

# Voorwaarden Woonhuisverzekering

D WH 2013-01

**Ditzo**

# Inhoud

|          |  |           |  |  |
|----------|--|-----------|--|--|
| <b>1</b> | <b>Wie zijn er verzekerd?</b>  | <b>4</b>  |  |  |
| <b>2</b> | <b>Wat is er verzekerd?</b>  | <b>4</b>  |  |  |
| <b>3</b> | <b>Waarvoor ben je verzekerd?</b>  | <b>4</b>  |  |  |
|          | <b>Woonhuis Basis</b>  | <b>4</b>  |  |  |
|          | Brand, schroeien, ontploffing, bliksem                                       | 4         |  |  |
|          | Storm  | 4         |  |  |
|          | Omvallen van bomen, antennes en vlaggenmasten                                | 4         |  |  |
|          | Neerslag en vorst  | 4         |  |  |
|          | Diefstal, inbraak en vandalisme  | 4         |  |  |
|          | Rellen   | 5         |  |  |
|          | Water en stoom   | 5         |  |  |
|          | Olie, rook en roet   | 5         |  |  |
|          | Breuk van spiegels en ruiten   | 5         |  |  |
|          | Bouwwerkzaamheden  | 5         |  |  |
|          | Aanrijding, aanvaring  | 5         |  |  |
|          | Luchtverkeer en meteorieten  | 5         |  |  |
|          | <b>Woonhuis Allrisk</b>  | <b>5</b>  |  |  |
|          | <b>Tuin en balkon</b>  | <b>5</b>  |  |  |
|          | <b>Glas</b>  | <b>6</b>  |  |  |
|          | <b>Bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis</b>                             | <b>6</b>  |  |  |
|          | <b>Woonkosten</b>  | <b>6</b>  |  |  |
|          | <b>Hulpverlening</b>   | <b>6</b>  |  |  |
| <b>4</b> | <b>Wat krijg je vergoed?</b>   | <b>6</b>  |  |  |
|          | <b>Vergoeding van de schade</b>  | <b>6</b>  |  |  |
|          | Woonhuis   | 6         |  |  |
|          | Garantie tegen onderverzekering  | 6         |  |  |
|          | <b>Eigen risico</b>  | <b>6</b>  |  |  |
|          | Eigen risico storm   | 6         |  |  |
|          | Eigen risico overige situaties   | 6         |  |  |
|          | <b>Herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde woonhuis</b>                  | <b>7</b>  |  |  |
|          | Herbouwwaarde  | 7         |  |  |
|          | Verkoopwaarde  | 7         |  |  |
|          | Sloopwaarde  | 7         |  |  |
|          | <b>Nieuwwaarde of dagwaarde inbouwapparatuur</b>                             | <b>7</b>  |  |  |
|          | <b>Woonhuis Basis en Allrisk</b>   | <b>7</b>  |  |  |
|          | Schade aan het woonhuis  | 7         |  |  |
|          | Schade tijdens leegstand van het woonhuis                                    | 8         |  |  |
|          | <b>Schade aan tuin en balkon</b>   | <b>8</b>  |  |  |
|          | <b>Schade aan glas</b>   | <b>8</b>  |  |  |
|          | <b>Bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis</b>                             | <b>8</b>  |  |  |
|          | <b>Woonkosten</b>  | <b>9</b>  |  |  |
|          | <b>Hulpverlening</b>   | <b>9</b>  |  |  |
|          | <b>Schade door terrorisme</b>  | <b>9</b>  |  |  |
| <b>5</b> | <b>Wanneer krijg je geen vergoeding?</b>                                     | <b>9</b>  |  |  |
|          | <b>Molest en atoomkernreacties</b>   | <b>9</b>  |  |  |
|          | <b>Vergoeding door anderen</b>   | <b>9</b>  |  |  |
|          | <b>Premie niet betaald</b>   | <b>10</b> |  |  |
|          | <b>Opzet</b>   | <b>10</b> |  |  |
|          | <b>Criminele en strafbare activiteiten</b>                                   | <b>10</b> |  |  |
|          | <b>Onvoldoende onderhoud</b>   | <b>10</b> |  |  |
|          | <b>Ondeskundige werkzaamheden</b>  | <b>10</b> |  |  |
|          | <b>Normaal onderhoud</b>   | <b>10</b> |  |  |
|          | <b>Normaal gebruik</b>   | <b>10</b> |  |  |
|          | <b>Aardbeving, grondverzakking, grondverschuiving, instorting, scheuring</b> | <b>10</b> |  |  |
|          | <b>Constructiefouten, montagefouten en installatiefouten</b>                 | <b>11</b> |  |  |
|          | <b>Overstroming, grondwater, neerslag, vocht, waterschade</b>                | <b>11</b> |  |  |

|   |           |
|---|-----------|
| Kortsluiting  | 11        |
| Dieren, ongedierte, plantvorming  | 11        |
| Schade aan tuin en balkon   | 11        |
| Schade aan glas   | 11        |
| Schade tijdens verhuur  | 11        |
| Schade aan appartement, recreatiewoning,<br>(voormalige) boerderij, monument,<br>(sta)caravan, woonboot, woonwagen,<br>studentenhuisvesting | 11        |
| <b>6 Hoe handelen wij je schade af?</b>   | <b>11</b> |
| Vaststelling van de schade  | 11        |
| Uitbetaling   | 12        |
| Schade door terrorisme  | 12        |
| <b>7 Tot wanneer kun je op onze beslissing<br/>reageren?</b>  | <b>12</b> |
| <b>8 Wat zijn je verplichtingen?</b>  | <b>12</b> |
| Medewerking verlenen  | 13        |
| De juiste gegevens opgeven  | 13        |
| Wijzigingen doorgeven   | 13        |
| Aangifte doen   | 13        |
| Schade melden   | 13        |
| <b>9 Wanneer verandert je premie?</b>   | <b>14</b> |
| Indexering  | 14        |
| Premie terug  | 14        |
| <b>Begrippenlijst</b>   | <b>14</b> |

## 1 Wie zijn er verzekerd?

- 1.1 De persoon die op je polisblad staat als verzekerde en die (mede)eigenaar is van het woonhuis. Deze persoon noemen wij in de voorwaarden 'je/jij'.

## 2 Wat is er verzekerd?

- 2.1 Je woonhuis in Nederland dat op het polisblad staat.

## 3 Waarvoor ben je verzekerd?

### Woonhuis Basis

- 3.1 Je bent verzekerd voor beschadiging of diefstal van onderdelen van je woonhuis door de volgende gebeurtenissen. De gebeurtenis moet van buiten komend, onverwacht en onvoorzien zijn en plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een plotseling en onvoorzien voorval, waardoor schade ontstaat. Een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden zien wij als één gebeurtenis.

### *Brand, schroeien, ontploffing, bliksem*

- 3.2 Je bent verzekerd voor beschadiging van je woonhuis door:
- brand;
  - zegen, schroeien, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak;
  - ontploffing;
  - blikseminslag en inductie door blikseminslag.

Je bent ook verzekerd voor schade door brand en ontploffing die is ontstaan door eigen gebrek van je woonhuis.

### *Storm*

- 3.3 Je bent verzekerd voor beschadiging van je woonhuis door storm.

### *Omvalen van bomen, antennes en vlaggenmasten*

- 3.4 Je bent verzekerd voor beschadiging van je woonhuis door het omvallen van bomen en vallen van afgebroken takken. Je bent ook verzekerd voor beschadiging van je woonhuis door het vallen van (schotel)antennes en vlaggenmasten.

### *Neerslag en vorst*

- 3.5 Je bent verzekerd voor beschadiging van je woonhuis door:
- water dat het woonhuis is binnengedrongen door regen, sneeuw, hagel en het smelten van sneeuw op en om het woonhuis. Maar niet tijdens bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis;
  - water dat het woonhuis is binnengedrongen doordat sloten, rivieren, kanalen overlopen door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van je woonhuis;
  - inslag van hagelstenen;
  - bevriezing van leidingen;
  - sneeuwdruk.

### *Diefstal, inbraak en vandalisme*

- 3.6 Je bent verzekerd voor beschadiging en kwijtraken van onderdelen van je woonhuis door:
- (poging tot) diefstal van onderdelen van het woonhuis;
  - (poging tot) inbraak in het woonhuis;

- vandalisme door iemand die het woonhuis zonder, jouw toestemming is binnengedrongen.

#### *Rellen*

- 3.7 Je bent verzekerd voor beschadiging van je woonhuis door relen, opstootjes, plunderingen en werkstaking.

#### *Water en stoom*

- 3.8 Je bent verzekerd voor beschadiging van je woonhuis door water en stoom gestroomd uit of binnengedrongen via:
- aan- of afvoerleidingen die bij het woonhuis horen en de sanitaire apparaten die daarop zijn aangesloten;
  - de cv-installatie;
  - de airconditioningsinstallatie;
  - de sprinklerinstallatie;
  - riolen en rioolputten.

#### *Olie, rook en roet*

- 3.9 Je bent verzekerd voor beschadiging van je woonhuis door:
- olie die stroomt uit een verwarmingsinstallatie of uit leidingen en tanks die bij de installatie horen;
  - rook en roet uit een verwarmingsinstallatie die op de schoorsteen van je woonhuis is aangesloten.

#### *Breuk van spiegels en ruiten*

- 3.10 Je bent verzekerd voor beschadiging van je woonhuis door:
- glasscherven door breuk van vaste spiegels. Ook de schade aan die spiegels is verzekerd;
  - glasscherven door breuk van ruiten.

#### *Bouwwerkzaamheden*

- 3.11 Je bent verzekerd voor beschadiging van je woonhuis door het omvallen van kranen en heistellingen. Je bent ook verzekerd voor beschadiging van je woonhuis door het vallen van delen van aangrenzende gebouwen waaraan bouwwerkzaamheden plaatsvinden.

#### *Aanrijding, aanvaring*

- 3.12 Je bent verzekerd voor beschadiging van je woonhuis door aanrijding of aanvaring door een motorrijtuig of vaarttuig. Ook schade door lading die valt of vloeit uit voer- en vaartuigen is verzekerd.

#### *Luchtverkeer en meteorieten*

- 3.13 Je bent verzekerd voor beschadiging van je woonhuis door vertrekkende, vliegende, landende of vallende lucht- of ruimtevaartuigen en meteorieten. Ook schade door voorwerpen, lading of ontploffingsmiddelen die vallen of vloeien uit lucht- of ruimtevaartuigen is verzekerd.

#### **Woonhuis Allrisk**

- 3.14 Je bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden onder Woonhuis Basis (artikel 3.1 t/m 3.13). Schade aan je woonhuis door andere van buiten komende, onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen is alleen verzekerd als op je polisblad staat dat Allrisk is meeverzekerd.

#### **Tuin en balkon**

- 3.15 Je bent alleen verzekerd voor beschadiging of diefstal van je tuin- en balkonaanleg, beplanting, tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, (schotel) antennes, zonweringen en wasgoed

als op je polisblad staat dat Tuin en balkon is meeverzekerd. Wij vergoeden maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

## **Glas**

- 3.16 Je bent verzekerd voor breuk van de ruiten in je woonhuis door brand, ontploffing en blikseminslag. Staat op je polisblad dat Glas is meeverzekerd? Dan ben je ook verzekerd voor alle andere van buiten komende, onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen.

## **Bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis**

- 3.17 Is je woonhuis in aanbouw of verbouw? Dan ben je verzekerd voor beschadiging van je woonhuis door brand, ontploffing, blikseminslag, inductie, storm, sneeuwdruk of luchtverkeer.

## **Woonkosten**

- 3.18 Is je woonhuis niet meer bewoonbaar door een verzekerde schade? Dan ben je ook verzekerd voor verminderd woongenot.

## **Hulpverlening**

- 3.19 Is de beschadiging van je woonhuis gedekt op deze verzekering? Dan ben je ook verzekerd voor hulpverlening. Je kunt daarbij denken aan het plaatsen van noodvoorzieningen en de kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van spullen.

# **4 Wat krijg je vergoed?**

## **Vergoeding van de schade**

- 4.1 Schade vergoeden wij in geld of in natura. Als herstel van de schade mogelijk is, laten wij je

woonhuis herstellen of herbouwen door een door ons geselecteerd herstelbedrijf.

## *Woonhuis*

- 4.2 Raakt je woonhuis beschadigd door een gedekte gebeurtenis? Dan vergoeden wij het herstel of de herbouw van je woonhuis. Herbouw moet op dezelfde plaats gebeuren.

## *Garantie tegen onderverzekering*

- 4.3 Je hebt garantie tegen onderverzekering. Wij vergoeden de vastgestelde schade volledig, ook als het verzekerd bedrag op je polis te laag is. Staan er maximale vergoedingen op je polisblad of in de voorwaarden? Dan vergoeden wij tot aan dat maximum.

## **Eigen risico**

### *Eigen risico storm*

- 4.4 Bij stormschade heb je altijd een eigen risico van € 375. Dit eigen risico geldt ook als je woonhuis tijdens een storm beschadigt door:
- hagelstenen;
  - bomen die omvallen en takken die afbreken;
  - (schotel)antennes en vlaggenmasten die vallen;
  - kranen en heistellingen die omvallen;
  - delen van aangrenzende gebouwen waaraan bouwwerkzaamheden plaatsvinden die vallen.
- Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

### *Eigen risico overige situaties*

- 4.5 Heb je een eigen risico voor overige schadeoorzaken, dan staat dit op je polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

## **Herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde woonhuis**

4.6 De schade aan je woonhuis is het verschil tussen de waarde vlak vóór en direct ná de gebeurtenis. Voor de waarde van je woonhuis gebruiken wij de herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde. Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie.

### *Herbouwwaarde*

4.7 Wij gebruiken de herbouwwaarde als je het huis op dezelfde plaats herbouwt of herstelt. Dat moet je ons binnen 12 maanden na de schadedatum laten weten. De bouw of het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum klaar zijn.

### *Verkoopwaarde*

4.8 Wij gebruiken de verkoopwaarde:

- als het woonhuis niet hersteld of herbouwd wordt (anders dan de situaties onder sloopwaarde);
- als de bouw of het herstel niet binnen 3 jaar na de schade klaar is;
- als het woonhuis te koop stond aangeboden en leegstond of al langer dan 3 maanden niet gebruikt werd;
- als het woonhuis was gekraakt.

Als de verkoopwaarde hoger is dan de herbouwwaarde van je woonhuis, dan gebruiken we de herbouwwaarde om de waarde van je woonhuis vast te stellen.

### *Sloopwaarde*

4.9 Wij gebruiken de sloopwaarde:

- als er een sloopvergunning is afgegeven;
- als het woonhuis wordt onteigend;
- als het woonhuis in een saneringswijk ligt;

- als het woonhuis door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar is verklaard.

## **Nieuwwaarde of dagwaarde inbouwapparatuur**

4.10 Voor de waarde van je inbouwapparatuur gebruiken wij de nieuwwaarde of de dagwaarde. Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie.

4.11 Als herstel mogelijk is, laten wij je inbouwapparatuur herstellen door een door ons geselecteerd herstelbedrijf. Als herstel niet mogelijk is, krijg je een vergoeding in geld.

4.12 Als wij in geld vergoeden, dan krijg je het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inbouwapparatuur nieuw te kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde.

4.13 Wij vergoeden de dagwaarde als je inbouwapparatuur minder waard is dan 40% van de nieuwwaarde.

## **Woonhuis Basis en Allrisk**

### *Schade aan het woonhuis*

4.14 Als de schade aan het woonhuis verzekerd is, vergoeden wij:

- de schade aan je woonhuis;
- de extra kosten die gemaakt worden om te voldoen aan de huidige, wettelijke bouwvoorschriften;
- de kosten voor het opsporen van een lek in de leidingen in het woonhuis, de bijbehorende kosten voor het breek- en herstelwerk aan muren, vloeren, kelders, kruipruimtes en andere onderdelen in en onder het woonhuis.

En reparaties aan leidingen en de daarop aangesloten cv-installatie en sanitair. De kosten van graaf- en breekwerkzaamheden in de tuin, inclusief terrassen, paden of andere verhardingen vergoeden wij niet.

- 4.15 De dekking is als Woonhuis Basis. Staat op je polisblad dat Allrisk is meeverzekerd? Dan is de dekking als Woonhuis Allrisk.

#### *Schade tijdens leegstand van het woonhuis*

- 4.16 Is je woonhuis langer dan 3 maanden onbewoond? Of is het gekraakt? Dan vergoeden wij alleen de schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm en luchtverkeer.

#### **Schade aan tuin en balkon**

- 4.17 Staat op je polisblad dat Tuin en balkon is meeverzekerd? Wij vergoeden schade aan jouw tuin- en balkonaanleg, beplanting, tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, (schotel)antennes, zonweringen en wasgoed tot een maximum van € 7.500 per gebeurtenis. Beschadiging door vandalisme of diefstal van zitmaaiers en robotmaaiers is niet verzekerd. Wij vergoeden de dagwaarde. De dekking is als Woonhuis Basis. Dat geldt ook als op je polisblad staat dat Allrisk is verzekerd.

#### **Schade aan glas**

- 4.18 Je krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van je gebroken ruiten bij ruitbreuk door brand, ontploffing en blikseminslag. Staat op je polisblad dat Glas is meeverzekerd? Dan krijg je ook de kosten vergoed voor het vervangen van je gebroken ruiten bij ruitbreuk door alle andere van buiten komende, onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen.

- 4.19 Wij laten de gebroken ruit zo snel mogelijk vervangen door glas van ten minste dezelfde kwaliteit. En wij verrichten het noodzakelijke schilderwerk. Als vervanging door een door ons geselecteerd herstelbedrijf niet mogelijk is, krijg je een vergoeding in geld.

- 4.20 Als wij in geld vergoeden, dan krijg je als vergoeding de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit in geld. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk.

- 4.21 In de volgende situaties vergoeden wij maximaal € 500:
- breuk van gebrandschilderd, versierd, geëts en gebogen glas;
  - breuk van glas in lood;
  - het na breuk opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten.

#### **Bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis**

- 4.22 Wij vergoeden de schade aan je woonhuis als dat in aanbouw of verbouw is. Wij vergoeden ook schade aan of diefstal van bouwmaterialen en spullen die in het woonhuis staan en nog geïnstalleerd moeten worden. Is je woonhuis tijdens de bouw, aanbouw of verbouw onbewoond? Dan vergoeden wij alleen de schade aan je woonhuis door brand, ontploffing, blikseminslag, inductie, storm, sneeuwdruk of luchtverkeer. Wij vergoeden dan ook geen schade aan of diefstal van bouwmaterialen die in het woonhuis staan en die nog geïnstalleerd moeten worden.



## Woonkosten

4.23 Is je woonhuis niet meer bewoonbaar door een verzekerde schade? Dan krijg je een vergoeding voor verminderd woongenot. De kosten worden vastgesteld op basis van de huurwaarde van het woonhuis. Je ontvangt maximaal € 15.000 voor een periode van maximaal 12 maanden. Als je het woonhuis niet laat herstellen, geldt een maximum van 3 maanden.

## Hulpverlening

4.24 Als de schade aan je woonhuis verzekerd is, vergoeden wij ook:

- bereddingskosten;
- salvagekosten;
- noodvoorzieningen tot € 15.000;
- verplichte veiligheidsmaatregelen na schade tot € 25.000;
- opruimingskosten tot € 50.000;
- saneringskosten van het eigen perceel tot € 25.000. Sanering van bestaande vervuiling vergoeden wij niet.

Staat op je polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor hulpverlening.

## Schade door terrorisme

4.25 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vind je op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl). Of bel ons voor een papieren versie.

## 5 Wanneer krijg je geen vergoeding?

### Molest en atoomkernreacties

5.1 Schade door molest vergoeden wij niet.

5.2 Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Je krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### Vergoeding door anderen

5.3 Je krijgt geen vergoeding voor schade die je kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als je deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van jou (bijvoorbeeld via je werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

### **Premie niet betaald**

- 5.4 Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij je aanmanen om te betalen. Betaal je de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan ben je niet meer verzekerd vanaf de dag dat je de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

### **Opzet**

- 5.5 Schade die met opzet wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat, krijg je niet vergoed. Net zoals schade die iemand met jouw goedgevinden veroorzaakt.
- 5.6 Vertel je opzettelijk niet de waarheid? Ben je opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleeg je fraude? Dan krijg je geen schadevergoeding.
- 5.7 Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl je een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

### **Criminele en strafbare activiteiten**

- 5.8 Als er in de woning criminele en strafbare activiteiten plaatsvinden, krijg je geen vergoeding. Het maakt daarbij niet uit of jij of andere bewoners ervan op de hoogte waren.

### **Onvoldoende onderhoud**

- 5.9 Je krijgt geen vergoeding als je je woonhuis niet goed onderhoudt en hierdoor schade ontstaat. Ook moet je er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Dit betekent bijvoorbeeld:
- je gebruikt je woonhuis waarvoor het bedoeld is;

- bij neerslag sluit je ramen en deuren;
- als je het huis verlaat, sluit je ramen en deuren;
- bij vorst tap je de buitenkranen af;
- regelmatig veeg je de schoorsteen en maak je de dakgoten schoon.

### **Ondeskundige werkzaamheden**

- 5.10 Wij vergoeden geen schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden aan het woonhuis. Het maakt daarbij niet uit of jij of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand, ontploffing en blikseminslag is wel verzekerd.

### **Normaal onderhoud**

- 5.11 Wij vergoeden niet de kosten van het onderhoud van het woonhuis.

### **Normaal gebruik**

- 5.12 Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van het woonhuis. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken, scheurvorming in het gebouw en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden.

### **Aardbeving, grondverzakking, grondverschuiving, instorting, scheuring**

- 5.13 Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:
- een aardbeving;
  - een grondverzakking, grondverschuiving of instorting;
  - scheurvorming in het woonhuis.

### **Constructiefouten, montagefouten en installatiefouten**

5.14 Wij vergoeden geen schade door constructiefouten, montagefouten en installatiefouten

### **Overstroming, grondwater, neerslag, vocht, waterschade**

5.15 Wij vergoeden geen waterschade door:

- een overstroming. Schade door water dat het woonhuis is binnengedrongen doordat sloten, rivieren, kanalen overlopen door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van je woonhuis is wel verzekerd;
- grondwater. Schade door water dat via riolen en rioolputten omhoog komt is wel verzekerd;
- vochtdoorlating van muren;
- neerslag tijdens bouw, aanbouw of verbouw;
- lekkende voegen en kitnaden.

Ook reparatie aan daken en dakgoten na schade door neerslag vergoeden wij niet. Schade door hagel en sneeudruk vergoeden wij wel.

### **Kortsluiting**

5.16 Wij vergoeden geen schade door kortsluiting en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan de woning.

### **Dieren, ongedierte, plantvorming**

5.17 Wij vergoeden geen schade door:

- dieren;
- ongedierte, bacteriën, schimmels, virussen of plantvorming.

### **Schade aan tuin en balkon**

5.18 Wij vergoeden geen schade door vorst, wind, storm, hagel, sneeuw, regen en zon aan tuin- en

balkonaanleg, beplanting, tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken, (schotel) antennes, zonweringen en wasgoed. Schade door storm en hagel aan tuinmeubelen vergoeden wij wel. Schade door vandalisme of diefstal van zitmaaiers en robotmaaiers vergoeden wij niet.

### **Schade aan glas**

5.19 Is je woonhuis langer dan 3 maanden onbewoond? Word je huis verbouwd? Of is het gekraakt? Dan vergoeden wij geen kosten voor gebroken ruiten. Ook niet als op je polisblad staat dat Glas is meeverzekerd.

### **Schade tijdens verhuur**

5.20 Verhuur je jouw woning? Dan vergoeden wij je schade niet.

### **Schade aan appartement, recreatiewoning, (voormalige) boerderij, monument, (sta)caravan, woonboot, woonwagen, studentenhuisvesting**

5.21 Is je woonhuis een appartement, recreatiewoning, (voormalige) boerderij, monument, stacaravan, woonboot, woonwagen, studentenkamer? Dan vergoeden wij je schade niet.

## **6 Hoe handelen wij je schade af?**

### **Vaststelling van de schade**

- 6.1 Wij stellen in overleg met jou vast hoeveel schade jij hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.
- 6.2 Je mag in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het

schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor jou en voor ons bindend vast.

- 6.3 Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertise-organisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die jij hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

### **Uitbetaling**

- 6.4 Bij herstelbare schade of herbouw ontvang je bij een vergoeding in geld 50% van je vergoeding vooruit. De andere helft krijg je nadat het herstel of de herbouw klaar is. Wij vergoeden nooit meer dan de werkelijk gemaakte herstel- of herbouwkosten met een maximum van het vastgestelde schadebedrag. Is de schadevergoeding op basis van de verkoopwaarde lager dan op basis van de herbouwwaarde? Dan betalen wij in één keer het hele bedrag dat op basis van de verkoopwaarde is berekend. Dit doen wij ook als de schade op basis van de sloopwaarde is berekend.
- 6.5 Loopt er voor je woonhuis een hypotheek? Dan hebben wij voor betaling van schades boven € 25.000 schriftelijke toestemming van de hypotheeknemer nodig.
- 6.6 Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

### **Schade door terrorisme**

- 6.7 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vind je op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Of bel ons voor een papieren versie.

## **7 Tot wanneer kun je op onze beslissing reageren?**

- 7.1 Zodra wij je verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijg jij of jouw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:
- wij delen je de vastgestelde schadevergoeding mee;
  - wij wijzen je verzoek om schadevergoeding af.
- 7.2 Ben je het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kun je ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat jij of jouw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kun je niet meer op ons standpunt terugkomen.

## **8 Wat zijn je verplichtingen?**

- 8.1 Wij willen je wijzen op je verplichtingen. Houd jij je niet aan deze verplichtingen en schaad je onze belangen? Dan heb je geen recht op een schadevergoeding.

## Medewerking verlenen

- 8.2 Wij vragen je om mee te werken. Dus:
- je volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op;
  - je verleent je volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
  - je doet niets wat onze belangen schaadt;
  - je doet er alles aan wat je redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

## De juiste gegevens opgeven

- 8.3 Je bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij je premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

## Wijzigingen doorgeven

- 8.4 Je bent verplicht om ons tijdens de looptijd van je verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:
- laat het ons voor de overdrachtsdatum weten als je het woonhuis verkoopt;
  - laat het ons binnen 30 dagen weten:
  - als de aard van de dakbedekking van je woonhuis verandert;
  - als je hebt verbouwd of aangebouwd;
  - als je het woonhuis anders gaat gebruiken. Bijvoorbeeld: je begint een bedrijf in je woonhuis of verhuurt (een gedeelte van) je woning;
  - als er iets verandert dat een hoger risico op kan leveren. Je verwacht bijvoorbeeld dat het huis langer dan 90 dagen niet wordt bewoond of

het huis is geheel of gedeeltelijk gekraakt. Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op je polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij je premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij je verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. Je krijgt daarvan bericht.

## Aangifte doen

- 8.5 Bij inbraak, diefstal, vandalisme of brandstichting doe je direct aangifte bij de politie. Bij een aanrijding door onbekenden moet je aangifte doen binnen 14 dagen na de gebeurtenis. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

## Schade melden

- 8.6 Je moet de schade melden zodra je ervan op de hoogte bent. Meld schade online via [www.ditzo.nl](http://www.ditzo.nl) of bel ons op 030 - 6997930. Doe je dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijg je sowieso geen schadevergoeding meer.
- 8.7 Je geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

## 9 Wanneer verandert je premie?

### Indexering

- 9.1 Elk jaar passen wij het verzekerd bedrag aan. Wij baseren ons daarbij op de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die op je polisblad staan.

### Premie terug

- 9.2 Verkoop je het woonhuis en eindigt je verzekering daarom tussentijds? Dan betalen wij de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

## Begrippenlijst

**Bereidingskosten:** de kosten van maatregelen die je moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen. En de schade die ontstaat bij wat je daarbij gebruikt. Je moet de kosten gemaakt hebben toen de verzekering geldig was.

**Dagwaarde:** de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

**Eigen gebrek:** een gebrek van je woonhuis zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

**Fraude:** misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

**Funderingen:** stuk van het woonhuis dat onder de grond ligt tot aan de laagst begaanbare vloer. Leidingen horen niet bij de funderingen.

**Gebeurtenis:** een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Herbouwwaarde:** de kosten om het woonhuis te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

**Herstelbedrijf (geselecteerd):** een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van jou, laag houden. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het herstelbedrijf;
- de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

**Inductie:** overspanning van het elektriciteitsnet door bliksemontlading.

**Hevige plaatselijke regenval:** neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van het woonhuis waar de schade is ontstaan.

**Leidingen:** leidingen inclusief de koppeling(en). Zij:

- functioneren zonder toezicht;
- zijn permanent aangesloten;
- kunnen permanent dezelfde druk weerstaan als die van de waterleiding en/ of de cv-installatie.

Een vulslang van een cv-installatie is geen leiding.

**Molest:**

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;

- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Noodvoorzieningen:** de kosten die je moet maken of die wij laten maken voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.

**Opruimingskosten:** de kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van verzekerde spullen bij schade of verlies van je woonhuis. Geen opruimingskosten zijn de kosten die je maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging.

**Overstroming:** overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

**Ruiten:** alle ruiten in het woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren.

**Salvagekosten:** de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand voor het geven van hulp en het nemen van de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

**Saneringskosten:** de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op jouw terrein te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op jouw terrein te isoleren. De bereddingskosten vallen hier ook onder. Maar niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

**Sanitaire apparaten:** dit zijn wasmachines, vaatwassers, wastafels, spoelbakken, toiletputten, boilers, douchebak, badkuip.

**Sloopwaarde:** het bedrag dat de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het gebouw zouden kunnen opbrengen. Min de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen.

**Sneeuwdruk:** de sneeuwbelasting op daken en tegen muren.

**Storm:** wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

**Verkoopwaarde:** het bedrag dat de hoogste bidder voor je woonhuis zou betalen. Daarbij gaan we ervan uit dat je de woning op de meest geschikte manier en na de beste voorbereiding zou verkopen. De prijs van de grond zit niet in de verkoopwaarde.

**Waarborgfonds Motorverkeer:** de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schade kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

**Woonhuis:** het (deel van het) gebouw:

- dat op het polisblad staat onder 'verzekerd adres';
- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis;
- dat jij zelf bewoont; en
- dat geen appartement, recreatiewoning, (voormalige) boerderij, monument, (sta)caravan, woonboot, woonwagen, studentenhuisvesting is.

Tot je woonhuis rekenen wij ook:

- alle onderdelen die volgens de gangbare opvattingen bij je woonhuis horen, behalve de grond;
- alle dingen die zo met het woonhuis verbonden zijn dat ze niet van elkaar los kunnen zonder verbreking of beschadiging. Hieronder vallen ook kelders, terreinafscheidingen van steen of hout, zonnepanelen en gevelpanelen. Beplanting valt er niet onder. Ook niet als de terreinafscheiding uit beplanting bestaat;
- alle gebouwen die bij het woonhuis horen en die gezien hun type en inrichting bestemd zijn om te blijven staan;
- de funderingen.