

# VOORWAARDEN IDEALE REISVERZEKERING

Geschied door  
**POLISBANK**



Actief in Gezondheid

**EUROPEESCHE**  
VERZEKERINGEN

## REISRAAD

Neem uw (reis)verzekeringsspas en -polis en dit voorwaardenboekje mee op reis.

**Het is absoluut aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.**

### **Bij beschadiging, verlies of diefstal van bagage**

- Laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring (P.I.R. Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder en in andere gevallen door de reis-/hotelleiding.
- Doe bij verlies of diefstal ook altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs.
- Bewaar beschadigde artikelen tot na de schade-afwikkeling.

### **In de verzekeringsvoorwaarden worden eisen aan uw voorzichtigheid gesteld, zoals:**

- vervoer geld, kostbaarheden en reisdocumenten als handbagage (doe dit ook met uw medicijnen)
  - laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen in zee
  - laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij een enkele overnachting
  - diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is niet gedekt.
- Lees vooral de artikelen 25.2 t/m 25.9 en 26.2 t/m 26.3 uit de voorwaarden.**

### **Bij problemen op reis**

U dient, o.a. voor toestemming tot het maken van extra kosten, in ieder geval direct telefonisch contact op te nemen met SOS International in Amsterdam (+ 31 20 651 51 51), zoals bij:

- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname
- noodgedwongen eerdere terugkeer naar huis
- uitval van het privé-vervoermiddel.

Houd uw (reis)verzekeringsspas en -polis bij de hand en noteer vooraf plaatsnaam en telefoonnummer waarop u te bereiken bent, als u SOS International belt.

### **Bij ziekte/ongeval**

Euro-Centers zijn steunpunten in het buitenland die toezien op de medische hulp ter plekke. Dit heeft mede als voordeel dat u wordt behandeld zonder dat er ter plekke een rekening betaald hoeft te worden.

Toon uw (reis)verzekeringsspas en -polis en/of voorwaardenboekje met het Euro-Center logo aan de behandelend arts. Mocht de arts niet bekend zijn met Euro-Centers (waardoor u wel direct moet betalen), vraag dan altijd een gespecificeerde nota.

### **Bij het claimen van schade**

- Vraag uw zorgverzekeraar om een schade-aangifteformulier, vul dit in en zet uw handtekening eronder.
  - Voeg **originele** nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij.
- Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgehandeld.

**Raadpleeg de voorwaarden voor details.**

**Australië**

Sydney Euro-Center Pty.Ltd.  
Level 5, 200 George Street  
SYDNEY NSW 2000  
tel: + 61 2 9247 2700  
fax: + 61 2 9247 2117  
Freecall: Gratis nummer in Australië  
(buiten Sydney): 1800-626-823  
E-mail: sydney@euro-center.com  
Werkgebied: Australië,  
Nieuw Zeeland en Oceanië

**Brazilië**

Euro-Center Ltda. Rio  
Rua Mexico 3  
1601-Centro  
CEP: 20031-144  
RIO DE JANEIRO-RJ  
tel: + 55 21 544 9490  
fax: + 55 21 262 2706  
E-mail: info.latinamerica@euro-center.com  
Werkgebied: Zuid- en Centraal Amerika,  
Caraïbisch gebied

**Cyprus**

Euro-Center Cyprus Ltd.  
Scouros Court Flat 25  
12 Gr. Afxentiou Ave.  
LARNACA 6023  
tel: + 357 4 659860  
fax: + 357 4 659861  
E-mail: cyprus@euro-center.com  
Werkgebied: Griekenland, Grieks Cyprus,  
landen grenzend aan de Middellandse Zee  
behalve Spanje en Turkije

**Hoofdkantoor Denemarken**

Euro-Center Holding A/S  
Frederiksberg Alle 3  
1790 KOPENHAGEN V  
tel: + 45 33 27 82 46  
fax: + 45 33 27 83 48  
E-mail: holding@euro-center.com

**Nepal**

Satellite Euro-Center Nepal  
c/o Gurans Travel and Tours  
Sahid Sukra Marga  
Kupondole, Lalitpur  
KATHMANDU  
tel: + 977 1 52 42 32  
of + 977 1 52 47 32 (33)  
fax: + 977 1 52 18 80  
E-mail: ecktm@gtttas.wlink.com.np  
Werkgebied: Nepal

**Nieuw Zeeland**

Satellite Euro-Center New Zealand  
Harbour View Building  
7th Floor  
152 Quay Street  
AUCKLAND 1  
tel: + 64 9 307 3513  
fax: + 64 9 307 0385  
Gratis nummer in Nieuw Zeeland voor Euro-  
Center Australië: 0800 442 159  
Werkgebied: Nieuw Zeeland

**Spanje**

Euro-Center Gran Canaria S.A.  
Edificio "El Cruce"  
C/Marcial Franco N 9  
35100 Maspalomas  
PLAYA DEL INGLES  
tel: + 34 928 77 31 38  
of + 34 928 77 44 02  
fax: + 34 928 77 53 06  
E-mail: grancanaria@euro-center.com  
Werkgebied: Canarische eilanden

