

# FBTO REIS PERFECT POLIS



VOORWAARDEN



# VOORWAARDEN FBTO REIS PERFECT POLIS

## Inhoud

1. Inleiding . . . . .	pagina 2
Wat te doen bij schade of een ongeval? . . . . .	pagina 3
Welke wijzigingen moet ik doorgeven? . . . . .	pagina 3
2. Contractvoorwaarden . . . . .	pagina 4
3. Voorwaarden Algemeen . . . . .	pagina 8
4. Basismodule . . . . .	pagina 10
5. Voorwaarden Persoonlijke Hulpverlening . . . . .	pagina 12
6. Voorwaarden Rechtsbijstand in het buitenland . . . . .	pagina 15
7. Voorwaarden Aansprakelijkheid . . . . .	pagina 16

## Voorwaarden Aanvullende Modules

8. Module Aanvullende Ziektekosten . . . . .	pagina 17
9. Module Ongevallen . . . . .	pagina 18
10. Module Winter-/Onderwatersport . . . . .	pagina 22
11. Voorwaarden Annuleringsverzekering . . . . .	pagina 23
12. Voorwaarden Voertuigenhulp . . . . .	pagina 26

Uitbreiding van de dekking . . . . .	pagina 29
Tips: Wat ik moet weten voordat ik met vakantie ga . . . . .	pagina 29

Op uw polis is vermeld welke verzekering(en) van toepassing is/zijn. U heeft alleen recht op collectieve voordelen/kortingen zolang u bent aangesloten bij het collectief.

# 1 INLEIDING

Dit zijn de voorwaarden die van toepassing zijn op de FBTO Reis Perfect Polis.

De Reis Perfect Polis is opgebouwd uit verschillende modules:

- **basis (verplicht)**
- **ziektelkosten**
- **ongevallen**
- **winter-/onderwatersport**
- **annulering**
- **voertuigenhulp**

Daarnaast is het mogelijk om zakenreizen mee te verzekeren en/of het verzekeringsgebied uit te breiden tot de gehele wereld.

De Reis Perfect Polis kan een doorlopend (zgn. Reis Perfect Polis) danwel een tijdelijk (tijdelijke Reis Perfect Polis) karakter hebben.

Op uw polis staat vermeld welke Reis Perfect Polis en welke modules u heeft afgesloten.

Op de Reis Perfect Polis zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Contractvoorwaarden.
- Voorwaarden basisdekking en de eventuele modules ziektekosten, ongevallen, winter-/onderwatersport, annulering en voertuigenhulp.

## **Belangrijke adressen/telefoonnummers**

### **FBTO**

Postbus 318

8901 BC Leeuwarden

Telefoon: (058) 234 56 78 (Verkoop)

(058) 234 56 00 (Schade)

Fax : (058) 234 55 15

Internet : [www.fbto.nl](http://www.fbto.nl)

### **Stichting Achmea Rechtsbijstand**

Postbus 1307

8900 CH Leeuwarden

Telefoon: (058) 297 22 22

Fax : (058) 297 22 08

### **FBTO Alarmcentrale**

24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar op telefoonnummer: (058) 234 56 50, vanuit het buitenland +31 582345650.

## **WAT TE DOEN BIJ SCHADE OF EEN ONGEVAL?**

Hieronder hebben wij aangegeven waarop u moet letten bij het melden van een schade. Wij verwijzen u hierbij ook naar de verplichtingen bij schade die in de specifieke voorwaarden zijn vermeld.

In geval van nood dient u altijd eerst contact op te nemen met de FBTO Alarmcentrale:

- **Telefoonnummer: (058) 234 56 50**

Wij geven u dan informatie hoe u verder moet handelen.

Dit nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.

- Let wel: dit telefoonnummer gebruikt u alleen in noodsituaties waarin snelle hulp geboden is. Bijvoorbeeld ziekte, (dreigend) overlijden, ongeval, ziekenhuisopname of andere nare omstandigheden waarmee u tijdens de reis te maken kunt krijgen.
- Andere schaden - bijvoorbeeld verlies van of beschadiging aan uw bagage - kunt u na thuiskomst melden. Bel (058) 234 56 00: wij geven u dan informatie hoe u verder moet handelen.

## **WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?**

Gedurende de looptijd van de FBTO Reis Perfect Polis kunnen veel zaken wijzigen. In het onderstaande overzicht hebben wij aangegeven welke zaken van belang zijn om uiterlijk binnen 14 dagen na wijziging te melden. Elke wijziging kan namelijk van invloed zijn op de dekking.

### **Wijzigingen in gezinssamenstelling**

- Zodra uw in- of uitwonende kinderen de leeftijd van 27 jaar bereiken, vallen zij niet meer onder de gezinsdekking.
- Uitwonende kinderen die niet meer studeren worden eveneens niet tot het gezin gerekend.

### **Loop de volgende zaken na als u buiten Europa gaat reizen zoals:**

- Staat het juiste dekkinggebied ('WERELD') op uw polis?
- Is uw ziektekosten-verzekering toereikend buiten Europa? (Landen rond de Middellandse Zee vallen onder de Europa-dekking). Zo niet dan is het raadzaam de verzekering uit te breiden met de rubriek Aanvullende Ziektekosten (voor zover deze nog niet op de polis is vermeld).

