



VOORWAARDEN CARAVANVERZEKERING

Inhoud

Inleiding	pagina 2
Wat moet ik doen bij schade of een ongeval?	pagina 2
Welke wijzigingen moet ik doorgeven?	pagina 3
1. Algemene bepalingen	pagina 3
2. Omschrijving van de dekking	pagina 4
Caravan	pagina 4
Aanbouw, inventaris, voortent	pagina 5
Aansprakelijkheid	pagina 5
Voertuigenhulp	pagina 5
- Hulp in Nederland	pagina 6
- Hulp in het buitenland	pagina 6
- Rechtsbijstand in het buitenland	pagina 7
3. Beperkingen	pagina 8
Beperkingen caravanverzekering	pagina 8
Toelichting onvoldoende onderhoud/zorg	pagina 9
4. Schade	pagina 9
Verplichtingen bij schade	pagina 9
Eigen risico	pagina 10
Regeling en vaststelling van schade	pagina 10
Waardebepaling en schadevergoeding	pagina 11
Caravan	pagina 11
Aanbouw en voortent	pagina 12
Inventaris	pagina 12
5. Wet Bescherming Persoonsgegevens	pagina 13
6. Begripsomschrijvingen	pagina 13
Een goede voorbereiding voorkomt veel narigheid	pagina 15

INLEIDING

Dit zijn de voorwaarden van de FBTO Caravanverzekering. Naast deze voorwaarden zijn ook de bepalingen van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn inmiddels aan u toegestuurd. Heeft u deze voorwaarden niet (meer) in uw bezit, dan kunt u deze bij ons opvragen en zullen wij u deze kosteloos toezenden.

Adressen

FBTO
Postbus 318
8901 BC Leeuwarden
Telefoon: (058) 234 56 78 (Verkoop)
(058) 234 56 00 (Schade)
Fax : (058) 234 55 15
Internet : www.fbto.nl

Stichting Achmea Rechtsbijstand
Postbus 1307
8900 CH Leeuwarden
Telefoon: (058) 297 22 22
Fax : (058) 297 22 08

Geschillen en klachtenregeling

Eventuele geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan één van de navolgende instanties:

Klantenman FBTO	Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 50	Postbus 93560
8900 AB Leeuwarden	2509 AN Den Haag
Telefoon: (058) 234 57 91 / (058) 234 57 11	
ma. t/m vr. 09.00 - 17.00 uur	
Fax : (058) 234 57 85	
E-mail : klantenman@fbto.nl	

WAT MOET IK DOEN BIJ SCHADE OF EEN ONGEVAL?

In geval van nood dient u altijd eerst contact op te nemen met de FBTO Alarmcentrale:

- **Telefoonnummer: (058) 234 56 50**

Als u onderweg geconfronteerd wordt met een noodsituatie waarbij u direct hulp nodig heeft, dient u onmiddellijk contact op te nemen met de FBTO Alarmcentrale middels bovenvermeld telefoonnummer.

Dit nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.

Let wel: dit telefoonnummer gebruikt u alleen in noodsituaties waarin snelle hulp geboden is. Bijvoorbeeld: ongeval, zware pech, ziekenhuisopname of andere nare omstandigheden waarmee u tijdens de reis te maken kunt krijgen.

Schade aan de caravan

Schade aan uw caravan kunt u in eerste instantie telefonisch aan ons melden. Bel (058) 234 56 00: wij geven u dan informatie hoe u verder moet handelen.

Tot slot

Let ook op de verplichtingen bij schade die zijn vermeld in de voorwaarden op pagina 9 en 10.

WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

Gedurende de looptijd van de FBTO Caravanverzekering kunnen veel zaken wijzigen. Hieronder geven wij aan welke wijzigingen met name van belang zijn te melden. Elke wijziging kan namelijk van invloed zijn op de dekking van deze verzekering.

- **Andere caravan**

Als u de caravan verkoopt en hiervoor een andere aanschaft, dient u deze wijziging, voordat u met de nieuwe caravan gaat rijden, aan FBTO door te geven. Zorgt u er voor dat u alle benodigde gegevens van de nieuwe caravan voorhanden heeft, zoals:

- merk en type;
- bouwjaar
- (oorspronkelijke) nieuwwaarde (inclusief accessoires, voortent, inventaris en/of aanbouw);
- chassisnummer of kenteken van de caravan.

- **Wijzigingen van andere aard**

Heeft u een toer-, vouwcaravan of een vouwwagen en is het rijrisico niet meeverzekerd dan moet u zich goed realiseren dat het rijden maar ook het verplaatsen/manoeuvreren van de caravan niet verzekerd is! Het rijrisico is in dat geval alleen meeverzekerd tijdens de rit van of naar de winterstalling of naar de caravanreparateur voor reparatie.

Zodra u - anders dan hierboven omschreven - met de caravan gaat rijden, c.q. manoeuvreren is het belangrijk dat u dit aan FBTO doorgeeft (geldt niet voor stacaravans).

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1

1.1 Andere verzekeringen

Als bij een schadegeval blijkt, dat er meer verzekeringen - al of niet van oudere datum - van toepassing zijn op het gedekte risico, dan geldt deze verzekering als aanvulling op die elders lopende verzekering.

1.2 Premierestitutie

U heeft in de volgende gevallen recht op teruggave van premie over de onverstreken verzekeringstermijn.

