-/opbouwer of spuieter.
 - Naar een klant of ander herstelbedrijf.
- U geeft ons schriftelijk bewijs van de proefrit.
 - Als wij daarom vragen.
 - Bijvoorbeeld: proefritformulier of in- of verkoopinformatie.

Rubriek 3. Motorrijtuigen Casco

Verzekerd

Vervolg

25. Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?

Klantauto's.

- Zijn motorrijtuigen van een ander die aan het bedrijf van verzekeringnemer is toevertrouwd.
- Voor reparatie- en onderhoudswerkzaamheden of andere voorzieningen aan het motorrijtuig.
 - Werkzaamheden hebben verband met de hoedanigheid genoemd op het polisblad.
 - Werkzaamheden worden door verzekerde uitgevoerd.
- Ook een motorrijtuig dat is verkocht, maar nog niet afgeleverd.
 - En u kunt dit aantonen door een schriftelijke overeenkomst.
- Alleen als op het polisblad staat dat u klantauto's heeft meeverzekerd.

De motorrijtuigen van anderen.

- Gedurende de periode dat motorrijtuig zakelijk wordt gebruikt door het bedrijf van de verzekeringnemer.
 - Hiermee worden de klantauto's niet bedoeld.

26. Welke schade is verzekerd?

Schade aan het motorrijtuig.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen het motorrijtuig nieuw van de dealer kwam.
 - Als deze opgegeven zijn en in de verzekerde waarde zitten.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
 - Als deze opgegeven zijn en in de verzekerde waarde zitten.

Schade aan een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangende motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerde motorrijtuig.
- Als u het verzekerde motorrijtuig niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 21 dagen verzekerd.
 - Voor dezelfde verzekerde rubrieken als uw eigen motorrijtuig.
- De verzekering van uw eigen motorrijtuig loopt door.
- Niet verzekerd: de huurkosten van het vervangende motorrijtuig.

27. Waar geldt de verzekering?

Binnen Europa.

- Ook in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije.
- Volgens de wetten en regels van dat land.

28. Waaruit bestaat de verzekerde waarde van het motorrijtuig?

De catalogusprijs.

- Op het moment van afgifte van het kentekenbewijs deel 1.
- Exclusief BTW.
 - Als u deze met de fiscus kunt verrekenen.
- Inclusief BPM (Belasting Personenauto's en Motorrijwielen).
 - Voor een bestelauto geldt de catalogusprijs exclusief BPM.

Rubriek 3. Motorrijtuigen Casco

Verzekerd

Vervolg

28. Waaruit bestaat de verzekerde waarde van het motorrijtuig?

Accessoires.

- Als die niet bij de catalogusprijs horen.
- Accessoires zijn bij ons opgegeven en zitten in de verzekerde waarde.
- Accessoires zijn vast in of aan het motorrijtuig gemonteerd.
- Ook vast ingebouwde audiovisuele en communicatieapparaten.
 - Als deze alleen binnen het motorrijtuig gebruikt kunnen worden.
- Ook vast ingebouwde kinderzitjes.
- Ook beschermende motorkleding en helm.
- We betalen voor beeld- en geluidsapparatuur die af fabriek zijn gemonteerd.

Opbouw, inbouw en inrichting.

- Als wij die hebben goedgekeurd.

29. Wat als de werkelijk waarde van het motorrijtuig hoger is dan de opgegeven waarde?

We betalen de schade in verhouding tot de waarde.

- Dit doen we ook als u foute gegevens voor de premieberekening heeft doorgegeven.

30. Welk eigen risico geldt?

Het eigen risico dat op het polisblad staat.

- Per motorrijtuig en per gebeurtenis.
 - Bij een ruitreparatie geldt geen eigen risico.
 - Voor een (poging tot) diefstal, joyriding en verduistering kan een ander eigen risico gelden.

31. Welke oorzaken zijn verzekerd bij Brand en Diefstal?

Brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding, kortsluiting.

- Niet: de schade die er aan vooraf gaat en daaruit voortvloeit.

Diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

- Of van accessoires, opbouw, inbouw of inrichting die bij de verzekerde waarde hoort.
- Als het motorrijtuig langer dan 30 dagen weg is.
- Ook poging tot diefstal of verduistering.
- Ook als iemand het motorrijtuig leende met toestemming van de eigenaar.
 - En het motorrijtuig niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
 - Alleen als u of iemand met wie u een contract heeft het motorrijtuig gebruikte.
- Met diefstal bedoelen we ook oplichting.
- Ook verzekerd: de schade ontstaan aan het motorrijtuig binnen 30 dagen bij of na de vermissing.

Schade door (poging tot) joyriding.

Schade terwijl iemand in het motorrijtuig reed zonder toestemming van de eigenaar.

Rubriek 3. Motorrijtuigen Casco

Verzekerd

32. Welke oorzaken zijn verzekerd bij Beperkt Casco?

Brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding, kortsluiting.

- Niet: de schade die eraan vooraf gaat en daaruit voortvloeit.

Diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

- Of van accessoires, opbouw, inbouw of inrichting die bij de verzekerde waarde hoort.
- Als het motorrijtuig langer dan 30 dagen weg is.
- Ook poging tot diefstal of verduistering.
- Ook als iemand het motorrijtuig leende met toestemming van de eigenaar.
 - En het motorrijtuig niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
 - Alleen als u of iemand met wie u een contract heeft het motorrijtuig gebruikte.
- Met diefstal bedoelen we ook oplichting.
- Ook verzekerd: de schade ontstaan aan het motorrijtuig binnen 30 dagen bij of na de vermissing.

Schade door (poging tot) joyriding.

Schade terwijl iemand in het motorrijtuig reed zonder toestemming van de eigenaar.

Botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild.

- Niet: de schade die eraan vooraf gaat en daaruit voortvloeit.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

Lawines.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen of vallen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Relletjes.

Ruitbreuk.

- Ook schade door de ruitscherven aan het motorrijtuig.
- Alleen als er geen andere schade is ontstaan aan het motorrijtuig.
- Alleen een voorruit, een achterruit of een zijruit.

Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook vallende voorwerpen van luchtvaartuigen.

Schade terwijl het motorrijtuig bij een vervoersbedrijf is.

- Niet verzekerd: lakschade.
- Niet verzekerd: schade door takelen en slepen.

Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- We betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- We betalen de vastgestelde bijdrage in de kosten voor de averijagent of averijdeskundigen.

Rubriek 3. Motorrijtuigen Casco

Verzekerd

33. Welke oorzaken zijn verzekerd bij Casco?

Brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding, kortsluiting.

- Niet: de schade die eraan vooraf gaat en daaruit voortvloeit.

Diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

- Of van accessoires, opbouw, inbouw of inrichting die bij de verzekerde waarde hoort.
- Als het motorrijtuig langer dan 30 dagen weg is.
- Ook poging tot diefstal of verduistering.
- Ook als iemand het motorrijtuig leende met toestemming van de eigenaar.
 - En het motorrijtuig niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
 - Alleen als u of iemand met wie u een contract heeft het motorrijtuig gebruikte.
- Met diefstal bedoelen we ook oplichting.
- Ook verzekerd: de schade ontstaan aan het motorrijtuig binnen 30 dagen bij of na de vermissing.

Schade door (poging tot) joyriding.

Schade terwijl iemand in het motorrijtuig reed zonder toestemming van de eigenaar.

Botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild.

Hagel, aardbeving, vulkaanuitbarsting, relletjes, lawines.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Storm.

- Storm is windkracht 7 of meer.

Ruitbreuk

- Ook schade door de ruitscherven aan het motorrijtuig.
- Alleen als er geen andere schade is ontstaan aan het motorrijtuig.
- Alleen een voorruit, een achterraut of een zijruit.

Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook vallende voorwerpen van luchtvaartuigen.

Schade terwijl het motorrijtuig bij een vervoersbedrijf is.

