

Artikel 1

Dekking

- 1 Algemeen Deze verzekering is van kracht in de gehele wereld, uitsluitend tijdens dienst- en zakenreizen naar het buitenland gemaakt tijdens het verzekeringsjaar.
- 2 Reisbagage
- 1 De verzekering dekt de door de verzekerde geleden schade ten gevolge van beschadiging, verlies of diefstal van voorwerpen, die de verzekerde op reis meeneemt, tijdens de reis aankoopt of laat versturen.
Delta Lloyd vergoedt:
- in geval van beschadiging van tot de reisbagage te rekenen voorwerpen, de kosten van herstel mits door hem goedgekeurd tot ten hoogste de waarde van het verzekerde object op het ogenblik van de schade, onder aftrek van de restantwaarde;
 - in geval van totaal verlies de waarde van het verzekerde object op het ogenblik onmiddellijk voor de schade onder aftrek van de eventuele restantwaarde.
- Onder de hiervoor bedoelde waarde wordt verstaan:
- de nieuwwaarde indien het voorwerp ten tijde van het voorval niet ouder is dan 1 jaar;
 - de dagwaarde indien het voorwerp ten tijde van het voorval ouder is dan 1 jaar.
- 2 Sieraden, leren- en suède kleding, horloges, bont en andere kostbaarheden, foto- en filmapparatuur, geluidsapparatuur, optische apparatuur, video-apparatuur, computers, computeronderdelen en andere elektronische apparatuur zijn meeverzekerd tot maximaal € 1.250,- totaal.
- 3 Reisdocumenten (paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs): voor deze artikelen worden bij verlies of beschadiging waardoor zij hun geldigheid hebben verloren, de kosten van vervanging vergoed.
- 3 Geld en geldswaardige papieren Voor geld in contanten en geldswaardige papieren vindt vergoeding plaats bij beschadiging, verlies, diefstal of vernietiging.
- 4 Kosten geneeskundige behandeling
- Onder kosten van geneeskundige behandeling worden verstaan de tijdens de duur van deze verzekering noodzakelijk geworden en noodzakelijkerwijze buiten Nederland gemaakte kosten van:
- eerste hulp;
 - honoraria van artsen;
 - verpleging, klinische specialistische behandeling en de bijkomende kosten, overeenkomstig de in Nederland verzekerde klasse;
 - de op voorschrift van een arts toegepaste behandelingen en onderzoeken;
 - genees- en verbandmiddelen op voorschrift van een arts;
 - vervoer van en naar de dichtstbijzijnde plaats van geneeskundige behandeling, mits dit vervoer medisch noodzakelijk is;
 - door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothesen, welke zullen worden vergoed overeenkomstig de 'Regeling Hulpmiddelen' zoals vastgesteld door Zorgverzekeraars Nederland;
 - kosten tandheelkundige hulp, zoals aangegeven in artikel 1.5.
- 5 Kosten tandheelkundige hulp
- Onder kosten van tandheelkundige behandeling worden verstaan, de in het buitenland gemaakte kosten van tandheelkundige behandeling als gevolg van klachten tijdens de duur van de verzekering in het buitenland ontstaan, en voor zover tandheelkundig gezien, behandeling niet uitgesteld kon worden. Zijn de kosten van tandheelkundige behandeling het gevolg van een ongeval in het buitenland, dan zullen de kosten van deze behandeling in Nederland gemaakt eveneens worden vergoed, voor zover deze kosten zijn gemaakt binnen 1 jaar na de datum van het ongeval. Voor tandheelkundige behandeling ten gevolge van een ongeval zal vergoeding van bovengenoemde kosten plaatsvinden tot maximaal het op de voorzijde van de polis genoemde bedrag per ongeval. Voor spoedbehandelingen in het buitenland anders dan ten gevolge van een ongeval zal vergoeding van bovengenoemde kosten plaatsvinden tot maximaal het op de voorzijde van de polis genoemde bedrag per reis.
- 6 Extra kosten
- Onder extra kosten worden verstaan de hierna genoemde onvoorziene extra kosten, welke aantoonbaar noodzakelijker- en redelijkerwijs gemaakt moeten worden als gevolg van een gebeurtenis of omstandigheid, die buiten de wil van verzekerde is ontstaan en die de verzekerde op geen enkele wijze had kunnen voorkomen.
- Reiskosten zullen worden vergoed op basis van reiskosten per openbaar vervoer (niet in de hoogste klasse) of als openbaar vervoer niet mogelijk is, de reiskosten per niet-openbaar vervoer, indien vooraf door Delta Lloyd daarvoor toestemming is verleend.
- Voor verblijfkosten zal per persoon per dag maximaal € 50,- worden vergoed.
- 1 Kosten verband houdende met overlijden
- In geval van overlijden van een verzekerde wordt vergoed:
- of de kosten van begrafenissen dan wel crematie ter plaatse, anders dan in het land waar de verzekerde de nationaliteit van bezat of in het land waar verzekerde woonachtig was. Voor de echtgeno(o)t(e) of degene met wie de verzekerde duurzaam samenwoonde en vijf familieleden tot en met de tweede graad van de overledene worden bovendien vergoed de reiskosten vanuit Nederland ter bijwoning van de begrafenissen of crematie, alsmede de verblijfkosten gedurende ten hoogste drie dagen;
 - of de kosten verband houdende met het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland (waaronder de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist volgens de daarvoor geldende voorschriften).