- 1 Bij verkoop van de caravan bestaat recht op premierestitutie vanaf de dag dat FBTO van de verkoop in kennis is gesteld.
- 2 Indien de verzekering door FBTO tussentijds wordt opgezegd.
- 3 Bij totaal verlies van caravan.

1.3 Eigendomsoverdracht

Bij verkoop en eigendomsovergang van de caravan eindigt de verzekering.

1.4 Herinspectie

FBTO heeft het recht tijdens de looptijd van de verzekering de verzekerde caravan te inspecteren en op grond van dit onderzoek nadere verzekeringsvoorwaarden te stellen of de verzekering te beëindigen.

1.5 Einde van de verzekering

In afwijking van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden eindigt de verzekering:

- a per contractsvervaldatum, indien u schriftelijk en tenminste 30 dagen vóór deze datum heeft opgezegd;
- b per premievervaldatum, indien FBTO schriftelijk en tenminste 30 dagen vóór deze datum heeft opgezegd;

- c direct, indien FBTO opzegt op basis van niet tijdige betaling overeenkomstig artikel 9 lid 2 (derde aandachtsstreepje) van de Algemene verzekeringsvoorwaarden;
- d zodra u niet meer in Nederland woont;
- e direct nadat de caravan totaal verloren is gegaan;
- f direct nadat de caravan zich langer dan 6 maanden in het buitenland bevindt. Dit laatste geldt niet voor het bepaalde in artikel 1.6 lid 2.

1.6 Geldigheidsgebied/dekkingsgebied

- 1 Voor toer-, vouwcaravans en vouwwagens is de verzekering van kracht voor schadegevallen die plaatsvinden wanneer de caravan zich bevindt in Europa en bovendien in Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Algerije, Tunesië, Libië en Egypte.
- 2 Voor stacaravans is de verzekering van kracht in de Benelux en in Duitsland binnen een strook van 50 km hemelsbreed buiten de Nederlandse grenzen.

1.7 Indexering

Zolang de caravan niet ouder is dan 5 jaar wordt het verzekerd bedrag van de caravan en de bijbehorende inventaris elk jaar per prolongatiedatum verhoogd met 5%. Voor de bepaling van de ouderdom van de caravan zie artikel 15.3.

2. OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

Caravan

Artikel 2

2.1 Wat is verzekerd?

De caravan is verzekerd tegen beschadiging en/of verlies veroorzaakt door:

- een van buiten komend onheil;
- een eigen gebrek, waaronder materiaal- en constructiefouten, indien de caravan 5 jaar of jonger is. Het eigen gebrek zelf is in dat geval eveneens meeverzekerd. Voor bepaling van de ouderdom zie artikel 15.3;
- dekking van het eigen gebrek slechts indien er geen vergoeding mogelijk is op garantie.

Als de caravan ouder is dan 5 jaar, is het eigen gebrek zelf en de daaruit voortvloeiende gevolgschade niet verzekerd. Indien het eigen gebrek echter brand, ontploffing, zelfontbranding, van de weg raken, botsen, omslaan, slippen of te water raken heeft veroorzaakt, is de uit dergelijke evenementen rechtstreeks voortvloeiende gevolgschade wel verzekerd.

2.2 Vergoeding boven het verzekerd bedrag

Onverminderd het in 2.1 bepaalde wordt boven het verzekerd bedrag vergoed:

- a de verschuldigde bijdragen in averij-grosse, wanneer de verzekerde caravan aan boord van een schip wordt vervoerd;
- b de noodzakelijke bergings- en opruimingskosten als de eigenaar - na totaal verlies door een gedekt evenement - in Nederland op grond van de wet, een gemeenteverordening of andere regelgeving tot berging of opruiming verplicht is;
- c de bereddingskosten bij of na een gedekt evenement ter voorkoming of vermindering van schade;
- d de kosten van het opstellen van een soortgelijke caravan op dezelfde plaats en het opnieuw aansluiten van elektriciteit, gas, water en riolering, indien de caravan door een gedekt evenement totaal verloren is gegaan;
- e preventie-middelen die door een gedekte gebeurtenis beschadigd zijn of verloren zijn gegaan.

Aanbouw, inventaris, voortent

Artikel 3

3.1 Wat is verzekerd?

Indien hiervoor een apart verzekerd bedrag op de polis is opgenomen, is de aanbouw, inventaris en voortent verzekerd tegen beschadiging en/of verlies veroorzaakt door:

- een van buiten komend onheil;
- een eigen gebrek;
- diefstal, slechts in de navolgende situaties:
 - diefstal van de aanbouw en de voortent;
 - diefstal van de inventaris als de gehele caravan is gestolen;
 - diefstal van de inventaris, als deze is voorafgegaan door braak aan de caravan, aanbouw of voortent waarin de inventaris zich bevindt.

Aansprakelijkheid

Artikel 4

4.1 De verzekering dekt tot maximaal € 500.000,- per schadegeval de wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan personen en/of zaken toegebracht door de caravan. Schade aan zaken die een verzekerde toebehoren en aan zaken die verzekerde onder zich heeft, is niet verzekerd.

Voorwaarde voor dekking van aansprakelijkheid is dat de caravan reeds ontkoppeld is van het trekkend voertuig en dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

4.2 FBTO vergoedt de kosten van juridische bijstand wanneer verzekerde aansprakelijk gesteld wordt en de kosten van juridische bijstand in een strafrechtelijke procedure tegen al dan niet gegronde aanspraken op voorwaarde dat deze kosten met toestemming van FBTO zijn gemaakt. Deze kosten worden ook boven het verzekerd bedrag vergoed.

Met de strafrechtelijke procedure samenhangende gerechtskosten (waaronder boetes en afkopsommen) worden niet vergoed.

Voertuigenhulp

Artikel 5

5.1 Algemeen

- Recht op hulpverlening bestaat alleen als de verzekerde **VOORAF CONTACT HEEFT OPGENOMEN MET DE ALARMCENTRALE**. De vergoeding van eventuele uit hulpverlening voortvloeiende kosten, vindt uitsluitend plaats indien de Alarmcentrale zelf de hulpverlening heeft verricht of in haar opdracht heeft laten uitvoeren.
- Indien de caravan in beslag is genomen, bestaat er geen recht op hulpverlening. Dit geldt echter niet als de inbeslagneming het gevolg is van een verkeersongeval.

5.2 Begripsomschrijvingen

Uitval van de caravan

Hiervan is sprake ingeval van diefstal van de caravan, of als de caravan door mechanische pech, ongeval of een ander van buitenkomend onheil zodanig beschadigd wordt, dat hiermee niet meer verantwoord gereden kan worden.

5.3 Verzekeringsgebied

De voertuigenhulp is van kracht wanneer de caravan zich bevindt binnen het in artikel 1.7 omschreven geldigheidsgebied. Daarbij geldt dat:

- 1 de bepalingen, zoals vermeld in artikel 6 'Hulp in Nederland', van toepassing zijn indien de caravan zich in Nederland bevindt.
- 2 de bepalingen, zoals vermeld in artikel 7 'Hulp in het buitenland', van toepassing zijn indien kan worden aangetoond dat uitval van de caravan plaatsvindt terwijl de verzekerde vanaf de vaste woonplaats rechtstreeks op weg was naar het buitenland.

5.4 Verzekeringstermijn

De voertuigenhulp in het buitenland en de Rechtsbijstand in het buitenland zijn geldig gedurende elke reis naar het buitenland met een aaneengesloten duur van maximaal 60 dagen. De voertuigenhulp in Nederland is permanent van kracht.

Hulp in Nederland

Artikel 6

De verzekerde heeft recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten gemaakt in Nederland.

Als de caravan uitvalt zoals in artikel 5.2 is omschreven, dan zorgt de FBTO Alarmcentrale ervoor dat de caravan wordt teruggebracht naar een in overleg met de eigenaar aan te wijzen herstelbedrijf in Nederland. Dit geldt tevens als de bestuurder van het trekkend motorrijtuig of een andere bevoegde persoon niet meer in staat is dit voertuig te besturen, zoals vermeld in artikel 7.3 'uitval bestuurder'.

Hulp in het buitenland

Artikel 7

De verzekerde heeft het recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten gemaakt in het buitenland als de caravan uitvalt, zoals omschreven in artikel 5.2.

7.1 Herstel ter plaatse binnen 2 werkdagen

Als de caravan binnen 2 werkdagen hersteld kan worden, zal de Alarmcentrale:

- extra verblijfskosten vergoeden die de verzekerde moet maken tijdens het wachten op de reparatie van de verzekerde caravan. De vergoeding bedraagt maximaal € 69,- per verzekerde per dag en voor maximaal 2 dagen, **of**
- de reis- en verblijfskosten vergoeden (van maximaal 1 persoon) om de caravan naar Nederland terug te brengen, indien de verzekerde reeds naar Nederland teruggekeerd is.

7.2 Herstel duurt langer dan 2 werkdagen

Als de caravan niet binnen 2 werkdagen hersteld kan worden, heeft verzekerde recht op de hierna vermelde hulpverlening.

1 *Vervangend vervoer / vervangend vakantie verblijf*

Als de verzekerde de reis wil voortzetten, zorgt de Alarmcentrale voor een vervangende caravan c.q. een andere vorm van vervangend verblijf. In dat geval wordt uitsluitend de huurprijs voor de vervangende caravan /het vervangend verblijf vergoed voor de duur van het verblijf in het buitenland. De maximale vergoeding van deze huurprijs bedraagt € 100,- per dag tot ten hoogste 30 dagen. Vergoeding vindt slechts plaats als de totale huursom niet hoger is dan de in Nederland geldende dagwaarde van de caravan vóór de reparatie of de diefstal.

Als de vervangende caravan niet tijdig ter plaatse kan zijn, vergoedt de Alarmcentrale de kosten van één overnachting tot ten hoogste € 75,- per verzekerde en voor maximaal 5 verzekerden.

2 *Repatriëring van het beschadigde voertuig*

De verzekerde caravan wordt teruggebracht naar een in overleg met de eigenaar aangewezen herstelbedrijf/garagebedrijf in Nederland. De caravan wordt niet teruggebracht naar Nederland als de herstellkosten of repatriëringskosten hoger zijn dan de in Nederland geldende dagwaarde van de caravan. In dat geval verricht de Alarmcentrale de nodige formaliteiten voor achterlating van de caravan. Ook betaalt de Alarmcentrale de douaneheffingen respectievelijk de kosten van eventuele vernietiging van de caravan.

