

Voorwaarden Doorlopende reisverzekering

D DR 2013-01

Ditzo

Inhoud

1	Wie zijn er verzekerd?	4	Bagage	11
			Vergoeding van de schade	11
			Maximale vergoedingen	12
			Eigen risico	13
			Diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel	13
			Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel	13
			Diefstal van een vervoermiddel inclusief bagage	13
			Vertraagde bagage	13
			Transport van teruggevonden bagage	14
			Tent	14
			Langlaufartikelen	14
			Reisdocumenten	14
			Geneeskundige kosten	14
			Geneeskundige behandeling	14
			Tandheelkundige behandeling	15
			Ongevallen	15
			Overlijden	15
			Blijvende invaliditeit	15
			Sporten en wintersport	16
			Wintersport- en bergsportartikelen	16
			Niet gebruikte skipassen, skiessen en gehuurde ski-uitrusting	16
			Bagage, geneeskundige kosten en ongevallen	17
			Hulp en huur vervoermiddel	17
			Hulp	17
			Huur	18
			Annulering	18
			Annulering van je reis	18
			Annulering van je samengestelde reis	19
			Uitstel van je reis of voortijdige terugkeer	19
			Aankomstvertraging	19
			Onderbreking van je reis door ziekenhuisopname	20
			EUclaim	20
			Een ongeval of schade door terrorisme	20
2	Waar ben je verzekerd?	4		
	Europa of Wereld	4		
	Hulp en huur vervoermiddel	4		
	Nederland	4		
3	Waarvoor ben je verzekerd?	4		
	Buitengewone kosten	4		
	Sport	5		
	Bagage	5		
	Geneeskundige kosten	5		
	Ongevallen	5		
	Sporten en wintersport	5		
	Hulp en huur vervoermiddel	6		
	Annulering	6		
	Annulering of uitstel van je reis	6		
	Annulering van je samengestelde reis	8		
	Voortijdige terugkeer van je reis	8		
	Aankomstvertraging	9		
	Onderbreking van je reis door ziekenhuisopname	9		
	Maximale reisduur	9		
4	Wat krijg je vergoed of uitgekeerd?	9		
	Buitengewone kosten	9		
	Overlijden	9		
	Ernstige ziekte of ongeval	10		
	Eerder terug naar Nederland	10		
	Eerder terug door reisgenoot	10		
	Langer verblijf in het buitenland	10		
	Telefoonkosten	11		
	Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen	11		
	Opsporing, redding en berging	11		
	Kilometervergoeding	11		
	Aftrek verblijfskosten	11		
	Schade vakantieverblijf	11		

5	Wanneer krijg je geen vergoeding of uitkering?	20		
	Algemeen	20		
	Molest en atoomkernreacties	20		
	Vergoeding door anderen	21		
	Premie niet betaald	21		
	Opzet	21		
	Alcohol, geneesmiddelen, drugs	21		
	Kaping en verbeurdverklaring	22		
	Overschrijding maximale reisduur	22		
	Sport	22		
	Wedstrijden met motorrijtuigen en motorvaartuigen	22		
	Negeren van verbod of waarschuwing	22		
	Behandeling buiten Nederland van tevoren bekend	22		
	Bagage en Sporten en wintersport	23		
	Niet verzekerde voorwerpen	23		
	Slijtage, weersinvloeden en eigen gebrek	23		
	Lichte beschadiging	23		
	Gevolgschade	23		
	Onvoldoende voorzorgsmaatregelen en onvoldoende toezicht	24		
	Geen handbagage	24		
	Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel	24		
	Computer	24		
	Diefstal van reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel	24		
	Beperkte schade aan stokken of ski's	24		
	Sportuitrusting	24		
	Geneeskundige kosten	24		
	Geen onvoorziene en onverwachte gebeurtenis	24		
	Geen erkende arts	24		
	Geen Nederlandse zorgverzekering	24		
	Ongevallen	24		
	Ziekte of abnormale toestand	24		
	Geen helm	25		
	Hulp en huur vervoermiddel	25		
	Alcohol, geneesmiddelen, drugs	25		
	Geen (geldig) rijbewijs	25		
	Geen rijbevoegdheid	26		
	Onvoldoende zorg	26		
	Onvoldoende onderhoud	26		
	Annulering	26		
	Geen onverwachte schade	26		
	Samengestelde reis	26		
6	Hoe handelen wij je uitkering of schade af?	26		
	De uitkering voor een ongeval	26		
	Uitbetaling bij overlijden	26		
	Vaststelling van de invaliditeit	27		
	Afhandeling van overige schade	27		
	Vaststelling van de schade	27		
	Uitbetaling	27		
	Hulpverlening	27		
	Een ongeval of schade door terrorisme	28		
7	Tot wanneer kunt je op onze beslissing reageren?	28		
8	Wat zijn je verplichtingen?	28		
	Algemeen	28		
	Wijzigingen doorgeven	28		
	Schade melden	28		
	Ziekenhuisopname	29		
	Medewerking verlenen	29		
	Bagage en Sporten en wintersport	29		
	Aangifte doen bij politie, beheerder of vervoerbedrijf	29		
	Bezit en waarde aantonen en onderzoek toestaan	29		
	Teruggevonden voorwerpen	29		
	Ongevallen	30		
	Ongeval of overlijden melden	30		
	Medewerking verlenen	30		
	Hulp en huur vervoermiddel	30		
	Annulering	30		
	Begrippenlijst	31		

1 Wie zijn er verzekerd?

- 1.1 Verzekerd zijn alle personen die op je polisblad staan als verzekerden. Kinderen zijn ook meeverzekerd als ze uitwonend zijn omdat ze stage lopen of dagonderwijs volgen. Dat mag zelfs in het buitenland zijn, zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.

2 Waar ben je verzekerd?

Europa of Wereld

- 2.1 Op je polisblad staat in welk gebied je verzekerd bent. Er zijn twee mogelijkheden:
- Geldigheidsgebied: Wereld. Dan ben je verzekerd in de hele wereld;
 - Geldigheidsgebied Europa. Dan ben je verzekerd in Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije. Je bent in andere landen in de wereld ook verzekerd tijdens trips van maximaal 48 uur.

Hulp en huur vervoermiddel

- 2.2 Je bent verzekerd voor Hulp en huur vervoermiddel in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.

Nederland

- 2.3 In Nederland ben je alleen verzekerd:
- tijdens een reis met minimaal 1 overnachting tegen betaling. Je moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension,

recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien;

- terwijl je op weg bent naar je vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg naar huis in Nederland.

- 2.4 Je bent niet verzekerd tijdens een reis of verblijf in Nederland:
- naar of bij familie of kennissen;
 - naar of in een onderkomen dat van jou is of van een andere verzekerde. Zoals een (vakantie) woning, of een caravan, vouwwagen of tent op een vaste stand-/seizoenplaats of een boot op een vaste lig-/seizoenplaats.

3 Waarvoor ben je verzekerd?

- 3.1 Je bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 3.2 t/m 3.22. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van je verzekering.

Buitengewone kosten

- 3.2 Je bent verzekerd voor de schade die je lijdt tijdens je reis:
- door overlijden, ziekte of een ongeval van jou, een andere meereizende verzekerde of een reisgenoot;
 - door vervoersproblemen vanwege stakingen, wegblokkades of belemmerende weersomstandigheden;
 - als je onvoorzien eerder terug moet naar Nederland.

Onder schade verstaan wij de (extra) kosten van:

- een begrafenisc/crematie in het buitenland;
- reizen, verblijf of vervoer;

- telefoneren;
- verzending van medicijnen en hulpmiddelen;
- opsporing, redding of berging.

3.3 Je bent verzekerd voor de schade die je toebrengeft aan je vakantieverblijf.

Sport

- 3.4 Je bent verzekerd voor:
- sleeën. Dat geldt alleen voor kinderen tot 14 jaar;
 - schaatsen;
 - langlaufen;
 - duiken.

Bagage

3.5 Je bent verzekerd voor beschadiging, diefstal en verlies van bagage en reisdocumenten.

Geneeskundige kosten

3.6 Je bent verzekerd voor de kosten van een geneeskundige of tandheelkundige behandeling die je tijdens je reis moet ondergaan. Een behandeling in het buitenland is alleen verzekerd als die niet kan worden uitgesteld tot je terug bent in Nederland.

3.7 Als een geneeskundige behandeling in het buitenland noodzakelijk is door een ziekte of ongeval, dan ben je ook verzekerd voor een noodzakelijke nabehandeling in Nederland.

3.8 Als een tandheelkundige behandeling in het buitenland noodzakelijk is door een ongeval, dan ben je ook verzekerd voor een noodzakelijke nabehandeling in Nederland, België of Duitsland.

