

# Productvoorwaarden

## Rechtsbijstandverzekering voor de zakelijke markt voor Automobilititeit

RBA14



# Inhoud

## Rubriek 1 Algemeen

<b>Artikel 1   Begripsomschrijvingen .....</b>	<b>6</b>
1.1 Bindend adviseur.....	6
1.2 Expert.....	6
1.3 Gebeurtenis.....	6
1.4 Netwerkadvoocaat.....	6
1.5 Rechtsbijstand.....	6
1.6 Stichting.....	6
1.7 Terrorismerisico.....	6
1.8 Verzekerde.....	6
1.9 Verzekeringsgebied.....	6
1.10 Verzekeringnemer.....	6
1.11 Voorkeuradvocaat.....	7
1.12 Wachtijd.....	7
<b>Artikel 2   Wanneer bent u verzekerd?.....</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 3   Waar bent u verzekerd?.....</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 4   Wat is niet verzekerd?</b>	
4.1 Uitsluitingen.....	10
4.2 Beperkingen.....	11
4.3 Misleiding.....	11
<b>Artikel 5   Rechtsbijstandverlening door de Stichting .....</b>	<b>12</b>
<b>Artikel 6   Aanspraak op rechtsbijstand.....</b>	<b>13</b>
6.1 Juridisch probleem.....	13
6.2 Wachtijd.....	13
6.3 Gedeeltelijke dekking.....	13
6.4 Het financieel belang.....	13
6.5 Verhouding belang en kosten.....	13
6.6 Meerdere belanghebbenden.....	13
6.7 Vervolgning van een strafbaar feit.....	14
6.8 Onderlinge geschillen, belangenconflict.....	14
6.9 Geen nieuwe aanspraak op rechtsbijstand.....	14
<b>Artikel 7   Behandeling van het juridisch probleem .....</b>	<b>15</b>
7.1 Uitgangspunt is de behandeling door de Stichting.....	15
7.2 De behandeling door een netwerkadvoocaat.....	15
7.3 De behandeling door een voorkeuradvocaat.....	15
7.4 Opdracht aan advocaten of experts.....	16
<b>Artikel 8   De kosten van rechtsbijstand.....</b>	<b>17</b>
8.1 Verzekerde kosten.....	17
8.2 Niet verzekerde kosten.....	17
8.3 Betaling van kosten.....	18

8.4	Onvermogendekking.....	18
8.5	Waarborgsom.....	18
<b>Artikel 9   Geschillen- en klachtenregeling.....</b>		<b>19</b>
9.1	Geschillen over het wel of niet verlenen van rechtsbijstand.....	19
9.2	Geschillen over de behandeling door de Stichting en/of de netwerkadvoocaat.....	19
9.3	Klachten.....	20
9.4	Toepasselijk recht.....	20
<b>Artikel 10   Wijziging van het risico.....</b>		<b>21</b>
<b>Rubriek 2 Basisrubriek</b>		
<b>Artikel 11   Aanvullende begripsomschrijving.....</b>		<b>22</b>
11.1	Verzekerde.....	22
<b>Artikel 12   Wat is verzekerd?.....</b>		<b>23</b>
12.1	Verhaalsrechtsbijstand Algemeen.....	23
12.2	Verhaalsrechtsbijstand Werknemers.....	23
12.3	Verzekeringsgebied.....	23
12.4	Verzekerde kosten.....	23
12.5	Wachttijd.....	23
12.6	Financieel belang.....	23
<b>Artikel 13   Wat is niet verzekerd?.....</b>		<b>24</b>
<b>Rubriek 3 Arbeidsrecht</b>		
<b>Artikel 14   Aanvullende begripsomschrijving.....</b>		<b>25</b>
14.1	Verzekerde.....	25
<b>Artikel 15   Wat is verzekerd?.....</b>		<b>26</b>
15.1	Verzekerd zijn.....	26
15.2	Verzekeringsgebied.....	26
15.3	Wachttijd.....	26
15.4	Financieel belang.....	26
<b>Artikel 16   Wat is niet verzekerd?.....</b>		<b>27</b>
<b>Rubriek 4 Bedrijfsvoering</b>		
Module Bedrijfsvoering		
<b>Artikel 17   Aanvullende begripsomschrijving.....</b>		<b>28</b>
17.1	Verzekerde.....	28
<b>Artikel 18   Wat is verzekerd?.....</b>		<b>29</b>
18.1	Verzekerd zijn.....	29
18.2	Verzekeringsgebied.....	29
18.3	Wachttijd.....	29
18.4	Financieel belang.....	29
<b>Artikel 19   Wat is niet verzekerd?.....</b>		<b>30</b>

## Module Bedrijfsvoering Plus

<b>Artikel 20   Aanvullende begripsomschrijving.....</b>	<b>31</b>
20.1 Verzekerde.....	31
<b>Artikel 21   Wat is verzekerd? .....</b>	<b>32</b>
21.1 Verzekerd zijn.....	32
21.2 Inkoop.....	32
21.3 Verkoop.....	32
21.4 Verzekeringsgebied.....	32
21.5 Wachtijd.....	32
21.6 Financieel belang.....	32
<b>Artikel 22   Wat is niet verzekerd?.....</b>	<b>33</b>
<b>Rubriek 5 Overheid</b>	
<b>Artikel 23   Aanvullende begripsomschrijving.....</b>	<b>34</b>
23.1 Verzekerde.....	34
<b>Artikel 24   Wat is verzekerd? .....</b>	<b>35</b>
24.1 Verzekerd zijn.....	35
24.2 Verzekeringsgebied.....	35
24.3 Wachtijd.....	35
24.4 Financieel belang.....	35
<b>Artikel 25   Wat is niet verzekerd?.....</b>	<b>36</b>
<b>Rubriek 6 Onroerende zaken</b>	
<b>Artikel 26   Aanvullende begripsomschrijving.....</b>	<b>37</b>
26.1 Verzekerde.....	37
26.2 Onroerende zaak.....	37
<b>Artikel 27   Wat is verzekerd? .....</b>	<b>38</b>
27.1 Verzekerd zijn.....	38
27.2 Verzekeringsgebied.....	38
27.3 Wachtijd.....	38
27.4 Financieel belang.....	38
<b>Artikel 28   Wat is niet verzekerd?.....</b>	<b>39</b>
<b>Rubriek 7 Incassobijstand</b>	
<b>Artikel 29   Aanvullende begripsomschrijving.....</b>	<b>40</b>
29.1 Buitengerechtelijke incasso.....	40
29.2 Geldvordering.....	40
29.3 Gerechtelijke incasso.....	40
29.4 Proceskosten.....	40
29.5 Vertragsrente.....	40
29.6 Verzekerde.....	40

<b>Artikel 30   Wat is verzekerd? .....</b>	<b>41</b>
30.1 Verzekerd zijn.....	41
30.2 De verlening van de incassobijstand.....	41
30.3 De kosten van incassobijstand.....	41
30.4 De verplichtingen van de verzekerde.....	42
30.5 De geschillenregeling.....	42
30.6 Verzekeringsgebied.....	42
30.7 Wachtijd.....	42
30.8 Financieel belang.....	42

<b>Artikel 31   Wat is niet verzekerd?.....</b>	<b>43</b>
---	-----------

# Artikel 1 | Begripsomschrijvingen

In dit hoofdstuk wordt een aantal veel voorkomende begrippen omschreven, zodat in de verdere tekst van deze productvoorwaarden duidelijk is wat hiermee bedoeld wordt.

