



# Voorwaarden Kortlopende reisverzekering - Bagage

**FBTO** 

## Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### Inhoudsopgave

#### Algemeen

- 1. Wie zijn de verzekerden? 3

#### Verzekerd

- 2. Wat is verzekerd? 4
- 3. Waar geldt deze verzekering? 4
- 4. Wanneer geldt deze verzekering? 4
- 5. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen? 5
- 6. Welke schade is verzekerd? 5
- 7. Hoeveel betalen wij maximaal? 5
- 8. Heeft u een eigen risico? 7
- 9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? 7

#### Niet verzekerd

- 10. Wanneer is bagage niet verzekerd? 8
- 11. Welke schade is niet verzekerd? 9

#### Schade

- 12. Wanneer meldt een verzekerde schade? 11
- 13. Wat doet een verzekerde bij schade? 11
- 14. Wie stelt de hoogte van de schade vast? 11
- 15. Wat betalen we als de verzekerde de bagage kan herstellen? 11
- 16. Wat betalen we als de verzekerde de bagage niet kan herstellen? 11
- 17. Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden? 12
- 18. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? 12

#### Begrippen

- Diefstalgevoelige bagage 13

## Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### Algemeen

#### Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen dat bij aanvang van de reis 5 jaar of ouder is staat op uw polis.
  - Kinderen jonger dan 5 jaar zijn gratis mee verzekerd en staan daarom niet vermeld op uw polis.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.

## Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### Verzekerd

#### 2. Wat is verzekerd?

##### Bagage van een verzekerde.

- Waarvan hij eigenaar is.
- En die hij voor zichzelf meeneemt tijdens een reis en privé heeft aangekocht.
  - Niet: spullen die per post worden verstuurd.
- Niet: spullen waarvan een bedrijf eigenaar is.
  - Wel: ski's, snowboards, skistokken, skischoenen, snowboardschoenen en duikuitrusting die verzekerde huurt.
- Ook persoonlijke bezittingen van iemand anders die verzekerde tijdens een reis meeneemt vanuit Nederland. En die alleen voor eigen gebruik zijn.
  - Ook medische hulpmiddelen en apparatuur in bruikleen.
- Geld, het bedrag op chipkaarten en cheques.
  - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
  - Niet: misbruik van bankpas, contactloos betalen, creditcard en overige passen.
- Niet: motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens.
  - En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels of voortenten, onderdelen.
  - Wel: bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers.
- Niet: vaartuigen.
  - En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, een buitenboordmotor, onderdelen en accessoires.
  - Wel: kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.
- Niet: luchtvaartuigen.
  - Bijvoorbeeld: parachutes, zeilvliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweeftoestellen.
  - En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld onderdelen en accessoires.
- Niet: dieren.
- Niet: sleutels van kantoor of kluis.
- Niet: wapens en munitie.

#### 3. Waar geldt deze verzekering?

##### In de hele wereld.

- Niet: in de woning waar verzekerde woont of eigenaar van is.
- Niet: in de gebouwen die bij deze woning horen.
  - Ook niet in gebouwen die van verzekerde zijn, of die hij huurt.
- Wel: in een recreatiewoning waar verzekerde niet vast woont of ingeschreven staat.

#### 4. Wanneer geldt deze verzekering?

##### Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
  - Vanuit de woning van de verzekerde in Nederland rechtstreeks naar het buitenland.
  - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.
- Niet als verzekerde voor zijn werk, school, studie of stage regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

## Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.

- De overnachting is van tevoren geboekt.
  - Er moet voor de overnachting betaald worden.
  - Ook tijdens heenreis en terugreis.
    - Tijdens de heenreis vanuit de woning van de verzekerde rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming.
    - Tijdens de terugreis vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks naar de woning van de verzekerde.
- De overnachting is niet van tevoren geboekt.
  - Er moet voor de overnachting betaald worden.
  - Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.
  - Heeft de verzekerde een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning?
    - Dan is hij verzekerd zodra hij daar aankomt.
    - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.
- Ook de terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

### 5. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

**De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.**

**Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.**

**De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.**

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
  - Bijvoorbeeld uw tas wordt hardhandig gestolen, u valt daardoor en uw jas is door het vallen beschadigd.

