

Hoe gaan wij om met deze voorwaarden?

Alles vastleggen in voorwaarden kan niet. Dat proberen we daarom ook niet. Onze voorwaarden zijn daardoor simpel en leesbaar. We handelen niet naar de letter, maar naar de geest van deze voorwaarden:

- We dekken alle schade waarvan je redelijk mag verwachten dat die gedekt is
- Staat je schade niet in de voorwaarden, dan zoeken we samen een goede oplossing

Wat is altijd verzekerd?

Mobiliteitsgarantie

We willen je graag mobiel houden, welke dekkingen je ook bij ons hebt. Kan je na een ongeval niet meer verder rijden, dan heb je recht op:

- **Hulp van de Ditzo Alarmcentrale:**
 - In Nederland bel je 0800 - 76734896 (0800 - SOSDITZO). De Alarmcentrale regelt dat jij en je passagiers naar de bestemming of naar huis (beiden in Nederland) gebracht worden. We vervoeren ook je auto: jij mag zeggen waar naartoe in Nederland.
 - In het buitenland bel je +31 30 6990708. Als je auto niet meer rijdt en niet binnen 4 dagen gerepareerd kan worden, krijg je een vervangende auto. Je eigen auto wordt dan gratis vervoerd naar Nederland. Behalve als de waarde van de auto te laag is: dan vergoeden we de waarde van je auto en de kosten van invoeren en achterlaten van de auto in het land waar hij staat. Als de bestuurder door ziekte niet meer kan rijden, vergoeden we repatriëring (van personen en auto). De vergoeding van kosten voor een vervangende auto bedragen maximaal € 100 per dag en in totaal max. € 1.250.
- **Haal & Breng Service:**
 Als je de schade laat repareren door een **door ons aangewezen** herstelbedrijf heb je recht op de Haal & Breng Service. Dit betekent dat:
 - je auto voor reparatie wordt opgehaald op de plek in Nederland die je wilt
 - je voor de periode van reparatie gratis een vervangende auto krijgt
 - je auto na reparatie wordt gebracht naar de plek in Nederland die je wilt
 - de vervangende auto weer wordt opgehaald.
 - je 4 jaar garantie krijgt op de reparatie en onderdelen.

Ben je niet voor de schade verzekerd? Dan kun je toch de Haal & Breng Service gebruiken. Natuurlijk moet je dan de reparatie zelf betalen, maar je krijgt wel korting op reparatie en onderdelen.

| WA (wettelijk verplicht) | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wel verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Schade die door of met je auto aan anderen wordt veroorzaakt • Schade aan anderen door of met je gekoppelde of losgekoppelde maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen aanhangwagens, caravan of vouwwagen • Schade aan bekleding eigen auto door vervoer van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt • Schade door of met je auto veroorzaakt aan een andere auto van jezelf, als deze schade niet ergens anders is verzekerd • Schade aan anderen door afvallende lading |
| Niet verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Schade aan je eigen auto, aanhanger, caravan of vouwwagen • Schade aan (bezittingen van) de bestuurder • Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met de auto te rijden • Schade aan met de auto vervoerde lading • Schade tijdens laden en lossen |
| Eigen risico | € 0 |



| | |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maximumbedragen per schadegeval | <ul style="list-style-type: none"> • Bij schade aan zaken € 2.500.000 • Bij schade aan personen € 5.000.000 • Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag |
| Let op | WA is altijd verplicht. Ook als je niet rijdt met je auto. Deze dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) hieraan stelt. Bel bij schade altijd 0800 - 76734896 (0800 - SOSDITZO). |

Wat is nooit verzekerd?

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is:

- Tijdens wedstrijden waarbij de auto is gebruikt
- Tijdens verhuur, leasing of gebruik als taxi of lesauto van de auto
- Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is: zoals geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbewijs, onder invloed van alcohol of drugs
- Aan illegale accessoires zoals radarverklippers
- Aan losse navigatiesystemen (inclusief diefstal en verlies)
- Terwijl het kenteken niet op naam van jou of één van je gezinsleden staat
- Doordat je die opzettelijk hebt toegebracht, of dat met jouw toestemming is gebeurd

We vergoeden ook geen schade als:

- Die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als je niet bij ons verzekerd was geweest
- Je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij aanvang van je verzekering of bij schade, of belangrijke wijzigingen niet hebt doorgegeven
- Die is veroorzaakt of verband houdt met molest of atoomkernreacties

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet als:

- Deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- Er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Welke dekkingen kun je kiezen?

| Ruitbreuk | |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wel verzekerd | Laten vervangen of repareren van: <ul style="list-style-type: none"> • Ruit • Glazen dak |
| Niet verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Krassen of vuil • Ruitschade als de auto total loss is |
| Eigen risico | <ul style="list-style-type: none"> • € 0 bij reparatie door Glasgarant- of door ons aangewezen schadeherstelbedrijf • € 75 bij vervanging door Glasgarant- of door ons aangewezen schadeherstelbedrijf • € 150 bij vervanging of reparatie door andere schadeherstelbedrijven |



| Brand, storm en natuur | |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wel verzekerd | <p>Schades direct veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Storm (windkracht 7 of hoger) • Natuurgeweld • Brand • Explosies • Kortsluiting in de auto • Vogels en loslopende dieren |
| Niet verzekerd | Schade door bevriezen of lekken |
| Eigen risico | <ul style="list-style-type: none"> • € 0 bij reparatie door een door ons aangewezen schadeherstelbedrijf • € 150 bij reparatie door andere schadeherstelbedrijven |
| Maximumbedragen per schadegeval | <ul style="list-style-type: none"> • Gelijkwaardige Auto Garantie • Auto's jonger dan 1 jaar: de laatst bekende catalogusprijs • Accessoires tot € 5.000 • Vervangend vervoer bij total loss maximaal 30 dagen |
| Diefstal | |
| Wel verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering • (Poging tot) joyriding • (Poging tot) inbraak |
| Niet verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Als de auto niet op slot stond of de sleutels er in lagen • Als de auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen |
| Eigen risico | <ul style="list-style-type: none"> • € 0 bij reparatie door een door ons aangewezen schadeherstelbedrijf • € 150 bij reparatie door andere schadeherstelbedrijven |
| Maximumbedragen per schadegeval | <ul style="list-style-type: none"> • Gelijkwaardige Auto Garantie • Auto's jonger dan 1 jaar: de laatst bekende catalogusprijs • Accessoires tot € 5.000 • Vervangend vervoer bij total loss maximaal 30 dagen |
| Let op | Als je auto gestolen is, nemen we 30 dagen tijd om de auto op te (laten) sporen. In die periode krijg je vervangend vervoer. |



| Schade aan je eigen auto | |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wel verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • (Aanrijdings)schade anders dan bij de dekkingen Brand, storm en natuur, Diefstal en Ruitbreuk • Schade die je zelf per ongeluk veroorzaakt hebt • Schade ontstaan terwijl je auto geparkeerd stond |
| Niet verzekerd | Slijtage |
| Eigen risico | <ul style="list-style-type: none"> • € 0 bij reparatie door een door ons aangewezen schadeherstelbedrijf • € 150 bij reparatie door andere schadeherstelbedrijven |
| Maximumbedragen per schadegeval | <ul style="list-style-type: none"> • Gelijkwaardige Auto Garantie • Auto's jonger dan 1 jaar: de laatst bekende catalogusprijs • Accessoires tot € 5.000 • Vervangend vervoer bij total loss maximaal 30 dagen |
| Let op | In het buitenland heb je ook recht op hulp door de Ditzo Alarmcentrale bij pech . |
| Inzittenden | |
| Wel verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Schade die inzittenden (of hun spullen) in je auto lijden door een verkeersongeval en die niet op je aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed • We vergoeden schade ook als jij niet aansprakelijk bent |
| Niet verzekerd | Schade aan je auto |
| Eigen risico | € 0 |
| Maximumbedragen per schadegeval | € 1.000.000 |
| Let op | Vergoeding alleen en naar verhouding voor het toegestane aantal inzittenden in de auto. Als een inzittende geen verplichte autogordel droeg, verminderen we de vergoeding met 25% |
| Accessoires boven € 5.000 | |
| Wel verzekerd | Alles wat niet af fabriek, maar later is ingebouwd, zoals: <ul style="list-style-type: none"> • Navigatiesysteem • Geluidsinstallatie • LPG-installatie |
| Niet verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Illegale accessoires • Losse navigatiesystemen |
| Eigen risico | |
| Maximumbedragen per schadegeval | € 10.000 bovenop de standaarddekking van € 5.000. De maximaal verzekerde som is dus € 15.000. |
| Let op | Neem deze dekking als je dure accessoires hebt. Want met de dekkingen Brand, storm en natuur, Diefstal en Schade aan je eigen auto zijn je accessoires maar tot € 5.000 verzekerd. |



| Rechtsbijstand | |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wel verzekerd | <p>Juridische ondersteuning via ons door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het verhalen van de schade aan je auto bij een geschil ontstaan door deelname met je auto aan het wegverkeer. • Geschillen ontstaan bij de koop, verkoop of onderhoud bij een merkdealer. • Geschillen tussen jou en DAS over de juridische ondersteuning. Die kunnen voorgelegd worden aan een advocaat. De kosten zijn dan voor DAS en het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. |
| Niet verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Als anderen jou aansprakelijk stellen voor door hen geleden schade • Als de bestuurder niet bevoegd was om de auto te besturen • Geschillen over deze verzekering • Geschillen over de exploitatie van de auto, zoals taxi, rijsschool of koeriersdiensten • Zaken die je redelijkerwijs had kunnen voorzien, binnen 3 maanden na begindatum van de dekking |
| Eigen risico | |
| Maximumbedragen per schadegeval | <ul style="list-style-type: none"> • Als de rechter bepaalt dat de wederpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen), keren wij maximaal € 750 uit. • € 25.000,- voor kosten om deskundigen en/of getuigen in te schakelen, proceskosten, reis- en verblijfkosten en de kosten van het ten uitvoer leggen van het vonnis |
| Let op | <ul style="list-style-type: none"> • Geldt ook voor caravan, aanhangwagens en vouwwagens • In onze claimbehandeling claimen we ook jouw eigen risico • We nemen een geschil alleen in behandeling als het gaat om € 110 of hoger |

Waar kun je zien welke dekkingen je hebt?

Ga op internet naar ditzo.nl en klik op Mijn Ditzo en log in.

In Mijn Ditzo vind je jouw autopolis. Die bevat je verzekeringsovereenkomst(en) en de dekking(en) per verzekering.



Hoe bepalen wij je premie?

Premie 1^e auto: Ditzo Bonusladder

- Het aantal schadevrije jaren dat je hebt opgebouwd, bepaalt op welke trede je start op de Ditzo Bonusladder.
- Het aantal schadevrije jaren nemen wij over van je originele **royementsverklaring** van je vorige verzekeraar (of leasemaatschappij). Als je geen royementsverklaring hebt, begin je bij ons met nul schadevrije jaren.
- Wij kennen **geen malus, maar wel een Bonuskorting**. Dat betekent dat je nooit meer kunt terugvallen naar een lagere trede, maar alleen klimmen naar hogere treden. Ieder jaar dat je geen schade hebt gehad, klim je 1 trede en stijgt je Bonuskorting.
- **Hoe hoger je trede, hoe lager je premie:**

| Aantal schadevrije jaren | Trede Bonusladder | Bonuskorting |
|--------------------------|-------------------|--------------|
| 20 of meer | 20 | 55% |
| 19 | 19 | 52% |
| 18 | 18 | 50% |
| 17 | 17 | 49% |
| 16 | 16 | 48% |
| 15 | 15 | 47% |
| 14 | 14 | 46% |
| 13 | 13 | 45% |
| 12 | 12 | 44% |
| 11 | 11 | 43% |
| 10 | 10 | 42% |
| 9 | 9 | 41% |
| 8 | 8 | 40% |
| 7 | 7 | 38% |
| 6 | 6 | 36% |
| 5 | 5 | 28% |
| 4 | 4 | 20% |
| 3 | 3 | 14% |
| 2 | 2 | 10% |
| 1 | 1 | 5% |
| 0 | 0 | 0% |

- Heb je een jaar lang vanaf de ingangsdatum geen schade dan ga je automatisch naar de volgende trede. Na elk volgend jaar dat je geen schade hebt, stijgt je automatisch op de Bonusladder.
- Heb je in een jaar wel schade geclaimd die we betaald hebben, dan blijf je in het volgende jaar op dezelfde trede staan. Dit geldt alleen als de geclaimde schade jouw schuld is.

Bijhouden van je schadevrije jaren

- Wij houden het aantal opgebouwde schadevrije jaren voor je bij. Als je de Ditzo Autoverzekering opzegt, kun je deze opgebouwde schadevrije jaren bij een andere verzekeraar inbrengen.
- Heb je in een jaar schade geclaimd die we betaald hebben, dan blijf je in het volgende jaar op hetzelfde aantal schadevrije jaren staan. Dit geldt alleen als de geclaimde schade jouw schuld is. Je valt nooit terug in je aantal opgebouwde schadevrije jaren.



Premie overige gezinsauto's: Ditzo Gezinsvoordeel

- Ditzo Gezinsvoordeel betekent dat je **jouw auto's** en die van je gezinsleden voordelig kunt verzekeren.
- Je trede op de Ditzo Bonusladder bepaalt de **Bonuskorting op de overige autoverzekeringen**. Daarbij gelden deze regels:
 - Je start met dezelfde Bonuskorting voor elke andere auto waar jij of je partner hoofdbestuurder van zijn.
 - Daarna passen we op iedere auto afzonderlijk de regels van de Ditzo Bonusladder toe.
 - De premie en Bonuskorting van een autoverzekering voor je kind bepalen we op basis van zijn/haar eigen aantal schadevrije jaren.
 - Als je kind jonger is dan 27 jaar, krijgt hij/zij een voordeel van 10% op de voor hem of haar geldende premie.
- Jij, je partner en je kinderen moeten de **hoofdbestuurders** zijn van de auto's die je wilt verzekeren met Ditzo Gezinsvoordeel.
- Je partner moet op **hetzelfde adres** wonen als jij.

Schadevrije jaren van je gezinsleden bij beëindiging Ditzo Autoverzekering

- Je gezinsleden komen bij Ditzo binnen met hun eigen aantal schadevrije jaren.
- Bij elk jaar zonder schuldshade stijgt het aantal schadevrije jaren met 1 jaar. Ze vallen nooit terug in hun aantal opgebouwde schadevrije jaren.
- Bij beëindiging van je Ditzo Autoverzekering krijgen ze een royementsverklaring met hun eigen opgebouwde schadevrije jaren.

Wanneer begint de verzekering?

- De ingangsdatum van je verzekering staat op je online polis die je via "mijn Ditzo" kunt inzien.
- Je verzekering geldt voor onbepaalde tijd.
- De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
- Als de eerste incasso niet kan plaatsvinden, ben je niet verzekerd geweest.
- Schade die het gevolg is van gebeurtenissen die voor de ingangsdatum hebben plaatsgevonden, vergoeden we niet.
- Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf de datum van het afsluiten van de verzekering. In die periode kun je, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die je al hebt betaald, betalen we dan volledig terug.

Wanneer en hoe kun je de verzekering beëindigen?

Je kunt de verzekering altijd beëindigen per telefoon of online via 'Mijn Ditzo'. Per direct of per een datum in de toekomst. Op die datum stopt je verzekering en ben je dus overal van af. De premie die je teveel hebt betaald storten we dan terug op je rekening.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

- Als we de verschuldigde premie niet kunnen afschrijven van je rekening.
- Als je veel of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om met jou te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wil je daaraan niet meewerken, of schatten wij in dat je gedrag niet gaat veranderen, dan kan dat aanleiding zijn om de verzekering te beëindigen. Wij delen dat per brief mee en hanteren een opzegtermijn van 2 maanden.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we je dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook je andere Ditzo-verzekeringen direct te beëindigen.

Wanneer eindigt de verzekering automatisch?

Als je geen belang meer bij je verzekering hebt (zoals bij totaal verlies of bij verkoop). In alle gevallen betalen we dan je teveel betaalde premie terug.



Hoe betaal je premie?

- Je betaalt de premie per maand vooruit. De premie wordt automatisch van je rekening afgeschreven. Je kunt zelf geen premie naar ons overmaken. Als je de verzekering afsluit, schrijven we direct je eerste premie af.
- We schrijven je premie af rond de 28^e van elke maand. Als dat niet lukt, krijg je daarover bericht. Lukt het de maand erop ook niet, dan krijg je bericht dat we het nog 1 keer proberen. Als bij de 3^e (en laatste) poging de maand erop je premie ook niet afgeschreven kan worden, beëindigen we je verzekering in haar geheel per de eerste dag dat je premieachterstand is ontstaan. Je krijgt daarover bericht.
- Als je schade krijgt en een premieachterstand hebt, nemen we de schade pas in behandeling als we de achterstallige premie hebben kunnen afschrijven van je rekening.
- Je kunt dagelijks je verzekeringen wijzigen en opzeggen. Als je premie daardoor lager wordt, verrekenen we dat aan het eind van de maand met andere premies. Kan dat niet, dan storten we het teveel betaalde bedrag terug op je rekening. Als je premie daardoor hoger wordt, schrijven we die direct af van je rekening.
- Als je de verzekering wijzigt, beoordelen we je gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van je wijziging kunnen dus zijn dat je premie hoger of lager wordt, of dat we je niet meer kunnen verzekeren.
- Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die we aan je moeten uitkeren.

Waar zijn je premie en dekking op gebaseerd?

Wij berekenen je premie en sluiten je verzekering af op basis van de gegevens die je ons hebt verstrekt.

Is iemand anders in je auto rijdt ook verzekerd?

Ja, want de Ditzo Autoverzekering is gekoppeld aan je kenteken. Dus als er iemand anders in rijdt met jouw toestemming, gelden voor die persoon precies dezelfde dekkingen als voor jezelf.

Wat moet je doen als je schade hebt?

1. Neem zo snel mogelijk contact met ons op:
 - Schade in **Nederland**: Bel 0800-76734896 (0800 - SOSDITZO).
Gratis 24 uur per dag, 7 dagen per week.
 - Schade in het **buitenland**: Bel +31 30 699 07 08 (24 uur per dag, 7 dagen per week).
 - Of meld schade **online**: ditzo.nl
2. Vul een **Europees schadeformulier** in en stuur het naar ons. Hoe sneller hoe beter!
3. Is de schade veroorzaakt door diefstal, joyriding, inbraak, vandalisme of is jouw auto aangereden door een onbekende dader? Doe direct **aangifte bij de politie**, en stuur het proces verbaal naar ons.

Stuur je Europees schadeformulier of proces verbaal naar:
Ditzo, Antwoordnummer 7137, 3700 TC Zeist

Hoe wordt een schade vastgesteld en vergoed?

- Wij gaan ervan uit dat je de omvang van de schade correct opgeeft. Zowel jij als wij hebben de mogelijkheid om een deskundige in te schakelen. Als je daar gebruik van wilt maken, moet je ons dat wel eerst laten weten. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en worden betaald door ons. Als wij (of onze deskundigen) het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor jou en ons bindend vast.
- Je hoort van ons of de schade vergoed wordt en wat de vergoeding zal zijn.



Hoe gaan wij om met schades?

We willen de schade, waarvoor je bent verzekerd, volledig vergoeden. Tegelijkertijd willen we de premie zo laag mogelijk houden. Dat bereiken we door:

- Samen te werken met zorgvuldig geselecteerde herstel- en reparatiebedrijven
- Schades waar mogelijk op te lossen door:
 - Reparaties
 - Vervanging als reparatie onwenselijk is
 - Vergoeden in geld als vervanging of reparatie onmogelijk is
- Erop te vertrouwen dat je de juiste omvang van de schade opgeeft
- Soms inspecties uit te (laten) voeren:
 - Steekproefsgewijs
 - Als het lastig is om de kosten van herstel of vervanging vast te stellen
 - Als we twijfels hebben over de aard en/of toedracht van de schade
- Bij schade snel met je te overleggen hoe de schade hersteld wordt

Voordelen voor jou:

- Bij reparaties door samenwerkende bedrijven heb je geen of een veel lager eigen risico
- Je krijgt korting op reparatie van niet-gedekte schade bij deze bedrijven

In welke landen ben je verzekerd?

Je autoverzekering is **wel geldig** in

- Europa
- Alle landen die grenzen aan de Middellandse Zee

Je autoverzekering is **niet geldig** in de

- Landen die zijn doorgestreept op de groene kaart.

Kunnen wij premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat 2 maanden van tevoren van ons. Ga je niet akkoord met de wijziging, dan kun je natuurlijk de verzekering opzeggen.

Waar kun je informatie over ons opvragen?

Je kunt informatie over ons opvragen bij de Autoriteit Financiële Markten.

Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Heb je een klacht of ben je het oneens met een beslissing van een Ditzo-medewerker? Neem dan alsjeblieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Kom je er met onze medewerker niet uit, dien je klacht dan in via Mijn Ditzo. Lossen wij je klacht niet op, dan kun je hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening of aan de rechter.

Wat vergoeden we als je schade hebt door terrorisme?

Wij vergoeden je schade dan op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit protocol kan je vinden op www.terrorisneverzekerd.nl/protocol.php.



Hoe verhalen wij schade?

Wij hebben het recht om schade te verhalen:

- **WA:** Als je aansprakelijk bent voor schade die door je auto aan iemand anders is aangebracht vergoeden we bij schade aan zaken (inclusief de gevolgschade) maximaal € 2.500.000 en bij personenschade maximaal € 5.000.000 aan die ‘tegenpartij’.
Maar we kunnen de schade bij jou verhalen als:
 - je meer alcohol had gedronken dan wettelijk toegestaan
 - je geen geldig rijbewijs had
 - je met opzet schade hebt toegebracht
 - er om een andere reden geen dekking bestaat
- **Overige dekkingen:** Als anderen aansprakelijk zijn voor schade waarvoor je een dekking hebt afgesloten, zullen wij die aan jou vergoeden. Vanzelfsprekend willen we dan ook jouw medewerking om vervolgens die schade weer te verhalen bij diegene die aansprakelijk of de veroorzaker is.

Wat betalen we maximaal als waarborgsom?

Ongeacht of het verzekerde bedrag voldoende is om de schade te dekken, betalen wij een **waarborgsom** tot € 50.000 als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt voor:

- je vrijlating
- teruggave van je rijbewijs
- opheffing van de beslaglegging op je auto.

Je moet de borg altijd binnen 1 jaar aan ons terugbetalen.

Hoe gaan we om met je persoonlijke gegevens?

We gaan fatsoenlijk om met je persoonlijke gegevens.

We vragen je alleen om die persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- **Verzekeringen** te kunnen afsluiten en uitvoeren
- **Fraude** te voorkomen en bestrijden
- Je per e-mail **commerciële aanbiedingen** te doen. Wil je dat niet, dan kun je dat natuurlijk aangeven. Ga daarvoor naar [Mijn Ditzo](#).

Als je onze website bezoekt:

- Bewaren we je **bezoekgegevens** en bewaart je browser een **cookie**. Dat doen we om je steeds relevantere informatie te kunnen aanbieden.
- Kun je al je persoonlijke gegevens altijd **inzien en wijzigen** via [Mijn Ditzo](#). Je gegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van je wachtwoord.

We houden ons aan:

- De Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Vind je dat we iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode? Vertel het ons dan. Kom je er met ons niet uit en vind je ons gedrag nog steeds in strijd met deze gedragscode, meld het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

We wisselen je schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

We kunnen telefoongesprekken opnemen. Zo beperken we administratieve rompslomp. En kunnen we met jou altijd achteraf vaststellen welke afspraken we gemaakt hebben. De telefoongesprekken kunnen ook worden gebruikt voor trainingsdoeleinden van onze medewerkers

Als je een verzekering afsluit vragen we alleen of je ooit een verzekering is geweigerd of opgezegd en naar eventuele **strafrechtelijke gegevens** over de afgelopen 8 jaar.

We kunnen de tekst van deze privacyverklaring wijzigen. Bijvoorbeeld als we starten met andere financiële diensten waarvoor andere regels gelden.



Wat bedoelen we met...?

- **Auto:** De auto die op je polis staat en waarvoor het rijbewijs categorie B of BE vereist is. Ook de auto die de garage of wij ter beschikking stellen, behalve als die auto ergens anders is verzekerd.
- **Verzekerde:** De verzekeringsnemer, de hoofdbestuurder, en de personen die met hun toestemming de auto besturen en erin meerijden. Voor WA ook de eigenaar en de houder van de auto.
- **Hoofdbestuurder:** Degene die meestal de auto bestuurt.
- **Catalogusprijs:** De prijs van de auto naar model, type en uitvoering en opties af fabriek, zoals vermeld in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
- **Gelijkwaardige Auto Garantie:** Bedrag dat nodig is om na total loss een auto te kopen van hetzelfde merk, type, bouwjaar, uitvoering en kilometerstand als de verzekerde auto. Uitgangspunt daarbij is 110% van de verkoopwaarde volgens de koerslijst van de ANWB. Is je auto jonger dan 1 jaar, dan krijg je altijd de laatst bekende catalogusprijs.
- **Je/Jij/Verzekeringnemer:** Degene die de verzekeringsovereenkomst met Ditzo is aangegaan.
- **Wij/we:** Ditzo B.V. in Zeist, KvK Utrecht 30227226, gevolmachtigd agent van Fortis ASR Schadeverzekering N.V.
- **Verzekeraar:** Fortis ASR Schadeverzekering N.V., KvK Utrecht 30031823
- **Atoomkernreactie:** ledere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit
- **Molest**
 - Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
 - Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
 - Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
 - Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.



Wat mag je van ons verwachten?

Dat we:

- Redelijk zijn
- Billijk zijn
- Respect voor je hebben
- Je vertrouwen
- De schade waarvoor je bent verzekerd, volledig willen vergoeden
- Samen met jou zoeken naar een goede oplossing bij schade
- Onze medewerkers zelf beslissingen laten nemen over schadevergoeding als je schade niet in de voorwaarden staat

Wat mogen we van jou verwachten?

Dat je:

- Redelijk bent
- Billijk bent
- Respect voor ons hebt
- Voorzichtig met je spullen omgaat
- Al het redelijke doet om schade te voorkomen en te beperken
- Politieaangifte doet bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal en joyriding
- Schade zo snel mogelijk aan ons meldt
- Ons alle informatie geeft die voor de schadeafhandeling van belang kan zijn
- Meewerkt aan het snel en goed regelen van schadevergoeding
- Juiste gegevens verstrekt
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor je verzekering van belang zijn
- Ervoor zorgt dat er elke maand genoeg saldo op je betaalrekening staat zodat we je premie automatisch kunnen afschrijven