- Niet verzekerde: lakschade.
- Niet verzekerd: schade door takelen en slepen.

Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- We betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- We betalen de vastgestelde bijdrage in de kosten voor de averijagent of averijdeskundigen.

Schade door botsen, aanraken of stoten.

- Ook als de schade komt door de aard of een gebrek van het verzekerd motorrijtuig.
- Niet verzekerd: het gebrek zelf.

Schade door omslaan, van de weg raken of in het water vallen.

- Ook als de schade komt door de aard of een gebrek van het verzekerd motorrijtuig.
- Niet verzekerd: het gebrek zelf.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten het motorrijtuig.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

Schade door bevrozing.

Rubriek 3. Motorrijtuigen Casco

Verzekerd

34. Wat doet u als iemand anders vaak in het motorrijtuig rijdt?

U geeft deze rechten en plichten aan die persoon.

- Of aan het bedrijf waar die persoon voor rijdt.

35. Voor welke motorrijtuigen gelden de plichten voor sleutelbeheer?

Motorrijtuigen van een ander die u heeft voor verkoop.

Motorrijtuigen van een ander die u heeft voor reparatie of onderhoud.

- Of andere werkzaamheden die aan u zijn toevertrouwd.

Motorrijtuigen die eigendom van u zijn.

36. Welke plichten gelden voor sleutelbeheer bij (poging tot) diefstal, joyriding en verduistering?

Het motorrijtuig zit op slot.

De sleutel is opgeborgen in een afgesloten brandkast of kluis.

- De brandkast of kluis is verankerd en brandwerend.
- De brandkast of kluis heeft Euronorm 1143-1, minimaal klasse CENO.
 - Met een waarde van € 7.000.

Het pand en de ruimte waarin de brandkast of kluis staat is beveiligd.

- Door een BORG-erkend beveiligingsbedrijf.
 - Voor VRKI voor bedrijven (Verbeterde Risico Klasse Indeling).
 - Uitgegeven door CCV (Centrum Criminaliteitspreventie en Veiligheid).
- De ruimte waarin de inbraakwerende brandkast of kluis staat is gedetecteerd.

Het pand is na werktijd afgesloten en heeft een inbraaksysteem.

- Het inbraaksysteem werkt en staat aan.

37. Wanneer gelden deze plichten niet?

Als aan het motorrijtuig gewerkt wordt.

- Deze werkzaamheden zijn afgesproken.

Als motorrijtuigen aan het rijden zijn.

Als op het polisblad staat dat u en wij iets anders hebben afgesproken.

38. Wat als u zich niet aan deze plichten houdt?

U betaalt een percentage van de schade als eigen risico.

- Bij 1e keer diefstal: 30%.
- Bij 2e keer diefstal: 40%.
- Bij 3e keer diefstal: 50%.
- Bij 4e keer diefstal: 60%.
- Bij 5e keer diefstal: 80%.
- Bij 6e keer diefstal: 100%.

Heeft u 2 verzekeringsjaren achter elkaar geen diefstal, joyriding of verduistering van een motorrijtuig gehad?

Dan geldt bij de volgende schade opnieuw 30% van de schade als eigen risico.

Rubriek 3. Motorrijtuigen Casco

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

39. Wanneer is schade niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: een puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt verhuurd of geleased.

- En is niet als verhuur- of leasebedrijf verzekerd.
- Wel verzekerd als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor betaald personenvervoer.

- En is niet als vervoersbedrijf verzekerd.
- Wel verzekerd: vervoer van collega's van en naar het werk.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade die voortvloeit uit contractuele aansprakelijkheid.

- Als verzekeringnemer een contractuele verplichting is aangegaan.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets anders dan waarvoor het verzekerd is.

- Ook als het motorrijtuig technisch is veranderd.
- En het risico wordt daardoor zwaarder.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Wel verzekerd als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wij betalen de schade ook niet aan de contractspartij van de verzekerde.

De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Wij betalen de schade ook niet aan de contractspartij van de verzekerde.

Rubriek 3. Motorrijtuigen Casco

Niet verzekerd

Vervolg

39. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Iemand heeft het motorrijtuig gestolen of met geweld gepakt.

- Of iemand die het motorrijtuig zonder geldige reden gebruikt.
 - Terwijl hij weet dat het is gestolen of met geweld is gepakt.
- En diegene is aansprakelijk voor de schade.
Ook niet verzekerd: schade die daar het gevolg van is.
- Schade door onzorgvuldigheid bij diefstal
- Het niet in acht nemen van de normale zorgvuldigheid om diefstal van de auto te voorkomen.
Bijvoorbeeld: u laat de sleutels in het motorrijtuig zitten
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

40. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door een bedieningsfout.

- Aan een technisch deel van het motorrijtuig.
 - Het technisch deel is de motor, versnellingsbak of elektronica.
- Wel verzekerd: als schade wordt veroorzaakt door brand, zelfontbranding of kortsluiting.
 - En deze oorzaak is meeverzekerd voor het motorrijtuig.
- Ook niet verzekerd: schade door gebruik van de verkeerde brandstof.

Bedrijfsschade

Schade door een gebrek aan het motorrijtuig zelf.

- Door onvoldoende smering of koeling.
- Door onvoldoende onderhoud.
- Door niet goed uitgevoerde werkzaamheden bij reparatie, onderhoud of wettelijke keuringen.
- Wel verzekerd: schade aan het motorrijtuig als dit het gevolg is van een gedekte schade door:
 - Botsen, aanraken of stoten.
 - Omslaan, van de weg raken of in het water vallen.
 - Een plotselinge oorzaak van buiten het motorrijtuig.
- Ook verzekerd: schade aan het motorrijtuig: als de schade door brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting wordt veroorzaakt.

Waardevermindering

Rubriek 3. Motorrijtuigen Casco

Bij schade

41. Wanneer meldt u een schade?

Meld de schade zo snel mogelijk.

- Als het motorrijtuig weg is dan meldt de verzekerde dat direct.
 - Wij melden het motorrijtuig dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
 - Er is dan meer kans dat het motorrijtuig wordt teruggevonden.

42. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

43. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

44. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Stap 1: Onze expert bepaalt het schadebedrag.

Stap 2: Onze expert bepaalt de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.

Stap 3: Onze expert bepaalt de restwaarde van het beschadigde motorrijtuig.

- Is het schadebedrag lager dan de uitkomst van de dagwaarde?
 - Wij betalen dan het schadebedrag dat door de expert is bepaald.
- Is het schadebedrag hoger dan de uitkomst van de dagwaarde?
 - Er is dan sprake van totaal verlies.
 - Wij betalen dan de dagwaarde minus de restwaarde.

Wij betalen nooit meer dan de verzekerde waarde.

45. Wat als een verzekerde het niet eens is met de hoogte van het schadebedrag?

- Als u het niet eens bent met het schadebedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3^e expert het bedrag.
- Het schadebedrag dat door de 3^e expert wordt vastgesteld is dan bindend.

46. Wie betaalt de kosten van de experts?

- Wij betalen onze expert.
- U betaalt uw expert.
- Een 3^e expert betalen we samen.

Rubriek 3. Motorrijtuigen Casco

Bij schade

47. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 14 dagen.

- Nadat wij de schade bepaald hebben.
- Nadat wij alle nodige informatie hebben ontvangen.

Niet: Bij diefstal en verduistering.

48. Wanneer geldt het eigen risico niet?

Bij ruitreparatie.

- Ook niet bij schade door scherven van de ruit.

49. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal of verduistering?

- Het motorrijtuig is langer dan 30 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- Het motorrijtuig is van ons als deze wordt gevonden.
 - U levert de kentekenbewijzen en de sleutels in.

50. Wat als een verzekerde niet aansprakelijk is voor schade van zijn klant?

De klant geeft alle rechten aan de verzekeringnemer.

- Rechten die hij van de schade op anderen heeft.

