VOORWAARDEN
IDEALE REISVERZEKERING

Actief in Gezondheid

EUROPEESCHE
VERZEKERINGEN

REISRAAD

Neem uw (reis)verzekeringspas en -polis en dit voorwaardenboekje mee op reis.

Het is absoluut aan te raden altijd een creditcard mee op reis te nemen. Als u bijvoorbeeld een (vervangende) auto wilt huren, krijgt u die vaak niet mee als u geen creditcard heeft.

Bij beschadiging, verlies of diefstal van bagage
- Laat bij vermissing/beschadiging tijdens (openbaar)vervoer een schriftelijke verklaring (P.I.R. Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder en in andere gevallen door de reis-/hotelleiding.
- Doe bij verlies of diefstal ook altijd aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs.
- Bewaar beschadigde artikelen tot na de schade-afwikkeling.

In de verzekeringsvoorwaarden worden eisen aan uw voorzichtigheid gesteld, zoals:
- vervoer geld, kostbaarheden en reisdocumenten als handbagage (doe dit ook met uw medicijnen)
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen in zee
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zélfs bij een enkele overnachting
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is niet gedekt.

Lees vooral de artikelen 25.2 t/m 25.9 en 26.2 t/m 26.3 uit de voorwaarden.

Bij problemen op reis
U dient, o.a. voor toestemming tot het maken van extra kosten, in ieder geval direct telefonisch contact op te nemen met SOS International in Amsterdam (+ 31 20 651 51 51), zoals bij:
- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname
- noodgedwongen eerdere terugkeer naar huis
- uitval van het privé-vervoermiddel.

Houd uw (reis)verzekeringspas en -polis bij de hand en noteer vooraf plaatsnaam en telefoonnummer waarop u te bereiken bent, als u SOS International belt.

Bij ziekte/ongeval
Euro-Centers zijn steunpunten in het buitenland die toezien op de medische hulp ter plekke. Dit heeft mede als voordeel dat u wordt behandeld zonder dat er ter plekke een rekening betaald hoeft te worden.
Toon uw (reis)verzekeringspas en -polis en/of voorwaardenboekje met het Euro-Center logo aan de behandelend arts. Mocht de arts niet bekend zijn met Euro-Centers (waardoor u wel direct moet betalen), vraag dan altijd een gespecificeerde nota.

Bij het claimen van schade
- Vraag uw zorgverzekeraar om een schade-aangifteformulier, vul dit in en zet uw handtekening eronder.
- Voeg **originele** nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij.

Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgehandeld.

Raadpleeg de voorwaarden voor details.

Waar vindt u een Euro-Center?

EURO-CENTER

Australië
Sydney Euro-Center Pty.Ltd.
Level 5, 200 George Street, SYDNEY NSW 2000
tel: + 61 2 9247 2700
fax: + 61 2 9247 2117
Freecall: Gratis nummer in Australië (buiten Sydney):1800-626-823
E-mail: sydney@euro-center.com
Werkgebied: Australië, Nieuw Zeeland enOceanië

Brazilië
Euro-Center Ltda. Rio
Rua Mexico 3, 1601-Centro
CEP: 20031-144, RIO DE JANEIRO-RJ
tel: + 55 21 544 9490
fax: + 55 21 262 2706
E-mail: info.latinamerica@euro-center.com
Werkgebied: Zuid- en Centraal Amerika, Caraïbisch gebied

Cyprus
Euro-Center Cyprus Ltd.
Scouros Court Flat 25
12 Gr. Afxentiou Ave., LARNACA 6023
tel: + 357 24 659860
fax: + 357 24 659861
E-mail: cyprus@euro-center.com
Werkgebied: Griekenland, Grieks Cyprus, landen grenzend aan de Middellandse Zee behalve Spanje en Turkije

Nieuw Zeeland
Satellite Euro-Center New Zealand
Harbour View Building, 7th Floor
152 Quay Street, AUCKLAND 1
tel: + 64 9 307 3513
fax: + 64 9 307 0385
Gratis nummer in Nieuw Zeeland voor Euro-Center Australië: 0800 442 159
Werkgebied: Nieuw Zeeland

Spanje
Euro-Center Malaga S.A.
Edif. Fuensalud, 6, Avenida Antonio Machado, 15
29630 Benalmadena Costa
tel: +34 95 2443440
fax: +34 95 2443441
E-mail: malaga@euro-center.com
Werkgebied: Vasteland van Spanje, Portugal, Gibraltar en Andorra

