

*Voorwaarden  
Delta Lloyd Xclusief  
Inboedelverzekering*

B 03.2.85 E





## Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan of verlies van uw *inboedel*. In deze voorwaarden leest u in welke situaties uw *inboedel* verzekerd is.

U kunt de verzekering uitbreiden met dekking voor breuk van *glas* en voor *schade* aan eigenaarsbelang. U kunt kiezen welke vorm van waardegarantie u wilt. En welk eigen risico u wilt.



### Hebt u vragen of wilt u een verandering doorgeven?

Hebt u vragen over uw verzekering? Wilt u een verandering doorgeven? Dat kan op een van deze manieren:

- 1 Hebt u uw verzekering afgesloten via een adviseur? Neem dan contact op met uw adviseur.
- 2 Hebt u geen adviseur? Dan kunt u contact met ons opnemen op de volgende manieren:
  - Telefonisch op 020 - 594 50 18
  - Per post naar Delta Lloyd Xclusief, postbus 1000, 1000 BA in Amsterdam.
  - Per e-mail naar [xclusief@deltalloyd.nl](mailto:xclusief@deltalloyd.nl)

### Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

---

## Wat moet u doen bij schade?

Probeer de *schade* zo veel mogelijk te beperken. Geef de *schade* vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op een van deze manieren:

### Hebt u uw verzekering afgesloten via een adviseur?

- Bel altijd uw adviseur.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur.

### Hebt u geen adviseur?

- Bel ons eerst via telefoonnummer 020 - 594 50 17.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar Delta Lloyd Xclusief, postbus 1000, 1000 BA in Amsterdam. Of mail dat naar [xclusief@deltalloyd.nl](mailto:xclusief@deltalloyd.nl)

Is er sprake van aanrijding of aanvaring? Of een strafbaar feit zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

### Noodhulp

Hebt u noodhulp nodig? Neem ook dan contact op met uw adviseur of met ons. Buiten kantoor-tijden kunt u contact opnemen met de Delta Lloyd Hulpdienst: 026 - 400 23 90. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 90. De Delta Lloyd Hulpdienst beoordeelt of het noodzakelijk is om u noodhulp te bieden. Wij betalen de kosten van noodhulp als de *schade* verzekerd is.

---

# Wat staat er in deze voorwaarden?

<b>Inleiding</b>	<b>1</b>
<b>Wat moet u doen bij schade?</b>	<b>1</b>
<b>Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?</b>	<b>3</b>
<b>Wat dekt uw inboedelverzekering?</b>	<b>4</b>
Waar bent u verzekerd?	4
Waarvoor bent u verzekerd tijdens <i>aanbouw en verbouw</i> ?	4
Waarvoor bent u verzekerd als anderen zonder toestemming uw <i>woonhuis</i> gebruiken?	4
Waarvoor bent u verzekerd als uw <i>woonhuis onbewoond</i> is?	4
Welke zaken vergoeden wij nog meer?	4
<b>Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?</b>	<b>6</b>
<b>Wat houdt waardegarantie voor u in?</b>	<b>7</b>
Wat gebeurt er als de geldigheidsduur van de waardegarantie afloopt?	7
<b>Welke bijzondere vergoedingsmaxima gelden er?</b>	<b>7</b>
<b>Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?</b>	<b>8</b>
Stap 1. Wat doen wij als u een <i>schade</i> aan ons doorgeeft?	8
Stap 2. Hoe bepalen wij of uw <i>schade</i> is verzekerd?	8
Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een <i>schade</i> ?	8
Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	9
Stap 5. Welke andere kosten betalen wij nog meer als uw <i>schade</i> is verzekerd?	10
<b>Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?</b>	<b>11</b>
<b>Wanneer begint en stopt uw verzekering?</b>	<b>12</b>
<b>Welke andere afspraken zijn er?</b>	<b>13</b>
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	13
Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	13
Wanneer kunnen wij de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen?	14
Wanneer vervallen of vervallen uw rechten uit de verzekering?	14
Wat gebeurt er als u de <i>premie</i> niet betaalt?	14
Wat moet u doen als u een klacht hebt?	16
Wat doen wij met uw gegevens?	16
Wat doen wij bij fraude?	16
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	17
<b>Begrippenlijst</b>	<b>18</b>



## Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende verandering moet u **binnen veertien dagen** aan ons melden nadat deze zich voordoet:

- 1 Personen (bijvoorbeeld krakers) gebruiken zonder uw toestemming uw *woonhuis* of een gedeelte daarvan. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw inboedelverzekering?' leest u hoe u bent verzekerd in deze situatie als *wij* de verandering accepteren.

De volgende veranderingen moet u **binnen dertig dagen** aan ons melden nadat deze zich voordoen:

- 2 U verwacht dat uw *woonhuis*, of een zelfstandig deel ervan, meer dan twee maanden *onbewoond* is. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw inboedelverzekering' leest u hoe u bent verzekerd in deze situatie als *wij* de verandering accepteren.
- 3 U gaat uw *woonhuis* (ingrijpend) verbouwen. U gaat bijvoorbeeld:
  - de bouwaard (het materiaal waar de buitenmuren van zijn gemaakt) veranderen;
  - de dakbedekking (u vervangt bijvoorbeeld de dakpannen door riet) veranderen;
  - een zwembad aanleggen, of een garage onder uw *woonhuis* aanleggen;
  - domotica aanleggen in uw *woonhuis*;
  - een serre aanbouwen.
- 4 U gaat uw *woonhuis* op een andere manier gebruiken dan op uw polisblad staat of de bestemming wijzigt. (U gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten of u gaat uw *woonhuis* verhuren.)
- 5 Het eigendom van uw *inboedel* gaat over naar anderen.
- 6 (Een deel van) uw *inboedel* verhuist. Verzekeren *wij* uw *inboedel* ook op het nieuwe adres? Dan is uw *inboedel* maximaal negentig dagen verzekerd op zowel uw oude adres als uw nieuwe adres. *Wij* rekenen vanaf de dag dat de verhuizing begint.
- 7 Een of meer gegevens die op uw polisblad staan, veranderen.

### Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?

*Wij* beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de *premie* hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat *wij* de veranderingen niet accepteren of dat *wij* de verzekering stoppen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* schriftelijk hebben bevestigd dat *wij* de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

### Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen hebt u wél recht op schadevergoeding:

- 1 *Wij* zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten, als u de verandering op tijd had doorgegeven.
- 2 *Wij* zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden *wij* uw *schade* in dezelfde verhouding als de *premie* die u hebt betaald staat tegenover de hogere *premie* die u moest betalen, als u de verandering op tijd had doorgegeven.



## Wat dekt uw inboedelverzekering?

U bent verzekerd voor *schade* aan uw *inboedel*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en;
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde. Hebt u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

U bent ook verzekerd voor *schade* die is ontstaan door een *eigen gebrek* van uw *inboedel*. Maar het herstel van het *eigen gebrek* is niet verzekerd.

### Waar bent u verzekerd?

Uw *inboedel* is over de hele wereld verzekerd.

### Waarvoor bent u verzekerd tijdens *aanbouw en verbouw*?

Verbouwt u uw *woonhuis* of bouwt u er een deel aan? En ontstaat er dan *schade*?

Dan is uw *inboedel* alleen verzekerd voor *schade* door *brand*, *explosie*, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Deze beperking geldt niet als:

- het totaalbedrag van de werkzaamheden minder is dan € 50.000,- inclusief btw, of;
- de *schade* niet komt door het verbouwen of aanbouwen.

Is uw *woonhuis* wind- en waterdicht en voorzien van de definitieve beglazing? Dan bent u ook verzekerd voor *schade* door *storm*.

### Waarvoor bent u verzekerd als anderen zonder toestemming uw *woonhuis* gebruiken?

Gebruiken personen zonder uw toestemming uw *woonhuis* of gedeelten daarvan? Dan bent u alleen verzekerd voor *schade* door *brand*, *explosie*, directe blikseminslag, *storm*, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen.

### Waarvoor bent u verzekerd als uw *woonhuis* onbewoond is?

Is uw *woonhuis* meer dan twee maanden aaneengesloten *onbewoond*? Dan is *schade* door *diefstal* en/of *vandalisme* alleen verzekerd na *inbraak*. Is uw *woonhuis* na zes maanden nog steeds *onbewoond*? Dan is uw *inboedel* alleen verzekerd voor *schade* door *brand*, *explosie*, directe blikseminslag, *storm*, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Wij rekenen vanaf de dag dat het *woonhuis* *onbewoond* is.

### Welke zaken vergoeden wij nog meer?

Is er sprake van een *schade* waarvoor u verzekerd bent? Dan vergoeden wij ook *schade* aan of verlies van:

- 1 geld en geldswaardig papier
  - Bewaart u geld, cheques, cadeaubonnen en bankpassen die u privé gebruikt in uw woning? Dan vergoeden wij deze tot maximaal € 5.000,- per *gebeurtenis*. Voor betaalcheques vergoeden wij alleen het eigen risico dat u moet betalen. Het maakt niet uit of de cheques zijn ingevuld. Wij vergoeden geen *schade* door misbruik en/of fraude van uw betaalmiddelen en/of pincode.
  - Buiten uw *woonhuis* is geld en geldswaardig papier alleen verzekerd als u met geweld of onder dreiging van geweld wordt gedwongen om dit af te geven. Wij vergoeden dan maximaal € 2.500,- per *gebeurtenis*.
- 2 zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken, buitenlampen en uithangborden die aan de buitenkant van uw *woonhuis* bevestigd zijn.
- 3 *inboedel* van anderen.

Is de *inboedel* niet van u? En hebt u die niet gehuurd? Dan vergoeden wij *schade* aan *inboedel* van anderen tot maximaal € 10.000,- per *gebeurtenis*.
- 4 gehuurde *inboedel* in uw *woonhuis*

Huurt u *inboedel* die in uw *woonhuis* is? Dan vergoeden wij *schade* aan deze *inboedel* alleen als u die privé gebruikt en als u die *schade* moet vergoeden. Wij vergoeden de *schade* op basis van de *dagwaarde* tot maximaal € 10.000,- per *gebeurtenis*. Wij mogen de *schade* ook rechtstreeks regelen met de verhuurder.

- 5 zaken voor uw kantoor en/of praktijkruimte  
Zijn er zaken voor uw kantoor en/of praktijkruimte in uw *woonhuis* aanwezig? Dan vergoeden wij *schade* daaraan tot maximaal € 50.000,- per *gebeurtenis*. Wij vergoeden niet de *schade* aan voorraden en software die u voor uw bedrijf gebruikt.
- 6 medische apparaten in bruikleen  
Hebt u medische apparaten in bruikleen? Dan vergoeden wij *schade* aan deze apparaten alleen als u de *schade* moet betalen. Wij vergoeden de *schade* op basis van de *dagwaarde* tot maximaal € 10.000,- per *gebeurtenis*. Wij mogen deze *schade* ook regelen met diegene van wie u de apparaten leent.
- 7 huurdersbelang  
Onder 'huurdersbelang' valt *schade* die u moet betalen als huurder van uw *woonhuis*. *Schade* die op basis van een huurovereenkomst voor rekening blijft van de verhuurder, is niet verzekerd. Wij vergoeden *schade* die is ontstaan aan:
- Metsel-, schilder-, behang- en witwerk, betimmeringen en verbeteringen die u betaald hebt. Daaronder verstaan wij ook beveiligingsinstallaties en rolluiken.
  - Installaties voor centrale verwarming en waterleiding en toestellen die daarop zijn aangesloten. Wij vergoeden ook de kosten om het defect op te sporen en de leidingen in uw *woonhuis* te herstellen. Ook vergoeden wij dan de kosten van hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van uw *woonhuis*.
  - Terreinafscheidings, schuttingen en schuren die u privé gebruikt. Wij vergoeden niet de *schade* door *vandalisme* en neerslag.
  - Uw *woonhuis*, door een (poging tot) *inbraak*.
- 8 eigenaarsbelang  
U bent eigenaar van een appartement en hebt daarin zaken verbeterd of aangebracht. En die zaken zijn 'aard- en nagelvast'. Dat wil zeggen: u kunt ze niet losmaken zonder de goederen zelf en/of het deel van het appartement waaraan zij zijn verbonden, te beschadigen. Is er *schade* ontstaan aan deze zaken? En staat op uw polisblad dat u eigenaarsbelang heeft verzekerd? Dan vergoeden we per *gebeurtenis* de kosten om die *schade* te herstellen tot maximaal het bedrag dat u voor eigenaarsbelang hebt verzekerd. Dat bedrag staat op uw polisblad.
- Let op:** moet de Vereniging van Eigenaren de *schade* herstellen? Of heeft de Vereniging van Eigenaren een verzekering die de *schade* vergoedt? Dan vergoeden wij de *schade* niet.
- 9 *glas*  
Staat op uw polisblad dat u *inboedel* inclusief het *glas* heeft verzekerd? Dan bent u ook verzekerd voor *schade* door breuk van het *glas* van uw *woonhuis*. Na een breuk van *glas* vergoeden wij behalve het *glas* ook:
- de extra kosten van zonwerend materiaal tussen het *glas*;
  - de kosten van het inzetten van het *glas*;
  - de kosten voor een noodvoorziening;
  - de kosten van versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het *glas* zijn aangebracht.
-



## Wat dekt uw inboedelverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer de *schade* nooit gedekt is.

U bent nooit verzekerd voor *schade* die is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 *molest*;
- 2 *atoomkernreacties*;
- 3 aardbeving. Of binnen 24 uur na de aardbeving, in of dichtbij de plaats waar uw *inboedel* is;
- 4 *overstroming*, behalve als:
  - de *overstroming* een *brand* en/of een *explosie* veroorzaakt. En de *schade* het gevolg is van deze *brand* of *explosie*;
  - het overlopen is veroorzaakt door *indirecte neerslag*;
- 5 *directe neerslag* die uw *woonhuis* binnendringt door deuren, ramen of luiken die openstaan;
- 6 *indirecte neerslag* die uw *woonhuis* binnendringt:
  - door deuren, ramen of luiken die openstaan;
  - na een dijkdoorbraak of een vorm van beschadiging van een waterkering;
- 7 muren of vloeren die vocht doorlaten;
- 8 constructie- en/of bouwfouten, behalve als de constructie- en/of bouwfout een *brand* en/of een *explosie* veroorzaakt. En de *schade* het gevolg is van deze *brand* of *explosie*;
- 9 *slecht onderhoud* van uw *woonhuis*;
- 10 *opzet of goedvinden, roekeloosheid of merkelijke schuld* van:
  - uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
  - uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner;
  - uw kinderen;
  - uw huisgenoten.

Is er ook *schade* ontstaan aan *inboedel* waarvan een andere verzekerde geheel of gedeeltelijk eigenaar is? En heeft die andere verzekerde zelf niet zo gehandeld waardoor deze uitsluiting van toepassing is? Dan is de *schade* van deze verzekerde wel verzekerd voor dat deel waarvoor deze verzekerde eigenaar is van de *inboedel*.

U bent ook **niet** verzekerd voor *schade* die (mede) is veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

- 11 activiteiten van u of een (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan;
  - 12 zwamvorming, bacteriën, schimmels, insecten of ongedierte en uitwerpselen;
  - 13 huisdieren van u;
  - 14 vallen of (om)stoten van inboedelgoederen die in behandeling of bewerking zijn;
  - 15 eigen bederf, corrosie, roest of oxidatie;
  - 16 slijtage, uitdrogen, krimpen, vervormen, kromtrekken, temperatuursinvloeden, klimatologische of andere geleidelijk werkende invloeden;
  - 17 handelen van een overheid waaronder verbeurdverklaring, inbeslagname of vernietiging;
  - 18 *verduistering* of wegnemen door u;
  - 19 het verloren gaan of niet toegankelijk worden van elektronisch opgeslagen en toegankelijke gegevens en bestanden;
  - 20 medische kosten voor huisdieren.
-



## Wat houdt waardegarantie voor u in?

Op uw verzekering is een waardegarantie van toepassing. De waardegarantie die uw verzekering heeft, bepaalt tot welk bedrag *wij* de *schade* maximaal vergoeden. Ongeacht wat de werkelijke waarde van uw *inboedel* is. Op uw polisblad leest u welke waardegarantie uw verzekering heeft en tot welke datum de waardegarantie geldig is. Ook leest u welke verzekerde waarde uw *inboedel* heeft.

### Hebt u waardegarantie A?

Dan vergoeden *wij* de *schade* zelfs tot boven de verzekerde waarde.

### Hebt u waardegarantie B?

Dat vergoeden *wij* de *schade* tot maximaal van 125 procent van de verzekerde waarde.

### Hebt u waardegarantie C?

Dan vergoeden *wij* de *schade* tot maximaal de verzekerde waarde.

**Let op:** voor bijzondere vergoedingsmaxima (zie het volgende hoofdstuk) geldt altijd waardegarantie C.

## Wat gebeurt er als de geldigheidsduur van de waardegarantie afloopt?

Voordat de geldigheidsduur afloopt, krijgt u bericht welke informatie nodig is om de waardegarantie te verlengen. Dat bericht krijgt u van uw assurantieadviseur of van ons.

Op basis van de informatie die *wij* ontvangen, mogen *wij* de waardegarantie wijzigen. Ontvangen *wij* geen informatie van u? Dan hebt u waardegarantie C vanaf de dag dat de waardegarantie niet meer geldig is.

---

## Welke bijzondere vergoedingsmaxima gelden er?

Voor sommige categorieën *inboedel* kunnen maximale vergoedingen gelden. Als dat zo is dan staan deze op het polisblad met daarbij 'bijzondere vergoedingsmaxima'. *Wij* verzekeren *schade* aan deze categorieën *inboedel* tot maximaal de bedragen per *gebeurtenis* die daarbij aangegeven staan.

Bevindt uw *inboedel* zich niet (meer) in uw *woonhuis*? Dan vergoeden *wij* *schade* aan de volgende categorieën *inboedel* tot maximaal € 10.000,- per categorie per *gebeurtenis*:

- 1 *kunst* en *antiek*;
- 2 *lijfsieraden*;
- 3 *bont*;
- 4 *wapens*;
- 5 *fietsen*, *brom-* en *snorfietsen* en *electrische fietsen*.

Staat er op uw polisblad voor de categorieën 'Kunst en Antiek' en/of 'Lijfsieraden' een vergoedingsmaximum dat lager is dan € 10.000,-? Dan geldt bij *schade* dit lagere vergoedingsmaximum.

# Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?



## Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft stellen wij vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw schade is. Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens op het schadeformulier, inlichtingen die u ons geeft en zo nodig verklaringen van getuigen. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

### Hoe stellen wij uw schade vast?

- 1 Wij stellen het schadebedrag in overleg met u vast. Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt.
- 2 Bent u het niet eens met het schadebedrag dat de expert die wij inschakelen, vaststelt? Dan mag u ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor u als voor ons. Alle experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- 3 Gebruikt u deze expertiseregeling niet? Dan betaalt u eerst zelf de kosten van degene die u hebt ingeschakeld om de schade vast te stellen. Wij vergoeden deze kosten aan u voor zover deze redelijk zijn. Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken en de hoogte van de kosten moet redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. Schakelt u zelf iemand in en maakt deze persoon kosten in de fase voordat wij of onze experts het schadebedrag hebben vastgesteld? Dan zijn deze kosten altijd voor uw rekening.
4. Laten wij het schadebedrag vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.



## Stap 2. Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. En wij kijken in deze voorwaarden of uw schade is verzekerd.



## Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Wij stellen de omvang van de schade vast op basis van het verschil tussen de waarde van uw inboedel meteen voor en meteen na het de gebeurtenis.

### Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de reparatiekosten lager dan het verschil tussen de waarde meteen voor en meteen na de gebeurtenis? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de reparatiekosten.

Is uw inboedel ondanks de reparatie minder waard dan de waarde die de inboedel had meteen voor de gebeurtenis? Dan tellen wij deze waardevermindering op bij de omvang van de schade.

### Is de schade niet te herstellen?

Is de schade niet te herstellen? Of zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de waarde meteen voor en meteen na de gebeurtenis? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de waarde meteen voor de gebeurtenis onder aftrek van de waarde van de restanten.

### Van welke waarde gaan wij uit als wij de omvang van de schade vaststellen?

Als wij de omvang van de schade vaststellen, gaan wij voor het bepalen van de waarde meteen voor de gebeurtenis uit van de nieuwwaarde.

**Let op:** Bij sommige soorten inboedel gaan wij niet uit van de nieuwwaarde, maar van een andere waarde. In de tabel 'Waarde meteen voor de gebeurtenis' leest u welke soorten inboedel dat zijn en van welke waarde wij dan uit gaan.

## Waarde meten voor de gebeurtenis

Soort inboedel	Waarde
<ul style="list-style-type: none"> <li>- uitrusting voor uw beroep</li> <li>- kantoor- en/of praktijkinventaris</li> <li>- gehuurde <i>inboedel</i></li> <li>- medische apparatuur in bruikleen</li> </ul>	Dagwaarde
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>antiek</i></li> <li>- antiek meubilair</li> <li>- kunstvoorwerpen</li> <li>- <i>lijfsieraden</i></li> <li>- muziekinstrumenten</li> <li>- <i>bijzondere verzamelingen</i> (exclusief postzegel- en muntenverzamelingen)</li> </ul>	<p><i>Taxatiewaarde of zeldzaamheidswaarde</i></p> <p><i>Wij gaan uit van de taxatiewaarde als de verzekerde waarde is gebaseerd op een taxatierapport dat:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- door een registertaxateur is opgesteld, en;</li> <li>- niet ouder is dan zes jaar op het moment van de <i>gebeurtenis</i>. <i>Wij rekenen vanaf de datum waarop het taxatierapport is opgemaakt.</i></li> </ul> <p><i>Wij gaan uit van de zeldzaamheidswaarde als er geen geldig taxatierapport is.</i></p>
Postzegelverzamelingen	Bij Nederlandse postzegels en postzegels van overzeese gebiedsdelen gaan <i>wij</i> uit van maximaal 60 procent van de waarde die in de laatste catalogus van de Vereniging van Postzegelhandelaren in <i>Nederland</i> is genoemd. Voor <i>schade</i> aan buitenlandse postzegels gaan <i>wij</i> uit van maximaal 40 procent van de waarde die in de laatste catalogus van Yvert en Tellier is genoemd. <i>Schade</i> aan losse postzegels is niet verzekerd.
Muntenverzamelingen	Bij Nederlandse munten gaan <i>wij</i> uit van de middelste waarde die in de laatste muntencatalogus van Mevius is genoemd. Voor <i>schade</i> aan alle overige munten gaan <i>wij</i> uit van de middelste waarde die in de laatste catalogus van Chester L. Krause en Clifford Mishler is genoemd. <i>Wij</i> hanteren de koers van de Amerikaanse dollar op de dag van de <i>schade</i> . <i>Schade</i> aan losse munten is niet verzekerd.



### Stap 4. Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

In stap 3 hebben *wij* de omvang van de *schade* bepaald. Als *wij* gaan berekenen welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd, kijken *wij* eerst naar de verzekerde waarde die op uw polisblad staat.

#### Is de omvang van de *schade* lager dan de verzekerde waarde?

Dan gebruiken *wij* de volledige omvang van de *schade* als basis voor de uitkering.

#### Is de omvang van de *schade* hoger dan de verzekerde waarde?

Dan kijken *wij* eerst welke waardegarantie uw verzekering heeft.

#### Hebt *u* waardegarantie A?

Dan gebruiken *wij* de volledige omvang van de *schade* als basis voor de uitkering.

#### Hebt *u* waardegarantie B?

Dan verhogen *wij* de verzekerde waarde die op uw polisblad staat eerst met 25 procent. Vervolgens kijken *wij* of de omvang van de *schade* lager of hoger is dan deze verhoogde verzekerde waarde:

- Is de omvang van de *schade lager* dan de verhoogde verzekerde waarde? Dan gebruiken *wij* de volledige omvang van de *schade* als basis voor de uitkering.
- Is de omvang van de *schade hoger* dan de verhoogde verzekerde waarde? Dan gebruiken *wij* de verhoogde verzekerde waarde als basis voor de uitkering.

#### **Hebt u waardeggarantie C?**

Dan gebruiken *wij* de verzekerde waarde die op uw polisblad staat als basis voor de uitkering.

#### **Bijzondere vergoedingsmaxima en maximale vergoedingen**

Is er sprake van een bijzonder vergoedingsmaximum of een maximale vergoeding?

Dan keren *wij* nooit meer uit dan dit maximum.

#### **Eigen risico**

Uw eigen risico staat op uw polisblad. Hebt u een eigen risico? Dan trekken *wij* dat van de uitkering af.

**Let op:** Hebt u een eigen risico van € 500,- of € 1.000,- ? En is de omvang van de *schade* meer dan € 25.000,-? Dan trekken *wij* het eigen risico niet van de uitkering af.

#### **Uitkering**

Het bedrag dat overblijft na aftrek van het eigen risico keren *wij* uit.



## **Stap 5. Welke andere kosten betalen *wij* nog meer als uw *schade* is verzekerd?**

Hebt u *schade* of dreigt er *schade* te ontstaan? En is deze *schade* verzekerd? Dan betalen *wij* ook deze kosten:

#### **Noodhulp**

*Wij* betalen de kosten van noodhulp. De Delta Lloyd Hulpdienst beoordeelt of het noodzakelijk is om u noodhulp te bieden.

#### **Kosten om *schade* te voorkomen of te beperken**

*Wij* betalen de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om *schade* die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om *schade* te beperken die u al hebt. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En u moet verzekerd zijn voor de *schade* die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. *Wij* betalen niet de kosten om de oorzaak van de *schade* te herstellen.

#### **Expertisekosten**

*Wij* betalen de kosten en het salaris van experts die de *schade* vaststellen. Voor een expert die u hebt ingeschakeld, betalen we maximaal het bedrag dat *wij* aan onze expert betaald zouden hebben. *Wij* vergoeden alleen expertisekosten, als de expert is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

#### **Opruimingskosten**

Moet u noodzakelijke kosten maken om na een *schade* zaken af te breken, op te ruimen of af te voeren? Dan betalen *wij* de kosten voor zaken die bovengronds zijn en die verzekerd zijn. Het afbreken, opruimen of afvoeren moet noodzakelijk zijn voor het herstel van de *schade* op het adres waar uw *inboedel* verzekerd is. Dit is inclusief de daaraan grenzende gebouwen, objecten en activiteiten.

#### **Salvagekosten**

*Wij* betalen de kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt. Deze stichting zorgt onder andere voor hulpverlening en beperking van *schade*. De stichting werkt in opdracht van de brandweer of van ons.

### **Kosten van tuinaanleg**

Is er *schade* aan de (balkon)tuin die bij uw *woonhuis* hoort? Dan betalen *wij* de kosten van aanleg, bestrating en beplanting (inclusief vijver met inhoud) om uw (balkon)tuin te herstellen. Maar dat doen we alleen als de *schade* is veroorzaakt of ontstaan door *brand*, *explosie*, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten, *diefstal* en *vandalisme*. *Diefstal* van vissen uit de vijver is niet gedekt. Het is niet vereist dat er *schade* aan uw *inboedel* is ontstaan.

### **Kosten van vervoer en opslag van uw inboedel**

*Wij* betalen de kosten om uw *inboedel* te vervoeren naar of van een opslagplaats. Als opslag noodzakelijk is, betalen *wij* ook de opslagkosten. Bijvoorbeeld als *u* als gevolg van een verzekerde *schade* tijdelijk in een ander *woonhuis* verblijft waar geen ruimte is voor uw *inboedel* of een deel daarvan.

### **Extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf**

Kunt *u* niet meer in uw *woonhuis* wonen na een *gebeurtenis*? Dan vergoeden *wij* de noodzakelijke extra kosten die *u* maakt om te wonen in een vergelijkbare vervangende woonruimte. Bijvoorbeeld de kosten van een hotel of pension.

**Let op:** *Wij* vergoeden deze extra kosten alleen voor de periode die nodig is om het *woonhuis* bewoonbaar te maken, maar maximaal drie jaar. Begint *u* niet of niet op tijd met het herstellen of herbouwen? Dan vergoeden *wij* de extra kosten voor een vergelijkbare vervangende woonruimte gedurende maximaal twaalf maanden vanaf de schadedatum. Onder 'extra kosten' verstaan *wij* de werkelijk gemaakte kosten minus eventuele besparingen.

### **Kosten van vervanging van sloten**

Moeten de (elektronische) sleutels en/of de sloten van uw *woonhuis* vervangen en/of opnieuw geprogrammeerd worden als gevolg van *schade* aan de sleutels? Dan betalen *wij* de noodzakelijke kosten voor het vervangen en/of opnieuw programmeren.

**Let op:** de maximale vergoeding is € 10.000,- per *gebeurtenis*.

### **Kosten van architecten en technische adviseurs**

*Wij* betalen de kosten van adviezen en werkzaamheden van architecten en technisch adviseurs die zijn ingeschakeld om de *schade* te herstellen.

---

## **Welke verplichtingen hebt *u* als *u schade* hebt?**

Als *u schade* hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat *u* deze verplichtingen nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de *schade* niet vergoeden, of maar voor een deel.

### **Welke verplichtingen hebt *u*?**

- 1 Probeer de *schade* zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld door bij een breuk van een waterleiding zo snel mogelijk de hoofdkraan dicht te draaien. En na waterschade uw vloeren zo snel mogelijk te dweilen en te drogen om gevolgschade zo veel mogelijk te voorkomen.
- 2 Meld de *schade* zo snel mogelijk.
- 3 Is er sprake van aanrijding of aanvaring? Of een strafbaar feit zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- 4 Laat ons de *schade* onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Vragen deze deskundigen informatie van *u*? Dan bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de *schade* goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
- 5 *U* moet meewerken aan de behandeling van een schadevergoeding die iemand anders van *u* eist.

- 6 Willen *wij* de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders? Dan bent *u* verplicht de rechten die *u* op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
- 7 Vragen *wij u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de *schade*? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de *schade* is ontstaan en hoe hoog de *schade* is. Vragen *wij u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
- 8 Ontvangt *u* stukken die te maken hebben met uw schadeclaim? Stuur die dan meteen aan ons, zodat *wij* daarmee kunnen doen wat nodig is.
- 9 Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de *schade* verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
- 10 *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
- 11 Is een verzekerde zaak beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen *wij u* de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent *u* verplicht om dat meteen te doen.

## Wanneer begint en stopt uw verzekering?

### Contractperiode

*U* bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* hebt. Ook informeren *wij u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

### Bedenkperiode

Hebt *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

### Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

*U* kunt de verzekering om verschillende redenen stoppen. In de volgende gevallen mag *u* de verzekering stoppen:

- 1 Op de einddatum van de eerste contractperiode. *Wij* lichten *u* hierover in.
- 2 Na afloop van de eerste contractperiode. *U* kunt de verzekering dan elke dag opzeggen. *U* hebt dan een opzegtermijn van een maand.
- 3 *Wij* passen de *premie* en/of de voorwaarden aan. Behalve als *wij* dat moeten doen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wanneer kunnen *wij* de *premie* of de voorwaarden aanpassen?'
- 4 *U* hebt een *schade* gemeld. *U* kunt uw verzekering dan opzeggen tot een maand nadat *wij* de *schade* hebben afgewikkeld.
- 5 Vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent.

In alle gevallen bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

### Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

*Wij* kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen mogen *wij* de verzekering stoppen:

- 1 Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 2 Vanaf de dag dat *u* niet langer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
- 3 *U* overlijdt. De andere verzekerden of erfgenamen moeten deze verandering doorgeven en kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten. Met 'u' bedoelen we hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- 4 *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
- 5 Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen *wij* bij fraude?'

- 6 *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* hebt gehad, kan hierbij meespelen. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 7 Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de *schade* is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 8 *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 tot en met 3 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen. In de gevallen 4 tot en met 8 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

### Wanneer stopt uw verzekering altijd?

Uw verzekering stopt altijd vanaf de dag dat *u* of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de *inboedel*. Bijvoorbeeld doordat de *inboedel* wordt verkocht.



## Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. In deze voorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten, hulp of een andere uitkering.

*U* kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

### Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de *schade* vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de *schade*? Dan vergoeden *wij* alleen de *schade* die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de *schade* alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

### Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

#### Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de *schade* veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van de *schade*. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de *schade* twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding.

#### (Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om *schade* aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen *schade* aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum *schade* aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen *schade* aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

## Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Als we dat doen, sturen we *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

### Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

### Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- 1 Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- 2 *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel *schade* meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
- 3 Als *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten we *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we *u* dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

### Bent u het niet eens met de veranderingen?

Bent *u* het niet eens met de veranderingen? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat doet *u* door ons een brief of e-mail te sturen waarin *u* zegt dat *u* de verzekering wilt stoppen. *U* moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuurt *u* ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

### U kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert

Moeten *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen, omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak? Dan kunt *u* uw verzekering niet stoppen.

## Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op schadevergoeding? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

### Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van *schade* verjaart drie jaar nadat:

- 1 de *schade* is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de *schade*, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de *schade* bij ons melden.
- 2 *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

### Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van *schade* vervalt meteen als:

- 1 er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- 2 *u* (al dan niet bij *schade*) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

## Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

### Premie vooruitbetalen

*U* betaalt de *premie* van uw verzekering vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op de acceptgiro of op de factuur.



**Als u de eerste premie niet betaalt**

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan hebt u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

**Als u de volgende premietermijnen niet betaalt**

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als wij de verzekering verlengen.

**Betaalt u niet op tijd?**

Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf die dag.

**Weigert u te betalen?**

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

**Wij kunnen uw verzekering stoppen**

Als u de premie niet hebt betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings) registers. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet hebt betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale premie? Dan gaan we ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op. Behalve als u bij de betaling aangeeft voor welke verzekering(en) u de premie betaalt, en de betaling voor die verzekering(en) voldoende is. Dan blijft de dekking voor die verzekering(en) in stand. En schorten wij de andere verzekering(en) op.

**U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen**

Schorten wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor gebeurtenissen die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die gebeurtenis was geschorst of gestopt? Dan mogen wij alle vergoedingen voor schade terugvorderen.

**Premie terugbetalen en verrekenen**

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende premie.

**Automatische incasso en andere betaalvormen**

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. U hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

### **Wat moet u doen als u een klacht hebt?**

- 1 Als u een klacht hebt, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., postbus 145, 6800 LP in Arnhem. In de klachtenregeling van Delta Lloyd leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl) onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.
- 2 Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Wij zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### **Wat doen wij met uw gegevens?**

Wij (of een gevolmachtigd agent als u via deze agent de verzekering hebt gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

### **Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het *Verbond van Verzekeraars*, postbus 93450, 2509 AL in Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 87 77.

### **Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS**

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een *schade* meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

### **Wat doen wij bij fraude?**

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van *schade* vraagt. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.

### **Hebt u gefraudeerd?**

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- 1 de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij Delta Lloyd Groep heeft;
- 2 geen *schade* (meer) vergoeden, of de *schade* niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van *schade* (volledig) vervalt;
- 3 besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor *schade*, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- 4 aangifte doen bij de politie;
- 5 uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit](http://www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit).

### Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

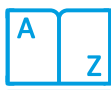
Hebt *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt *u* ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

- 1 *wij* de verzekering stoppen; en/of
- 2 *u* geen of minder recht op schadevergoeding hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

---



## Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje.

Begrip	Uitleg
<b>Aanbouw en verbouw</b>	Van aan- of verbouw is altijd sprake als uw <i>woonhuis</i> niet volledig glas-, wind- en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening, sanitair en van een keuken die u kunt gebruiken.
<b>Antiek</b>	Voorwerpen met een antiquarische waarde die niet meer nieuw verkrijgbaar zijn. Antiek meubilair en <i>lijfsieraden</i> vallen niet onder 'antiek'.
<b>Atoomkernreacties</b>	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze <i>atoomkernreacties</i> zijn ontstaan.
<b>Audiovisuele en computer-apparatuur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Beeld en geluidsapparatuur voor opname en/of weergave, zoals tv's, radio's, Blu-ray-, cd-, dvd- en mp3-spelers, video-, cassette- en minidiscreorders, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons en luidsprekers.</li><li>- alle soorten (computer)apparatuur zoals een desktop computer, laptop, spelcomputer, tablet en e-reader. Inclusief de normaal daarbij horende randapparatuur, accessoires en overige hulpmiddelen, zoals USB-sticks, harde schijven, boxen, monitors en printers. Software valt hier niet onder, tenzij de software als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is.</li></ul>
<b>Bijzondere verzamelingen</b>	Een collectie opmerkelijke voorwerpen, bijvoorbeeld wat betreft uiterlijk, bedoeling van gebruik, historie of regio. Deze collectie is in het verleden doelbewust uit verschillende bronnen bij elkaar gebracht en hoort bij elkaar. Bijvoorbeeld een verzameling munten, postzegels, kristal- of zilverwerk of speelgoed.
<b>Brand</b>	Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan wij niet: <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen</i> door een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw <i>woonhuis</i> raakt. Bijvoorbeeld schroeischaade door een strijkijzer of smeltschaade door een hete pan;</li><li>- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;</li><li>- kortsluiting en oververhitten;</li><li>- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.</li></ul>
<b>Dagwaarde</b>	De <i>nieuwwaarde</i> , verminderd met een aftrek vanwege waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.
<b>Diefstal</b>	Iemand neemt uw <i>inboedel</i> weg met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.
<b>Directe neerslag</b>	Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.
<b>Eigen gebrek</b>	Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet hoort te bezitten.
<b>Explosie</b>	Een korte, plotselinge krachtpatting van gassen of dampen.
<b>Glas</b>	Ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van uw <i>woonhuis</i> . De ruiten kunnen ook van kunststof zijn dat daglicht doorlaat.
<b>Gebeurtenis(sen)</b>	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.
<b>Inbraak</b>	Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.
<b>Indirecte neerslag</b>	Hevige, plaatselijke regenval, waarna het regenwater buiten de normale loop treedt en in uw <i>woonhuis</i> stroomt. De regenval moet plaats hebben gevonden op of dicht bij de plaats waar de <i>schade</i> is ontstaan. Er moet ten minste: <ul style="list-style-type: none"><li>- 40 mm neerslag vallen binnen 24 uur; of</li><li>- 53 mm neerslag vallen binnen 48 uur; of</li><li>- 67 mm neerslag vallen binnen 72 uur.</li></ul>

Begrip	Uitleg
<b>Inboedel</b>	Al uw roerende zaken die horen bij uw particuliere huishouding, inclusief huisdieren. Tot de inboedel wordt niet gerekend: <ul style="list-style-type: none"> <li>- motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen, elektrische fietsen en gemotoriseerde grasmaaiers), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;</li> <li>- geld en geldswaardig papier;</li> <li>- onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen;</li> <li>- zaken die bedoeld zijn voor handels- en beroepsdoeleinden.</li> </ul>
<b>Instrumenten</b>	Muziekinstrumenten en foto-, film- en videoapparatuur, inclusief de apparatuur en accessoires die daarbij horen.
<b>Kunst</b>	Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen, zoals beelden.
<b>Lijfsieraden</b>	Sieraden (inclusief horloges) die gemaakt zijn om op het lichaam te dragen.
<b>Merkelijke schuld</b>	<i>U</i> hebt bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de <i>schade</i> . <i>U</i> hebt 'bewust merkelijke schuld', als <i>u</i> weet dat er een aanmerkelijke kans is op <i>schade</i> , maar <i>u</i> denkt dat die <i>schade</i> niet zal ontstaan. <i>U</i> hebt 'onbewust merkelijke schuld', als <i>u</i> er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op <i>schade</i> .
<b>Molest</b>	Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;</li> <li>- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;</li> <li>- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;</li> <li>- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;</li> <li>- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;</li> <li>- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.</li> </ul>
<b>Nederland</b>	Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.
<b>Nieuwwaarde</b>	Het bedrag dat nodig is om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
<b>Onbewoond</b>	Uw <i>woonhuis</i> wordt niet (meer) gebruikt om permanent in te wonen.
<b>Opzet en goedvinden</b>	<i>U</i> hebt opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Of <i>u</i> vond het goed dat de <i>schade</i> werd veroorzaakt.
<b>Overstroming</b>	Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.
<b>Premie</b>	Het bedrag dat <i>u</i> voor de verzekering betaalt. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn opgeteld.
<b>Reparatiekosten</b>	De kosten van een reparatie die nodig is om uw <i>inboedel</i> in de oorspronkelijke staat te herstellen.
<b>Roekeloosheid</b>	<i>U</i> bent bewust of onbewust roekeloos geweest. <i>U</i> bent 'bewust roekeloos', als <i>u</i> weet dat er een grote kans is op <i>schade</i> , maar <i>u</i> denkt dat die <i>schade</i> niet zal ontstaan. <i>U</i> bent 'onbewust roekeloos', als <i>u</i> er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op <i>schade</i> .
<b>Schade</b>	Materiële beschadiging, <i>diefstal</i> en verlies van de <i>inboedel</i> .
<b>Schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen</b>	Een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat uw <i>inboedel</i> raakt. Bijvoorbeeld schroei schade door een strijkijzer of smeltschade door een hete pan.
<b>Slecht onderhoud</b>	Uw <i>woonhuis</i> is niet, te weinig of verkeerd onderhouden waardoor er <i>schade</i> is ontstaan.
<b>Storm</b>	Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).
<b>Taxatiewaarde</b>	De waarde die een registertaxateur aan het voorwerp heeft toegekend en die in een taxatierapport is vastgelegd.

Begrip	Uitleg
<b>U</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten</li> <li>2 Uw inwonende gezinsleden met wie <i>u</i> in gezinsverband samenwoont.</li> </ol> <p>De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze voorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.</p>
<b>Vandalisme</b>	Iemand beschadigt uw <i>inboedel</i> opzettelijk uit vernielzucht.
<b>Verbond van Verzekeraars</b>	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook <a href="http://www.verzekeraars.nl">www.verzekeraars.nl</a> .
<b>Verduistering</b>	Iemand eigent zich zaken van <i>u</i> toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die de zaken van <i>u</i> eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding (bijvoorbeeld leen).
<b>Woonhuis</b>	Het woonhuis dat op het polisblad staat, inclusief (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes, garages en kelderboxen die bij de woning horen.
<b>Wij</b>	<p>De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Delta Lloyd Schadeverzekering is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'Delta Lloyd', 'wij', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam Delta Lloyd Schadeverzekering'.</p> <p><b>Het bezoekadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is:</b> Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem</p> <p><b>Het postadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is:</b> Postbus 145, 6800 LP Arnhem</p>
<b>Zeldzaamheidswaarde</b>	De waarde die deskundigen op het moment van de <i>gebeurtenis</i> toekennen aan <i>kunst</i> en <i>antiek</i> op basis van zeldzaamheid.