Ongevallen

3.9 Je bent alleen verzekerd als op je polisblad staat dat Ongevallen is meeverzekerd.

3.10 Je bent verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval tijdens de reis. Onder een ongeval verstaan wij óók de volgende gebeurtenissen:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand veroorzaakt doordat je onvoorzien geïsoleerd raakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot- of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergeringen door de eerste hulp die je krijgt na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die je na het ongeval krijgt;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen en het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor je letsel oploopt.

Loop je een hernia op? Of word je ziek van een insectenbeet of -steek? Dan zien wij dat niet als een ongeval.

Sporten en wintersport

3.11 Je bent alleen verzekerd als op je polisblad staat dat Sporten en wintersport is meeverzekerd.

- 3.12 Je bent verzekerd voor schade tijdens de beoefening van:
- wintersport;
 - bergsport;
 - luchtsport;
 - watersport met een meer dan normaal risico. Duiken valt onder watersport met een normaal risico en is standaard verzekerd;
 - overige sporten met een meer dan normaal risico.

Onder schade verstaan wij ook:

- beschadiging, diefstal of verlies van (gehuurde) wintersport- en bergsportartikelen. Je bent dan verzekerd volgens de voorwaarden van de dekking Bagage;
- het niet kunnen gebruiken van vooraf betaalde skipassen, skilessen of gehuurde ski-uitrusting. Door ziekte of ongeval of omdat je eerder terug moet reizen;
- geneeskundige kosten, bagageschade en een ongeval. Maar een ongevalsuitkering krijg je alleen als op je polisblad staat dat Ongevallen is meeverzekerd. Je bent dan verzekerd volgens de voorwaarden van de dekkingen Geneeskundige kosten, Bagage en/of Ongevallen.

Hulp en huur vervoermiddel

- 3.13 Je bent alleen verzekerd als op je polisblad staat dat Hulp en huur vervoermiddel is meeverzekerd.
- 3.14 Je bent verzekerd voor hulp als de bestuurder van het vervoermiddel waarmee je de reis maakt in het buitenland uitvalt. En als niemand anders het besturen van het vervoermiddel kan overnemen. Of als het vervoermiddel waarmee je de reis maakt uitvalt. Je kunt bij hulp denken aan vervoer van het vervoermiddel.

- 3.15 Je bent verzekerd voor de huur van een vervangend vervoermiddel en de extra vervoers- en verblijfskosten die je moet maken als het vervoermiddel waarmee je de reis maakt of wilt maken uitvalt.

Annulering

- 3.16 Je bent alleen verzekerd als op je polisblad staat dat Annulering is meeverzekerd.
- 3.17 Je bent verzekerd voor schade die je lijdt:
- als je je reis annuleert of uitstelt;
 - als je voortijdig terugkeert van je reis;
 - als je met vertraging aankomt op je eindbestemming;
 - als je tijdens je reis in het ziekenhuis wordt opgenomen.
- Onder schade verstaan wij: de annuleringskosten, jouw aandeel in de reissom per dag of jouw volledige reissom.

Annulering of uitstel van je reis

- 3.18 In de volgende tabel staat beschreven voor welke gebeurtenissen je verzekerd bent als je je reis annuleert of uitstelt.

Er gebeurt iets vóórdat je op reis gaat	Je bent verzekerd	
Je moet of wilt je reis annuleren of uitstellen. In deze tabel zie je of je verzekerd bent als jou, een andere meereizende verzekerde of je reisgenoot iets overkomt.	als het jou of een andere meereizende verzekerde overkomt	als het je reisgenoot overkomt
Overlijden/medisch <ul style="list-style-type: none"> - Overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig ongeval krijgen. - Familieleden in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijden, worden ernstig ziek of krijgen een ernstig ongeval. - Op medisch advies geen inenting mogen krijgen of geen medicijnen mogen innemen en deze wel nodig hebben om de reis te kunnen maken. - Onverwacht naar het ziekenhuis moeten. De medische ingreep moet noodzakelijk zijn. - De partner of een inwonend kind moet onverwacht naar het ziekenhuis. De medische ingreep moet noodzakelijk zijn. - Een ouder of kind wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval en heeft dringend zorg nodig. En niemand anders kan die zorg verlenen. - Personen uit het buitenland die het logies zouden verzorgen worden ernstig ziek, overlijden of krijgen een ernstig ongeval. Daardoor kan er niet bij hen gelogeed worden. 	ja ja ja ja ja ja	ja ja ja ja ja ja
Werk <ul style="list-style-type: none"> - Een baan beginnen van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal een half jaar. En de werkgever wil dat er gewerkt wordt in de periode dat de reis gemaakt zou worden. Dit geldt alleen als de baan aangeboden wordt terwijl er een sollicitatieplicht bestaat. - Onvrijwillig ontslagen worden als kostwinner na een vast dienstverband en daardoor werkloos worden. 	ja ja	ja ja
Eigendom/woning/bedrijf <ul style="list-style-type: none"> - Beschadiging van eigendom, woning of bedrijf, waardoor het noodzakelijk wordt thuis te blijven. - Onverwacht een huurwoning krijgen. Of een koopwoning wordt onverwacht opgeleverd. Maar alleen: <ul style="list-style-type: none"> - als de oplevering of overdracht niet eerder dan 30 dagen voor het begin van de reis en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis gebeurt; en - de overdracht van de woning alleen op die datum kan plaatsvinden; en - de verkoper mag bepalen wanneer de woning wordt opgeleverd. 	ja ja	ja ja
Gezinssituatie <ul style="list-style-type: none"> - Zwanger worden, of de partner wordt zwanger. - Zelf een scheiding hebben aangevraagd, of de echtgenoot/echtgenote heeft er een aangevraagd. - Zelf beëindigen van het samenlevingscontract, of de partner doet dat. 	ja ja ja	ja ja ja
Vervoer/reisdocumenten <ul style="list-style-type: none"> - Het vervoermiddel waarmee de reis naar het buitenland gemaakt zou worden, valt binnen 30 dagen vóór het begin van de reis plotseling en onvoorzien uit. Door een oorzaak van buitenaf zoals een aanrijding of diefstal. Maar alleen als reparatie of vervanging niet vóór het begin van de reis mogelijk is. Pech zoals een mechanisch of elektronisch mankement is geen oorzaak van buitenaf. - Buiten eigen schuld onverwacht niet het visum krijgen dat nodig is voor de reis. Of het visum wordt ingetrokken. - Verlies of diefstal van paspoort of identiteitskaart. Maar alleen als dit gebeurt op de dag van vertrek. En als er een bewijs van aangifte bij de politie is. 	ja ja ja	ja ja ja

Annulering van je samengestelde reis

3.19 Je bent verzekerd als een van de onderdelen van je samengestelde reis onvoorzien uitvalt. Maar alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

Voortijdige terugkeer van je reis

3.20 In de volgende tabel staat beschreven voor welke gebeurtenissen je verzekerd bent als je voortijdig terugkeert van je reis.

Er gebeurt iets tijdens je reis	Je bent verzekerd	
	als het jou of een andere meereizende verzekerde overkomt	als het je reisgenoot overkomt
Overlijden/medisch <ul style="list-style-type: none">- Overlijden, ernstig ziek worden of een ernstig ongeval krijgen.- Familieleden in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijden, worden ernstig ziek of krijgen een ernstig ongeval.- Onverwacht naar het ziekenhuis moeten. De medische ingreep moet noodzakelijk zijn.- De partner of een inwonend kind moet onverwacht naar het ziekenhuis. De medische ingreep moet noodzakelijk zijn.- Personen uit het buitenland die het logies zouden verzorgen worden ernstig ziek, overlijden of krijgen een ernstig ongeval. Daardoor kan er niet bij hen gelogeed worden.	ja ja ja ja ja	ja ja ja ja ja
Eigendom/woning/bedrijf <ul style="list-style-type: none">- Beschadiging van eigendom, woning of bedrijf, waardoor het noodzakelijk wordt thuis aanwezig te zijn.	ja	ja
Gezinsituatie <ul style="list-style-type: none">- Complicaties krijgen tijdens de zwangerschap of de zwangere partner krijgt complicaties.	ja	ja

Aankomstvertraging

- 3.21 Je bent verzekerd voor aankomstvertraging op je eindbestemming. Maar alleen als de reis langer dan 3 dagen duurt en de vertraging minimaal 8 uur is. En de vertraging moet ontstaan doordat je een of meerdere aansluitingen mist omdat de boot, bus, trein of het vliegtuig waarmee je reist onverwacht vertraging heeft.

