

# Voorwaarden Werkmaterieelverzekering



TWE15

**Klik** op het **hoofdstuk** om er direct naar toe te gaan!



## Inhoud startpagina

# Voorwaarden Werkmaterieelverzekering



TTR15

**Klik** op het **hoofdstuk** om er direct naar toe te gaan!



## Inhoud startpagina

**Dit document is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. U leest wat er wel en niet verzekerd is en wat te doen bij schade.**

**Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.**

# Rubriek 1. Algemeen

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Algemeen

1.	Welk werkmaterieel is verzekerd? .....	4
2.	Welk bedrag geeft u aan ons door als verzekerde waarde? .....	4
3.	Wanneer geldt de verzekering? .....	4
4.	Welke extra bedrijven zijn meeverzekerd? .....	4
5.	Wat zijn de plichten van een verzekerde bij deze verzekering? .....	5

**Deze voorwaarden gelden altijd als u een Werkmaterieelverzekering heeft.**

# Rubriek 1. Algemeen

## Algemeen

### 1. Welk werkmaterieel is verzekerd?

#### Het werkmaterieel dat op het polisblad staat.

- Of werkmaterieel dat bij ons geregistreerd staat.
- Werkmaterieel is verplaatsbaar en heeft te maken met techniek.
  - Bijvoorbeeld:
    - Werktuigen.
    - Machines.
    - Apparaten.

#### Toebehoren van het verzekerd werkmaterieel.

- Alleen als de verzekerde de toebehoren heeft doorgegeven aan ons.
- Bijvoorbeeld:
  - Hulpstukken.
  - Hulpapparatuur.
  - Accessoires.

#### Vervangend werkmaterieel waarvan de verzekeringnemer geen eigenaar is.

- Als de verzekerde het verzekerde werkmaterieel niet kan gebruiken.
  - Door reparatie.
  - Door onderhoud.
  - Door wettelijke keuringen.
- En als het vervangend werkmaterieel vergelijkbaar is met het verzekerde werkmaterieel.
- Het vervangend werkmaterieel is maximaal 21 dagen verzekerd.
  - Op dezelfde verzekering als uw eigen werkmaterieel.
- De verzekering van uw eigen werkmaterieel loopt door.
- Niet verzekerd: huurkosten van vervangend werkmaterieel.

### 2. Welk bedrag geeft u aan ons door als verzekerde waarde?

#### De oorspronkelijke nieuwwaarde van het werkmaterieel.

- Oorspronkelijke nieuwwaarde = het bedrag dat nodig was op het moment van aanschaf om nieuw werkmaterieel te kopen.
  - Van dezelfde kwaliteit en soort.
  - Zonder kortingen.
- Wij gebruiken de oorspronkelijke nieuwwaarde om het maximaal verzekerd bedrag vast te stellen.

### 3. Wanneer geldt de verzekering?

#### Alleen als een gebeurtenis tijdens de duur van de verzekering plaatsvindt.

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
  - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

#### En alleen als de aansprakelijkheid of schade ook tijdens de duur van de verzekering ontstaat.

### 4. Welke extra bedrijven zijn meeverzekerd?

#### De filialen van uw bedrijf die gevestigd zijn in Nederland.

- U geeft alle filialen aan ons op als u de verzekering afsluit.
  - U geeft nieuwe filialen tijdens de duur van deze verzekering direct aan ons op.
  - Wij kunnen dan extra afspraken maken over de verzekering.

# Rubriek 1. Algemeen

## Algemeen

### 5. **Wat zijn de plichten van een verzekerde bij deze verzekering?**

#### **De verzekerde meldt een verandering aan het werkmaterieel direct.**

- Als de verandering het risico beïnvloedt.
  - Bijvoorbeeld:
    - Technische verandering in of van het werkmaterieel.
    - Verandering in gebruik van het werkmaterieel.
- Wij mogen de voorwaarden aanpassen of de verzekering stoppen.

#### **De verzekerde meldt belangrijke andere veranderingen binnen 28 dagen.**

- Als verzekerde geen eigenaar meer is van het werkmaterieel.
- Het werkmaterieel is verkocht.
- Het werkmaterieel is total loss verklaard.

In deze gevallen mogen wij de verzekering stoppen en de premie aanpassen.

Dit doen we op de dag van de verandering.

#### **De verzekerde werkt mee als wij het werkmaterieel willen bekijken.**

- Het maakt niet uit of er wel of geen schade is geweest.

#### **De verzekerde geeft het aan ons door als hij toebehoren wil verzekeren.**

# Rubriek 2. Wettelijke aansprakelijkheid

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

6.	Wie zijn de verzekerden? .....	7
7.	Waar geldt de verzekering? .....	7
8.	Wanneer is schade van een ander verzekerd? .....	7
9.	Welke schade is verzekerd? .....	7
10.	Welk schadebedrag is verzekerd? .....	8

### Niet verzekerd

11.	Welke schade is niet verzekerd? .....	9
12.	Welke oorzaken zijn niet verzekerd? .....	9

### Bij schade

13.	Wanneer meldt de verzekerde de schade? .....	11
14.	Wat doet een verzekerde bij schade? .....	11
15.	Wie bepaalt de hoogte van de schade? .....	11
16.	Wie regelt de schade? .....	11
17.	Wanneer moet een verzekerde de schade en kosten aan ons terugbetalen? .....	11
18.	Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is? .....	11
19.	Welk eigen risico geldt? .....	12

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 2 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 2. Wettelijke aansprakelijkheid

## Verzekerd

### 6. Wie zijn de verzekerden?

#### **Verzekeringnemer = u.**

- Bedrijf of persoon die de Werkmaterieelverzekering heeft afgesloten.

#### **De eigenaar van het werkmaterieel.**

- Bedrijf of persoon op wiens naam het werkmaterieel staat.

#### **De houder van het werkmaterieel.**

- Persoon die het werkmaterieel gebruikt.

#### **De bestuurder van het werkmaterieel.**

- Als hij toestemming heeft om het werkmaterieel te gebruiken.

#### **De passagiers.**

#### **De werkgever van de verzekerden.**

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
  - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

### 7. Waar geldt de verzekering?

#### **In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Wij betalen maximaal de bedragen die volgens die wetten en regels zijn voorgeschreven.

### 8. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

#### **Het werkmaterieel is een motorrijtuig.**

#### **En het werkmaterieel veroorzaakt de schade.**

- Ook verzekerd: schade door vervoerde lading.
- Ook verzekerd: schade door de aanhangwagen, oplegger of werktuig aan het werkmaterieel.
  - Niet verzekerd: schade aan het werkmaterieel, aanhangwagen, oplegger of werktuig.
- Ook verzekerd: schade door slepen van een ander voertuig of werkmaterieel.
  - Niet verzekerd: schade aan het gesleepte voertuig of werkmaterieel.
- Tijdens vervoer van personen alleen als dat op de polis staat.
- Tijdens vervoer van gevaarlijke stoffen alleen als dat op de polis staat.

#### **En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.**

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

#### **En de schade vindt plaats tijdens de duur van de verzekering.**

### 9. Welke schade is verzekerd?

#### **Schade aan zaken van een ander.**

- Schade aan ander werkmaterieel.
- Schade aan losse zaken van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

#### **Schade aan andere personen.**

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

## Rubriek 2. Wettelijke aansprakelijkheid

### Verzekerd

#### 10. Welk schadebedrag is verzekerd?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.**

- € 2.500.000,- bij schade aan zaken van een ander.
- € 6.500.000,- bij schade aan andere personen.
- Het maximale bedrag geldt voor alle verzekerden samen.
- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
  - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.



# Rubriek 2. Wettelijke aansprakelijkheid

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in onze algemene voorwaarden.**

In onze algemene rechten & plichten staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Ernstige nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij de rubriek Wettelijke Aansprakelijkheid.

### **11. Welke schade is niet verzekerd?**

#### **Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.**

- Bijvoorbeeld: boete-, schadevergoeding-, vrijwaring- of garantiebedingen.
- Wel verzekerd: als de schade ook zou hebben bestaan zonder het beding.

#### **Schade aan het werkmaterieel.**

##### **Schade aan de bestuurder.**

##### **Schade aan de lading.**

- Ook niet verzekerd: schade aan de last.
- Ook niet verzekerd: toebehoren die worden voortbewogen door het werkmaterieel.
  - Bijvoorbeeld hulpstukken, hulpapparatuur of accessoires.
- Ook niet verzekerd: zaken die gekoppeld zijn aan het werkmaterieel.

##### **Schade aan zaken (spullen, onroerend goed of dieren) die een verzekerde beheert.**

- Volgens een huurovereenkomst.
- Volgens een huurkoopovereenkomst.
- Volgens een leaseovereenkomst.
- Ook niet verzekerd: gevolgschade.

##### **Schade aan zaken (spullen, onroerend goed of dieren) in bezit van verzekerde.**

##### **Schade aan zaken van een ander bedrijf binnen hetzelfde concern.**

##### **Schade aan een luchtvaartuig op een vliegveld.**

- Ook niet verzekerd: schade aan personen in het luchtvaartuig.
- Ook niet verzekerd: gevolgschade.

##### **Schade aan ondergrondse zaken van een ander.**

- Bijvoorbeeld:
  - Schade aan ondergrondse kabels.
  - Schade aan ondergrondse buizen.
  - Schade aan ondergrondse leidingen.
- Ook niet verzekerd: gevolgschade.
- Wel verzekerd: als u rubriek 4 Ondergrondse schade heeft meeverzekerd.

### **12. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?**

#### **Iemand gebruikt het werkmaterieel zonder toestemming.**

#### **Iemand heeft het werkmaterieel gestolen of met geweld gepakt.**

- Of schade door een ander die dit weet.
  - En hij gebruikt het zonder geldige reden.
- Ook niet verzekerd: gevolgschade.

# Rubriek 2. Wettelijke aansprakelijkheid

## Niet verzekerd

Vervolg

### 12. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### **Het werkmaterieel is uitgeleend of verhuurd.**

- Wel verzekerd: als verzekerde het werkmaterieel bedient of bestuurt tijdens de uitleen of verhuur.