Wij betalen nadat de rechten zijn overgedragen.

51. Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het motorrijtuig daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de schade dan niet.

52. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen.

U werkt hieraan mee.

- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.
 - Niet op de ondergeschikte van verzekerde, wel als de schade met opzet is veroorzaakt.

Rubriek 4. Standrisico handelsvoorraad

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Verzekerd

53.	Wie zijn de verzekerden?	25
54.	Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?.....	25
55.	Waar geldt de verzekering?.....	25
56.	Welke schade is verzekerd?	25
57.	Welke extra kosten zijn na een verzekerde gebeurtenis verzekerd?.....	25
58.	Wat als de werkelijke waarde van de handelsvoorraad hoger is dan de verzekerde waarde?	25
59.	Welk eigen risico geldt?	26
60.	Welke oorzaken zijn verzekerd bij Brand, diefstal en vandalisme?	26
61.	Welke oorzaken zijn verzekerd bij Casco?	26
62.	Voor welke motorrijtuigen gelden de plichten voor sleutelbeheer?.....	27
63.	Welke plichten gelden voor sleutelbeheer bij (poging tot) diefstal, joyriding en verduistering?.....	27
64.	Wanneer gelden deze plichten niet?	27
65.	Wat als u zich niet aan deze plichten houdt?	27
66.	U neemt maatregelen voordat u een ander brandgevaarlijk werk laat doen.....	27

Niet verzekerd

67.	Wanneer is schade niet verzekerd?.....	28
68.	Wat is niet verzekerd?.....	28

Bij schade

69.	Wanneer meldt u een schade?	29
70.	Wat doet een verzekerde bij schade?	29
71.	Wie regelt de schade?	29
72.	Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	29
73.	Wat als een verzekerde het niet eens is met het schadebedrag?.....	29
74.	Wie betaalt de kosten van de experts?	29
75.	Wanneer betalen wij de schade?	29
76.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal of verduistering?.....	29
77.	Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?	30
78.	Wat als de schade verhaald kan worden op anderen?	30

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 4 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 4. Standrisico handelsvoorraad

Verzekerd

53. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Bedrijf of persoon die de Motorrijtuigverzekering heeft afgesloten.

Andere bedrijven of personen die op het polisblad staan.

54. Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?

De motorrijtuigen die bij de handelsvoorraad op het eigen adres horen.

- Handelsvoorraad is van een verzekerde.
- De motorrijtuigen nemen geen deel aan het verkeer.
- De motorrijtuigen staan in een bedrijfsgebouw genoemd op het polisblad.
 - Of een bedrijfsterrein direct aan het bedrijfsgebouw grenzend.

De motorrijtuigen die bij de handelsvoorraad horen op een ander adres.

- Handelsvoorraad is van een verzekerde.
- De motorrijtuigen nemen geen deel aan het verkeer.
- De motorrijtuigen staan voor bewerking door een ander op dit adres.
- De motorrijtuigen staan op een autoshow in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland.
 - Alleen verzekerd in de tentoonstellingsruimten, bedrijfsgebouwen of daaraan grenzende bedrijfsterreinen waar de autoshow wordt gehouden.

De motorrijtuigen van anderen die u heeft voor verkoop.

- De motorrijtuigen nemen geen deel aan het verkeer.
- De motorrijtuigen staan bij een bedrijfsgebouw genoemd op het polisblad.
 - Of een bedrijfsterrein direct aan het bedrijfsgebouw grenzend.

55. Waar geldt de verzekering?

Binnen Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

56. Welke schade is verzekerd?

Schade aan of verlies van het motorrijtuig.

- Op het polisblad staat de verzekerde waarde van de handelsvoorraad.
- We betalen voor beeld- en geluidsapparatuur die af fabriek is gemonteerd.

57. Welke extra kosten zijn na een verzekerde gebeurtenis verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 50% van het verzekerd bedrag per locatie en per gebeurtenis.

Opruimingskosten.

- Opruiming van beschadigde zaken.
- Berging van beschadigde zaken.
- Bewaking van beschadigde zaken.
- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag per locatie en per gebeurtenis.

58. Wat als de werkelijke waarde van de handelsvoorraad hoger is dan de verzekerde waarde?

We betalen tot 130% van de verzekerde waarde.

- Is de werkelijke waarde meer dan 130%? Dan betalen we de schade in verhouding tot de waarde.
 - Alles boven de 130% is niet verzekerd.

Rubriek 4. Standrisico handelsvoorraad

Verzekerd

59. Welk eigen risico geldt?

Het eigen risico dat op het polisblad staat.

- Per motorrijtuig en per gebeurtenis met een maximum eigen risico voor alle motorrijtuigen per gebeurtenis.
 - Voor een (poging tot) diefstal, joyriding en verduistering kan een ander eigen risico gelden.

60. Welke oorzaken zijn verzekerd bij Brand, diefstal en vandalisme?

Brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding, kortsluiting.

- Niet: de schade die er aan vooraf gaat en daaruit voortvloeit.

Diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

- Of van accessoires, opbouw, inbouw of inrichting die bij de verzekerde waarde hoort.
- Als het motorrijtuig langer dan 30 dagen weg is.
- Ook poging tot diefstal of verduistering.
- Ook als iemand het motorrijtuig leende met toestemming van de eigenaar.
 - En het motorrijtuig niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
 - Alleen als u of iemand met wie u een contract heeft het motorrijtuig gebruikte.
- Met diefstal bedoelen we ook oplichting.
- Ook verzekerd: de schade ontstaan aan het motorrijtuig binnen 30 dagen bij of na de vermissing.

Schade door (poging tot) joyriding.

Schade terwijl iemand in het motorrijtuig reed zonder toestemming van de eigenaar.

Schade door vandalisme.

61. Welke oorzaken zijn verzekerd bij Casco?

Brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding, kortsluiting.

- Niet: de schade die er aan vooraf gaat en daaruit voortvloeit.

Diefstal of verduistering van het motorrijtuig.

- Of van accessoires, opbouw, inbouw of inrichting die bij de verzekerde waarde hoort.
- Als het motorrijtuig langer dan 30 dagen weg is.
- Ook poging tot diefstal of verduistering.
- Ook als iemand het motorrijtuig leende met toestemming van de eigenaar.
 - En het motorrijtuig niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
 - Alleen als u of iemand met wie u een contract heeft het motorrijtuig gebruikte.
- Met diefstal bedoelen we ook oplichting.
- Ook verzekerd: de schade ontstaan aan het motorrijtuig binnen 30 dagen bij of na de vermissing.

Schade door (poging tot) joyriding.

Schade terwijl iemand in het motorrijtuig reed zonder toestemming van de eigenaar.

Schade door vandalisme.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

- Bijvoorbeeld door hagel.
- Niet verzekerd: schade ontstaan aan het motorrijtuig door deelname aan het verkeer.

Schade aan het vervoerde motorrijtuig door transport.

- Transport met daarvoor ingerichte motorrijtuigen, aanhangers, trailers en autoambulance.
- Alleen als het (trekkende) motorrijtuig eigendom is van een verzekerde.
 - Het (trekkende) motorrijtuig is verzekerd voor Rubriek 2 Wettelijke aansprakelijkheid en staat op het polisblad.

Rubriek 4. Standrisico handelsvoorraad

Verzekerd

62. Voor welke motorrijtuigen gelden de plichten voor sleutelbeheer?

Motorrijtuigen van een ander die u heeft voor verkoop.

Motorrijtuigen die eigendom van u zijn.

63. Welke plichten gelden voor sleutelbeheer bij (poging tot) diefstal, joyriding en verduistering?

Het motorrijtuig is altijd afgesloten.

De sleutel is opgeborgen in een afgesloten kluis.

- De kluis is verankerd en brandwerend.
- De kluis heeft Euronorm 1143-1, minimaal klasse CEN0 met een indicatie-berging van € 7000,-.