### **Zakenreizen**

- Zakenreizen of reizen i.v.m. stages/studie of vrijwilligerswerk dienen apart meeverzekerd te worden. Hiervoor geldt een premieverhoging.

### **Winter-/onderwatersport**

- Controleer voordat u met wintersportvakantie gaat of een duikvakantie gaat houden, eerst of de rubriek Winter-/onderwatersport wel op uw polis is meeverzekerd.

Alle bovengenoemde (en andere) wijzigingen die betrekking hebben op uw FBTO Reis Perfect Polis kunt u doorgeven aan de afdeling polisadministratie. Het telefoonnummer van deze afdeling is: (058) 234 56 25.

## 2 CONTRACTVOORWAARDEN

### 2.1 Begripsomschrijvingen

De Stichting

Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 1307, 8900 CH te Leeuwarden, aan wie het verlenen van rechtshulp is overgedragen.

U/uw/verzekeringnemer

De verzekerde personen.

Wij/ons/FBTO/verzekeraar

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam FBTO.

### 2.2 Grondslag van de verzekering

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

- de door u (verzekeringnemer) verstrekte gegevens;
- de polis die wij hebben afgegeven;
- deze contractvoorwaarden;
- de voorwaarden die horen bij de verzekering die u heeft afgesloten.

Het aanvraagformulier en de andere door of namens u (verzekeringnemer) verstrekte gegevens maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst. Als u (verzekeringnemer) tijdens de aanvraagprocedure omstandigheden verzwijgt of de vragen onjuist of onvolledig beantwoordt, kunnen wij ons beroepen op vernietigbaarheid van de verzekeringsovereenkomst.

### 2.3 Samenloop

Indien u, los van de met ons gesloten verzekering, aanspraak zou kunnen maken op vergoeding van schade en/of kosten op grond van enige (andere)

- wet of wettelijke regeling;
- publiekrechtelijke regeling;
- (specifieke) verzekering, al dan niet van oudere datum;
- subsidieregeling;
- overeenkomst;
- voorziening;

kunt u alleen recht op vergoeding van schade en/of kosten aan onze verzekering ontlenen, indien en voor zover deze niet op grond van enige bovenvermelde regelingen geheel of gedeeltelijk kan worden vergoed. Dit geldt niet voor uitkeringen die vallen onder de module Ongevallen.

### 2.4 Uitsluitingen en beperkingen

Van de verzekering is uitgesloten:

- a schade en/of kosten, veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De zes hierboven genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponerd.

- b schade, veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen; onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid

Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

Voorzover volgens een wet of verdrag een derde voor de schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht.

- c schade, die door u of een begunstigde het beoogde of zekere gevolg is van uw, zijn of haar handelen of nalaten.
- d Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding\* beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.  
De afwikkeling van schaden op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.  
De clausule en het bijbehorend Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn onder nummer 27178761 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel 'Haaglanden' in Den Haag.

## 2.5 Verplichtingen in geval van schade

U bent verplicht:

- a alle maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade te nemen;
- b bij inbraak, diefstal, beroving, afpersing, vandalisme, ongeregelheden en joyriding onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en de kennisgeving van aangifte aan ons te zenden.  
Bovendien bent u in geval van schade of een juridisch probleem verplicht ons, of in het geval van een beroep op de rechtshulpdekking van de Reis Perfect Polis, de Stichting:
- c zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, in kennis te stellen en per omgaande een volledig ingevuld schadeformulier op te sturen;
- d alle van belang zijnde gegevens te verstrekken;
- e de aanwijzingen van ons of de Stichting op te volgen en medewerking verlenen bij het vaststellen van de schade;
- f alles na te laten wat de belangen van ons of de Stichting zou kunnen benadelen.

U kunt geen rechten aan de verzekering ontnemen indien u een of meer van deze verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de belangen van ons of de Stichting heeft geschaad.

## 2.6 Verval van rechten

Elk recht op vergoeding van schade en/of kosten vervalst:

- a indien nota's niet binnen een jaar na schadedatum bij ons zijn ingediend, dan wel;
- b indien u niet binnen een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeraar een voordeuring schriftelijk heeft afgewezen, tegen die afwijzing per brief bij ons in verzet komt.

## 2.7 Eigen risico

Indien er een eigen risico van kracht is, staat deze vermeld op de polis of in de van toepassing zijnde voorwaarden.

---

\*) Voor zover het een rechtshulpverzekering betreft, dient voor 'schadevergoeding' 'verzekerde kosten van rechtshulp' gelezen te worden.

## 2.8 Schadeafhandeling en -betaling

De schadeafhandeling vindt plaats na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens op grond waarvan wij kunnen concluderen dat er sprake is van verzekerde schade. Wij vergoeden slechts de wettelijke rente over de periode dat wij in verzuim zijn.

Het uitbetalen van schadebedragen geschiedt afhankelijk van de omstandigheden van het geval en de van toepassing zijnde voorwaarden aan:

- u (verzekeringnemer) of;
- een door u (verzekeringnemer) schriftelijk gemachtigde of;
- een door ons geselecteerd herstelbedrijf of;
- benadeelde of;
- reparateur na ontvangst van een machtiging of volledig ingevulde Akte van Cessie.

Het betalen aan een ander dan u (verzekeringnemer) geschiedt namens u (verzekeringnemer).

## 2.9 Premiebetaling en -restitutie

In dit artikel wordt met u/uw de verzekeringnemer bedoeld.

U bent verplicht de premie vooruit te betalen.

U mag geen premie verrekenen met van ons te ontvangen vergoedingen.

Als het bedrag dat u moet betalen niet binnen 30 dagen na notadatum is voldaan, eindigt de dekking van de verzekering. Indien het vorderen van het openstaande bedrag aan een incassobureau wordt overgedragen, bent u tevens verplicht de kosten hiervan te betalen. Wanneer wij maatregelen voor incasso treffen, komen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor uw rekening.

U blijft verplicht achterstallige premie en kosten te betalen.

Onder premie en kosten worden in dit artikel verstaan: premie(s), wettelijke bijdragen, verzagingsrente, administratiekosten en buitengerechtelijke kosten.

Premierestitutie over de onverstreken verzekeringstermijn wordt verleend in de gevallen dat de verzekering door ons wordt opgezegd en bij beëindiging wegens gewijzigd risico, eigendomsovergang of verhuizing naar het buitenland.

## 2.10 Ingangsdatum, duur en beëindiging van de doorlopende verzekering

a Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis als ingangsdatum staat vermeld.

b De verzekering is gesloten tot en met de in de polis genoemde contractsvervaldatum en vanaf die datum telkens doorlopend voor een periode van één jaar.

c Uw verzekering wordt telkens automatisch met één jaar verlengd.

De verzekering eindigt:

d per contractsvervaldatum, indien u (verzekeringnemer) de verzekering voor de contractsvervaldatum heeft opgezegd en de opzegging tot deze datum handhaaft;

e per direct indien u (verzekeringnemer) niet meer in Nederland woont;

f per contractsvervaldatum, indien wij de verzekering schriftelijk en tenminste 2 maanden van te voren hebben opgezegd;

g per direct, indien wij de verzekering opzeggen op basis van niet tijdige betaling van verschuldigde premie;

h per direct, indien wij opzeggen door gewijzigd of verhoogd risico;

i per direct, indien wij binnen 30 dagen na melding of afhandeling van een verzoek tot schadevergoeding de verzekering opzeggen;

j per direct, indien wij binnen 30 dagen opzeggen nadat een uitkering is verleend of geweigerd naar aanleiding van een schadeclaim;

k op een door ons te bepalen tijdstip wanneer achteraf blijkt dat u uw aanvraag onjuist of onvolledig heeft ingevuld, of omstandigheden heeft verzwegen die voor ons van belang kunnen zijn.

### **2.11 Ingangsdatum, duur en beëindiging van de tijdelijke verzekering**

- a Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis als ingangsdatum staat vermeld.
  - b De looptijd is de periode vanaf de ingangsdatum tot en met de einddatum zoals die op uw polis staat vermeld, met als maximum 60 dagen.
- De verzekering eindigt:
- c Per direct indien wij de verzekering opzeggen op basis van niet tijdige betaling van verschuldigde premie.
  - d Per direct, indien wij opzeggen door gewijzigd of verhoogd risico.

### **2.12 Wijziging van premie en/of voorwaarden**

- a Wij zijn bevoegd de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn wij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door ons te bepalen datum. U (verzekeringnemer) wordt van de wijziging in kennis gesteld.
- b Als u (verzekeringnemer) niet instemt met zo'n wijziging dient u dit schriftelijk aan ons te melden binnen 30 dagen nadat de wijziging is ingegaan. Uw verzekering eindigt dan op de dag waarop de wijziging ingaat.
- c U (verzekeringnemer) mag de wijziging niet weigeren wanneer:
  - wij de premie verlagen of de voorwaarden verbeteren/verruimen;
  - deze het gevolg is van wettelijke regelingen;
  - de wijziging van de premie het gevolg is van een leeftijdsafhankelijke tariefsopbouw;
  - de wijziging van de premie(-korting) en/of voorwaarden haar oorzaak vindt in een aanpassing van het Relatie Voordeel Plan.

### **2.13 Wijzigingen die u moet doorgeven**

Gedurende de looptijd van de verzekering(en) kunnen wijzigingen optreden. Hieronder geven wij aan welke wijzigingen met name van belang zijn te melden. Elke wijziging kan van invloed zijn op de premie en/of dekking van de verzekering.

U (verzekeringnemer) bent verplicht de volgende wijzigingen direct, maar in ieder geval binnen 14 dagen aan ons door te geven:

- adreswijziging;
- verandering van de gezinssamenstelling.

Zodra uw in- of uitwonende kinderen de leeftijd van 27 jaar bereiken, zijn zij niet meer verzekerd.

Uitwonende kinderen die niet meer studeren zijn eveneens niet meer verzekerd.

Alle bovengenoemde (en andere) wijzigingen die betrekking hebben op uw FBTO Reis Perfect Polis kunt u doorgeven aan de afdeling Polisadministratie. Het telefoonnummer van deze afdeling is: (058) 234 56 25.

Indien kennisgeving hiervan achterwege blijft, kan het recht op schadevergoeding vervallen.

### **2.14 Fraude**

Onder fraude wordt verstaan:

Het op oneigenlijke gronden en wijze (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen. Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:

- aangifte wordt gedaan bij de politie;
- de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
- er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
- eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd.



## **2.15 Geschillen en klachtenregeling**

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Klantenman van FBTO, Postbus 50, 8900 AB te Leeuwarden. Fax: (058) 234 57 85.

E-mail: [klantenman@fbto.nl](mailto:klantenman@fbto.nl).

Wanneer het oordeel van de Klantenman van FBTO voor u niet bevredigend is, dan kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN te Den Haag. Telefoon: (070) 333 89 99.

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Alleen de rechter te Leeuwarden is bevoegd over de geschillen te oordelen.

## **2.16 Nederlands recht**

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

## **2.17 Bescherming persoonsgegevens**

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten.

Indien u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

# **3 VOORWAARDEN ALGEMEEN**

Dit algemene gedeelte van de voorwaarden FBTO Reis Perfect Polis is van toepassing op alle hierna genoemde modules van deze verzekering, inclusief de Begripsomschrijvingen.

## **3.1 Verzekeringsgebied**

Afhankelijk van de vermelding op de polis bent u verzekerd in:

- Europa, waaronder tevens wordt verstaan: de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Cyprus en Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije, of
- de gehele wereld.

In Nederland bent u verzekerd indien:

- kan worden aangetoond dat de gebeurtenis plaatsvond terwijl verzekerde vanaf zijn woonadres rechtstreeks op weg was naar het buitenland, dan wel vanuit het buitenland rechtstreeks op weg was naar zijn woonadres;
- kan worden aangetoond dat de gebeurtenis plaatsvond tijdens een vakantie reis in Nederland.

Verzekerde dient dan het originele boekingsformulier aan ons te overleggen. In dit laatste geval is er geen dekking voor kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling.

## **3.2 Verzekerde periode**

De verzekerde periode begint op het tijdstip dat verzekerde, respectievelijk zijn bagage, het vaste woonadres in Nederland heeft verlaten en eindigt zodra de verzekerde, respectievelijk de bagage, daarop is teruggekeerd.

### 3.2.1 Hulpverlening door FBTO Alarmcentrale

- a De hulpverlening aan personen en aan meeverzekerde voertuigen is van toepassing, wanneer de verzekerde reist in het verzekeringsgebied zoals op de polis is vermeld, met uitzondering van Nederland, met een maximum van 365 dagen per reis.
- b Recht op hulpverlening bestaat uitsluitend indien de verzekerde **VOORAF CONTACT HEEFT OPGENOMEN MET DE ALARMCENTRALE, TELEFOON (058) 234 56 50**.
- c Vergoeding van kosten vindt uitsluitend plaats indien de Alarmcentrale zelf de hulpverlening heeft verricht of in haar opdracht heeft laten uitvoeren.

### 3.2.2 Samenloop met andere modules

FBTO vergoedt niet meer dan maximaal eenmaal het verzekerde bedrag per rubriek, ook al zijn er meer FBTO reisverzekeringen ten behoeve van de verzekerde afgesloten.

### 3.3 Algemene beperkingen

Onverminderd het bepaalde in artikel 2.4 heeft de verzekerde tevens in de volgende gevallen geen recht op vergoeding:

- indien de verzekerde of andere belanghebbende(n) zich niet gehouden heeft aan de verplichtingen die genoemd zijn in deze voorwaarden. Hiervan is geen sprake:
  - a wanneer verzekerde aantoont, dat de niet-nakoming van deze verplichtingen hem redelijkerwijs niet kan worden aangerekend;
  - b vaststaat dat de belangen van FBTO in geen enkel opzicht zijn geschaad.
- indien de verzekerde een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onjuiste gegevens vermeldt in verband met een ingediende schadevordering of feiten heeft verzwegen die voor de beoordeling door FBTO van een ingediende schadevordering van belang zouden kunnen zijn.
- indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van verzekerde.
- u bent niet verzekerd voor zakenreizen tenzij dit op de polis is vermeld.
- u bent alleen verzekerd voor Europa en landen in en rondom de Middellandse Zee, tenzij op de polis is vermeld dat de hele wereld het verzekeringsgebied is.
- het reizen (pendelen) in verband met woon-/werkverkeer is niet verzekerd.
- u bent niet verzekerd indien voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Dit is het geval als het overlegplatform Vakantieadviezen het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft ontraden.

Indien u reeds in een gebied verblijft waarvoor een negatief reisadvies - in verband met de vormen van molest zoals beschreven in art. 2.4 onder a - gaat gelden, blijft de normale dekking gehandhaafd onder voorwaarde dat verzekerde zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen 24 uur, contact opneemt met de Alarmcentrale (058) 234 56 50, om het gebied vervolgens zo snel mogelijk te kunnen verlaten.

### 3.4 Algemene verplichtingen

De verzekerde is verplicht:

**3.4.1** de schade zoveel mogelijk te beperken;

**3.4.2** in geval van diefstal of verlies van bagage en/of reisdocumenten direct aangifte te doen bij de plaatselijke politie en er voor te zorgen dat de registratie van de schade plaatsvindt door personen zoals stationchefs, personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteurs, scheepskapiteins, hoteldirecties etc;

**3.4.3** het verlies of de beschadiging te bewijzen;

**3.4.4** FBTO bij schade in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken voordat eventueel herstel plaatsvindt;

**3.4.5** FBTO en de door haar ingeschakelde deskundige(n) zo spoedig mogelijk en naar waarheid te antwoorden.

## **4 BASISMODULE**

### **4.1 Begripsomschrijvingen**

**Bagage**

Zaken die een verzekerde tot eigen gebruik (of als geschenk) heeft meegenomen of onderweg heeft aangeschaft, inclusief de op het lichaam en in de kleding gedragen zaken.