Euro-Center Mallorca S.A.
Avenida Antonio Maura, 22
07012 PALMA DE MALLORCA
tel: +34 971 726003
fax: +34 971 722616
E-mail: mallorca@euro-center.com
Werkgebied: Balearen en Canarische eilanden

Thailand
Euro-Center Thailand Co.Ltd.
10th. Floor, Suite 10A Evergreen Place,
318 Phyathai Road, Ratchthevi
BANGKOK
tel: + 66 2 2168943-44
fax: + 66 2 2168945
E-mail: bangkok@euro-center.com
Werkgebied: Thailand en Zuidoost Azië

Turkije
Euro-Center Yerel Yardim Hizmetleri Ltd. Sti.
Mete Caddesi No. 28
Kültür Merkezi Sirasi
Taksim - 80090 ISTANBUL
tel: + 90 212 292 9610
fax: + 90 212 292 9612
E-mail: istanbul@euro-center.com
Werkgebied: Turkije

Verenigde Staten
Euro-Center USA, Inc
140 West 57th St
Suite 6B, NEWYORK, N.Y. 10019
tel: + 1 212 952 1620
fax: + 1 212 952 1041
Gratis nummer: 00 1 800 844 3876
E-mail: newyork@euro-center.com
Werkgebied: Verenigde Staten en Canada

Zuid-Afrika
Euro-Center Cape Town (Pty)Ltd.
18th Floor, Metropolitan Center,
7 Coen Steytler Avenue, KAAPSTAD 8001
tel: + 27 21 440 9999
fax: + 27 21 440 9888
Gratis nummer: 0800-223-449
E-mail: info.africa@euro-center.com
Werkgebied: Afrika (behalve Marokko, Algerije, Libië, Tunesië en Egypte)

Zwitserland
Euro-Center Alps Region GmbH
Oberer Graben 15, CH-9000 ST. GALLEN
tel: + 41 71 2280660
fax: + 41 71 2280661
E-mail: euro-center-alps@swissonline.ch
Werkgebied: Zwitserland, Oostenrijk, Liechtenstein,
Alpenregio's van Frankrijk en Italië

In voorkomende gevallen kunt u ook contact opnemen met een van de hieronder vermelde verzekeringsmaatschappijen. De volgende verzekeringsmaatschappijen vormen samen met de Europeesche de E.T.I. Group. (European Travel Insurers Group)

EUROPEAN
Travel Insurance Group

België
Compagnie Européenne d' Assurance
des Marchandises et des Bagages S.A.
Rue des Deux Eglises 14
B-1000 BRUSSEL
tel: + 32 22 203 411
fax: + 32 22 203 350

Denemarken
Europaeiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
DK-1790 KOPENHAGEN V
tel: + 45 33 25 25 25
fax: + 45 33 25 25 00

Duitsland
Europäische Reiseversicherung AG
Vogelweidestrasse 5
D-81677 MÜNCHEN
tel: + 49 89 41 66 00
fax: + 49 89 41 66 1855

Engeland
ETI International Travel Protection
154 Fenchurch Street
London EC3M 6JJ
tel: + 44 870 241 5049
fax: + 44 870 241 5774

Finland
Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen
Lapinmäentie 1
Helsinki
FIN-00013 POHJOLA
tel: + 358 10 559 11
fax: + 358 10 559 3504

Frankrijk
l'Européenne d'Assurances S.A.
29, Rue des Poissonniers
F-92522 NEUILLY-SUR-SEINE CEDEX
tel: + 33 1 46 43 64 64
fax: + 33 1 46 43 04 04

Hongarije
Európai Utazási Biztosító Rt.
Váci út 36-38
H-1132 BUDAPEST
tel: + 361 452 3581
fax: + 361 452 3535

Noorwegen
Europeiske Reiseforsikring
Haakon VII's Gate 6
N-0161 OSLO
tel: + 47 23 119 000
fax: + 47 23 119 080

Oostenrijk
Europäische Reiseversicherung AG
Augasse 5-7
A-1090 WENEN
tel: + 43 1 317 2500
fax: + 43 1 317 2500 199