Het pand en de ruimte waarin de brandkast of kluis staat is beveiligd.

- De kluis is aangelegd door een BORG-erkend beveiligingsbedrijf.
 - Voor VRKI voor bedrijven (Verbeterde Risico Klasse Indeling) zoals uitgegeven door het CCV (Centrum Criminaliteitspreventie en Veiligheid).
- De ruimte waarin de inbraakwerende brandkast of kluis staat is gedetecteerd.

Na werktijd is het pand afgesloten.

- En is de ruimte waarin de kluis staat beveiligd door een werkend inbraakalarmsysteem.

64. Wanneer gelden deze plichten niet?

Als aan het motorrijtuig gewerkt wordt.

Als motorrijtuigen aan het rijden zijn.

Als op het polisblad staat dat u en wij iets anders hebben afgesproken.

65. Wat als u zich niet aan deze plichten houdt?

U betaalt een percentage van de schade als eigen risico.

- Bij 1e (poging tot) diefstal en joyriding: 30%.
- Bij 2e (poging tot) diefstal en joyriding: 40%.
- Bij 3e (poging tot) diefstal en joyriding: 50%.
- Bij 4e (poging tot) diefstal en joyriding: 60%.
- Bij 5e (poging tot) diefstal en joyriding: 80%.
- Bij 6e (poging tot) diefstal en joyriding: 100%.

Heeft u 2 verzekeringsjaren achter elkaar geen diefstal, joyriding of verduistering van een motorrijtuig gehad? Dan geldt bij de volgende schade opnieuw 30% van de schade als eigen risico.

66. U neemt maatregelen voordat u een ander brandgevaarlijk werk laat doen.

- Alle maatregelen die op het Formulier Brandgevaarlijke Werkzaamheden staan.
 - U ondertekend het formulier.
 - De uitvoerder van het brandgevaarlijke werk tekent het formulier,
 - U vindt het formulier op <http://checklistbrand.nl/formulier-brandgevaarlijke-werkzaamheden>.
- Brandgevaarlijk werk = werkzaamheden waarbij open vuur gebruikt wordt.
 - Bijvoorbeeld: lassen, snijden, vlamsolderen, verfafbranden of dakdekken.
- Een ander = iemand die niet verzekerde is of werknemer van een verzekerde is.
- Doet u dit niet? En ontstaat daardoor schade of wordt de schade groter?
 - Dan is uw eigen risico 10% van het schadebedrag.
 - Maximaal € 50.000.
 - Gelden er meerdere eigen risico's? Dan geldt alleen het hoogste bedrag.

Rubriek 4. Standrisico handelsvoorraad

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

67. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door onzorgvuldigheid bij diefstal

- Het niet in acht nemen van de normale zorgvuldigheid om diefstal van de auto te voorkomen.
Bijvoorbeeld: u laat de sleutels in het motorrijtuig zitten.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

68. Wat is niet verzekerd?

Diefstal zonder sporen van braak.

- Niet verzekerd: diefstal van een motorrijtuig.
 - Vanaf een bedrijfsterrein dat deugdelijk kan worden afgesloten.
 - En er worden geen sporen van braak aangetroffen aan de afsluiting van het gebouw en/of bedrijfsterrein.
- Wel verzekerd: diefstal van een motorrijtuig.
 - Tijdens de openingsuren van uw bedrijf.

Schade door een aardbeving.

- Wel verzekerd: als de verzekerde bewijst dat de schade niet door de aardbeving komt.

Bedrijfsschade.

Schade door een overstroming.

- Door het bezwijken of overlopen van dijken, kades, oevers, sluizen of andere waterkeringen.
- Wel verzekerd: schade door brand en ontploffing als gevolg van de overstroming.

Waardevermindering.

Rubriek 4. Standrisico handelsvoorraad

Bij schade

69. Wanneer meldt u een schade?

Meld de schade zo snel mogelijk.

70. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

71. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

72. Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Stap 1: Onze expert bepaalt het schadebedrag.

Stap 2: Onze expert bepaalt de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.

Stap 3: Onze expert bepaalt de restwaarde van het beschadigde motorrijtuig.

- Is het schadebedrag lager dan de uitkomst van de dagwaarde?
 - Wij betalen dan het schadebedrag dat door de expert is bepaald.
- Is het schadebedrag hoger dan de uitkomst van de dagwaarde.
 - Dan is er sprake van totaal verlies.
 - Wij betalen dan de dagwaarde minus de restwaarde.

Wij betalen echter nooit meer dan de verzekerde waarde.

73. Wat als een verzekerde het niet eens is met het schadebedrag?

- Als u het niet eens bent met het schadebedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3^e expert het bedrag.
- Het schadebedrag dat door de 3^e expert wordt vastgesteld is dan bindend.

74. Wie betaalt de kosten van de experts?

- Wij betalen onze expert.
- U betaalt uw expert.
- Een 3^e expert betalen we samen.

75. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 14 dagen.

- Nadat wij de schade bepaald hebben.
- Nadat wij alle nodige informatie hebben ontvangen.
- Niet: Bij diefstal en verduistering.

76. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal of verduistering?

- Het motorrijtuig is langer dan 30 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- Het motorrijtuig is van ons als deze wordt gevonden.
 - U levert de kentekenbewijzen en de sleutels in.

Rubriek 4. Standrisico handelsvoorraad

Bij schade

77. Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het motorrijtuig daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de schade dan niet.

78. Wat als de schade verhaald kan worden op anderen?

Wij hebben het recht de schade te verhalen op anderen.

- Niet: op de onderschikte van verzekerde, wel als opzettelijk schade is veroorzaakt.

Rubriek 5. Hulp- en dienstverlening

Inhoud

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen.



Verzekerd

79.	Wie zijn de verzekerden?	32
80.	Waar geldt de verzekering?	32
81.	Wat is verzekerd bij een personenauto, bestelauto of motor?	32
82.	Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd na een ongeval in Nederland met een personenauto, bestelauto of motor?	32
83.	Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd na een ongeval in het buitenland met een personenauto, bestelauto of motor?	33
84.	Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd na pech met een personenauto, bestelauto of motor?	33
85.	Wat is verzekerd bij een vrachtwagen of een motorrijtuig zonder kenteken?	33
86.	Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd in Nederland met een vrachtwagen of een motorrijtuig zonder kenteken?	33
87.	Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd in het buitenland met een vrachtwagen of een motorrijtuig zonder kenteken?	34

Niet verzekerd

88.	Wanneer zijn hulp- en dienstverleningskosten niet verzekerd?	35
-----	--	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 5 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 5. Hulp- en dienstverlening

Verzekerd

79. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Bedrijf of persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon op wiens naam het motorrijtuig staat.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

De passagiers.

80. Waar geldt de verzekering?

Binnen Europa.

- Ook: in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije.
- Volgens de wetten en regels van dat land.

81. Wat is verzekerd bij een personenauto, bestelauto of motor?

Hulp- en dienstverleningskosten na een ongeval in binnen- en buitenland.

- Alleen als het motorrijtuig is verzekerd voor Wettelijke aansprakelijkheid.
 - Of verzekerd voor een oorzaak die in de Cascovoorwaarden staat.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - Of bijvoorbeeld de gekoppelde aanhangwagen of caravan kan niet meer rijden.
- De bestuurder of 1 van de passagiers kan niet meer rijden.
- De verzekerde voorkomt dat schade groter wordt.

Hulp- en dienstverleningskosten na pech in het buitenland.

- Alleen als het motorrijtuig is verzekerd voor Casco.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - Of de gekoppelde aanhangwagen bijv. een caravan of vouwwagen kan niet meer rijden.
- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
- De verzekerde voorkomt dat schade groter wordt.

82. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd na een ongeval in Nederland met een personenauto, bestelauto of motor?

Vervoer van het motorrijtuig.

