

Hoe gaan wij om met deze voorwaarden?

Alles vastleggen in voorwaarden kan niet. Dat proberen we daarom ook niet. Onze voorwaarden zijn daardoor simpel en leesbaar. We handelen niet naar de letter maar naar de geest van deze voorwaarden:

- We dekken alle schade waarvan je redelijk mag verwachten dat die gedekt is
- Staat je schade niet in de voorwaarden, dan zoeken we samen een goede oplossing

Moet het kenteken op jouw naam staan?

Het kenteken van de auto die je bij ons verzekert moet op naam staan van jou, of van je partner met wie je duurzaam samenwoont.

Wat is altijd verzekerd?

We verzekeren alleen personenauto's met een geel kenteken voor particulier gebruik. Dus **geen:**

- Busjes, bestelauto's, quads, trikes, kampeerauto's, vrachtwagens, buggy's of motorfietsen
- Auto's die gebruikt worden als lesauto of taxi of auto's die worden gebruikt voor koeriersdiensten

Welke dekking je ook hebt. Kan je na brand of een ongeval niet meer verder rijden, dan heb je recht op:

Hulp van de SOS International Alarmcentrale:

- In Nederland bel je 030 6997933. De Alarmcentrale regelt dat jij en je passagiers naar de bestemming of naar huis (beide in Nederland) gebracht worden. We vervoeren ook je auto: jij mag zeggen waar naartoe in Nederland.
- In het buitenland bel je +31 20 6516008. De alarmcentrale kan je helpen met:
 - Een vervangende auto. Als je auto niet binnen 4 dagen gerepareerd kan worden.
 - Een vergoeding van kosten voor een vervangende auto. Maximaal € 100 per dag en € 1.250 totaal.
 - Het transport van je eigen auto naar Nederland. Behalve als de waarde van je auto te laag is: dan vergoeden we de waarde van je auto en de kosten van invoeren en achterlaten van de auto in het land waar hij staat.

Repatriëring (van personen en auto) als de bestuurder door ziekte of een ongeval niet meer kan rijden.

WA (wettelijk verplicht)	
Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade die door of met je auto aan anderen wordt veroorzaakt • Schade aan anderen door of met je gekoppelde of losgekoppelde maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen aanhangwagen, caravan of vouwwagen • Schade aan bekleding eigen auto door vervoer van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt • Schade door of met je auto veroorzaakt aan een andere auto van jezelf, als deze schade niet ergens anders is verzekerd • Schade aan anderen door afvallende lading
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan je eigen auto, aanhanger, caravan of vouwwagen • Schade aan (bezittingen van) de bestuurder • Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met de auto te rijden • Schade aan met de auto vervoerde lading • Schade tijdens laden en lossen
Eigen risico	€ 0

Maximumbedragen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Bij schade aan zaken € 2.500.000 • Bij schade aan personen € 5.000.000 • Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag
Let op	WA is altijd verplicht. Ook als je niet rijdt met je auto. Deze dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) hieraan stelt.

Wat is nooit verzekerd?

Auto's die (bijna) uitsluitend zakelijk worden gebruikt zijn niet verzekerd.

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is:

- Tijdens wedstrijden waarbij de auto is gebruikt
- Tijdens verhuur of leasing
- Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is, bijvoorbeeld door:
 - Geen geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid
 - (Overmatig) gebruik van drugs of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
 - Meer alcohol gebruik dan wettelijk is toegestaan
- Aan illegale accessoires zoals radarverklippers
- Door illegale of criminele activiteiten van jou of van de bestuurder die met jouw toestemming in je auto rijdt
- Aan losse navigatiesystemen (inclusief diefstal en verlies)
- Doordat je die opzettelijk hebt toegebracht, of dat met jouw toestemming is gebeurd

We vergoeden ook geen schade als:

- Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd was geweest
- Die is veroorzaakt door of verband houdt met molest of atoomkernreacties
- Je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij aanvang van je verzekering of bij schade, of belangrijke wijzigingen niet aan ons hebt doorgegeven

Welke extra dekkingen kun je kiezen?

Beperkt Casco	
Ruitbreuk	
Wel verzekerd	Schade aan je ruiten, bijvoorbeeld door steenslag
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Krassen of vuil • Ruitschade als de auto total loss is
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0 bij reparatie door een door ons aangewezen schadeherstelbedrijf • € 250 bij vervanging door een door ons aangewezen schadeherstelbedrijf • € 500 bij vervanging of reparatie door andere schadeherstelbedrijven of als je kiest voor een uitkering in geld
Brand, storm en natuur	
Wel verzekerd	Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • Storm (windkracht 7 of hoger) • Natuurgeweld

	<ul style="list-style-type: none"> • Brand • Explosies • Kortsluiting in de auto • Vogels en loslopende dieren
Niet verzekerd	Schade door bevrozen of lekken
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 250 bij reparatie door een door ons aangewezen schadeherstelbedrijf • € 500 bij reparatie door andere schadeherstelbedrijven of als je kiest voor een uitkering in geld
Maximumbedragen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Autowaarde Garantie • Auto's jonger dan 1 jaar: de laatst bekende catalogusprijs • Accessoires tot maximaal € 500
Let op	Raakt je auto beschadigd door (één van) deze oorzaken, dan krijg je tijdens de reparatieperiode alleen een vervangende auto, als je gebruik maakt van een door ons aangewezen schadeherstelbedrijf.

Diefstal

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • (poging tot) Diefstal, oplichting en verduistering • (poging tot) Joyriding • (poging tot) Inbraak
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als de auto niet op slot stond of de sleutels er in lagen • Als de auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen • Vervangend vervoer bij diefstal van je auto
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 250 bij diefstal van je auto • € 250 bij reparatie door een door ons aangewezen schadeherstelbedrijf • € 500 bij reparatie door andere schadeherstelbedrijven of als je kiest voor een uitkering in geld
Maximumbedragen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Autowaarde garantie • Auto's jonger dan 1 jaar: de laatst bekende catalogusprijs • Accessoires tot € 500
Let op	<p>Als je auto gestolen is, nemen we 30 dagen tijd om de auto op te (laten) sporen. Doe bij diefstal direct aangifte bij de politie.</p> <p>Raakt je auto beschadigd door (één van) deze oorzaken, dan krijg je tijdens de reparatieperiode alleen vervangend vervoer, als je gebruik maakt van een door ons aangewezen schadeherstelbedrijf.</p>

Volledig Casco

(in aanvulling op de dekking beperkt casco)

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • (Aanrijdings)schade • Aanrijdings- of brandschade die is ontstaan door verkeerd uitgevoerd onderhoud of verkeerde reparatie • Schade die je zelf per ongeluk veroorzaakt hebt
---------------	---

Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Slijtage of mankementen • Gevolgen van veroudering of onvoldoende onderhoud • Vervangend vervoer bij total loss
Eigen risico	<p>Eigen risico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 250 bij reparatie door een door ons aangewezen schadeherstelbedrijf • € 500 bij reparatie door andere schadeherstelbedrijven of als je kiest voor een uitkering in geld • € 250 extra eigen risico als de bestuurder van je auto op het moment van het ontstaan van een schade jonger is dan 24 jaar. Dit extra eigen risico geldt niet als de opgegeven 'hoofdbestuurder' jonger is dan 24 jaar.
Maximumbedragen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Autowaarde garantie • Auto's jonger dan 1 jaar: de laatst bekende catalogusprijs • Accessoires tot € 500
Let op	Raakt je auto beschadigd door (één van) deze oorzaken, dan krijg je tijdens de reparatieperiode alleen vervangende vervoer, als je gebruik maakt van een door ons aangewezen schadeherstelbedrijf.

Inzittenden

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade die inzittenden in je auto lijden door een verkeersongeval en die niet op je dekking WA wordt vergoed zoals: <ul style="list-style-type: none"> - Schade aan personen - Schade aan spullen • We vergoeden schade ook als jij niet aansprakelijk bent. We vergoeden alle schade zoals die volgens de wet verhaald kan worden als een ander aansprakelijk zou zijn geweest.
Niet verzekerd	Schade aan je auto
Eigen risico	€ 250 voor schade aan spullen
Maximumbedrag per schadegeval	€ 1.000.000
Let op	Vergoeding alleen en naar verhouding voor het toegestane aantal inzittenden in de auto. Als een inzittende geen verplichte autogordel droeg verminderen we de vergoeding met 25%.

