

## **ALGEMENE VOORWAARDEN** Computer- en elektronica-verzekering

Delta Lloyd Schadeverzekering NV

MODEL  
V 1006.CEV

ONDERDEEL  
Technische Verzekeringen

### **INHOUD**

#### ALGEMENE INFORMATIE

#### ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Geldigheidsduur en opzegmogelijkheden
Artikel 3	Premie
Artikel 4	Aanpassing van premie en/of voorwaarden
Artikel 5	Verplichtingen/verval van rechten
Artikel 6	Schadevaststelling
Artikel 7	Andere verzekeringen
Artikel 8	Bijzondere regeling terrorismeschade

#### BIJZONDERE BEPALINGEN

##### RUBRIEK A

##### MATERIËLE SCHADEVERZEKERING

Artikel 9	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 10	Wat is verzekerd
Artikel 11	Wat is niet verzekerd
Artikel 12	Schadevergoeding
Artikel 13	Onderverzekering en automatische overdekking

##### RUBRIEK B

##### EXTRA-KOSTENVERZEKERING

Artikel 14	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 15	Wat is verzekerd
Artikel 16	Wat is niet verzekerd
Artikel 17	Schadevergoeding

##### RUBRIEK C

##### RECONSTRUCTIEKOSTENVERZEKERING

Artikel 18	Wat is verzekerd
Artikel 19	Aanvullende verplichtingen van verzekerde
Artikel 20	Wat is niet verzekerd
Artikel 21	Schadevergoeding

##### RUBRIEK D

##### DATA- EN SOFTWAREVERZEKERING

Artikel 22	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 23	Wat is verzekerd
Artikel 24	Aanvullende verplichtingen van verzekerde
Artikel 25	Wat is niet verzekerd
Artikel 26	Schadevergoeding

##### RUBRIEK E

##### COMPUTERBEDRIJFSSCHADEVERZEKERING

Artikel 27	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 28	Wat is verzekerd
Artikel 29	Aanvullende verplichtingen van verzekerde
Artikel 30	Wat is niet verzekerd
Artikel 31	Schadevergoeding

## ALGEMENE INFORMATIE

### INLEIDING

In deze voorwaarden is beschreven onder welke voorwaarden de in de polis en bijbehorende aanhangsels aangegeven verzekeringsdekking van kracht is en wat de rechten en plichten zijn van de partijen bij deze verzekering.

De bepalingen in de polis en de bijbehorende aanhangsels en mededelingen zijn specifiek toegesneden op de verzekering die u hebt afgesloten en gaan bij onderlinge verschillen vóór op hetgeen in deze voorwaarden vermeld staat.

### PERSOONSgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering kunnen gegevens van de rechtspersoon en van de bij deze rechtspersoon werkzame directeuren, bestuurders en commissarissen worden gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyses en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

### VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ DIE OPTREEDT ALS RISICODRAGER

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, gevestigd te Amsterdam aan de Spaklerweg 4, Postbus 1000, 1000 BA te Amsterdam (Handelsregister KvK Amsterdam 33052073). Delta Lloyd Schadeverzekering NV staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank NV om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### COMMUNICATIEMETHODEN

Mededelingen van de maatschappij geschieden schriftelijk. Mededelingen van de maatschappij aan verzekeringnemer kunnen rechtsgeldig geschieden aan diens laatste bij de maatschappij bekende adres. Alle mededelingen van de maatschappij en verzekeringnemer aan elkaar kunnen ook rechtsgeldig geschieden aan de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt. Verzekeringnemer kan mededelingen ook langs elektronische weg doen via een uitdrukkelijk voor dat doel beschikbaar gesteld e-mailadres.

### KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Spaklerweg 4, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam. Wie geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of de behandeling niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

### TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze verzekeringsovereenkomst mochten voortvloeien worden, behoudens de wettelijke regels betreffende hogere voorzieningen, onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij de verzekeringnemer en de maatschappij overeenkomen dat het geschil door arbitrage of op een andere wijze zal worden beslecht.

## ALGEMENE BEPALINGEN

### ARTIKEL 1

#### BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### ARTIKEL 1.1

##### VERZEKERINGNEMER

Degene die als zodanig in de polis is vermeld.

#### ARTIKEL 1.2

##### VERZEKERDE

Dezelfde als verzekeringnemer tenzij anders is vermeld.

#### ARTIKEL 1.3

##### MAATSCHAPPIJ

De verzekeringsmaatschappij die blijkt uit de ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt.

#### ARTIKEL 1.4

##### BEREDDINGSKOSTEN

De kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of namens een verzekerde worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om:

- een door de verzekering gedekte schade te beperken, of
- een onmiddellijk dreigend gevaar van schade die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, af te wenden.

Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan: schade aan zaken die bij het nemen van de maatregelen worden ingezet.

#### ARTIKEL 1.5

##### OPRUIMINGSKOSTEN

De daadwerkelijk gemaakte kosten voor demontage, wegruimen en afvoeren van het (de) verzekerde object(en), die niet reeds in de normale herstellkosten zijn begrepen en die het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte schade, met uitzondering van kosten voor reinigen van bodem, water en lucht als gevolg van vrijgekomen vloeistoffen en/of chemicaliën.

#### ARTIKEL 1.6

##### EIGEN RISICO

Het bedrag dat bij een schade voor rekening van verzekerde blijft.

## ARTIKEL 1.7 MATERIËLE BESCHADIGING

Fysieke aantasting die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm of structuur. Onder materiële beschadiging wordt niet verstaan verlies of vermindering van elektronisch opgeslagen informatie.

## ARTIKEL 1.8 RECONSTRUCTIEKOSTEN

De kosten om de verloren gegane data opnieuw te verkrijgen en/of opnieuw samen te stellen of over te brengen op informatiedragers, overeenkomstig de toestand onmiddellijk voor het plaatsvinden van de schade.

## ARTIKEL 1.9 DATA

Elk gegeven van een muteerbaar werkbestand dat door een informatie verwerkende installatie kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, en vastgelegd kan worden op informatiedragers, met uitzondering van software.

## ARTIKEL 1.10 SOFTWARE

De standaard toepassingsprogrammatuur en de voor een specifieke toepassing ontwikkelde originele programmatuur waarvan verzekerde het gebruiksrecht heeft gekocht.

## ARTIKEL 1.11 STANDAARD TOEPASSINGSPROGRAMMATUUR

Bij de detailhandel of andere softwareaanbieder standaard verkrijgbare programmatuur die zonder individuele aanpassingen wordt geïnstalleerd op computerapparatuur. De programmatuur dient onder licentie verkregen te zijn.

## ARTIKEL 1.12 INFORMATIEDRAGER

Medium waarop door computerapparatuur informatie kan worden vastgelegd, gemuteerd of verwerkt.

## ARTIKEL 1.13 DIEFSTAL

Het wegnemen van een zaak die aan een ander toebehoort, met het oogmerk zich deze wederrechtelijk toe te eigenen.

## ARTIKEL 1.14 BRAAK

Het met geweld verbreken van een afsluiting.

## ARTIKEL 1.15 PREMIER RISQUE BEDRAG

Het bedrag dat in geval van schade maximaal wordt vergoed ongeacht de werkelijke waarde van het verzekerde belang.

## ARTIKEL 2 GELDIGHEIDSDUUR EN OPZEGMOGELIJKHEDEN

### ARTIKEL 2.1 CONTRACTTERMIJN

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractduur en wordt telkens stilzwijgend met een zelfde termijn verlengd.

### ARTIKEL 2.2 TOTAAL VERLIES

Bij totaal verlies van alle verzekerde objecten wordt geacht het verzekerde belang niet meer aanwezig te zijn, waarmee de verzekering eindigt.

### ARTIKEL 2.3 OPZEGMOGELIJKHEDEN VOOR DE MAATSCHAPPIJ

De maatschappij kan de verzekering in de volgende situaties beëindigen door een schriftelijke opzegging.

- 1 Einde contracttermijn  
Tegen het einde van een verstreken contracttermijn, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden.
- 2 Niet nakomen mededelingsplicht  
Binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden dan wel de maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- 3 Risicowijziging  
Na een zodanige wijziging van het risico, dat de maatschappij overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.1.2, niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben verzekerd, met een opzegtermijn van twee maanden.
- 4 Niet uitvoeren preventiemaatregelen  
Indien door de maatschappij voorgeschreven maatregelen of voorzieningen ter beperking van het risico niet binnen de vastgestelde termijn zijn getroffen, met een opzegtermijn van twee maanden.
- 5 Opzettelijk onjuiste gegevens verstrekken  
Indien in geval van schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, met onmiddellijke ingang.

### ARTIKEL 2.4 OPZEGMOGELIJKHEDEN VOOR DE VERZEKERINGNEMER

De verzekeringnemer kan de verzekering in de volgende situaties beëindigen door een schriftelijke opzegging.

- 1 Einde contracttermijn  
Tegen het einde van een verstreken contracttermijn, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 2 Wijziging van premie en/of voorwaarden  
Binnen één maand na ontvangst van de mededeling van de maatschappij houdende een wijziging van premie en/ of voorwaarden ten nadele van verzekeringnemer en/of verzekerde.

De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van de maatschappij ingaat, maar niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;

### 3 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen twee maanden nadat de maatschappij tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

## ARTIKEL 3

### PREMIE

#### ARTIKEL 3.1

##### PREMIEBETALING

#### 1 Premie verschuldigd per premievervaldatum

De premie, waarin begrepen de kosten en de assurantiebelasting, is bij vooruitbetaling op de premievervaldatum verschuldigd. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld.

#### 2 Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie

De aanvangspremie is de eerste premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt. Hieronder wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt. Indien verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, of als hij weigert de aanvangspremie te betalen, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden nadat 30 dagen sinds de ingangsdatum zijn verstreken. Hiervoor is geen aanmaning door de maatschappij vereist.

#### 3 Gevolg van wanbetaling bij vervolgpremie en volgende premietermijnen

Indien verzekeringnemer de tweede en/of volgende premietermijnen, dan wel de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na de voor die premie geldende vervaldag hebben plaatsgevonden. Indien verzekeringnemer de tweede en/of volgende premietermijnen, dan wel de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de maatschappij de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

#### 4 Premie blijft verschuldigd/Herstel dekking bij betaling achteraf

Ook al wordt de dekking wegens wanbetaling opgeschort of beëindigd, de verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel, dus inclusief alle tot dan toe onbetaald gebleven opeisbare premietermijnen, door de maatschappij is ontvangen.

#### ARTIKEL 3.2

##### PREMIERESTITUTIE

Behalve bij opzegging wegens opzet de maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

#### ARTIKEL 4

##### AANPASSING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

#### ARTIKEL 4.1

##### ALGEMENE AANPASSING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

- 1 De maatschappij heeft het recht om de premie en/of voorwaarden voor eenzelfde soort van verzekeringen tussentijds aan te passen aan nieuwe premie en/of voorwaarden. De maatschappij zal de verzekeringnemer van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing.
- 2 Indien de aanpassing leidt tot een hogere premie of voorwaarden die voor de verzekeringnemer nadeliger zijn, dan heeft de verzekeringnemer het recht de aanpassing schriftelijk te weigeren tot 30 dagen na de datum waarop de aanpassing is gaan gelden. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt eindigt de verzekering op de datum waarop die aanpassing is gaan gelden.
- 3 De verzekeringnemer heeft niet het recht om de aanpassing te weigeren indien de wijziging van de premie en/of voorwaarden:
  - voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
  - een verlaging van de premie inhoudt;
  - uitbreiding van de dekking inhoudt.

#### ARTIKEL 4.2

##### AANPASSING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN NA SCHADE

Na een schade heeft de verzekeraar het recht de premie en/of de voorwaarden voor deze verzekering aan te passen op een door de verzekeraar nader te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging tijdig in kennis gesteld. Als de voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde wijzigen, is verzekeringnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat.

#### ARTIKEL 5

##### VERPLICHTINGEN/VERVAL VAN RECHTEN

#### ARTIKEL 5.1

##### VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE, ALGEMEEN

Verzekerde is verplicht:

- 1 Voorzorgen  
alle voorzorgen te nemen om de verzekerde objecten in goede bedrijfsvaardige toestand te houden en om schade te voorkomen, evenals ervoor zorg te dragen dat de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de bevoegde autoriteiten betreffende de beveiliging en behandeling van deze objecten in acht worden genomen;
- 2 Risicowijziging  
onmiddellijk kennis te geven van enige verandering aan of rondom de verzekerde objecten of aan

het gebruik ervan, die van invloed is op het risico. Indien de maatschappij met een dergelijke verandering niet akkoord kan gaan, is zij gerechtigd om de verzekering ten aanzien van het desbetreffende object te beëindigen of op te schorten met inachtneming van een opzegtermijn van minstens twee maanden, in welk geval zij het onverdiende gedeelte van de premie aan verzekeringnemer zal restitueren;

- 3 Medewerking  
op elk tijdstip waarop dit redelijkerwijs kan worden verlangd de maatschappij medewerking te verlenen bij de inspectie van de verzekerde objecten en de verlangde inlichtingen te verstrekken.

#### ARTIKEL 5.2

#### VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ SCHADE

Verzekerde is verplicht:

- 1 Kennisgeving  
om, zodra hij op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die aanleiding kan geven tot een vergoedingsplicht voor de maatschappij, hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is kennis te geven aan de maatschappij;
- 2 Inlichtingen verstrekken  
aan de maatschappij (gevraagd of ongevraagd) binnen redelijke termijn opgave te doen van alle bijzonderheden en alle inlichtingen te verstrekken die van belang kunnen zijn bij de beoordeling van de schade;
- 3 Opgave andere verzekeringen  
aan de maatschappij opgave te doen van andere verzekeringen waarop de schade gedekt is, of gedekt zou zijn als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;
- 4 Medewerking verlenen  
zijn volle medewerking te verlenen aan de schadebehandeling en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
- 5 Aangifte bij politie  
zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen bij de politie indien het vermoeden bestaat dat een strafbaar feit is gepleegd;
- 6 Beschadigde onderdelen bewaren  
beschadigde (onder)delen te bewaren en beschikbaar te stellen voor eventuele inspectie door de maatschappij.

#### ARTIKEL 5.3

#### VERVAL VAN RECHTEN

Naast de in het Burgerlijk Wetboek geregelde verjaringstermijnen en het bepaalde in artikel 8.5 (niet-tijdige melding terrorisemeschade) van deze voorwaarden, verliest verzekerde elk recht op dekking indien:

- 1 Opzettelijk onjuiste gegevens verstrekken  
opzettelijk het bedrag van de geleden schade wordt vergroot en/of ten bewijze van de geleden schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt;
- 2 Verplichtingen niet nageleefd  
enige verplichting, uit hoofde van deze verzekering opgelegd, geheel of gedeeltelijk wordt overtreden of niet wordt nageleefd, voor zover de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad;

- 3 Opzet tot misleiding  
enige verplichting uit artikel 5.1 of 5.2 geheel of gedeeltelijk wordt overtreden of niet wordt nageleefd, met het opzet de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

#### ARTIKEL 6

#### SCHADEVASTSTELLING

- 1 De schadevaststelling zal geschieden:
  - A in onderling overleg tussen de maatschappij en verzekerde, of
  - B bij onderling goedvinden door één deskundige.
- 2 Indien de maatschappij en verzekerde geen overeenstemming bereiken met betrekking tot de benoeming van één deskundige, benoemen de maatschappij en verzekerde elk een deskundige. Beide deskundigen dienen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige te benoemen, die in geval van gebrek aan overeenstemming over de oorzaak of omvang van de schade, binnen de grenzen van de beide rapportages het schadebedrag heeft vast te stellen.
- 3 Honoraria en kosten van de deskundige(n) komen voor rekening van de maatschappij. Het honorarium en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige worden slechts vergoed voor zover deze het honorarium en de kosten van de door de maatschappij benoemde deskundige niet te boven gaan. De maatschappij vergoedt geen kosten verbonden aan het inschakelen van een expert die zich niet heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
- 4 Medewerking aan het voorafgaande houdt geen erkenning in van aansprakelijkheid door de maatschappij. Een vaststellingsovereenkomst, in de zin van artikel 7:900 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, kan uitsluitend tot stand komen tussen de verzekerde en de maatschappij.

#### ARTIKEL 7

#### ANDERE VERZEKERINGEN

Indien blijkt dat een op deze verzekering gedekte schade eveneens op een of meer andere verzekeringen gedekt is, of daarop gedekt zou zijn als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, geldt de onderhavige verzekering als excedent van die andere verzekering(en). Dit betekent dat deze verzekering alleen dekking biedt voor dat deel van de schade dat niet onder de dekking van die andere verzekering(en) valt. Een eigen risico op een andere verzekering wordt onder deze verzekering niet vergoed.

#### ARTIKEL 8

#### BIJZONDERE REGELING TERRORISMESCHADE

- 1 NHT  
De maatschappij heeft zich voor het terrorisme-risico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismeschade NV (NHT).
- 2 Terrorisme/preventieve maatregelen  
Onder terrorisme wordt verstaan:
  - gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van

- in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen

als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen -al dan niet in organisatorisch verband- is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of door anderen getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigende gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 3 Uitkeringsprotocol

Op de schaderegeling van een schade als gevolg van terrorisme is het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT van toepassing.

De volledige tekst van het Uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij of te raadplegen op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### 4 Beperkte vergoeding

Bij schade door gebeurtenissen/aanspraken/omstandigheden die (direct of indirect) verband houden met

- terrorisme of preventieve maatregelen
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen
- geldt dat de schadevergoeding door de maatschappij kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

Als de verzekering betrekking heeft op materiële schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dan wel op gevolgschade van dergelijke schade, geldt dat door de NHT per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro zal worden uitgekeerd, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer. Onder verzekerde locatie wordt hierbij verstaan alle op het risicoadres aanwezige, door verzekeringnemer verzekerde objecten alsmede daarbuiten gelegen objecten op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen en waarvan tenminste één op het risicoadres is gelegen.

### 5 Niet-tijdige melding terrorismeschade

Bij een gebeurtenis, aanspraak en/of omstandigheid die verband houdt met terrorisme geldt dat

elk recht op schadevergoeding vervalft als de melding niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

## **BIJZONDERE BEPALINGEN**

### RUBRIEK A

## **MATERIËLE SCHADEVERZEKERING**

### ARTIKEL 9

#### AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In rubriek A wordt verstaan onder:

#### ARTIKEL 9.1

##### STATIONAIR OPGESTELDE COMPUTERAPPARATUUR

Computerapparatuur en netwerkcomponenten, anders dan transportabele apparatuur, die bedrijfsklaar zijn opgesteld binnen de verzekerde risicoadressen. Hier onder wordt in ieder geval verstaan mainframes, servers, pc's, terminals, beeldschermen, printers, dockingstations, scanners, UPS, modems, hubs, multi-plexers, en splitters, inclusief databekabeling met connectoren en patchkasten, en inclusief bijbehorende standaard toepassingsprogrammatuur.

#### ARTIKEL 9.2

##### TRANSPORTABELE COMPUTERAPPARATUUR

Transportabele computerapparatuur zoals laptops, notebooks, tablet computers en beamers, inclusief bijbehorende standaard toepassingsprogrammatuur en draagtassen.

#### ARTIKEL 9.3

##### OVERIGE ELEKTRONISCHE APPARATUUR

De op het polisblad nader omschreven elektronische apparatuur.

#### ARTIKEL 9.4

##### NIEUWWAARDE

Het benodigde bedrag voor het verkrijgen van nieuwe objecten van dezelfde soort en kwaliteit en met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties als de verzekerde zaken, vermeerderd met de kosten van transport, bedrijfsklaar opstellen en eventuele rechten en belastingen.

#### ARTIKEL 9.5

##### VERZEKERD BEDRAG

De nieuwwaarde van de verzekerde objecten.

#### ARTIKEL 9.6

##### DAGWAARDE

De nieuwwaarde op de dag van de schade, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering.

#### ARTIKEL 9.7

##### TOTAAL VERLIES

Van totaal verlies is sprake bij diefstal en indien

reparatie niet mogelijk is of de reparatiekosten de dagwaarde van het verzekerde object onmiddellijk voor de gebeurtenis te boven gaan.

## ARTIKEL 9.8 BUITENBRAAK

Braak aan de buitenzijde van een slotvast gesloten gebouw. Van een slotvast gesloten gebouw is sprake als alle gevel- en dakopeningen gesloten en geborgd zijn.

## ARTIKEL 9.9 OVERSTROMING

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, oevers, sluizen en andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

## ARTIKEL 9.10 MOLEST

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## ARTIKEL 9.11 ATOOMKERNREACTIES

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties heeft geen betrekking op schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoel-einden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt de vorige alinea geen toepassing.

## ARTIKEL 10 WAT IS VERZEKERD

### ARTIKEL 10.1 VERZEKERDE OBJECTEN

De in de polis of aanhangsel(s) of objectenlijst(en) genoemde:

- A stationair opgestelde computerapparatuur,
- B transportabele computerapparatuur,
- C overige elektronische apparatuur.

Niet tot de verzekerde objecten behoren objecten waarbij verzekerde geen eigendomsbelang of ander belang uit een zakelijk recht heeft. Geleasede apparatuur is alleen verzekerd als deze als zodanig op het polisblad vermeld wordt.

### ARTIKEL 10.2 OMVANG VAN DE DEKKING

#### 1 Dekking op het risicoadres

Een verzekerd object valt onder de dekking van deze rubriek indien het bedrijfsklaar op een in de polis genoemd risicoadres is opgesteld:

- en wordt gebruikt overeenkomstig het doel waarvoor het is bestemd;
- dan wel wordt gereinigd, geïnspecteerd, gerepareerd, gereviseerd, tijdelijk opgeslagen of verplaatst, alsook tijdens het hiermee verband houdende demonteren en monteren.

Verzekerd is:

- 1 beschadiging  
elke plotselinge en onvoorziene materiële beschadiging van het verzekerde object ten gevolge van een onzekere gebeurtenis. Schade ontstaan door de aard of een gebrek van het verzekerde object is uitsluitend verzekerd als op het polisblad vermeld staat dat eigen gebrek is meeverzekerd;
- 2 diefstal  
verlies van het verzekerde object door diefstal nadat toegang tot het gebouw is verkregen door buitenbraak. Indien het bedrijf gevestigd is in een bedrijfsverzamelgebouw, geldt dat diefstal uitsluitend gedekt is als er tevens sprake is van braak aan het slotvast gesloten gedeelte van het gebouw waarin verzekerde zijn beroep of bedrijf uitoefent;

#### 2 Transportdekking

Als uit het polisblad blijkt dat transportabele (computer)apparatuur is meeverzekerd, dan is deze apparatuur niet alleen verzekerd op het risicoadres, maar ook tijdens transport en verblijf binnen het in de polis vermelde dekkingsgebied. Buiten het risicoadres is verzekerd:

- 1 beschadiging en diefstal na braak zoals hiervoor omschreven onder Dekking op het risicoadres;
- 2 verlies van een verzekerd object door diefstal na braak uit een vervoermiddel, mits het verzekerde object zodanig is opgeborgen dat het van buitenaf niet zichtbaar is. Bij diefstal uit een voertuig geldt, in afwijking van hetgeen op de polis vermeld is, een eigen risico van 500 euro per object per gebeurtenis;
- 3 verlies van het verzekerde object door gewelddadige beroving of overval. Dit is een beroving of overval waarbij geweld tegen personen

wordt gebruikt, of bedreiging met geweld tegen personen. Als voorwaarde voor schadeuitkering geldt dat aangifte is gedaan bij de politie.

## ARTIKEL 10.3

### EXTRA DEKKINGEN

- Transport en verblijf in verband met reparatie**  
Deze verzekering dekt mede tot maximaal 25.000 euro per gebeurtenis de risico's van transport en/of verblijf binnen de Benelux en Duitsland, van onderdelen die in verband met een gedekte schade elders moeten worden gerepareerd, één en ander met uitsluiting van het bewerkingsrisico.
- Opslag nieuw aangeschafte apparatuur**  
Voor nieuw aangeschafte apparatuur die onder de dekking van deze verzekering valt, geldt in afwijking van artikel 10.2 dat gedurende twee weken het opslagrisico op de verzekerde risicoadressen is verzekerd tot 30% van de totale verzekerde som voor rubriek A van het betreffende risicoadres, met een maximum van 25.000 euro. Uitdrukkelijk zijn de risico's van installeren, testen en beproeven niet meeverzekerd.

Boven de verzekerde som zijn verzekerd:

- Conversie- en implementatiekosten**  
De uit de schade voortvloeiende te maken kosten om de onverenigbaarheid tussen de standaard toepassingsprogrammatuur en de computerapparatuur op te heffen. Deze kosten zijn verzekerd tot 30% van het schadebedrag met een maximum van 25.000 euro;
- Bereidings- en opruimingskosten**  
Het verzekerde bedrag voor de bereidings- en opruimingskosten bedraagt voor elk afzonderlijk 50% van het voor rubriek A verzekerde bedrag voor het betreffende risicoadres.

## ARTIKEL 10.4

### LOOPTIJD/ONZEKERHEID

De verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen.

## ARTIKEL 11

### WAT IS NIET VERZEKERD

Niet verzekerd is (zijn):

- Aansprakelijkheid fabrikant of leverancier/onderhoudscontract**  
schade waarvoor de fabrikant of leverancier van de verzekerde objecten wettelijk of contractueel aansprakelijk is, alsmede reparatiekosten die krachtens de bepalingen van een onderhoudscontract of enige andere overeenkomst vergoed worden;
- Handheld apparatuur**  
mobiele telefoons, smartphones, palmtops, handscanners en andere handheld (computer)apparatuur;
- Waardevermindering**
- Geleidelijke achteruitgang**  
corrosie, erosie, slijtage en elke andere geleidelijke achteruitgang, opgetreden als natuurlijk gevolg van de normale werking en het normale gebruik

van het verzekerde object. Deze uitsluiting geldt voor dat onderdeel van het verzekerde object dat rechtstreeks door één van de hiervoor genoemde invloeden is getroffen en is niet van toepassing op de materiële beschadiging die daarvan het gevolg is;

- Verlies/beschadiging soft- en hardwarelocks**  
de kosten voor de aanschaf van nieuwe programmatuur wanneer deze kosten uitsluitend gemaakt dienen te worden ten gevolge van beschadiging of verlies van soft- en/of hardwarelock(s);
- Overbelasten/experimenteren**  
schade ten gevolge van voortdurend overbelasten van het verzekerde object of experimenteren met het verzekerde object, voor zover dat object daarvoor niet gebouwd is;
- Verbruiksartikelen**  
beschadiging of verlies van inkten, toners, cartridges, printkoppen, lampen, scan-, laser- en röntgenbuizen en andere gebruiks- en verbruiksartikelen.
- Esthetische beschadigingen**  
schade bestaande uit esthetische beschadigingen zoals schrammen, krassen en deuken die de goede technische werking van het object niet beïnvloeden;
- Herschrijfbaar gedeelte informatiedrager**  
schade veroorzaakt door wijzigingen van het herschrijfbaar gedeelte van de informatiedrager, zonder dat de herschrijfbaarheid van de informatiedrager door een van buitenkomend onheil is aangetast;
- Natuurrampen e.d.**  
schade veroorzaakt door overstroming, grondverzakking, aardbeving, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting en natuurrampen;
- Atoomkernreacties**  
schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- Molest**  
schade veroorzaakt door of verband houdende met molest;

## ARTIKEL 12

### SCHADEVERGOEDING

Een gedekte schade wordt als volgt vergoed:

- Totaal verlies**  
In geval van een totaal verlies geldt het volgende:
  - voor stationair opgestelde en transportabele computerapparatuur die gerekend vanaf de bouw van het object niet ouder is dan 36 maanden, wordt de nieuwwaarde vergoed. Daarna zal de dagwaarde worden vergoed. De dagwaarde van computerapparatuur wordt als volgt vastgesteld: voor iedere maand die verstreken is sinds de bouw van het verzekerde object, wordt een aftrek van 1,5% van de aanschafwaarde toegepast. De vergoeding bedraagt nooit minder dan 10% van de aanschafwaarde;
  - voor overige elektronica wordt de dagwaarde vergoed. De hoogte van de dagwaarde is afhankelijk van gebruik of slijtage van de apparatuur en van de mate van technische veroudering. De dagwaarde zal altijd minimaal 20% van de nieuwwaarde bedragen.

## 2 Gedeeltelijke schade

In geval van een gedeeltelijke schade wordt het bedrag vergoed van de reparatiekosten die gemaakt moeten worden om het beschadigde object of een onderdeel daarvan weer in een bedrijfsvaardige toestand te brengen, met als maximum hetgeen in geval van een totaal verlies moet worden betaald.

## 3 Aftrek wegens waarde restanten/eigen risico

Op de schadevergoeding als hiervoor omschreven worden de waarde van eventuele restanten en het eigen risico in mindering gebracht.

## 4 Kosten die niet vergoed worden

De maatschappij vergoedt alleen de kosten van de definitieve reparatie. Niet vergoed worden:

- de kosten van voorlopig herstel;
- schade die verband houdt met het voorlopige herstel en schade door het achterwege laten van de definitieve reparatie;
- de kosten van veranderingen of verbeteringen;
- onderzoekskosten die niet rechtstreeks verband houden met het herstel van de gedekte schade;
- kostentoeslagen voor overwerk en/of expre-zendingen en overige kosten ter bespoediging van het herstel van de gedekte schade en andere kosten die onder een van de andere rubrieken van deze verzekering kunnen worden verzekerd;
- de kosten voor het vaststellen van de schade, met uitzondering van de in artikel 6 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n).

## 5 Bijzonderheden bij diefstal

In geval van diefstal gaat het recht op schadevergoeding in nadat:

- A 30 dagen zijn verstreken gerekend vanaf de melding van de gebeurtenis aan de maatschappij en;
- B de verzekerde op verzoek van de maatschappij zijn eigendomsrechten aan de maatschappij heeft overgedragen.

De maatschappij is verplicht haar eigendomsrechten van de onvreemde objecten, nadat deze zijn terug verkregen, op verzoek van de verzekerde aan hem over te dragen. De verzekerde is dan verplicht het uitgekeerde bedrag terug te betalen, onder aftrek van de kosten van herstel van de eventuele beschadiging die is ontstaan gedurende de periode dat de verzekerde objecten aan de macht van verzekerde waren onttrokken.

## 6 Uitkering binnen zes weken

Uiterlijk zes weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal de maatschappij de schadevergoeding doen plaatsvinden.

### ARTIKEL 13

#### ONDERVERZEKERING EN AUTOMATISCHE OVERDEKKING

Indien ten tijde van het ontdekken van de schade blijkt dat het in de polis, aanhangsel of objectenlijst vermelde verzekerde bedrag lager is dan de nieuwwaarde van het (de) betreffende verzekerde object(en), zal dit verzekerde bedrag worden verhoogd tot maximaal 115% (automatische overdekking). Als de werkelijke nieuwwaarde méér dan 115% van het verzekerde bedrag bedraagt, zullen alle vergoedingen van schade en kosten worden vermin-

derd naar evenredigheid van hetgeen het verzekerde bedrag lager is dan de werkelijke nieuwwaarde.

Voor verzekerde computerapparatuur die niet nader gespecificeerd is (op het polisblad staat dan vermeld dat alle aanwezige apparatuur is verzekerd), geldt het volgende: verzekerde dient jaarlijks binnen drie maanden na de datum waarop het lopende verzekeringsjaar afloopt (de premieervaldag) de nieuwwaarde op te geven van alle op de premieervaldag aanwezige verzekerde objecten. De maatschappij zal het (de) verzekerde bedrag(en) dan per eerdergenoemde premieervaldag overeenkomstig de opgave aanpassen.

Indien de opgave niet binnen de gestelde termijn door verzekerde is verstrekt, vervalt de automatische overdekking per de afgelopen premieervaldag. De automatische overdekking wordt eerst hersteld op het moment dat de maatschappij alsnog een opgave van verzekerde heeft ontvangen.

### RUBRIEK B

#### **EXTRA-KOSTENVERZEKERING**

### ARTIKEL 14

#### AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In rubriek B wordt verstaan onder:

### ARTIKEL 14.1

#### **EXTRA KOSTEN**

De extra te maken kosten:

- A voor huur, resp. gebruik van aan derden toebehorende apparatuur soortgelijk aan de verzekerde objecten;
- B van transport van de voor het uitwijken benodigde zaken, tussen het bedrijf van verzekerde en het bedrijf waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;
- C voortvloeiende uit het tewerkstellen van personeel van derden, dan wel de meerkosten van eigen personeel;
- D om het herstel van de materiële beschadiging te bespoedigen.

### ARTIKEL 14.2

#### **UITKERINGSTERMIJN**

De termijn die maximaal het achtereenvolgende aantal in de polis genoemde weken duurt. De termijn vangt aan na ontdekking van de onder rubriek A gedekte materiële beschadiging.

### ARTIKEL 14.3

#### **EIGEN RISICO**

De gemaakte extra kosten die voor rekening van de verzekerde blijven. Het eigen risico wordt uitgedrukt in aantal dagen.

### ARTIKEL 15

#### WAT IS VERZEKERD

Indien uit de polis blijkt dat rubriek B is meeverzekerd, dekt deze verzekering de extra kosten die door verzekerde in overleg met de maatschappij zijn

gemaakt en die noodzakelijk zijn om stagnatie in het bedrijf te voorkomen of op te heffen of te verminderen. De dekking is uitsluitend van kracht indien en voor zover de extra kosten rechtstreeks voortvloeien uit:

- een volgens rubriek A gedekte schade, of
- een schade die volgens rubriek A gedekt zou zijn als de uitsluiting in artikel 11.1 (Aansprakelijkheid fabrikant of leverancier/onderhoudscontract) niet van toepassing zou zijn.

Het onder deze rubriek verzekerde bedrag is een premier risque bedrag. De maatschappij zal zich niet beroepen op onderverzekering.

#### ARTIKEL 16

##### WAT IS NIET VERZEKERD

Niet verzekerd is (zijn):

- 1 Herstelkosten  
herstelkosten van door de gebeurtenis beschadigde objecten en/of informatiedragers;
- 2 Reconstructiekosten  
de kosten van het reconstrueren van programma-tuur en/of gegevens;
- 3 Derving van inkomsten

#### ARTIKEL 17

##### SCHADEVERGOEDING

De maatschappij vergoedt een bij deze polis gedekte schade op de volgende basis:

- 1 Vergoeding extra kosten  
De extra kosten worden vergoed gedurende de uitkeringstermijn, doch uiterlijk tot het moment waarop de onder rubriek A gedekte schade aan de verzekerde objecten is opgeheven. Maximaal wordt het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag vergoed.
- 2 Aftrek eigen risico  
Op de vergoeding wordt het eigen risico in mindering gebracht. De aftrek voor het eigen risico wordt als volgt berekend:  $A/B \times C$ .  
A is het op het polisblad vermelde eigen risico (aantal dagen).  
B is het totale aantal dagen gedurende welke recht op vergoeding van extra kosten bestaat volgens lid 1 van dit artikel.  
C is het totale schadebedrag zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, met inachtneming van de hiervoor genoemde maximale bedragen.
- 3 Aftrek bespaarde kosten  
Op de schadevergoeding worden de in verband met de schade bespaarde kosten in mindering gebracht;
- 4 Bedrijfsbeëindiging  
Indien het bedrijf of een gedeelte van het bedrijf van verzekerde na het optreden van een schade voorgoed wordt gestaakt of geliquideerd, blijven de eventueel met betrekking tot deze schade ontstane aanspraken van verzekerde onder deze polis voor het gestaakte of het geliquideerde bedrijf of gedeelte van het bedrijf onverminderd van kracht, met dien verstande dat de uitkeringstermijn beperkt zal zijn tot maximaal tien achtereenvolgende weken.

#### 5 Kosten die niet vergoed worden

De kosten voor het vaststellen van de schade worden niet vergoed, met uitzondering van de in artikel 6 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n);

#### 6 Uitkering binnen zes weken

Uiterlijk zes weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal de maatschappij de schadevergoeding doen plaatsvinden.

#### RUBRIEK C

##### RECONSTRUCTIEKOSTENVERZEKERING

#### ARTIKEL 18

##### WAT IS VERZEKERD

- 1 Indien uit de polis blijkt dat rubriek C is meeverzekerd, dekt deze verzekering de reconstructiekosten die door verzekerde in overleg met de maatschappij zijn gemaakt en die voor de voortzetting van het bedrijf noodzakelijk zijn. De dekking is uitsluitend van kracht indien en voor zover de reconstructiekosten rechtstreeks voortvloeien uit:
  - een volgens rubriek A gedekte schade, of
  - een schade die volgens rubriek A gedekt zou zijn als de uitsluiting in artikel 11.1 (Aansprakelijkheid fabrikant of leverancier/onderhoudscontract) niet van toepassing zou zijn.
- 2 Mede onder deze rubriek zijn gedekt: de reconstructiekosten die ontstaan door een materiële beschadiging of door diefstal na braak van de informatiedragers tijdens transport of verblijf buiten het (de) in de polis genoemde risicoadres(sen), voor zover verband houdende met:
  - A het op adequate wijze bewaren en/of bijhouden van de back-up;
  - B het elders voortzetten van de werkzaamheden met de verzekerde objecten als gevolg van een gedekte schade.Diefstal van informatiedragers uit een vervoermiddel is uitsluitend gedekt na braak aan het vervoermiddel, en indien de informatiedragers zodanig waren opgeborgen dat zij van buitenaf niet zichtbaar waren.
- 3 Boven het verzekerde bedrag dekt deze rubriek de in overleg met de maatschappij gemaakte meerkosten voor overwerk en expreszendingen. De vergoeding bedraagt maximaal 12.500 euro per schade.
- 4 Het onder deze rubriek verzekerde bedrag is een premier risque bedrag. De maatschappij zal zich niet beroepen op onderverzekering.

#### ARTIKEL 19

##### AANVULLENDE VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

- 1 De verzekerde dient ten minste eenmaal per week een volledige back-up te maken van alle data. De back-up procedure dient in een meergeneratiesysteem uitgevoerd te worden. Verzekerde dient de back-up op juistheid te controleren.
- 2 De back-up dient te worden opgeborgen in een datasafe of veilig in een steen/hard pand, anders dan het pand waar de verzekerde computer-apparatuur is opgesteld.

## ARTIKEL 20

### WAT IS NIET VERZEKERD

Niet verzekerd is (zijn):

- 1 Herstelkosten  
herstelkosten van door de gebeurtenis beschadigde objecten en/of informatiedragers;
- 2 Extra kosten  
extra kosten als omschreven onder rubriek B;
- 3 Dataschade als omschreven in Rubriek D  
vergoeding van reconstructiekosten als gevolg van aantasting van de data door een oorzaak als omschreven onder rubriek D.

## ARTIKEL 21

### SCHADEVERGOEDING

De maatschappij vergoedt een bij deze polis gedekte schade op de volgende basis:

- 1 Vergoeding reconstructiekosten  
De reconstructiekosten worden vergoed gedurende een periode van ten hoogste twaalf maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de onder rubriek A verzekerde objecten zijn beschadigd;
- 2 Aftrek eigen risico  
Op deze vergoeding wordt het in de polis vermelde eigen risico in mindering gebracht;
- 3 Kosten die niet vergoed worden  
De kosten voor het vaststellen van de schade worden niet vergoed, met uitzondering van de in artikel 6 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n);
- 4 Uitkering binnen zes weken  
Uiterlijk zes weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal de maatschappij de schadevergoeding doen plaatsvinden.

## RUBRIEK D

### **DATA- EN SOFTWAREVERZEKERING**

## ARTIKEL 22

### AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In rubriek D wordt verstaan onder:

## ARTIKEL 22.1

### INFORMATIE

Software, data of elk ander gegeven dat door een informatie verwerkende installatie kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

## ARTIKEL 22.2

### DATA- EN/OF SOFTWARESCHADE

Verminking of verlies van software en/of data die zich op informatiedragers bevindt/bevinden, voor zover die niet gepaard gaat/gaan met materiële beschadiging van de informatiedrager(s).

## ARTIKEL 22.3

### HERSTELKOSTEN

Alle kosten om verminkte en/of verloren gegane en voor de bedrijfsvoortzetting noodzakelijke software en data opnieuw te verkrijgen en/of samen te stellen en/of over te brengen op informatiedragers.

## ARTIKEL 23

### WAT IS VERZEKERD

- 1 Indien uit de polis blijkt dat rubriek D is meeverzekerd, dekt deze verzekering de door verzekerde gemaakte herstelkosten voortvloeiende uit een gedurende de verzekeringstermijn ontdekte data- en/of softwareschade veroorzaakt door:
  - A enige programmeer-, instel- of bewerkingfout, alsmede abusievelijk wissen;
  - B sabotage, opzettelijk handelen door derden met inbegrip van manipulatie van informatie, bijv. door hackers en computervirussen;
  - C elektrostatische en elektromagnetische invloeden, storing of onderbreking in de stroomvoorziening en blikseminslag;
  - D storing, uitval of beschadiging van datatransmissiekabels en installaties die de verzekerde apparatuur ondersteunen en/of voeden, zoals met name (nood)stroomvoorzieningen, airconditioning van de computerruimten, frequentieomvormers, alsmede alle andere apparatuur die voor de werking van de computerinstallaties noodzakelijk is.
- 2 Deze rubriek is van kracht voor de verzekerde computerapparatuur als omschreven in de polis en het (de) aanhangsel(s) en de bijbehorende informatiedragers, zolang deze zich bevinden binnen het (de) in de polis genoemde risicoadres(sen), alsmede tijdens transport en verblijf daarbuiten voor zover verband houdende met:
  - A het op adequate wijze bewaren en/of bijhouden van de back-up;
  - B het elders voortzetten van de werkzaamheden met de verzekerde objecten als gevolg van een gedekte schade.
- 3 Het onder deze rubriek verzekerde bedrag is een premier risqué bedrag. De maatschappij zal zich niet beroepen op onderverzekering.

## ARTIKEL 24

### AANVULLENDE VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

- 1 De verzekerde dient ten minste eenmaal per week een volledige back-up te maken van alle hiervoor in aanmerking komende software en van alle data. De back-up procedure dient in een meer-generatiesysteem uitgevoerd te worden. Verzekerde dient de back-up op juistheid te controleren.
- 2 De back-up dient te worden opgeborgen in een datasafe of veilig in een steen/hard pand, anders dan het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.
- 3 Verzekerde dient een firewall geïnstalleerd te hebben die de informatie op de computer(s) van verzekerde beschermt. Hiervoor dient de meest recente versie van het programma, geactualiseerd met de laatste updates, te worden gebruikt.
- 4 Verzekerde is verplicht maandelijks, met behulp van een programma, de verzekerde objecten te controleren op de aanwezigheid van informatie die er op gericht is data- en/of softwareschade te veroorzaken. Hiervoor dient telkens de meest recente versie van het programma gebruikt te worden of dient het programma door middel van upgrades geactualiseerd te zijn.
- 5 Alle informatie dient voor het eerste gebruik gecontroleerd te worden op informatie, die

gebruikt kan worden om en/of erop gericht is, data- en/of softwareschade te veroorzaken.

## ARTIKEL 25

### WAT IS NIET VERZEKERD

Niet verzekerd is (zijn):

- Data in bewerking  
informatie die is opgeslagen in het werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid, alsmede data die op het moment van ontstaan van de schade in bewerking zijn door de programmatuur en/of data die nog niet zijn afgesloten;
- Software in ontwikkeling  
software waarvan de ontwikkeling nog niet is afgesloten en waarvan door middel van testen of in de praktijk niet is vastgesteld dat deze zonder problemen in de dagelijkse praktijk toepasbaar is;
- Spelprogrammatuur
- Normale zorgvuldigheid niet betracht  
verminking of verlies van software of data die ontstaat doordat niet de normale zorgvuldigheid is betracht tegen storing, uitval en beschadiging van de verzekerde computerapparatuur en/of de daarbij behorende ondersteunende installaties;
- Verhaalbare schade  
schade, die verhaalbaar is onder een onderhoudscontract of een andere overeenkomst;
- Molest  
schade veroorzaakt door of verband houdende met molest;
- Belangen verzekerd onder een andere rubriek  
schade aan belangen, omschreven in de andere rubrieken van deze voorwaarden;
- Niet nakomen verplichtingen  
vergoeding van herstelkosten als gevolg van het niet naleven van de hiervoor vermelde aanvullende verplichtingen van verzekerde.

## ARTIKEL 26

### SCHADEVERGOEDING

De maatschappij vergoedt een bij deze polis gedekte schade op de volgende basis:

- Herstelkosten  
De herstelkosten worden vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en gedurende een periode van ten hoogste twaalf maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de data- en/of softwareschade is ontdekt;
- Maximum per verzekeringsjaar  
Per verzekeringsjaar vergoedt de maatschappij ten hoogste eenmaal het verzekerde bedrag;
- Aftrek eigen risico  
Op de vergoeding wordt het in de polis vermelde eigen risico in mindering gebracht;
- Kosten die niet vergoed worden  
Niet vergoed worden:
  - de kosten van veranderingen, verbeteringen of correcties;
  - onderzoekskosten die niet rechtstreeks verband houden met het herstel van de gedekte schade;
  - de kosten voor het vaststellen van de schade, met uitzondering van de in artikel 6 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n);

## 5 Uitkering binnen zes weken

Uiterlijk zes weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal de maatschappij de schadevergoeding doen plaatsvinden.

## RUBRIEK E

### **COMPUTERBEDRIJFSSCHADEVERZEKERING**

## ARTIKEL 27

### AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In rubriek E wordt verstaan onder:

#### ARTIKEL 27.1

##### **BEDRIJFSSCHADE**

De vermindering van de brutowinst.

#### ARTIKEL 27.2

##### **BRUTOWINST**

De vaste lasten vermeerderd met de nettowinst respectievelijk verminderd met het nettoverlies. Dit is gelijk aan de opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten, verminderd met de variabele kosten.

#### ARTIKEL 27.3

##### **EXTRA KOSTEN**

De kosten die worden gemaakt om bedrijfsschade te voorkomen dan wel te beperken.

#### ARTIKEL 27.4

##### **REFERENTIEPERIODE**

De met de uitkeringstermijn vergelijkbare periode, gelegen in de 52 weken die onmiddellijk voorafgaan aan de ontdekking van de materiële beschadiging.

#### ARTIKEL 27.5

##### **UITKERINGSTERMIJN**

De termijn die maximaal het achtereenvolgende aantal in de polis genoemde weken duurt. De termijn vangt aan na ontdekking van de onder rubriek A gedekte materiële beschadiging waardoor de verzekerde objecten niet of beperkt bruikbaar zijn en er daadwerkelijk bedrijfsschade wordt geleden. De termijn eindigt wanneer de bedrijfsactiviteiten niet meer worden beïnvloed door de schade aan de verzekerde objecten.

#### ARTIKEL 27.6

##### **EIGEN RISICO**

Het deel van de geleden bedrijfsschade dat voor rekening van de verzekerde blijft. Het eigen risico wordt uitgedrukt in aantal dagen.

#### ARTIKEL 27.7

##### **VARIABELE KOSTEN**

De kosten die direct afhankelijk zijn van het niveau van de bedrijfsactiviteiten.

## ARTIKEL 27.8

### VASTE LASTEN

De lasten die niet direct afhankelijk zijn van het niveau van de bedrijfsactiviteiten.

## ARTIKEL 28

### WAT IS VERZEKERD

#### 1 Bedrijfsschade

Indien uit de polis blijkt dat rubriek E is meeverzekerd, dekt deze verzekering de bedrijfsschade gedurende de uitkeringstermijn. De dekking is uitsluitend van kracht indien en voor zover de bedrijfsschade rechtstreeks voortvloeit uit:

- een volgens rubriek A gedekte schade, of
- een schade die volgens rubriek A gedekt zou zijn als de uitsluiting in artikel 11.1 (Aansprakelijkheid fabrikant of leverancier/onderhoudscontract) niet van toepassing zou zijn.

#### 2 Extra kosten

De verzekering dekt tevens de extra kosten die door verzekerde worden gemaakt in geval van een onder deze rubriek gedekte bedrijfsschade. De extra kosten worden vergoed tot het bedrag van de vermindering van de bedrijfsschade dat binnen de uitkeringstermijn met de extra kosten is bereikt.

#### 3 Reconstructiekosten

Onder deze rubriek zijn tevens verzekerd de uit de schade voortvloeiende reconstructiekosten die door verzekerde in overeenstemming met de maatschappij zijn gemaakt.

Het onder deze rubriek verzekerde bedrag is een premier risqué bedrag. De maatschappij zal zich niet beroepen op onderverzekering.

## ARTIKEL 29

### AANVULLENDE VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

- 1 De verzekerde dient ten minste eenmaal per week een volledige back-up te maken van alle data. De back-up procedure dient in een meer-generatiesysteem uitgevoerd te worden. Verzekerde dient de back-up op juistheid te controleren.
- 2 De back-up dient te worden opgeborgen in een goedgekeurde datasafe of veilig in een steen/hard pand, anders dan het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.

## ARTIKEL 30

### WAT IS NIET VERZEKERD

Niet verzekerd is (zijn):

- 1 Gevolg van schade aan goederen of materiaal  
verlies direct of indirect veroorzaakt door beschadigheid (waaronder begrepen bederf, achteruitgang in kwaliteit en waarde) van goederen of materiaal, waaronder grondstoffen, halffabricaten en gereed product, hetzij opgeslagen, hetzij in behandeling;
- 2 Boete of schadevergoeding aan derden  
boete of schadevergoeding aan derden, contractueel of uit anderen hoofde verschuldigd;

#### 3 Afschrijving

afschrijving op dubieuze debiteuren en op het (de) door het evenement vernietigde verzekerde object(en);

#### 4 Herstel verzekerde objecten

herstelkosten van door het evenement beschadigd(e) verzekerde object(en);

#### 5 Bedrijfsschade door andere oorzaak

bedrijfsschade die ook ontstaan zou zijn als de beschadiging of het verlies van het (de) onder rubriek A verzekerde object(en) niet zou hebben plaatsgevonden.

## ARTIKEL 31

### SCHADEVERGOEDING

De maatschappij vergoedt een bij deze polis gedekte schade op de volgende basis:

#### 1 Vergoeding

Wanneer verzekerde er na een schade niet in slaagt de bedrijfsactiviteiten (geheel) te continueren, zal ter berekening van de bedrijfsschade gedurende de uitkeringstermijn worden uitgegaan van de brutowinst over de referentieperiode. Met bijzondere omstandigheden die de brutowinst (zouden) hebben beïnvloed over de referentieperiode en/of over de uitkeringstermijn, indien de schade niet had plaatsgevonden, zal rekening worden gehouden. Indien gedurende de uitkeringstermijn vaste kosten of andere kosten verminderen of ophouden betaalbaar te zijn als gevolg van de schadeveroorzakende gebeurtenis, zal het bedrag van de schadevergoeding overeenkomstig worden vermindert. De vergoeding voor bedrijfsschade, extra kosten en reconstructiekosten tezamen bedraagt maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag;

#### 2 Aftrek eigen risico

Op de vergoeding wordt het eigen risico in mindering gebracht. De aftrek voor het eigen risico wordt als volgt berekend:  $A/B \times C$ .

A is het op het polisblad vermelde eigen risico (aantal dagen).

B is het totale aantal dagen gedurende welke recht op vergoeding van bedrijfsschade bestaat (de uitkeringstermijn).

C is het totale schadebedrag zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.

#### 3 Bedrijfsbeëindiging

Indien het bedrijf of een gedeelte van het bedrijf van verzekerde na het optreden van een schade voorgoed wordt gestaakt of geliquideerd, blijven de eventueel met betrekking tot deze schade ontstane aanspraken van verzekerde onder deze polis voor het gestaakte of het geliquideerde bedrijf of gedeelte van het bedrijf onverminderd van kracht, met dien verstande dat de uitkeringstermijn beperkt zal zijn tot tien achtereenvolgende weken;

#### 4 Kosten die niet vergoed worden

De kosten voor het vaststellen van de schade worden niet vergoed, met uitzondering van de in artikel 6 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n);

#### 5 Uitkering binnen zes weken

Uiterlijk zes weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal de maatschappij de schadevergoeding doen plaatsvinden.