### 6. Welke schade is verzekerd?

**Beschadiging van bagage.**

**Verlies van bagage.**

**Diefstal van bagage.**

### 7. Hoeveel betalen wij maximaal?

Op uw polis staat het bedrag wat we maximaal betalen per gebeurtenis per verzekerde persoon. Wat wij maximaal betalen voor de verschillende soorten bagage, staat hieronder.

Voor welke categorie?	Wat betalen we maximaal per categorie per gebeurtenis per verzekerde persoon die schade heeft?
Opvouwbare of opblaasbare boten zonder motor.	€ 250,-
Kano, zeilplank, (kite)surfplank, set waterski's en spullen die daarbij horen.	€ 250,-
Invalidewagens zonder motor.	€ 250,-
Juwelen, echte parels en sieraden van platina, goud en zilver, edelstenen, spullen van edelmetaal en munten waarmee verzekerde niet kan betalen.	€ 250,-
Horloges, horlogebanden en horlogekettingen.	€ 250,-
GSM, smartphone, PDA en andere apparatuur die hierop lijkt. Ook de zaken die daarbij horen.	€ 300,-

## Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

Voor welke categorie?	Wat betalen we maximaal per categorie per gebeurtenis per verzekerde persoon die schade heeft?
Navigatieapparatuur met de zaken die daarbij horen.	€ 250,-
Verreikers.	€ 250,-
CD's, DVD's, computersoftware en computerspelletjes.	€ 250,-
Bagagerek op het dak van de auto.	€ 500,-
Fietsendrager. De fietsendrager moet een goed slot hebben.	€ 500,-
Kinderwagens, buggy's en fietskarren om kinderen te vervoeren.	€ 500,-
Muziekinstrumenten.	€ 500,-
Brillen, zonnebrillen en contactlenzen.	€ 500,-
Kunstgebitten en gehoorapparaten.	€ 500,-
Fietsen en elektrische fietsen met de zaken die daarbij horen, zoals fietstassen en fietsstoeltjes.	€ 500,-
Tijdens de reis gekochte artikelen.	€ 500,-
Antiek en verzamelingen (zoals postzegelverzamelingen).	€ 500,-
Apparatuur voor foto's, film, beeld of geluid, computers, laptops en tablets en andere elektronische apparatuur met de zaken die erbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten.	€ 1.250,-
Sportuitrusting die hierboven nog niet staat.	€ 1.250,-
Skibox of bagagebox op bagagerek. De box moet een goed slot hebben.	€ 500,-
Set sneeuwkettingen.	€ 500,-

## Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### 8. Heeft u een eigen risico?

**Let op:** het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt.

**U heeft altijd een eigen risico van € 50,- voor GSM's, smartphones, laptops of tablets.**

- Dit geldt per apparaat (device) en per gebeurtenis.
- Niet: als u al een eigen risico heeft van € 150,- of € 300,- als dit op uw polis staat.

**U heeft een eigen risico van € 150,- of € 300,- als dit op uw polis staat.**

- Dit geldt per gebeurtenis.

We trekken het eigen risico af van het bedrag dat we betalen voor de schade.

#### **Voorbeeld:**

- De heer Jansen heeft gekozen voor een eigen risico van € 150,- .
- Zijn bril raakt tijdens de reis beschadigd. Voor deze bril betalen we maximaal € 500,-.
- Hier trekken we het eigen risico van af. We betalen maximaal € 350,- voor de bril.

#### **Voorbeeld:**

- De heer Jansen heeft niet gekozen voor een eigen risico.
- Zijn smartphone raakt tijdens de reis beschadigd voor € 100,-.
- Op dit type apparaat geldt een standaard eigen risico van € 50,-
- Voor deze telefoon betalen we dan  $(100 - 50) = € 50,-$ .