Accessoires boven € 500

Wel verzekerd	<p>Alles wat niet af fabriek, maar later is ingebouwd, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navigatiesysteem • Geluidsinstallatie • LPG-installatie
---------------	---

Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Illegale accessoires • Losse navigatiesystemen
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 250 bij reparatie door een door ons aangewezen schadeherstelbedrijf • € 500 bij reparatie door andere schadeherstelbedrijven of als je kiest voor een uitkering in geld
Maximumbedrag per schadegeval	€ 4.500 bovenop de standaarddekking van € 500. We vergoeden dus maximaal € 5.000.
Let op	Neem deze aanvullende dekking als je accessoires hebt, en hebt gekozen voor de dekking Beperkt Casco of Volledig Casco. Je accessoires zijn verzekerd tot € 5.000 in plaats van € 500.

Rechtsbijstand

Wel verzekerd	<p>Juridische ondersteuning via ons door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het verhalen van jouw schade en die van inzittenden ontstaan door deelname met je auto aan het verkeer. • Geschillen ontstaan bij de koop, verkoop of onderhoud/reparatie bij een merkdealer of BOVAG-lid in Nederland. • Geschillen tussen jou en DAS over de haalbaarheid van je zaak of de manier waarop DAS je zaak behandelt, kunnen voorgelegd worden aan een advocaat. De kosten zijn dan voor DAS en het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. <p>DAS verleent zelf rechtsbijstand of kan besluiten deze over te dragen aan een externe deskundige. Je mag zelf één advocaat kiezen als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van jou in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen.</p>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als anderen jou aansprakelijk stellen voor door hen geleden schade • Als de bestuurder niet bevoegd was om de auto te besturen • Geschillen over deze verzekering. • Geschillen als de auto niet particulier wordt gebruikt, bijvoorbeeld over de exploitatie van de auto, zoals taxi, rijkschool of koeriersdiensten. • Zaken die je redelijkerwijs had kunnen voorzien bij het afsluiten van de verzekering. • Als je voor een strafbaar feit vervolgd wordt.
Eigen risico	Je hebt geen eigen risico.
Maximumbedragen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> • Onbeperkt voor de kosten van deskundigen in loondienst van DAS • € 25.000 voor kosten om deskundigen en/of getuigen in te schakelen, proceskosten, reis- en verblijfkosten en de kosten van het uitvoeren van een eventueel vonnis. • Lukt het niet om de schade te verhalen op de andere partij omdat deze niet kan betalen en hij is aansprakelijk? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750.

Let op	<ul style="list-style-type: none"> • Geldt ook voor gekoppelde caravan, aanhangwagen en vouwwagen • DAS neemt een geschil alleen in behandeling als het gaat om een financieel belang van € 110 of meer • Als de kosten van de behandeling niet (meer) in verhouding staan met jouw financieel belang kan DAS de behandeling afkopen door jou schadeloos te stellen.
--------	---

Waar kun je zien welke dekkingen je hebt?

Ga op internet naar Crisper.nl, klik op Mijn Crisper en log in. In Mijn Crisper vind je jouw autopolis. Die bevat je verzekeringsovereenkomst(en) en de dekking(en) per verzekering.

Hoe bepalen wij je premie?

De Crisper Bonus/Malus ladder

- Het aantal **schadevrije jaren dat je hebt opgebouwd**, bepaalt op welke trede je start op de Crisper Bonus/Malus ladder.
- We halen je schadevrije jaren uit een centraal gegevensbestand, waarin de meeste verzekeraars je schadevrije jaren vastleggen.
- Elk jaar beoordelen we je schade(s) van het afgelopen jaar, voor het eerst één jaar na de ingangsdatum van je eerste verzekering. Dit doen we voor elke autoverzekering waarvan je hoofdbestuurder bent, of bent geweest in dat jaar.
- Elk jaar ga je automatisch naar de volgende trede. Heb je schade gehad, dan bepalen we je volgende trede aan de hand van het aantal schuldshades die je in dat jaar hebt gehad. Voor elke schuldshade val je 6 treden terug.
- Je korting kan stijgen tot maximaal 72%.

Bijhouden van je schadevrije jaren

Wij houden het aantal opgebouwde schadevrije jaren voor je bij. Als je de Crisper Autoverzekering opzegt, kun je deze opgebouwde schadevrije jaren bij een andere verzekeraar inbrengen.

De Crisper Bonus/Malus ladder

			Als je geen schade rijdt	Als je wel schade rijdt
Als je .. schadevrije jaren hebt	Sta je op trede	En is je korting	Sta je volgend jaar op trede ..	Bepaalt het aantal schuldshades die je in dat jaar hebt gehad je trede voor het volgende jaar
-3	-3	0%	-2	
-2	-2	11%	-1	
-1	-1	21%	0	
0	0	35%	1	
1	1	41%	2	
2	2	44%	3	
3	3	46%	4	
4	4	50%	5	
5	5	55%	6	
6	6	60%	7	
7	7	61%	8	
8	8	62%	9	
9	9	63%	10	
10	10	64%	11	



11	11	64%	12
12	12	65%	13
13	13	66%	14
14	14	66%	15
15	15	67%	16
16	16	67%	17
17	17	68%	18
18	18	69%	19
19	19	70%	20
20	20	72%	21
21	21	72%	22
22	22	72%	23
23	23	72%	24
24	24	72%	25
25	25	72%	26
26	26	72%	27
27	27	72%	28
28	28	72%	29
29	29	72%	30
30	30	72%	31

Wanneer begint de verzekering?

- De ingangsdatum van je verzekering staat op je online polis die je via [Mijn Crisper](#) kunt inzien.
- Je verzekering geldt voor onbepaalde tijd.
- De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
- Als de eerste incasso niet kan plaatsvinden, ben je niet verzekerd geweest.
- Schade die het gevolg is van gebeurtenissen die voor de ingangsdatum van de verzekering hebben plaatsgevonden, vergoeden we niet.
- Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf de datum van het afsluiten van de verzekering. In die periode kun je, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die je al hebt betaald, betalen we dan volledig terug.

Wanneer en hoe kun je de verzekering beëindigen?

Je kunt de verzekering altijd online beëindigen via [Mijn Crisper](#). Per direct of per een datum in de toekomst. Op die datum stopt je verzekering. De premie die je teveel hebt betaald storten we dan terug op je rekening.

Wat moet je doen bij total loss of verkoop van je auto?

Je **dekking** eindigt als je geen belang meer hebt bij je verzekering. Bijvoorbeeld door:

- Verkoop
- Total loss
- Inbeslagname door bijvoorbeeld justitie of politie

Zorg dat je zelf je **verzekering** op tijd beëindigt. Heb je hierbij hulp nodig? Bel ons dan 030 6997933. Zo lang je je verzekering niet zelf beëindigt, moet je je premie betalen.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Als we de verschuldigde premie niet kunnen afschrijven van je rekening.
- Als je veel of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om:
 - je eigen risico te verhogen
 - de verzekering te beëindigen. Wij delen dat per brief mee en hanteren een opzegtermijn van 2 maanden.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we je dit meedelen. Dit

kan voor ons reden zijn ook eventuele andere verzekeringen direct te beëindigen. Ook zullen we aangifte doen bij de politie en je gegevens opnemen in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

- Als bij schade vast is komen te staan dat de bestuurder van je auto met jouw medeweten:
 - Meer alcohol heeft gebruikt dan wettelijk is toegestaan
 - Onder invloed is van drugs of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden
 - Niet rijbevoegd is, bijvoorbeeld door het ontbreken van een geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid hebt

Dit geldt dus ook als jij zelf de bestuurder van je auto bent. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we je dit medelen.

Hoe betaal je premie?

- Je betaalt de premie per maand vooruit. De premie wordt automatisch van je rekening afgeschreven. Als je de verzekering afsluit, schrijven we rond de ingangsdatum van de polis je eerste premie af.
- We schrijven je maandpremie af aan het begin van elke maand. Als dat niet lukt, krijg je daarover bericht. Lukt het de maand erop ook niet, dan krijg je bericht dat we het nog 1 keer proberen. Als bij de 3^e (en laatste) poging de maand erop je premie ook niet afgeschreven kan worden, beëindigen we je verzekering in haar geheel. Je krijgt daarover bericht.
- Als de eerste afschrijving lukt, ben je verzekerd vanaf de ingangsdatum van de polis. Lukt de eerste afschrijving niet, dan ben je pas verzekerd vanaf het moment dat we je eerste betaling hebben ontvangen.
- Als je bij ons verzekerd bent en een betalingsachterstand krijgt, vervalt je **dekking** vanaf de 30^e dag en nemen wij een schadeclaim van je niet in behandeling. Je hebt weer dekking vanaf het moment dat we je (achterstallige) premie hebben ontvangen en geaccepteerd.
- Je kunt dagelijks je verzekering wijzigen door dekkingen aan of uit te zetten. Als je premie daardoor lager wordt, storten we direct de te veel betaalde premie terug op je rekening. Als je op dat moment een betalingsachterstand hebt, trekken we het terug te betalen bedrag af van het bedrag dat je nog moet betalen.
Als je premie hoger wordt doordat je je dekkingen wijzigt, schrijven we het extra premiebedrag direct af van je rekening.
- Als je de verzekering wijzigt, beoordelen we je gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van je wijziging kunnen dus zijn dat je premie hoger of lager wordt, of dat we je niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we je verzekering beëindigen.
- Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schade-uitkeringen.

Waar zijn je premie en dekking op gebaseerd?

Wij berekenen je premie en sluiten je verzekering af op basis van de gegevens die je ons hebt verstrekt. Aan het begin van elke maand berekenen we je premie op basis van je actuele gegevens. Zo is je premie dus altijd up to date en betaal je altijd het juiste bedrag. In Mijn Crisper vind je je premie. Als je je gegevens wijzigt, gaat de nieuwe premie per direct in.

Is je auto ook verzekerd als iemand anders erin rijdt?

Ja, want de Crisper Autoverzekering is gekoppeld aan je kenteken. Dus als iemand anders met jouw toestemming in je auto rijdt, gelden voor die persoon precies dezelfde dekkingen als voor jezelf.

Let op! Is de opgegeven hoofdbestuurder 24 jaar of ouder, en ontstaat er schade terwijl de werkelijke bestuurder jonger is dan 24 jaar, dan geldt een **extra eigen risico** van € 250 op de dekking 'Volledig Casco'.

Wat moet je doen als je schade hebt?

1. Neem zo snel mogelijk contact met ons op:
 - Schade in **Nederland**: Bel 030 6997933
Gratis 24 uur per dag, 7 dagen per week.
 - Schade in het **buitenland**: Bel +31 20 651 6008 (24 uur per dag, 7 dagen per week).
 - Of meld schade **online**: www.crisper.nl
2. Vul een **Europees schadeformulier** in en stuur het naar ons. Hoe sneller hoe beter!
3. Is de schade veroorzaakt door diefstal, joyriding, inbraak, vandalisme of is jouw auto aangereden door een onbekende dader? Doe direct **aangifte bij de politie**, en stuur het proces verbaal naar ons.

Stuur je Europees schadeformulier en proces verbaal naar:

Crisper Schade

Postbus 393

2900 AJ CAPELLE A/D IJSSEL

Hoe wordt een schade vastgesteld en vergoed?

- Wij gaan ervan uit dat je de omvang van de schade correct opgeeft. Zowel jij als wij hebben de mogelijkheid om een deskundige in te schakelen. Als je daar gebruik van wilt maken, moet je ons dat wel eerst laten weten. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en worden betaald door ons. Als wij (of onze deskundigen) het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor jou en ons bindend vast.
- Je hoort van ons of de schade vergoed wordt en wat de vergoeding zal zijn.
- Als je auto total loss raakt, draag je het eigendom inclusief alle toebehoren en (auto)papieren over aan Crisper of aan een door Crisper aangewezen partij.

Hoe gaan wij om met schades?

We willen de schade, waarvoor je bent verzekerd, volledig vergoeden. Tegelijkertijd willen we de premie zo laag mogelijk houden. Dat bereiken we door:

- Samen te werken met zorgvuldig geselecteerde herstel- en reparatiebedrijven
- Schades waar mogelijk op te lossen door:
 - Reparaties
 - Vervanging als reparatie onwenselijk is
 - Vergoeden in geld als vervanging of reparatie onmogelijk is
- Erop te vertrouwen dat je de juiste omvang van de schade opgeeft
- Soms inspecties uit te (laten) voeren:
 - Steekproefsgewijs
 - Als het lastig is om de kosten van herstel of vervanging vast te stellen
 - Als we twijfels hebben over de aard en/of toedracht van de schade
- Bij schade snel met je te overleggen hoe de schade hersteld wordt

In welke landen ben je verzekerd?

Je autoverzekering is in het buitenland gedurende maximaal 3 aaneengesloten maanden **geldig** in de landen die op je groene kaart staan aangegeven. Je autoverzekering is **niet geldig** in:

- Landen die niet op de groene kaart staan
- Landen die zijn doorgestreept op de groene kaart

Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat minimaal 1 maand van tevoren van ons. Ga je niet akkoord met de wijziging, dan kun je natuurlijk de verzekering opzeggen.

Waar kun je informatie over ons opvragen?

Je kunt informatie over ons opvragen bij de Autoriteit Financiële Markten.

Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Heb je een klacht of ben je het oneens met een beslissing van een medewerker? Neem dan contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Kom je er met onze medewerker niet uit, dien je klacht dan in via [Mijn Crisper](#). Lossen wij je klacht niet op, dan kun je hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.

Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Wat vergoeden we als je schade hebt door terrorisme?

Wij vergoeden je schade dan op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke.

De volledige tekst van dit protocol kan je vinden op www.terrorismeverzekerd.nl.

Hoe verhalen wij schade?

Wij hebben het recht om schade te verhalen:

- **WA** - Als je aansprakelijk bent voor schade die door je auto aan iemand anders is toegebracht, vergoeden we bij schade aan zaken (inclusief de gevolgschade) maximaal € 2.500.000 en bij personenschade maximaal € 5.000.000 aan die 'tegenpartij'. Maar we kunnen de schade bij jou verhalen als:
 - Je meer alcohol had gedronken dan wettelijk toegestaan
 - Je onder invloed was van drugs, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden
 - Je geen geldig rijbewijs had
 - Je met opzet schade hebt toegebracht
 - Iemand met jouw toestemming in je auto reed terwijl je wist dat deze persoon meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan, onder invloed van drugs of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden was, geen geldig rijbewijs had of een ontzegging van de rijbevoegdheid had.
 - Er om een andere reden geen dekking is, bijvoorbeeld door een premieachterstand.
- **Overige dekkingen** - Als anderen aansprakelijk zijn voor schade waarvoor je een dekking hebt afgesloten, zullen wij die aan jou vergoeden. Vanzelfsprekend willen we dan ook jouw medewerking om vervolgens die schade weer te verhalen bij diegene die aansprakelijk is.

Wat betalen we maximaal als waarborgsom?

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te dekken, betalen wij een **waarborgsom** tot € 50.000 als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt voor:

- je vrijlating
- teruggave van je rijbewijs
- opheffing van de beslaglegging op je auto.

Je moet de borg altijd binnen 1 jaar aan ons terugbetalen.

Hoe gaan we om met je persoonlijke gegevens?

We houden ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen, en vragen je alleen om die persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren
- Fraude te voorkomen en bestrijden
- Je per e-mail commerciële aanbiedingen te doen. Wil je dat niet, dan kun je dat natuurlijk aangeven. Ga daarvoor naar [Mijn Crisper](#).

Als je onze website bezoekt:

- Bewaren we je bezoekgegevens en bewaart je browser een cookie. Dat doen we om je steeds relevantere informatie te kunnen aanbieden.

- Kun je al je persoonlijke gegevens altijd inzien en wijzigen via [Mijn Crisper](#). Je gegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van je wachtwoord.

Vind je dat we iets hebben gedaan in strijd met de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen? Vertel het ons dan. Kom je er met ons niet uit en vind je ons gedrag nog steeds in strijd met deze gedragscode, meld het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

We wisselen je schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de [Stichting Centraal Informatie Systeem \(CIS\)](#) in Zeist. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

We kunnen telefoongesprekken opnemen. Zo beperken we administratieve rompslomp. En kunnen we met jou altijd achteraf vaststellen welke afspraken we gemaakt hebben. De telefoongesprekken kunnen ook worden gebruikt voor trainingsdoeleinden van onze medewerkers

We kunnen de tekst van deze privacyverklaring wijzigen. Bijvoorbeeld als we starten met andere financiële diensten waarvoor andere regels gelden.

Wat bedoelen we met:

- **Auto:** De auto die op je polis staat en waarvoor het rijbewijs categorie B of BE vereist is.
- **Verzekerde:** De verzekeringnemer, de hoofdbestuurder, de eigenaar, de houder en de personen die met hun toestemming de auto besturen en erin meerijden.
- **Aanrijdingsschade:** schade ontstaan door botsen, stoten, slippen, omslaan of te water raken van je auto.
- **Total loss:** De auto is technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden of reparatie is onmogelijk of economisch onverantwoord.
- **Accessoires:** Onderdelen van je auto die geen deel uitmaken van de fabrieksspecificatie en die zijn toegevoegd ná afgifte van het kentekenbewijs.
- **Hoofdbestuurder:** Degene die meestal de auto bestuurt.
- **Catalogusprijs:** De prijs van de auto naar model, type en uitvoering en opties af fabriek, zoals vermeld in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
- **Autowaarde Garantie:** Bedrag dat nodig is om na total loss een auto te kopen van hetzelfde merk, type, bouwjaar, uitvoering en kilometerstand als de verzekerde auto. Uitgangspunt daarbij is 110% van de verkoopwaarde volgens de koerslijst van de ANWB. Is je auto, die je zelf nieuw in Nederland hebt gekocht, jonger dan 1 jaar dan krijg je altijd de laatst bekende catalogusprijs.
- **Je/Jij/Verzekeringnemer:** Degene die de verzekeringsovereenkomst met Crisper is aangegaan.
- **Wij/we:** Crisper. Crisper is een handelsnaam van Ditzo BV in Zeist (KvK Utrecht 30227226). Ditzo is gevolmachtigd agent van ASR Schadeverzekering N.V.
- **Verzekeraar:** ASR Schadeverzekering N.V., KvK Utrecht 30031823
- **Atoomkernreactie:** Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit
- **Schuldschade:** Schade die wij voor je betalen en niet of niet geheel op een ander kunnen verhalen, tenzij wij de schade niet kunnen verhalen op grond van de wet of een overeenkomst die tussen verzekeraars is gesloten.
- **Molest**
 - Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
 - Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

- Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Wat mag je van ons verwachten?

Dat we:

- Redelijk zijn
- Billijk zijn
- Respect voor je hebben
- Je vertrouwen
- De schade waarvoor je bent verzekerd, volledig willen vergoeden
- Samen met jou zoeken naar een goede oplossing bij schade

Wat verlangen we van jou?

Dat je:

- Redelijk bent
- Billijk bent
- Respect voor ons hebt
- Voorzichtig met je spullen omgaat
- Al het redelijke doet om schade te voorkomen en te beperken
- Politieaangifte doet bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal en joyriding of aanrijding waarbij de dader onbekend is
- Schade zo snel mogelijk aan ons meldt
- Ons alle informatie geeft die voor de schadeafhandeling van belang kan zijn
- Meewerkt aan het snel en goed regelen van schadevergoeding
- Juiste gegevens verstrekt
- Binnen 2 dagen alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor je verzekering van belang zijn, zoals:
 - Een verhuizing
 - Het aantal kilometers dat je op jaarbasis rijdt
 - Verkoop van je auto
 - Wijziging van hoofdbestuurder
- Ervoor zorgt dat er elke maand genoeg saldo op je betaalrekening staat zodat we je premie automatisch kunnen afschrijven

Als je hier niet aan voldoet, kan dat voor ons reden zijn om:

- Je verzekering te beëindigen
- Bij een schade minder of niets uit te keren
- Eventueel betaalde schade op jou te verhalen