7.3 Uitval van bestuurder

Van uitval van bestuurder is sprake wanneer de bestuurder van het trekkend voertuig, niet in staat is dit verder te besturen door:

- a ziekte of ongeval, waardoor besturing medisch niet verantwoord is en genezing niet binnen redelijke termijn te verwachten is of
- b het terugroepen van de bestuurder wegens:
 - (dreigend) overlijden van zijn familieleden in de eerste of tweede graad;
 - schade aan zijn eigendommen, waardoor de aanwezigheid van de bestuurder dringend noodzakelijk is.

Indien vaststaat dat niemand van de medereizigers in staat/bevoegd is het trekkende voertuig te besturen, zorgt de Alarmcentrale voor een vervangende bestuurder. De kosten van honorering, reis- en verblijfskosten die de vervangende bestuurder moet maken, worden ook vergoed. Alle normale kosten (benzine, onderhoud, tol, enz.) blijven voor eigen rekening.

7.4 Toezenden van onderdelen

Indien verzekerde daarom verzoekt, verzorgt de Alarmcentrale de toezending van onderdelen die noodzakelijk zijn voor reparaties aan de verzekerde caravan. Voorwaarde hierbij is echter dat de onderdelen:

- ter plaatse niet beschikbaar zijn;
- bij de betreffende leverancier nog voorradig zijn.

Het annuleren van een bestelling van onderdelen is niet mogelijk. Bovendien komen de kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht voor rekening van verzekeringnemer. Dit laatste geldt ook als de toegezonden onderdelen niet worden afgehaald.

7.5 Sleepkosten

De kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer, naar de dichtstbijzijnde reparateur en stalling, komen voor vergoeding in aanmerking. De maximale vergoeding bedraagt € 250,-. Bovendien vergoedt de Alarmcentrale de kosten van reparatie (uitsluitend arbeidsloon) van de caravan langs de weg, indien de reis daarna onmiddellijk kan worden voortgezet. Deze kosten worden vergoed tot maximaal € 50,- per gebeurtenis.

Rechtsbijstand in het buitenland

Artikel 8

8.1 FBTO verbindt zich:

- a vergoeding te eisen voor materiële en immateriële schade door verzekerden geleden, voorzover de schade voortvloeit uit een ongeval waarvoor een ander dan de verzekerde aansprakelijk is;
 - b te voorzien in:
 - 1. de rechtsbijstand van verzekerde(n) in geval van strafvervolging en/of
 - 2. verweer tegen aanspraken van derden, tenzij een door verzekerde afgesloten aansprakelijkheidsverzekering hierin voorziet;
 - c de verzekerde bij te staan ingeval van geschillen met derden, die rechtstreeks verband houden met de reis;
 - d een borgsom bij wijze van voorschot te verlenen tot een maximum van € 25.000,- om op die manier de invrijheidstelling van de verzekerde te realiseren. Dit geldt indien de bevoegde overheidsinstanties terzake van de onder sub b.1 genoemde vervolging, een waarborgsom verlangen. Dit voorschot dient uiterlijk drie maanden na storting aan de Alarmcentrale te worden terugbetaald.
- 8.2 De kosten van de hierboven genoemde rechtsbijstand worden vergoed tot maximaal € 12.500,-.

8.3 FBTO heeft de leiding in alle bemoeienissen, onderhandelingen en rechtsplegingen en kiest haar deskundigen, advocaten en dergelijke. De verzekerde is echter gerechtigd op eigen kosten deskundigen of raadslieden naar keuze toe te voegen.

8.4 FBTO is niet gehouden een rechtsvordering in te stellen, tegen een ingestelde rechtsvordering verweer te voeren of tegen een gerechtelijke beslissing in beroep te gaan, indien:

a er niet voldoende kans op succes is en/of

b de aansprakelijk beschouwde derde niet in staat is aan eventuele financiële verplichtingen te voldoen en/of

c het belang niet meer bedraagt dan € 450,- en/of

d het voorstel tot schikking van de derde redelijk en billijk is.

In deze gevallen mag de verzekerde de rechtsvordering op eigen kosten instellen of voortzetten. Indien verzekerde de procedure wint, zal FBTO het bedrag van de gemaakte kosten van rechtsbijstand terugbetalen voorzover deze in redelijkheid gemaakt zijn en tot maximaal het in artikel 8.2 genoemde bedrag.

8.5 FBTO heeft de uitvoering van de rechtshulp in het buitenland opgedragen aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 1307 (8900 CH) te Leeuwarden. FBTO garandeert de nakoming door de Stichting van de verplichtingen genoemd in 8.1 t/m 8.4 (met uitzondering van 8.1 lid d. Dit wordt uitgevoerd door de FBTO Alarmcentrale).

8.6 Verkeersrechtsbijstand in het buitenland

1 Verzekerd is de verkeersrechtsbijstand die betrekking heeft op verkeersdeelneming met de op de polis verzekerde caravan. Rechtsbijstand wordt alleen geboden als de gebeurtenis is ontstaan in één van de groenekaart-landen.

2 De bepalingen genoemd in artikel 8.1 lid a t/m c (m.u.v. lid b.2) en 8.3 t/m 8.5 zijn ook op de verkeersrechtsbijstand van toepassing.