Polen
Europejskie Ubezpieczenia Podróży
Services
Ul. Bitwy pod Powcami 69
81-731 SOPOT
tel: + 48 58 555 68 08-09
fax: + 48 58 555 68 10

Spanje
Compañia Europea de Seguros S.A.
Infanta M.a. Teresa, 23 - Serrano, 213
28016 MADRID
tel: + 34 91 344 17 37
fax: + 34 91 457 93 02

Tsjechische Republiek
Evropská Cestovní Pojistovna A.S.
Kozí. ul. 5/916
CZ-110 15 PRAHA 1
tel: + 420 2 2186 0111
fax: + 420 2 2186 0100

Zweden
Europeiska Försäkringsaktiebolaget
Allen 6A
SE-17266 Sundbyberg
tel: + 46 8 454 3300
fax: + 46 8 202 466

Zwitserland
Europäische Reiseversicherungs AG
Steinengraben 3
CH-4003 BASEL
tel: + 41 61 2 752 210
fax: + 41 61 2 752 73

Indeling van de voorwaarden per artikel

ALGEMEEN
Dekkingsoverzicht
1 Begripsomschrijvingen
2 Geldigheidsduur
3 Premie
4 Verzekeringsgebied
5 Algemene uitsluitingen
6 Algemene verplichtingen
WIJZE VAN MELDEN
7 Taakvervulling SOS International
8 Schaderegeling
9 Terugvordering niet-verzekerde diensten
10 Dubbele verzekering
11 Rechthebbende
12 Vervaltermijn recht op uitkering
13 Adres
14 Geschillen/klachten
15 Persoonsregistratie

RUBRIEKEN BASISDEKKING

Personenhulpverlening	16	Dekking
Telecommunicatiekosten	17	Dekking
Buitengewone kosten	18	Dekking
	19	Bijzondere uitsluitingen
Geneeskundige kosten	20	Begripsomschrijvingen
	21	Dekking
	22	Bijzondere uitsluitingen
	23	Bijzondere verplichtingen
Bagage	24	Begripsomschrijvingen
	25	Dekking
		DIEFSTAL UIT/VANAF VERVOERMIDDEL
	26	Bijzondere uitsluitingen
		VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN
	27	Meerdere verzekeringen
Schade Logiesverblijven	28	Dekking
Huur Vervoermiddel	29	Dekking
	30	Bijzondere uitsluitingen

RUBRIEKEN UITBREIDINGEN

Ongevallen	31	Begripsomschrijvingen
	32	Dekking
	33	Bijzondere uitsluitingen
	34	Meerdere verzekeringen
Automobilistenhulp	35	Begripsomschrijvingen
	36	Verzekeringsgebied
	37	Dekking
	38	Bijzondere uitsluitingen
	39	Bijzondere verplichtingen
	40	Clausule Terrorismedekking

Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen.
Verzekerde bedragen gelden per verzekerde, tenzij anders is vermeld.

BASISDEKKING

	Combinatie A	Combinatie B	Combinatie C
Personenhulpverlening	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 50,-	€ 100,-	€ 150,-
Buitengewone kosten alleen na toestemming SOS International	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Geneeskundige kosten			
- gemaakt buiten Nederland	kostprijs	kostprijs	kostprijs
- gemaakt in Nederland	€ 1.000,-	€ 1.250,-	€ 1.500,-
tandheelkundige kosten	€ 200,-	€ 350,-	€ 500,-
Bagage, totaal	€ 2.000,-	€ 3.000,-	€ 5.000,-
waarvan ten hoogste voor:			
- beeld-, geluids- en computerapparatuur (inclusief software)	€ 1.000,-	€ 1.500,-	€ 2.500,-
- sieraden	€ 200,-	€ 300,-	€ 500,-
- horloges	€ 200,-	€ 300,-	€ 500,-
- autoslederadio, per polis	€ 200,-	€ 300,-	€ 500,-
- (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons inclusief beltegoed)	€ 100,-	€ 200,-	€ 300,-
- beeld-, geluids- en informatiedragers, per polis	€ 50,-	€ 100,-	€ 150,-
- per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 200,-	€ 300,-	€ 500,-
- per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	€ 200,-	€ 300,-	€ 500,-
- per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	€ 200,-	€ 300,-	€ 500,-
- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 200,-	€ 300,-	€ 500,-
- op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 200,-	€ 300,-	€ 500,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis	€ 200,-	€ 300,-	€ 500,-
- huur tent, per polis	€ 200,-	€ 300,-	€ 500,-
eigen risico, per verzekerde	€ 100,-	geen	geen
reisdocumenten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Schade Logiesverblijven alleen als de schade hoger is dan € 25,-	€ 200,-	€ 300,-	€ 500,-
Huur Vervoermiddel			
- per object per dag	€ 50,-	€ 100,-	€ 150,-
- extra verblijfkosten per dag, maximaal 10 dagen	€ 50,-	€ 50,-	€ 50,-

N.B.: de onder combinatie A bij Bagage vermelde maxima gelden na aftrek van het eigen risico.

UITBREIDINGEN
Onderstaande rubrieken zijn alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

	Combinatie A, B en C
Ongevallen	
- bij overlijden	€ 12.500,-
- bij algehele blijvende invaliditeit	€ 50.000,-
zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500,-
Winter-/Bijzondere sporten	afhankelijk van de gekozen dekkingen
Geld, per polis of per verzekerde	€ 500,-
Automobilistenhulp	
- hulp vervoermiddel	kostprijs
- repatriëring vervoermiddel	kostprijs
- berging, bewaking, stalling en vervoer	€ 1.000,-
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 150,-
- verzending onderdelen	€ 150,-
- motorrijtuigrechtsbijstand	kostprijs

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.

1.2 **CZ:**

1.2.1 Stichting Centrale Zorgverzekeraarsgroep Ziekenfonds

1.2.2 OWM Centrale Zorgverzekeraarsgroep Ziektekosten u.a.

1.3 **SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International

1.4 **DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

1.5 **hulpverlening:** organisatie van hulp door SOS International

1.6 **verzekerde:** de in de polis genoemde persoon, met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister. Personen aan wie de Europeesche heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren zijn hieronder niet begrepen

1.7 **reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd

1.8 **vervoermiddel:**

1.8.1 de personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, als het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en als daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt

1.8.2 de aanhangwagen, waaronder te verstaan de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan

1.8.3 het gehuurde soortgelijke vervoermiddel ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken

1.9 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting

1.10 **uitkering:** vergoeding voor schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

2 Geldigheidsduur

2.1 De verzekering is geldig binnen de in de polis aangegeven termijn. De verzekering is niet geldig als niet de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd.

2.2 Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin terugkeert.

2.3 Als de in de polis vermelde einddatum onvoorzien en buiten de wil van verzekerde wordt overschreden blijft de verzekering van kracht tot het eerstmogelijke tijdstip van terugkeer in de woning in Nederland.

2.4 Verlenging van de verzekering, anders dan bedoeld in 2.3, wordt geacht een nieuwe verzekering te zijn.

2.5 De verzekering is maximaal 180 dagen aaneengesloten geldig, ook als per reis meerdere polissen werden afgegeven.

3 Premie

3.1 **betaling**

Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.

3.2 **teruggave**

Zodra de dekking is ingegaan bestaat geen recht op teruggave van ***premie***.

4 Verzekeringsgebied

4.1 Afhankelijk van vermelding in de polis is de verzekering geldig in:

4.1.1 **Europa**, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Algerije, Madeira, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije en tijdens trips van maximaal 48 uur hierbuiten

4.1.2 de hele wereld.

5 Algemene uitsluitingen

5.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen:

5.1.1 als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

5.1.2 als verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting

5.1.3 die (in)direct verband houden met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog,

opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.
- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt
- inbeslagnemen en verbeurdverklaren
- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

5.1.4 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende

5.1.5 die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe

5.1.6 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe

5.1.7 ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

5.2 Geen uitkering wordt verleend voor gebeurtenissen bij:

5.2.1 het gebruik maken van luchtvaartuigen, behalve als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig

Als uit de polis blijkt dat de premie voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen en parapente. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

5.2.2 het varen anders dan op de binnenwateren als sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart

Als uit de polis blijkt dat de premie voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren). De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

5.2.3 het beoefenen van: vechtsporten, rugby, wielerwedstrijden en wedstrijden te paard

Als uit de polis blijkt dat de premie voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

5.2.4 het beoefenen van alle soorten wintersport. Sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen zijn echter wel verzekerd

Als uit de polis blijkt dat de premie voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen blijft echter uitgesloten voor andere wintersporten dan: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.