De volgorde van de begripsomschrijving is alfabetisch.

## 1.1 Bindend adviseur

Onafhankelijke advocaat die optreedt als 'scheidsrechter' in een meningsverschil tussen verzekerde en de Stichting over het door verzekerde gemelde juridisch probleem dat bij de Stichting in behandeling is.

## 1.2 Expert

De ingeschakelde deskundige die op verzoek (juridisch) advies uitbrengt, maar geen rechtsbijstand verleent.

## 1.3 Gebeurtenis

Een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis aangemerkt. De datum waarop het eerste voorval in deze reeks is voorgevallen, wordt aangemerkt als het begin van de reeks en bepaalt of het geschil binnen de looptijd van de overeenkomst heeft plaatsgehad.

## 1.4 Netwerkadvoocaat

De door de Stichting in te schakelen advocaat en/of andere deskundige die de rechtsbijstand aan verzekerde verleent en die deel uitmaakt van het door de Stichting geselecteerde netwerk van deskundigen.

## 1.5 Rechtsbijstand

Juridische mogelijkheden onderzoeken en daarover adviseren, dan wel de nodige (rechts-) maatregelen nemen naar aanleiding van een door verzekerde bij de Stichting aangemelde gebeurtenis.

## 1.6 Stichting

Stichting Achmea Rechtsbijstand.

## 1.7 Terrorismerisico

Het terrorismerisico is uitsluitend verzekerd volgens de gelimiteerde dekking van de algemene voorwaarden.

## 1.8 Verzekerde

In aanvulling op artikel 1.2 van de algemene voorwaarden worden hieronder verstaan verzekeringnemer en de medeverzekerden, zoals omschreven in de toepasselijke rubrieken van deze productvoorwaarden.

## 1.9 Verzekeringsgebied

Het gebied waar de rechtsbijstandverzekering van kracht is en de Stichting rechtsbijstand verleent.

## 1.10 Verzekeringnemer

In aanvulling op artikel 1.4 van de algemene voorwaarden wordt hieronder verstaan het bedrijf of de beroepsbeoefenaar die de verzekering met de maatschappij is aangegaan en op het polisblad vermeld wordt.



### **1.11 Voorkeuradvocaat**

De door verzekerde gekozen advocaat en/of andere juridische deskundige, die de rechtsbijstand verleent.

### **1.12 Wachtijd**

Een periode van een zekere duur vanaf de ingangsdatum van de verzekering waarbinnen geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

## Artikel 2 | Wanneer bent u verzekerd?

De hierbij behorende algemene voorwaarden vormen één geheel met deze productvoorwaarden.

De verschillende rubrieken en modules zijn alleen van toepassing wanneer de betreffende rubriek en/of module is meeverzekerd. Een rubriek of module is meeverzekerd wanneer het polisblad dat vermeldt.

In aanvulling op het bepaalde in artikel 7.1 en artikel 7.3 van de algemene voorwaarden zijn het begin en einde van deze verzekering beide om 0.00 uur, tenzij anders overeengekomen is in het polisblad.

In aanvulling op artikel 7.3 van de algemene voorwaarden kan de maatschappij de verzekering ook opzeggen na de afwikkeling van een schade. Ook de verzekeringnemer kan de overeenkomst na de afwikkeling van een schade tussentijds opzeggen.

De opzegging moet uiterlijk 30 dagen na de afwikkeling van een schade schriftelijk aan verzekeringnemer respectievelijk de maatschappij kenbaar worden gemaakt. De verzekering eindigt na een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum van de schriftelijke mededeling aan verzekeringnemer respectievelijk de maatschappij.





## Artikel 3 | Waar bent u verzekerd?

Aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het verzekerings-gebied als het juridisch probleem aan de rechter van het land uit het verzekeringsgebied kan worden voorgelegd en het recht van het land binnen het verzekeringsgebied van toepassing is.

Voor het voeren van procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtcollege bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand.

## Artikel 4 | Wat is niet verzekerd?

### 4.1 Uitsluitingen

In deze productvoorwaarden staat beschreven voor welke juridische problemen verzekerde een beroep kan doen op zijn rechtsbijstandverzekering. Er is geen dekking voor juridische problemen die niet expliciet worden omschreven in de rubrieken en modules van deze productvoorwaarden of die zijn uitgesloten in de bepalingen van dit artikel en/of andere bepalingen waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

Verzekerde heeft bovendien geen aanspraak op rechtsbijstand indien het door hem gemelde juridisch probleem een gevolg is van of samenhangt met:

- a. het bestrijden van wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- b. betalingsonmacht, faillissement, surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling van verzekerde of diens wederpartij;
- c. incasso van vorderingen die bestaan uit het invorderen van geldelijke verplichtingen uit overeenkomst (behoudens rubriek 7 Incassobijstand);
- d. leningen aan derden;
- e. natuurrampen of atoomkernreacties, tenzij de schade voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radioactieve straling;
- f. een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Als definitie van de hier genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd;
- g. fiscale geschillen, waaronder ook begrepen worden: geschillen over heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen, en besluiten op grond van de Wet waardering onroerende zaken (WOZ);
- h. een geschil waarbij verzekerde oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling of regres;
- i. intellectueel eigendom, zoals auteurs-, merken- en octrooirechten, uitgezonderd rechten uit handelsnaam of domeinnaam in de basisrubriek;
- j. subsidies of andere overheidsbijdragen;
- k. het rechtspersonen- en vennootschapsrecht, waaronder ook zijn begrepen geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden of anderen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd;
- l. de aan- of verkoop of beëindiging van het bedrijf of de praktijk of onderdelen daarvan; een fusie of samenwerking met een soortgelijk bedrijf als dat van verzekerde;
- m. overtreding van verkeersvoorschriften wanneer afdoening via een administratieve sanctie kan plaatsvinden;
- n. economische delicten;
- o. vermogensbeheer of de toepassing van daarmee verband houdende overeenkomsten en/of constructie waaronder begrepen:
  - eigendom, bezit en aan- of verkoop van effecten (aandelen, obligaties, pandbrieven) en andere waardepapieren
  - beleggingsfinancieringen en hypotheke
  - deelname aan optiebeurs, termijnhandel, valutahandel en dergelijke;
- p. het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of besturen van (lucht- water)vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan EUR 200.000,-;

- q. zekerheidseigendom;
- r. de aanschaf van tweedehands goederen zonder schriftelijke garantie van de fabrikant, importeur, agent of dealer;
- s. economische mededinging;
- t. bodemverontreiniging;
- u. bedrijfsfinancieringen en kredieten;
- v. een geschil met de voorkeuradvocaat;
- w. een geschil tussen verzekerde en de Stichting en/of de maatschappij over de uitleg en/of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De Stichting vergoedt alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als verzekerde in een onherroepelijke rechterlijke uitspraak in het gelijk wordt gesteld.