**Reis**

Een van tevoren georganiseerde vakantiereis die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat.

**Reisdocumenten**

Hieronder wordt uitsluitend verstaan: paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets, groene kaarten, visa en identiteitsbewijzen.

### **4.2 Omschrijving**

**4.2.1** Verzekerde is schade wegens beschadiging aan of verlies van:

- a bagage, tot maximaal € 2.500,- per persoon met een maximum van € 7.500,- per polis;
- b meegenomen of in het buitenland gehuurde winter-/onderwatersportuitrusting (indien winter-/onderwatersport is meeverzekerd);
- c reisdocumenten; vergoeding hiervoor geschiedt op kostprijsbasis.

**4.2.2** Binnen het voor bagage standaard verzekerde bedrag, gelden de volgende maxima:

- a opvouwbare en opblaasbare boten (zonder motor), zeilplanken (waaronder kitesurfboards), invalidenwagens en kinderwagens (alle inclusief toebehoren), tot maximaal € 250,- per reis;
- b rijwielen en rijwielen met hulpmotor, inclusief toebehoren, tot maximaal € 750,- per reis;
- c gereedschap, sneeuwkettingen, geluidsapparatuur (al dan niet vastgemonteerd) alsmede reserve-onderdelen (waaronder hier uitsluitend wordt verstaan: V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen), alles tezamen tot maximaal € 150,- per reis;
- d skibox op allesdrager, bagagebox op allesdrager, allesdrager of imperiaal, fietsimperiaal of fietsendrager, mits voorzien van een deugdelijk slot, tot maximaal € 500,- per reis;
- e kunstgebitten, als geen recht bestaat op vergoeding volgens artikel 8, tot maximaal € 500,- per reis;
- f foto-, film-, beeld-, geluids-, computer- en andere elektronische apparatuur (met toebehoren), tot maximaal € 1.250,- per reis. Een en ander uitsluitend indien het draagbare apparatuur betreft;
- g sieraden, waaronder uitsluitend worden verstaan juwelen, echte parels, edelgesteenten en voorwerpen van platina, goud en zilver, tot maximaal € 250,- per reis.
- h horloges (inclusief horlogebanden en -kettingen), tot maximaal € 250,- per reis.
- i brillen en contactlenzen, tot maximaal € 200,- per reis;
- j bontwerk, tot maximaal € 500,- per reis;
- k muziekinstrumenten, tot maximaal € 500,- per reis;
- l (auto)telecommunicatie apparatuur (waaronder mobiele telefoons) inclusief accessoires en toebehoren tot maximaal € 250,-.

### 4.3 Eigen risico

Voor het onderdeel Bagage is een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis van toepassing. Schadevergoeding vindt alleen plaats indien en voor zover dit het eigen risicobedrag overschrijdt. Kosten die niet voor vergoeding in aanmerking komen, tellen ook niet mee voor de overschrijding van het eigen risicobedrag. Wanneer binnen het voor bagage standaard verzekerde bedrag een maximum van toepassing is, tellen de schadebedragen die zijn verzekerd met het eigen risico mee voor de vaststelling of het maximale bedrag is bereikt.

### 4.4 Beperkingen

4.4.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.3 is niet verzekerd:

- a schade door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende invloeden;
- b schade door inbeslagname of verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval;
- c schade door mot of ander ongedierte;
- d schade door verlies, diefstal of beschadiging van zaken zoals vermeld in artikel 4.2.2 sub e t/m l en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen;
- e geld en waardepapieren ongeacht van welke aard, uitgezonderd reisdocumenten zoals vermeld in artikel 4.2.1;
- f verzamelingen (zoals postzegel- en muntenverzamelingen);
- g antiek en kunstzaken, alsmede kostbaarheden, uitgezonderd 4.2.2 sub f t/m l;
- h zaken, waaronder monstercollecties, die de verzekerde onder zich heeft in verband met de uitoefening van zijn beroep/bedrijf en eigendom zijn van het bedrijf of instelling uit hoofde waarvan de verzekerde reist, tenzij de rubriek Zakenreizen is meeverzekerd;
- i dieren;
- j (lucht-)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) en (motor-)voertuigen (waaronder snorfietsen en scooters), inclusief aanhangers (waaronder caravans, boottrailers e.d.), inclusief daartoe behorende accessoires, autosleutels en andere toebehoren; hiervan zijn uitgezonderd opvouwbare en opblaasbare boten, zeilplanken, invalidenwagens, kinderwagens en rijwielen (zie 4.2.2 a en b).