Uitgesloten blijven ijshockey, alsmede voorbereiding op of deelneming aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

5.2.5 het beoefenen van bergsport, behalve over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoefenden begaanbaar zijn

Als uit de polis blijkt dat de premie voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze uitsluiting niet van toepassing. De rubriek Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten.

5.2.6 bungee-jumping en vergelijkbare waagstukken

5.2.7 het voorbereiden op of deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en motorvaartuigen

5.2.8 werkzaamheden door verzekerde verricht, voorzover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

6 Algemene verplichtingen

6.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

6.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

6.1.2 de Europeesche en/of SOS International alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen

6.1.3 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen

6.1.4 originele bewijsstukken over te leggen

6.1.5 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten dat herstel zou kunnen bevorderen. Verzekerde is verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

6.1.6 in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat

de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is
6.1.7 in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van de Europeesche, sectie toe te staan
6.1.8 bij diefstal of verlies:
- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerstmogelijke gelegenheid alsnog te doen
- in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan.
Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) dient aan de Europeesche te worden overgelegd
6.1.9 bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de Europeesche te worden overgelegd
6.1.10 bij beschadiging de Europeesche in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt
6.1.11 het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de Europeesche gevraagde bewijsstukken
6.1.12 zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de Europeesche te melden. Als verloren of vermiste voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering
6.1.13 medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

WIJZE VAN MELDEN

6.2 Verzekerde of belanghebbende is verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):
6.2.1 BIJ ONGEVAL OF OVERLIJDEN:
onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International. Na een al gemeld ongeval is verzekerde of belanghebbende verplicht:
- zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de Europeesche te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt
- in geval van overlijden, binnen 24 uur contact op te nemen met SOS International.
Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij verzekerde of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is
6.2.2 BIJ ZIEKENHUISOPNAME:
zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International of een Euro-Center
6.2.3 BIJ BUITENGEWONE KOSTEN, HUUR VERVOERMIDDEL OF HULPVERLENING:
zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, per telefoon aan SOS International
6.2.4 BIJ EEN BEROEP OP RECHTSBIJSTAND:
zo spoedig mogelijk aan de DAS, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam-ZO, telefoon (020) 6 517 517
6.2.5 IN ALLE GEVALLEN:
zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan de Europeesche.

7 Taakvervulling SOS International

7.1 SOS International zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. SOS International is vrij in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.
7.2 SOS International wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan.
7.3 SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van

haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:
7.3.1 de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen
7.3.2 het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek.
7.4 SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

8 Schaderegeling

8.1 De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
8.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

9 Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de Europeesche of SOS International ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan, kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

10 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.
Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

11 Rechthebbende

11.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.
11.2 Uitkering kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk bij de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

12 Vervaltermijn recht op uitkering

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurde.

13 Adres

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

14 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:
- de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920,
1100 AX Amsterdam-ZO
- de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560,
2509 AN Den Haag
- de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.
De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken op de website www.verzekeraars.nl

De navolgende bepalingen gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

BASISDEKKING

rubriek Personenhulpverlening

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij CZ.
Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de rubrieken Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten.

16 Dekking

16.1 Hulp wordt verleend voor:
16.1.1 in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde:
- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland
- toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen

16.1.2 het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn ook onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van SOS International voldoende garanties zijn verkregen.

16.2 De Algemene uitsluitingen 5.1.4 t/m 5.1.7 zijn niet van toepassing in geval van overlijden van verzekerde.

rubriek Telecommunicatiekosten

17 Dekking

Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten als recht bestaat op uitkering of hulpverlening uit hoofde van een andere verzekerde rubriek. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met SOS International of een Euro-Center worden zij boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.

rubriek Buitengewone kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij CZ.

18 Dekking

18.1 Uitkering wordt alleen verleend voor met toestemming van SOS International gemaakte in 18.2 t/m 18.5.3 genoemde kosten. De kosten moeten het gevolg zijn van een verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de desbetreffende rubriek zijn hieronder niet begrepen.

18.2 In geval van ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
18.2.1 kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen
18.2.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van 1 reisgenoot
18.2.3 extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis met privévervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden als de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is

18.2.4 reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé- vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige meereizende verzekerden of 1 reisgenoot. De maximale uitkering is € 250,- per gebeurtenis
18.2.5 kosten van reis en verblijf van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand, als verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde
18.2.6 verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.