#### **Het werkmaterieel doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: bij puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### **De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij is jonger dan 16 jaar.
- Hij is 16 of 17 jaar en werkt zonder begeleiding.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### **De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### **De verzekerde doet opzettelijk iets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### **De verzekerde heeft schuld aan de schade.**

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

#### **Heien of trillen met hei- of trilmachines.**

##### **Ander gebruik.**

- Anders dan volgens de wet mag.
- Anders dan waarvoor het werkmaterieel bedoeld is.
- Bijvoorbeeld:
  - Schade door experimenten.
  - Schade door het werkmaterieel opzettelijk zwaarder te beladen dan mag.

##### **Een inwerkende oorzaak.**

- Bijvoorbeeld: slijtage, roest of vogelpoep.

##### **Inbeslagname door de overheid.**

- Ook niet verzekerd: gevolgschade.

# Rubriek 2. Wettelijke aansprakelijkheid

## Bij schade

### 13. Wanneer meldt de verzekerde de schade?

#### Meld de schade zo snel mogelijk.

- Bij schade met buitenlands kenteken meldt de verzekerde de schade binnen 2 maanden.
  - Bij latere melding kan de verzekerde niet meer op de claim van de tegenpartij reageren.
  - De kosten van de schade betaalt verzekerde dan zelf.

### 14. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde geeft alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
  - Wij mogen de schade bij een verzekerde terughalen.
  - Als we schadevergoeding aan een ander moeten betalen, terwijl de schade niet verzekerd is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 15. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

#### Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

### 16. Wie regelt de schade?

#### Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

### 17. Wanneer moet een verzekerde de schade en kosten aan ons terugbetalen?

#### Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde niet voldoet aan de verzekeringsvoorwaarden.

- Tenzij verzekerde niet wist of niet kon weten dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed. Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

### 18. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat altijd voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij vergoeden een deel als de andere verzekering slechts een deel van de schade vergoedt.
  - Wij vergoeden maximaal het overgebleven, onverzekerde deel.

## Rubriek 2. Wettelijke aansprakelijkheid

### Bij schade

#### 19. Welk eigen risico geldt?

**Het eigen risico dat bij Wettelijke aansprakelijkheid staat op het polisblad.**

- Het eigen risico geldt per gebeurtenis.
  - Zijn er meerdere gebeurtenissen met dezelfde oorzaak? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
    - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.
- Het hoogste eigen risico als de schade ook verzekerd is op een andere rubriek.
- Geen eigen risico bij aansprakelijkheid voor schade aan andere personen.

# Rubriek 3. Schadeverzekering voor inzittenden

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

20.	Wie zijn de verzekerden? .....	14
21.	Waar geldt de verzekering?.....	14
22.	Wat is verzekerd? .....	14
23.	Welke schade is verzekerd? .....	14
24.	Welk schadebedrag is verzekerd? .....	14

### Niet verzekerd

25.	Welke oorzaken zijn niet verzekerd? .....	15
-----	---	----

### Bij schade

26.	Wanneer meldt een verzekerde een schade? .....	16
27.	Wat doet een verzekerde bij schade? .....	16
28.	Hoe bepalen wij de grootte van de schade?.....	16
29.	Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag? .....	16
30.	Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?.....	16
31.	Wat als de rubriek Wettelijke Aansprakelijkheid ook van toepassing is? .....	16

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 3 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 3. Schadeverzekering voor inzittenden

## Verzekerd

### 20. Wie zijn de verzekerden?

#### **Verzekeringnemer = u.**

- Bedrijf of persoon die de verzekering heeft afgesloten.

#### **De bestuurder van het werkmaterieel.**

- Ook als hij niet in of op het werkmaterieel zit.
  - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

#### **De passagiers.**

- Ook als hij niet in of op het werkmaterieel zit.
  - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

### 21. Waar geldt de verzekering?

#### **In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Wij betalen maximaal de bedragen die volgens die wetten en regels zijn voorgeschreven.

### 22. Wat is verzekerd?

#### **Schade aan de verzekerden door een verkeersongeval.**

- Door een onverwachte gebeurtenis tijdens de duur van de verzekering.
- Het verkeersongeval veroorzaakt direct fysiek geweld op het lichaam.

### 23. Welke schade is verzekerd?

#### **Schade aan zaken in het werkmaterieel.**

- Niet verzekerd: accessoires van het werkmaterieel.
- Niet verzekerd: handelsvoorraad van het werkmaterieel.

#### **Schade aan personen in of op het werkmaterieel.**

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

### 24. Welk schadebedrag is verzekerd?

#### **Bij schade aan zaken: maximaal € 5.000,-.**

- Voor alle verzekerden samen.
- We betalen de reparatiekosten.
  - Niet meer dan de waarde van de zaak na de schade.

#### **Bij schade aan personen: maximaal € 1.000.000,-.**

- Voor alle verzekerden samen.
- Droeg een verzekerde geen helm of veiligheidsgordel?
  - Dan betalen we maximaal 75%.

# Rubriek 3. Schadeverzekering voor inzittenden

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij de rubriek Schadeverzekering voor inzittenden.

### 25. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Het werkmaterieel doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: bij puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij is jonger dan 16 jaar.
- Hij is 16 of 17 jaar en werkt zonder begeleiding.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### De verzekerde doet opzettelijk iets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### Schade aan een passagier die niet op een zitplaats zit.

- 1 passagier per zitplaats.
- Zitplaatsen voldoen aan de eisen van het RVV 1990 (Reglement verkeersregels en verkeerstekens).

# Rubriek 3. Schadeverzekering voor inzittenden

## Bij schade

### 26. Wanneer meldt een verzekerde een schade?

#### Meld de schade zo snel mogelijk.

- Bij overlijden melden de nabestaanden de schade.

### 27. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat direct naar een arts.
  - En werkt mee aan herstel.
  - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.

### 28. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?

#### Met de regels van de wet.

- We houden rekening met andere uitkeringen.

### 29. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

#### We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

#### Voorbeeld

2 personen hebben schade door een verkeersongeval. Persoon 1 heeft € 630.000,- schade. Persoon 2 heeft € 770.000,- schade. Samen is dit € 1.400.000,-. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000,-.

Aan persoon 1 betalen we  $630.000,- / 1.400.000,- \times 1.000.000,- = € 450.000,-$ .

Aan persoon 2 betalen we  $770.000,- / 1.400.000,- \times 1.000.000,- = € 550.000,-$ .

### 30. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat altijd voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij vergoeden een deel als de andere verzekering slechts een deel van de schade vergoedt.
  - Wij vergoeden maximaal het overgebleven, onverzekerde deel.

### 31. Wat als de rubriek Wettelijke Aansprakelijkheid ook van toepassing is?

#### De rubriek Wettelijke Aansprakelijkheid gaat voor.

- De rubriek Schadeverzekering voor inzittenden is aanvullend.



# Rubriek 4. Ondergrondse schade

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

32.	Wie zijn de verzekerden? .....	18
33.	Waar geldt de verzekering? .....	18
34.	Welke schade is verzekerd? .....	18
35.	Wanneer is schade van een ander verzekerd? .....	18
36.	Welk schadebedrag is verzekerd? .....	18
37.	Welke extra plichten gelden om schade te voorkomen? .....	18

### Niet verzekerd

38.	Welke schade is niet verzekerd? .....	19
39.	Welke oorzaken zijn niet verzekerd? .....	19

### Bij schade

40.	Wanneer meldt de verzekerde de schade? .....	21
41.	Wat doet een verzekerde bij schade? .....	21
42.	Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is? .....	21
43.	Welk eigen risico geldt? .....	21

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 4 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 4. Ondergrondse schade

## Verzekerd

### 32. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Bedrijf of persoon die de Werkmaterieelverzekering heeft afgesloten.

**De eigenaar van het werkmaterieel.**

- Bedrijf of persoon op wiens naam het werkmaterieel staat.

**De houder van het werkmaterieel.**

- Persoon die het werkmaterieel gebruikt.

**De bestuurder van het werkmaterieel.**

- Als hij toestemming heeft om het werkmaterieel te gebruiken.

### 33. Waar geldt de verzekering?

**In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Wij betalen maximaal de bedragen die volgens die wetten en regels zijn voorgeschreven.

### 34. Welke schade is verzekerd?

**Schade aan ondergrondse zaken van een ander.**

- Bijvoorbeeld:
  - Schade aan ondergrondse kabels.
  - Schade aan ondergrondse buizen.
  - Schade aan ondergrondse leidingen.
- Ook gevolgschade.

### 35. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

**Het werkmaterieel is een motorrijtuig.**

**En het werkmaterieel veroorzaakt de schade.**

**En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.**

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

**En de schade vindt plaats tijdens de duur van de verzekering.**

### 36. Welk schadebedrag is verzekerd?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.**

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.
- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
  - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

### 37. Welke extra plichten gelden om schade te voorkomen?

**De verzekerde houdt zich aan wettelijke plichten.**

- Bijvoorbeeld de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten (Wibon)..

**De verzekerde werkt voorzichtig om schade te voorkomen.**

**De verzekerde controleert de ligging van kabels en leidingen.**

- Verzekerde verzamelt de meest recente gegevens over de ligging.
  - Bijvoorbeeld bij het Kadaster.
- Verzekerde heeft de meest recente gegevens bij zich op de graaflocatie.
- Verzekerde graaft zonder werkmaterieel eerst proefsleuven.
- Bij een acute storing is proefsleuven graven genoeg.

# Rubriek 4. Ondergrondse schade

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij de rubriek Ondergrondse schade.

### 38. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade als de verzekerde zich niet houdt aan de extra plichten om schade te voorkomen.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.

- Bijvoorbeeld: boete-, schadevergoeding-, vrijwaring- of garantiebedingen.
- Wel verzekerd: als de schade ook zou hebben bestaan zonder het beding.

#### Schade aan het werkmaterieel.

##### Schade aan de lading.

- Ook toebehoren die worden voortbewogen door het werkmaterieel.
  - Bijvoorbeeld hulpstukken, hulpapparatuur of accessoires.
- Ook zaken die gekoppeld zijn aan het werkmaterieel.

##### Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

##### Schade aan zaken van een ander bedrijf binnen hetzelfde concern.

### 39. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Iemand gebruikt het werkmaterieel zonder toestemming.

#### Iemand heeft het werkmaterieel gestolen of met geweld gepakt.

- Of schade door een ander die dit weet.
  - En hij gebruikt het zonder geldige reden.
- Ook niet verzekerd: gevolgschade.