### 4.4.2 Onvoldoende zorg

Geen aanspraak op schadevergoeding bestaat indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van de bagage en reisdocumenten. Dit betekent onder meer dat:

- in geval van diefstal van reisdocumenten of kostbare zaken uit een vervoermiddel (zoals omschreven in artikel 12.1) alleen recht op schadevergoeding bestaat als de verzekerde kan aantonen dat:
  - deze zaken in een deugdelijk afgesloten (koffer)ruimte zijn opgeborgen, zodanig dat zij van buitenaf niet zichtbaar zijn;
  - er sprake is van braak;
  - het recht op uitkering vervalt indien de verzekerde reisdocumenten en kostbare zaken onbeheerd achterlaat zonder deze in een deugdelijk afgesloten ruimte te plaatsen.

### 4.5 Schadevergoeding

4.5.1 De vergoeding van schade zal worden verleend tot maximaal de verzekerde bedragen, ook al is de totale waarde van de verzekerde zaken hoger. Bij overschrijding van een verzekerd maximum per reis wordt dit door FBTO uit te keren maximum evenredig verdeeld over de betrokken verzekerde personen.

4.5.2 Als basis voor de berekening van de te verlenen schadevergoeding geldt voor zaken: a niet ouder dan 1 jaar: nieuwwaarde (dit is het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van

nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit als de verloren gegane of beschadigde zaken). Uitzonderingen hierop vormen zeilplanken, rijwielen, brillen, contactlenzen, ski's en snowboards, zie 4.5.2.b;

b ouder dan 1 jaar, alsmede voor zeilplanken, rijwielen, brillen en contactlenzen: altijd dagwaarde (dit is de nieuwwaarde van de verzekerde zaken, verminderd met een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, gebruik of slijtage).

Voor ski's en snowboards gelden de volgende afschrijvingspercentages:

- het eerste jaar 20%
- het tweede jaar 40%
- het derde jaar 60%
- het vierde jaar 80%
- na het vijfde jaar geen vergoeding;

c die niet vervangbaar zijn: de marktwaarde (dit is de marktprijs bij verkoop van verzekerde zaken in de staat zoals die was onmiddellijk voor het schadegeval).

Voor zaken die hersteld kunnen worden, vergoeden wij de herstelkosten, als herstel voordeliger is dan de schadevergoedingsregelingen genoemd onder a t/m c.

## **5 VOORWAARDEN PERSOONLIJKE HULPVERLENING**

### **5.1 Begripsomschrijvingen**

Familie

Familieleden in de eerste graad

Echtgeno(o)t(e) van de verzekeringnemer of degene met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont, (schoon-)ouders en kinderen, stiefouders en stiefkinderen.

Familieleden in de tweede graad

(Schoon-)zusters, broers, zwagers, grootouders en kleinkinderen.

Verblijfkosten

Extra kosten van noodzakelijk langer verblijf. Niet inbegrepen zijn kosten voor levensonderhoud, waaronder eten en drinken.

### **5.2 Algemeen**

- a Persoonlijke hulpverlening geldt voor een verblijfstermijn in het buitenland van maximaal 365 dagen per reis.
- b Recht op hulpverlening bestaat alleen als de verzekerde vooraf contact heeft opgenomen met de Alarmcentrale, telefoonnummer: (058) 234 56 50.
- c De verzekerde is verplicht mee te werken aan de repatriëring zodra - naar het oordeel van de medisch adviseur van de Alarmcentrale - de toestand van de verzekerde dit toelaat.

Wij vergoeden uitsluitend de kosten van hulpverlening als de FBTO Alarmcentrale zelf de hulpverlening heeft uitgevoerd of heeft laten uitvoeren. Deze kosten moeten het gevolg van een onvoorziene gebeurtenis zijn en moeten noodzakelijk en redelijk zijn.

### **5.3 Wat is verzekerd**

#### **5.3.1 Ziekenhuisopname**

In het geval dat een verzekerde opgenomen wordt in een ziekenhuis zal de Alarmcentrale contact opnemen met de ziektekostenverzekeraar van verzekerde om de betaling van de kosten te bevorderen. In noodgevallen zal de Alarmcentrale de kosten in verband met de ziekenhuisopname voorschieten indien voldoende financiële garanties hiervoor zijn verkregen. Na de melding kan de Alarmcentrale onderzoek verrichten naar de medische kosten en de noodzaak daarvan.

**5.3.2** De Alarmcentrale neemt voor haar rekening de kosten van:

- a ziekenvervoer als verzekerde acuut opgenomen of behandeld moet worden in een ziekenhuis.
  - b repatriëring naar een beter of meer gespecialiseerd ziekenhuis, indien de behandelende artsen dit voorstellen;
  - c medisch noodzakelijke repatriëring naar een ziekenhuis of de woonplaats in Nederland in verband met ziekte of verwonding.
- Uitsluitend medische redenen worden in aanmerking genomen bij de keuze van het vervoermiddel. In elk geval is de goedkeuring van het medisch team van de Alarmcentrale noodzakelijk bij elke vorm van transport.
- d kosten van medische repatriëring van niet permanent in het buitenland woonachtige verzekerden tot maximaal de kosten van repatriëring naar Nederland;
  - e voorgeschreven medische begeleiding tijdens het vervoer door een arts of een verpleegkundige.