18.3 In geval van overlijden van verzekerde wordt uitkering verleend voor:
18.3.1 kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begrafenis of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland
18.3.2 extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden
18.3.3 reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland
18.3.4 kosten van reis en verblijf van 1 persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde.

18.4 In geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde door een gebeurtenis als genoemd in 18.4.1 t/m 18.4.3 wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland, en van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming binnen de oorspronkelijke reisduur, van verzekerde.
18.4.1 Het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen.
18.4.2 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
18.4.3 Uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

18.5 Eveneens wordt uitkering verleend voor:
18.5.1 kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie
18.5.2 extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval en staking bij de vervoersonderneming waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt
18.5.3 de in deze rubriek genoemde extra kosten die verzekerde moet maken als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door verzekerde gemaakte kosten geen dekking biedt.

18.6 De Algemene uitsluitingen 5.1.4 t/m 5.1.7 en 5.2.1 t/m 5.2.8 zijn niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

19 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

rubriek Geneeskundige kosten

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als en voorzover er geen dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde bij CZ. Voor ziekenfondsverzekerden zonder Aanvullende verzekering, particulier verzekerden met Standaard(Pakket)Polis zonder Aanvullende Verzekering en niet-CZ verzekerden is de dekking onder deze rubriek alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de toeslagpremie voor Geneeskundige kosten is berekend.

20 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

20.1 **geneeskundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van:

20.1.1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen

20.1.2 ziekenhuisopname en -operatie

20.1.3 vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was

20.1.4 eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk door een ongeval als omschreven in de rubriek Ongevallen

20.2 **tandheelkundige kosten:** de medisch noodzakelijke kosten van honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit, door hen voorgeschreven geneesmiddelen en voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

21 Dekking

21.1 Uitkering wordt verleend voor geneeskundige en tandheelkundige kosten gemaakt in het land waar en zolang de verzekering van kracht is, maar uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voorzover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

21.2 Eveneens wordt uitkering verleend voor in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige kosten van nabehandeling tot uiterlijk de 365e dag nadat de behandeling in het buitenland is aangevangen en tot maximaal de in het dekkingsoverzicht vermelde bedragen, als verzekerde kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de verzekering in het buitenland is aangevangen.
Uitkering voor tandheelkundige kosten van nabehandeling wordt alleen verleend als deze het gevolg zijn van een onder de rubriek Ongevallen als gedekt omschreven ongeval en als verzekerde kan aantonen dat dit ongeval heeft plaatsgevonden binnen de geldigheidsduur van de verzekering.

21.3 Uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland, of bij het ontbreken hiervan op basis van de laagste klasse.

22 Bijzondere uitsluitingen

22.1 Geen uitkering wordt verleend voor kosten:

22.1.1 die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor of tijdens het afsluiten van de verzekering in het buitenland onder behandeling was, of als verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan

22.1.2 waarvan voor of bij het begin van de verzekering vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt

22.1.3 van geneeskundige en tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit door ziekte, aandoening of afwijking, die reeds bij of voor het begin van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte

22.1.4 als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

22.2 Geen uitkering wordt verleend voor een eventueel eigen risico onder de ziektekostenverzekering van verzekerde.
Deze uitsluiting is niet van toepassing voor die verzekerde waarvoor de toeslagpremie voor Geneeskundige kosten is berekend.

23 Bijzondere verplichtingen

Ten einde de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben SOS International, de Europeesche en Euro-Centers het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts verzekerde zich moet laten behandelen.

24 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

24.1 **bagage:** door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de verzekering tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen (waaronder begrepen kostbaarheden) en reisdocumenten benodigd voor de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten.

Niet onder bagage zijn begrepen:

24.1.1 bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen. Langlaufartikelen zijn wel verzekerd

Als uit de polis blijkt dat de premie voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend, is deze beperking niet van toepassing. Luchtvaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren blijven echter uitgesloten.

24.1.2 geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques

Als uit de polis blijkt dat de premie voor Geld is berekend, is deze beperking niet van toepassing.