- Vanaf de plaats van de gebeurtenis.
 - Naar de dichtstbijzijnde garage of een ander adres in Nederland.
- Ook: vervoer van de gekoppelde aanhangwagen of caravan.

Vervoer van de bestuurder en passagiers en bagage.

- Vanaf de plaats van de gebeurtenis.
 - Naar een ander adres in Nederland.
 - Met een taxi.
 - De bestuurder kiest het adres.

Rubriek 5. Hulp- en dienstverlening

83. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd na een ongeval in het buitenland met een personenauto, bestelauto of motor?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Als het motorrijtuig binnen 4 dagen gerepareerd kan worden.
- Niet verzekerd: vervangende onderdelen, brandstof of olie.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook: vervoer van de bestuurder en passagiers.
- Ook: vervoer van de gekoppelde aanhangwagens of caravan.

Of: vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als het motorrijtuig niet meer gerepareerd kan worden om terug te reizen.
 - Binnen 4 werkdagen.
- Ook: vervoer van de gekoppelde aanhangwagens of caravan.
- Is het vervoeren naar Nederland economisch onverantwoord?
 - Dan betalen we kosten van invoeren of vernietigen van het motorrijtuig in een ander land.
 - Dan vervoeren we ook de bagage naar Nederland.

Of: bewaken, slepen, bergen en stallen van het motorrijtuig.

Of: reiskosten van bestuurder, passagiers en bagage.

- Vanaf de plaats van de gebeurtenis.
 - Met een taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation.
 - Met de trein 1e klas naar Nederland.

84. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd na pech met een personenauto, bestelauto of motor?

Kosten voor hulp langs de weg in het buitenland.

- Maximaal € 125 voor hulp langs de weg.
- Niet verzekerd: reparatiekosten en onderdelen.

Bestellen en sturen van onderdelen naar het buitenland.

- De onderdelen zijn nodig om het motorrijtuig rijklaar te maken.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar waar een verzekerde is.
 - Of niet op korte termijn verkrijgbaar.
- De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.
- Kosten onderdelen meer dan € 750? Dan moet u soms vooraf betalen.

85. Wat is verzekerd bij een vrachtwagen of een motorrijtuig zonder kenteken?

Hulp- en dienstverleningskosten na een ongeval in binnen- en buitenland.

- Alleen als het motorrijtuig is verzekerd voor Casco.
- Het motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - Of de gekoppelde aanhangwagens bijv. een caravan of vouwwagen kan niet meer rijden.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

86. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd in Nederland met een vrachtwagen of een motorrijtuig zonder kenteken?

Alleen als het motorrijtuig is verzekerd voor Casco.

Vervoer van het motorrijtuig.

- Vanaf de plaats van de gebeurtenis.
 - Naar een garage of een ander adres in Nederland.

Bewaken en bergen van het motorrijtuig.

- Wij overleggen met u door wie en op welke manier.

Rubriek 5. Hulp- en dienstverlening

87. Welke hulp- en dienstverlening is verzekerd in het buitenland met een vrachtwagen of een motorrijtuig zonder kenteken?

Alleen als het motorrijtuig is verzekerd voor Casco.

Reparatie van het motorrijtuig.

- Wij beslissen of dit ter plaatse mogelijk is.

Vervoer van het motorrijtuig.

- Vanaf de plaats van de gebeurtenis.
 - Naar de dichtstbijzijnde garage voor reparatie.
- Bewaken en bergen van het motorrijtuig.
- Wij beslissen door wie en op welke manier.

Rubriek 5. Hulp- en dienstverlening

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Bedrijfswagenverzekering.

88. Wanneer zijn hulp- en dienstverleningskosten niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld: een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld: een behendigheidsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: een puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt verhuurd of geleased.

- En is niet als verhuur- of leasebedrijf verzekerd.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor betaald personenvervoer.

- En is niet als vervoersbedrijf verzekerd.
- Wel verzekerd: vervoer van collega's van en naar het werk.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets anders dan waarvoor het verzekerd is.

- En het risico wordt daardoor zwaarder.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

Het motorrijtuig wordt gebruikt als werktuig.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wij betalen de schade ook niet aan de contractspartij van de verzekerde.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Rubriek 5. Hulp- en dienstverlening

vervolg

88. Wanneer zijn hulp- en dienstverleningskosten niet verzekerd?

Een verzekerde heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Iemand heeft het motorrijtuig gestolen of met geweld gepakt.

- Of iemand die het motorrijtuig zonder geldige reden gebruikt.
 - Terwijl hij weet dat het is gestolen of met geweld is gepakt.
- En diegene is aansprakelijk voor de schade.
- Ook niet verzekerd: schade die daar het gevolg van is.

Rubriek 6. Pechhulp Europa/Plus

Inhoud

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen.



Verzekerd

89.	Wie zijn de verzekerden?	38
90.	Wat is verzekerd?	38
91.	Waar geldt de verzekering?.....	38
92.	Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	38
93.	Wat doet een verzekerde bij pech?.....	38
94.	Wanneer is hulp bij pech verzekerd?	38
95.	Wat is verzekerd bij pech met het motorrijtuig in Nederland?.....	39
96.	Wat is verzekerd bij pech met het motorrijtuig in het buitenland?.....	39
97.	Wat is verzekerd bij pech met de aanhangwagen of caravan?.....	40
98.	Wat is nog meer verzekerd bij pech als u Pechhulp Plus heeft?	40
99.	Wat als de hulp bij pech dubbel verzekerd is?	40

Niet verzekerd

100.	Wanneer is hulp bij pech niet verzekerd?	41
------	--	----

Kijk op het polisblad of een aanvullende dekking is meeverzekerd.

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 6 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 6. Pechhulp Europa/Plus

Verzekerd

89. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Bedrijf of persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon op wiens naam het motorrijtuig staat.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

De passagiers.

90. Wat is verzekerd?

Hulp bij pech.

- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
- Of: de gekoppelde aanhangwagen of caravan kan niet meer rijden.
 - En dit komt doordat er iets kapot is in de techniek of mechaniek.
 - Door gebrek in het motorrijtuig zelf.
- Motorrijtuig is een personenauto, bestelauto, kleinbus of motor.

91. Waar geldt de verzekering?

Binnen Europa.

- Ook: in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije

92. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 21 dagen verzekerd.
- Op dezelfde verzekerde rubrieken als uw eigen motorrijtuig.

93. Wat doet een verzekerde bij pech?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij Eurocross.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
- Verzekerde doet wat Eurocross vraagt.
- De verzekerde betaalt de kosten die wij hebben voorgesloten aan ons terug.
 - Als deze kosten niet verzekerd zijn.
 - Verzekerde betaalt binnen 30 dagen.

94. Wanneer is hulp bij pech verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer rijden.
- Het motorrijtuig is goed onderhouden.

Verzekerde vraagt direct hulp bij Eurocross.

- En doet wat Eurocross vraagt.

Rubriek 6. Pechhulp Europa/Plus

95. Wat is verzekerd bij pech met het motorrijtuig in Nederland?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Wij beslissen of dit ter plaatse mogelijk is.
- Niet verzekerd: vervangende onderdelen, brandstof of olie.

Of: vervoer van het motorrijtuig.

- Naar de dichtstbijzijnde garage of een ander adres in Nederland.
- Ook: vervoer van de bestuurder en passagiers.
- Ook: vervoer van de gekoppelde aanhangwagen of caravan.

Of: reiskosten van bestuurder, passagiers en bagage.

- Naar een ander adres in Nederland.
 - Of: met taxi maximaal 50 km naar de eindbestemming.
 - Of: met openbaar vervoer 1e klas naar de eindbestemming.

Of: vervangend vervoer.

- Eurocross regelt het vervangend vervoer.
- Brandstofkosten betaalt de verzekerde zelf.
- Maximaal 3 werkdagen.