### **5.3.3 Uitval door ziekte of ongeval**

In geval van ziekte of ongeval van een verzekerde worden de volgende kosten vergoed:

- a de extra reiskosten die verzekerde maakt per openbaar vervoer vanuit het buitenland naar de woonplaats in Nederland;
- b de extra kosten van noodzakelijk langer verblijf dan de voorgenomen vakantieperiode van de verzekerde;
- c de kosten genoemd onder a en b voor alle medeverzekerden op de polis, indien het noodzakelijk is dat zij ter plaatse zijn voor verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;
- d de onder a genoemde kosten van de medeverzekerden indien de verzekerde die tevens bestuurder is van het motorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis werd gemaakt, uitvalt door ongeval of ziekte.

Deze kosten worden alleen vergoed indien in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;

- e indien de alleen reizende verzekerde in een buitenlands ziekenhuis opgenomen wordt, vergoedt FBTO de reiskosten voor de overkomst van ten hoogste 2 personen vanuit Nederland en terug, inclusief de noodzakelijke verblijfskosten. Dit geldt alleen als de opname minimaal 5 dagen duurt en indien er geen familieleden ter plaatse zijn om de verzekerde in het ziekenhuis te bezoeken;
- f de reiskosten voor overkomst en terugkeer inclusief de verblijfskosten van ten hoogste één persoon in verband met de begeleiding terug naar Nederland van meeverzekerde kinderen (tot 16 jaar) en lichamelijk of geestelijk gehandicapten indien de begeleiders hiertoe niet in staat zijn;
- g de reiskosten die de verzekerde tijdens de reis moet maken, in verband met bezoek aan een medeverzekerde die in het ziekenhuis verblijft. Deze kosten vergoedt FBTO tot maximaal € 250,-.

De onder a t/m f genoemde verblijfskosten vergoeden wij tot maximaal € 70,- per verzekerde per dag met een maximum van 21 dagen.

### **5.3.4 Overlijden**

Komt één van de verzekerden te overlijden door ongeval of ziekte, dan verzorgt de Alarmcentrale in overleg met de andere verzekerde(n) cq. nabestaanden:

- alle formaliteiten ter plaatse;
- het transport van het stoffelijk overschot naar Nederland, maar ook het betalen van de kosten met betrekking tot dit transport; of
- tot het bedrag dat zou zijn vergoed in geval van transport van het stoffelijk overschot naar Nederland vergoeden wij:

- de kosten van begrafenis of crematie ter plaatse;
- de reiskosten vanuit Nederland en terug van familieleden van de overledene in de eerste en tweede graad en de noodzakelijke verblijfskosten van deze familie gedurende ten hoogste 3 dagen. Dit indien de begrafenis of crematie ter plaatse geschiedt.

### **5.3.5 Terugkeer wegens onvoorzien overlijden of levensgevaar van familieleden in de eerste of tweede graad**

De verzekering geeft recht op vergoeding van kosten wegens:

- a extra reis- en verblijfskosten van alle verzekerde personen naar de terugroepplaats tot maximaal de reis- en verblijfskosten om de woonplaats in Nederland te bereiken; of
- b voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden: als onder a beschreven en weer terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming als deze gemaakt worden binnen 21 dagen na terugkeer in Nederland.

### **5.3.6 Terugkeer wegens schade aan eigendommen**

In geval van een belangrijke zaakschade aan eigendommen van de verzekerde door onder andere: brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming vergoeden wij:

- a de extra reis- en verblijfskosten van de verzekerde of van alle medeverzekerden voor de terugreis naar de woonplaats in Nederland; of
- b voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden: als onder a beschreven en weer terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming als deze terugreis gemaakt wordt binnen 21 dagen na terugkeer in Nederland.

### **5.3.7 Doorgeven dringende boodschappen**

De Alarmcentrale zal dringende boodschappen doorgeven die betrekking hebben op de in deze voorwaarden omschreven hulpverlening.

### **5.3.8 Telecommunicatiekosten**

Verzekerd zijn de gemaakte telecommunicatiekosten zoals: telefoon-, telegram- en telefaxkosten om contact op te nemen met de Alarmcentrale. Deze kosten worden vergoed, voor zover op grond van deze voorwaarden recht op schadevergoeding of hulpverlening bestaat, tot maximaal € 125,-.

### **5.3.9 Overmaken van geld**

De Alarmcentrale neemt voor haar rekening de bemiddelingskosten (inclusief de kosten van overmaken) van het in noodgevallen benodigde geld. Voorschotten worden alleen verstrekt indien deze gedekt zijn door een naar oordeel van de Alarmcentrale afdoende garantie.

### **5.3.10 Toezenden medicijnen**

- a De verzekering geeft recht op vergoeding van kosten van organisatie en toezending van ter plaatse niet verkrijgbare (door een arts voorgeschreven) medicijnen, prothesen en/of medische hulpmiddelen. De toezending hiervan vindt alleen plaats:
  - indien ze dringend nodig zijn en er ter plaatse geen redelijke alternatieven voorhanden zijn;
  - voor zover dit op grond van wettelijke en/of andere voorschriften is toegestaan.
- b De aankoopkosten van deze medicijnen, prothesen of medische hulpmiddelen zijn niet onder het basispakket verzekerd. Als de rubriek Aanvullende Ziektelasten op de polis is meeverzekerd, worden deze kosten conform artikel 8 vergoed.

### **5.3.11 Verlies van documenten**

Bij problemen met betrekking tot verlies van reisdocumenten, verleent de Alarmcentrale assistentie. Als de verzekerde hierdoor contact op moet nemen met ambassades, consulaten en andere officiële instanties staat de Alarmcentrale de verzekerde met raad en daad bij.