24.1.3 waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten

24.1.4 abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis

24.1.5 handelsgoederen en monstercollecties

24.1.6 dieren

24.1.7 voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde

24.1.8 gereedschappen inclusief meetapparatuur

24.1.9 (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeil-/surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd

24.1.10 (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, autoslederadio, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd

24.2 **kostbaarheden:** beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), autoslederadio, (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten

24.3 **reisdocumenten:** paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten

24.4 **nieuwwaarde:** het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit

24.5 **marktwaarde:** de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade

24.6 **dagwaarde:** de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

25 Dekking

25.1 Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van bagage.

25.1.1 In geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging.

25.1.2 In geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:

- nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde
- dagwaarde, voor bagage ouder dan 1 jaar, onder aftrek van eventuele restanten.

25.1.3 Voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.

DIEFSTAL UIT/VANAF EEN VERVOERMIDDEL

25.2 Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:
- in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motor
- in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar
- in het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening
- in de bagage-aanhangwagen of vouwkampeerwagen.

25.3 Diefstal van geld en reisdocumenten uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

25.4 Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

25.5 Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

25.5.1 het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

25.5.2 de kostbaarheden waren opgeborgen als in 25.2 omschreven

25.5.3 het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingsverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij het overnachtingsverblijf bevindt is verzekerde verplicht kostbaarheden op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.

25.6 Diefstal van kostbaarheden uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is, en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

25.6.1 de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

25.6.2 de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein

25.6.3 de kostbaarheden waren opgeborgen zoals in 25.2 omschreven.

25.7 Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of de terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

25.8 Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

25.8.1 het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig

25.8.2 de bagage was opgeborgen zoals in 25.2 omschreven. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis naar of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.

25.9 Het bepaalde in 25.2 t/m 25.8 is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.

25.10 Eveneens wordt uitkering verleend voor:

25.10.1 kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming. De maximale uitkering is € 250,- per verzekerde

25.10.2 noodzakelijke gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen.

25.11 Na een als gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van SOS International gemaakte extra kosten van:

25.11.1 reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis

25.11.2 transport van teruggevonden bagage naar de woonplaats in Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of ver-

loren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies.

25.12 Als uit de polis blijkt dat de premie voor Winter-/Bijzondere sporten is berekend wordt eveneens uitkering verleend voor:
25.12.1 het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, in verband met:
- voortijdige terugkeer
- opname in een ziekenhuis
- een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).

De uitkering wordt verleend voor geheel ongenoten dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie
25.12.2 beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter- en bergsportartikelen.

25.13 De Algemene uitsluiting 5.1.7 is niet van toepassing.
25.14 De Europeesche heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de Europeesche is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.
25.15 Uitkering voor geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.
25.16 Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.
25.17 Het eigen risico bij combinatie A is niet van toepassing op geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten.

26 Bijzondere uitsluitingen

26.1 Geen uitkering wordt verleend voor:
26.1.1 verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbaarheden en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen
26.1.2 schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden
26.1.3 beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijk gebruik
26.1.4 beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur
26.1.5 andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in 25.10.1, 25.10.2, 25.11.1, 25.11.2 en, indien meeverzekerd, in 25.12.1
26.1.6 schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, snowboards en dergelijke, alsmede schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke
26.1.7 schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.

VOORZICHTIGHEIDSBEPALINGEN

Geen uitkering wordt verleend:
26.2 als verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:
26.2.1 niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen, en
26.2.2 onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen
26.3 in geval van diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

27 Meerdere verzekeringen

Als ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de Europeesche beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 12.500,-
Beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software)	5.000,-
Sieraden	1.250,-
Horloges	1.250,-
Geld	1.500,-

rubriek Schade Logiesverblijven

28 Dekking

28.1 Uitkering wordt verleend voor:

28.1.1 schade aan logiesverblijven en inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven

28.1.2 schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

28.2 Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

rubriek Huur Vervoermiddel

29 Dekking

29.1 Als het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de verzekering, echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen door een verkeersongeval, én mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt uitkering verleend voor:

29.1.1 huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object het verzekerd bedrag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan 25 dagen

29.1.2 extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de verzekering

29.1.3 extra kosten van verblijf van verzekerden, ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

29.2 Als het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering, maar niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buitenkomend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de ingangsdatum van de verzekering, wordt uitkering verleend voor de in 29.1.1 en 29.1.2 genoemde kosten.