### 9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Let op:** we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

#### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

## Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### 10. Wanneer is bagage niet verzekerd?

##### Verzekerde neemt niet de normale voorzichtigheid in acht.

- Normale voorzichtigheid betekent dat verzekerde in redelijkheid betere maatregelen had moeten nemen om schade te voorkomen. Hieraan is bijvoorbeeld niet voldaan als:
  - Verzekerde een koffer laat staan en daar niet bij blijft.
  - Verzekerde een rugtas over de stoel van zijn leuning hangt en daar niet op let.
- Bij diefstalgevoelige bagage neemt verzekerde de normale voorzichtigheid in ieder geval niet in acht als verzekerde:
  - De bagage niet vasthoudt of binnen direct handbereik heeft en deze niet direct ziet.
  - In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig de bagage niet meeneemt als handbagage.
  - De bagage achterlaat op een kamer in een (apart)hotel, pension, guesthouse of Airbnb.
    - Wel: verzekerde bergt de bagage op de kamer op in een dichte koffer, dichte kast of afgesloten kluis.
  - De bagage zonder toezicht achterlaat in een ruimte.
    - Wel: de ruimte is een afgesloten kleedkamer of een andere afgesloten gemeenschappelijke ruimte en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van die ruimte.
    - Wel: de bagage ligt in een afgesloten kast en er is zichtbare inbraakschade aan de kast.

##### Bij diefstal van bagage uit een motorrijtuig.

- Wel: als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - Verzekerde toont aan dat er geen andere veilige plek was om de bagage te bewaren.
  - Verzekerde bergt de bagage uit het zicht op in het motorvoertuig:
    - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank. De kofferbak staat niet in een open verbinding met het passagiersgedeelte.
    - In het dichte dashboardkastje.
    - In de afgesloten skibox of afgesloten bagagebox.
    - In een bestelauto of kampeerauto bergt de verzekerde de diefstalgevoelige bagage ook uit het zicht op in een afgesloten kast of afgesloten kist.
      - De kast of kist zit vast in de auto.
  - Het motorrijtuig was afgesloten.
    - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
      - Of het gehele motorrijtuig is gestolen.
      - Maximaal het verzekerde bedrag.
    - Er is geen zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
      - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
  - De bagage ligt niet langer in de auto dan strikt noodzakelijk.
  - Geld is niet verzekerd.



## Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### **Bij diefstal van persoonlijke bezittingen uit een toercaravan.**

- Wel: als verzekerde kan aantonen dat de toercaravan was afgesloten en er zichtbare inbraakschade is.
  - Ook verzekerd: als de gehele caravan gestolen is.
  - Diefstalgevoelige bagage bergt de verzekerde uit het zicht op in een kast.
  - Geld is niet verzekerd.

### **Bij diefstal van bagage uit een motorrijtuig of aanhangwagen tijdens een korte stop om te pauzeren.**

- Wel: Verzekerde heeft een goed zicht op het voertuig en aanhangwagen.
  - Verzekerde is vlakbij, zodat hij snel kan ingrijpen.
- Diefstalgevoelige bagage is niet verzekerd.
- Geld is niet verzekerd.

### **Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.**

- Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
  - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
  - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

### **Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

### **Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

### **Verzekerde gebruikt bagage voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.**

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

### **De bagage is in beslaggenomen.**

- Wel: als dit is na een verkeersongeluk.

## 11. Welke schade is niet verzekerd?

### **Kleine schade aan bagage.**

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de bagage nog wel gebruiken waarvoor het bedoeld is.

### **Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.**

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat ze te warm zijn geworden.

### **Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.**

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

### **Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.**

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

### **Schade door langzaam werkende invloeden.**

- Bijvoorbeeld als de bagage verkleurt door de zon.