**Euro-Center Malaga S.A.**

Edif. Fuensalud, 6  
Avenida Antonio Machado, 15  
29630 BENALMADENA COSTA  
tel: +34 95 2443440  
fax: +34 95 2443441  
E-mail: malaga@euro-center.com  
Werkgebied: Vasteland van Spanje, Portugal,  
Gibraltar en Andorra

**Euro-Center Mallorca S.A.**

Avenida Antonio Maura, 22  
07012 PALMA DE MALLORCA  
tel: +34 971 726003  
fax: +34 971 722616  
E-mail: mallorca@euro-center.com  
Werkgebied: Balearen

**Thailand**

Euro-Center Thailand Co.Ltd.  
3rd. Floor, Frontage Arcade Bldg.  
300/9 Phythai Road  
(next to Asia Hotel)  
10400 BANGKOK  
tel: + 66 2 2168943-44  
fax: + 66 2 2168945  
E-mail: bangkok@euro-center.com  
Werkgebied: Thailand en Zuidoost Azië

**Turkije**

Euro-Center Yerel Yardim Hizmetleri Ltd. Sti.  
Mete Caddesi No. 28  
Kültür Merkezi Sirasi  
Taksim - 80090 ISTANBUL  
tel: + 90 212 292 9610  
fax: + 90 212 292 9612  
E-mail: istanbul@euro-center.com  
Werkgebied: Turkije

**Verenigde Staten**

Euro-Center USA  
61 Broadway  
Suite 1400  
NEW YORK, N.Y. 10006  
tel: + 1 212 952 1620  
fax: + 1 212 952 1041  
Gratis nummer: 800 844 3876  
E-mail: newyork@euro-center.com  
Werkgebied: Verenigde Staten en Canada

**Zuid-Afrika**

Euro-Center Cape Town (Pty)Ltd.  
18th Floor, Metropolitan Center,  
7 Coen Steytler Avenue  
KAAPSTAD 8001  
tel: + 27 21 440 9999  
fax: + 27 21 440 9888  
Gratis nummer: 0800-223-449  
E-mail: info.africa@euro-center.com  
Werkgebied: Afrika (behalve Marokko,  
Algerije, Libië, Tunesië en Egypte)

**Zwitserland**

Euro-Center Alps Region GmbH  
Oberer Graben 15  
CH-9000 ST. GALLEN  
tel: + 41 71 2280660  
fax: + 41 71 2280661  
E-mail: euro-center-alps@swissonline.ch  
Werkgebied: Zwitserland, Oostenrijk,  
Liechtenstein, Alpenregio's van Frankrijk en  
Italië

In voorkomende gevallen kunt u ook contact opnemen met een van de hieronder vermelde verzekeringsmaatschappijen. De volgende verzekeringsmaatschappijen vormen samen met de Europeesche de I.A.E. (International Association of EUROPEAN Travel Insurers)



Member of the International  
Association of  
EUROPEAN Travel Insurers

#### **België**

Compagnie Européenne d' Assurance  
des Marchandises et des Bagages S.A.  
Rue des Deux Eglises 14  
B-1000 BRUSSEL  
tel: + 32 22 203 411  
fax: + 32 22 203 350

#### **Denemarken**

Europæiske Rejseforsikring A/S  
Frederiksberg Allé 3  
DK-1790 KOPENHAGEN V  
tel: + 45 33 25 25 25  
fax: + 45 33 25 25 00

#### **Duitsland**

Europäische Reiseversicherung AG  
Vogelweidestrasse 5  
D-81677 MÜNCHEN  
tel: + 49 89 41 66 00  
fax: + 49 89 41 66 1855

#### **Engeland**

ETI International Travel Protection  
154 Fenchurch Street  
LONDON EC3M 6JJ  
tel: + 44 870 241 5049  
fax: + 44 870 241 5774

#### **Finland**

Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen  
Lapinmäentie 1  
HELSINKI  
FIN-00013 POHJOLA  
tel: + 358 10 559 11  
fax: + 358 10 559 3504

#### **Frankrijk**

l'Européenne d'Assurances S.A.  
29, Rue des Poissonniers  
F-92522 NEUILLY-SUR-SEINE CEDEX  
tel: + 33 1 46 43 64 64  
fax: + 33 1 46 43 04 04

#### **Hongarije**

Európai Utazási Biztosító Rt.  
Váci út 36-38  
H-1132 BUDAPEST  
tel: + 361 452 3581  
fax: + 361 452 3535

#### **Noorwegen**

Europeiske Reiseforsikring  
Haakon VII's Gate 6  
N-0161 OSLO  
tel: + 47 23 119 000  
fax: + 47 23 119 080

#### **Oostenrijk**

Europäische Reiseversicherung AG  
Augasse 5-7  
A-1090 WENEN  
tel: + 43 1 317 2500  
fax: + 43 1 317 2500 199

#### **Polen**

Europejskie Ubezpieczenia Podróży  
Services  
Ul. Bitwy pod Płowcami 69  
81-731 SOPOT  
tel: + 48 58 555 68 08-09  
fax: + 48 58 555 68 10

