

## **EAG Pakket**

### **Polisvoorwaarden EAG-BC15**

*Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

*Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden EAG Pakket gelden deze polisvoorwaarden.*

## **Motorrijtuigverzekering Extrapersonenauto**

### **HOOFDSTUK 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

---

#### **Artikel 1.1 U/Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering heeft gesloten en die moet zorgen dat de premie wordt betaald.

#### **Artikel 1.2 U/Verzekerde**

- De verzekeringnemer;
- De bezitter en/of houder van de auto.

De waarde van de auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant/importeur.

#### **Artikel 1.3 Auto**

De auto waarvan het kenteken op het polisblad staat. En de vervangende auto tijdens reparatie en onderhoud.

#### **Artikel 1.4 Accessoire**

Een aanvulling op de uitrusting van de auto die niet in de auto aanwezig was bij de oorspronkelijke aflevering van de auto door de fabrikant of importeur. Over deze aanvulling is geen BPM berekend.

#### **Artikel 1.5 Nieuwwaarde**

De waarde van de auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant/importeur.

#### **Artikel 1.6 Total loss**

Er is sprake van technisch total loss als uw auto niet meer in een staat is om veilig mee te rijden, reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Er is sprake van economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto voor het ongeval min de restwaarde. De waarde voor ongeval is de waarde van de ANWB/BOVAG koerslijst (zonder 10% opslag)..

#### **Artikel 1.7 Restwaarde**

De waarde die de auto op dat moment opbrengt.

#### **Artikel 1.8 Vervangingswaarde**

De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Onder vergelijkbare auto wordt verstaan een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde wordt bepaald met de ANWB/BOVAG koerslijst.

### **HOOFDSTUK 2 OMSCHRIJVING VAN DEKKING**

---

Deze verzekering geldt in alle landen die op de 'groene kaart' staan die niet zijn doorgestreept.

#### **Artikel 2.1 Omvang van de dekking**

##### **2.2.1 Gedekte schadeoorzaken**

- Brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag.
- Diefstal, inbraak en joyriding. Of pogingen hiertoe.
- Oplichting van verzekerde met betrekking tot de auto of verduistering van de auto, beide gepleegd door iemand anders dan verzekerde, diens (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel.
- Breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging worden barsten, sterretjes en putjes bedoeld. Maar bijvoorbeeld geen krassen.
- Storm. Er is sprake van storm bij windkracht 7 of meer.
- Natuurrampen, zoals een lawine of een overstroming.
- Botsingen met vogels en loslopende dieren. Alleen de directe schade hierdoor is gedekt. Raakt u dus bijvoorbeeld door zo'n botsing van de weg? Dan is er geen dekking voor de schade die is ontstaan door het van de weg raken.
- Transport van de auto per boot, trein of vliegtuig.
- Relletjes of rellen.

#### **Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen**

##### **2.2.1 Accessoires**

Is er door een van de in artikel 2.1 genoemde oorzaken schade ontstaan aan accessoires? Dan betaalt verzekeraar daarvoor maximaal € 2.500.

##### **2.2.2 Kosten**

Verzekeraar vergoedt de volgende kosten:

- de kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen;
- de kosten van noodvoorzieningen;
- de kosten van noodzakelijke stalling of bewaking van de auto als die door een gedekte schade niet meer gebruikt kan worden.

## Artikel 2.3 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als de auto total loss is (technisch of economisch) of als de hele auto is gestolen. In dat geval geldt het volgende.

### 2.3.1 Berekening schadebedrag

De eerste 12 maanden nadat er voor het eerst een kenteken (waar ook ter wereld) is afgegeven voor de auto vergoedt verzekeraar de nieuwwaarde. Daarna vergoedt verzekeraar de vervangingswaarde, vermeerderd met 10%.

Verzekeraar betaalt nooit meer dan de oorspronkelijke cataloguswaarde van de auto.

Is de auto total loss? Dan trekt verzekeraar de restwaarde van de auto af van de vastgestelde nieuwwaarde respectievelijk de vervangingswaarde vermeerderd met 10%.

Bij totaal verlies heeft u geen eigen risico. Behalve als er op uw polis een overeengekomen verplicht eigen risico staat. Het bedrag van dat verplichte eigen risico moet u wel zelf betalen.

Bij totaal verlies betaalt verzekeraar u € 360, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

### 2.3.2 Diefstal

Als uw auto is gestolen, geldt het volgende.

- U moet direct aangifte doen bij de politie.
- Verzekeraar heeft 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon/instantie waar de auto eventueel wordt gevonden.
- Wordt uw auto binnen 30 dagen teruggevonden? Dan krijgt u de auto weer terug. Als de auto dan schade heeft die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto, dan vergoedt verzekeraar de schade. Behalve als de auto zo zwaar beschadigd is dat hij total loss is. Dan wordt de schade berekend zoals vermeld in Artikel Berekening schadebedrag.
- Wordt de auto niet teruggevonden? Dan vergoedt verzekeraar de waarde van de auto. U moet dan wel het eigendom van de auto aan verzekeraar overdragen.
- Wordt de auto na 30 dagen teruggevonden, en heeft verzekeraar de waarde van de auto nog niet aan u betaald? Dan kunt u kiezen: u krijgt de auto weer terug, of verzekeraar vergoedt aan u de waarde van de auto. Kiest u ervoor om de auto weer terug te nemen, en heeft de auto schade? Dan vergoedt verzekeraar de schade die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto. Behalve als de auto zo zwaar beschadigd is dat hij total loss is. Dan wordt de schade berekend zoals vermeld in Artikel Berekening schadebedrag.
- Wordt de auto na 30 dagen teruggevonden, en heeft verzekeraar de waarde van de auto al aan u betaald? Dan kunt u de auto weer overnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat verzekeraar aan u heeft betaald. Doet u dat en heeft de auto schade? Dan vergoedt verzekeraar de schade die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto. Behalve als de auto zo zwaar beschadigd is dat hij total loss is. Dan wordt de schade berekend zoals vermeld in Artikel Berekening schadebedrag.

## Artikel 2.4 Herstel van de schade

### 2.4.1 Voordelen van herstel van uw schade door een met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf

Bij reparatie door een met verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf geldt het volgende:

- u heeft geen eigen risico. Behalve als er op uw polis een overeengekomen verplicht eigen risico staat. Het bedrag van dat verplichte eigen risico moet u wel zelf betalen.
- u krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie. Maar niet als het alleen gaat om het repareren of vervangen van een

autoruit. Als blijkt dat de auto total loss is, dan heeft u gedurende maximaal 5 dagen recht op vervangend vervoer.

- verzekeraar betaalt de schade rechtstreeks aan de reparateur. U hoeft dus niets voor te schieten.
- op de reparatie krijgt u merk- of FOCWA-garantie.

### 2.4.2 Herstel van de schade door een niet met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u een reparateur die niet met verzekeraar samenwerkt. Dan geldt het volgende.

- U heeft u een eigen risico van € 400. Behalve bij reparatie van uw autoruit. Daarvoor geldt geen eigen risico. Staat er op uw polis een overeengekomen verplicht eigen risico? Dan moet u dat verplichte eigen risico ook zelf betalen.
- Verzekeraar betaalt het schadebedrag aan u. U moet dus zelf de reparateur betalen.

## Artikel 2.5 Beperking bij terrorisme

Verzekeraar vergoedt de schade volgens het Protocol Afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismen. Daarin staat dat verzekeraar de schadevergoeding kan beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van het Protocol is opgenomen in Hoofdstuk Terrorismen.

## HOOFDSTUK 3 UITSLUITINGEN

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

*De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

### Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig

Extra personenauto

#### 3.2.1 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

Verzekeraar vergoedt geen schade:

- die is veroorzaakt door een bestuurder die niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld als deze geen geldig rijbewijs heeft, of als er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid;
- als de bestuurder alcohol of drugs heeft gebruikt, en de schade hiermee direct verband heeft.

#### 3.2.2 Bijzonder gebruik en opzet

Verzekeraar vergoedt geen schade die is ontstaan:

- door deelname met de auto aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van de auto;
- tijdens gebruik van de auto als taxi, lesauto of betaald goederenvervoer.
- door opzettelijk onrechtmatig ten opzichte van personen of eigendommen doen of laten van een verzekerde.

#### 3.2.3 U was niet op de hoogte

Verzekeraar doet geen beroep op de in 3.2.1 en 3.2.2 beschreven uitsluitingen als u kunt aantonen dat u niet van deze omstandigheden op de hoogte was. En u dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

## HOOFDSTUK 4 SCHADE

---

*De informatie over schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

## HOOFDSTUK 5 PREMIE

---

### Artikel 5.1 Premiebetaling

*De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

*De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

*De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

### Artikel 5.4 Premievaststelling

#### 5.4.1 Premievaststelling

Verzekeraar stelt vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de per verzekeringsjaar verschuldigde premie opnieuw vast. Deze premiewijziging is niet een wijziging van de verzekering die wordt bedoeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

#### 5.4.2 Recht van opzegging

Is de opnieuw vastgestelde premie voor het eerste verzekeringsjaar van de nieuwe verzekeringstermijn hoger dan die voor het laatste verzekeringsjaar van de lopende verzekeringstermijn? Dan deelt verzekeraar de nieuwe premie vóór de nieuwe verzekeringstermijn aan u mee.

U heeft dan het recht om de verzekering op te zeggen op de dag waarop de nieuwe verzekeringstermijn ingaat. Maar in ieder geval gedurende één maand nadat verzekeraar u de nieuwe premie heeft meegedeeld.

Zegt u de verzekering vanwege deze premieverhoging op en is de nieuwe verzekeringstermijn al ingegaan binnen deze maand? Dan hoeft u voor de periode waarover de nieuwe premie is ingegaan, niet die hogere premie te betalen. U betaalt dan alleen een evenredig deel van de premie zoals die gold voor het voorgaande verzekeringsjaar.

#### 5.4.3 Premieverrekening na schade

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd bepaalt onder andere op welke trede u staat in de Kortingstabel. Deze tabel is opgenomen in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen op de Dekking WA.

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw korting in de Dekking WA? Dan berekent verzekeraar de nieuwe premie met uw nieuwe korting ook op de premie van de Dekking Extra. Deze nieuwe premie geldt dan vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum. Wordt de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar gemeld? Dan past verzekeraar de terugval alsnog toe vanaf de schadedatum. Moet u na de terugval meer premie betalen? Dan moet u die premie met terugwerkende kracht vanaf het begin van het verzekeringsjaar na de schadedatum bijbetalen.

Verandert uw premie alleen doordat uw inschaling op de Kortingstabel verandert door een schade? Dan is dat niet een wijziging van de verzekering die wordt bedoeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

## HOOFDSTUK 6 HERZIENING VAN TARIEVEN EN/OF VOORWAARDEN

---

*De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

## HOOFDSTUK 7 WIJZIGING VAN HET RISICO

---

### Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

De volgende wijzigingen moet u zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken aan verzekeraar doorgeven:

- u koopt een andere auto;
- u verkoopt de auto;
- het kenteken van de auto verandert;
- de auto wordt gestolen, verduisterd of in beslag genomen.

De volgende wijzigingen moet u zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden aan verzekeraar doorgeven:

- u gaat de auto anders gebruiken dan op de polis staat;
- u verhuist;
- er komt een andere regelmatige bestuurder;
- u gaat een ander aantal kilometers rijden dan op uw polis staat.

#### 7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u de auto, of wijzigt het kenteken? Of is de auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt de dekking voor die auto.

Als gevolg van de ontvangen wijziging beoordeelt verzekeraar deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan dus bijvoorbeeld zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan zelfs ook zo zijn dat verzekeraar de wijziging niet accepteert. Accepteert verzekeraar de wijziging niet? Dan eindigt de verzekering één maand nadat verzekeraar u dit heeft laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betaalt verzekeraar de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan trekt verzekeraar het terug te betalen bedrag af van het bedrag dat u nog moet betalen.

### Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Als u een wijziging niet (op tijd) doorgeeft, dan heeft dat gevolgen. Wat die gevolgen zijn, hangt af van wat er gebeurd zou zijn als u het wel op tijd had doorgegeven. Als verzekeraar de wijziging zou hebben geaccepteerd, dan wordt in ieder geval de premie aangepast met terugwerkende kracht tot de datum waarop de situatie is veranderd.

Wordt de premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

#### 7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zou verzekeraar de wijziging wel hebben geaccepteerd, maar alleen met speciale voorwaarden? Dan is er vanaf de datum waarop u de wijziging had moeten doorgeven alleen dekking alsof die speciale voorwaarden al zijn ingegaan.

### 7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Als verzekeraar de wijziging niet zou hebben geaccepteerd, dan is er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging had moeten doorgeven.

## HOOFDSTUK 8 EINDE VAN DE VERZEKERING

---

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

*De informatie over het einde van de verzekering door opzegging door verzekeringnemer is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

*De informatie over het einde van de verzekering door opzegging door verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

### Artikel 8.3 Einde van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

#### 8.3.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekeraar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven onder 'Verzekeringnemer'.

#### 8.3.2 Verzekeringnemer

- a. Bij overlijden van verzekeringnemer: negen maanden na het tijdstip waarop de erfgenamen redelijkerwijs met het overlijden bekend kunnen zijn of - indien dit eerder is - negen maanden na het tijdstip waarop dit overlijden bij verzekeraar bekend is geworden.
- b. Indien verzekeringnemer een rechtspersoon is: één maand nadat verzekeringnemer is opgehouden te bestaan. Hieronder wordt niet verstaan fusie of wijziging van rechtspersoonsvorm.

### Artikel 8.4 Einde WA-verzekering

De verzekering eindigt zodra de bij verzekeraar afgesloten WA-verzekering voor het in de polis omschreven voertuig is geëindigd.

### Artikel 8.5 Ontbinding

*De informatie over het einde van de verzekering door ontbinding is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

## HOOFDSTUK 9 AANVULLENDE POLISBEPALINGEN

---

### Artikel 9.1 Omgaan met uw persoonsgegevens

Verzekeraar vraagt u om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- marketing en onderzoek te kunnen doen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

Verzekeraar houdt zich aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die verzekeraar inschakelt bij de behandeling van uw schade.

Verzekeraar wisselt uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Verzekeraar houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

Bij schade verstrekt verzekeraar gegevens aan partijen die voor verzekeraar de schade regelen, en mogelijk aan de andere verzekeraar of de veroorzaker.

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

*De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

### Artikel 9.3 Klachten

*De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

## HOOFDSTUK 10 TERRORISME

---

*De Clause Terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden EAG Pakket.*

## HOOFDSTUK 11 NADERE OMSCHRIJVINGEN

---

*Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.*