3 De kosten van de verkeersrechtsbijstand worden onbeperkt vergoed.

3. BEPERKINGEN

Artikel 9

9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 3 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden is tevens van de verzekering uitgesloten schade:

a veroorzaakt terwijl de caravan is verhuurd of anders dan voor recreatieve doeleinden wordt gebruikt;

b waarover verzekerde opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft, danwel onjuiste gegevens vermeldt of waarvoor hij de in de voorwaarden genoemde verplichtingen niet is nagekomen;

c die is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het trekkende motorrijtuig:

- niet in het bezit is van een geldig rijbewijs;

- door vonnis de bevoegdheid is ontzegd een motorrijtuig te besturen;

- alcohol heeft genuttigd en het bloedalcoholpromillage 0,5 promille of hoger is (of het adem-alcohol gehalte 220 µg/l of hoger is), of onder invloed verkeert van enig bedwelmend of opwekkend middel, of geweigerd heeft zich te onderwerpen aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik;

d die het gevolg is van onvoldoende onderhoud van en/of onvoldoende zorg voor de verzekerde objecten (zie ook de toelichting vermeld in artikel 9.2);

e door langzaam werkende invloeden. Hieronder wordt onder meer verstaan schade door geleidelijke inwerking van:

- licht en vocht;

- bodem-, water- en luchtverontreiniging. Dit geldt niet als de geleidelijke inwerking wordt ingezet door een plotselinge hevige uiting van verontreiniging waarvan de verzekeringnemer de gevolgen redelijkerwijs niet kan voorkomen;

f die voortvloeit uit normale slijtage en de slijtage zelf.

De uitsluitingen genoemd onder d t/m f gelden niet voor de aansprakelijkheidsdekking.

9.2 Toelichting onvoldoende onderhoud/zorg

Van onvoldoende onderhoud en/of onvoldoende zorg is onder meer sprake indien:

- een verzekerde verzuimd heeft de waterleiding en de daarop aangesloten toestellen te beschermen tegen bevriezing;
- een verzekerde verzuimd heeft het verzekerde object tijdig te beschermen tegen te verwachten hoge waterstand en/of overstroming;
- de schade is veroorzaakt door uitdroging of verwerking en het niet tijdig vervangen van afdichtingsmateriaal en/of dakbedekking van de caravan;
- een verzekerde verzuimd heeft de caravan, als deze wordt achtergelaten tijdens een korte stop, te voorzien van een disselslot, koppelingslot of kabel met slot, zodat de caravan onbrekelijk met het trekkende voertuig is verbonden;
- onderstel, opbouw, gasinstallatie en elektrische installatie niet deugdelijk zijn onderhouden;
- een verzekerde kostbare zaken in de caravan en/of voortent zonder toezicht heeft achtergelaten;
- een verzekerde bij (voorspelde) zeer slechte weersomstandigheden met de caravan rijdt of gaat rijden;
- een verzekerde verzuimd heeft om tijdig de banden te laten vervangen (banden ouder dan 6 jaar geven een sterk verhoogd risico op het krijgen van een klapband / tenzij anders door verzekerde kan worden aangetoond door middel van aankoopnota's of onderhoudsrapporten, wordt de leeftijd van de banden gelijkgesteld met die van de caravan);
- een verzekerde verzuimd heeft bij het niet gebruiken van de caravan, het diefstalrisico zoveel mogelijk te beperken, b.v. door direct toezicht, beveiliging(en) en dergelijke. De vereisten van diefstalbeveiliging bij stalling van de caravan worden hieronder vermeld.

Bij onoverdekte stalling en stalling aan de openbare weg.

- Als de caravan gestald wordt in een onoverdekte ruimte en in geval van stalling aan de openbare weg (ook op het erf) dient de caravan te zijn voorzien van zowel een - TNO/NCP (VIP) goedgekeurde - wielklem als een disselslot voorzover de caravan 5 jaar of jonger is. Als de caravan ouder is dan 5 jaar kan met één van beide genoemde sloten worden volstaan.

Bij overdekte en afgesloten winterstalling.

- Ingeval van stalling in een overdekte en afgesloten ruimte kan worden volstaan met het aanbrengen van een disselslot.

4. SCHADE

Verplichtingen bij schade

Artikel 12

Verzekerde is verplicht bij schade:

- a FBTO direct, maar in ieder geval binnen 3 dagen, in kennis te stellen van de gebeurtenissen waaruit voor FBTO schadevergoeding kan voortvloeien;
- b het volledig ingevuld schadeaanvraagformulier na de melding zo spoedig mogelijk naar ons op te sturen;
- c de schade zoveel mogelijk te beperken;
- d ingeval van diefstal, verduistering, vermissing of vandalisme onmiddellijk aangifte te doen

- bij de politie en alle medewerking te verlenen bij het terugkrijgen van de caravan, de aanbouw, de inventaris en de voortent;
- e alle aansprakelijkstellingen, dagvaardingen, brieven e.d. met betrekking tot het schadegeval direct en onbeantwoord naar FBTO te sturen;
 - f zich te onthouden van transacties en beloftes in verband met een schadegeval, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
 - g FBTO in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken voordat herstel plaatsvindt en medewerking te verlenen bij het vaststellen van de schade.

Eigen risico

Artikel 13

In bepaalde situaties komt een deel van de schade voor uw eigen rekening.

- 1 Voorzover niet anders op de polis is aangegeven geldt voor toercaravans een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis.
- 2 In geval van hagelschade geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Bij een dergelijke gebeurtenis wordt het in lid 1 genoemde bedrag niet toegepast.
- 3 De in lid 1 en 2 genoemde eigen risico's zijn niet van toepassing indien:
 - de schade op basis van waardevermindering wordt uitgekeerd, conform artikel 15.1 lid 2;
 - in geval van een uitkering op grond van aansprakelijkheid conform artikel 4.

Regeling en vaststelling bij schade

Artikel 14

14.1 Omvang van de schade

De omvang en de hoogte van de schade worden vastgesteld door de schaderegelaar van FBTO of een door ons aangewezen expert. De kosten van deze expert betaalt FBTO. Schadevaststelling houdt echter niet in dat wij schadevergoeding erkennen.

14.2 Tweede expert (Contra-expert)

Bij verschil van mening over de omvang en de hoogte van het schadebedrag tussen FBTO en de verzekeringnemer, kan verzekeringnemer een tweede expert (contra-expert) benoemen. De kosten van deze contra-expert komen in beginsel voor rekening van de verzekeringnemer. Als blijkt dat verzekerde in het gelijk gesteld wordt, vergoedt FBTO ook de contra-expertise kosten.

14.3 Derde expert (arbiter)

De wederzijdse experts benoemen zo mogelijk vóór de aanvang van hun werkzaamheden een derde expert, ook wel arbiter genoemd.

Als de wederzijdse experts geen overeenstemming kunnen bereiken, zal de arbiter voor beide partijen bindende uitspraak doen binnen de grenzen van de beide schadetaxaties. Indien tussen de beide experts geen overeenstemming kan worden bereikt over het benoemen van de derde expert, zal de benoeming geschieden door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden. Deze benoeming is voor beide partijen bindend.

De kosten van de arbiter worden door FBTO en de verzekerde ieder voor de helft gedragen. Als verzekeringnemer echter in het gelijk wordt gesteld, betaalt FBTO de kosten van de arbitrage.

14.4 Diefstal, verduistering vermissing

Ingeval van diefstal, verduistering of vermissing heeft FBTO het recht de opsporingswerkzaamheden af te wachten. De uitkering zal plaatsvinden nadat verzekeringnemer zijn eigendomsrechten van het gestolen of verduisterde object heeft overgedragen aan FBTO. Indien het object wordt teruggevonden, nadat de schade is vergoed, heeft de verzekering-

nemer het recht het object weer in eigendom terug te krijgen tegen teruggave van de ontvangen vergoeding aan FBTO.

14.5 **Uitbetaling schadebedragen**

De uitbetaling van schadebedragen geschiedt aan:

- a verzekeringnemer of
- b een door hem schriftelijk gemachtigde persoon of
- c rechtstreeks aan benadeelde;
- d rechtstreeks aan een door FBTO geselecteerd schadeherstelbedrijf.

14.6 **Noodvoorziening**

Indien de caravan zodanig is beschadigd dat verder gebruik onmogelijk is of gevaar zou opleveren voor de verkeersveiligheid of voor de caravan zelf, kan de verzekerde een voorlopige (nood-)voorziening aan de caravan laten verrichten. Deze noodvoorziening wordt vergoed tot maximaal € 350,- en kan zonder voorafgaande toestemming van FBTO worden uitgevoerd.

14.7 **Verhaalsrecht**

FBTO doet afstand van het verhaalsrecht op de verzekerde. Als de schade is ontstaan door opzet blijft het verhaalsrecht van FBTO echter onverminderd van kracht.

14.8 **Abandonnement**

Indien de caravan totaal verloren is gegaan dan kan deze niet worden overgedragen (geabandonneerd) aan FBTO.

Waardebepaling en schadevergoeding

Caravan

Artikel 15

15.1 **Herstelbare schade**

1 *Reparatie*

Ingeval van beschadiging van de caravan vergoedt FBTO de herstelkosten tot ten hoogste de waarde van de verzekerde caravan op het moment van de schade, verminderd met de waarde van de restanten. De herstelkosten zullen zonder aftrek nieuw voor oud worden toegepast.

2 *Waardevermindering*

Indien verzekerde echter besluit de schade niet te laten herstellen, vergoedt FBTO een waardevermindering. Afhankelijk van de ouderdom van de caravan wordt een bepaald percentage van de herstelkosten vastgesteld:

niet ouder dan 5 jaar	50%
niet ouder dan 10 jaar	40%
10 jaar of ouder	25%

De waardevermindering wordt uitgekeerd tot maximaal de waarde van de verzekerde caravan op het moment van de schade verminderd met de waarde van de restanten.

15.2 **Totaal verlies**

Ingeval van totaal verlies, diefstal, verduistering of vermissing van de caravan vergoedt FBTO de waarde op het moment van de schade, onder aftrek van de waarde van de restanten.

De waarde op het moment van de schade wordt als volgt bepaald:

- a *de caravan is 5 jaar of jonger*
de geïndexeerde waarde.
- b *de caravan is ouder dan 5 jaar*
de werkelijke dagwaarde.

15.3 Bepaling van de ouderdom van de caravan

Voor de bepaling van de ouderdom van de caravan geldt het moment waarop de caravan nieuw door de eerste eigenaar in gebruik is genomen. Mocht deze datum niet bekend zijn, dan wordt 1 juli van het bouwjaar van de caravan aangehouden.