### **Schade door ongedierte.**

- Bijvoorbeeld als motten uw kleding kapot maken.

### **Schade alleen doordat iets niet goed werkt.**

- Bijvoorbeeld een fototoestel dat het niet meer doet.

### **Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.**

### **Schade door reparatie, restauratie, bewerking of schoonmaken van spullen.**

- Soms blijft na een schade de reparatie zichtbaar. Er kan bijvoorbeeld kleurverschil ontstaan. De kosten om dit op te lossen zijn niet verzekerd.

## Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

**Schade door slijtage van bagage.**

## Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### Schade

#### 12. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk.**

- In elk geval binnen 2 weken.

#### 13. Wat doet een verzekerde bij schade?

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

- Een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
- Bewijs over de waarde van de bagage en hoe oud deze is.
- Bewijs dat de bagage van verzekerde is.

**De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.**

**De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.**

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

**De verzekerde doet bij diefstal meteen en tijdens de vakantie aangifte bij de plaatselijke politie, politie op het vliegveld of station.**

- Of als dat niet mogelijk is, bij gemeente, een conducteur, de reisleader of eigenaar van de camping of hotel tijdens de vakantie.
- Verzekerde stuurt aangiftewijs.

**De verzekerde stuurt P.I.R. (Property Irregularity Report) bij schade aan ruimbagage.**

- Als de schade is ontstaan tijdens de vliegreis.

**De verzekerde meldt het direct als de spullen weer gevonden zijn.**

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

#### 14. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Let op:** dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

**Of: verzekerde en wij.**

**Of: verzekerde en onze expert.**

**Of: een expert van de verzekerde en onze expert.**

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

#### 15. Wat betalen we als de verzekerde de bagage kan herstellen?

**We betalen de kosten om te herstellen.**

- Is de bagage na herstel minder waard dan voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde bagage nu nieuw te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
- Niet: als de herstellkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde bagage nu nieuw te kopen.

Per gebeurtenis per persoon nooit meer dan het verzekerd bedrag op uw polis.

#### 16. Wat betalen we als de verzekerde de bagage niet kan herstellen?

**De nieuwwaarde: het bedrag om dezelfde bagage nu nieuw te kopen.**

- De bagage is jonger dan 1 jaar.

## Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### **De dagwaarde: de waarde van de bagage direct voor de schade.**

- De bagage is ouder dan 1 jaar.
- Wij bepalen de dagwaarde op basis van de aankoopprijs en de afschrijving.
  - Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur.
  - Wij houden ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.

### **De taxatiewaarde.**

- Een verzekerde heeft een Nederlands taxatierapport.
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Per gebeurtenis per persoon nooit meer dan het verzekerd bedrag op uw polis.

## **17. Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?**

### **De dagwaarde: de waarde van de bagage direct voor de schade.**

- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.

Per gebeurtenis per persoon nooit meer dan het verzekerd bedrag op uw polis.

### **Voorbeeld:**

- Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 200,- waard.
- De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 50,- verkopen.
- Wij betalen de verzekerde dan  $(200 - 50) = € 150,-$ .

## **18. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?**

### **De andere verzekering gaat voor.**

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Basisverzekering - Bagage (KLR-RV-02-222)

### Begrippen

#### **Diefstalgevoelige bagage**

##### **Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons.**

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops, tablets, draagbare speakers, draadloze oordopjes en koptelefoons.

##### **Edelstenen en zaken van edelmetaal.**

- Bijvoorbeeld goud.

##### **Foto- en filmapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

##### **Geld.**

##### **Horloges en wearables.**

##### **Kleding en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per item.**

##### **Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.**

- Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht, bijvoorbeeld munten, sieraden, horloges of postzegels. Meubels, kleding, schoenen, tassen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.
- Niet: antieke meubels.

##### **Muziekinstrumenten.**

##### **Optische instrumenten.**

- Bijvoorbeeld een verrekijker.

##### **Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.**

##### **Sieraden.**

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