#### Het werkmaterieel is uitgeleend of verhuurd.

- Wel verzekerd: als verzekerde het werkmaterieel bedient of bestuurt tijdens de uitleen of verhuur.

#### Het werkmaterieel doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: bij puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij is jonger dan 16 jaar.
- Hij is 16 of 17 jaar en werkt zonder begeleiding.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

# Rubriek 4. Ondergrondse schade

## Niet verzekerd

Vervolg

### 39. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### **De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### **De verzekerde doet opzettelijk iets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.
- De verzekerde heeft schuld aan de schade.
  - Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

#### **Heien of trillen met hei- of trilmachines.**

#### **Inbeslagname door de overheid.**

- Ook niet verzekerd: gevolgschade.

# Rubriek 4. Ondergrondse schade

## Bij schade

### 40. Wanneer meldt de verzekerde de schade?

#### Meld de schade zo snel mogelijk.

- Bij schade met buitenlands kenteken meldt de verzekerde de schade binnen 2 maanden.
  - Bij latere melding kan de verzekerde niet meer op de claim van de tegenpartij reageren.
  - De kosten van de schade betaalt verzekerde dan zelf.

### 41. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde geeft alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
  - Wij mogen de schade bij een verzekerde terughalen.
  - Als we schadevergoeding aan een ander moeten betalen, terwijl de schade niet verzekerd is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 42. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat altijd voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij vergoeden een deel als de andere verzekering slechts een deel van de schade vergoedt.
  - Wij vergoeden maximaal het overgebleven, onverzekerde deel.

### 43. Welk eigen risico geldt?

#### Het eigen risico dat bij Ondergrondse schade staat op het polisblad.

- Het eigen risico geldt per gebeurtenis.
  - Zijn er meerdere gebeurtenissen met dezelfde oorzaak? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
  - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

#### Het hoogste eigen risico als de schade ook verzekerd is binnen een andere rubriek.

# Rubriek 5. Eigendommen

## Inhoud

**Klik op de vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

44.	Wie zijn de verzekerden? .....	23
45.	Waar geldt de verzekering? .....	23
46.	Wat is verzekerd? .....	23
47.	Welke schade is verzekerd? .....	23
48.	Welk schadebedrag is verzekerd? .....	23

### Niet verzekerd

49.	Welke schade is niet verzekerd? .....	24
50.	Welke oorzaken zijn niet verzekerd? .....	24

### Bij schade

51.	Wanneer meldt de verzekerde de schade? .....	26
52.	Wat doet een verzekerde bij schade? .....	26
53.	Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is? .....	26
54.	Wie berekent het schadebedrag? .....	26
55.	Wie betaalt de kosten van de experts? .....	26
56.	Welk eigen risico geldt? .....	26
57.	Wanneer betalen wij de schadevergoeding uit? .....	26

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 5 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 5. Eigendommen

## Verzekerd

### 44. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Bedrijf of persoon die de Werkmaterieelverzekering heeft afgesloten.

**De eigenaar van het werkmaterieel.**

- Bedrijf of persoon op wiens naam het werkmaterieel staat.

**De houder van het werkmaterieel.**

- Persoon die het werkmaterieel gebruikt.

**Uw medewerkers en medewerkers van de eigenaar of houder.**

### 45. Waar geldt de verzekering?

**In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Wij betalen maximaal de bedragen die volgens die wetten en regels zijn voorgeschreven.

### 46. Wat is verzekerd?

**Schade aan zaken waarvan de verzekerde eigenaar is.**

- Of die de verzekerde in gebruik of in beheer heeft.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.

### 47. Welke schade is verzekerd?

**Schade door werkmaterieel.**

- Of door werk met of aan het werkmaterieel.
- Het werkmaterieel is een motorrijtuig.

**Schade door lading van het werkmaterieel.**

- Of door een actie met de lading.
- Het werkmaterieel is een motorrijtuig.

### 48. Welk schadebedrag is verzekerd?

**Per gebeurtenis betalen wij de werkelijke schade tot maximaal het verzekerd bedrag.**

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.
- Het verzekerd bedrag geldt voor alle verzekerden samen.
- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
  - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

# Rubriek 5. Eigendommen

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij de rubriek Eigendommen.

### 49. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade aan het werkmaterieel.

##### Schade aan de lading.

- Ook aan de last.
- Ook toebehoren die worden voortbewogen door het werkmaterieel.
  - Bijvoorbeeld hulpstukken, hulpapparatuur of accessoires.
- Ook zaken die gekoppeld zijn aan het werkmaterieel.

##### Gevolgschade van de schade aan eigen zaken.

- Bijvoorbeeld:
  - Waardevermindering van het beschadigde object na herstel.
  - Kosten voor een vervangend object.
  - Bedrijfsschade.
  - Meer premie als gevolg van de schade.

### 50. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Iemand heeft het werkmaterieel gestolen of met geweld gepakt.

- Of schade door een ander die dit weet.
  - En hij gebruikt het zonder geldige reden.
- Ook niet verzekerd: gevolgschade.

#### Het werkmaterieel is uitgeleend of verhuurd.

- Wel verzekerd: als verzekerde het werkmaterieel bedient of bestuurt tijdens de uitleen of verhuur.

#### Het werkmaterieel doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: bij puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij is jonger dan 16 jaar.
- Hij is 16 of 17 jaar en werkt zonder begeleiding.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.



# Rubriek 5. Eigendommen

## Niet verzekerd

Vervolg

### 50. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### **De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### **De verzekerde doet opzettelijk iets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### **De verzekerde heeft schuld aan de schade.**

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
    - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

#### **Ander gebruik.**

- Anders dan volgens de wet mag.
- Anders dan waarvoor het werkmaterieel bedoeld is.
- Bijvoorbeeld:
  - Schade door experimenten.
  - Schade door het werkmaterieel opzettelijk zwaarder te beladen dan mag.

#### **Een inwerkende oorzaak.**

- Bijvoorbeeld: slijtage, roest of vogelpoep.

#### **Inbeslagname door de overheid.**

- Ook niet verzekerd: gevolgschade.

# Rubriek 5. Eigendommen

## Bij schade

### 51. Wanneer meldt de verzekerde de schade?

**Meld de schade zo snel mogelijk.**

### 52. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde geeft alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 53. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat altijd voor.**

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij vergoeden een deel als de andere verzekering slechts een deel van de schade vergoedt.
  - Wij vergoeden maximaal het overgebleven, onverzekerde deel.

### 54. Wie berekent het schadebedrag?

**Onze expert.**

- Als u het niet eens bent met het schadebedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het schadebedrag.
  - Het schadebedrag van de 3<sup>e</sup> expert ligt tussen de bedragen van de andere 2 experts.
  - Wij gebruiken het schadebedrag van de 3e expert.

### 55. Wie betaalt de kosten van de experts?

**Wij betalen onze expert.**

**U betaalt uw expert.**

**Een 3<sup>e</sup> expert betalen we samen.**

- Behalve als de 3<sup>e</sup> expert hetzelfde schadebedrag berekent als uw expert.
  - Dan betalen wij alle kosten van de experts.

### 56. Welk eigen risico geldt?

**Het eigen risico dat bij Schade aan eigendommen staat op het polisblad.**

- Het eigen risico geldt per gebeurtenis.
  - Zijn er meerdere gebeurtenissen met dezelfde oorzaak? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
    - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

**Het hoogste eigen risico als de schade ook verzekerd is binnen een andere rubriek.**

### 57. Wanneer betalen wij de schadevergoeding uit?

**Binnen 4 weken nadat we alle nodige informatie binnen hebben.**

- Alle informatie die nodig is voor afhandeling van de schade.
- Na die 4 weken kan de verzekerde de vergoeding bij ons opeisen.

# Rubriek 6A. Casco beperkt

## Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

58.	Wie zijn de verzekerden? .....	28
59.	Waar geldt de verzekering? .....	28
60.	Welke schade is verzekerd? .....	28
61.	Wanneer is schade verzekerd? .....	28
62.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? .....	28
63.	Welk schadebedrag is verzekerd voor schade? .....	29
64.	Welk schadebedrag is verzekerd voor extra kosten? .....	29
65.	Welke extra plichten gelden om diefstal, verduistering of joyriding te voorkomen? .....	29
66.	Wat als een verzekerde het werkmaterieel niet beveiligd (volgens de juiste klasse)? .....	31

### Niet verzekerd

67.	Welke schade is niet verzekerd? .....	32
68.	Welke oorzaken zijn niet verzekerd? .....	32
69.	Welke extra kosten zijn niet verzekerd? .....	33

### Bij schade

70.	Wanneer meldt de verzekerde de schade? .....	35
71.	Wat doet een verzekerde bij schade? .....	35
72.	Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is? .....	35
73.	Wie berekent het schadebedrag? .....	35
74.	Wie betaalt de kosten van de experts? .....	35
75.	Welke schadevergoeding krijgt de verzekerde? .....	35
76.	Wat als het verzekerd bedrag lager is dan de oorspronkelijk nieuwwaarde? .....	36
77.	Welk eigen risico geldt? .....	36
78.	Wanneer geldt een extra eigen risico? .....	36
79.	Wanneer betalen wij de schadevergoeding uit? .....	36
80.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal of verduistering? .....	37

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 6 verzekerd is met de dekking Casco beperkt. Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 6A. Casco beperkt

## Verzekerd

### 58. Wie zijn de verzekerden?

#### **Verzekeringnemer = u.**

- Bedrijf of persoon die de Werkmaterieelverzekering heeft afgesloten.

#### **De eigenaar van het werkmaterieel.**

- Bedrijf of persoon op wiens naam het werkmaterieel staat.

#### **De houder van het werkmaterieel.**

- Persoon die het werkmaterieel gebruikt.

#### **Uw medewerkers en medewerkers van de eigenaar of houder.**

### 59. Waar geldt de verzekering?

#### **In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Wij betalen maximaal de bedragen die volgens die wetten en regels zijn voorgeschreven.

### 60. Welke schade is verzekerd?

#### **Schade aan het werkmaterieel.**

- Ook geheel of gedeeltelijk verlies van het werkmaterieel.
- Ook toebehoren van werkmaterieel.
  - Bijvoorbeeld hulpstukken, hulpapparatuur en accessoires.
  - Alleen voor het bedrag dat is opgenomen in het verzekerd bedrag.
- Het verzekerd werkmaterieel staat op het polisblad.