Aanbouw en voortent

Artikel 16

16.1 Herstelbare schade

Ingeval van beschadiging van de aanbouw of voortent vergoedt FBTO de herstelkosten tot ten hoogste de waarde van de verzekerde aanbouw of voortent op het moment van de schade, verminderd met de waarde van de restanten. De herstelkosten zullen zonder aftrek nieuw voor oud worden toegepast.

16.2 Totaal verlies

Ingeval van totaal verlies, diefstal, verduistering of vermissing van de aanbouw of voortent vergoedt FBTO de waarde op het moment van de schade, onder aftrek van de waarde van de restanten.

De waarde van de aanbouw en de voortent wordt vastgesteld aan de hand van een percentage van het verzekerd bedrag.

De percentages worden als volgt vastgesteld:

- niet ouder dan 1 jaar 100%
- niet ouder dan 2 jaar 90%
- niet ouder dan 3 jaar 80%
- niet ouder dan 4 jaar 70%
- niet ouder dan 5 jaar 60%
- niet ouder dan 6 jaar 50%
- niet ouder dan 7 jaar 40%
- 8 jaar en ouder 30%

Indien werkelijke dagwaarde beduidend lager is dan het hiervoor genoemde verzekerd bedrag minus vaste afschrijvingspercentage, geldt de werkelijke dagwaarde, tot maximaal het verzekerd bedrag.

Tenzij anders door de verzekerde kan worden aangetoond door middel van aankoopnota's of onderhoudsrapporten, wordt de leeftijd van de aanbouw of voortent gelijkgesteld met die van de caravan.

Inventaris

Artikel 17

17.1 Als basis voor de berekening van de schadevergoeding geldt:

a dagwaarde voor:

- zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij waren bestemd;

b nieuwwaarde voor alle andere zaken;

c herstelkosten:

- indien de kosten van herstel lager zijn dan de dag- of nieuwwaarde. Eventueel vermeerderd met een door de schade veroorzaakte waardevermindering.

Er zal nooit meer worden vergoed dan het op de polis vermelde verzekerd bedrag voor inventaris.

17.2 Voor geluidsapparatuur, T.V.-toestel en videorecorder zal nooit meer dan 30% van het voor inventaris verzekerd bedrag worden vergoed.

17.3 Bij het vaststellen van de schadevergoeding zal bij gedeeltelijke schade geen beroep op onderverzekering worden gedaan.

5. WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Artikel 18

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

6. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aanbouw

De (schotel)antennes, buitenverlichting, bordessen, serres, luifels. Ook toilethuisjes en schuurtjes worden als aanbouw beschouwd voorzover deze:

- niet van tentdoek gemaakt zijn en/of
- aan de caravan zijn bevestigd of
- in de directe nabijheid van de caravan zijn geplaatst.

Caravan

De in de polis omschreven sta-, toer- of vouwcaravan of vouwwagen met standaard-uitrusting en accessoires.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Eigen gebrek

Een minderwaardige eigenschap in of van de caravan.

Evenement/gebeurtenis

Een voorval of een serie van voorvallen die met elkaar verband houden, waarvan het bij het aangaan van de verzekering onzeker is dat dit voorval zal plaatsvinden en waarvan zeker is dat het voorval onder de dekking van deze verzekering valt.

Groenekaartlanden

De landen die zijn vermeld op de groene kaart die verstrekt wordt aan alle FBTO auto-verzekerden.

Inventaris

1 *Inventaris toer-, vouwcaravan en vouwwagen*

Alle zaken die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting en accessoires van de caravan: beddengoed, keukengerei, koelkast, kook- en verwarmingsapparatuur met toebehoren, meubilair, gordijnen, vloerbedekking, caravanspiegels, sanitair, hand- en tuingereedschap, geluidsapparatuur, t.v.-toestel en videorecorder. Deze zaken zijn verzekerd voorzover deze zich in de verzekerde caravan, voortent of aanbouw bevinden.

2 *Inventaris stacaravan*

Alle tot de huishoudelijke inboedel van de stacaravan behorende zaken, voorzover deze niet behoren tot de standaarduitrusting en accessoires van de caravan. Deze zaken zijn alleen verzekerd indien deze zich in de meeverzekerde caravan, voortent of aanbouw bevinden.

Uitgesloten zijn: geld, geldswaardig papier, brillen, lenzen, protheses, horloges, foto- en filmapparatuur, GSM-telefoon en kostbare zaken, zoals sieraden, edelstenen, bont, zaken van goud, zilver of platina en dergelijke.

Nieuwwaarde

Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag dat onmiddellijk voorafgaande aan het evenement nodig zou zijn geweest om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

Preventie-middelen

Zaken die dienen ter voorkoming of vermindering van schade, zoals een wielklem, disselslot, rook- en koolmonoxide melder, gasdetector, brandblusser, alarminstallatie e.d. Deze zaken zijn gratis mee verzekerd.

Totaal verlies

Van totaal verlies is sprake als:

- a de caravan totaal verloren is gegaan of
- b de herstellkosten meer bedragen dan 2/3 van de vastgestelde waarde van de caravan. De verzekerde kan in dat geval aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies.

Van buiten komend onheil

Een plotseling, onvoorzien en onzekere gebeurtenis waarvan de oorzaak niet in het verzekerd object zelf is gelegen, maar van buiten af komt, zoals: botsen, aanrijden, slippen, stoten, omslaan, over de kop slaan, te water of van de weg raken, storm- of hagelschade.

Verzekerde

De verzekeringnemer, de eigenaar, de gebruiker, die met toestemming van de eigenaar de caravan gebruikt, en hun reisgenoten.

Verzekering

FBTO Caravanverzekering

Verzekeringnemer

Degene die met FBTO de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Voortent

De voortent, tentluifel en toilettent die aan de caravan kunnen worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen.

Wij / ons / FBTO / verzekeraar

Achmea Schadeverzekeringen N.V., in dezen handelend onder de handelsnaam FBTO.

EEN GOEDE VOORBEREIDING VOORKOMT VEEL NARIGHEID . . .

Uw caravan is een kostbaar bezit. FBTO heeft een aantal preventietips voor u op een rij gezet. Op die manier kunt u met een rustig gevoel optimaal genieten van uw caravan en dus ook van uw vakantie!

1 Diefstal

Jaarlijks worden, alleen al in Nederland honderden caravans gestolen. De meeste diefstallen vinden plaats in mei, juni en juli. U kunt de kans op diefstal verkleinen:

- Een beladen caravan is een aantrekkelijk object voor criminelen. Houd de periode dat de caravan 'op de stoep' staat daarom zo kort mogelijk.
- Zorg dat uw caravan niet weggereden kan worden! Gebruik daarom een TNO/NCP (VIP) goedgekeurde wielklem. U kunt ook gebruik maken van een TNO/NCP (VIP) goedgekeurd disselslot, maar dan blijft de caravan verplaatsbaar. Voor caravans die nog niet 5 jaar oud zijn, is het dan ook noodzakelijk dat u uw caravan van zowel een wielklem als een disselslot voorziet wanneer u de caravan aan de openbare weg (ook op uw erf) stalt. Als u de caravan 's winters stalt in een onoverdekte ruimte, dan geldt deze verplichting eveneens.

2 Onderhoud

Ieder jaar stranden veel caravans met pech in het buitenland. Vaak blijkt, dat een simpele onderhoudsbeurt veel ongemak had kunnen voorkomen. Laat daarom uw caravan, vóór u op vakantie gaat, een controle- en onderhoudsbeurt geven bij een gespecialiseerd bedrijf. Laat in ieder geval de volgende punten nalopen:

- de verlichting;
- de gasleiding en aansluitingen;
- de elektrische installatie (12/220 V);
- de conditie en spanning van de banden;
- de aanwezigheid van een brandblusser (minimaal 2 kg poeder).

3 Belading

Wees bij het beladen bedacht op de volgende punten.

- Zorg dat u de goede kogeldruk heeft. Bij een te lage kogeldruk gaat de caravan slingeren. Een te hoge kogeldruk betekent slechte bestuurbaarheid van de trekkende auto. Raadpleeg het instructieboekje van uw auto voor de maximale kogeldruk die voor uw auto geldt. U kunt het gewicht simpel controleren door het neuswiel op een personenweegschaal te plaatsen. In de handel zijn ook zgn. caravanwegers verkrijgbaar.
- Plaats zware bagage zoals voortent, luifel, levensmiddelen etc. zo laag mogelijk boven de vloer en boven de as.
- Zorg dat het totale gewicht, inclusief bagage, niet uitkomt boven het maximaal toelaatbare gewicht.
- Houd er rekening mee dat fietsenrekken achterop of op de dissel invloed hebben op de kogeldruk en het totale gewicht. Dus ook op het weggedrag van uw caravan!

4 Rijden

Veilig rijden kunt u bevorderen op de volgende manieren:

- Met een zgn. stabilisator heeft u aanzienlijk minder last van zijwind en passerende vrachtwagens.
- Laat tijdens een korte stop geen waardevolle spullen achter in de auto of caravan en houd de caravan in het zicht of zorg ervoor dat deze niet eenvoudig achter de auto vandaan gehaald kan worden.

- Rijden met de caravan bij harde windstoten is gevaarlijk. Houd daarom de weersverwachting in de gaten voor u gaat rijden.
- Rust na 2 uur rijden minstens een kwartier uit.

NB: Schade ontstaan als gevolg van het willens en wetens gaan rijden tijdens noodweer is uitdrukkelijk uitgesloten in de polisvoorwaarden van uw verzekering!

5 Brand

Het gebruik van gas (verwarming/koken) is de oorzaak van de meeste caravanbranden. Het gassysteem bestaat uit hoofdleiding, eventuele flexibele aansluitingen, reduceerventiel, afsluitventiel(en) en gasfles. De gehele installatie dient tenminste eenmaal per jaar door de vakman op lekkages te worden gecontroleerd.

Belangrijke zaken bij het gebruik van een gasinstallatie:

- Lekkages nooit opsporen met een lucifer, maar de leidingen met zeepsop bestrijken. Waar het borrelt, lekt het. Voor deze controle zijn ook speciale spuitbussen in de handel.
- Lege wisseltanks inruilen of laten vullen bij erkende dealers. Let er bij het vullen op, dat nooit meer dan 80% van de inhoud van de tank gevuld wordt.
- Laat tanks nooit met LPG (autogas) vullen.
- Een butaanfles/-tank is niet geschikt voor propaan.



POSTBUS 318, 8901 BC LEEUWARDEN
WWW.FBTO.NL