30 Bijzondere uitsluitingen

30.1 Geen uitkering wordt verleend als het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:

30.1.1 gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs

30.1.2 slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

UITBREIDINGEN

rubriek Ongevallen

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

31 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

31.1 **ongeval:** een plotselinge en rechtstreekse inwerking van uitwendig geweld, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat.

Als ongeval wordt ook aangemerkt:

31.1.1 bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking

31.1.2 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken

31.1.3 acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen

31.1.4 besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof

31.1.5 wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval

31.1.6 complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval

31.1.7 verstuiking, ontwrichting, spier- en peesscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen

31.1.8 letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

31.2 In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.

32 Dekking

32.1 In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerd bedrag uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.

32.2 In geval van blijvende functionele invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende functionele invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij de Europeesche.

32.3 Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.

32.4 Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd als het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

32.5 Als een bestaande blijvende functionele invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.

32.6 De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de Europeesche van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Als hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

32.7 Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:

32.7.1 het ongeval, dan is de Europeesche geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd

32.7.2 een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, als verzekerde niet zou zijn overleden.

32.8 Als op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de Europeesche vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

33 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor ongevallen (mede) veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde, tenzij deze het gevolg is van een al onder deze verzekering gedekt ongeval.

34 Meerdere verzekeringen

Als ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de Europeesche zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de Europeesche beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

34.1 Uitkering bij overlijden:

algemeen	€ 125.000,-
winter-, bijzondere sporten/onderwatersport	12.500,-
zonder helm motor-/scooterrijden	2.500,-

34.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit:

algemeen	€ 175.000,-
winter-, bijzondere sporten/onderwatersport	50.000,-
zonder helm motor-/scooterrijden	2.500,-

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

35 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
verzekerde: de in 1.6 bedoelde en als zodanig in de polis vermelde verzekerde, de met hem samenwonende partner, alsmede de met één van hen in het vervoermiddel samenreizende personen

36 Verzekeringsgebied

Deze rubriek is geldig in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.

37 Dekking

Uitvallen bestuurder

37.1 Bij het uitvallen van de bestuurder door een gebeurtenis als genoemd in 37.1.1en 37.1.2, bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar Nederland en op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten, als in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is.
37.1.1 Ziekte of ongeval van de bestuurder waarbij hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is, of overlijden van de bestuurder.
37.1.2 Terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de verzekering niet mogelijk is, door:
- het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen
- materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is
- uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

Uitvallen vervoermiddel

37.2 Bij het uitvallen van het vervoermiddel door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:
37.2.1 hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:
- transport van het vervoermiddel naar Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen
- vernietiging of invoer van het vervoermiddel als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten
- toezending van onderdelen van het vervoermiddel als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop en retourvracht komen voor rekening van verzekerde

37.2.2 uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur
37.2.3 uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie).

Rechtsbijstand

De DAS verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gemoeide kosten tot een onbeperkt bedrag, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde Algemene en Bijzondere Voorwaarden, die eveneens op deze overeenkomst van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.
37.3 De DAS verleent verzekerden en hun nagelaten betrekkingen rechtsbijstand, voorzover dezen een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen, voor gebeurtenissen verbandhoudende met de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten, als omschreven in 37.3.1 t/m 37.3.4.
37.3.1 verhaalsbijstand
Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of

aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

37.3.2 strafbijstand

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften).

37.3.3 contractsbijstand

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt.

37.3.4 waarborgsom

De DAS schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 12.500,- per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt verzekerde de DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het terugverkrijgen van het voorschot.

Verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

38 Bijzondere uitsluitingen

38.1 Er bestaat geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten terzake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl:

38.1.1 de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs

38.1.2 er sprake is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

39 Bijzondere verplichtingen

39.1 *Verzekerde* of belanghebbende is verplicht:

39.1.1 in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel

39.1.2 er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

40 Clausule Terorismedekking (vet en blauw)

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland.

Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via www.terrorismeverzekerd.nl of www.europeesche.nl.

SOS INTERNATIONAL AMSTERDAM

EUROPEAN Travel Insurance Group

EURO-CENTER

Verzekeringsadviseur

EUROPEESCHE VERZEKERINGEN

Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam
Hoogoorddreef 56, 1101 BE Amsterdam Z.O.
Telefoon 020 - 651 52 53
www.europeesche.nl

310-53 12-03