Onderbreking van je reis door ziekenhuisopname

- 3.22 Je bent verzekerd voor de niet gebruikte reisdagen als jij, een andere meereizende verzekerde of je reisgenoot tijdens de reis plotseling in het ziekenhuis wordt opgenomen.

Maximale reisduur

- 3.23 Je bent verzekerd vanaf het moment dat jij en/of jouw bagage jouw huis verlaat voor een reis totdat jij en/of jouw bagage weer thuis bent/is van die reis.
- 3.24 Op je polisblad staat wat de reisduur maximaal is: 60 dagen. De dekking van je verzekering eindigt na deze aaneengesloten periode van reizen of verblijf, op de laatste dag om 24.00 uur. Daarna geldt de dekking van deze verzekering niet meer. Behalve als je reis langer dan de maximale reisduur duurt door onvoorziene vertraging buiten jouw wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in jouw woning.

4 Wat krijg je vergoed of uitgekeerd?

Buitengewone kosten

- 4.1 Voor hulpverlening of het maken van kosten moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Ditzo Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Ditzo Alarmcentrale te bellen, ben je toch verzekerd. In dat geval krijg je maximaal de vergoeding die je zou hebben gekregen als de Ditzo Alarmcentrale wel was ingeschakeld.
- 4.2 Wij vergoeden de kosten alleen:
- als ze onvoorzien zijn;
 - als ze redelijk en noodzakelijk zijn.

Overlijden

- 4.3 Overlijdt je tijdens je reis? Dan vergoeden wij:
- de kosten van het vervoer van je lichaam naar Nederland; of
 - de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland en de extra kosten van de overkomst en terugreis van familieleden en huisgenoten. Hiervoor vergoeden wij maximaal het bedrag dat het had gekost om je lichaam naar Nederland te vervoeren;
 - de extra verblijfskosten en extra reiskosten van de terugreis van de overige meereizende verzekerden;
 - reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden. En de kosten van het verblijf van maximaal 2 personen. Dit geldt alleen bij overlijden in Nederland;
 - de reis- en verblijfskosten van 1 persoon om een verzekerd familielid bij te staan. Dit geldt alleen als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon is dan

tijdens reis en verblijf ook verzekerd op deze verzekering onder dezelfde voorwaarden als die voor jou gelden.

Ernstige ziekte of ongeval

4.4 Word je ziek of raak je gewond? Dan vergoeden wij:

- de noodzakelijke kosten van ziekenvervoer naar Nederland inclusief de noodzakelijke (medische) begeleiding. Het vervoer per ambulance/vliegtuig vergoeden wij alleen als daarmee jouw leven wordt gered of invaliditeit wordt voorkomen of verminderd;
- de extra terugreis- en verblijfskosten van jou en, als noodzakelijk, van 1 meereizende persoon;
- de reis- en verblijfskosten tijdens de terugreis van de meereizende verzekerden als je de bestuurder bent van het vervoermiddel waarmee wordt gereisd en er in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder is;
- de reiskosten van de overige meereizende verzekerden of 1 reisgenoot voor het ziekenhuisbezoek aan verzekerde(n). Wij vergoeden maximaal € 250 per reis;
- als je alleen reist: de reis- en verblijfskosten van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand. Deze persoon is dan tijdens reis en verblijf ook verzekerd op deze verzekering onder dezelfde voorwaarden als die voor jou gelden;
- als je verzorger of begeleider bent van kinderen jonger dan 16 jaar of van lichamelijk of geestelijk gehandicapten: de reis- en verblijfskosten van 1 persoon voor noodzakelijke bijstand. Deze persoon is dan tijdens reis en verblijf ook verzekerd op deze verzekering onder dezelfde voorwaarden als die voor jou gelden.

Eerder terug naar Nederland

4.5 Moet je eerder terugkeren naar Nederland? Dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfskosten die je moet maken voor je terugreis naar Nederland. Wij vergoeden ook de kosten voor het terugreizen naar je bestemming binnen de oorspronkelijke reisduur. Wij vergoeden de kosten in deze gevallen:

- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van familieleden in de 1e of 2e graad of niet meereizende huisgenoten;
- bij materiële beschadiging van jouw eigendom, woning of bedrijf waardoor het noodzakelijk is dat je thuis aanwezig bent.

Eerder terug door reisgenoot

4.6 Moet je eerder naar Nederland terugkeren omdat je reisgenoot de gebeurtenis genoemd in artikel 4.3 t/m 4.5 overkomt? Dan vergoeden wij de kosten alleen:

- als je reisgenoot een eigen reisverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
- als de gebeurtenis door de reisverzekering van je reisgenoot gedekt is, maar de reisverzekering van je reisgenoot jouw schade niet of niet volledig vergoedt.

Langer verblijf in het buitenland

4.7 Moet je langer blijven op je reisbestemming dan de oorspronkelijke datum van de terugreis? En komt dat door:

- lawines, abnormale sneeuwval, bergstoringen, mist, of ander natuurgeweld?;
- een werkstaking bij het vervoersbedrijf dat de terugreis verzorgt?;
- wegblokkadeacties?

Dan vergoeden wij de extra reis- en verblijfskosten die je moet maken.

Telefoonkosten

- 4.8 Wij vergoeden de telefoonkosten van contacten met de Ditzo Alarmcentrale. De overige telefoonkosten vergoeden wij tot € 100 per verzekerde per reis. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.

Verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen

- 4.9 Heb je medicijnen of hulpmiddelen nodig? En moeten die worden opgestuurd? Dan vergoeden wij de verzendkosten. De kosten van douaneheffing en retourvracht worden niet vergoed.

Opsporing, redding en berging

- 4.10 Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van jouw opsporing, redding en/of berging als dat gebeurt door een bevoegde instantie, die door de Ditzo Alarmcentrale is ingeschakeld.

Kilometervergoeding

- 4.11 Wij vergoeden de extra reiskosten met je vervoermiddel op basis van de 'Letselschade Richtlijn Kilometervergoeding' van De Letselschade Raad (www.deletselschaderaad.nl).

Aftrek verblijfskosten

- 4.12 Wij verminderen de vergoeding als je door de verzekerde gebeurtenis geld bespaart of terugkrijgt. Ontvang je van ons een vergoeding voor verblijfskosten? Dan verminderen wij de vergoeding met 10% vanwege de kosten die je bespaart op je normale levensonderhoud.

Schade vakantieverblijf

- 4.13 Heb je schade veroorzaakt aan je vakantieverblijf? Dan vergoeden wij de schade:
- aan het verblijf (en de inrichting van het verblijf) dat je gehuurd hebt of dat jou in gebruik is gegeven;
 - aan een kluisje dat je tijdens de reis gehuurd hebt en dat opengebroken moet worden omdat de sleutel weg is.
- De schade moet wel hoger zijn dan € 25 en jij moet aansprakelijk zijn voor de schade. Wij vergoeden maximaal € 300 per gebeurtenis.

Bagage

Vergoeding van de schade

- 4.14 Is je bagage beschadigd, gestolen of verloren? Dan mogen wij je bagage herstellen of vervangen. Wij betalen de kosten hiervan. Je kunt de eigendom van jouw bagage niet tegen een vergoeding aan ons overdragen. Behalve als wij jou daar om vragen.
- 4.15 Is de schade aan een voorwerp te repareren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden nooit meer reparatiekosten dan de waarde van het voorwerp voordat dit werd beschadigd.
- 4.16 Is er sprake van onherstelbare beschadiging, diefstal of verlies van bagage? Dan vergoeden wij:
- de nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan 1 jaar. Je moet wel kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar, anders vergoeden wij de dagwaarde;
 - de dagwaarde, als de bagage ouder is dan 1 jaar;

- de marktwaarde, als vervanging van de bagage niet mogelijk is.

Van de vergoeding trekken wij de waarde van eventuele restanten af. Een restant is de waarde van de bagage na de schade.

Maximale vergoedingen

4.17 Hoeveel krijg je maximaal vergoed? Dat zie je in het volgende dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht gelden per verzekerde per reis. Is dit anders, dan staat dat erbij.

Bagage, totaal	€ 3.000 *
waarvan maximaal voor:	
- beeld-, geluids- en computerapparatuur (inclusief software)	€ 1.500 *
- sieraden	€ 300 *
- horloges	€ 300 *
- autoradiofrontje, per verzekering	€ 300
- telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons en smartphones incl. beltegoed)	€ 200
- beeld-, geluids- en informatiedragers, per verzekering	€ 200
- een (zonne)bril/set contactlenzen	€ 300
- een opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	€ 300
- een fiets (inclusief aan- en toebehoren)	€ 300
- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 300
- gehoorapparaten	€ 300
- op reis meegenomen geschenken, per verzekering	€ 300
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per verzekering	€ 300
- huur van een tent, per verzekering	€ 300
- noodzakelijke aankoop kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst bagage	€ 250
- gereedschappen	€ 300
Reisdocumenten	kostprijs

* per reis op deze verzekering maximaal 2 x dit bedrag

4.18 Een beschadigd, gestolen of verloren voorwerp kan maar door één verzekerde geclaimd worden.

4.19 Is de schade van meerdere verzekerden groter dan de maximum verzekerde bedragen zoals vermeld in het dekkingsoverzicht? Dan verdelen wij de maximale vergoedingen over de betrokken verzekerden naar verhouding van de schade die ieder heeft geleden.

Eigen risico

4.20 Heb je een eigen risico, dan staat dit op je polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerde bedrag. We trekken dit eigen risico niet af van de schadevergoeding die wij uitkeren voor beschadiging, diefstal of verlies van reisdocumenten.

Diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel

4.21 Wordt je bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel? Dan vergoeden wij de schade alleen als:

- het vervoermiddel goed was afgesloten en er sporen van inbraak aanwezig zijn;
- de bagage was opgeborgen in:
 - een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto of motor;
 - de achterbak van een personenauto die je met een hoedenplank of rolhoes hebt afgedekt;
 - een kampeerauto, bestelbus, bestelauto of caravan. De bagage mag van buitenaf niet zichtbaar zijn;
- de bagageaanhangwagen of vouwkampeertwagen;

- een goed afgesloten harde bagagebox of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.

Deze bepalingen gelden niet tijdens een korte rust- of eetpauze als je onderweg bent.

Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel

4.22 Worden er kostbaarheden gestolen uit een vervoermiddel? Dan vergoeden wij de schade alleen:

- als je de kostbaarheden daar hebt opgeborgen omdat je in een tent overnachtte;
- als het vervoermiddel een kampeerauto of caravan is. Deze moet op het moment van de diefstal als vakantieverblijf in gebruik zijn en op een kampeerterrein staan.

En wij vergoeden maximaal € 500 per gebeurtenis.

In alle andere gevallen vergoeden wij schade door diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel niet.

Diefstal van een vervoermiddel inclusief bagage

4.23 Wordt het vervoermiddel waar de bagage in opgeborgen is in zijn geheel gestolen? Dan vergoeden wij de schade door diefstal van de bagage. Maar alleen als het vervoermiddel goed was afgesloten. Als het vervoermiddel in de tussentijd wordt teruggevonden moeten er sporen van inbraak aanwezig zijn.

Vertraagde bagage

4.24 Komt je bagage later aan op je reisbestemming dan bedoeld? Dan vergoeden wij de kosten voor noodzakelijke kleding en toiletartikelen voor de eerste dagen van je reis. Wij vergoeden maximaal € 250 per verzekerde. Wij geven geen vergoeding

als je op weg bent naar het (huis)adres waarin je terugkeert.

Transport van teruggevonden bagage

- 4.25 Is je bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten voor het transport van de teruggevonden bagage naar jouw woonplaats in Nederland, na onze toestemming. De verzekering moet wel geldig zijn op het moment dat je de bagage kwijtraakt. Zijn de kosten voor het transport hoger dan de maximale vergoeding die je krijgt bij diefstal of verlies? Dan krijg je alleen de maximale vergoeding.

Tent

- 4.26 Kun je niet meer overnachten in je tent door een oorzaak van buitenaf zoals diefstal van je tent of vernieling door een hevig noodweer? Dan vergoeden wij de kosten voor het huren van een vervangende tent.

Langlaufartikelen

- 4.27 Wij vergoeden beschadiging, diefstal of verlies van langlaufartikelen. Ook als je deze hebt gehuurd in het buitenland.

Reisdocumenten

- 4.28 Zijn je reisdocumenten tijdens de reis beschadigd, gestolen of verloren? Dan vergoeden wij de kostprijs van de reisdocumenten en de extra kosten van reis en verblijf, na onze toestemming. De vergoeding die je hiervoor krijgt is niet beperkt tot een maximum bedrag en wordt niet afgetrokken van de maximale vergoeding die je krijgt voor bagage.

Geneeskundige kosten

- 4.29 Voor het maken van kosten vanwege een ernstige ziekte, een ernstig ongeval of een ziekenhuisopname moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Ditzo Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Ditzo Alarmcentrale te bellen, ben je toch verzekerd. In dat geval krijg je maximaal de vergoeding die je zou hebben gekregen als de Ditzo Alarmcentrale wel was ingeschakeld.
- 4.30 Je krijgt de kosten voor een geneeskundige en tandheelkundige behandeling vergoed zolang die zijn gemaakt tijdens de periode dat je verzekering geldig is. Dit geldt alleen voor de kosten die je maakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling.

Geneeskundige behandeling

- 4.31 Wij vergoeden de medisch noodzakelijke kosten voor:
- artsenbezoek;
 - door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen;
 - ziekenhuisopname en operatie;
 - vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar je de geneeskundige behandeling kunt krijgen, en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar je bij begin van het vervoer aanwezig was;
 - eerste prothesen en krukken die je na een ongeval nodig hebt en die een arts voorschrijft. Dit gebeurt op basis van het Nederlands Orthobandatarief.
- 4.32 Is een behandeling in het buitenland noodzakelijk door ziekte of een ongeval? Dan vergoeden

wij ook de kosten van een noodzakelijke nabehandeling in Nederland. Dit geldt alleen voor de kosten die je maakt binnen 365 dagen na het begin van de behandeling (bij ziekte) of binnen 365 dagen na het ongeval.

- 4.33 Voor geneeskundige (na)behandeling in Nederland vergoeden wij maximaal € 1.000 per verzekerde per reis.

Verpleegklasse

- 4.34 Wij vergoeden geneeskundige kosten op basis van de verpleegklasse waarvoor je op het moment van de gebeurtenis bent verzekerd in Nederland.

Kwaliteit medische zorg

- 4.35 Wij willen de kwaliteit van jouw geneeskundige behandeling en van de samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom hebben wij en de Ditzo Alarmcentrale het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts je je laat behandelen.

Tandheelkundige behandeling

- 4.36 Wij vergoeden de medisch noodzakelijke kosten voor:
- de tandarts die jou behandelt;
 - behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;
 - medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft;
 - röntgenfoto's.
- 4.37 Is een behandeling in het buitenland noodzakelijk door een ongeval? Dan vergoeden wij ook de kosten van een noodzakelijke nabehandeling in

Nederland, België of Duitsland. Dit geldt alleen voor de kosten die je maakt binnen 365 dagen na het ongeval.

- 4.38 Voor tandheelkundige (na)behandeling vergoeden wij maximaal € 350 per verzekerde per reis.

Ongevallen

- 4.39 Wij betalen alleen een uitkering na een ongeval als op je polisblad staat dat Ongevallen is meeverzekerd.

Overlijden

- 4.40 Overlijdt je door een ongeval? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan keren wij het verzekerde bedrag voor overlijden uit dat op je polisblad staat.

Blijvende invaliditeit

- 4.41 Raak je door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijg je een uitkering voor blijvende invaliditeit. Je krijgt maximaal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op je polisblad staat.
- 4.42 Hoeveel je uitgekeerd krijgt, hangt af van je letsel. Het percentage van het verzekerde bedrag dat je krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit.

Bij meer dan één ongeval

- 4.43 Het verzekerde bedrag geldt per verzekerde per reis. Ben je betrokken bij meer dan 1 ongeval? Dan krijg je nooit meer dan 1 keer het maximaal verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op je polisblad staat.

Bestaande kwaal

- 4.44 Worden de gevolgen van een ongeval vergroot doordat je al ziek bent? Of door een abnormale toestand van lichaam of geest? Dan keren wij nooit meer uit dan dat wij voor hetzelfde ongeval aan een volledig gezonde persoon zouden hebben uitgekeerd.

Bestaande invaliditeit

- 4.45 Was je al invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken we naar hoe invalide je was vóór het ongeval en hoe invalide je bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die je zou krijgen ná het ongeval en trekken daarvan een bedrag af voor je invaliditeit van vóór het ongeval.

Overlijden door het ongeval vóór vaststelling blijvende invaliditeit

- 4.46 Overlijdt je aan de gevolgen van het ongeval voordat wij het percentage van blijvende invaliditeit hebben bepaald? Dan keren wij alleen uit op basis van het verzekerde bedrag voor overlijden.

Wettelijke rente

- 4.47 Als we binnen 12 maanden na het ongeval nog niet hebben vastgesteld hoe invalide je bent, dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. Dit doen we vanaf de 366ste dag na het ongeval.
- 4.48 Meld je het ongeval pas na 90 dagen aan ons, dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf de 366ste dag na je melding.

Sporten en wintersport

- 4.49 Wij vergoeden de schade alleen als op je polisblad staat dat Sporten en wintersport is meeverzekerd.
- 4.50 Wij vergoeden de schade die ontstaat tijdens de beoefening van:
- wintersport;
 - bergsport;
 - luchtsport;
 - watersport met een meer dan normaal risico;
 - overige sporten met een meer dan normaal risico.

Wintersport- en bergsportartikelen

- 4.51 Wij vergoeden beschadiging, diefstal en verlies van wintersport- en bergsportartikelen. Dit geldt ook als je deze artikelen in het buitenland gehuurd hebt. Wij vergoeden maximaal € 3.000 per verzekerde per reis met een maximum van € 6.000 per reis op deze verzekering. Wij vergoeden de schade volgens de voorwaarden van de dekking Bagage. Er geldt daarbij geen eigen risico.

Niet gebruikte skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting

- 4.52 Heb je skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting vooruitbetaald? Dan vergoeden we deze kosten voor de periode dat je ze niet kunt gebruiken:
- omdat jij een ziekte of een ongeval krijgt of een andere meereizende verzekerde een ziekte of een ongeval krijgt en jij die moet verzorgen. Stuur ons dan wel een verklaring van een plaatselijke arts, waaruit de ziekte of het ongeval blijkt;

- omdat je eerder moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis waarvoor je recht hebt op vergoeding van buitengewone kosten. Dan vergoeden wij ook de kosten van de verzekerden die met jou terug moeten reizen. Je moet wel de originele skipas(sen) en/of rekeningen aan ons sturen. Wij vergoeden alleen hele niet gebruikte reisdagen. Heb je zelf al een deel van de door jou gemaakte kosten voor skipassen, skiessen en/of gehuurde ski-uitrusting teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

Bagage, geneeskundige kosten en ongevallen

- 4.53 Wij vergoeden je bagageschade en geneeskundige kosten en geven een uitkering voor een ongeval tijdens de (winter)sport. Maar een ongevalsuitkering geven we alleen als op je polisblad staat dat Ongevallen is meeverzekerd. En wij vergoeden de schade volgens de voorwaarden van de dekkingen Geneeskundige kosten, Bagage en/of Ongevallen.

Hulp en huur vervoermiddel

- 4.54 Wij vergoeden de schade alleen als op je polisblad staat dat Hulp en huur vervoermiddel is meeverzekerd.
- 4.55 Voor hulp of het maken van kosten moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Ditzo Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Ditzo Alarmcentrale te bellen, ben je toch verzekerd. In dat geval krijg je maximaal de vergoeding die je zou hebben gekregen als de Ditzo Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Hulp

- 4.56 Valt de bestuurder van het vervoermiddel in het buitenland uit:

- door overlijden?;
- omdat hij van een arts niet verder mag rijden door een ziekte of ongeval?;
- omdat hij terug naar huis moet vanwege het overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van een niet meereizend familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot?;
- omdat hij terug naar huis moet vanwege een beschadiging van zijn eigendom, huurwoning of bedrijf waar hij werkt, waardoor het noodzakelijk wordt dat hij aanwezig is?

En is er niemand uit het reisgezelschap die het van hem kan overnemen? En kan de bestuurder niet binnen de oorspronkelijke reisduur terugkeren om het vervoermiddel op te halen? Dan krijg je hulpverlening of een vergoeding voor het vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland. Als het vervoermiddel dat uitvalt een trekkend vervoermiddel (zoals een auto) is, geldt de hulpverlening ook voor het vervoermiddel dat wordt getrokken (zoals een aanhangwagen of toercaravan).

- 4.57 Valt het vervoermiddel waarmee je de reis maakt onvoorzien en onverwacht uit? Dan krijg je hulpverlening of een vergoeding voor:
- vervoer van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland. Dit geldt alleen als het vervoermiddel niet binnen 2 werkdagen kan worden gemaakt. En als de vervoerskosten niet hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment;

- vernietiging of invoer van het vervoermiddel in het buitenland. Dat geldt alleen als de waarde van het vervoermiddel minder is dan de vervoerskosten van het vervoermiddel naar Nederland;
- het opsturen van onderdelen voor het vervoermiddel. Dit geldt alleen als deze onderdelen niet op korte termijn te koop zijn op de plek waar je op dat moment bent. Wij vergoeden hiervoor maximaal € 150. De kosten van de aankoop van de onderdelen en retourvracht moet je zelf betalen;
- het bergen, bewaken, stallen en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur. Wij vergoeden hiervoor maximaal € 1.000;
- de manuren voor noodreparatie aan het vervoermiddel langs de weg. Wij vergoeden hiervoor maximaal € 150.

Als het vervoermiddel dat uitvalt een trekkend vervoermiddel (zoals een auto) is, geldt de hulpverlening ook voor het vervoermiddel dat wordt getrokken (zoals een aanhangwagen of toercaravan).

Huur

- 4.58 Is er sprake van één van de volgende situaties:
- valt het vervoermiddel waarmee je de reis maakt onvoorzien en onverwacht uit? En is het niet mogelijk om het vervoermiddel binnen 2 werkdagen te gebruiken?;
 - wordt het vervoermiddel in beslag genomen of verbeurd verklaard? En komt dit door een verkeersongeval?;
 - is het vervoermiddel binnen 7 dagen voor de reis niet meer te gebruiken door een oorzaak van buitenaf, zoals een aanrijding, storm of diefstal? En is het niet mogelijk om

het vervoermiddel binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum te gebruiken? En gaat het om een reis naar het buitenland?

Dan krijg je een vergoeding voor:

- de huur van een vervangend vergelijkbaar vervoermiddel. De huur duurt maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis. Wij vergoeden maximaal € 2.500 per vervoermiddel per reis;
- de extra vervoerskosten per trein of bus die je moet maken. Dit is inclusief de extra kosten voor het vervoer van bagage;
- de extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal 10 dagen. Ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. Wij vergoeden maximaal € 50 per dag per verzekerde per reis. Wij vergoeden dit alleen als het vervoermiddel uitvalt tijdens de reis. Dus niet bij uitval vóór de reis.

Annulering

- 4.59 Wij vergoeden de schade alleen als op je polisblad staat dat Annulering is meeverzekerd.
- 4.60 Je krijgt maximaal de bedragen vergoed die op je polisblad staan. En de vergoeding is maximaal 100% van jouw aandeel in de reissom.

Annulering van je reis

- 4.61 Overkomt jou of een andere meereizende verzekerde een verzekerde gebeurtenis? En annuleer jij jouw reis? Dan vergoeden wij jouw annuleringskosten.

- 4.62 Overkomt je reisgenoot een verzekerde gebeurtenis? En annuleer jij jouw reis? Dan vergoeden wij jouw annuleringskosten. Maar alleen:
- als je reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
 - als je reisgenoot voor die gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.
- 4.63 Heb je van het reisbureau zelf al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

Annulering van je samengestelde reis

- 4.64 Valt een van de onderdelen van je samengestelde reis onvoorzien uit? Dan ben je verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.
- 4.65 Kies je ervoor om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten? Dan vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dat doen we tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

Uitstel van je reis of voortijdige terugkeer

- 4.66 Overkomt jou of een andere meereizende verzekerde een verzekerde gebeurtenis? En stel jij jouw reis uit of keer jij voortijdig terug van jouw reis? Dan vergoeden wij jouw aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag.

- 4.67 Overkomt je reisgenoot een verzekerde gebeurtenis? En stel jij jouw reis uit of keer jij voortijdig terug van jouw reis? Dan vergoeden wij jouw aandeel in de reissom per dag voor elke niet gebruikte reisdag. Maar alleen:
- als je reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
 - als je reisgenoot voor die gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.
- 4.68 Heb je vooraf alleen een reisticket voor de heen- en terugreis geboekt en kun je het oorspronkelijke ticket niet meer gebruiken omdat je voortijdig terugkeert? Dan vergoeden wij de kosten van het oorspronkelijke ticket, maar alleen voor de terugreis.
- 4.69 Heb je van het reisbureau zelf al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

Aankomstvertraging

- 4.70 Duurt de reis langer dan 3 dagen? En kom je met minimaal 8 uur vertraging aan doordat je een of meerdere aansluitingen mist? Omdat de boot, bus, trein of het vliegtuig waarmee je reist onverwacht vertraging heeft? Dan krijg je de volgende vergoeding:
- bij een vertraging van 8 tot 20 uur: jouw aandeel in de reissom per dag voor 1 dag;
 - bij een vertraging van 20 tot 32 uur: jouw aandeel in de reissom per dag voor 2 dagen;
 - bij een vertraging van 32 uur of meer: jouw aandeel in de reissom per dag voor 3 dagen.

Je krijgt geen vergoeding als je alleen een reisticket voor de heen- en terugreis hebt geboekt.

Onderbreking van je reis door ziekenhuisopname

- 4.71 Wordt je tijdens de reis plotseling in een ziekenhuis opgenomen? Dan vergoeden wij jouw aandeel in de reissom per dag voor iedere opnamedag. Deze vergoeding geldt ook voor de andere verzekerden die meereizen.
- 4.72 Word je reisgenoot plotseling in het ziekenhuis opgenomen? Dan vergoeden wij jouw aandeel in de reissom per dag voor iedere opnamedag. Maar alleen:
- als je reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
 - als je reisgenoot voor die gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.
- 4.73 Heb je alleen een reisticket voor de heen- en terugreis geboekt en kun je het oorspronkelijke ticket niet meer gebruiken omdat je tijdens de reis in het ziekenhuis wordt opgenomen? Dan vergoeden wij de kosten van het oorspronkelijke ticket, maar alleen voor de terugreis.

EUclaim

- 4.74 Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt bij het indienen van een claim bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor jou een

schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel wat EUclaim inhoudt voor haar dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel zij hiervoor heeft ingehouden.

Een ongeval of schade door terrorisme

- 4.75 Bij een ongeval of schade door terrorisme keren we uit of vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we de uitkering of schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vind je op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

5 Wanneer krijg je geen vergoeding of uitkering?

Algemeen

De artikelen 5.1 t/m 5.14 gelden voor alle dekkingen.

Molest en atoomkernreacties

- 5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.
- 5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:
- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;

- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Je krijgt alleen een vergoeding als er volgens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225) niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Vergoeding door anderen

5.3 Je krijgt geen vergoeding voor schade die je kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als je deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van jou (bijvoorbeeld via je werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Dit artikel geldt niet voor de dekking Ongevallen.

Premie niet betaald

5.4 Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij je aanmanen om te betalen. Betaal je de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaning? Dan ben je niet meer verzekerd vanaf de dag dat je de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade of betalen wij geen uitkering.

Opzet

5.5 Schade die je met opzet veroorzaakt of die door jouw bewuste roekeloosheid ontstaat, krijg je

niet vergoed. Net zoals schade die iemand met jouw goedvinden veroorzaakt. Behalve als je kunt bewijzen dat jou niets te verwijten valt.

5.6 Vertel je opzettelijk niet de waarheid? Ben je opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleeg je fraude? Dan krijg je geen schadevergoeding.

5.7 Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl je een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.8 Je krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat:

- door overmatig alcoholgebruik. Overmatig alcoholgebruik wil zeggen: op het moment van de gebeurtenis is jouw bloedalcoholgehalte 0,8 promille of hoger of is jouw ademalcoholgehalte 352 microgram of hoger;
- doordat je drugs gebruikt. Of geneesmiddelen op een andere manier dan je arts of apotheek ze heeft voorgeschreven. Of waarvan in de bijsluiter staat dat ze het reactievermogen verminderen.

Behalve:

- als je kunt bewijzen dat je die middelen hebt binnengekregen zonder dat je daar iets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt;
- als je overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

Kaping en verbeurdverklaring

- 5.9 Wij vergoeden geen schade die ontstaat door het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Overschrijding maximale reisduur

- 5.10 Wij vergoeden geen schade die ontstaat na de laatste dag van de maximale reisduur die op je polisblad staat. Behalve als je reis langer duurt dan die maximale reisduur door een onvoorziene en onverwachte vertraging buiten jouw wil.

Sport

- 5.11 Wij vergoeden geen schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten:
- wintersport. Maar wij vergoeden de schade wel bij:
 - sleeën door kinderen tot 14 jaar;
 - schaatsen;
 - langlaufen;
 - bergsport;
 - luchtsport;
 - watersport met een meer dan normaal risico. Maar wij vergoeden de schade wel bij duiken;
 - overige sporten met een meer dan normaal risico.
- Behalve:
- als jij of een andere verzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot;
 - als op je polisblad staat dat Sporten en wintersport is meeverzekerd.

- Maar wij vergoeden nooit schade die ontstaat door het beoefenen van de volgende sporten:
- ijshockey;
 - (freestyle) skispringen;
 - speedskiën;
 - de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden, behalve Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
 - het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
 - solovaren op zee.

Wedstrijden met motorrijtuigen en motorvaartuigen

- 5.12 Wij vergoeden geen schade die ontstaat tijdens het voorbereiden op, of deelnemen aan, snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorrijtuigen en motorvaartuigen. Behalve als jij of een andere verzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

Negeren van verbod of waarschuwing

- 5.13 Wij vergoeden geen schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij je met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als deze activiteiten een te hoog risico met zich meebrengen. Behalve als jij of een andere verzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot.

Behandeling buiten Nederland van tevoren bekend

- 5.14 Wij vergoeden geen schade die ontstaat door:
- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was;

- een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden.

Bagage en Sporten en wintersport

Niet verzekerde voorwerpen

- 5.15 Je krijgt geen vergoeding bij beschadiging, diefstal of verlies van:
- bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen, behalve langlaufartikelen. Wij vergoeden de schade voor bergsport- en wintersportartikelen wel als op je polisblad staat dat Sporten en wintersport is meeverzekerd;
 - geld;
 - waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
 - abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die je niet nodig hebt tijdens de reis;
 - voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik, zoals handelsartikelen;
 - dieren;
 - antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
 - luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
 - vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
 - (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradio's, imperialen, bagageboxen en fietsdragers zijn wel verzekerd.

Slijtage, weersinvloeden en eigen gebrek

- 5.16 Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik. Zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.
- 5.17 Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu, zon of weer. Zoals bijvoorbeeld roest of rotting.
- 5.18 Wij vergoeden geen schade door eigen gebrek van het voorwerp.

Lichte beschadiging

- 5.19 Je krijgt geen vergoeding voor beschadiging van voorwerpen als je deze daarna nog normaal kunt gebruiken. Dit geldt ook voor ontsieringen, zoals krassen of deuken.

Gevolgschade

- 5.20 Wij vergoeden geen schade en kosten die ontstaan als direct of indirect gevolg van beschadiging, diefstal of verlies van bagage. Het maakt hierbij niet uit of beschadiging, diefstal of verlies van de bagage verzekerd is op deze verzekering. Wij geven wel een vergoeding voor:
- de aanschaf van noodzakelijke kleding en toiletartikelen bij vertraagde bagage;
 - de kosten van transport van teruggevonden bagage;
 - het noodzakelijk huren van een vervangende tent.

Onvoldoende voorzorgsmaatregelen en onvoldoende toezicht

- 5.21 Heb je niet de normale voorzorgsmaatregelen genomen om beschadiging, diefstal of verlies tegen te gaan? Of had je in de gegeven situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen treffen? Dan vergoeden wij de schade niet.
- 5.22 Heeft iemand jouw kostbaarheden of reisdocumenten gestolen? En heb je deze zonder toezicht achtergelaten in:
- een ruimte die niet goed kon worden afgesloten?;
 - een ruimte die ook geopend kan worden door andere personen dan de verzekerden?
- Dan vergoeden wij de schade niet.

Geen handbagage

- 5.23 Je krijgt geen vergoeding voor beschadiging, diefstal of verlies van kostbaarheden en reisdocumenten als je deze niet als handbagage vervoert als je per bus, trein, boot of vliegtuig reist.

Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel

- 5.24 Wij vergoeden geen schade door diefstal van kostbaarheden die op een vervoermiddel lagen of aan het vervoermiddel waren vastgemaakt.

Computer

- 5.25 Wij vergoeden geen schade aan je computer of je computerbestanden als dit komt door:
- programmeerfouten of bedieningsfouten;
 - stroomstoring of stroomuitval;
 - de werking van magnetische velden.

Diefstal van reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel

- 5.26 Wij vergoeden geen schade door diefstal van reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel.

Beperkte schade aan stokken of ski's

- 5.27 Je krijgt geen vergoeding voor schade aan alleen je stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van je ski's.

Sportuitrusting

- 5.28 Wij vergoeden geen schade als je sportuitrusting:
- slecht onderhouden is;
 - in slechte staat verkeert;
 - overbelast is.

Geneeskundige kosten

Geen onvoorziene en onverwachte gebeurtenis

- 5.29 Wij vergoeden geen kosten als je voor of bij het begin van de reis al wist dat je deze kosten moest maken.

Geen erkende arts

- 5.30 Wij vergoeden geen kosten als de (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend is door de bevoegde instanties.

Geen Nederlandse zorgverzekering

- 5.31 Wij vergoeden geen kosten als blijkt dat je tijdens de reis niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

Ongevallen

Ziekte of abnormale toestand

- 5.32 Je krijgt geen uitkering voor ongevallen die (mede)veroorzaakt zijn door een ziekte of door een abnormale toestand van lichaam of geest.

5.33 Wij betalen geen uitkering voor een ongeval dat ontstaat door zelfmoord of een zelfmoordpoging.

Geen helm

5.34 Rijd je tijdens het ongeval op een motorrijtuig? En draag je geen helm, terwijl dat volgens de wet wel moet? Dan betalen wij geen uitkering. Behalve als je kunt bewijzen dat jouw invaliditeit niet komt doordat je geen helm droeg.

Hulp en huur vervoermiddel

Alcohol, geneesmiddelen, drugs

5.35 Je krijgt geen vergoeding voor schade als de bestuurder van het vervoermiddel op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht het vervoermiddel behoorlijk te besturen. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt. Ook als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, vergoeden wij geen schade. Je krijgt geen vergoeding bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder.

Wat is overmatig alcoholgebruik?

Situatie	Bloed-alcoholgehalte	Adem-alcoholgehalte
De bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar	0,5 promille of hoger	220 microgram of hoger
De bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger
De bestuurder heeft korter dan 2 maanden geleden zijn rijexamen gehaald, maar zijn rijbewijs nog niet ontvangen	0,2 promille of hoger	88 microgram of hoger

Geen (geldig) rijbewijs

5.36 Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs voor het vervoermiddel? Dan vergoeden wij de schade niet. In de volgende gevallen vergoeden wij de schade toch:

- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;
- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;
- als je kunt bewijzen dat je niets wist van deze situatie, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt;
- als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Geen rijbevoegdheid

- 5.37 Is de bestuurder van het vervoermiddel op het moment van de gebeurtenis vanwege een wet niet bevoegd om het vervoermiddel te besturen? Of vanwege een rechterlijke uitspraak waarin hem de rijbevoegdheid is ontzegd? Of voldoet het vervoermiddel niet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder? Dan vergoeden wij geen schade. Behalve als je kunt bewijzen dat je daar niets van wist, dat het tegen jouw wil gebeurde en dat jou dus niets te verwijten valt.

Onvoldoende zorg

- 5.38 Je krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:
- je rijdt door terwijl er een waarschuwinglampje op het dashboard brandt;
 - je vervoermiddel voldoet niet aan de eisen van de Algemene Periodieke Keuring (APK);
 - je rijdt met een aanhangwagen, toercaravan of vouwwagen bij storm;
 - je hebt je vervoermiddel overbelast.

Onvoldoende onderhoud

- 5.39 Je krijgt geen vergoeding als de schade ontstaat omdat je het vervoermiddel niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden.

Annulering

Geen onverwachte schade

- 5.40 Kon je op het moment dat je de reis boekte al verwachten dat je je reis moest annuleren, uit moest stellen of voortijdig moest afbreken? Of kon je een ziekenhuisopname verwachten? Dan vergoeden wij de schade niet.

- 5.41 Heb je deze verzekering pas later dan 7 dagen afgesloten nadat je de reis hebt geboekt? En is de schade ontstaan door een ziekte, een aandoening of een afwijking van jou of van een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot? En wist je bovendien dat die ziekte, aandoening of afwijking al bestond in de periode van 90 dagen voordat je de verzekering afsloot? Dan vergoeden wij de schade niet.

Samengestelde reis

- 5.42 Valt een onderdeel van je reis uit doordat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn? Dan geven wij geen vergoeding. Je boeking moet voor het begin van je reis gegarandeerd zijn.
- 5.43 Is het uitvallende onderdeel alleen een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd? Dan geven wij geen vergoeding.

6 Hoe handelen wij je uitkering of schade af?

De uitkering voor een ongeval

Uitbetaling bij overlijden

- 6.1 Als je door het ongeval overlijdt, betalen wij de vastgestelde uitkering aan jouw erfgenamen. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.
- 6.2 Heb je al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die jouw erfgenamen ontvangen door jouw overlijden. Is deze invaliditeitsuitkering hoger dan de uitkering

die jouw erfgenamen nu ontvangen? Dan hoeven jouw erfgenamen niets terug te betalen.

Vaststelling van de invaliditeit

6.3 Om vast te stellen hoe invalide je bent, gebruiken we de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor jouw (toekomstige) beroep of jouw (toekomstige) bezigheden.

6.4 Wij stellen pas vast hoe invalide je bent als je niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat jouw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.

6.5 Stel dat je overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide je bent, en dat jouw overlijden niets te maken heeft met het ongeval. Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over jouw invaliditeit hebben om uit te rekenen hoe hoog de uitkering is die jouw erfgenamen krijgen of die de begunstigde krijgt.

Uitbetaling van de wettelijke rente

6.6 Wij betalen de eventuele wettelijke rente tegelijk met de uitkering.

Afhandeling van overige schade

Vaststelling van de schade

6.7 Wij stellen vast hoeveel schade je hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

6.8 Vind je het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag je in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor jou en voor ons bindend vast.

6.9 Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die jij hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

Uitbetaling

6.10 Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

Hulpverlening

6.11 De hulpverlening wordt uitgevoerd door de Ditzo Alarmcentrale. De Ditzo Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

6.12 De Ditzo Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Ditzo Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

- 6.13 Rekeningen van ons of van de Ditzo Alarm-centrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet je binnen 30 dagen betalen.

Een ongeval of schade door terrorisme

- 6.14 Bij een ongeval of schade door terrorisme keren we uit of vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vind je op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie.

7 Tot wanneer kunt je op onze beslissing reageren?

- 7.1 Zodra wij je verzoek om schadevergoeding of een uitkering beoordeeld hebben, krijg(t) jij of jouw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen je de vastgestelde schadevergoeding of uitkering mee;
 - wij wijzen je verzoek om schadevergoeding of een uitkering af.
- 7.2 Ben je het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding of uitkering, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat jij of jouw gemachtigde onze mededeling hebt/heeft ontvangen. Na die termijn kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

8 Wat zijn je verplichtingen?

- 8.1 Wij willen je wijzen op je verplichtingen. Houd je je niet aan deze verplichtingen, en schaad je onze belangen? Dan heb je geen recht op een schadevergoeding.

Algemeen

De artikelen 8.2 t/m 8.6 gelden voor alle dekkingen.

Wijzigingen doorgeven

- 8.2 Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons binnen 30 dagen weten als je naar een ander adres verhuist;
 - laat het ons zo snel mogelijk weten als er een verzekerde moet worden toegevoegd of verwijderd van je polis.
- Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op je polis niet kloppen, dan passen wij zo nodig je premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

Schade melden

- 8.3 Je moet de schade melden zodra je ervan op de hoogte bent. Meld schade online via www.ditzo.nl of bel ons op 030 - 6997930. Doe je dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijg je sowieso geen schadevergoeding meer.
- 8.4 Je geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of jij recht hebt op een schadevergoeding of uitkering, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens

en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuur je bepaalde stukken ook naar de Ditzo Alarmcentrale.

Ziekenhuisopname

8.5 Ben je in het buitenland en is er sprake van ernstige ziekte, een ernstig ongeval of een ziekenhuisopname? Bel dan zo snel mogelijk de Ditzo Alarmcentrale, als het mogelijk is vóórdat er kosten worden gemaakt.

Medewerking verlenen

8.6 Wij vragen je om mee te werken. Dus:

- je volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Ditzo Alarmcentrale op;
- je verleent je volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- je doet niets wat onze belangen schaadt;
- je doet er alles aan wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen;
- je machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- je laat je, bij ziekte of ongeval, direct behandelen door een arts. Je doet wat je kunt om je herstel te bevorderen. En je doet niets wat je herstel kan vertragen.

Bagage en Sporten en wintersport

Aangifte doen bij politie, beheerder of vervoerbedrijf

8.7 Bij schade door diefstal of verlies moet je:

- direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet je dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die je hebt;

- dit in het hotel of appartement melden aan de directie of de beheerder.
Het bewijs van deze aangiften of meldingen moet je ons toesturen.

8.8 Raakt een voorwerp beschadigd tijdens een reis met het openbaar vervoer? Of wordt een voorwerp gestolen of raakt het verloren tijdens die reis? Dan moet je hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Ook als je de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte laat je een vervoerdersverklaring opmaken die je naar ons toe moet sturen.

Bezit en waarde aantonen en onderzoek toestaan

8.9 Bij beschadiging moet je ons in staat stellen het voorwerp te onderzoeken, voordat reparatie of vervanging plaatsvindt.

8.10 Bij schade door diefstal of verlies moet je het bezit, de waarde en de ouderdom van het voorwerp kunnen aantonen door middel van bewijsstukken die wij bij je opvragen. Zoals originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's.

Terugggevonden voorwerpen

8.11 Je moet het ons zo snel mogelijk melden als gestolen of verloren voorwerpen zijn terugggevonden. Worden gestolen of verloren voorwerpen binnen 3 maanden na de schadedatum terugggevonden? Dan moet je deze terugnemen en de schadevergoeding aan ons terugbetalen.

Ongevallen

Ongeval of overlijden melden

- 8.12 Je moet een ongeval in elk geval binnen 90 dagen na het ongeval melden. Doe je dit niet op tijd, dan heb je alleen nog recht op een uitkering als je kunt bewijzen:
- dat de invaliditeit alleen komt door het ongeval;
 - dat de invaliditeit niet is verergerd door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid;
 - dat je de voorschriften van de behandelend arts hebt opgevolgd.
- Bij een melding na 36 maanden krijg je sowieso geen uitkering meer.
- 8.13 Als je door een ongeval overlijdt, moeten jouw erfgenamen of de begunstigde ons dat zo snel mogelijk melden. In ieder geval voor de begrafenis of crematie. Zodat we nog een onderzoek naar de doodsoorzaak kunnen uitvoeren als dat nodig is.

Medewerking verlenen

- 8.14 Wij vragen je om mee te werken. Dus:
- je laat ons zo snel mogelijk weten dat je hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
 - je laat je zo nodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
 - je laat het ons zo snel mogelijk weten als je naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met jouw verzoek om een uitkering.
- 8.15 Jij, jouw erfgenamen of de begunstigde werken mee om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als

wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

Hulp en huur vervoermiddel

- 8.16 Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit? Of valt het vervoermiddel zelf uit? Dan ben je verplicht ons te helpen om van de eigenaar van het vervoermiddel een machtiging te krijgen. Daarnaast moet je ervoor zorgen dat wij op het moment dat wij dat willen over het vervoermiddel kunnen beschikken.

Annulering

- 8.17 Is er sprake van een gebeurtenis waardoor je de reis moet annuleren? Dan moet je dit direct, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis melden aan het kantoor waar de reis is geboekt. Meld je de annulering later? Dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van je vergoeding.

Begrippenlijst

Aanhanger: een bagagewagen, een caravan, een vouwwagen, een aanhangwagen/trailer of iets vergelijkbaars.

Annulering:

- als je afziet van een reis- of huurarrangement voordat de reis of huur ingaat; of
- als je voordat de reis of huur ingaat niet helemaal annuleert, maar je reis omzet naar een andere reis; of
- als een andere verzekerde of een reisgenoot van jouw reisgezelschap annuleert voordat de reis of huur ingaat en jij met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Annuleringskosten: de verschuldigde kosten als je annuleert. De mogelijke annuleringskosten zijn:

- de reissom of een deel daarvan;
- de kosten die je maakt voor het omzetten van de geboekte reis, waardoor je niet meer helemaal hoeft te annuleren;
- de verhoging van de reissom als een verzekerde of een reisgenoot van jouw reisgezelschap annuleert en jij met een kleiner gezelschap toch op reis gaat.

Bagage:

- alle voorwerpen die je voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt;
- alle voorwerpen die je tijdens de reis aanschaft;
- alle voorwerpen die je vooruitstuurt of die nagestuurd worden op het moment dat de verzekering geldig is. Je moet hier altijd een bewijs van hebben.

Bergsport: sport op wegen of terreinen die alleen door ervaren bergsporters of onder leiding van ervaren bergsporters begaanbaar zijn.

Blijvende invaliditeit: je verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.

Dagwaarde: de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

Diefstal: jouw spullen zijn gestolen door anderen en dat kun je aantonen. Diefstal is ook gewelddadige beroving.

Ditzo Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening regelt waarop je recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Ditzo Alarmcentrale is 030 - 6990708.

Eigen gebrek: een gebrek van een voorwerp zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud. Zoals een constructiefout van een ontwerp.

Familieleden:

- 1e graad: je (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie je duurzaam samenwoont en met wie je een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract hebt, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen en stiefkinderen;
- 2e graad: broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonzonen, schoondochters, zwagers en schoonzussen. Met schoonzonen, schoondochters en/of zwagers en schoonzussen bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

Fraude: misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

Gästerennen: skiwedstrijdjes als afsluiting van enkele dagen skiles.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Geld: geldige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

Kinderen: je eigen kinderen, je geadopteerde kinderen, je pleegkinderen en je stiefkinderen.

Kostbaarheden:

- beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto- en filmcamera en dergelijke, inclusief toebehoren en accessoires);
- computerapparatuur (inclusief software);
- autoradiofrontje;
- (auto)telefoonapparatuur (waaronder mobiele telefoons en smartphones);
- sieraden (dit zijn juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente);
- horloges;
- voorwerpen van bont;
- kijkers en andere optische instrumenten.

Luchtsport: elke sport in de lucht, zoals parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, parapente, sport-, ultralight- en microlightvliegen.

Marktwaarde: de marktprijs van je spullen als je die net voor de schade zou hebben verkocht.

Molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- muiteij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Niet gebruikte reisdagen: reisdagen die je niet op je reisbestemming of reisverblijfplaats kunt doorbrengen.

Nieuwwaarde: de waarde van je spullen als wij deze zouden vervangen door nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

Ongeval: een gebeurtenis waarbij je letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief kunnen worden vastgesteld door een arts.

Overige sporten met een meer dan normaal risico:

elke andere sport met een meer dan normaal risico die niet onder wintersport, bergsport, luchtsport en watersport met een meer dan normaal risico valt, zoals vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en snelheidswedstrijden op of met een paard.

Reis: reis en verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie. Dus niet voor je werk of betaalde functie. Voor Annulering verstaan wij onder reis: geboekt vervoer en/of verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie.

Reisdocumenten: documenten die je nodig hebt tijdens de reis:

- paspoorten;
- visa;
- toeristenkaarten;
- identiteits-, kenteken- en rijbewijzen;
- reisbiljetten en campingcarnets.

Reisgenoot: een persoon met wie je samen een reis- of huurarrangement hebt geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op je polisblad, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

Reissom: alle bedragen die betaald zijn of nog moeten worden betaald voor boekingen en reserveringen voor vervoer en verblijf. Maar niet de bedragen van deelreizen, excursies en andere evenementen die je boekt na het begin van de reis.

Reissom per dag: de reissom gedeeld door het aantal reisdagen.

Samengestelde reis: een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. Je hebt dan bijvoorbeeld het ticket en het verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie die je vooraf hebt geboekt.

Seizoenplaats: een plaats die beschikbaar is voor een caravan, vouwwagen, tent of boot voor een periode van tenminste 3 maanden en maximaal 8 maanden.

Storm: wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

Uitstel: als je reis- of huurarrangement later begint, terwijl de einddatum van je reis niet verandert.

Vaste stand-/ligplaats: een plaats die is ingericht om gedurende het hele jaar een caravan, vouwwagen, tent of boot te plaatsen, ongeacht de periode van gebruik, maar zonder dat er van permanent verblijf sprake is.

Vervoermiddel:

- de personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter met een Nederlands kenteken. Het besturen hiervan moet toegestaan zijn met een rijbewijs A of B. Je moet de reis vanuit de woonplaats in Nederland maken;
- de aanhangwagen, toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;
- een vervangend vervoermiddel als je vervoermiddel uitvalt. Ook als het een buitenlands kenteken heeft.

Voortijdige terugkeer: als je je reis- of huurarrangement afbreekt of onderbreekt.

Watersport met een meer dan normaal risico: elke sport in of op het water met een meer dan normaal risico, zoals rafting, canyoning, flottage, hydrospeed, skyboot, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee.

Wintersport: elke sport op sneeuw en/of ijs.

WISBI-wedstrijd: een wintersportwedstrijd. Aan het begin van het seizoen skiet de plaatselijke dorpskampioen een parcours in een zo snel mogelijke tijd. Toeristen kunnen dit parcours vervolgens naskiën en proberen de tijd te evenaren. Afhankelijk van leeftijd en ervaring krijgen de deelnemers een handicap op de tijd. WISBI is de afkorting voor 'Wie Schnell Bin Ich'.