De Stichting verleent eveneens geen rechtsbijstand voor zover verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen volgens een eigen of mede ten behoeve van hem gesloten aansprakelijkheidsverzekering.

## 4.2 Beperkingen

In aanvulling op het bepaalde in artikel 5 van de algemene voorwaarden geldt het navolgende.

Verzekerde dient zijn volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Stichting kan schaden. Verzekerde heeft geen aanspraak op rechtsbijstand als één van onderstaande situaties zich voordoet:

- a. het juridisch probleem door hem zó laat wordt aangemeld dat de Stichting:
  - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
  - niet meer in staat is aan hem zelf rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen met extra inspanning of extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
  - geen minnelijke regeling of schikking meer kan treffen, of dat alleen met extra kosten kan doen;
- b. niet alle van belang zijnde informatie door verzekerde aan de Stichting is verstrekt;
- c. de aanwijzingen van medewerkers van de Stichting of externe deskundige(n) niet worden opgevolgd;
- d. zonder toestemming van of overleg met de Stichting een (externe) deskundige door verzekerde wordt ingeschakeld;
- e. bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken wordt gegeven;
- f. er sprake is van handelen of nalaten van de kant van verzekerde waardoor hij de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft veroorzaakt.

## 4.3 Misleiding

De Stichting heeft het recht om niet over te gaan tot vergoeding van schade en/of kosten en/of dienst- en hulpverlening te weigeren als verzekeringnemer en/of verzekerde de in artikel 4.2 a t/m f genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de Stichting te misleiden.

## **Artikel 5 | Rechtsbijstandverlening door de Stichting**

De maatschappij heeft de beoordeling en de behandeling van de door verzekerde aangemelde gebeurtenissen overgedragen aan de Stichting. In afwijking van het bepaalde in artikel 5 van de algemene voorwaarden, dient melding van deze gebeurtenissen te geschieden aan de Stichting.

Meldt verzekerde een gebeurtenis aan, dan zal de Stichting beoordelen of deze valt onder de dekking van de verzekering en dit aan verzekerde meedelen.

Verzekerde dient de melding zo spoedig mogelijk te doen, nadat hij redelijkerwijs kan vermoeden dat er sprake is van een gebeurtenis waaruit de behoefte aan rechtsbijstand kan voortkomen.

Als verzekerde het met de dekkingsbeoordeling niet eens is, kan hij een beroep doen op de in de artikelen 9.1 en 9.3 van deze productvoorwaarden vermelde klachtenregeling.

## Artikel 6 | Aanspraak op rechtsbijstand

### 6.1 Juridisch probleem

De verzekering geeft verzekerde aanspraak op rechtsbijstand, zoals in deze productvoorwaarden is omschreven, als zich tijdens de verzekeringsduur en na een eventuele wachttijd een gebeurtenis voordoet waardoor voor verzekerde een juridisch probleem ontstaat.

Wil verzekerde aanspraak maken op rechtsbijstand, dan moet dit juridisch probleem dus verband houden met een gebeurtenis, zoals omschreven in de productvoorwaarden.

### 6.2 Wachttijd

Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor het gemelde juridisch probleem ook dekking zou hebben verleend.

### 6.3 Gedeeltelijke dekking

Indien de door verzekerde gemelde gebeurtenis slechts gedeeltelijk verzekerd is, verleent de Stichting alleen rechtsbijstand of vergoedt alleen de kosten van rechtsbijstand in verband met het wel verzekerde gedeelte.

De vergoeding vindt plaats tot maximaal EUR 25.000, -.

### 6.4 Het financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient het door verzekerde gemelde juridisch probleem een minimaal financieel belang (franchise) te vertegenwoordigen, wanneer dit in de rubrieken en/of modules van de productvoorwaarden wordt bepaald. Bij de bepaling van dit belang tellen rente- en incassokosten niet mee.

### 6.5 Verhouding belang en kosten

De Stichting is bevoegd geen (verdere) rechtsbijstand te verlenen als het financieel belang van het door verzekerde gemelde juridisch probleem niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand.

De Stichting stelt verzekerde dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan dit financieel belang. Hierdoor vervalt voor de Stichting dan de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

De Stichting kan de verzekerde wel om hulp vragen om het bedrag dat zij aan de verzekerde betaalde, terug te vragen bij degene waarmee verzekerde een conflict heeft.

### 6.6 Meerdere belanghebbenden

Bij een actie ingesteld door één of meer verzekerden waarbij anderen dan de verzekerde eveneens rechtstreeks belang hebben, vergoedt de Stichting per verzekerde de kosten van rechtsbijstand in verhouding tot het totale aantal belanghebbenden van de actie.

De Stichting kan ervoor kiezen dat ten behoeve van verzekerde en de andere belanghebbenden één netwerk- of voorkeuradvocaat wordt benaderd, die voor verzekerde en overige belanghebbenden de rechtsbijstand zal verlenen in het gezamenlijke juridisch probleem.



## **6.7 Vervolging van een strafbaar feit**

Na ontvangst van een dagvaarding of van een kennisgeving van (verdere) vervolging, dient verzekerde dit bij de Stichting te melden, zodat de Stichting de aanspraak op rechtsbijstand kan beoordelen.

Bij strafzaken kan verzekerde alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het strafbare feit waarvan hij wordt verdacht geen (voorwaardelijk) opzetdelict is en hij dit feit niet willens en wetens heeft gepleegd.

Wel vergoedt de Stichting achteraf de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot het in het polisblad vermelde maximum bedrag aan externe kosten als verzekerde in onherroepelijke rechterlijke uitspraak wordt vrijgesproken, ontslagen van rechtsvervolging of als zijn strafzaak wordt geseponeerd.

Het bericht hiervan dient verzekerde in ieder geval binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie (van sepot) aan de Stichting door te geven. Alvorens tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand over te gaan, gaat de Stichting er vanuit dat de door verzekerde ingeschakelde externe deskundige eerst zelf deze kosten bij de Staat zal terugvorderen.

## **6.8 Onderlinge geschillen, belangenconflict**

Er is een belangenconflict als beide partijen in een juridisch probleem aanspraak hebben op rechtsbijstand door de Stichting. Indien die situatie zich voordoet, geldt:

- a. als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- b. als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één rechtsbijstandpolis, verleent de Stichting alleen rechtsbijstand aan de medeverzekerde die daartoe door de verzekeringnemer is aangewezen;
- c. als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende rechtsbijstandpolissen en beide verzekerden tegenover de Stichting aanspraak op rechtsbijstand hebben voor de gebeurtenis die voor hen een juridisch probleem oplevert, dan zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze en op kosten van de Stichting.

## **6.9 Geen nieuwe aanspraak op rechtsbijstand**

Bij verschil van mening tussen verzekerde en de Stichting over bepaalde kwesties, wordt dit verschil van mening niet als gebeurtenis aangemerkt waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. Verzekerde kan hiervoor dus geen beroep doen op zijn rechtsbijstandverzekering. Het betreft dan een verschil van mening tussen verzekerde en de Stichting over:

- a. de door of via de Stichting aan verzekerde verleende rechtsbijstand;
- b. de uitleg en toepassing van de algemene voorwaarden, de productvoorwaarden en/of clausules van deze rechtsbijstandverzekering.

# Artikel 7 | Behandeling van het juridisch probleem

## 7.1 **Uitgangspunt is de behandeling door de Stichting**

Het uitgangspunt is dat de Stichting de rechtsbijstand zelf verleent. De juridische mogelijkheden worden met verzekerde besproken. Daarbij wordt aangegeven of het door verzekerde gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is.

Rechtsbijstand wordt alleen verleend, indien er een redelijke kans is het beoogde resultaat te bereiken. Indien verzekerde met de Stichting van mening verschilt over de te volgen gedragslijnen, kan verzekerde een beroep doen op de geschillenregeling van artikel 9.2 van deze productvoorwaarden.

## 7.2 **De behandeling door een netwerkadvoocaat**

De mogelijkheid bestaat dat de Stichting verzekerde voorstelt de rechtsbijstand te laten verlenen door een netwerkadvoocaat of andere deskundige die behoort tot het deskundigen netwerk van de Stichting.

De kosten van deze inschakeling komen voor rekening van de Stichting. Overige kosten, bijvoorbeeld de kosten in verband met de inschakeling van een expert, worden vergoed tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag.

Als verzekerde met deze inschakeling instemt, stuurt de Stichting de relevante stukken door naar de netwerkadvoocaat. Na bestudering neemt hij contact met verzekerde op. De netwerkadvoocaat behartigt de belangen van verzekerde. Verder overleg vindt rechtstreeks met verzekerde plaats.

De situatie kan zich voordoen dat na de eerste inschakeling van de netwerkadvoocaat een tweede netwerk- of voorkeuradvocaat de behandeling van het juridisch probleem overneemt. Dit is dan de tweede behandelaar van de zaak.

Het inschakelen van deze tweede behandelaar, al dan niet na een door verzekerde gedaan beroep op de geschillenregeling omschreven in artikel 9.2 van deze productvoorwaarden, is eenmalig. De Stichting vergoedt het honorarium en voorschotten van deze tweede behandelaar tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag.

Na inschakeling van deze tweede behandelaar, schakelt de Stichting op haar kosten geen andere netwerk- of voorkeuradvocaat in. De Stichting draagt de eventuele verdere behandeling ook niet over aan één van haar interne medewerkers. Desgewenst kan verzekerde de behandeling van het juridisch probleem verder zelf en voor eigen rekening voortzetten.

## 7.3 **De behandeling door een voorkeuradvocaat**

Uitsluitend in onderstaande twee situaties kan verzekerde zelf een advocaat aanwijzen. Dit kan een advocaat zijn, maar verzekerde kan ook iemand als zijn belangenbehartiger aanwijzen die geen advocaat is. Deze persoon moet dan wel bevoegd zijn verzekerde in een gerechtelijke procedure te vertegenwoordigen.

De Stichting volgt in dat geval de keuze van verzekerde.

Het gaat dan om de volgende twee situaties:

- a. als zich een belangenconflict voordoet. Dit houdt in dat zowel verzekerde als zijn wederpartij in het juridisch probleem aanspraak hebben op rechtsbijstand door de Stichting, zoals omschreven in artikel 6.8 sub c van deze productvoorwaarden;
- b. in het geval dat de Stichting vindt dat in uw zaak een gerechtelijke of een administratieve procedure gevoerd moet worden

Voor de toepassing van dit artikel komen voorkeuradvocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden als de juridische procedure in Nederland dient. Indien de zaak dient bij een buitenlandse rechter komen alleen personen in aanmerking die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

De inschakeling van een voorkeuradvocaat is eenmalig. Na inschakeling van deze voorkeuradvocaat schakelt de Stichting op haar kosten geen andere voorkeur- of netwerkadvocaat in. De Stichting draagt de eventuele verdere behandeling ook niet over aan één van haar interne medewerkers. Desgewenst kan verzekerde de behandeling van het juridisch probleem verder zelf en voor eigen rekening voortzetten.

#### **7.4 Opdracht aan advocaten of experts**

Wanneer verzekerde een beroep doet op deze verzekering is alleen de Stichting bevoegd om, na overleg met verzekerde, opdrachten aan voorkeur- en netwerkadvocaten te verstrekken. Dit geldt tevens voor het verstrekken van opdrachten aan experts. De opdrachten worden steeds namens verzekerde gegeven, daartoe machtigt hij de Stichting.

Indien een advocaat of expert is ingeschakeld, is verzekerde verplicht om, al dan niet via de advocaat of expert, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang (en de nota's). De advocaat dient met de Stichting te overleggen over door hem te nemen maatregelen, zoals het aanwenden van rechtsmiddelen en het leggen van beslag.

De Stichting is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de belangenbehartiging door ingeschakelde voorkeuradvocaten, netwerkadvocaten of experts.

## Artikel 8 | De kosten van rechtsbijstand

### 8.1 Verzekerde kosten

1. Tot een onbeperkt bedrag zijn per gemelde gebeurtenis verzekerd:
  - a. de interne kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het door verzekerde gemelde juridisch probleem door de medewerkers van de Stichting;
  - b. de kosten die verbonden zijn aan een eerste inschakeling van een netwerkadvocaat
2. Tot maximaal EUR 25.000,-, met inbegrip van eventueel verschuldigde omzetbelasting, zijn per gemelde gebeurtenis alle overige kosten verzekerd, waaronder:
  - a. de kosten die verbonden zijn aan een inschakeling van een netwerkadvocaat anders dan bedoeld in het hierboven vermelde artikel 8.1.b;
  - b. de kosten die verbonden zijn aan de inschakeling van een voorkeuradvocaat of expert waarbij een (juridische) vertegenwoordiging wettelijk verplicht is;
  - c. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als (de vertegenwoordiger van) verzekerde voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
  - d. griffierecht en kosten namens verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen, voor zover die volgens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst ten laste van verzekerde komen;
  - e. de proceskosten van verzekerde en de wederpartij, voor zover die volgens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis, bindend advies of vaststellingsovereenkomst ten laste van verzekerde komen;
  - f. de kosten van het ten uitvoer leggen van een rechterlijke uitspraak, binnen het verzekeringsgebied, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak;
  - g. de kosten van beslaglegging indien de Stichting daartoe toestemming heeft verleend.
3. Tot maximaal EUR 10.000,- met inbegrip van eventueel verschuldigde omzetbelasting, zijn per gemelde gebeurtenis verzekerd de kosten van een voorkeuradvocaat of expert als een (juridische) vertegenwoordiging bij de procedure niet wettelijk verplicht en de verzekerde toch zelf een advocaat of expert kiest. Deze kosten worden vergoed voor zover ze redelijk en gebruikelijk zijn in het geschil waarvoor rechtshulp wordt gevraagd.

### 8.2 Niet verzekerde kosten

De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- a. de externe kosten op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591(a) Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld door BTW-afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand). De Stichting schiet deze kosten slechts voor. De voorgeschoten kosten dienen, indien zij volledig zijn verhaald, verrekend of vergoed, binnen 14 dagen na ontvangst door verzekerde aan de Stichting te worden terugbetaald. Wanneer de voorgeschoten kosten slechts deels worden verhaald, verrekend of vergoed, is verzekerde verplicht deze gedeeltelijke vergoeding aan de Stichting terug te betalen, binnen 14 dagen na ontvangst door hem;
- b. kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op verzekerde. Het betreft hier de zogenaamde buitengerechtelijke kosten;
- c. aan verzekerde opgelegde boetes, geldstraffen, dwangsommen en waarborgen, behoudens het gestelde in artikel 8.5.

### **8.3 Betaling van kosten**

De in artikel 8.1 genoemde kosten worden betaald voor zover de omvang van deze kosten in het algemeen als gebruikelijk kan worden beschouwd.

Indien naar aanleiding van een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, geldt het in het polisblad genoemde maximum voor alle aanspraken tezamen.

De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken die buiten haar om door verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.

Indien bij de behandeling van een juridisch probleem de wederpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, of de kosten op andere wijze ten laste van de wederpartij kunnen worden gebracht, komt het bedrag van deze kosten ten gunste van de Stichting. Dit voor zover deze kosten voor rekening van de Stichting zijn gekomen. Desgevraagd dient verzekerde mee te werken aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden.

### **8.4 Onvermogendekking**

De Stichting vergoedt aan verzekerde de schade ten gevolge van een onrechtmatige daad van een wederpartij tot een maximum van EUR 3000, - per gebeurtenis waaruit een juridisch probleem ontstaat.

De Stichting gaat hiertoe over als deze schade niet op de wederpartij te verhalen is vanwege zijn financieel onvermogen en verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

### **8.5 Waarborgsom**

De Stichting schiet aan verzekerde een waarborgsom voor tot maximaal EUR 25.000, - als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor de vrijlating van verzekerde, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

Door het aanvaarden van het voorschot machtigt verzekerde de Stichting onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt verzekerde de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onmiddellijke terugbetaling aan de Stichting.

Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.



## Artikel 9 | Geschillen- en klachtenregeling

In afwijking van het bepaalde in artikel 11 van de algemene voorwaarden geldt de navolgende geschillen- en klachtenregeling.

### 9.1 **Geschillen over het wel of niet verlenen van rechtsbijstand**

De Stichting kan het standpunt innemen dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden aan verzekerde geen rechtsbijstand verleend wordt. Verzekerde kan indien hij het niet eens is met het ingenomen dekkingsstandpunt een klacht indienen bij het Klachtenbureau van de Stichting Achmea Rechtsbijstand conform artikel 9.3.

### 9.2 **Geschillen over de behandeling door de Stichting en/of de netwerkadvocaat**

Bij de behandeling van het juridisch probleem van verzekerde door de Stichting of de netwerkadvocaat, kan de situatie ontstaan dat verzekerde het niet eens is met de juridische acties van de medewerker van de Stichting, of het niet eens is met de juridische acties van de advocaat of juridisch deskundige die de Stichting gekozen heeft (netwerkadvocaat), of de verzekerde het niet eens is met de beoordeling door deze personen van de kans op succes. Indien het niet mogelijk is dit meningsverschil in overleg met verzekerde op te lossen, kan verzekerde een beroep doen op de geschillenregeling.

De geschillenregeling houdt in dat het ontstane meningsverschil aan een bindend adviseur voorgelegd wordt. De verzekerde en de Stichting overleggen samen wie de bindend adviseur wordt. Ook spreekt de verzekerde samen met de Stichting af, welke vragen aan de bindend adviseur worden gesteld. Deze vragen worden daarna door de Stichting aan de bindend adviseur gesteld. De bindend adviseur geeft schriftelijk antwoord op de vragen. De Stichting en de verzekerde houden zich aan het advies van de bindend adviseur. De Stichting vergoed de kosten van de adviseur.

Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van Stichting, dan zal het door verzekerde gemelde probleem met inachtneming van het rapport van de bindend adviseur door de Stichting worden afgewikkeld. Blijft verzekerde niettemin bij zijn oorspronkelijke mening, dan kan verzekerde het gemelde probleem volgens eigen visie en voor zijn eigen rekening voortzetten. De Stichting stuurt verzekerde dan de stukken met betrekking tot zijn juridisch probleem toe. Bereikt verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan zal de Stichting aan verzekerde achteraf alsnog de verzekerde kosten van rechtsbijstand vergoeden in artikel 8.1 van deze voorwaarden opgenomen maximum. Deze kosten worden vergoed voor zover ze redelijk en gebruikelijk zijn in het geschil waarvoor rechtshulp wordt gevraagd.

Indien de bindend adviseur het standpunt van de Stichting niet geheel of niet in hoofdlijnen deelt, dan wordt het door verzekerde gemelde probleem met in achtneming van het rapport van de bindend adviseur door de Stichting voortgezet.