- 2 Kosten van vervoer op medische indicatie
Indien als gevolg van ongeval of ziekte vervoer naar Nederland moet plaatsvinden, anders dan per openbaar vervoermiddel of met het vervoermiddel waarmee de reis wordt gemaakt, worden deze kosten alleen vergoed, indien deze gemaakt zijn op medische indicatie. Moet het vervoer naar Nederland plaatsvinden per ambulancevliegtuig, ter redding van leven, ter voorkoming van invaliditeit of om (verdere) adequate medische behandeling mogelijk te maken, dan is toestemming vooraf van Delta Lloyd vereist.
- 3 Kosten van reisonderbreking
De kosten van reisonderbreking worden vergoed:
 - in geval van overlijden of in geval van, naar medisch inzicht, bestaand levensgevaar van echtgeno(o)t(e) of degene met wie de verzekerde duurzaam samenwoont of familieleden tot en met de tweede graad in Nederland;
 - in verband met een van belang zijnde zaakschade aan het eigendom in Nederland van een verzekerde ten gevolge van brand, explosie of een natuurgeweld, waardoor overkomst dringend noodzakelijk is.
- 4 Kosten van overkomst vanuit Nederland bij levensgevaar
Vergoed worden de kosten:
 - inclusief verblijf, gedurende ten hoogste zeven dagen, voor maximaal twee personen naar een verzekerde in het buitenland, indien deze naar medisch inzicht in levensgevaar verkeert;
 - inclusief het verblijf van één persoon, tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer, ter begeleiding van een verzekerde, die tijdens de duur van verzekering in het buitenland door ongeval of ziekte werd getroffen, mits dit geschiedt op medische indicatie.
- 5 Kosten van reddings- en bergingsacties ten behoeve van de verzekerde
Vergoed worden:
de kosten verbonden aan reddings- en bergingsacties ten behoeve van verzekerde voorzover deze kosten verband houden met een door de (plaatselijke) overheid gefiatteerde en/of georganiseerde actie.
- 6 Kosten van telefoon, telegraaf en telex
Indien recht bestaat op een vergoeding van reis- en/of verblijfkosten worden tot maximaal het in het verzekerde pakket opgenomen bedrag vergoed de telefoon-, telegraaf- of telexkosten die verzekerde moet maken in verband met ziekte of ongeval.
- 7 Overige reis- en/of verblijfkosten
Onder overige reis- en/of verblijfkosten worden verstaan die extra noodzakelijkerwijs in het buitenland gemaakte kosten, die hiervoor niet afzonderlijk zijn vermeld en die in rechtstreeks verband staan met een dienst- of zakenreis naar het buitenland.
- 8 Schade aan goederen in logiesverblijven
Indien verzekerde anders dan door zijn opzet of grove schuld schade veroorzaakt aan de inventaris of opstallen van hotels, bungalows, caravans of andere logiesverblijven, waar hij feitelijk verblijf houdt, zal Delta Lloyd deze schade vergoeden echter met dien verstande dat op de uitkering een eigen risico van € 25,- per gebeurtenis in mindering wordt gebracht.

7 Ongevallenverzekering

Voor de ongevallendekking, indien meeverzekerd, zijn van toepassing de bijgevoegde voorwaarden van de bij Delta Lloyd Schadeverzekering NV in gebruik zijnde individuele ongevallenverzekering, tenzij hiervan in de voorwaarden van de Zakenreisverzekering wordt afgeweken. Het risico verbonden aan het besturen van een motorrijwiel of scooter is meeverzekerd.

Artikel 2

Eigen risico

Vergoeding van schade ten gevolge van beschadiging, verlies of diefstal van de bagage, zal plaatsvinden onder aftrek van het eigen risico van € 125,- per gebeurtenis per persoon. Het eigen risico wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding zoals die met inachtneming van alle overige voorwaarden van deze verzekering is berekend.

Artikel 3

Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten:

- 1 Molest
schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland dd. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponneerd;
- 2 Atoomkernreacties
schade door of verband houdende met atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan, anders dan bij een op verzekerde toegepaste medische behandeling;
- 3 Opzet
schade ontstaan door opzet van verzekerde of van iemand, die bij de uitkering belang heeft;
- 4 Boetes
schade ontstaan in verband met resp. bestaande uit opgelegde boetes;
- 5 Eigen gebrek of bederf
schade ten gevolge van:
 - eigen gebrek of bederf van de verzekerde voorwerpen dan wel voortvloeiende uit de aard van de verzekerde voorwerpen zelf, waaronder slijtage;
 - mot of ander ongedierte of enige geleidelijk op de verzekerde voorwerpen inwerkende schadelijke invloed;
- 6 Waagstuk
schade veroorzaakt door een waagstuk waarbij het leven of het lichaam bewust roekeloos in gevaar wordt gebracht, tenzij het waagstuk werd verricht bij rechtmatige zelfverdediging of bij pogingen zichzelf, anderen, dieren of goederen te redden;
- 7 Wedstrijden
schade ontstaan tijdens het deelnemen aan wedstrijden, snelheidsproeven en -ritten;

- 8 Wintersport/onderwatersport
 – een ongeval verzekerde overkomen tijdens de beoefening van de wintersport/onderwatersport;
 – schade aan onderwatersportuitrusting of aan ski's en toebehoren;
- 9 Bergtochten
 een ongeval verzekerde overkomen tijdens berg- en gletschertochten, anders dan op gebaande wegen of op voor een ieder gemakkelijk begaanbare wegen of paden;
- 10 Misdrijf
 schade ontstaan tijdens het opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf;
- 11 Bagage
 beschadiging, verlies of diefstal van caravans, vervoermiddelen, vaartuigen en buitenboordmotoren, alsmede mobilifoons, semafoons, 27 mc-apparatuur, koopmansgoederen, monsters, modellen, effecten, antiquiteiten, voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde, reserveonderdelen van de auto;
- 12 Bagage
 beschadiging, verlies of diefstal van voorwerpen, ontstaan ten gevolge van het feit dat verzekerde niet de normale voorzichtigheid heeft betracht ter voorkoming van een dergelijke schade. Van normale voorzichtigheid kan onder meer niet worden gesproken wanneer foto-, film- en geluidsapparatuur, sieraden, horloges, bont en andere waardevolle voorwerpen alsmede geld onbeheerd worden achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte (waaronder niet wordt verstaan een vervoermiddel).
 Voor overige goederen geldt, dat wanneer deze worden achtergelaten in een vervoermiddel, er uitsluitend recht op vergoeding bestaat indien:
 a de goederen zich bevinden in een deugdelijk afgesloten kofferbak en deze goederen bovendien van buitenaf niet zichtbaar zijn;
 b alle maatregelen zijn getroffen ter voorkoming van schade wanneer deze goederen zich bevinden in een vervoermiddel dat niet beschikt over een deugdelijk af te sluiten kofferbak.
 Zowel voor sub a als voor sub b geldt dat van verzekerde verlangd mag worden dat in redelijkheid geen veiliger maatregelen getroffen hadden kunnen worden.
- 13 Alcohol
 een ongeval een verzekerde overkomen als gevolg van het onder invloed zijn van de verzekerde van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waardoor zijn kans op een ongeval kennelijk is vergroot;
- 14 Vliegcrisis
 schade ontstaan tijdens het verblijf in een luchtvaartuig van welke aard ook, tenzij verzekerde als rechtmatig passagier gebruik maakt van een voor personenvervoer ingericht luchtvaartuig, niet zijnde een hefschroefluchtvaartuig (helicopter), terwijl dit voor burgerluchtverkeer gebruikt wordt;
- 15 Geneeskundige behandeling
 kosten van geneeskundige behandeling, indien de reis (mede) is ondernomen om een (para)medische behandeling te ondergaan;
- 16 Extra kosten
 extra kosten terzake van overlijden en van overkomst vanuit Nederland indien de reis (mede) is ondernomen om een (para)medische behandeling te ondergaan;
- 17 Geld en geldswaardige papieren
 Voorzover niet gedekt onder de rubriek 'geld en geldswaardige papieren', schade ten gevolge van beschadiging, verlies of diefstal van geld en geldswaardige papieren.

Voorts bestaat geen recht op uitkering, indien verzekeringnemer respectievelijk de verzekerde enige in de voorwaarden genoemde verplichting niet nakomt, dan wel de verzekeringnemer respectievelijk de verzekerde in geval van schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

Artikel 4

Verplichtingen

Verzekerden en belanghebbenden zijn verplicht:

- van elke gebeurtenis, waaruit voor Delta Lloyd een verplichting tot uitkering zou kunnen voortvloeien, zo spoedig mogelijk, bij overlijden in ieder geval binnen 24 uur na het overlijden, aan Delta Lloyd kennis te geven;
- alle van belang zijnde stukken en gegevens aan Delta Lloyd door te zenden;
- in het algemeen alle door Delta Lloyd in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen;
- zich te onthouden van alles wat de belangen van Delta Lloyd zou kunnen benadelen;
- de nodige maatregelen te nemen ter beperking van de schade;
- de oorzaak en de omvang van de schade aan te tonen;
- in geval van diefstal of verlies van bagage of, indien medeverzekerd, geld of geldswaardige papieren, aangifte te doen bij de politie ter plaatse;
- indien verzekerde langer dan 3 maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft, dit aan Delta Lloyd schriftelijk te melden;
- de verzekeringnemer, resp. de verzekerde, is verplicht Delta Lloyd onmiddellijk in kennis te stellen van een wijziging in het risico, zowel wat betreft het beroep of de beroepswerkzaamheden, de woonplaats van verzekerde, diens gezondheidstoestand als andere wijzigingen ten opzichte van de oorspronkelijke opgave. Na deze kennisgeving zal Delta Lloyd de verzekeringnemer, resp. de verzekerde zo spoedig mogelijk doen weten of, en zo ja, tegen welke premie en op welke voorwaarden de verzekering kan worden voortgezet.
- ten gerieve van Delta Lloyd aan te tonen, dat de schade is ontstaan tijdens een dienst- of zakenreis naar het buitenland.

Artikel 5

Premiebetaling

De verzekeringnemer is verplicht premie en kosten bij vooruitbetaling te voldoen zodra deze verschuldigd worden.

De dekking eindigt, zonder dat ingebrekestelling door Delta Lloyd nodig is, zodra:

- de verzekeringnemer weigert de premie en kosten te betalen of
- een termijn van 30 dagen, begonnen op de dag waarop de premie en de kosten verschuldigd zijn geworden, is verstreken zonder dat de premie en kosten zijn betaald.

De verzekeringnemer blijft verplicht de premie en de kosten te betalen. De dekking gaat weer in op de dag waarop de premie en kosten door Delta Lloyd zijn ontvangen, maar geldt niet voor schade ontstaan of veroorzaakt in de schorsingsperiode.

Artikel 6

Wijziging van de verzekering

Indien Delta Lloyd zijn tarieven of voorwaarden voor een onderdeel van dezelfde soort als deze verzekering omvat, herzielt en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, kan hij de aanpassing vorderen van dat onderdeel aan die nieuwe tarieven en voorwaarden met ingang van de eerste premievervaldatum na de invoer van de wijzigingen.

Delta Lloyd deelt de aanpassing mee aan de verzekeringnemer, eventueel op de prolongatiestukken. De verzekeringnemer kan de aanpassing, indien deze leidt tot hogere premie en/of beperking van de voorwaarden, weigeren uiterlijk tot het einde van een termijn van 14 dagen na de premievervaldatum.

Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt, eindigt dat onderdeel van de verzekering op de premievervaldatum of op het tijdstip van de weigering indien deze daarna plaatsvindt.

Indien de verzekeringnemer van dit recht geen gebruik maakt wordt hij geacht de aanpassing te aanvaarden.

Artikel 7

Schaderegeling

1 Schadebetalingen

Delta Lloyd is rechtsgeldig gekwetten, indien de krachtens deze verzekering verschuldigde uitkeringen als volgt zijn verricht:

- de extra kosten bij overlijden aan degene(n) die deze kosten heeft/hebben gemaakt;
- de overige uitbetalingen aan de verzekerde resp. degene(n) die de schade heeft/hebben geleden.

De kapitaaluitkering op grond van overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval zal geschieden:

- in geval van overlijden aan de erfgenamen van overledene;
- in geval van blijvende invaliditeit aan verzekerde.

2 Samenloop van verzekeringen

De verzekering is uitsluitend van kracht indien en voorzover een verzekerde geen aanspraak op onder deze verzekering gedekte schade en kosten kan maken krachtens enige wet of overeenkomst, al dan niet van oudere datum. Restituties en/of besparingen worden op de uitkeringen in mindering gebracht. De bepaling geldt niet voor de kapitaaluitkeringen bij overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval.

3 Geschillen

Alle geschillen uit deze overeenkomst voortvloeiende zullen tenslotte worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Amsterdam, voorzover de wet dit beding toelaat.

Artikel 8

Duur van de verzekering

1 De verzekering is gesloten tot de in de polis genoemde vervaldatum, en vanaf die datum telkens doorlopend voor de genoemde contractsduur.

2 Zowel verzekeringnemer als Delta Lloyd heeft het recht de verzekering per de vervaldatum op te zeggen, mits dit schriftelijk geschiedt en met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.

De verzekeringnemer kan zijn opzegging tot de contractsvervaldatum herroepen. In dat geval wordt de opzegging geacht nooit te hebben plaatsgevonden.

Delta Lloyd heeft voorts het recht de verzekering schriftelijk aan de verzekeringnemer op te zeggen per een door haar aan te geven dag:

- indien de premie en kosten niet zijn betaald overeenkomstig het in artikel 5 bepaalde;
- indien opzettelijk getracht is door een verkeerde voorstelling van zaken een uitkering te verkrijgen waarop geen recht bestaat;
- indien de verzekerde zijn domicilie niet meer in Nederland heeft;
- na een andere zodanige wijziging van het risico dat Delta Lloyd het niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben verzekerd;
- indien verzekerde langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft.

3 De dekking van de verzekering eindigt automatisch:

- op de laatste dag van het verzekeringsjaar waarin verzekerde 65 jaar is geworden;
- door het overlijden van de verzekerde.

Artikel 9

Algemene informatie

1 Adres

Kennisgevingen van de maatschappij aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

2 Persoonsgegevens

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij (of, als de verzekering loopt via een gevolmachtigd agent: de gevolmachtigd agent) gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing. Aanmelding van de door de maatschappij gevoerde registratie bij de Registratiekamer is gedaan op 29 juni 1990. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder ter inzage bij de maatschappij.

3 Toepasselijk recht en klachteninstanties

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kan men zich, behalve tot de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam, wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage.