

Voorwaarden fiets- en E-bikeverzekering AV-AG-15/03

De voorwaarden Verhaalsrechtsbijstandverzekering AV-AG-15/03 en Ongevallen opzittendenverzekering AV-AG-15/03 maken deel uit van deze verzekering.

De onderstaande voorwaarden zijn zowel van toepassing op fietsen als E-bikes. In deze voorwaarden wordt van fiets gesproken. Zie definities voor de uitleg van fiets en E-bike.

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?
2. Wat mag u van ons verwachten?
3. Wat verwachten wij van u?
4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

De dekking

5. Diefstal van de gehele fiets.
6. Casco (beschadiging).
7. Garantieverzekering (alleen geldig voor nieuwe E-bikes).
8. Hulpverlening (alleen geldig als de fiets casco verzekerd is).

Toelichting op de dekking

9. Wat is niet verzekerd?
10. Beveiligingseisen.

Regelen van schade

11. Wat te doen als u schade heeft?
12. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
13. Wanneer verhalen wij een uitkeerde schade?

Premie

14. Premie betalen en voorwaarden wijzigen.

Stoppen van de verzekering

15. Hoe kunt u de verzekering stopzetten?
16. Hoe kunnen wij de verzekering beëindigen?
17. Wanneer stopt de dekking automatisch?
18. Premierestitutie.

Bijzonderheden en gebruikte begrippen

19. Verzekeringsgebied.
20. Toepasselijk recht.
21. Terrorisme.
22. Klachten.
23. Verwerking persoonsgegevens.
24. Omschrijving van de gebruikte begrippen.

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?

ENRA verzekeringen bv is dé specialist in tweewielerverzekeringen en gevolmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.

Adres ENRA : Zesstedenweg 211-213,
1613 JE Grootebroek.
Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.
Telefoon : 0228 520000
Website : www.enra.nl
e-mail : info@enra.nl
KvK : nr. 36009508 ingeschreven te Hoorn.

ENRA heeft een vergunning voor het verlenen van financiële diensten. Het AFM (www.afm.nl) vergunningsnummer is 12008213. Op onze website vindt u achtergrondinformatie (dienstenwijzer) over ENRA en onze diensten.

2. Wat mag u van ons verwachten?

- 2.1 U mag van ons verwachten dat wij:
- schades snel en zorgvuldig afhandelen.
 - uitgaan van wederzijds vertrouwen.
 - u op de hoogte houden van belangrijke veranderingen.
 - zorgvuldig omgaan met premie- en schadebetalingen.
 - in het geval van een klacht deze professioneel afhandelen.

3. Wat verwachten wij van u?

- 3.1 Wij verwachten van u dat u:

- eerlijk bent en ons juist informeert, zowel bij de start van de verzekering als later.
- de op het polisblad genoemde gegevens goed controleert op juistheid en dat u onjuistheden en onvolledigheden gelijk aan ons doorgeeft.
- redelijk bent en zich aan de wettelijke regels houdt.
- zorgvuldig met uw spullen omgaat.
- schade zo snel mogelijk aan ons of aan de op het polisblad genoemde rijwielhandelaar doorgeeft.
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- de sleutels zorgvuldig bewaart. Hieronder wordt ook verstaan: het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. en in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals garderobes of kleedruimtes.
- alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal aangifte doet bij de politie.
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals:
 - wanneer u verhuist.
 - wijziging van slot en sleutels.

Let op: als u zich niet aan de gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw dekking niet geldig is.

4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- 4.1 De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat vermeld. De verzekering kan worden aangegaan binnen 4 weken na aankoop of taxatie van de fiets.

Let op: Voor alle dekkingen gelden algemene uitsluitingen. Die vindt u in artikel 9 "Wat is niet verzekerd?".

5. Diefstal van de gehele fiets.

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

5.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Diefstal van de gehele fiets. Schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets gestolen was.
5.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Diefstal van onderdelen en/of accessoires van de fiets. Schade aan de fiets door een poging tot diefstal. Schade aan de fiets door vandalisme. Als de fiets niet op slot stond of de sleutels, waarvan de sleutelnummers overeenkomen met de op het polisblad geregistreerde nummers, niet overlegd kunnen worden. Minimaal 1 sleutel moet sporen van normaal sleutel gebruik vertonen. Indien de fiets niet werd afgesloten met een door ART- goedgekeurd slot overeenkomstig met artikel 10.1 van deze voorwaarden. Indien niet wordt voldaan aan de beveiligingseisen uit artikel 10 van deze voorwaarden.
5.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> € 0,- tenzij anders op het polisblad is vermeld.
5.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Bij totaal verlies levering van een fiets van hetzelfde merk en type of, als deze niet meer leverbaar is, een gelijkwaardige fiets tot maximaal het verzekerd bedrag. Voor <u>nieuwe</u> fietsen geldt bij een 1-jarige verzekering een prijsstijging van maximaal 4% over het verzekerd bedrag in het eerste verzekeringsjaar. Indien de 1-jarige verzekering wordt verlengd, bedraagt de uitkering na het eerste verzekeringsjaar maximaal 100% van het verzekerde bedrag. Voor <u>nieuwe</u> fietsen geldt bij een 3- of 5-jarige verzekering een prijsstijging van 4% over het verzekerd bedrag per lopend verzekeringsjaar. De prijsstijging is tot maximaal 16% in het vierde jaar. In het vijfde verzekeringsjaar bedraagt de uitkering maximaal 100% van het verzekerde bedrag. Voor tweedehands fietsen geldt een maximale vergoeding van het verzekerde bedrag.
5.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Wordt de gestolen fiets teruggevonden voor levering van de vervangende fiets dan bent u verplicht deze terug te nemen. Het recht op levering van een vervangende fiets komt dan te vervallen. Door levering van een vervangende fiets heeft u het eigendom van de gestolen fiets aan ENRA verzekeringen bv overgedragen. Wordt de gestolen fiets teruggevonden dan moet u dit binnen 3 x 24 uur bij ENRA verzekeringen bv melden.

6. Casco (beschadiging).

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

6.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Alles waarvoor u ook verzekerd bent bij de dekking "Diefstal van de gehele fiets". Schade door een poging tot diefstal. Schade door aanrijding. Schade ontstaan door vandalisme en diefstal van onderdelen. Schade aan uw fiets die u per ongeluk zelf veroorzaakt heeft. Alle andere schades door plotseling van buitenkomend onheil.
6.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Onderdelen die defect geraakt zijn zonder dat er sprake is van een aanrijding. (Poging tot) diefstal, als de fiets niet voldoet aan onze beveiligingseisen, welke dit zijn ziet u in artikel 10 van deze voorwaarden. (Schade aan of diefstal van) losse onderdelen en losse accessoires.
6.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> € 25,- per reparatie. Bij een 1-jarige verzekering geldt bij schade aan de accu van een E-bike na het eerste verzekeringsjaar direct een aanvullend eigen risico van € 150,-. Bij een 3- en 5-jarige verzekering geldt bij schade aan de accu van een E-bike na het eerste verzekeringsjaar een aanvullend eigen risico van € 75,-. In de daarop volgende verzekeringsjaren is het aanvullend eigen risico € 150,-. Voor tweedehands fietsen geldt bij schade aan de accu van een E-bike direct een aanvullend eigen risico van € 150,-. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de rijwielhandelaar te worden voldaan.
6.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Bij totaal verlies levering van een fiets van hetzelfde merk en type of, als deze niet meer leverbaar is, een gelijkwaardige fiets tot maximaal het verzekerd bedrag. Voor <u>nieuwe</u> fietsen geldt bij een 1-jarige verzekering een prijsstijging van maximaal 4% over het verzekerd bedrag in het eerste verzekeringsjaar. Na het eerste verzekeringsjaar bedraagt de uitkering maximaal 100% van het verzekerde bedrag. Voor <u>nieuwe</u> fietsen geldt bij een 3- of 5-jarige verzekering een prijsstijging van 4% over het verzekerd bedrag per lopend verzekeringsjaar. De prijsstijging is tot maximaal 16% in het vierde jaar. In het vijfde verzekeringsjaar bedraagt de uitkering maximaal 100% van het verzekerde bedrag. Voor tweedehands fietsen geldt een maximale vergoeding van het verzekerde bedrag.
6.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> Ook verhaalsrechtsbijstand en ongevallen opzittendenverzekering zijn standaard bij deze verzekering inbegrepen. Voor de verhaalsrechtsbijstand en ongevallen opzittendenverzekering gelden aparte voorwaarden (zie AV-AG-15/03 Verhaalsrechtsbijstandverzekering en AV-AG-15/03 Ongevallen opzittendenverzekering).

7. Garantieverzekering (alleen geldig voor nieuwe E-bikes).

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

7.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Schade aan de verzekerde fiets ontstaan als gevolg van een constructie-, materiaal- of gietfout. Schade aan de verzekerde fiets ontstaan door een bewerkings- of montagefout.
7.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Schade door defecten aan onderdelen die zijn veroorzaakt door slijtage als gevolg van normaal gebruik. Als slijtagegevoelige onderdelen worden aangemerkt: banden, kettingen, kettingbladen, cranc, kabels, remmechanisme incl. remblokken en remschijven, zadel en lampen. Schade door oneigenlijk, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets. Schade die het gevolg is van slecht onderhoud van de fiets. Schade door (technische) reparaties aan de fiets die op ondeskundige wijze zijn verricht, waaronder onjuiste montage van onderdelen of indien bij reparaties of onderhoud aan de fiets geen originele onderdelen of onderdelen van gelijke kwaliteit zijn gebruikt. Schade als gevolg van het zonder toestemming van de fabrikant wijzigen van de constructie van de fiets. Schade die verhaalbaar is onder de garanti voorwaarden van de fabrikant/leverancier.
7.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> € 0,-. Bij schade aan de accu van een E-bike geldt na het eerste verzekeringsjaar een eigen risico van € 75,-. In de daarop volgende verzekeringsjaren is het aanvullend eigen risico € 150,-. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de rijwielhandelaar te worden voldaan.
7.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Bij totaal verlies levering van een fiets van hetzelfde merk en type of, als deze niet meer leverbaar is, een gelijkwaardige fiets tot maximaal het verzekerd bedrag. Voor nieuwe fietsen geldt bij een 3- of 5-jarige verzekering een prijsstijging van 4% over het verzekerd bedrag per lopend verzekeringsjaar. De prijsstijging is tot maximaal 16 % in het vierde jaar. In het vijfde verzekeringsjaar bedraagt de uitkering maximaal 100% van het verzekerde bedrag.

8. Hulpverlening (alleen geldig als de fiets casco verzekerd is).

Of u deze dekking heeft, ziet u op het polisblad.

8.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Hulp door de VHD als de fiets ten gevolge van pech, diefstal of een verkeersongeval niet meer verder kan rijden. U kunt de VHD bereiken via 088-8778044. Verzekerd zijn de kosten van de hulpverlening. De hulpverlening bestaat uit het vervoer van de verzekerde fiets en de opzittende(n) naar de startplaats van de (dag)fietstocht.
8.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> Een lege accu van een E-bike indien deze voor het begin van of tijdens de fietsrit verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg is geraakt door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de leverancier. Opzet van de verzekerde of iemand die bij de hulpverlening belang heeft. Pech binnen de 1^e kilometer van het startpunt van uw (dag)fietstocht.
8.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> € 0,-
8.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> Maximaal het verzekerde bedrag van de fiets.
8.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> VHD zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerde(n), de familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere extreme omstandigheden dat niet onmogelijk maken. VHD is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld. VHD is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor de schade die een gevolg is van tekortkomingen en fouten van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van derden. Kosten worden uitsluitend vergoed na voorafgaande toestemming van de hulpdienst (VHD). Meeverzekerd zijn de kosten van vervoer van de fiets, de opzittende(n) en maximaal één andere deelnemer aan de fietstocht naar dezelfde plaats als verzekerde.

Toelichting op de dekking

9. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade:

- Ontstaan tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten).
- Aan losse accessoires (inclusief diefstal en verlies).
- Ontstaan doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.
- Ontstaan tijdens deelneming aan een wedstrijd of training daarvoor.
- Die voor de ingangsdatum is ontstaan.
- Die op basis van een andere verzekering al wordt vergoed.
- Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering of bij schade.
- Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt.

- Die veroorzaakt is door of verband houdt met molest of atoomkernreacties.
- Die bestaat uit herstelkosten van slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en geleidelijke inwerking van weersinvloeden/vocht.
- Aan banden en schade die bestaat uit krassen of schrammen, tenzij gelijktijdig ook andere schade is ontstaan.
- Terwijl de bestuurder ten tijde van de schade niet in staat is de fiets naar behoren te besturen.

10. Beveiligingseisen:

- De fiets dient beveiligd te zijn door middel van een categorie 2 sterren ART-goedgekeurd veiligheidsslot en de fiets dient te allen tijde te worden afgesloten, ook indien deze binnen wordt gestald.
- Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient men hiervan onmiddellijk (binnen 5 dagen) melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot. Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van de diefstaldekking tot gevolg.

10.3 U dient de sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt ook verstaan het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. en in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals garderobes of kleedruimtes.

Zie www.stichtingart.nl voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

Regelen van schade

11. Wat te doen als u schade heeft?

- 11.1** Bij diefstal dient u te allen tijde, binnen 5 dagen na diefstal, aangifte te doen bij de politie.
- 11.2** Bij diefstal en schade dient u binnen 5 dagen ENRA of de rijwielhandelaar op de hoogte te stellen.
Adresgegevens ENRA:
Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.
Email : schadeafdeling@enra.nl
Telefoon : 0228 520000
- 11.3** Bij een schade boven de € 250,- moet eerst akkoord voor reparatie bij ENRA worden gevraagd.
- 11.4** Voor hulpverlening: contact opnemen met de VHD alarmcentrale, telefoon: 088 8778044.
- 11.5** Alle namens verzekeraar door ENRA gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanwijzingen op te volgen.

12. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- 12.1** Schaderegeling van de verzekerde fiets vindt uitsluitend plaats via de op het polisblad genoemde of door ENRA aan te wijzen rijwielhandelaar:
- bij totaal verlies levering, binnen 30 dagen, van een vervangende fiets tot maximaal het verzekerde bedrag, inclusief eventuele prijsstijgingen, onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.
 - bij gedeeltelijke schade reparatie van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving.
- 12.2** Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. De kosten voor het inschakelen van de deskundige zijn voor rekening van de partij die de deskundige inschakelt. Als u en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- 12.3** Als u een schade aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw belangen namens u te behartigen.

13. Wanneer verhalen wij een uitgekeerde schade?

- 13.1** Wij hebben het recht om een betaalde schade te verhalen, als:
- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan.
 - de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt.
 - er om een andere reden geen dekking bestaat.
- 13.2** Ook mogen wij een betaalde schade verhalen op iemand die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van uw fiets.
- 13.3** Ook kunnen wij een betaalde schade verhalen op aansprakelijke derden.

Om schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.

Premie

14. Premie betalen en voorwaarden wijzigen.

- 14.1** Binnen 30 dagen na de datum van de factuur moet de verschuldigde premie zijn betaald. Als de eerste premie niet binnen 30 dagen is ontvangen, gaan wij ervan uit dat de verzekering niet tot stand is gekomen.
- 14.2** Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- 14.3** Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- 14.4** Indien uw gegevens of het verzekerde object wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij uw fiets niet meer kunnen verzekeren.
- 14.5** De premie wordt bepaald aan de hand van het verzekerd bedrag, de gekozen dekking, de woonplaats van de verzekerde, de verzekeringsduur en het soort fiets. Bij verhuizing tijdens de verzekeringsduur zal over en weer geen verrekening van premie plaatsvinden.

Stoppen van de verzekering

15. Hoe kunt u de verzekering stopzetten?

- 15.1** Voor de verzekering geldt een bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van de polis.
- 15.2** Een verzekering afgesloten voor 1, 3 of 5 jaar kan niet tussentijds worden beëindigd.

16. Hoe kunnen wij de verzekering beëindigen?

ENRA heeft het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:

- 16.1** Als u ons misleidt door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken.
- 16.2** Als u bij schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
- 16.3** Als vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt in dit geval op de datum van de dagtekening van de brief waarmee wij u dit meedelen.
- 16.4** Wij kunnen de verzekering stopzetten als er 3 of meer schades of onduidelijke schades zijn. Ook hiervoor hanteren wij een opzegtermijn van 2 maanden.

17. Wanneer stopt de dekking automatisch?

- 17.1** Na een uitkering wegens totaal verlies of diefstal van de fiets.
- 17.2** Eén maand nadat verzekerde zich buiten Nederland heeft gevestigd.
- 17.3** Indien bij een 1-, 3- of 5-jarige verzekering ondanks een door verzekerde afgegeven eenmalige machtiging ENRA na incasso niet blijvend in het bezit van de premie komt, dan wordt de verzekering geacht niet te zijn afgesloten en kan er geen enkel recht aan deze verzekering worden ontleend.
- 17.4** Een 1-, 3- of 5-jarige verzekering eindigt na afloop van de op het polisblad genoemde verzekeringsduur.

18. Premierestitutie.

- 18.1** Verzekerde heeft recht op premierestitutie indien:
- sprake is van het bepaalde in artikel 17 lid 2. Pro-rata restitutie over de niet verstreken termijn van de verzekering.
 - een uitkering heeft plaatsgevonden wegens totaalverlies of diefstal van de fiets in het eerste en het tweede jaar van een 5-jarige verzekering. Bij diefstal of totaalverlies in het eerste jaar van een 5-jarige verzekering is recht op 30% premierestitutie en in het tweede jaar is recht op 20% premierestitutie. De premierestitutie wordt berekend over de betaalde premie exclusief administratiekosten.

- bij een 1- en 3-jarige verzekering bestaat na totaal verlies van de verzekerde fiets geen recht op restitutie van de premie

Bijzonderheden en gebruikte begrippen

19. Verzekeringsgebied.

- 19.1** De diefstal- en cascoverzekering zijn geldig in de gehele wereld.
- 19.2** De garantieverzekering is geldig in Nederland.
- 19.3** De dekking hulpverlening is in Europa van kracht.

20. Toepasselijk recht.

- 20.1** Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

21. Terrorisme.

- 21.1** Schade door terrorisme wordt vergoed op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerder.nl.

22. Klachten.

- 22.1** Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing van één van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 0900-3552248. Het ENRA aansluitingsnummer bij Kifid is 300.005052. Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het Kifid (www.kifid.nl). U kunt uw klacht ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

23. Verwerking persoonsgegevens.

- 23.1** Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of Financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00.

24. Omschrijving van de gebruikte begrippen.

- **Accessoires:** losse onderdelen van de fiets zoals: kinderzitjes, fietscomputers, navigatie apparatuur etc.
- **Accu:** een batterijpakket behorende bij de verzekerde E-bike.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Fiets:** Het rijwiel dat op het polisblad staat vermeld. Dit kan een gewone fiets of een E-bike zijn.
- **E-bike:** een fiets met elektrische trapondersteuning tot 25 km p/u met een vermogen van minder dan 250 Watt.
- **Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.
- **Sleutels:** de sleutels die door de fabrikant bij het slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven aan ENRA.
- **Totaal verlies:** als het schadebedrag hoger is dan het verzekerd bedrag. Ook is er sprake van totaal verlies bij diefstal van de verzekerde fiets.
- **Veiligheidsslot:** een door ENRA geaccepteerd slot met de daarbij behorende twee originele sleutels met de op het polisblad vermelde sleutelnummers.
- **U/Verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ENRA is aangegaan.
- **Verzekeraar:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen. Telefoon: 024 3666666.
- **Verzekerd bedrag:** de op de polis vermelde aankoopprijs van de verzekerde fiets vermeerderd met de schroefvast gemonteerde accessoires of de door de rijwielhandelaar vastgestelde taxatiewaarde op de ingangsdatum van de verzekering.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer, de hoofdbestuurder, de persoon die met uw toestemming de fiets bestuurt of erop meerijdt en degene die bij schade kan aantonen de wettige eigenaar van de verzekerde fiets te zijn.
- **Verzekeringsjaar:** Een periode van een jaar (twaalf maanden) beginnend op de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op uw polisblad.
- **Vervangende fiets:** de door ENRA uit te leveren nieuwe gelijkwaardige fiets.
- **VHD:** VHD alarmcentrale te Deventer. Telefoonnummer: 088 – 877 80 444.
- **Wij:** ENRA gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij

Voorwaarden Ongevallen opzittendenverzekering AV-AG-15/03.

1. Verzekerde bedragen
2. Begrip verkeersongeval
3. Ten hoogste te vergoeden bedragen
4. Begunstiging
5. Verplichting bij verkeersongeval
6. Uitkering bij overlijden (A)
7. Uitkering bij blijvende invaliditeit (B)

Deze voorwaarden zijn onderdeel van de voorwaarden fiets- en E-bikeverzekering AV-AG-15/03.

1. Verzekerde bedragen

A. € 4.500,00 bij overlijden ten gevolge van een verkeersongeval;

B. € 9.000,00 bij blijvende algehele invaliditeit ten gevolge van een verkeersongeval;

Dit voor zover de in artikel 2 genoemde verzekerde(n) ten tijde van het verkeersongeval:

- zich op de fiets bevind(t)(en) op de daarvoor bestemde zitplaats (waaronder wordt verstaan zadel, bagagedrager en kinderzitjes);
- op- of afstap(t)(pen);
- onderweg een noodreparatie verricht(en) of daarbij behulpzaam is/zijn.

2. Begrippen

Verkeersongeval

Onder verkeersongeval wordt verstaan een plotseling van buitenaf en ongewild op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld, dat zijn/haar dood of een geneeskundig vast te stellen letsel ten gevolge heeft.

Verzekerde

De perso(o)n(en) welke zich ten tijde van het verkeersongeval op de verzekerde fiets bevind(t)(en).

Verzekeringsgebied

Wereldwijd.

3. Ten hoogste te vergoeden bedragen

Verzekeraar keert onder deze verzekering maximaal uit de genoemde verzekerde bedragen voor alle opzittenden tezamen. Is er ten tijde van het verkeersongeval sprake van meerdere opzittenden, welke een verkeersongeval in de zin van deze verzekering is overkomen, dan wordt met in acht name van het hierboven vermelde de uitkering als volgt geregeld:

- a. bij overlijden: ieder een gelijk deel;
- b. bij blijvende invaliditeit: naar verhouding van de mate van de invaliditeit, met dien verstande dat voor opzittenden ouder dan 70 jaar nimmer meer zal worden uitgekeerd dan € 2.250,00.

4. Begunstiging

- a. De uitkering bij overlijden geschiedt aan de echtgeno(o)t(e) van de opzittende; indien deze ontbreekt: aan de kinderen van de opzittende ieder voor een gelijk deel; ontbreken deze: aan de gezamenlijke erfgenamen van de opzittende;
- b. De uitkering bij blijvende invaliditeit geschiedt aan de opzittende zelf.

De Staat Der Nederlanden zal nimmer als begunstigde worden aangemerkt.

5. Verplichting bij verkeersongeval

In geval van een verkeersongeval dient de belanghebbende:

- a. Bij overlijden van de verzekerde dienen zij die aanspraak op uitkering maken daarvan minstens 48 uur voor begrafenis of crematie aan verzekeraar via ENRA verzekeringen bv kennis te geven;
- b. Bij blijvende invaliditeit: alle van belang zijnde feiten ten spoedigste schriftelijk aan verzekeraar mede te delen via ENRA verzekeringen bv. Indien het verkeersongeval tot blijvende invaliditeit kan leiden, wordt de aanmeldingstermijn gesteld op maximaal 3 maanden, met dien verstande dat na het verstrijken van deze termijn de belanghebbende zijn recht op uitkering behoudt als ten genoegen van verzekeraar wordt aangetoond, dat de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het verkeersongeval. Elk recht op een uitkering wegens blijvende invaliditeit vervalt evenwel, indien de aanmelding later dan 1 jaar na het verkeersongeval plaatsvindt;
- c. Zich ten spoedigste onder behandeling van een arts te stellen, diens voorschriften op te volgen en al het mogelijke te doen om het herstel te bevorderen;
- d. Alle redelijkerwijs te vergen medewerking aan verzekeraar te verlenen en alles na te laten, wat de belangen van de verzekeraar kan schaden.

Bij niet nakoming van de verplichtingen heeft verzekeraar het recht om de eventuele uitkering te weigeren.

6. Uitkering bij overlijden (A)

- a. Bij overlijden ten gevolge van een verkeersongeval wordt het gehele in artikel 1 sub A vermelde bedrag uitgekeerd.
- b. Een vóór het overlijden ter zake van hetzelfde verkeersongeval verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit (B) wordt op de uitkering wegens overlijden (A) in mindering gebracht tot ten hoogste het beloop van de uitkering.

7. Uitkering bij blijvende invaliditeit (B)

a. Bij blijvende invaliditeit wordt uitgekeerd:

- indien deze volledig is het gehele in artikel 1 sub B vermelde bedrag. Als volledige invaliditeit worden ook beschouwd volledige ongeneeslijke verlamming, ongeneeslijke krankzinnigheid en volledig onherstelbaar verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen;
- indien deze gedeeltelijk is, een gedeelte van het in artikel 1 sub B vermelde bedrag overeenkomstig de volgende percentages:

Bij geheel verlies of geheel functieverlies van:

arm tot in het schoudergewricht 75%
arm tot in of boven het ellebooggewricht 70%
hand tot in of boven het polsgewricht 60%
duim 25%
wijsvinger 15%
middelvinger 12%
ringvinger of pink 10%
been tot in het heupgewricht 75%
been tot in of boven het kniegewricht 65%
voet tot in of boven het enkelgewricht 50%
grote teen 8%
één der andere tenen 4%
één oog 30%
het andere oog, indien krachtens deze verzekering reeds een uitkering voor een oog is verleend 70%
het andere oog, indien reeds verlies van een oog bestond zonder uitkering krachtens deze verzekering 50%
gehoorvermogen van beide oren 50%
gehoorvermogen van een oor 25%

Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk functieverlies van:

- In de bovengenoemde gevallen: een evenredig deel van deze percentages. Bij geheel verlies of geheel functieverlies van vingers van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan voor verlies of geheel functieverlies van die gehele hand.
- b. In alle niet onder a geregelde gevallen wordt, naar keuze van de verzekerde, het percentage der blijvende invaliditeit vastgesteld:
- overeenkomstig de mate van die invaliditeit, ongeacht het beroep van de verzekerde, of
 - overeenkomstig, de mate van blijvende ongeschiktheid van de verzekerde om zijn beroep of een ander, gezien de bekwaamheden en maatschappelijke positie van de verzekerde, passend beroep uit oefenen.
- c. Wordt door een verkeersongeval een bestaande blijvende invaliditeit vergroot, dan wordt de uitkering naar evenredigheid verminderd.
- d. Wegens blijvende invaliditeit door één of meer verkeersongevallen ontstaan tijdens de duur der verzekering wordt nooit meer uitgekeerd dan het in rubriek B vermelde bedrag.
- e. Het percentage der blijvende invaliditeit wordt vastgesteld, zodra redelijker wijs kan worden aangenomen, dat de toestand van de verzekerde door het verkeersongeval vrijwel onveranderlijk is noch de dood ten gevolge zal hebben, doch uiterlijk 2 jaar na het verkeersongeval. Geen uitkering wegens blijvende invaliditeit is verschuldigd, indien de verzekerde binnen 1 jaar na het verkeersongeval overlijdt; een reeds verleende uitkering wordt evenwel niet teruggevorderd. Bij overlijden - anders dan door het verkeersongeval - later dan 1 jaar na het verkeersongeval keert verzekeraar het bedrag uit, dat zij redelijkerwijs hadden uitgekeerd indien de verzekerde niet was overleden.
- f. Verzekeraar betaalt van de dag waarop 1 jaar na het verkeersongeval is verstreken tot de dag waarop het percentage der blijvende invaliditeit wordt vastgesteld de wettelijke rente, met een minimum van 6% per jaar, over het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag of zoveel minder als telkens overeenkomt met de mate van die invaliditeit. Deze rente wordt telkens na 4 weken vergoed en komt niet in mindering op de uitkering wegens blijvende invaliditeit (B).

Deze voorwaarden zijn onderdeel van de voorwaarden fiets- en E-bikeverzekering AV-AG-15/03.

8. Begripsomschrijvingen
9. Algemeen
10. Omschrijving van de dekking
11. Verzekerde kosten
12. De verlening en de uitvoering van de rechtsbijstand
13. Uitsluitingen
14. Verplichtingen van de verzekerde bij een te melden gebeurtenis
15. Geschillenregeling

1. Begripsomschrijvingen

Uitvoerder

Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM) gevestigd in Nijmegen, waaraan de verzekeraar de uitvoering van de uit de rechtsbijstandverzekering voortvloeiende verplichtingen heeft opgedragen. De verzekeraar waarborgt de nakoming van deze verplichtingen.

Verzekerden

- a. de verzekeringnemer;
- b. diens levenspartner, zijnde de echtgeno(o)t(e) of in vergelijkbare zin samenlevenden;
- c. de met hem/haar in gezinsverband samenwonende kinderen;
- d. de nabestaanden als genoemd in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek van de één der in dit artikel genoemde verzekerden.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen ontstaan uit dezelfde oorzaak, worden aangemerkt als één gebeurtenis. Alle voorvallen worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan.

Geschil

Als één geschil wordt aangemerkt een samenhangend geheel van geschillen, die zijn ontstaan uit dezelfde oorzaak.

Verzekeringsgebied

Europa en de niet Europese landen rondom de Middellandse zee.

2. Algemeen

Onverhaalbare schade

Indien bij een verhaalsvordering naar aanleiding van een verkeersongeval of een ander van buitenkomend onheil waarbij de fiets betrokken was, blijkt dat de schade op de wettelijke aansprakelijke derde wegens diens financieel onvermogen niet verhaalbaar is, zal de verzekeraar per gebeurtenis de materiële schade aan zaken van de verzekerde tot ten hoogste een bedrag van € 500,- vergoeden, tenzij de verzekerde uit enige hoofde elders een vergoeding kan krijgen.

Franchise en afkoop

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek in hoofdsom ten minste € 110,- (exclusief incassokosten en rente) belooft. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade ten gevolge van deelneming aan weg-, water- of luchtverkeer en voor strafzaken. Bovendien geldt dat, indien naar het oordeel van de verzekeraar of uitvoerder het belang van het geschil tegenover de te maken kosten voor rechtsbijstand te gering is, deze gerechtigd is de verzekerde in plaats van verlening van rechtsbijstand een bedrag ter beschikking te stellen, gelijk aan het financieel belang van de zaak.

3. Omschrijving van de dekking

Rechtsbijstand wordt verleend, indien een verzekerde:

- 3.1 in het kader van een verkeersongeval waarbij de fiets betrokken was, aanspraken op schadevergoeding jegens wettelijk aansprakelijke derden wil doen gelden, zo nodig in rechte aanhangig wil maken en de ter zake geboden maatregelen wil doen nemen;
- 3.2 in het kader van een verkeersongeval waarbij de fiets betrokken was, zich wil laten bijstaan in een tegen hem gerichte strafvervolgning, bij het onderzoek daarvan en ter zake van alle in verband daarmee tegen hem genomen maatregelen;
- 3.3 zijn belangen wil doen behartigen, indien deze zouden kunnen worden geschaad door overheidsmaatregelen in het kader van het verkeers(straf)recht, zoals inbeslagneming van de verzekerde fiets.

4. Verzekerde kosten

4.1 Voor rekening van de verzekeraar komen:

- a. tot een onbeperkt bedrag de interne kosten van behandeling door de medewerkers van de uitvoerder;
- b. de externe kosten tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis. Indien verzekerde gebruik maakt van zijn recht op de keuze voor een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige als bedoeld in artikel 5.5 van deze voorwaarden dan worden, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, het honorarium inclusief btw, verschotten en kantoorkosten (voor zover deze in het algemeen als redelijk worden beschouwd) van deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vergoed tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis.

Als uit één gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, dan gelden de in artikel 4 lid 1b van dit artikel genoemde bedragen als maximum voor alle aanspraken tezamen.

4.2 Niet voor rekening van de verzekeraar komen:

- a. btw-bedragen, voor zover de verzekerde gerechtigd is tot aftrek/teruggave van deze btw;
- b. de kosten van een externe deskundige, niet zijnde een rechtshulpverlener, die de hoogte dan wel een onderbouwing van de schade moet opstellen, ook al wordt deze verdere expertise en een voorschot krachtens rechterlijke beslissing bevolen;
- c. de externe kosten, die op grond van een contractuele of op grond van een wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) kunnen worden verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden;
- d. de aan de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen;
- e. schadevergoeding die moeten worden betaald aan een derde.

Kosten die ingevolge de uitspraak van een rechter, een arbiter of bindend adviseur door de tegenpartij moeten worden betaald, komen ten gunste van de verzekeraar.

5. De verlening en uitvoering van de rechtsbijstand

- 5.1 De rechtsbijstand, voor zover het een gedekt juridisch geschil betreft, wordt uitgevoerd door de uitvoerder. Met verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 5.2 Als er geen redelijke kans (meer) is het juridisch geschil aan te tonen, wordt er geen rechtsbijstand verleend dan wel wordt de verlening van rechtsbijstand gestaakt.
- 5.3 Indien twijfelachtig is of de door de verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient de verzekerde door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen.
- 5.4 Alleen de uitvoerder is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de uitvoerder hiertoe onherroepelijk.
- 5.5 Op het moment dat de uitvoerder een advocaat of een externe andere rechtens bevoegde deskundige namens verzekerde opdracht geeft om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, is de verzekerde vrij in de keuze van deze advocaat of externe andere rechtens bevoegde deskundige. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven.
- 5.6 De uitvoerder is nimmer verplicht om voor de verlening of voortzetting van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens meer dan één externe rechtskundige in te schakelen.
- 5.7 De uitvoerder behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de uitvoerder geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand evenwel met inachtneming van het bepaalde in deze polisvoorwaarden.
- 5.8 Indien het juridisch geschil gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering valt, is de verzekeraar slechts gehouden de externe kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid te vergoeden.
- 5.9 De uitvoerder noch de verzekeraar is gebonden aan betalingsafspraken die door de verzekerde met een externe deskundige worden gemaakt.
- 5.10 Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridische deskundigen van de uitvoerder is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 5.11 Indien zich tussen een verzekerde en de uitvoerder een belangentegenstelling openbaart, doordat twee of meer verzekerden een onderling geschil ter behandeling bij de uitvoerder hebben aangemeld, waarvoor ieder voor zich rechtsbijstanddekking kan invoeren, heeft de verzekerde het recht te verkiezen dat een externe deskundige wordt ingeschakeld.

6. Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in Polisvoorwaarden Fiets- en Bikeverzekering (nr.AV-AG-15/03) is van de verzekering uitgesloten het verkrijgen van rechtsbijstand:

- 6.1 indien de oorzaak van de gebeurtenis, die aanleiding geeft tot het doen van een beroep op deze verzekering, vóór de ingangsdatum van de verzekering ligt;
- 6.2 voor conflicten met de verzekeraar en/of de uitvoerder met uitzondering van het bepaalde in artikel 8;
- 6.3 voor gevallen waarin het ontstaan van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens werd geaccepteerd om een voordeel te behalen of te behouden;
- 6.4 voor gevallen waarin de verzekerde een ander dan de uitvoerder met de belangenbehartiging heeft belast;
- 6.5 indien de verzekerde een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering;
- 6.6 indien een verzekerde een strijdig belang heeft met de verzekeringnemer of een andere verzekerde onder deze polis, tenzij de verzekeringnemer hiertoe alsnog toestemming aan de verzekeraar verleent;
- 6.7 indien verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van de verzekeraar of de uitvoerder schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de zaak zó laat is aangemeld dat de uitvoerder alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zal kunnen verlenen, dan bij onmiddellijke aanmelding het geval zou zijn geweest.

7. Verplichtingen van de verzekerde bij een te melden gebeurtenis

- 7.1 Zodra een verzekerde kennis draagt of had kunnen dragen van een gebeurtenis, die kan leiden tot een gehoudenheid om rechtsbijstand of juridisch advies te verlenen, is hij verplicht:
 - a. zich te allen tijde te onthouden van het zonder toestemming van de uitvoerder eigenmachtig inschakelen van een advocaat, deurwaarder, rechtshulpverlener of andere deskundige;
 - b. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden, om vervolgens per omgaande alle relevante stukken aan de uitvoerder te zenden en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar of de uitvoerder zou kunnen schaden;
 - c. zich niet te verzetten tegen zijn stilzwijgende erkenning dat hij door de melding de uitvoerder machtigt met uitsluiting van anderen rechtsbijstand te verlenen en dat hij zich op verzoek van de uitvoerder desgewenst nodig bij een strafzaak civiele partij zal stellen.
- 7.2 De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde de hiervoor onder artikel 7 lid 1a en 1b genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar of de uitvoerder heeft geschaad, dan wel indien de verzekerde in strijd met de hiervoor onder 7.1 voorgeschreven verplichting heeft gehandeld.

7.3 In ieder geval vervalt het recht op rechtsbijstand en juridisch advies indien de melding niet plaatsheeft binnen een jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis, die voor de verzekeraar tot een verplichting van verzekeringsdekking had kunnen leiden.

8. Geschillenregeling

8.1 Met betrekking tot de in behandeling zijnde zaak

- a. Indien de uitvoerder en de verzekerde van mening verschillen over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van het voor rechtsbijstand gedekte juridische geschil, dan zal dit meningsverschil op kosten van de verzekeraar ter beslissing worden voorgelegd aan een door de verzekerde te kiezen advocaat. De uitvoerder zendt de aan partijen bekende stukken aan deze advocaat, die op basis daarvan schriftelijk zijn standpunt aan de verzekerde en de uitvoerder zal toelichten.
Is de advocaat het met de verzekerde eens, dan wordt de zaak met inachtneming van dat oordeel voortgezet. Is de advocaat het met de verzekerde oneens, dan kan de verzekerde de zaak voor eigen rekening voortzetten, waarbij geldt, dat de verzekeraar de gemaakte kosten van rechtsbijstand desalniettemin overeenkomstig de polisvoorwaarden zal vergoeden, indien de verzekerde het door hem beoogde resultaat alsnog bij onherroepelijke beslissing bereikt.
- b. Is het verlenen van rechtsbijstand, buiten het in lid 8.1 a. van dit artikel genoemde geval, opgedragen aan een externe deskundige, en de verzekerde verschilt met deze deskundige van mening over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van het voor rechtsbijstand gedekte juridische geschil, dan kan de verzekerde de zaak eveneens voor eigen rekening voortzetten. Ook daarbij geldt, dat de verzekeraar de gemaakte kosten van rechtsbijstand desalniettemin overeenkomstig de polisvoorwaarden zal vergoeden indien de verzekerde het door hem beoogde resultaat alsnog bij onherroepelijke beslissing bereikt.

8.2 Met betrekking tot het niet of niet volledig gedekt zijn van de gemelde gebeurtenis

Indien de verzekeraar of de uitvoerder van mening zijn, dat uit hoofde van deze verzekering ten aanzien van een gebeurtenis geen of slechts beperkte verplichtingen tot het verlenen van rechtsbijstand bestaan, zal daarvan aan de verzekerde mededeling worden gedaan. Indien de verzekerde zich niet met deze mededeling kan verenigen, kan hij een rechtsvordering tegen de verzekeraar indienen. Stelt de rechter de verzekeraar bij onherroepelijke uitspraak in het ongelijk, dan zal de verzekeraar de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog overeenkomstig de polisvoorwaarden vergoeden.