96. Wat is verzekerd bij pech met het motorrijtuig in het buitenland?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Wij beslissen of dit ter plaatse mogelijk is.
- Niet verzekerd: vervangende onderdelen, brandstof of olie.

Of: vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook: vervoer van de bestuurder en passagiers.
- Ook: vervoer van de gekoppelde aanhangwagen of caravan.

Of: bewaken, slepen, bergen en stallen van het motorrijtuig.

Of: vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als het motorrijtuig niet meer gerepareerd kan worden om terug te reizen.
- Ook: vervoer van de gekoppelde aanhangwagen of caravan.
- Is het vervoeren naar Nederland economisch onverantwoord?
 - Dan betalen we kosten van invoeren of vernietigen van het motorrijtuig in een ander land.
 - Dan vervoeren we ook de bagage naar Nederland.

Of: reiskosten van bestuurder, passagiers en bagage.

- Naar Nederland of een andere eindbestemming in Europa.
 - Of: met taxi maximaal 50 km naar de eindbestemming.
 - Of: met openbaar vervoer 1e klas naar de eindbestemming.
- Betalen we de reiskosten naar een ander adres in Europa?
 - Dan rijdt u met het gerepareerde motorrijtuig zelf terug naar huis.

Of: vervangend vervoer.

- Eurocross regelt het vervangend vervoer.
- Brandstofkosten betaalt de verzekerde zelf.
- Maximaal 3 werkdagen.

Of: overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als een vervangend vervoer niet op tijd geregeld kan worden.
 - En overnachten hierdoor nodig is.
- Maximaal € 70 per persoon per nacht.
- Maximaal 2 nachten.

Rubriek 6. Pechhulp Europa/Plus

vervolg

96. **Wat is verzekerd bij pech met het motorrijtuig in het buitenland?**

Of: bestellen en sturen van onderdelen.

- De onderdelen zijn nodig om het motorrijtuig rijklaar te maken.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar op de plek waar een verzekerde is.
 - Of niet op tijd verkrijgbaar.
- De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.
- Kosten onderdelen meer dan € 750? Dan moet u soms vooraf betalen.

97. **Wat is verzekerd bij pech met de aanhangwagen of caravan?**

Reparatie van de aanhangwagen of caravan.

- Wij beslissen of dit ter plaatse mogelijk is.
- Niet verzekerd: vervangende onderdelen.

Of: vervoer van de aanhangwagen of caravan.

- Naar de dichtstbijzijnde garage of een ander adres in Nederland.

Of: bewaken, slepen, bergen en stallen van de caravan.

Of: vervoer van de aanhangwagen of caravan naar een adres in Nederland.

- Als de aanhangwagen niet meer gerepareerd kan worden om terug te reizen.
- Is het vervoeren naar Nederland niet economisch onverantwoord?
 - Dan betalen we kosten van invoeren of vernietigen van de aanhangwagen in een ander land.
 - Dan vervoeren we ook de bagage naar Nederland.

98. **Wat is nog meer verzekerd bij pech als u Pechhulp Plus heeft?**

Op uw polisblad staat of u deze verzekering heeft afgesloten.

Vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen.

- Als de pech komt door een storing in de motor.

Vervangende aanhangwagen of caravan voor maximaal 30 dagen.

- Kan een vervangende aanhangwagen of caravan niet op tijd geregeld worden?
 - Dan betalen we verblijfkosten voor de bestuurder en passagiers.
 - Maximaal € 35 per persoon per dag.
 - Maximaal 30 dagen.

Kosten van een vervangende bestuurder.

- Als de bestuurder niet meer kan rijden door ziekte, een ongeluk of overlijden tijdens de reis.
- En geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig besturen.
- De vervangende bestuurder brengt het motorrijtuig terug naar Nederland.
- Ook: de verzekerden, bagage en aanhangwagen of caravan.
- Waren de verzekerden onderweg voor een vakantie of dagtripje (niet voor werk)?
 - Dan kan de vervangende bestuurder de verzekerden ook naar die bestemming brengen.
 - De bestemming moet wel in de landen op de groene kaart zijn.

Reiskosten met het vliegtuig.

- Ook: reiskosten naar het vliegveld.
- Verzekerde vliegt economy class.

99. **Wat als de hulp bij pech dubbel verzekerd is?**

We regelen geen hulp en betalen geen kosten.

- Als de hulp bij pech verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.
- Het maakt niet uit of de andere verzekering eerder of later is afgesloten.

Rubriek 6. Pechhulp Europa/Plus

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Bedrijfswagenverzekering.

100. Wanneer is hulp bij pech niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

Het motorrijtuig is niet goed onderhouden.

- Een verzekerde krijgt daardoor pech.
- Een verzekerde had dit kunnen weten.

Het motorrijtuig is overbelast.

- Een verzekerde krijgt daardoor pech.
- Een verzekerde had dit kunnen weten.

Rubriek 7. Motorrijtuigrechtshijstand

Inhoud

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen.



Verzekerd

101. Wie zijn de verzekerden?	43
102. motorrijtuig is verzekerd?	43
103. In welke landen geldt de verzekering?	43
104. Welke geschillen zijn verzekerd bij Verhaalsrechtshijstand-Materieel?	43
105. Welke geschillen zijn verzekerd bij Rechtshijstand-Volledig?	43
106. Wat is verzekerd?	44
107. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtshijstand?	44
108. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	45
109. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	45
110. Vanaf welk moment geldt de verzekering?	45

Niet verzekerd

111. Wanneer is rechtshijstand niet verzekerd?	46
112. Welke geschillen zijn niet verzekerd?	46

Bij een geschil

113. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	48
114. Waar meldt een verzekerde een geschil?	48
115. Wie verleent de rechtshijstand?	48
116. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	48
117. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?	48
118. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	48
119. Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtshijstand het vraagt?	49
120. Wanneer kan Achmea Rechtshijstand de behandeling van de zaak afkopen?	49
121. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	49

Klachten

122. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)	50
123. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	50
124. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	51

Privacy

125. Geeft Stichting Achmea Rechtshijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?	52
--	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 7 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 7. Motorrijtuigrechtsbijstand

Verzekerd

101. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

Bestuurder.

- Als deze het motorrijtuig mocht gebruiken.

Passagiers.

De nabestaanden van de verzekerden.

- Alleen als de verzekerde overlijdt door een ongeval.
- Alleen om de kosten van het levensonderhoud te vorderen.
- En alleen als het ongeval de schuld was van een niet-verzekerde op deze verzekering.

102. motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig op het polisblad.

- Ook: het vervangend motorrijtuig bij reparatie is verzekerd.

103. In welke landen geldt de verzekering?

In alle landen van Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije.

- En de rechter van het land is bevoegd.
- En het recht van het land is van toepassing.

104. Welke geschillen zijn verzekerd bij Verhaalsrechtsbijstand-Materieel?

Alleen als Verhaalsrechtsbijstand-Materieel verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

- Het verhalen van materiële schade door onrechtmatige daad.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt soms schade als een ander niet kan betalen.
 - Alleen bij schade doordat de ander een onrechtmatige daad pleegde.
 - En alleen als de ander niet genoeg geld heeft.
 - En alleen als niemand anders de schade kan betalen.
 - En alleen als de schade in Nederland is veroorzaakt door een Nederlander.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 500 per gebeurtenis.

105. Welke geschillen zijn verzekerd bij Rechtsbijstand-Volledig?

Alleen als Rechtsbijstand-Volledig verzekerd is. Dat staat op het polisblad.

- Het verhalen van materiële schade door onrechtmatige daad.
- Het verhalen van letselschade.
- Geschillen die te maken hebben met een reparatie na een aanrijding.
 - Alleen Nederlandse overeenkomsten.
- Geschillen die te maken hebben met de vergoeding van een schade door een aanrijding.
 - Alleen over Nederlandse overeenkomsten.
- Geschillen die te maken hebben met van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.
 - Alleen verzekerd: als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
 - Niet verzekerd: als de verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.
 - Bijvoorbeeld: te veel alcohol drinken.
- Geschillen die te maken hebben met inname van het rijbewijs door de overheid.
- Geschillen die te maken hebben beslaglegging op het motorrijtuig door de overheid.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt soms schade als een ander niet kan betalen.

Rubriek 7. Motorrijtuigrechtsbijstand

vervolg

105. Welke geschillen zijn verzekerd bij Rechtsbijstand-Volledig?

- Alleen: bij schade doordat de ander een onrechtmatige daad pleegde.
- En alleen als de ander niet genoeg geld heeft.
- En alleen als niemand anders de schade kan betalen.
- En alleen als de schade in Nederland is veroorzaakt door een Nederlander.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 500 per gebeurtenis.

106. Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Het advies en de behandeling door juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
 - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.

Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

107. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Kosten voor een advocaat of andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde heeft gekozen.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook: kosten van griffierecht.
- Ook: kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of: een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Voorschieten van een borgsom tot € 25.000.

- Aan en buitenlandse overheid.

Rubriek 7. Motorrijtuigrechtshijstand

vervolg

107. Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand. Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.

- Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

De btw komt voor rekening van verzekerde.

- Alleen als een verzekerde de BTW kan verrekenen.

108. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 30.000 per gebeurtenis.

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waar een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000 per gebeurtenis.
- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?
 - Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.
 - Ook: als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

109. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als een ander die kosten kan betalen. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld: kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld: kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld: kosten die verrekend kunnen worden.

Als Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

110. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Vanaf 3 maanden na het begin van de verzekering (wachttijd).

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Geen wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Geen wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Geen wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Geen wachttijd bij een geschil in het verkeer.

Rubriek 7. Motorrijtuigrechtsbijstand

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw rechtsbijstandsverzekering.

111. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld: een geschil te laat melden.
- Waardoor de behandeling duurder wordt.
- Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
- Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook: als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook: als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- En hij weet dat de kans groot is dat behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
 - Maar hij doet het toch.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of: als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

112. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.

- Ook: over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook: over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.

- Bijvoorbeeld: over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met het opkomen tegen wetten of regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.

- Ook: niet verzekerd zijn geschillen over heffingen, leges en de WOZ.

Geschillen die te maken hebben met rechtspersonenrecht of vennootschapsrecht.

- Ook: geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook: als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Geschillen die te maken hebben met het aan- of verkopen van een bedrijf.

- Of: onderdelen daarvan.
- Ook: niet verzekerd zijn geschillen over een fusie, overname of samenwerkingsovereenkomst.

Rubriek 7. Motorrijtuigrechtsbijstand

vervolg

112. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer of financiering van het verzekerde bedrijf.

- Bijvoorbeeld: leningen en kredieten.
- Bijvoorbeeld: beleggingen.

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld: door regres.
- Bijvoorbeeld: een erfenis, cessie of schuldvernieuwing.

Geschillen die te maken hebben met een vordering waarvoor verzekerde instaat.

- Bijvoorbeeld: borgtocht.

Geschillen die te maken hebben met een schuld die verzekerde niet kan betalen.

- Of: met een faillissement van verzekerde of het aanvragen daarvan.
- Of: met het uitstel van betaling of het aanvragen daarvan.

Geschillen die onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van verzekerde vallen.

Geschillen die te maken hebben met het kopen van tweedehands zaken zonder schriftelijke garantie.

Geschillen die te maken hebben met het incasseren van vorderingen.

- Wel verzekerd: als de rubriek Incassobijstand is meeverzekerd.

Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die te maken hebben met overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen over een verkeerovertreding die bestuursrechtelijk is af te handelen.

- Bijvoorbeeld: door een geldboete.

Geschillen die te maken hebben met een strafbaar feit waarvan verzekerde wordt verdacht.

- Wel verzekerd: bij definitieve vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of seponering.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand na de uitspraak.
- De verzekerde meldt de uitspraak binnen 14 dagen.
 - Maar niet als een verkeersovertreding bestuursrechtelijk is af te handelen.
 - Bijvoorbeeld: door een geldboete.
 - Ook: geen vergoeding van gemaakte kosten achteraf.

Rubriek 7. Motorrijtuigrechtsbijstand

Bij een geschil

113. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

114. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

115. Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand namens verzekerde inschakelt.
 - Bijvoorbeeld: advocaten, fiscalisten en mediators.

116. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

- Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen.
- Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een administratieve of gerechtelijke procedure gevoerd moet worden.

117. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

118. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde werkt mee om de kosten van de juridische hulp vergoed te krijgen.
 - En geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

Rubriek 7. Motorrijtuigrechtsbijstand

119. Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stellingen met een deskundigenrapport.
 - Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt deze kosten achteraf.
 - Alleen als het rapport de stellingen van verzekerde onderbouwt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.

120. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt een verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Een verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

121. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als verzekeringnemer dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.

Rubriek 7. Motorrijtuigrechtsbijstand

Klachten

122. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling).

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

Verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

123. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Rubriek 7. Motorrijtuigrechtsbijstand

124. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Via de site: www.achmearechtsbijstand.nl (>Contact>Klacht).
- Per post: Klachtenteam Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

Rubriek 7. Motorrijtuigrechtbijstand

Privacy

125. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

Nee. Nooit zonder machtiging van verzekerde.

- Ook: niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook: niet aan tussenpersonen.

Rubriek 8. Ongevallen inzittenden

Inhoud

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen.



Verzekerd

126. Wie zijn de verzekerden?	54
127. Wat is verzekerd?	54
128. Waar geldt de verzekering?.....	54
129. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	54
130. Wanneer is een ongeval verzekerd?	54
131. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?	54
132. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt?	54
133. Wanneer betalen we het bedrag?.....	55
134. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?.....	55
135. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?	56
136. Aan wie betalen we?.....	56
137. Welk bedrag is verzekerd bij meer personen?	56

Niet verzekerd

138. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?.....	57
139. Welke gevolgen van ongevallen zijn niet verzekerd?	58

Schade

140. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?.....	59
141. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?	59
142. Wat als u het niet eens bent met het bedrag dat u krijgt?	59

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 8 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 8. Ongevallen inzittenden

Verzekerd

126. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Bedrijf of persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Ook: als hij niet in of op het motorrijtuig zit.
 - Bijvoorbeeld: om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

De passagiers.

- Ook: als hij niet in of op het motorrijtuig zit.
 - Bijvoorbeeld: om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

127. Wat is verzekerd?

Een ongeval met het motorrijtuig die op het polisblad staat.

128. Waar geldt de verzekering?

Binnen Europa.

- Ook: in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije.

129. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 21 dagen verzekerd.
 - Op dezelfde verzekerde rubrieken als uw eigen motorrijtuig.

130. Wanneer is een ongeval verzekerd?

Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.

- Hij raakte een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

Een verzekerde overlijdt door het ongeval.

131. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- We bepalen het bedrag met tabel 1.
- Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.
- Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van American Medical Association.
- Het letsel ontstaat binnen 2 jaar na het ongeval.
- Het maximaal verzekerd bedrag staat op het polisblad.

132. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt?

Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.

- Een arts stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.

Of: De verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in de tabel.

Rubriek 8. Ongevallen inzittenden

vervolg

132. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt?

Of: De verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.

- Als verzekerde een lichaamsdeel niet meer kan gebruiken.

Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

Voorbeeld:

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 30 % van het verzekerd bedrag.

- U ziet voor 50% niet meer aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag.

133. Wanneer betalen we het bedrag?

Binnen 14 dagen nadat we bepaald hebben welk bedrag u krijgt.

- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar nog kan veranderen.

134. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

We betalen het deel dat de verzekerde meer invalide is geworden.

Tabel 1

Percentage van het bedrag dat een verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit

Lichaamsdeel	Percentage
Verzekerde heeft het lichaamsdeel niet meer of kan het niet meer gebruiken	
Arm in het schoudergewricht	75%
Arm tot in het ellebooggewricht	65%
Arm tussen het elleboog- en schoudergewricht	65%
Arm tussen het pols- en ellebooggewricht	60%
Hand tot in het polsgewricht	60%
Been tot in het heupgewricht	70%
Been tot in het kniegewricht	60%
Been tussen het knie- en heupgewricht	60%
Been tussen het enkel- en kniegewricht	50%
Voet tot in het enkelgewricht	50%
Beide armen of handen	100%
Beide benen of voeten	100%
Arm of hand samen met been of voet	100%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	12%
Ringvinger of pink	10%
Meer vingers aan 1 hand	60% (max.)
Grote teen	8%
Andere teen dan grote teen	4%
Verzekerde is blind aan 1 oog	30%
Verzekerde is blind aan beide ogen	100%
Verzekerde is doof aan 1 oor	20%
Verzekerde is doof aan beide oren	50%
Verzekerde kan niet meer ruiken en proeven	20%
Seksueel vermogen (niet door psychisch letsel)	25%
Denkvermogen (niet door psychisch letsel)	100%

Rubriek 8. Ongevallen inzittenden

135. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?

Of: Per persoon betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Als de verzekerde binnen 2 jaar overlijdt door het ongeval.

Of: Per persoon betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.

- Als u blijvend invalide was door het ongeval en de verzekerde overlijdt daarna.
 - En u had al een bedrag gekregen.
 - De nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
 - De nabestaanden betalen niet terug als u meer kreeg dan het verzekerd bedrag.

Bij personen jonger dan 16 of ouder dan 70 betalen we maximaal € 3000.

- Niet als deze personen kostwinner zijn.

Het maximaal verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

136. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde geheel of gedeeltelijk blijvend invalide raakt.

Op rekening van een verzekerde of erfgenamen.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.
- Degene die het bedrag krijgt heeft een akte van overlijden en een verklaring van erfrecht.

137. Welk bedrag is verzekerd bij meer personen?

We betalen per persoon die op een zitplaats zit.

- Bij meer personen dan zitplaatsen verdelen we het bedrag.
- De bestuurder krijgt het bedrag dat hij zou krijgen als hij alleen bij het ongeval was.

Rubriek 8. Ongevallen inzittenden

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Bedrijfswagenverzekering.

138. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld: een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld: een behendighedsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: bij puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Een verzekerde heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Rubriek 8. Ongevallen inzittenden

vervolg

138. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

Schade aan een passagier die niet op een zitplaats zit.

- 1 passagier per zitplaats.
- Zitplaatsen voldoen aan de eisen van het RVV 1990 (Reglement verkeersregels en verkeerstekens).

139. Welke gevolgen van ongevallen zijn niet verzekerd?

Psychisch letsel.

- Bijvoorbeeld: een trauma.

Wel verzekerd: als het veroorzaakt is door letsel aan het centrale zenuwstelsel.

Cosmetische afwijkingen.

- Bijvoorbeeld: een trauma.

Wel verzekerd: als verzekerde door de afwijking niet meer normaal kan functioneren.

Rubriek 8. Ongevallen inzittenden

Schade

140. Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.

- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval binnen 48 uur.

141. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde zorgt voor bewijzen van invaliditeit door het ongeval.
 - De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Ook: als verzekerde (deels) hersteld is.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat direct naar een arts.
 - En werkt mee aan herstel.
 - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.
 - Het medisch onderzoek vindt in Nederland plaats.

142. Wat als u het niet eens bent met het bedrag dat u krijgt?

We kiezen samen met u een andere deskundige.

- De mening van deze deskundige is bindend.
- Wij betalen de kosten voor deze deskundige.

Rubriek 9. Schadeverzekering voor inzittenden

Inhoud

Klik op de **vraag** om het antwoord te lezen.



Verzekerd

143. Wie zijn de verzekerden?	61
144. Wat is verzekerd?	61
145. Waar geldt de verzekering?.....	61
146. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	61
147. Welke schade is verzekerd?	61
148. Welk schadebedrag is verzekerd?	61
149. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?.....	62
150. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	62
151. Wanneer hulpverlening niet verzekerd?.....	63
152. Wanneer meldt een verzekerde een schade?	64
153. Wat doet een verzekerde bij schade?	64
154. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?.....	64

Kijk op het polisblad of een aanvullende dekking is meeverzekerd.

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 9 verzekerd is.
Dat staat op het polisblad.**

Rubriek 9. Schadeverzekering voor inzittenden

Verzekerd

143. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Bedrijf of persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Ook: als hij niet in of op het motorrijtuig zit.
 - Bijvoorbeeld: om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

De passagiers.

- Ook: als hij niet in of op het motorrijtuig zit.
 - Bijvoorbeeld: om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

144. Wat is verzekerd?

Schade aan de verzekerden door een verkeersongeval.

- Door een onverwachte gebeurtenis tijdens de verzekering.
- Het verkeersongeval veroorzaakt direct fysiek geweld op het lichaam.

145. Waar geldt de verzekering?

Binnen Europa.

- Ook: in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië en Algerije

146. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Het verzekerde motorrijtuig is maximaal 21 dagen verzekerd.
- Op dezelfde verzekerde rubrieken als uw eigen motorrijtuig.

147. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken in het motorrijtuig.

- Niet verzekerd: accessoires van het motorrijtuig.
- Niet verzekerd: handelsvoorraad van het motorrijtuig.

Schade aan personen in of op het motorrijtuig.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

148. Welk schadebedrag is verzekerd?

Bij schade aan spullen: maximaal € 5.000.

- Voor alle verzekerden samen.
- We betalen de reparatiekosten.
 - Niet meer dan de waarde van de zaak na de schade.

Bij schade aan personen: maximaal € 1.000.000.

- Voor alle verzekerden samen.
- Droeg een verzekerde geen helm of veiligheidsgordel?
 - Dan betalen we maximaal 75%.

Rubriek 9. Schadeverzekering voor inzittenden

149. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?

Met de regels van de wet.

- We houden rekening met andere uitkeringen.

150. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

2 personen hebben letsel door een verkeersongeval. Persoon 1 heeft € 630.000 letsel. Persoon 2 heeft € 770.000 letsel. Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000. Aan persoon 1 betalen we $630.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$. Aan persoon 2 betalen we $770.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$.

Rubriek 9. Schadeverzekering voor inzittenden

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw Bedrijfswagenverzekering.

151. Wanneer hulpverlening niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld: een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld: een behendighedsrit of training hiervoor.

Wel verzekerd: een puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Een verzekerde heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade aan een passagier die niet op een zitplaats zit.

- 1 passagier per zitplaats.
- Zitplaatsen voldoen aan de eisen van het RVV 1990 (Reglement verkeersregels en verkeerstekens).

Rubriek 9. Schadeverzekering voor inzittenden

Schade

152. Wanneer meldt een verzekerde een schade?

Meld de schade zo snel mogelijk.

- Bij overlijden melden de nabestaanden de schade.

153. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
 - Of: de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Ook: als verzekerde (deels) hersteld is.
 - Of: de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat direct naar een arts.
 - En werkt mee aan herstel.
 - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.

154. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

Elke andere verzekering waarop de verzekerde is verzekerd gaat voor.

- De schadeverzekering voor inzittenden is aanvullend.
 - Een eigen risico op een andere verzekering wordt niet door de Schadeverzekering voor Inzittenden vergoed.

Vragen? Bel 'Even Apeldoorn'

Even Apeldoorn bellen (055) 579 8600

Onze medewerkers maken graag tijd voor u.

www.centraalbeheer.nl/zakelijk

Op onze website vindt u alle informatie over onze verzekeringen en financiële diensten.

U kunt een brief sturen naar:

Centraal Beheer
Postbus 700,
7300 HC Apeldoorn