### 61. Wanneer is schade verzekerd?

#### **Alleen bij een beperkt aantal oorzaken.**

- Door brand, zelfontbranding, storm, ontploffing of implosie.
- Door blikseminslag of door inductie.
- Door een neerstortend luchtvaartuig.
  - Of zaken die uit een luchtvaartuig vallen.
- Door diefstal, verduistering of joyriding.
  - Niet verzekerd: als het werkmaterieel onbeheerd en onbeveiligd op de openbare weg staat.
  - Niet verzekerd: als het werkmaterieel onbeheerd en onbeveiligd op een terrein staat waar iedereen bij kan.
  - Wel verzekerd: als het werkmaterieel op een beveiligd terrein staat.
  - Bij diefstal of verduistering stuurt u ons een kopie van de aangifte bij de politie (proces-verbaal).
    - U krijgt geen schadevergoeding zonder deze kopie van de aangifte.

### 62. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### **Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- Ook de kosten om verzekerde schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde gebruikt om schade te voorkomen of te beperken.
  - Behalve als er op een andere verzekering vergoeding is voor schade aan zaken van een ander.
- Ook als het niet lukt.

#### **Kosten voor berging van het werkmaterieel.**

- Als de verzekerde deze kosten moet betalen.
  - Volgens een uitspraak van de rechter.
  - Of volgens een overeenkomst die wij hebben goedgekeurd.

# Rubriek 6A. Casco beperkt

## Verzekerd

Vervolg

### 62. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Kosten van vervoer naar en van een werkplaats die het meest dichtbij is.**

- In de werkplaats kan het werkmaterieel gerepareerd worden.
  - Het werkmaterieel kon niet op de plaats van de schade gerepareerd worden.
- Alleen als de schade verzekerd is.

**Kosten om beschadigd werkmaterieel op te ruimen.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En alleen als de overheid opdracht geeft om het werkmaterieel of delen daarvan op te ruimen.

**Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).**

- We betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
  - De bijdrage staat in een dispache die wij goedkeuren.

### 63. Welk schadebedrag is verzekerd voor schade?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag op het polisblad.**

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
  - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

### 64. Welk schadebedrag is verzekerd voor extra kosten?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal 1 keer het verzekerd bedrag op het polisblad.**

- De kosten vergoeden we altijd.
- Schade aan zaken vergoeden we alleen als er geen andere verzekering is die vergoedt.
- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
  - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

### 65. Welke extra plichten gelden om diefstal, verduistering of joyriding te voorkomen?

**Een verzekerde doet alles om diefstal, verduistering of joyriding te voorkomen.**

- Bijvoorbeeld: de verzekerde doet het verzekerd werkmaterieel goed op slot.
  - Als het werkmaterieel geparkeerd staat.
  - Als de verzekerde het werkmaterieel verlaat.

**De verzekerde beveiligd het verzekerd werkmaterieel met een beveiligingssysteem.**

- SCM of een soortgelijke organisatie heeft het beveiligingssysteem goedgekeurd.
- Een erkend inbouwbedrijf controleert en keurt het beveiligingssysteem elk jaar goed.
- Verzekerde bewijst dat het beveiligingssysteem werkte tijdens de diefstal.
- Het beveiligingssysteem is van de juiste klasse.
  - Volgens de tabel 1 (op de volgende pagina).
  - We maken afspraken over de beveiliging als het werkmaterieel niet in de tabel staat.

# Rubriek 6A. Casco beperkt

## Verzekerd

**Tabel 1**

Eisen aan beveiligingssysteem per soort werkmaterieel

	Eisen aan de klasse	Soort werkmaterieel
Klasse 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mechanische beveiliging.</li> <li>• Grondverankering.</li> <li>• Blokkering hijsogen.</li> <li>• Disselslot.</li> <li>• Wielklem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet-zelfrijdende hoogwerkers.</li> <li>• Elektrische heftrucks.</li> <li>• Niet-zelfrijdend land- en tuinbouwmaterieel.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld oogstmachines en versnipperaars.</li> </ul> </li> <li>• Energiewerktuigen.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld aggregaten, compressoren, generatoren en pompen.</li> </ul> </li> </ul>
Klasse 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronische klep in brandstofvoorziening.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet-zelfrijdende hijsmaterieel.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld weg- en terreinkranen.</li> </ul> </li> <li>• Zelfrijdend land- en tuinbouwmaterieel.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld oogstmachines en versnipperaars.</li> </ul> </li> <li>• Wegbeheermachines.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld asfalteermachines, walsen, zand/zoutstrooiers, freesmachines en veegmachines.</li> </ul> </li> </ul>
Klasse 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabotagebestendige klep in brandstof / hydrauliek.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tractor</li> <li>• Zelfrijdende hoogwerkers.</li> <li>• Zelfrijdende hijsmaterieel.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld weg- en terreinkranen.</li> </ul> </li> <li>• Grondverzetmachines.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld graafmachines, laadschoppen op rups of banden inclusief minigravers, bulldozers en shovels.</li> </ul> </li> <li>• Transportmaterieel.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld dumpers en kippers.</li> </ul> </li> <li>• Intern transportmaterieel.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld heftrucks en verreikers.</li> <li>- Maar elektrische heftrucks als klasse 0.</li> </ul> </li> </ul>

# Rubriek 6A. Casco beperkt

## Verzekerd

### 66. Wat als een verzekerde het werkmaterieel niet beveiligt (volgens de juiste klasse)?

#### De verzekerde betaalt een extra eigen risico per gebeurtenis.

- Verzekerde betaalt 10% van het schadebedrag zelf.
  - Het normale eigen risico hoort niet bij de 10%.
  - Het extra eigen risico is minimaal € 1.250,- en maximaal € 25.000,-.
- Het extra eigen risico geldt niet als de verzekerde bewijs aanlevert.
  - Het bewijs laat zien dat het werkmaterieel beveiligd was volgens de juiste klasse.
- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
  - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

# Rubriek 6A. Casco beperkt

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij de rubriek Casco beperkt.

### **67. Welke schade is niet verzekerd?**

#### **Waardevermindering van het werkmaterieel.**

- Na schade of reparatie.

#### **Schade aan of verlies van brandstoffen, smeermiddelen en andere vloeistoffen.**

#### **Schade aan banden, huiven en dekzeilen.**

- Wel verzekerd: als verzekerd werkmaterieel ook andere schade heeft door dezelfde gebeurtenis.

#### **Schade aan het werkmaterieel als het is uitgeleend of verhuurd.**

- Wel verzekerd: als verzekerde het werkmaterieel bedient of bestuurt tijdens de uitleen of verhuur.

### **68. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?**

#### **Bedieningsfouten, ondeskundigheid of nalatigheid.**

#### **De aard of een gebrek van het verzekerd werkmaterieel.**

- Aard = een eigenschap van het werkmaterieel.
- Gebrek = een fout in het werkmaterieel.

#### **Onvoldoende onderhoud of zorg.**

#### **Onvoldoende beheer of beveiliging bij diefstal, verduistering of joyriding.**

- Als het werkmaterieel onbeheerd en onbeveiligd op de openbare weg staat.
- Als het werkmaterieel onbeheerd en onbeveiligd op een terrein staat waar iedereen bij kan.

#### **Vermissing.**

#### **Luchtvaartuigen, projectielen en/of ontploffingsmiddelen veroorzaken schade.**

#### **Het werkmaterieel is uitgeleend of verhuurd.**

- Wel verzekerd: als verzekerde het werkmaterieel bedient of bestuurt tijdens de uitleen of verhuur.

#### **Het werkmaterieel doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: bij puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### **De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij is jonger dan 16 jaar.
- Hij is 16 of 17 jaar en werkt zonder begeleiding.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.



# Rubriek 6A. Casco beperkt

## Niet verzekerd

Vervolg

### 68. Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### **De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### **De verzekerde doet opzettelijk iets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### **De verzekerde heeft schuld aan de schade.**

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
    - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

#### **Ander gebruik.**

- Anders dan volgens de wet mag.
- Anders dan waarvoor het werkmaterieel bedoeld is.
- Bijvoorbeeld:
  - Schade door experimenten.
  - Schade door het werkmaterieel opzettelijk zwaarder te beladen dan mag.

#### **Een inwerkende oorzaak.**

- Bijvoorbeeld: slijtage, roest of vogelpoep.

#### **Inbeslagname door de overheid.**

- Ook niet verzekerd: gevolgschade.

### 69. Welke extra kosten zijn niet verzekerd?

#### **Kosten voor reparatie waarvoor wij geen toestemming hebben gegeven.**

- Wel verzekerd: bij spoedreparaties na onze toestemming achteraf.
  - Alleen als de verzekerde de schade direct meldt.
  - Alleen als de verzekerde de beschadigde onderdelen bewaart.

#### **Extra kosten voor spoedherstel.**

- Bijvoorbeeld:
  - Kosten voor overwerk.
  - Kosten voor nachtwerk.
  - Kosten voor werk in het weekend of op een feestdag.
  - Kosten voor spoedvracht.

# Rubriek 6A. Casco beperkt

## Niet verzekerd

Vervolg

### 69. Welke extra kosten zijn niet verzekerd?

#### **Kosten voor voorlopig herstel.**

- Of extra kosten doordat de verzekerde het werkmaterieel niet definitief herstelt.

#### **Andere kosten die niet te maken hebben met het herstel.**

- Bijvoorbeeld een verandering die tegelijk met het herstel wordt gedaan.

# Rubriek 6A. Casco beperkt

## Bij schade

### 70. Wanneer meldt de verzekerde de schade?

#### Meld de schade zo snel mogelijk.

- Als het werkmaterieel weg is, dan meldt de verzekerde dat direct.

### 71. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde geeft alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 72. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat altijd voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij vergoeden een deel als de andere verzekering slechts een deel van de schade vergoedt.
  - Wij vergoeden maximaal het overgebleven, onverzekerde deel.

### 73. Wie berekent het schadebedrag?

#### Onze expert.

- Als u het niet eens bent met het schadebedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3<sup>e</sup> expert het schadebedrag.
  - Het schadebedrag van de 3<sup>e</sup> expert ligt tussen de bedragen van de andere 2 experts.
  - Wij gebruiken het schadebedrag van de 3<sup>e</sup> expert.