De Stichting kan verzekerde dan voorstellen met inachtneming van het rapport een advocaat de verdere rechtsbijstand te laten verlenen. In dat geval heeft verzekerde de vrije keus welke advocaat de zaak conform het standpunt zal behandelen, met uitsluiting van de bindend adviseur zelf of diens kantoorgeno(o)t(en). De Stichting zal in dat geval de kosten van rechtsbijstand van de advocaat vergoeden in artikel 8.1 van deze voorwaarden opgenomen maximum.

### 9.3 Klachten

Klachten over ingenomen dekingsstandpunten en de behandeling door de Stichting kan verzekerde voorleggen aan het Klachtenbureau van de Stichting Achmea Rechtsbijstand. Het klachtenbureau, dat bestaat uit een aantal klachtenfunctionarissen, zal zo snel mogelijk met verzekerde in contact treden, de klacht onderzoeken en voor afhandeling zorg dragen:

Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand  
Postbus 10100  
5000 JC Tilburg  
Telefoon: (088) 462 2445  
Fax: (088) 462 2799  
E-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl)

(Overige) klachten en geschillen over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekering kan verzekerde kenbaar maken bij de directie van de maatschappij conform artikel 11 van de algemene voorwaarden.

Wanneer verzekerde geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Indien de rechter verzekerde onherroepelijk in het gelijk stelt, dan zal de Stichting de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand vergoeden.

### 9.4 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 10 | Wijziging van het risico

In aanvulling op artikel 6.2 van de algemene voorwaarden kan de maatschappij indien het risico hiertoe aanleiding geeft de premie en/of voorwaarden van de verzekering wijzigen. De wijziging gaat in na een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum van de schriftelijke mededeling tot wijziging aan de verzekeringsnemer.

De verzekeringsnemer wordt geacht met de wijziging te hebben ingestemd, tenzij hij de maatschappij binnen 30 dagen na de mededeling schriftelijk het tegendeel heeft bericht onder gelijktijdige opzegging van de verzekering.

De verzekering eindigt in dat geval op het tijdstip zoals dat in artikel 7.3 sub b van de algemene voorwaarden.

## Artikel 11 | Aanvullende begripsomschrijving

### 11.1 Verzekerde

- a. de verzekeringnemer, zijn beroep of bedrijf uitoefenende volgens de op het polisblad omschreven hoedanigheid op het (de) vermelde adres(sen);
- b. de werknemers van verzekeringnemer gedurende de tijd dat zij werkzaamheden voor hem verrichten en de gebeurtenis, waarvoor zij een beroep op de polis doen, hiermee direct verband houdt, woon – werkverkeer is hiervan uitgezonderd;
- c. de nagelaten betrekkingen van verzekerde, voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens deze polis aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

## Artikel 12 | Wat is verzekerd?

### 12.1 Verhaalsrechtsbijstand Algemeen

Aanspraak tot vergoeding van schade, ontstaan in de beroeps- en/of bedrijfsuitoefening, die de verzekeringnemer wil verhalen op derden, indien deze derden hiervoor uitsluitend op grond van onrechtmatige daad, dus niet ook uit overeenkomst, aansprakelijk zijn. Alleen verzekeringnemer genoemd in artikel 11.1 sub a heeft aanspraak op Verhaalsrechtsbijstand Algemeen.

### 12.2 Verhaalsrechtsbijstand Werknemers

De onder artikel 11.1 sub b en c genoemde verzekerden zijn uitsluitend verzekerd voor het verhaal van schade als gevolg van toegebracht letsel en/of schade aan persoonlijke eigendommen, in de hoedanigheid van verkeersdeelnemer, met of zonder (motor)voertuig, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.

### 12.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied voor Verhaalsrechtsbijstand Algemeen (artikel 12.1) is beperkt tot Nederland. Verhaal van schade aan onroerende zaken is beperkt tot onroerende zaken gelegen in Nederland.

Het verzekeringsgebied voor Verhaalsrechtsbijstand Werknemers (artikel 12.2) is de gehele wereld.

### 12.4 Verzekerde kosten

Binnen Europa en in de landen grenzend aan de Middellandse Zee is de dekking voor externe kosten onbeperkt. Buiten dit gebied geldt voor alle gebeurtenissen een limiet van EUR 10.000,- voor externe kosten.

### 12.5 Wachtijd

Er is geen wachtijd van toepassing.

### 12.6 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen op grond van Verhaalsrechtsbijstand Algemeen (artikel 12.1), dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175,-. Rente- en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

Voor aanspraak op de Verhaalsrechtsbijstand Werknemers (artikel 12.2) is geen minimaal financieel belang vereist.



## Artikel 13 | Wat is niet verzekerd?

Voor deze rubriek is het gestelde in artikel 4.1 van de productvoorwaarden onverkort van toepassing. Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. als verzekerde een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn, deelneemt aan snelheid- of behendighedsritten of een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel. Dit geldt niet voor de verzekerde, die aantoonbaar dat de omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft;
- b. verweer door verzekerde tegen aanspraken op grond van onrechtmatige daad. Indien de rechter de vordering definitief afwijst en uitspreekt dat verzekerde niet onrechtmatig heeft gehandeld, dan krijgt hij alsnog achteraf de door hem gemaakte redelijke kosten van rechtsbijstand vergoed tot het op het polisblad vermelde maximum bedrag aan externe kosten, tenzij hij deze kosten op grond van een andere verzekering kan laten vergoeden.

## Artikel 14 | Aanvullende begripsomschrijving

### 14.1 Verzekerde

De verzekeringnemer, zijn beroep of bedrijf uitoefenende volgens de op het polisblad omschreven hoedanigheid op het (de) vermelde adres(sen).

## Artikel 15 | Wat is verzekerd?

### 15.1 Verzekerd zijn

- a. juridische problemen waarbij verzekeringnemer, eisende of verwerende, wil optreden ter zake van vorderingen uit arbeidsovereenkomst tegenover (ex-) werknemers;
- b. juridische problemen waarbij verzekeringnemer, eisende of verwerende, wil optreden ter zake van vorderingen op grond van de sociale verzekeringswetten.

### 15.2 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

### 15.3 Wachtijd

Er geldt een wachttijd van 3 maanden.

### 15.4 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175, -. Rente- en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

## Artikel 16 | Wat is niet verzekerd?

Voor deze rubriek is het gestelde in artikel 4.1 van de productvoorwaarden onverkort van toepassing. Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. het juridisch probleem is een gevolg van of hangt samen met het rechtspersonen- en vennootschapsrecht, waaronder ook zijn begrepen geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden of anderen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd;
- b. arbeidsrechtelijke en/of vennootschappelijke problemen tussen de verzekeringnemer en haar (ex-) bestuurder(s).

## Artikel 17 | Aanvullende begripsomschrijving

### 17.1 Verzekerde

De verzekeringnemer, zijn beroep of bedrijf uitoefenende volgens de op het polisblad omschreven hoedanigheid op het (de) vermelde adres(sen).

## Artikel 18 | Wat is verzekerd?

### 18.1 Verzekerd zijn

Het aantrekken van diensten en het sluiten van overeenkomsten rondom het verwerven, vervangen en/of onderhouden van:

- a. bedrijfsgebouwen, -voertuigen en -terreinen;
- b. machines en (computer, telefoon) installaties;
- c. andere vaste bedrijfsmiddelen zoals technische en administratieve uitrusting;
- d. de interne organisatie van verzekerde.

Arbeidsovereenkomsten of soortgelijke overeenkomsten uitgezonderd.

### 18.2 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

### 18.3 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van 3 maanden.

### 18.4 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175,-. Rente- en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

## Artikel 19 | Wat is niet verzekerd?

Voor deze rubriek is het gestelde in artikel 4.1 van de productvoorwaarden onverkort van toepassing. Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. het aantrekken, beheren en beleggen van bedrijfskapitaal;
- b. het aantrekken van diensten, alsmede de inkoop, huur en huurkoop van handelsartikelen, grondstoffen en/of halffabricaten, voor zover deze bestemd zijn voor het bedrijfsproces van verzekerde of het door verzekerde uitgeoefende beroep;
- c. administratiefrechtelijke geschillen van verzekerde met de Nederlandse overheid over een schriftelijk overheidsbesluit, waardoor hij in zijn belang getroffen wordt;
- d. geschillen in verband met de koop van een gebruikt motorrijtuig, als dat is gekocht zonder schriftelijke garantie van een bedrijf dat is aangesloten bij de BOVAG of FOCWA;
- e. reparatiegeschillen over motorrijtuigen met een bedrijf dat niet is aangesloten bij de BOVAG of FOCWA.

## Artikel 20 | Aanvullende begripsomschrijving

### 20.1 Verzekerde

De verzekeringnemer, zijn beroep of bedrijf uitoefenende volgens de op het polisblad omschreven hoedanigheid op het (de) vermelde adres(sen).



## Artikel 21 | Wat is verzekerd?

### 21.1 Verzekerd zijn

Verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand voor geschillen die voortvloeien uit het aantrekken van diensten en het sluiten van overeenkomsten door verzekerde die verband houden met inkoop en/of verkoop bestemd voor zijn bedrijfsproces of het door hem uitgeoefende beroep.

### 21.2 Inkoop

Onder inkoop wordt verstaan de aanspraak op rechtsbijstand voor juridische geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten en/of diensten die ten doel hebben de levering aan verzekerde van handelsgoederen; (half)fabricaten en grondstoffen, bestemd voor zijn bedrijfsproces of het door hem uitgeoefende beroep.

### 21.3 Verkoop

Onder verkoop wordt verstaan de aanspraak op rechtsbijstand voor juridische geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten, zoals verkoop, aanneming van werk of het verrichten van enkele diensten, die ten doel hebben de levering door verzekerde van handelsgoederen of diensten, die onderdeel uitmaken van zijn bedrijfsproces of het door hem uitgeoefende beroep.

### 21.4 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

### 21.5 Wachtijd

Er geldt een wachttijd van 3 maanden.

### 21.6 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175, -. Rente- en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

## Artikel 22 | Wat is niet verzekerd?

Voor deze rubriek is het gestelde in artikel 4.1 (behoudens 4.1 sub r) van de productvoorwaarden onverkort van toepassing.

Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. het aantrekken, beheren en beleggen van bedrijfskapitaal;
- b. administratiefrechtelijke geschillen van verzekerde met de Nederlandse overheid over een overheidsbesluit waardoor hij in zijn belang getroffen wordt.

## Artikel 23 | Aanvullende begripsomschrijving

### 23.1 Verzekerde

De verzekeringnemer, zijn beroep of bedrijf uitoefenende volgens de op het polisblad omschreven hoedanigheid op het (de) vermelde adres(sen).

## Artikel 24 | Wat is verzekerd?

### 24.1 Verzekerd zijn

- a. administratiefrechtelijke geschillen van verzekeringnemer met de Nederlandse overheid over een schriftelijke overheidsbeschikking waardoor hij rechtstreeks in zijn belang als exploitant of beroepsuitoefenaar getroffen wordt;
- b. rechtsbijstand aan verzekeringnemer in een tegen hem gerichte strafvervolgning of over een door hem ontvangen oproep om te verschijnen voor een volgens wet of statuten ingesteld (tucht)college, voor zover deze strafvervolgning verband houdt of samenhangt met de beroeps- of bedrijfsuitoefening van verzekeringnemer.

### 24.2 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

### 24.3 Wachtijd

Er geldt een wachtermijn van 3 maanden.

Ook wordt in geval van een op aanvraag van de verzekeringnemer gegeven beschikking slechts rechtsbijstand verleend indien de aanvraag is gedaan gedurende de looptijd van de verzekering. Bij herhaalde aanvragen over een zelfde belang is het tijdstip van het indienen van de eerste aanvraag beslissend.

### 24.4 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175, -. Rente- en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

## Artikel 25 | Wat is niet verzekerd?

Voor deze rubriek gelden geen specifieke uitsluitingen, wel is het gestelde in artikel 4.1 van de productvoorwaarden onverkort van toepassing.

## Artikel 26 | Aanvullende begripsomschrijving

### 26.1 Verzekerde

De verzekeringnemer, zoals op het polisblad vermeld op het (de) vermelde adres(sen).

### 26.2 Onroerende zaak

Onder onroerende za(a)k(en) word(t)(en) verstaan de op het polisblad omschreven en in Nederland gelegen onroerende za(a)k(en) met bijbehorende grond, bij verzekerde in eigen gebruik.

## Artikel 27 | Wat is verzekerd?

### 27.1 Verzekerd zijn

- a. juridische problemen met de Nederlandse overheid over schriftelijke besluiten die rechtstreeks het gebruik of de eigendom betreffen van de onroerende zaak;
- b. juridische problemen rond onteigening van de onroerende zaak;
- c. juridische problemen bij het optreden van verzekerde, eisende of verwerende, ter zake van vorderingen uit door hem als opdrachtgever, koper of huurder gesloten overeenkomsten betreffende de onroerende zaak;
- d. wanneer verzekerde, eisende of verwerende, wil optreden ter zake van vorderingen volgens burendrecht of erfdienstbaarheden.

### 27.2 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

### 27.3 Wachtijd

Er geldt een wachtermijn van 3 maanden.