#### **Spanje**

Compañía Europea de Seguros S.A.  
Infanta M.a. Teresa, 23 - Serrano, 213  
28016 MADRID  
tel: + 34 91 344 17 37  
fax: + 34 91 457 93 02

#### **Tsjechische Republiek**

Evropská Cestovní Pojistovna A.S.  
Kozí. ul. 5/916  
CZ-110 15 PRAHA 1  
tel: + 420 2 2186 0111  
fax: + 420 2 2186 0100

#### **Zweden**

Europeiska Försäkringsaktiebolaget  
Allen 6A  
SE-17266 SUNDBYBERG  
tel: + 46 8 454 3300  
fax: + 46 8 202 466

#### **Zwitserland**

Europäische Reiseversicherungs AG  
Steingraben 3  
CH-4003 BASEL  
tel: + 41 61 2 752 210  
fax: + 41 61 2 752 730

## Indeling van de voorwaarden per artikel

### ALGEMEEN

Dekkingsoverzicht

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur
- 3 Premie
- 4 Verzekeringsgebied
- 5 Algemene uitsluitingen
- 6 Algemene verplichtingen

### WIJZE VAN MELDEN

- 7 Taakvervulling SOS International
- 8 Schaderegeling
- 9 Terugvordering niet-verzekerde diensten
- 10 Dubbele verzekering
- 11 Rechthebbende
- 12 Vervaltermijn recht op uitkering
- 13 Adres
- 14 Geschillen/klachten
- 15 Persoonsregistratie

### RUBRIEKEN BASISDEKKING

- |                         |    |   |
|-------------------------|----|---|
| Personenhulpverlening   | 16 | Dekking                                 |
| Telecommunicatiekosten  | 17 | Dekking                                 |
| Buitengewone kosten     | 18 | Dekking                                 |
|                         | 19 | Bijzondere uitsluitingen                |
| Geneeskundige kosten    | 20 | Begripsomschrijvingen                   |
|                         | 21 | Dekking                                 |
|                         | 22 | Bijzondere uitsluitingen                |
|                         | 23 | Bijzondere verplichtingen               |
| Bagage                  | 24 | Begripsomschrijvingen                   |
|                         | 25 | Dekking                                 |
|                         |    | <b>DIEFSTAL UIT/VANAF VERVOERMIDDEL</b> |
|                         | 26 | Bijzondere uitsluitingen                |
|                         |    | <b>VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN</b>       |
|                         | 27 | Meerdere verzekeringen                  |
| Schade Logiesverblijven | 28 | Dekking                                 |
| Huur Vervoermiddel      | 29 | Dekking                                 |
|                         | 30 | Bijzondere uitsluitingen                |

### RUBRIEKEN UITBREIDINGEN

- |                    |    |                           |
|--------------------|----|---------------------------|
| Ongevallen         | 31 | Begripsomschrijvingen     |
|                    | 32 | Dekking                   |
|                    | 33 | Bijzondere uitsluitingen  |
|                    | 34 | Meerdere verzekeringen    |
| Automobilistenhulp | 35 | Begripsomschrijvingen     |
|                    | 36 | Verzekeringsgebied        |
|                    | 37 | Dekking                   |
|                    | 38 | Bijzondere uitsluitingen  |
|                    | 39 | Bijzondere verplichtingen |



## UITBREIDINGEN

Onderstaande rubrieken zijn alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

	Combinatie A, B en C
<b>Ongevallen</b> - bij overlijden - bij algehele blijvende invaliditeit zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 12.500,- € 50.000,- € 2.500,-
<b>Winter-/Bijzondere sporten</b>	afhankelijk van de gekozen dekkingen
<b>Geld, per polis of per verzekerde</b>	€ 500,-
<b>Automobilistenhulp</b> - hulp vervoermiddel - repatriëring vervoermiddel - berging, bewaking, stalling en vervoer - arbeidsloon bij reparatie langs de weg - verzending onderdelen - motorrijtuigrechtsbijstand	kostprijs kostprijs € 1.000,- € 150,- € 150,- kostprijs

## 1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.

1.2 **CZ:**

1.2.1 Stichting Centrale Zorgverzekeraarsgroep Ziekenfonds

1.2.2 OWM Centrale Zorgverzekeraarsgroep Ziektekosten u.a.

1.3 **SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International

1.4 **DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

1.5 **hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International

1.6 **verzekerde:** de in de polis genoemde persoon, met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister. Personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren zijn hieronder niet begrepen

1.7 **reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd

1.8 **vervoermiddel:**

1.8.1 de personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, als het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en als daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt

1.8.2 de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan

1.8.3 het gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken

1.9 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting

1.10 **uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

De bovengenoemde begrippen worden in de voorwaarden cursief en vet weergegeven.

## 2 Geldigheidsduur

2.1 De verzekering is geldig binnen de in de polis aangegeven termijn. De verzekering is niet geldig als niet de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd.

2.2 Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra **verzekerde** en/of zijn bagage de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra **verzekerde** en/of zijn bagage hierin terugkeert.

2.3 Als de in de polis vermelde einddatum onvoorzien en buiten de wil van **verzekerde** wordt overschreden blijft de verzekering van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning in Nederland.

2.4 Verlenging van de verzekering, anders dan bedoeld in 2.3, wordt geacht een nieuwe verzekering te zijn.

2.5 De verzekering is maximaal 180 dagen aaneengesloten geldig, ook als per reis meerdere polissen werden afgegeven.

## 3 Premie

### 3.1 betaling

**Verzekerde** is verplicht de **premie** voor het begin van de verzekering te voldoen.

### 3.2 teruggave

Zodra de dekking is ingegaan bestaat geen recht op teruggave van **premie**.

## 4 Verzekeringsgebied

4.1 Afhankelijk van vermelding in de polis is de verzekering geldig in:

4.1.1 **Europa**, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Algerije, Madeira, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije en tijdens trips van maximaal 48 uur hierbuiten

4.1.2 **de hele wereld**.

## 5 Algemene uitsluitingen

5.1 Geen **uitkering** of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

5.1.1 als **verzekerde** of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op **uitkering** voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

5.1.2 als **verzekerde** of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting

5.1.3 die (in)direct verband houden met:



- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.
- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- inbeslagnemen en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

5.1.4 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van **verzekerde** of belanghebbende

5.1.5 die (in)direct verband houden met zelfdoding van **verzekerde**, of een poging daartoe

5.1.6 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe

5.1.7 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door **verzekerde** van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

5.2 Geen **uitkering** wordt verleend voor gebeurtenissen bij:

5.2.1 het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig

Als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

5.2.2 het varen anders dan op de binnenwateren als sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart

Als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren). De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

5.2.3 het beoefenen van: vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard

Als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

5.2.4 het beoefenen van alle soorten wintersport. Sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen zijn echter wel verzekerd

Als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen blijft echter uitgesloten voor andere wintersporten dan: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.

Uitgesloten blijven ijshockey, alsmede voorbereiding op of deelneming aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

5.2.5 het beoefenen van bergsport, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn

Als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

5.2.6 bungee-jumping en vergelijkbare waagstukken

5.2.7 het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen

5.2.8 werkzaamheden door **verzekerde** verricht, voorzover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

## 6 Algemene verplichtingen

6.1 **Verzekerde** of belanghebbende is verplicht:

6.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

6.1.2 de **Europeesche** en/of **SOS International** alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen

6.1.3 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om **uitkering** en/of **hulpverlening** aan te tonen

6.1.4 originele bewijsstukken over te leggen

6.1.5 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. **Verzekerde** is verplicht zich op verzoek en op kosten van de **Europeesche** door een door de **Europeesche** aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

6.1.6 in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het ver-

krijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is

**6.1.7** in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van de *Europeesche*, sectie toe te staan

**6.1.8** bij diefstal of verlies:

- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is *verzekerde* verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen

- in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan.

Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan de *Europeesche* te worden overgelegd

**6.1.9** bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de *Europeesche* te worden overgelegd

**6.1.10** bij beschadiging de *Europeesche* in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt

**6.1.11** het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de *Europeesche* gevraagde bewijsstukken

**6.1.12** zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de *Europeesche* te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient *verzekerde* deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende *uitkering*

**6.1.13** medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

## WIJZE VAN MELDEN

**6.2** *Verzekerde* of belanghebbende is verplicht verzoeken om *uitkering* en/of *hulpverlening* onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op *uitkering* en/of *hulpverlening*):

**6.2.1** BIJ ONGEVAL OF OVERLIJDEN:

onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan *SOS International*. Na een al gemeld ongeval is *verzekerde* of belanghebbende verplicht:

- zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de *Europeesche* te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt

- in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met *SOS International*.

Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op *uitkering*, tenzij *verzekerde* of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is

**6.2.2** BIJ ZIEKENHUISOPNAME:

zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan *SOS International* of een Euro-Center

**6.2.3** BIJ BUITENGEWONE KOSTEN, HUUR VERVOERMIDDEL OF HULPVERLENING:

zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, per telefoon aan *SOS International*

**6.2.4** BIJ EEN BEROEP OP RECHTSBIJSTAND:

zo spoedig mogelijk aan de *DAS*, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam-ZO, telefoon (020) 6 517 517

**6.2.5** IN ALLE GEVALLEN:

zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan de *Europeesche*.

## 7 Taakvervulling SOS International

**7.1** *SOS International* zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met *verzekerde* of diens zaakwaarnemers en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. *SOS International* is vrij in de keuze van diegene die voor de *hulpverlening* wordt ingeschakeld.

**7.2** *SOS International* wordt geacht namens *verzekerde* of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.

**7.3** *SOS International* heeft het recht vooraf de nodige financiële

garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:

**7.3.1** de verplichting van **SOS International** om de verlangde diensten te verlenen

**7.3.2** het eventueel in verband hiermee bestaande recht op **uitkering** op basis van een andere rubriek.

**7.4** **SOS International** is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

## **8 Schaderegeling**

**8.1** De **Europeesche** is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door **verzekerde** verstrekte gegevens en inlichtingen.

**8.2** **Uitkering** wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

## **9 Terugvordering van niet-verzekerde diensten**

**Verzekerde** is verplicht de rekeningen van de **Europeesche** of **SOS International** ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van **verzekerde**.

## **10 Dubbele verzekering**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op **uitkering** op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor **uitkering** in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop **verzekerde** elders aanspraak zou kunnen maken.

Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

## **11 Rechthebbende**

**11.1** Recht op **uitkering** bestaat alleen voor **verzekerde**. Als er sprake is van overlijden van **verzekerde** bestaat er ook recht op **uitkering** voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

**11.2** **Uitkering** kan geschieden aan één **verzekerde** (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de **uitkering**, schriftelijk bij de **Europeesche** bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

## **12 Vervaltermijn recht op uitkering**

Heeft de **Europeesche** ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de **Europeesche** ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de **Europeesche** dit bericht verstuurd.

## **13 Adres**

Kennisgevingen door de **Europeesche** aan **verzekerde** geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de **Europeesche** bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

## **14 Geschillen/klachten**

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO
- de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag
- de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van **verzekerde** of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 15 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **Europese** verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.

De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

## BASISDEKKING

### rubriek Personen hulpverlening

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van **verzekerde** bij **CZ**. Zie voor de dekking van de uit **hulpverlening** voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

## 16 Dekking

16.1 Hulp wordt verleend voor:

16.1.1 in geval van ziekte, ongeval of overlijden van **verzekerde**:

- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de **verzekerde** naar Nederland

- toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen

16.1.2 het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn ook onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van **SOS International** voldoende garanties zijn verkregen.

16.2 De Algemene uitsluitingen 5.1.4 t/m 5.1.7 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van **verzekerde**.

### rubriek Telecommunicatiekosten

## 17 Dekking

**Uitkering** wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op **uitkering** of **hulpverlening** uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met **SOS International** of een Euro-Center worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

### rubriek Buitengewone kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van **verzekerde** bij **CZ**.

## 18 Dekking

18.1 **Uitkering** wordt alleen verleend voor met toestemming van **SOS International** gemaakte in 18.2 t/m 18.5.3 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een **verzekerde** overkomen onvoorziene gebeurtenis en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

18.2 In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van **verzekerde** wordt **uitkering** verleend voor:

18.2.1 kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van **verzekerde** naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van **verzekerde** moet beogen

18.2.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-**vervoermiddel** of openbaar vervoer van **verzekerde** en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 **reisgenoot**

18.2.3 extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privé-**vervoermiddel** of openbaar vervoer van meereizende **verzekerden** als de

getroffen **verzekerde** bestuurder was van het **vervoermiddel** waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is

**18.2.4** reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan **verzekerde** met privé-**vervoermiddel** of openbaar vervoer, gemaakt door de overige meereizende **verzekerden** of 1 **reisgenoot**. De maximale **uitkering** is € 250,- per gebeurtenis

**18.2.5** kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als **verzekerde** alleen reist of verzorger/begeleider was van **verzekerde** kinderen beneden 16 jaar of van **verzekerde** lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als **verzekerde**

**18.2.6** verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

**18.3** In geval van overlijden van **verzekerde** wordt **uitkering** verleend voor:

**18.3.1** kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De **uitkering** in geval van begrafenis of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland

**18.3.2** extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-**vervoermiddel** of openbaar vervoer van de overige **verzekerden**

**18.3.3** reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland

**18.3.4** kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een **verzekerd** familielid als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als **verzekerde**.

**18.4** In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van **verzekerde** door een gebeurtenis als genoemd in 18.4.1 t/m 18.4.3 wordt **uitkering** verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van **verzekerde**.

**18.4.1** Het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen.

**18.4.2** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**18.4.3** Uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop **verzekerde** waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

**18.5** Eveneens wordt **uitkering** verleend voor:

**18.5.1** kosten van het opsporen, redden of bergen van **verzekerde** door een bevoegde instantie

**18.5.2** extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij de vervoersonderneming waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt

**18.5.3** de in deze rubriek genoemde extra kosten die **verzekerde** moet maken als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde **reisgenoot** is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen reisverzekering heeft die voor de door **verzekerde** gemaakte kosten geen dekking biedt.

**18.6** De Algemene uitsluitingen 5.1.4 t/m 5.1.7 en 5.2.1 t/m 5.2.8 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van **verzekerde**.

## **19 Bijzondere uitsluitingen**

Geen **uitkering** wordt verleend voor kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor **verzekerde** voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als **verzekerde** op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van **verzekerde** bij **CZ**. Voor ziekenfondsverzekerden zonder Aanvullende verzekering, particulier verzekerden met Standaard(Pakket)Polis zonder Aanvullende Verzekering en niet-**CZ** verzekerden is de dekking onder deze rubriek alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Geneeskundige kosten is berekend.

## 20 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**20.1 geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:

**20.1.1** honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen

**20.1.2** ziekenhuisopname en -operatie

**20.1.3** vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar **verzekerde** bij aanvang van het vervoer aanwezig was

**20.1.4** eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen

**20.2 tandheelkundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit, door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

De bovenstaande begrippen worden in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

## 21 Dekking

**21.1** Uitkering wordt verleend voor **geneeskundige en tandheelkundige kosten** gemaakt in het land waar en zolang de verzekering van kracht is, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voorzover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

**21.2** Eveneens wordt **uitkering** verleend voor in Nederland gemaakte **geneeskundige en tandheelkundige kosten** van nabehandeling tot uiterlijk de 365e dag nadat de behandeling in het buitenland is aangevangen en tot maximaal de in het dekkingsoverzicht vermelde bedragen, als **verzekerde** kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de verzekering in het buitenland is aangevangen.

**Uitkering** voor **tandheelkundige kosten** van nabehandeling wordt alleen verleend als deze het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval en als **verzekerde** kan aantonen dat dit ongeval heeft plaatsgevonden binnen de geldigheidsduur van de verzekering.

**21.3** **Uitkering** vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van **verzekerde** in Nederland, of bij het ontbreken hiervan op basis van de laagste klasse.

## 22 Bijzondere uitsluitingen

**22.1** Geen **uitkering** wordt verleend voor kosten:

**22.1.1** die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor **verzekerde** voor of tijdens het afsluiten van de verzekering in het buitenland onder behandeling was, of als **verzekerde** op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan

**22.1.2** waarvan voor of bij het begin van de verzekering vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt

**22.1.3** van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan **verzekerde** de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds bij of voor het begin van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte

**22.1.4** als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

**22.2** Geen **uitkering** wordt verleend voor een eventueel eigen risico onder de ziektekostenverzekering van **verzekerde**.

Deze uitsluiting is niet van toepassing voor die **verzekerde** waarvoor de toeslagpremie voor Geneeskundige kosten is berekend.

## 23 Bijzondere verplichtingen

Ten einde de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben **SOS International**, de **Europeesche** en Euro-Centers het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts **verzekerde** zich moet laten behandelen.

## 24 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

**24.1 bagage:** door *verzekerde* voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de verzekering tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) en reisdocumenten benodigd voor de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten.

**Niet onder bagage zijn begrepen:**

**24.1.1** bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen. Langlaufartikelen zijn wel verzekerd

Als uit de polis blijkt dat de *premie* voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze beperking niet van toepassing. Luchtvaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren blijven echter uitgesloten.

**24.1.2** geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques

Als uit de polis blijkt dat de *premie* voor Geld is berekend, is deze beperking niet van toepassing.

**24.1.3** waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten

**24.1.4** abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis

**24.1.5** handelsgoederen en monstercollecties

**24.1.6** dieren

**24.1.7** voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde

**24.1.8** gereedschappen inclusief meetapparatuur

**24.1.9** (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeil-/surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd

**24.1.10** (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, autosledradio, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd

**24.2 kostbaarheden:** beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), auto-sledradio, (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten

**24.3 reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten

**24.4 nieuwwaarde:** het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit

**24.5 marktwaarde:** de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade

**24.6 dagwaarde:** de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

De bovenstaande begrippen worden in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

## 25 Dekking

**25.1** Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt *uitkering* verleend voor schade aan, verlies of diefstal van *bagage*.

**25.1.1** In geval van herstelbare beschadiging wordt *uitkering* verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.

**25.1.2** In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt *uitkering* verleend op basis van:

- *nieuwwaarde*, voor *bagage* niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. *Verzekerde* moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders zal *uitkering* worden verleend op basis van *dagwaarde*. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de *marktwaarde*

- *dagwaarde*, voor *bagage* ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.

**25.1.3** Voor *reisdocumenten* wordt *uitkering* verleend op basis van kostprijs.

## DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL

**25.2** Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een *vervoermiddel* de *bagage* opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de *bagage* van buitenaf niet zichtbaar was:

- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor
- in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar
- in het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende *bagage* aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening
- in de bagage-aanhangwagen of vouwkampeertent.

**25.3** Diefstal van geld en *reisdocumenten* uit/vanaf een *vervoermiddel* is niet verzekerd.

**25.4** Diefstal van *kostbaarheden* vanaf een *vervoermiddel* is niet verzekerd.

**25.5** Diefstal van *kostbaarheden* uit een *vervoermiddel* is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**25.5.1** het *vervoermiddel* was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

**25.5.2** de *kostbaarheden* waren opgeborgen als in 25.2 omschreven

**25.5.3** het *vervoermiddel* bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingsverblijf. Als het *vervoermiddel* zich wel bij het overnachtingsverblijf bevindt is *verzekerde* verplicht *kostbaarheden* op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.

**25.6** Diefstal van *kostbaarheden* uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is, en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**25.6.1** de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

**25.6.2** de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeertent

**25.6.3** de *kostbaarheden* waren opgeborgen zoals in 25.2 omschreven.

**25.7** Diefstal van andere *bagage* dan geld, *reisdocumenten* en *kostbaarheden* vanaf een *vervoermiddel* is alleen verzekerd als *verzekerde* kan aantonen dat deze *bagage* was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het *vervoermiddel* was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of de terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

**25.8** Diefstal van andere *bagage* dan geld, *reisdocumenten* en *kostbaarheden* uit een *vervoermiddel* is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

**25.8.1** het *vervoermiddel* was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

**25.8.2** de *bagage* was opgeborgen zoals in 25.2 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

**25.9** Het bepaalde in 25.2 t/m 25.8 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele *vervoermiddel*.

**25.10** Eveneens wordt *uitkering* verleend voor:

**25.10.1** kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van *bagage* op de reisbestemming. De maximale *uitkering* is € 250,- per *verzekerde*

**25.10.2** noodzakelijke gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen.

**25.11** Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien *uitkering* verleend voor de met toestemming van *SOS International* gemaakte extra kosten van:

**25.11.1** reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe *reisdocumenten* na verlies of diefstal tijdens de reis

**25.11.2** transport van teruggevonden *bagage* naar de woonplaats in Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of ver-



loren werd. De **uitkering** zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies.

**25.12** Als uit de polis blijkt dat de **premie** voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend wordt eveneens uitkering verleend voor:

**25.12.1** het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, in verband met:

- voortijdige terugkeer
- opname in een ziekenhuis
- een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).

De **uitkering** wordt verleend voor geheel ongenoten dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie

**25.12.2** beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter- en bergsportartikelen.

**25.13** De Algemene uitsluiting 5.1.7 is niet van toepassing.

**25.14** De **Europeesche** heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht **bagage** te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de **Europeesche** is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.

**25.15** **Uitkering** voor geld (indien meeverzekerd) en **reisdocumenten** zal geschieden boven het voor **bagage** verzekerd bedrag.

**25.16** Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één **verzekerde** recht op **uitkering**. Een camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.

**25.17** Het eigen risico bij combinatie A is niet van toepassing op geld (indien meeverzekerd) en **reisdocumenten**.

## 26 Bijzondere uitsluitingen

**26.1** Geen **uitkering** wordt verleend voor:

**26.1.1** verlies, diefstal of beschadiging van geld, **kostbaarheden** en **reisdocumenten** als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen

**26.1.2** schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden

**26.1.3** beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijk gebruik

**26.1.4** beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur

**26.1.5** andere schade dan aan de **bagage** zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in 25.10.1, 25.10.2, 25.11.1, 25.11.2 en, indien meeverzekerd, in 25.12.1

**26.1.6** schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, snowboards en dergelijke, alsmede schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke

**26.1.7** schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

## VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

Geen **uitkering** wordt verleend:

**26.2** als **verzekerde** ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:

**26.2.1** niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en

**26.2.2** onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen

**26.3** in geval van diefstal van geld, **kostbaarheden** en **reisdocumenten** uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

## 27 Meerdere verzekeringen

Als ten behoeve van een **verzekerde** meerdere reisverzekeringen bij de **Europeesche** zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de **Europeesche** beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de **premie** teruggegeven.

Bagage	€ 12.500,-
Beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software)	5.000,-
Sieraden	1.250,-
Horloges	1.250,-
Geld	1.500,-

## rubriek Schade Logiesverblijven

### 28 Dekking

28.1 *Uitkering* wordt verleend voor:

28.1.1 schade aan logiesverblijven en inventaris, die *verzekerde* in huur of gebruik zijn gegeven

28.1.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

28.2 *Uitkering* wordt verleend als *verzekerde* voor de schade aansprakelijk is.

## rubriek Huur Vervoermiddel

### 29 Dekking

29.1 Als het *vervoermiddel* niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagname van vervoerdeclaring alleen door een verkeersongeval, én mits het weer kunnen gebruiken van het *vervoermiddel* niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt *uitkering* verleend voor:

29.1.1 huurkosten van een soortgelijk *vervoermiddel*. De maximale *uitkering* is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan 25 dagen

29.1.2 extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking

29.1.3 extra kosten van verblijf van *verzekerden*, ook als het *vervoermiddel* binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

29.2 Als het *vervoermiddel* binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering, maar niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buitenkomend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de ingangsdatum van de verzekering, wordt *uitkering* verleend voor de in 29.1.1 en 29.1.2 genoemde kosten.

### 30 Bijzondere uitsluitingen

30.1 Geen *uitkering* wordt verleend als het *vervoermiddel* uitvalt als gevolg van:

30.1.1 gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het *vervoermiddel* wettelijk voorgeschreven rijbewijs

30.1.2 slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het *vervoermiddel*.

## UITBREIDINGEN

### rubriek Ongevallen

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende *premie* is berekend.

### 31 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

31.1 **ongeval**: een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.

Als ongeval wordt ook aangemerkt:

31.1.1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking

31.1.2 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken

31.1.3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen

31.1.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof

31.1.5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval

31.1.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval

31.1.7 verstuijing, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen

31.1.8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

31.2 In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.

Het bovenstaande begrip wordt in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

## 32 Dekking

32.1 In geval van overlijden van **verzekerde** als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een **ongeval** wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere **uitkering** wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.

32.2 In geval van blijvende functionele invaliditeit van **verzekerde** als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een **ongeval** wordt **uitkering** verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende functionele invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van **verzekerde**. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij de **Europeesche**.

32.3 Voor meerdere **ongevallen** tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.

32.4 Als de gevolgen van een **ongeval** worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als het **ongeval** een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

32.5 Als een bestaande blijvende functionele invaliditeit wordt verergerd door een **ongeval** dan wordt **uitkering** verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het **ongeval**.

32.6 De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de **Europeesche** van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

32.7 Mocht de **verzekerde** voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:

32.7.1 het **ongeval**, dan is de **Europeesche** geen **uitkering** voor blijvende invaliditeit verschuldigd

32.7.2 een andere oorzaak dan het **ongeval**, dan blijft het recht op **uitkering** bestaan. De hoogte van de **uitkering** wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als **verzekerde** niet zou zijn overleden.

32.8 Als op de 365e dag na het **ongeval** de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de **Europeesche** vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de **uitkering** verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

## 33 Bijzondere uitsluitingen

Geen **uitkering** wordt verleend voor **ongevallen** (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van **verzekerde**, tenzij deze het gevolg is van een al onder deze verzekering gedekt **ongeval**.

## 34 Meerdere verzekeringen

Als ten behoeve van een **verzekerde** meerdere reisverzekeringen bij de **Europeesche** zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de **Europeesche** beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere **verzekerde** bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

### 34.1 Uitkering bij overlijden:

algemeen	€ 125.000,-
winter-, bijzondere sporten/onderwatersport	12.500,-
zonder helm motor-/scooterrijden	2.500,-

### 34.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit:

algemeen	€ 175.000,-
winter-, bijzondere sporten/onderwatersport	50.000,-
zonder helm motor-/scooterrijden	2.500,-

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende *premie* is berekend.

### 35 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**verzekerde:** de in 1.6 bedoelde en als zodanig in de polis vermelde *verzekerde*, de met hem samenwonende partner, alsmede de met één van hen in het *vervoermiddel* samenreizende personen

Het bovenstaande begrip wordt in deze rubriek cursief en vet weergegeven.

### 36 Verzekeringsgebied

Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.

### 37 Dekking

#### Uitvallen bestuurder

**37.1** Bij het uitvallen van de bestuurder door een gebeurtenis als genoemd in 37.1.1 en 37.1.2, bestaat recht op *hulpverlening* voor vervoer van het *vervoermiddel* en de bagage naar Nederland en op *uitkering* van de daaruit voortvloeiende kosten, als in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is.

**37.1.1** Ziekte of ongeval van de bestuurder waarbij hij op grond van medisch advies het *vervoermiddel* niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is, of overlijden van de bestuurder.

**37.1.2** Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het *vervoermiddel* wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de verzekering niet mogelijk is, door:

- het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen

- materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is

- uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

#### Uitvallen vervoermiddel

**37.2** Bij het uitvallen van het *vervoermiddel* door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:

**37.2.1** *hulpverlening* voor en *uitkering* van de daaruit voortvloeiende kosten van:

- transport van het *vervoermiddel* naar Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het *vervoermiddel* op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit *vervoermiddel* niet mogelijk is binnen 2 werkdagen

- vernietiging of invoer van het *vervoermiddel* als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het *vervoermiddel* in het buitenland achter te laten

- toezending van onderdelen van het *vervoermiddel* als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop en retourvracht komen voor rekening van verzekerde

**37.2.2** *uitkering* van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur

**37.2.3** *uitkering* van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie).

#### Rechtsbijstand

De *DAS* verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gemoeide kosten tot een onbeperkt bedrag, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde Algemene en Bijzondere Voorwaarden, die eveneens op deze overeenkomst van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.

**37.3** De *DAS* verleent *verzekerden* en hun nagelaten betrekkingen rechtsbijstand, voorzover dezen een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen, voor gebeurtenissen verbandhoudende met de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten, als omschreven in 37.3.1 t/m 37.3.4.

### 37.3.1 verhaalsbijstand

Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

### 37.3.2 strafbijstand

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een *verzekerde*, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

### 37.3.3 contractsbijstand

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt.

### 37.3.4 waarborgsom

De *DAS* schiet aan *verzekerde* een bedrag van ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt *verzekerde* de *DAS* onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.

*Verzekerde* is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

## 38 Bijzondere uitsluitingen

**38.1** Er bestaat geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten terzake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl:

**38.1.1** de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het *vervoermiddel* wettelijk voorgeschreven rijbewijs

**38.1.2** er sprake is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het *vervoermiddel*.

## 39 Bijzondere verplichtingen

**39.1** *Verzekerde* of belanghebbende is verplicht:

**39.1.1** in geval van uitvallen van de bestuurder of het *vervoermiddel* medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van het *vervoermiddel*

**39.1.2** er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het *vervoermiddel* kan worden beschikt.



Member of the International  
Association of  
EUROPEAN Travel Insurers



**EURO-CENTER**

Verzekeringsadviseur

**EUROPEESCHE**  
VERZEKERINGEN

Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam  
Hoogoorddreef 56, 1101 BE Amsterdam Z.O.  
Telefoon 020 - 651 52 53  
[www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl)