

Inhoudsopgave

Pagina

Algemeen

Artikel 1	Algemeen	2
Artikel 2	Begripsomschrijvingen	2
Artikel 3	Premie	4
Artikel 4	Gewijzigde omstandigheden	4
Artikel 5	Einde van de verzekering	4
Artikel 6	Aanpassing van premie en/of voorwaarden	4
Artikel 7	Verjaring en verval van rechten	4
Artikel 8	Verplichtingen bij schade	5
Artikel 9	Bijzondere regeling bij vergoeding terrorisemeschade	5

Module Woonhuis

Artikel 10	Begripsomschrijvingen	5
Artikel 11	Waardegarantie	6
Artikel 12	Dekking	6
Artikel 13	10% Extra vergoeding	7
Artikel 14	Extra vergoedingen	7
Artikel 15	Aanbouw en/of verbouw	7
Artikel 16	Uitsluitingen	8
Artikel 17	Eigen risico	8
Artikel 18	Indexering	8
Artikel 19	Gewijzigde omstandigheden	8
Artikel 20	Schaderegeling	9

Module Glasdekking

Artikel 21	Begripsomschrijvingen	9
Artikel 22	Dekking	10
Artikel 23	Indexering	10
Artikel 24	Uitsluitingen	10
Artikel 25	Schaderegeling	10

Algemeen

Artikel 1

Algemeen

- 1 Samenhang Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en vormen een onverbreekelijk geheel met de specifieke voorwaarden van de door u bij de maatschappij afgesloten module(s):
1 Woonhuis
2 Glas
- 2 Vastlegging gegevens 1 De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.
2 Mededelingen en toezeggingen door de maatschappij aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door de maatschappij aan u of uw tussenpersoon zijn bevestigd.
- 3 Privacy-wetgeving De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij (of als de verzekering ondergebracht is via een gevolmachtigd agent: de gevolmachtigd agent) verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u bij de maatschappij opvragen. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.
- 4 Adressering Alle schriftelijke mededelingen van de maatschappij, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht.
- 5 Toepasselijk recht Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 6 Uitkering De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.
- 7 Wat te doen bij klachten Bij klachten kunnen u en de verzekerde in eerste instantie terecht bij de maatschappij zelf. Als geen overeenstemming wordt bereikt kunnen u en de verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, telefoon (070) 333 89 99.
- 8 CIS De bij een schade verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op deze registratie van toepassing.
- 9 Contractperiode De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het polisblad is vermeld. De contractduur wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de op het polisblad aangegeven periode.
- 10 Andere verzekeringen Indien blijkt dat aanspraak op polisdekking op enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden als de bij de maatschappij gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op deze andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 11 Bedenkperiode U kunt de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

Artikel 2

Begripsomschrijvingen

- Aardbeving Er is sprake van schade door aardbeving, als de schade ontstaan is gedurende de tijd, waarin de gevolgen van aardbeving zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel, waaronder begrepen de kostbaarheden, zich bevindt/bevinden.
- Atoomkernreactie Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- Brand Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Als brand wordt in elk geval niet beschouwd:
– zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
– doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
– oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.
- Directe neerslag Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.
- Explosie Gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, waarbij aan de volgende voorwaarden is voldaan:
1 Als de explosie is ontstaan binnen een vat, ontstaat er in de wand van het vat onder druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen een opening. Door de hieruit stromende gassen, dampen of vloeistoffen wordt plotseling het drukverschil binnen en buiten het vat opgeheven. Het doet daarbij niet ter zake hoe deze gassen binnen het vat ontstaan zijn en of ze al voor de explosie aanwezig waren of tijdens deze ontwikkeld werden

	<p>2 Als het gestelde onder 1. niet het geval is, of als de explosie buiten een vat is ontstaan, moet de explosie het onmiddellijke gevolg zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.</p>
Herbouwwaarde	Het bedrag, dat nodig is om het woonhuis onmiddellijk na de gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming te herbouwen.
Inbraak	Het met geweld, dat wil zeggen door het verbreken van deugdelijke afsluitingen (waardoor deze zonder vervanging of reparatie ongeschikt zijn geworden voor het gebruik waartoe ze dienden), zich wederrechtelijk toegang verschaffen.
Indirecte neerslag	Water dat uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.
Maatschappij	De verzekeringsmaatschappij die blijkt ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.
Molest	<p>Onder molest wordt verstaan:</p> <p>Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties; Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat;</p> <p>Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag; Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;</p> <p>Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag;</p> <p>Muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.</p>
NHT	De maatschappij heeft zich voor het terrorismesico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden NV (NHT).
Opruimingskosten	Uitsluitend de niet al in de schadetaxatie begrepen kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de verzekerde locatie en op de directe belendingen van die locatie, voor zover dit het noodzakelijke gevolg is van een door de verzekering gedekte schade.
Overstroming	Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
Premie	De premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten en assurantiebelasting.
Saneringskosten	<p>Onder saneringskosten worden verstaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen, én; 2 kosten om die verontreiniging te isoleren, waaronder begrepen de daartoe gemaakte bereddingskosten en kosten van noodvoorzieningen. <p>Dit alles alleen op bevel van een bevoegde overheidsinstantie en voor zover:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen op de locatie van verzekerde of op de directe belendingen van die locatie; 4 dit alles het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis die binnen de looptijd van de van toepassing zijnde verzekering heeft plaatsgehad. <p>Onder deze kosten valt niet de herinrichting van het terrein.</p>
Storm	Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
Terrorisme/preventieve maatregelen	<p>Onder terrorisme wordt verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede - het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen <p>als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.</p> <p>Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.</p>
Uitkeringsprotocol	Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij of te raadplegen op de website van de maatschappij.
Van buiten komend onheil	Hieronder wordt verstaan een rechtstreeks, onverwacht en plotseling van buiten inwerkend geweld anders dan een gebeurtenis waar het woonhuis en/of de inboedel gezien zijn aard en/of gebruik normaal tegen bestand dient te zijn.

Verkoopwaarde	De prijs van het woonhuis bij verkoop exclusief de prijs voor de grond.
Verzekeringnemer, u, uw	Waar in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u of uw wordt bedoeld degene die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.
Vulkanische uitbarsting	Er is sprake van schade door vulkanische uitbarsting, als de schade ontstaan is gedurende de tijd waarin de gevolgen van vulkanische uitbarsting zich hebben voorgedaan, of binnen 24 uur daarna in of nabij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel, waaronder begrepen de kostbaarheden, zich bevindt/bevinden.

Artikel 3

Premie

De premie is op de vervaldag bij vooruitbetaling verschuldigd. Indien de maatschappij de premie bij aanvang van de verzekering niet binnen 30 dagen na dagtekening van het polisblad heeft ontvangen, wordt de verzekering geacht niet tot stand te zijn gekomen en kunnen u en de verzekerde vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontnemen. Bij volgende premienota's geldt dat de verzekering geen dekking meer biedt wanneer de premie niet binnen 30 dagen na de vervaldag volledig is voldaan. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen. De dekking wordt weer van kracht om 12.00 uur 's-middags van de dag volgend op die, waarop de verschuldigde premie is aangeboden en door de maatschappij is aanvaard. Gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan gedurende de periode waarin de verzekering geen dekking bood, blijven echter van de dekking uitgesloten. Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op restitutie van de premie over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is.

Artikel 4

Gewijzigde omstandigheden

Bij verhuizing bent u verplicht om de maatschappij daarvan uiterlijk binnen 30 dagen na de verhuisdatum op de hoogte te brengen.

Artikel 5

Einde van de verzekering

U heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

- 1 per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
- 2 als u opzegt volgens artikel 6 van deze voorwaarden (aanpassing van premie en/of voorwaarden);

In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.

De maatschappij heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

- 1 per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
- 2 als de premie niet binnen de gestelde termijn is betaald;
- 3 als u of de verzekerde bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
- 4 als de maatschappij van oordeel is dat het risico, waaronder begrepen het schadeverloop, voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is;
- 5 bij uw overlijden. Daarna kan een nabestaande in overleg met de maatschappij de verzekering aangepast aan de nieuwe situatie voortzetten;
- 6 vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
- 7 na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt.

In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.

Artikel 6

Aanpassing van premie en/of voorwaarden

1 Voor verzekeringen van dezelfde soort

De maatschappij kan haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien. De maatschappij heeft het recht de afgesloten verzekeringen tussentijds hieraan aan te passen.

2 Bij schadeverloop of risicoverzwaren

De maatschappij kan tussentijds één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen, als het schadeverloop of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft.

De maatschappij zal u in beide gevallen tijdig vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. U heeft het recht de verzekering schriftelijk tot 30 dagen na ingang van de wijziging per wijzigingsdatum op te zeggen. Dit recht heeft u alleen wanneer de wijziging een premieverhoging of een beperking c.q. verslechtering van de betreffende verzekering inhoudt, als de wijziging niet voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling, dan wel wanneer de premieherziening geen verband houdt met indexering

Artikel 7

Verjaring en verval van rechten

- 1 Het recht op uitkering verjaart 3 jaar na het moment waarop u of de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien. Binnen deze termijn dient u of de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op rechten uit de polis.
- 2 Als de maatschappij van oordeel is dat zij bij een gemelde schade tegenover u of de verzekerde géén of slechts beperkte verplichtingen heeft, stelt zij u of de verzekerde hiervan schriftelijk op de hoogte. Het recht op uitkering verjaart als u of de verzekerde niet binnen 6 maanden na verzending van deze mededeling hiertegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij de maatschappij.
- 3 Indien u of de verzekerde de opzet heeft gehad bij schade de maatschappij te misleiden, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.
- 4 Indien u of de verzekerde bij schade de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt en daardoor de redelijke belangen van de maatschappij schaadt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.

Artikel 8

Verplichtingen bij schade

Bij schade hebben u en de verzekerde de verplichting:

- 1 binnen 7 dagen aangifte te doen bij de maatschappij;
- 2 onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
- 3 onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van aanrijding, aanvaring, diefstal, vandalisme en andere strafbare feiten;
- 4 de maatschappij in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kan de maatschappij één of meer deskundigen (experts) inschakelen;
- 5 volledige medewerking te verlenen aan:
 - a het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
 - b het verhalen van schade door de maatschappij en het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die u of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zonodig door het ondertekenen van een akte;
- 6 op verzoek van de maatschappij een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
- 7 de maatschappij een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
- 8 de aanwijzingen van of namens de maatschappij stipt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
- 9 geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
- 10 direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen.

De maatschappij beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u of de verzekerde verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat u en de verzekerde deze verplichtingen uit de verzekering nakomen. Komen u of de verzekerde de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontnemen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

Artikel 9

Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade

1 Beperkte schadevergoeding

Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;

geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

2 Verval van rechten bij niet-tijdige melding

In afwijking van hetgeen elders in de polis is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

Module Woonhuis

Artikel 10

Begripsomschrijvingen

Gebeurtenis	Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan het woonhuis tot gevolg heeft.
Herbouwwaarde	Het bedrag, dat nodig is om het woonhuis onmiddellijk na de gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming te herbouwen.
Schade	Materiële beschadiging van het woonhuis.
Verkoopwaarde	De prijs van het woonhuis bij verkoop exclusief de prijs voor de grond.
Verzekerde(n)	De verzekeringnemer en/of de op het polisblad als zodanig vermelde natuurlijke personen en/of rechtspersoon.
Verzekerd belang	Het belang dat verzekerde heeft bij het behoud van het woonhuis uit hoofde van (mede) eigendom of ander zakelijk recht, dan wel voor zover hij het risico draagt voor het behoud of daarvoor aansprakelijk is.
Woonhuis	De op het polisblad vermelde woning, met fundering, vaste terreinafscheidingen en (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouw aard. Niet tot het woonhuis worden gerekend: <ul style="list-style-type: none">– de grond en/of het erf;– terreinafscheidingen van rietmatten, bomen of planten;– (schotel)antennes, zonweringen en de voor rekening van de huurder aangebrachte veranderingen en/of verbeteringen.

Artikel 11

Waardegarantie

Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing. Dit houdt in dat onderverzekering niet mogelijk is.

Artikel 12

Dekking

1 Extra uitgebreide dekking

De maatschappij verzekert u tegen schade aan het woonhuis, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 brand
Hieronder wordt ook verstaan schade als gevolg van een naburige brand.
 - 2 zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien
Als gevolg van aanraking met of hitte-uitstraling door een brandend, gloeiend of heet voorwerp.
 - 3 explosie
 - 4 directe blikseminslag
 - 5 overspanning of inductie als gevolg van bliksem
De maatschappij verzekert schade aan elektrische en elektronische apparatuur/installaties, ongeacht of zich een blikseminslag in de nabijheid van het woonhuis heeft voorgedaan.
 - 6 rook en roet
Uitgestoten door een verwarmingsinstallatie, die permanent op de schoorsteen van het woonhuis is aangesloten.
 - 7 directe neerslag
Het woonhuis binnengedrongen. Niet gedekt zijn de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen.
 - 8 indirecte neerslag
Het woonhuis binnengedrongen.
 - 9 inslag van hagelstenen
 - 10 vorst
Hieronder wordt verstaan schade als gevolg van bevroering van:
 - binnen en buiten het woonhuis gelegen waterleidingen, daarop aangesloten installaties en toestellen;
 - een centrale verwarmingsinstallatie.De maatschappij vergoedt bij een gedekte vorstschade ook:
 - de kosten van opsporen van het defect, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis;
 - de kosten van herstel van de binnen het woonhuis gelegen leidingen, installaties en toestellen.
 - 11 storm
 - 12 water en stoom
 - 1 Gestroomd of overgelopen uit binnen en buiten het woonhuis gelegen aan- en afvoerleidingen (geen tuin- of vulslangen) van de waterleidinginstallatie, de op die aan- en afvoerleidingen aangesloten installaties en toestellen, of uit een centrale verwarmingsinstallatie, als gevolg van een verstopping of een plotseling opgetreden defect.
De maatschappij vergoedt in dat geval, behalve bij verstoppingen, ook de kosten van:
 - 1 opsporing van het defect en herstel van de leidingen in het woonhuis;
 - 2 het daarmee verband houdende hak, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis.
 - 2 Binnengedrongen als gevolg van een verstopping van rioolputten of -buizen.
 - 13 water uit een aquarium
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect.
 - 14 water uit waterbedden
Uitgestroomd door een plotseling opgetreden defect en op voorwaarde dat het waterbed is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.
 - 15 olie
Gestroomd uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks, die deel uitmaken van een centrale verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits deze haarden of kachels permanent aangesloten zijn op een schoorsteen.
 - 16 inbraak of poging daartoe
 - 17 diefstal van aan het woonhuis nagelvast aangebrachte materialen
 - 18 vandalisme
Hieronder wordt verstaan beschadigingen aangericht uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk het woonhuis zijn binnengedrongen.
 - 19 plunderingen en relletjes
Hieronder worden verstaan incidentele geweldmanifestaties.
 - 20 aanrijding en aanvaring
De maatschappij vergoedt ook schade aan het woonhuis als gevolg van afgevallen of uitgevloeide lading.
 - 21 omvallen van heistellingen en kranen en het losraken van onderdelen daarvan
 - 22 omvallen van bomen en afbreken van takken
Ook verzekerd zijn de kosten die verband houden met het verwijderen van de boom van het woonhuis om herstel mogelijk te maken en de daarmee verband houdende kosten van het afvoeren van de boom.
 - 23 licht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen
Bij licht- en ruimtevaartuigen wordt bedoeld schade aan het woonhuis door:
 - 1 een lucht- of ruimtevaartuig, dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij het woonhuis treft;
 - 2 een voorwerp, dat verbonden is aan, losgeraakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;
 - 3 een object, dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp.
 - 24 scherven van ruiten
Die dienen tot daglichtdoorlating. Breuk van de ruiten zelf is niet verzekerd.
 - 25 scherven van (gebroken) vaste wandspiegels
Breuk van de vaste wandspiegels zelf is niet verzekerd.
- Als een eigen gebrek de oorzaak is van één van de hiervoor genoemde gebeurtenissen, dan vergoedt de maatschappij de schade ook.

2 Compleetdekking
(indien verzekerd)

De maatschappij verzekert u ook tegen schade aan het woonhuis plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 een verzekerde gebeurtenis genoemd in artikel 12 lid 1;
- 2 alle andere van buitenkomende onheilen.
- 3 breuk van glas zoals in Module Glas nader omschreven

Artikel 13

10% Extra vergoeding

(indien verzekerd)

De maatschappij vergoedt 10% extra van het vastgestelde uit te keren schadebedrag volgens artikel 12 lid 1 en, indien verzekerd, artikel 12 lid 2 sub 2.

Artikel 14

Extra vergoedingen

De maatschappij vergoedt ook de hierna omschreven kosten voor zover die verband houden met een verzekerde gebeurtenis:

1 bereddingskosten

Hieronder wordt verstaan de gemaakte kosten ter voorkoming of vermindering van onmiddellijk dreigende schade aan het woonhuis.

2 expertisekosten

Hieronder wordt verstaan het salaris en de kosten van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast. De maatschappij vergoedt de expertisekosten van de door verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van salaris en kosten van de door de maatschappij benoemde expert.

3 noodhulp

Indien een gedekte schade zich buiten de kantooruren van de maatschappij of van de assurantietussenpersoon, via wiens bemiddeling deze verzekering loopt, voordoet en noodhulp nodig is, dan kan hiertoe contact opgenomen worden met de Delta Lloyd Helpdesk, telefoon (055) 577 50 70. Indien nodig kan direct voor hulpverlening zorggedragen worden (beoordeling van de noodzaak berust bij de Delta Lloyd Helpdesk). De rekening voor deze noodhulp wordt rechtstreeks aan de maatschappij gezonden.

4 salvagekosten

De door de stichting Salvage bij de maatschappij in rekening gebrachte kosten voor de door haar verrichte werkzaamheden in opdracht van de brandweer of de maatschappij.

5 opruimingskosten

Onder opruimingskosten verstaat de maatschappij ook saneringskosten. Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen 1 jaar na de gebeurtenis waardoor deze is ontstaan, aan de maatschappij is gemeld. Indien door de gebeurtenis sprake is van een toename van reeds bestaande verontreiniging, worden de saneringskosten slechts vergoed voor zover deze de kosten voor het opheffen van de bestaande verontreiniging te boven gaan. Vergoed worden uitsluitend de werkelijk bestede kosten tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.

6 kosten van veiligheidsmaatregelen

Die gemaakt zijn op bevel van bevoegde overheidsinstanties om te voorkomen dat de openbare veiligheid door bouwvalligheid van het woonhuis gevaar loopt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

7 kosten van tuinaanleg

Kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin, die bij het woonhuis hoort, of op het balkon van de woning, als deze kosten het gevolg zijn van schade aan het woonhuis veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

8 extra herstelkosten van het woonhuis

Die gemaakt zijn op bevel van bevoegde overheidsinstanties tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

9 huurderving

Over de periode waarin het verhuurde woonhuis niet geheel of gedeeltelijk verhuurd kon worden, tot maximaal 52 achtereenvolgende weken. Wordt het woonhuis niet herbouwd of hersteld, dan beperkt de maatschappij de uitkeringsduur tot maximaal 10 achtereenvolgende weken. De maximale vergoeding voor huurderving bedraagt € 12.500,- per gebeurtenis.

10 extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf

De maatschappij vergoedt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis de in redelijkheid benodigde extra uitgaven voor noodzakelijk verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf, voor zover deze kosten niet vergoed worden door een elders lopende inboedelverzekering of door de bij de maatschappij gesloten inboedelverzekering.

11 kosten van vervoer en opslag van de inboedel

De maatschappij vergoedt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is en deze kosten niet vergoed worden door een elders lopende inboedelverzekering of door de bij de maatschappij gesloten module Inboedelverzekering.

Als de Compleetdekking is verzekerd, vergoedt de maatschappij ook:

- 12 vervanging van sloten van het woonhuis na diefstal van de sleutel(s) uit het woonhuis
De maximale vergoeding bedraagt € 250,-.

Artikel 15

Aanbouw en/of verbouw

Tijdens aanbouw of verbouw van het woonhuis heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten. Tenzij u aantoonst dat de gebeurtenis geen enkel oorzakelijk verband heeft met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Artikel 16

Uitsluitingen

Uitgesloten is vergoeding van schade veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 molest
- 2 atoomkernreacties
Onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben voorgedaan.
- 3 aardbeving
- 4 vulkanische uitbarsting
- 5 overstroming
De maatschappij zal echter bij brand of explosie als gevolg van overstroming geen beroep doen op deze uitsluiting.
- 6 vorst
Als de bevrozing te wijten is aan nalatigheid of onzorgvuldigheid in het treffen van voorzorgsmaatregelen.
- 7 directe neerslag
Het woonhuis binnengedrongen:
 - door openstaande deuren, ramen of luiken;
 - in souterrains en/of kelders via de openbare weg of de begane grond.
- 8 indirecte neerslag
Het woonhuis binnengedrongen:
 - door openstaande deuren, ramen of luiken;
 - vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.
- 9 vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders
- 10 grondwater
- 11 constructie en/of bouwfouten
Tenzij u bewijst dat de schade niet daardoor is veroorzaakt, ontstaan of vergroot.
De maatschappij verzekert wel schade door brand en/of explosie
- 12 slecht onderhoud van het woonhuis

En bij de Compleetdekking geldt, voor wat betreft artikel 12 lid 2 sub 2 (alle andere van buitenkomende onheilen) dat tevens is uitgesloten:

- 13 grondverzakking en grondverschuiving
- 14 wind
Anders dan storm.
- 15 ongedierte en schimmels
- 16 huisdieren
Die zich met toestemming van verzekerde in het woonhuis bevinden.
- 17 graffiti, verf en andere kleurstoffen
Aan de buitenzijde van het woonhuis.
- 18 verontreinigende stoffen
Tenzij dit het gevolg is van een naburige brand, explosie of directe bliksemingslag.

Artikel 17

Eigen risico

Bij schade door storm wordt op de vastgestelde schadevergoeding een eigen risico van € 300,- per gebeurtenis in mindering gebracht.

En bij de compleetdekking geldt tevens:

dat bij schade op de vastgestelde schadevergoeding een eigen risico van € 65,- per gebeurtenis in mindering wordt gebracht. Dit eigen risico is niet van toepassing voor schade brand, explosie, storm en schade aan glas.

Artikel 18

Indexering

Jaarlijks per de premievalidatum kan de maatschappij de premie wijzigen aan de hand van het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 19

Gewijzigde omstandigheden

- 1 risico-bekendheid
De maatschappij verklaart zich bekend met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de op het polisblad omschreven bestemming van het woonhuis bij het aangaan van de verzekering. De maatschappij verklaart zich tevens bekend met de belendingen (aangrenzende huizen, gebouwen e.d.) ongeacht hoe deze zijn dan wel in de toekomst zullen worden. Wijzigingen van de belendingen zijn niet van invloed op deze verzekering.
- 2 Melden wijzigingen
Houdt u er rekening mee dat u de volgende wijzigingen aan de maatschappij moet doorgeven:
 - 1 binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum
 - 1 Wijziging in bouwaard, dakbedekking, constructie, bestemming, inrichting, inhoud (m3) of gebruik (bijvoorbeeld verhuur) van het woonhuis.
 - 2 Verandering van één of meer van de op het polisblad vermelde gegevens.
 - 3 Overgang van het verzekerd belang.
 - 4 Het naar verwachting langer dan 2 maanden onbewoond zijn van (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis.
 - 2 binnen 14 dagen nadat het u bekend is
Onbevoegden nemen het woonhuis of een deel daarvan in gebruik.
Bijvoorbeeld bij kraken.
- 3 Gevolgen voor premie en dekking
Als er sprake is van een schade in de gevallen omschreven in lid 2 sub 1 onder 4 en lid 2 sub 2 verzekert de maatschappij u uitsluitend tegen schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Geeft u de genoemde wijzigingen binnen de gestelde termijnen door, dan bericht de maatschappij u zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering.

Geeft u deze wijzigingen niet binnen de gestelde termijnen door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde termijn. Tenzij de maatschappij de verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet (niet van toepassing bij lid 2 sub 2). Zou de maatschappij u een hogere premie berekend hebben, dan krijgt u een eventuele schade vergoed in verhouding van de betaalde tot de nieuw te berekenen premie.

Artikel 20

Schaderegeling

- | | | |
|---|---------------------------------------|--|
| 1 | Vaststelling schade | <p>Het schadebedrag wordt in onderling overleg of door een door de maatschappij ingeschakelde expert vastgesteld. Deze schadevaststelling zal gelden als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade.</p> <p>U heeft het recht een contra-expert aan te wijzen. In dat geval zullen beide experts de schade vaststellen. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen de beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen.</p> <p>Als de maatschappij medewerking verleent aan het voorafgaande, erkent zij daarmee niet, dat zij een verplichting tot uitkering heeft.</p> |
| 2 | Omvang schade | <p>De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van het woonhuis onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.</p> |
| 3 | Vergoeding op basis van herbouwwaarde | <p>Bij een schade waarbij sprake is van herbouw van het woonhuis, vergoedt de maatschappij op basis van herbouwwaarde. Voorwaarde is dat u binnen 12 maanden na de gebeurtenis de maatschappij op de hoogte brengt dat tot herbouw overgegaan wordt. De maatschappij keert dan onmiddellijk 50% van de schadevergoeding op basis van herbouwwaarde uit. Het overige keert de maatschappij uit na verstrekking van de originele nota's. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan de werkelijk bestede kosten.</p> <p>Als de overheid herbouw op dezelfde plaats niet toestaat en herbouw daarom elders binnen Nederland plaatsvindt, wordt dit gelijkgesteld met herbouw op dezelfde plaats. Indien in dit geval de kelders en fundering onbeschadigd zijn gebleven, maar door de herbouw elders onbruikbaar zijn geworden, vergoedt de maatschappij ook de waarde van deze zaken. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 25.000,- en eveneens niet meer dan de werkelijk bestede kosten.</p> |
| 4 | Vergoeding op basis van verkoopwaarde | <p>De maatschappij vergoedt op basis van verkoopwaarde, dan wel op basis van herbouwwaarde als deze lager is, als:</p> <ol style="list-style-type: none">1 niet voor herbouw wordt gekozen;2 de termijn van 12 maanden is verstreken;3 u het voornemen had het woonhuis af te breken of dit bestemd was voor afbraak of onteigening;4 de gemeente het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar had verklaard;5 het woonhuis onbewoond was;6 het woonhuis geheel of gedeeltelijk was gekraakt. |
| 5 | Vergoeding herstelkosten | <p>Bij een gedeeltelijke schade aan het woonhuis vergoedt de maatschappij de herstelkosten. Op voorwaarde dat ook tot herstel overgegaan wordt. Gebeurt dat niet, dan vergoedt de maatschappij de schade op basis van de verkoopwaarde. Als de vergoeding op basis van verkoopwaarde meer bedraagt dan de begrote herstelkosten, vergoedt de maatschappij altijd de herstelkosten.</p> |
| 6 | Onjuiste polisgegevens | <p>De module Woonhuisverzekering is aangegaan op basis van de door u verstrekte gegevens, die op het polisblad zijn vermeld. Behoudens tussentijdse wijziging daarvan, zijn deze onder meer grondslag voor de berekende premie. Wanneer ingeval van onjuiste opgave van de gegevens schade en kosten worden vergoed, dan is deze vergoeding maximaal in verhouding van de betaalde premie (op jaarbasis) ten opzichte van de premie die berekend had moeten worden bij juiste opgave, tenzij deze laatste premie lager is.</p> |
| 7 | Tussentijds opvragen gegevens | <p>De maatschappij heeft het recht na een schademelding een hernieuwde opgave van de door u verstrekte gegevens te verlangen</p> |
| 8 | Vergoeding in natura | <p>Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht de schade te vergoeden door levering in natura.</p> |

Module Glas (indien verzekerd)

Artikel 21

Begripsomschrijvingen

- | | |
|----------------|---|
| Bijzonder glas | <p>Gebrandschilderd, geëst, gezandstraald of gebogen glas, dat geplaatst is in ramen, deuren, en lichtkoepels van het op het polisblad vermelde woonhuis.</p> |
| Gebeurtenis | <p>Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade aan het glas tot gevolg heeft.</p> |
| Glas | <p>Ruiten, die dienen tot het doorlaten van daglicht en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van het op het polisblad vermelde woonhuis. De ruiten kunnen ook van daglichtdoorlatend kunststof zijn.</p> |
| Verzekerde(n) | <p>De verzekeringnemer en/of de op het polisblad als zodanig vermelde natuurlijke personen en/of rechtspersoon.</p> |
| Woonhuis | <p>De op het polisblad vermelde woning met (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard en uitsluitend in gebruik bij verzekerde.</p> |

Artikel 22**Dekking**

De maatschappij verzekert u tegen materiële schade aan het in het woonhuis aanwezige glas, plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan door breuk.

De maatschappij vergoedt bij breuk van:

- 1 bijzonder glas maximaal € 500,- per gebeurtenis;
- 2 hard en volglazen deuren maximaal € 1000,- per gebeurtenis.

De maatschappij vergoedt na breuk van verzekerd glas ook:

- 3 extra kosten van zonwerend materiaal, dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
- 4 inzetkosten;
- 5 kosten van een noodvoorziening;
- 6 op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, opschriften en folie tot maximaal € 250,- per gebeurtenis

Artikel 23**Indexering**

Jaarlijks per de premievalidatum kan de maatschappij de premie voor de glasdekking wijzigen aan de hand van het glasindexcijfer, dat is ontleend aan het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 24**Uitsluitingen**

Uitgesloten van vergoeding is schade aan het glas in het woonhuis door:

- 1 verbouwing of verplaatsing
Hieronder wordt verstaan schade ontstaan door of tijdens verbouwing van het woonhuis of een gedeelte daarvan, dan wel door verplaatsing, verandering of bewerking van het verzekerde glas zoals bij plaatsing van nieuwe kozijnen en deuren.
- 2 buiten gebruik, gekraakt zijn
Hieronder wordt verstaan schade ontstaan tijdens het langer dan 2 maanden onbewoond of gekraakt zijn of leegstaan van (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis.

Van de dekking is tevens uitgesloten schade aan:

- 3 glas in lood, ontstaan door slijtage van de loodstrippen, versterkingen en dergelijke
- 4 glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen
- 5 glas in broei- en kweekkasten

Artikel 25**Schaderegeling Glas**

De maatschappij vergoedt de prijs van de gebroken ruit vermeerderd met de inzetkosten. Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door levering in natura.

Indien een gedekte schade zich voordoet dan kan contact worden opgenomen met Delta Lloyd Glas Service, telefoon (020) 594 67 68. Ook voor een noodzakelijke noodvoorziening. De rekening voor herstel en de noodhulp wordt rechtstreeks naar de maatschappij gezonden.