### 27.4 Financieel belang

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient verzekerde met betrekking tot het gemelde juridisch probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal EUR 175, -. Rente- en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

## Artikel 28 | Wat is niet verzekerd?

Voor deze rubriek is het gestelde in artikel 4.1 van de productvoorwaarden onverkort van toepassing. Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. burendrecht, erfdienstbaarheden en ontruimingsvorderingen, als de met de wet strijdige toestand al bestond toen verzekeringnemer de onroerende zaak kocht, huurde of op grond van een andere titel in gebruik nam;
- b. juridische problemen over de verhuur door verzekerde van (een gedeelte van) de onroerende zaak, behoudens een eenmalig juridisch advies.



## Artikel 29 | Aanvullende begripsomschrijving

*'Rubriek 7 Incassobijstand' kan alleen worden gesloten in combinatie met 'Module Bedrijfsvoering Plus'. Een module is meeverzekerd indien het polisblad dat vermeldt.*

### 29.1 Buitengerechtelijke incasso

Het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar nadat deze door verzekerde in gebreke is gesteld.

### 29.2 Geldvordering

Het blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief BTW, verhoogd met vertragingsrente- en incassokosten.

### 29.3 Gerechtelijke incasso

- a. het verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering, wanneer de schuldenaar na daartoe door verzekerde in gebreke te zijn gesteld niet tot betaling van de geldvordering is overgegaan. Wanneer er naar het oordeel van de Stichting op grond van dit onderzoek geen redelijke kans bestaat de geldvordering te incasseren, verleent de Stichting geen incassobijstand (meer);
- b. alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een geldvordering, waaronder begrepen het leggen van een conservatoir beslag, een executoriaal beslag en het aanvragen van faillissement van een schuldenaar, mits voldaan wordt aan de in artikel 30.2 genoemde voorwaarden;
- c. alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis.

### 29.4 Proceskosten

De kosten die gemaakt zijn in verband met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de gerechtelijke procedure.

### 29.5 Vertragingsrente

De door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.

### 29.6 Verzekerde

De verzekeringsnemer, zijn beroep of bedrijf uitoefenende volgens de op het polisblad omschreven hoedanigheid op het (de) vermelde adres(sen).

## Artikel 30 | Wat is verzekerd?

### 30.1 Verzekerd zijn

- a. het risico dat verzekerde bij het leveren van producten en/of diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting(en) niet nakomt;
- b. het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso van een geldvordering uit (schriftelijke) overeenkomst, zoals verkoop, aanneming van werk of het verrichten van enkele diensten, op een schuldenaar;
- c. onder de te verlenen incassobijstand valt tevens het onderbouwen van de vordering in antwoord op juridisch verweer van een schuldenaar en het voeren van juridisch verweer op een tegenvordering.

### 30.2 De verlening van de incassobijstand

Van de schuldenaar ontvangen bedragen worden, voor zover deze aan verzekerde toekomen, verrekend met door verzekerde verschuldigde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde geldvordering betaalt de Stichting het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt de Stichting ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit tenminste EUR 400, - bedraagt.

De Stichting is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot conservatoir beslag als de geldvordering ten minste EUR 10.000, - bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de geldvordering onmogelijk wordt.

De Stichting is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de geldvordering ten minste EUR 10.000, - bedraagt en als incasso van de geldvordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.

Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is de Stichting bereid op verzoek van verzekerde te trachten voor de tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:

- a. dit verzoek doet niet eerder dan na één jaar, doch binnen twee jaar na het beëindigen van de eerste incasso en;
- b. een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit de verhaalsmogelijkheden blijken.

### 30.3 De kosten van incassobijstand

De Stichting vergoedt de kosten van:

- a. de interne medewerkers van de Stichting en de door haar ingeschakelde derde uit het netwerk tot een onbeperkt bedrag;
- b. in overleg met verzekerde ingeschakelde experts, netwerk- en voorkeuradvocaten, overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1, artikel 8.2 en artikel 8.3;
- c. het verhaalsonderzoek tot een bedrag van EUR 500, -;
- d. een faillissementsaanvraag, conservatoir beslag en executoriaal beslag tot een bedrag van EUR 2500, -.

Aan verzekerde komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende BTW en vertragingsrente. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd komen ten goede aan de Stichting.

### 30.4 De verplichtingen van de verzekerde

Verzekerde draagt er zorg voor dat:

- a. op alle overeenkomsten waarvoor hij incassobijstand verzoekt, algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn welke aan de wettelijke eisen voldoen;
- b. verzekerde zelf de schuldenaar ten minste 2 maal schriftelijk heeft aangemaand alvorens hij een verzoek om incassobijstand doet;
- c. door verzekerde zelf in zijn aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechterlijke kosten en verdragingsrente.

Verzekerde overlegt bij zijn verzoek om incassobijstand:

- a. een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
- b. kopieën van de zelf verzonden ingebrekestelling dan wel aanmaningen tot betaling;
- c. alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.

Verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in, binnen 6 maanden nadat hij voor het eerst de schuldenaar schriftelijk heeft verzocht de geldvordering te voldoen.

Verzekerde onthoudt zich van het maken van afspraken met de schuldenaar over de betaling van de geldvordering.

### 30.5 De geschillenregeling

In aanvulling op het bepaalde in artikel 9.2 van de productvoorwaarden geldt het volgende:

Als verzekerde het oneens is met de Stichting over de verhaalbaarheid van de geldvordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.

De Stichting legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de Stichting en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de Stichting de kosten van het door verzekerde overlegde rapport.

### 30.6 Verzekeringsgebied

De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits

- a. de schuldenaar in Nederland gevestigd is;
- b. de Nederlandse rechter bevoegd is en
- c. het Nederlandse recht van toepassing is.

### 30.7 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van 3 maanden.

### 30.8 Financieel belang

Om voor incassobijstand in aanmerking te komen, dient de geldvordering een financieel belang te hebben van minimaal EUR 350, -. Rente- en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten.

## Artikel 31 | Wat is niet verzekerd?

Voor deze rubriek is het gestelde in artikel 4.1 (behalve 4.1 sub c) en artikel 22 van de productvoorwaarden onverkort van toepassing. Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt dan wel een aanvraag daartoe is ingediend (tenzij deze aanvraag door of in overleg met de Stichting zelf is gedaan) dan wel een beroep heeft gedaan op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- b. geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken-, of kwekersrecht, met uitzondering van de handelsnaam of domeinnaam;
- c. geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder ook begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen;
- d. geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit verhuur van onroerende zaken;
- e. geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit het verwerven van een (deel van een) onderneming en uit het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming.



Centraal Beheer Achmea is een merknaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.,  
statutair gevestigd te Apeldoorn, K.v.K.nr. 08053410.