### 74. Wie betaalt de kosten van de experts?

#### Wij betalen onze expert.

#### U betaalt uw expert.

#### Een 3<sup>e</sup> expert betalen we samen.

- Behalve als de 3<sup>e</sup> expert hetzelfde schadebedrag berekent als uw expert.
  - Dan betalen wij alle kosten van de experts.

### 75. Welke schadevergoeding krijgt de verzekerde?

#### Als herstel of reparatie mogelijk is: wij betalen de herstelkosten.

- Min het eigen risico dat op het polisblad staat.
- Min een bedrag voor normale slijtage van onderdelen die vervangen worden.
  - Alleen als het werkmaterieel na reparatie beter is dan vlak voor de schade.
  - Dit is de aftrek nieuw voor oud.

# Rubriek 6A. Casco beperkt

## Bij schade

Vervolg

### 75. Welke schadevergoeding krijgt de verzekerde?

**Bij totaal verlies: wij betalen de dagwaarde vlak voor de schade.**

- Min het eigen risico dat op het polisblad staat.
- Min de waarde van restanten of onderdelen van het beschadigde werkmaterieel.
- Totaal verlies is als de herstellkosten hoger zijn dan de dagwaarde.
- Dagwaarde is het bedrag dat het werkmaterieel waard was vlak voor de schade.

**Wij betalen uit exclusief btw.**

- Als de verzekerde met de fiscus btw kan verrekenen.
- Soms betalen wij uit inclusief btw.
  - Als we dat met de verzekerde hebben afgesproken.
  - En alleen als de btw in het verzekerd bedrag van het werkmaterieel is opgenomen.

**Wij betalen nooit meer dan het verzekerd bedrag.**

### 76. Wat als het verzekerd bedrag lager is dan de oorspronkelijk nieuwwaarde?

**Wij betalen een deel van de schadevergoeding.**

- We gebruiken de verhouding van het verzekerd bedrag tot de oorspronkelijke nieuwwaarde.
- Oorspronkelijke nieuwwaarde = het bedrag dat nodig was op het moment van aanschaf om nieuw werkmaterieel te kopen.
  - Van dezelfde kwaliteit en soort.
  - Zonder kortingen.

### 77. Welk eigen risico geldt?

**Het eigen risico dat bij Casco beperkt staat op het polisblad.**

- Het eigen risico geldt per gebeurtenis.
  - Zijn er meerdere gebeurtenissen met dezelfde oorzaak? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
    - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.
- De verzekerde betaalt geen eigen risico bij reparatie van ruitschade door Autotaalglas, Carglass of GlasGarage.
  - Alleen als wij de factuur zelf betalen aan Autotaalglas, Carglass of GlasGarage.
    - Autotaalglas, Carglass of GlasGarage dient de factuur rechtstreeks bij ons in.
- De verzekerde kan € 70,- korting krijgen op het eigen risico bij vervanging van een ruit.
  - Alleen als wij de factuur zelf betalen aan Autotaalglas, Carglass of GlasGarage.
    - Autotaalglas, Carglass of GlasGarage dient de factuur rechtstreeks bij ons in.

**Het hoogste eigen risico als de schade ook verzekerd is binnen een andere rubriek.**

### 78. Wanneer geldt een extra eigen risico?

**Bij diefstal, verduistering of joyriding.**

- Behalve als de verzekerde bewijst dat het werkmaterieel beveiligd was volgens de juiste klasse.

### 79. Wanneer betalen wij de schadevergoeding uit?

**Binnen 4 weken nadat we alle nodige informatie binnen hebben.**

- Alle informatie die nodig is voor afhandeling van de schade.
- Na die 4 weken kan de verzekerde de vergoeding bij ons opeisen.

## Rubriek 6A. Casco beperkt

### Bij schade

**80. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal of verduistering?**

**Het werkmaterieel is langer dan 30 dagen weg.**

**U tekent een akte van eigendomsoverdracht.**

**Het werkmaterieel is van ons als het werkmaterieel wordt gevonden.**

- U levert het werkmaterieel in.
- U levert ook sleutels, alle toebehoren en het kentekenbewijs in.

# Rubriek 6B. Casco standaard en Casco uitgebreid

## Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

81.	Wie zijn de verzekerden? .....	39
82.	Waar geldt de verzekering? .....	39
83.	Welke schade is verzekerd? .....	39
84.	Welke oorzaken zijn voor elk werkmaterieel verzekerd? .....	39
85.	Welke oorzaken zijn ook verzekerd voor werkmaterieel ouder dan 5 jaar? (Casco standaard) .....	39
86.	Welke oorzaken zijn ook verzekerd voor werkmaterieel van 5 jaar of jonger? (Casco uitgebreid) .....	40
87.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? .....	40
88.	Welk schadebedrag is verzekerd voor schade? .....	41
89.	Welk schadebedrag is verzekerd voor extra kosten? .....	41
90.	Welke extra plichten gelden om diefstal, verduistering of joyriding te voorkomen? .....	41
91.	Wat als een verzekerde het werkmaterieel niet beveiligd (volgens de juiste klasse)? .....	43

### Niet verzekerd

92.	Welke schade is niet verzekerd? .....	44
93.	Welke oorzaken zijn voor geen enkel werkmaterieel verzekerd? .....	44
94.	Welke oorzaken zijn ook niet verzekerd bij werkmaterieel ouder dan 5 jaar? .....	45
95.	Welke extra kosten zijn niet verzekerd? .....	45

### Bij schade

96.	Wanneer meldt de verzekerde de schade? .....	47
97.	Wat doet een verzekerde bij schade? .....	47
98.	Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is? .....	47
99.	Wie berekent het schadebedrag? .....	47
100.	Wie betaalt de kosten van de experts? .....	47
101.	Welke schadevergoeding krijgt de verzekerde? .....	47
102.	Wat als het verzekerd bedrag lager is dan de oorspronkelijk nieuwwaarde? .....	48
103.	Welk eigen risico geldt? .....	48
104.	Wanneer geldt een extra eigen risico? .....	48
105.	Wanneer betalen wij de schadevergoeding uit? .....	48
106.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal of verduistering? .....	49

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 6 verzekerd is met de dekking Casco standaard of Casco uitgebreid. Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 6B. Casco standaard en Casco uitgebreid

## Verzekerd

### 81. Wie zijn de verzekerden?

#### **Verzekeringnemer = u.**

- Bedrijf of persoon die de Werkmaterieelverzekering heeft afgesloten.

#### **De eigenaar van het werkmaterieel.**

- Bedrijf of persoon op wiens naam het werkmaterieel staat.

#### **De houder van het werkmaterieel.**

- Persoon die het werkmaterieel gebruikt.

#### **Uw medewerkers en medewerkers van de eigenaar of houder.**

### 82. Waar geldt de verzekering?

#### **In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Wij betalen maximaal de bedragen die volgens die wetten en regels zijn voorgeschreven.

### 83. Welke schade is verzekerd?

#### **Schade aan verzekerd werkmaterieel.**

- Ook geheel of gedeeltelijk verlies van het verzekerd werkmaterieel.
- Ook toebehoren van verzekerd werkmaterieel.
  - Bijvoorbeeld hulpstukken, hulpapparatuur en accessoires.
  - Alleen voor het bedrag dat is opgenomen in het verzekerd bedrag.
- Het verzekerd werkmaterieel staat op het polisblad.

### 84. Welke oorzaken zijn voor elk werkmaterieel verzekerd?

#### **Schade door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.**

- De gebeurtenis werkt in op het verzekerd werkmaterieel.
- Buiten de macht van de verzekerde.
- Niet verzekerd: schade door de aard of een gebrek van het verzekerd werkmaterieel.
  - Aard = een eigenschap van het werkmaterieel.
  - Gebrek = een fout in het werkmaterieel.

#### **Schade door bedieningsfouten, ondeskundigheid of nalatigheid.**

#### **Schade door diefstal, verduistering of joyriding.**

- Niet verzekerd: als het werkmaterieel onbeheerd en onbeveiligd op de openbare weg staat.
- Niet verzekerd: als het werkmaterieel onbeheerd en onbeveiligd op een terrein staat waar iedereen bij kan.
- Wel verzekerd: als het werkmaterieel op beveiligd terrein staat.
- Bij diefstal of verduistering stuurt u ons een kopie van de aangifte bij de politie (proces-verbaal).
  - U krijgt geen schadevergoeding zonder deze kopie van de aangifte.

### 85. Welke oorzaken zijn ook verzekerd voor werkmaterieel ouder dan 5 jaar? (Casco standaard)

#### **Schade door brand of ontploffing.**

- Ook als de schade komt door de aard of een gebrek van het verzekerd werkmaterieel.
- Niet verzekerd: het gebrek zelf.

#### **Schade door botsen, aanraken of stoten.**

- Ook als de schade komt door de aard of een gebrek van het verzekerd werkmaterieel.
- Niet verzekerd: het gebrek zelf.

# Rubriek 6B. Casco standaard en Casco uitgebreid

## Verzekerd

Vervolg

### 85. Welke oorzaken zijn ook verzekerd voor werkmaterieel ouder dan 5 jaar? (Casco standaard)

**Schade door omslaan, van de weg raken of in het water vallen.**

- Ook als de schade komt door de aard of een gebrek van het verzekerd werkmaterieel.
- Niet verzekerd: het gebrek zelf.

Aard = een eigenschap van het werkmaterieel.

Gebrek = een fout in het werkmaterieel.

### 86. Welke oorzaken zijn ook verzekerd voor werkmaterieel van 5 jaar of jonger? (Casco uitgebreid)

**Schade door brand of ontploffing.**

**Schade door botsen, aanraken of stoten.**

**Schade door omslaan, van de weg raken of in het water vallen.**

**Schade door de aard of een gebrek van het verzekerd werkmaterieel.**

- Ook verzekerd: het gebrek zelf.
- Bijvoorbeeld:
  - Constructiefouten.
  - Materiaalfouten.
  - Fabricagefouten.
- Aard = een eigenschap van het werkmaterieel.
- Gebrek = een fout in het werkmaterieel.

### 87. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- Ook de kosten om verzekerde schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde gebruikt om schade te voorkomen of te beperken.
  - Behalve als er op een andere verzekering vergoeding is voor schade aan zaken van een ander.
- Ook als het niet lukt.

**Kosten voor berging van het werkmaterieel.**

- Als de verzekerde deze kosten moet betalen.
  - Volgens een uitspraak van de rechter.
  - Of volgens een overeenkomst die wij hebben goedgekeurd.

**Kosten van vervoer naar en van een werkplaats die het meest dichtbij is.**

- In de werkplaats kan het werkmaterieel gerepareerd worden.
  - Het werkmaterieel kon niet op de plaats van de schade gerepareerd worden.
- Alleen als de schade verzekerd is.

**Kosten om beschadigd werkmaterieel op te ruimen.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En alleen als de overheid opdracht geeft om het werkmaterieel of delen daarvan op te ruimen.

**Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).**

- We betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
  - De bijdrage staat in een dispache die wij goedkeuren.



## Rubriek 6B. Casco standaard en Casco uitgebreid Verzekerd

### 88. Welk schadebedrag is verzekerd voor schade?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag op het polisblad.**

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
  - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

### 89. Welk schadebedrag is verzekerd voor extra kosten?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal 1 keer het verzekerd bedrag op het polisblad.**

- De kosten vergoeden we altijd.
- Schade aan zaken vergoeden we alleen als er geen andere verzekering is die vergoedt.
- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
  - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

### 90. Welke extra plichten gelden om diefstal, verduistering of joyriding te voorkomen?

**Een verzekerde doet alles om diefstal, verduistering of joyriding te voorkomen.**

- Bijvoorbeeld: de verzekerde doet het verzekerd werkmaterieel goed op slot.
  - Als het werkmaterieel geparkeerd staat.
  - Als de verzekerde het werkmaterieel verlaat.

**De verzekerde beveiligd het verzekerd werkmaterieel met een beveiligingssysteem.**

- SCM of een soortgelijke organisatie heeft het beveiligingssysteem goedgekeurd.
- Een erkend inbouwbedrijf controleert en keurt het beveiligingssysteem elk jaar goed.
- Verzekerde bewijst dat het beveiligingssysteem werkte tijdens de diefstal.
- Het beveiligingssysteem is van de juiste klasse.
  - Volgens de tabel 2 op de volgende pagina.
  - We maken afspraken over de beveiliging als het werkmaterieel niet in de tabel staat.

# Rubriek 6B. Casco standaard en Casco uitgebreid

## Verzekerd

**Tabel 2**

Eisen aan beveiligingssysteem per soort werkmaterieel

	Eisen aan de klasse	Soort werkmaterieel
Klasse 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mechanische beveiliging.</li> <li>• Grondverankering.</li> <li>• Blokkering hijsogen.</li> <li>• Disselslot.</li> <li>• Wielklem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet-zelfrijdende hoogwerkers.</li> <li>• Elektrische heftrucks.</li> <li>• Niet-zelfrijdend land- en tuinbouwmaterieel.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld oogstmachines en versnipperaars.</li> </ul> </li> <li>• Energiewerktuigen.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld aggregaten, compressoren, generatoren en pompen.</li> </ul> </li> </ul>
Klasse 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronische klep in brandstofvoorziening.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet-zelfrijdende hijsmaterieel. Bijvoorbeeld weg- en terreinkranen.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zelfrijdend land- en tuinbouwmaterieel. Bijvoorbeeld oogstmachines en versnipperaars.</li> </ul> </li> <li>• Wegbeheermachines.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld asfalteermachines, walsen, zand/zoutstrooiers, freesmachines en veegmachines.</li> </ul> </li> </ul>
Klasse 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabotagebestendige klep in brandstof / hydrauliek.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tractor</li> <li>• Zelfrijdende hoogwerkers.</li> <li>• Zelfrijdende hijsmaterieel.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld weg- en terreinkranen.</li> </ul> </li> <li>• Grondverzetmachines.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld graafmachines, laadschoppen op rups of banden inclusief minigravers, bulldozers en shovels.</li> </ul> </li> <li>• Transportmaterieel.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld dumpers en kippers.</li> </ul> </li> <li>• Intern transportmaterieel.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijvoorbeeld heftrucks en verreikers.</li> <li>- Maar elektrische heftrucks als klasse 0.</li> </ul> </li> </ul>

# Rubriek 6B. Casco standaard en Casco uitgebreid

## Verzekerd

### 91. Wat als een verzekerde het werkmaterieel niet beveiligt (volgens de juiste klasse)?

#### De verzekerde betaalt een extra eigen risico per gebeurtenis.

- Verzekerde betaalt 10% van het schadebedrag zelf.
  - Het normale eigen risico hoort niet bij de 10%.
  - Het extra eigen risico is minimaal € 1.250,- en maximaal € 25.000,-.
- Het extra eigen risico geldt niet als de verzekerde bewijs aanlevert.
  - Het bewijs laat zien dat het werkmaterieel beveiligd was volgens de juiste klasse.
- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
  - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.

# Rubriek 6B. Casco standaard en Casco uitgebreid

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij de rubriek Casco standaard of Casco uitgebreid.

### 92. Welke schade is niet verzekerd?

#### Waardevermindering van het werkmaterieel.

- Na schade of reparatie.

#### Schade aan of verlies van brandstoffen, smeermiddelen en andere vloeistoffen.

#### Schade aan banden, huiven en dekzeilen.

- Wel verzekerd: als het werkmaterieel ook andere schade heeft door dezelfde gebeurtenis.

#### Schade aan het werkmaterieel als het is uitgeleend of verhuurd.

- Wel verzekerd: als verzekerde het werkmaterieel bedient of bestuurt tijdens de uitleen of verhuur.

### 93. Welke oorzaken zijn voor geen enkel werkmaterieel verzekerd?

#### Onvoldoende onderhoud of zorg.

#### Onvoldoende beheer of beveiliging bij diefstal, verduistering, joyriding.

- Als het werkmaterieel onbeheerd en onbeveiligd op de openbare weg staat.
- Als het werkmaterieel onbeheerd en onbeveiligd op een terrein staat waar iedereen bij kan.

#### Vermissing.

#### Luchtvaartuigen, projectielen en/of ontploffingsmiddelen veroorzaken schade.

#### Het werkmaterieel is uitgeleend of verhuurd.

- Wel verzekerd: als verzekerde het werkmaterieel bedient of bestuurt tijdens de uitleen of verhuur.

#### Het werkmaterieel doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: bij puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij is jonger dan 16 jaar.
- Hij is 16 of 17 jaar en werkt zonder begeleiding.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

## Rubriek 6B. Casco standaard en Casco uitgebreid

### Niet verzekerd

Vervolg

#### 93. Welke oorzaken zijn voor geen enkel werkmaterieel verzekerd?

##### De verzekerde doet opzettelijk iets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

##### De verzekerde heeft schuld aan de schade.

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
    - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

##### Ander gebruik.

- Anders dan volgens de wet mag.
- Anders dan waarvoor het werkmaterieel bedoeld is.
- Bijvoorbeeld:
  - Schade door experimenten.
  - Schade door het werkmaterieel opzettelijk zwaarder te beladen dan mag.

##### Een inwerkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld: slijtage, roest of vogelpoep.

##### Inbeslagname door de overheid.

- Ook niet verzekerd: gevolgschade.

#### 94. Welke oorzaken zijn ook niet verzekerd bij werkmaterieel ouder dan 5 jaar?

##### Aard of een gebrek van het verzekerd werkmaterieel.

- Wel verzekerd: schade door brand of ontploffing.
- Wel verzekerd: schade door botsen, aanraken of stoten.
- Wel verzekerd: schade door omslaan, van de weg raken of in het water vallen.
- Niet verzekerd: het gebrek zelf.

Aard = een eigenschap van het werkmaterieel.

Gebrek = een fout in het werkmaterieel.

#### 95. Welke extra kosten zijn niet verzekerd?

##### Kosten voor reparatie waarvoor wij geen toestemming hebben gegeven.

- Wel verzekerd: bij spoedreparaties na onze toestemming achteraf.
  - Alleen als de verzekerde de schade direct meldt.
  - Alleen als de verzekerde de beschadigde onderdelen bewaart.

##### Extra kosten voor spoedherstel.

- Bijvoorbeeld:
  - Kosten voor overwerk.
  - Kosten voor nachtwerk.
  - Kosten voor werk in het weekend of op een feestdag.
  - Kosten voor spoedvracht.

## Rubriek 6B. Casco standaard en Casco uitgebreid

### Niet verzekerd

Vervolg

#### 95. Welke extra kosten zijn niet verzekerd?

##### **Kosten voor voorlopig herstel.**

- Of extra kosten doordat de verzekerde het werkmaterieel niet definitief herstelt.

##### **Andere kosten die niet te maken hebben met het herstel.**

- Bijvoorbeeld een verandering die tegelijk met het herstel wordt gedaan.

# Rubriek 6B. Casco standaard en Casco uitgebreid

## Bij schade

### 96. Wanneer meldt de verzekerde de schade?

**Meld de schade zo snel mogelijk.**

- Als het werkmaterieel weg is, dan meldt de verzekerde dat direct.

### 97. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- De verzekerde geeft alle informatie direct aan ons door.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 98. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat altijd voor.**

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij vergoeden een deel als de andere verzekering slechts een deel van de schade vergoedt.
  - Wij vergoeden maximaal het overgebleven, onverzekerde deel.

### 99. Wie berekent het schadebedrag?

**Onze expert.**

- Als u het niet eens bent met het schadebedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3<sup>e</sup> expert het schadebedrag.
  - Het schadebedrag van de 3<sup>e</sup> expert ligt tussen de bedragen van de andere 2 experts.
  - Wij gebruiken het schadebedrag van de 3<sup>e</sup> expert.

### 100. Wie betaalt de kosten van de experts?

**Wij betalen onze expert.**

**U betaalt uw expert.**

**Een 3<sup>e</sup> expert betalen we samen.**

- Behalve als de 3<sup>e</sup> expert hetzelfde schadebedrag berekent als uw expert.
  - Dan betalen wij alle kosten van de experts.

### 101. Welke schadevergoeding krijgt de verzekerde?

**Als herstel of reparatie mogelijk is: wij betalen de herstelkosten.**

- Min het eigen risico dat op het polisblad staat.
- Min een bedrag voor normale slijtage van onderdelen die vervangen worden.
  - Alleen als het werkmaterieel na reparatie beter is dan vlak voor de schade.
  - Dit is de aftrek nieuw voor oud.

# Rubriek 6B. Casco standaard en Casco uitgebreid

## Bij schade

Vervolg

### 101. Welke schadevergoeding krijgt de verzekerde?

**Bij totaal verlies: wij betalen de dagwaarde vlak voor de schade.**

- Min het eigen risico dat op het polisblad staat.
- Min de waarde van restanten of onderdelen van het beschadigde werkmaterieel.
- Totaal verlies is als de herstellkosten hoger zijn dan de dagwaarde.
- Dagwaarde is het bedrag dat het werkmaterieel waard was vlak voor de schade.

**Wij betalen uit exclusief btw.**

- Als de verzekerde met de fiscus btw kan verrekenen.
- Soms betalen wij uit inclusief btw.
  - Als we dat met de verzekerde hebben afgesproken.
  - En alleen als de btw in het verzekerd bedrag van het werkmaterieel is opgenomen.

**Wij betalen nooit meer dan het verzekerd bedrag.**

### 102. Wat als het verzekerd bedrag lager is dan de oorspronkelijk nieuwwaarde?

**Wij betalen een deel van de schadevergoeding.**

- We gebruiken de verhouding van het verzekerd bedrag tot de oorspronkelijke nieuwwaarde.
- Oorspronkelijke nieuwwaarde = het bedrag dat nodig was op het moment van aanschaf om nieuw werkmaterieel te kopen.
  - Van dezelfde kwaliteit en soort.
  - Zonder kortingen.

### 103. Welk eigen risico geldt?

**Het eigen risico dat bij Casco standaard of Casco uitgebreid staat op het polisblad.**

- Het eigen risico geldt per gebeurtenis.
  - Zijn er meerdere gebeurtenissen met dezelfde oorzaak? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
    - De 1<sup>e</sup> gebeurtenis is de schadedatum.
- De verzekerde betaalt geen eigen risico bij reparatie van ruitschade door Autotaalglas, Carglass of GlasGarage.
  - Alleen als wij de factuur zelf betalen aan Autotaalglas, Carglass of GlasGarage.
    - Autotaalglas, Carglass of GlasGarage dient de factuur rechtstreeks bij ons in.
- De verzekerde kan € 70,- korting krijgen op het eigen risico bij vervanging van een ruit.
  - Alleen als wij de factuur zelf betalen aan Autotaalglas, Carglass of GlasGarage.
    - Autotaalglas, Carglass of GlasGarage dient de factuur rechtstreeks bij ons in.

**Het hoogste eigen risico als de schade ook verzekerd is binnen een andere rubriek.**

### 104. Wanneer geldt een extra eigen risico?

**Bij diefstal, verduistering of joyriding.**

- Behalve als de verzekerde bewijst dat het werkmaterieel beveiligd was volgens de juiste klasse.

### 105. Wanneer betalen wij de schadevergoeding uit?

**Binnen 4 weken nadat we alle nodige informatie binnen hebben.**

- Alle informatie die nodig is voor afhandeling van de schade.
- Na die 4 weken kan de verzekerde de vergoeding bij ons opeisen.



## Rubriek 6B. Casco standaard en Casco uitgebreid

### Bij schade

**106. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal of verduistering?**

**Het werkmaterieel is langer dan 30 dagen weg.**

**U tekent een akte van eigendomsoverdracht.**

**Het werkmaterieel is van ons als het werkmaterieel wordt gevonden.**

- U levert het werkmaterieel in.
- U levert ook sleutels, alle toebehoren en het kentekenbewijs in.

# Rubriek 7. Ongevallen inzittenden

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

107. Wie zijn de verzekerden? .....	51
108. Waar geldt de verzekering? .....	51
109. Wat is verzekerd? .....	51
110. Wanneer is een ongeval verzekerd? .....	51
111. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt? .....	51
112. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt? .....	52

### Niet verzekerd

113. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd? .....	53
114. Welke gevolgen van ongevallen zijn niet verzekerd? .....	54

### Bij een ongeval

115. Wanneer meldt de verzekerde een ongeval? .....	55
116. Wat doet een verzekerde bij een ongeval? .....	55
117. Wat als de verzekerde het niet eens is met het bedrag dat hij krijgt? .....	55
118. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt? .....	55
119. Wanneer betalen we het bedrag? .....	55
120. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was? .....	55
121. Welk bedrag is verzekerd bij meer personen? .....	56
122. Aan wie betalen we? .....	56

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 7 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 7. Ongevallen inzittenden

## Verzekerd

### 107. Wie zijn de verzekerden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Bedrijf of persoon die de verzekering heeft afgesloten.

#### De bestuurder van het werkmaterieel.

- Ook als hij niet in of op het werkmaterieel zit.
  - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

#### De passagiers.

- Ook als hij niet in of op het werkmaterieel zit.
  - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

### 108. Waar geldt de verzekering?

#### In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Wij betalen maximaal de bedragen die volgens die wetten en regels zijn voorgeschreven.

### 109. Wat is verzekerd?

#### Een ongeval met het werkmaterieel dat op het polisblad staat.

### 110. Wanneer is een ongeval verzekerd?

#### Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de duur van de verzekering.
- Die direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

#### Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

#### Een verzekerde overlijdt door het ongeval.

### 111. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

#### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- We bepalen het bedrag met tabel 3 (op de volgende pagina).
  - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.
  - Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van American Medical Association.
- Het letsel ontstaat binnen 2 jaar na het ongeval.
- Het maximaal verzekerd bedrag staat op het polisblad.

Bij personen jonger dan 16 of ouder dan 70 betalen we maximaal € 3.000,-.

# Rubriek 7. Ongevallen inzittenden

## Verzekerd

**Tabel 3**

Percentage van het bedrag dat een verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit

Lichaamsdeel Verzekerde heeft het lichaamsdeel niet meer of kan het niet meer gebruiken	Percentage van het verzekerd bedrag
Arm tot in het schoudergewricht	75%
Arm tot in het ellebooggewricht	65%
Arm tussen het elleboog- en schoudergewricht	65%
Arm tussen het pols- en ellebooggewricht	60%
Hand tot in het polsgewricht	60%
Been tot in het heupgewricht	70%
Been tot in het kniegewricht	60%
Been tussen het knie- en heupgewricht	60%
Been tussen het enkel- en kniegewricht	50%
Voet tot in het enkelgewricht	50%
Beide armen of handen	100%
Beide benen of voeten	100%
Arm of hand samen met been of voet	100%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	12%
Ringvinger of pink	10%
Meer vingers aan 1 hand	maximaal 60%
Grote teen	8%
Andere teen dan grote teen	4%
Verzekerde is blind aan 1 oog	30%
Verzekerde is blind aan beide ogen	100%
Verzekerde is doof aan 1 oor	20%
Verzekerde is doof aan beide oren	50%
Verzekerde kan niet meer ruiken en proeven	20%
Seksueel vermogen (niet door psychisch letsel)	25%
Denkvermogen (niet door psychisch letsel)	100%

### 112. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde overlijdt?

**Of: per persoon betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.**

- Als de verzekerde binnen 2 jaar overlijdt door het ongeval.

**Of: per persoon betalen wij een deel van het verzekerd bedrag.**

- Als de verzekerde blijvend invalide was door het ongeval en hij overlijdt daarna.
  - En hij had al een bedrag gekregen.
  - De nabestaanden krijgen de rest van het verzekerd bedrag.
  - De nabestaanden betalen niet terug als de verzekerde meer kreeg dan het verzekerd bedrag.

Het maximaal verzekerd bedrag staat op uw polisblad.

# Rubriek 7. Ongevallen inzittenden

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij de rubriek Ongevallen inzittenden.

### **113. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?**

#### **Het werkmaterieel doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit of training hiervoor.
- Wel verzekerd: bij puzzelrit waarbij het niet om snelheid gaat.
- Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### **De bestuurder mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- Hij is jonger dan 16 jaar.
- Hij is 16 of 17 jaar en werkt zonder begeleiding.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### **De bestuurder heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### **De verzekerde doet opzettelijk iets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### **De verzekerde heeft schuld aan de schade.**

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

#### **Schade aan een passagier die niet op een zitplaats zit.**

- 1 passagier per zitplaats.
- Zitplaatsen voldoen aan de eisen van het RVV 1990 (Reglement verkeersregels en verkeerstekens).

# Rubriek 7. Ongevallen inzittenden

## Niet verzekerd

### 114. Welke gevolgen van ongevallen zijn niet verzekerd?

#### **Psychisch letsel.**

- Bijvoorbeeld: een trauma.
- Wel verzekerd: als het veroorzaakt is door letsel aan het centrale zenuwstelsel.

#### **Cosmetische afwijkingen.**

- Bijvoorbeeld: een litteken.
- Wel verzekerd: als verzekerde door de afwijking niet meer normaal kan functioneren.

# Rubriek 7. Ongevallen inzittenden

## Bij een ongeval

### 115. Wanneer meldt de verzekerde een ongeval?

**Meld de schade zo snel mogelijk.**

- Bij overlijden melden de nabestaanden de schade.

### 116. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde zorgt voor bewijzen van invaliditeit door het ongeval.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat direct naar een arts.
  - En hij werkt mee aan herstel.
  - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.
  - Het medisch onderzoek vindt in Nederland plaats.

### 117. Wat als de verzekerde het niet eens is met het bedrag dat hij krijgt?

**We kiezen samen met de verzekerde een andere deskundige.**

- De mening van deze deskundige is bindend.
- Wij betalen de kosten voor deze deskundige.

### 118. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide raakt?

**Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.**

- Een arts stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.

**Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in de tabel.

**Of: de verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

#### Voorbeeld

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 30 % van het verzekerd bedrag.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag.

### 119. Wanneer betalen we het bedrag?

**Binnen 14 dagen nadat we bepaald hebben welk bedrag de verzekerde krijgt.**

- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar nog kan veranderen.

### 120. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

**We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.**

# Rubriek 7. Ongevallen inzittenden

## Bij een ongeval

### 121. Welk bedrag is verzekerd bij meer personen?

#### We betalen per persoon die op een zitplaats zit.

- Bij meer personen dan zitplaatsen verdelen we het bedrag.
- De bestuurder krijgt het bedrag dat hij zou krijgen als hij alleen bij het ongeval was.

### 122. Aan wie betalen we?

#### Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

#### Op rekening van een verzekerde of erfgenamen.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.
- Degene die het bedrag krijgt heeft een akte van overlijden en een verklaring van erfrecht.



# Rubriek 8. Motorrijtuigrechtsbijstand

## Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

123. Wie zijn de verzekerden? .....	58
124. Welk werkmaterieel is verzekerd? .....	58
125. Waar geldt de verzekering?.....	58
126. Welke geschillen zijn verzekerd? .....	58
127. Wat is verzekerd? .....	59
128. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? .....	59
129. Extra kosten: hoe werkt het? .....	59
130. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? .....	60
131. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug? .....	60
132. Vanaf welk moment geldt de verzekering? .....	60

### Niet verzekerd

133. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? .....	61
134. Welke geschillen zijn niet verzekerd?.....	61

### Bij een geschil

135. Wanneer meldt een verzekerde een geschil? .....	63
136. Waar meldt een verzekerde een geschil?.....	63
137. Wie verleent de rechtsbijstand?.....	63
138. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?.....	63
139. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest? .....	63
140. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd? .....	63
141. Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt? .....	64
142. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?.....	64
143. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?.....	64

### Klachten

144. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling) ....	65
145. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? .....	65
146. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? .....	66

### Privacy

147. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? .....	67
--	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als de rubriek Motorrijtuigrechtsbijstand verzekerd is. Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 8. Motorrijtuigrechtsbijstand

## Verzekerd

### 123. Wie zijn de verzekerden?

#### **Verzekeringnemer = u.**

- Bedrijf of persoon die de Werkmaterieelverzekering heeft afgesloten.

#### **De bestuurder van het werkmaterieel.**

- Als hij toestemming heeft om het werkmaterieel te gebruiken.

#### **De passagiers.**

#### **De nabestaanden van de verzekerden.**

- Alleen als de verzekerde overlijdt door een ongeval.
- Alleen om de kosten van het levensonderhoud te vorderen.
- En alleen als het ongeval de schuld was van een niet-verzekerde op deze verzekering.

### 124. Welk werkmaterieel is verzekerd?

#### **Het werkmaterieel op het polisblad.**

- Het werkmaterieel is een motorrijtuig.
- Ook het vervangend werkmaterieel bij reparatie is verzekerd.

### 125. Waar geldt de verzekering?

#### **In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Wij betalen maximaal de bedragen die volgens die wetten en regels zijn voorgeschreven.

### 126. Welke geschillen zijn verzekerd?

- Het verhalen van materiële schade door onrechtmatige daad.
- Het verhalen van letselschade.
- Geschillen die te maken hebben met een reparatie na een aanrijding.
  - Alleen Nederlandse overeenkomsten.
- Geschillen die te maken hebben met de vergoeding van een schade door een aanrijding.
  - Alleen over Nederlandse overeenkomsten.
- Geschillen die te maken hebben met van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.
  - Alleen verzekerd als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
  - Niet verzekerd als de verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.
    - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.
- Geschillen die te maken hebben met inname van het rijbewijs door de overheid.
- Geschillen die te maken hebben beslaglegging op het motorrijtuig door de overheid.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt soms schade als een ander niet kan betalen.
  - Alleen bij schade doordat de ander een onrechtmatige daad pleegde.
  - En alleen als de ander niet genoeg geld heeft.
  - En alleen als niemand anders de schade kan betalen.
  - En alleen als de schade in Nederland is veroorzaakt door een Nederlander.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 500,- per gebeurtenis.

# Rubriek 8. Motorrijtuigrechtsbijstand

## Verzekerd

### 127. Wat is verzekerd?

#### **Rechtsbijstand.**

- Bij een juridisch geschil.
  - Bij een dreigend juridisch geschil.
  - Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
  - Het advies en de behandeling door juristen van Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
    - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.
- Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

### 128. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

#### **Kosten voor een advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Die verzekerde heeft gekozen.

#### **Kosten van externe deskundigen.**

#### **Kosten van een deskundigenrapport.**

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

#### **Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.**

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### **Kosten van mediation.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

#### **Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.**

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

#### **Kosten van reis en verblijf.**

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

#### **Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.**

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### **Kosten om het vonnis uit te voeren.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

#### **Voorschieten van een borgsom tot € 25.000,-.**

- Aan een buitenlandse overheid.

### 129. Extra kosten: hoe werkt het?

#### **De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.**

#### **Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.**

- Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

#### **De btw komt voor rekening van verzekerde.**

- Alleen als een verzekerde de btw kan verrekenen.

# Rubriek 8. Motorrijtuigrechtshijstand

## Verzekerd

### 130. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

**Tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis.**

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waar een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per gebeurtenis.
- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?
  - Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.
  - Ook als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

### 131. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

**Als een ander die kosten kan betalen. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld: kosten die op een ander verhaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld: kosten die door een ander betaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld: kosten die verrekend kunnen worden

**Als Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.**

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

### 132. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

**Vanaf 3 maanden na het begin van de verzekering (wachttijd).**

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de 1<sup>e</sup> oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Geen wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
  - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Geen wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
  - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Geen wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Geen wachttijd bij een geschil in het verkeer.

# Rubriek 8. Motorrijtuigrechtsbijstand

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij de rubriek Motorrijtuigrechtsbijstand.

### 133. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

#### Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
- Waardoor de behandeling duurder wordt.
- Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
- Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

#### Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

#### Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

#### De verzekerde doet opzettelijk iets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### De verzekerde heeft schuld aan de schade.

- Verzekerde doet iets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

#### Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

#### Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

### 134. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

#### Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

# Rubriek 8. Motorrijtuigrechtsbijstand

## Niet verzekerd

Vervolg

### 134. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

**Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.**

- Bijvoorbeeld: over de kwaliteit van de rechtshulp.

**Geschillen die te maken hebben met het opkomen tegen wetten of regels die voor iedereen gelden.**

**Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen over heffingen, leges en de WOZ.

**Geschillen die te maken hebben met rechtspersonenrecht of vennootschapsrecht.**

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger venoot, partner of aandeelhouder waren.

**Geschillen die te maken hebben met het aan- of verkopen van een bedrijf.**

- Of onderdelen daarvan.
- Ook niet verzekerd zijn geschillen over een fusie, overname of samenwerkingsovereenkomst.

**Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer of financiering van het verzekerde bedrijf.**

- Bijvoorbeeld: leningen en kredieten.
- Bijvoorbeeld: beleggingen.

**Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld: door regres.
- Bijvoorbeeld: een erfenis, cessie of schuldvernieuwing.

**Geschillen die te maken hebben met een vordering waarvoor verzekerde instaat.**

- Bijvoorbeeld: borgtocht.

**Geschillen die te maken hebben met een schuld die verzekerde niet kan betalen.**

- Of met een faillissement van verzekerde of het aanvragen daarvan
- Of met het uitstel van betaling of het aanvragen daarvan.

**Geschillen die onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van verzekerde vallen.**

**Geschillen die te maken hebben met het kopen van tweedehands zaken zonder schriftelijke garantie.**

**Geschillen die te maken hebben met het incasseren van vorderingen.**

- Wel verzekerd: als de rubriek Incassobijstand is meeverzekerd.

**Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Geschillen die te maken hebben met overstroming.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Geschillen over een verkeerovertreding die bestuursrechtelijk is af te handelen.**

- Bijvoorbeeld: door een geldboete.

**Geschillen die te maken hebben met een strafbaar feit waarvan verzekerde wordt verdacht.**

- Wel verzekerd: bij definitieve vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of seponering.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand na de uitspraak.
    - De verzekerde meldt de uitspraak binnen 14 dagen.
  - Maar niet als een verkeersovertreding bestuursrechtelijk is af te handelen.
    - Bijvoorbeeld door een geldboete.
    - Ook geen vergoeding van gemaakte kosten achteraf.

# Rubriek 8. Motorrijtuigrechtsbijstand

## Bij een geschil

### 135. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

#### Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

### 136. Waar meldt een verzekerde een geschil?

#### Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl).

**Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.**

**Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.**

### 137. Wie verleent de rechtsbijstand?

#### Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand namens verzekerde inschakelt.
  - Bijvoorbeeld advocaten, fiscalisten en mediators.

### 138. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

- Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen.
- Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een administratieve of gerechtelijke procedure gevoerd moet worden.

### 139. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

### 140. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde werkt mee om de kosten van de juridische hulp vergoed te krijgen.
  - En geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

# Rubriek 8. Motorrijtuigrechtsbijstand

## Bij een geschil

### 141. Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stellingen met een deskundigenrapport.
  - Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt deze kosten achteraf.
    - Alleen als het rapport de stellingen van verzekerde onderbouwt.
    - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.

### 142. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?

#### Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt een verzekerde dan een schadeloosstelling.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Een verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

### 143. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

#### De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als verzekeringnemer dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
  - Dan kiest verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.



# Rubriek 8. Motorrijtuigrechtsbijstand

## Klachten

### 144. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling).

**Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.**

**Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

**Verzekerde krijgt gelijk.**

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
  - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

**Verzekerde krijgt geen gelijk.**

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

### 145. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

# Rubriek 8. Motorrijtuigrechtsbijstand

## Klachten

### 146. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

#### **Een klacht over rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Via de site: [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl) (>Contact>Klacht).
- Per post: Klachtenteam Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

#### **Andere klachten legt u voor aan Centraal Beheer Achmea.**

- Via de site [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl) (>Zakelijk).
- Per post: Centraal Beheer Achmea, Klachten, Postbus 700, 7300 HC Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8600.

U kunt een klacht ook aan uw tussenpersoon voorleggen.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

# Rubriek 8. Motorrijtuigrechtbijstand

## Privacy

**147. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?**

**Nee. Nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

# Vragen? Bel 'Even Apeldoorn'

**Even Apeldoorn bellen (055) 579 8600**

Onze medewerkers maken graag tijd voor u.

**[www.centraalbeheer.nl/zakelijk](http://www.centraalbeheer.nl/zakelijk)**

Op onze website vindt u alle informatie over onze verzekeringen en financiële diensten.

**U kunt een brief sturen naar:**

Centraal Beheer

Postbus 700

7300 HC Apeldoorn