### **5.3.12 Oponthoud door natuurgeweld of staking**

De verzekering dekt:

- de extra kosten van langer verblijf;
- de extra reiskosten op de heenreis naar de vakantiebestemming;
- de extra reiskosten op de terugreis naar Nederland.

Deze kosten komen voor vergoeding in aanmerking indien oponthoud ontstaat door:

- lawines, bergstorting, natuurgeweld (storm) of abnormale sneeuwval;
- stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties;

van zodanige omvang en aard, dat normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt.

De bovengenoemde extra reis- en verblijfskosten worden vergoed tegen kostprijs tot een maximum van 6 dagen.

### **5.3.13 Opsporing, redding of berging**

De verzekering vergoedt de kosten van het opsporen, redden en vervoeren van de verzekerden terug naar de bewoonde wereld. De kosten worden alleen vergoed als dit door of onder leiding van een officiële hulpverlenende instantie is uitgevoerd. De kosten worden vergoed tegen kostprijs.

### **5.3.14 Onvoorziene uitgaven**

Wij vergoeden maximaal € 100,- per verzekerde voor de noodzakelijke extra reis- of verblijfskosten indien:

- het vervoermiddel zoals omschreven in artikel 12.1, of de voor vakantie meegenomen tent, tijdens de reis uitvalt door diefstal, beschadiging of mechanische storing en
- de storing c.q. beschadiging niet binnen 4 werkdagen hersteld kan worden.

De rubriek Voertuigenhulp biedt voor deze gebeurtenissen een ruimere dekking. Indien deze rubriek op de polis meeverzekerd is, gelden uitsluitend de bepalingen die onder de rubriek Voertuigenhulp zijn vermeld.

### **5.3.15 Reisgenoten met verschillende reisverzekeringen**

Verzekerde heeft recht op vergoeding van extra kosten die hij moet maken door een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht indien:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;
- de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

## **6 VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND IN HET BUITENLAND**

### **6.1.1 FBTO verbindt zich:**

- vergoeding te eisen voor materiële en immateriële schade door verzekerden geleden, voorzover de schade voortvloeit uit een ongeval waarvoor een ander dan de verzekerde aansprakelijk is;
- te voorzien in:
  - de rechtsbijstand van verzekerde(n) in geval van strafvervolgning, en/of
  - verweer tegen aanspraken van derden, tenzij een door verzekerde afgesloten aansprakelijkheidsverzekering hierin voorziet;
- de verzekerde bij te staan in geval van geschillen met derden, die rechtstreeks verband houden met de reis;



d een borgsom bij wijze van voorschot te verlenen tot een maximum van € 25.000,- om op die manier de invrijheidstelling van de verzekerde te realiseren. Dit geldt indien de bevoegde overheidsinstanties ter zake van de onder sub b.1 genoemde vervolging, een waarborgsom verlangen. Dit voorschot dient uiterlijk drie maanden na storting aan de Alarmcentrale te worden terugbetaald.

**6.1.2** De kosten van de hierboven genoemde rechtsbijstand worden vergoed tot maximaal € 12.500,-.

**6.1.3** FBTO heeft de leiding in alle bemoeienissen, onderhandelingen en rechtsplegingen en kiest haar deskundigen, advocaten en dergelijke. De verzekerde is echter gerechtigd op eigen kosten deskundigen of raadslieden naar keuze toe te voegen.

**6.1.4** FBTO is niet gehouden een rechtsvordering in te stellen, tegen een ingestelde rechtsvordering verweer te voeren of tegen een gerechtelijke beslissing in beroep te gaan, indien:

a er niet voldoende kans op succes is; en/of

b de verantwoordelijk beschouwde derde niet in staat is aan eventuele financiële verplichtingen te voldoen; en/of

c het belang niet meer bedraagt dan € 500,-; en/of

d het voorstel tot schikking van de derde redelijk en billijk is.

In deze gevallen mag de verzekerde de rechtsvordering op eigen kosten instellen of voortzetten. Indien verzekerde de procedure wint, zal FBTO het bedrag van de gemaakte kosten van rechtsbijstand terugbetalen voor zover deze in redelijkheid gemaakt zijn.

**6.1.5** FBTO heeft de uitvoering van de rechtshulp in het buitenland opgedragen aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 1307 (8900 CH) te Leeuwarden. FBTO garandeert de nakoming door de Stichting van de verplichtingen genoemd in 6.1.1 t/m 6.1.4 (met uitzondering van 6.1.1.d. Dit wordt uitgevoerd door de FBTO Alarmcentrale).

## **7 VOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEID**

### **7.1 Wat is verzekerd**

**7.1.1** Verzekerd is uitsluitend aansprakelijkheid wegens schade aan vakantieverblijven (waaronder caravans, boten en tenten) en de daarin aanwezige inventaris, die aan de verzekerde verhuurd zijn of in bruikleen zijn gegeven.

**7.1.2** Bovendien is verzekerd uitsluitend aansprakelijkheid wegens de directe schade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of -kluisje. Gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

**7.1.3** Recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien en voorzover de verzekerde voor deze schade aansprakelijk is, en deze niet door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

### **7.2 Beperkingen**

**7.2.1** De aansprakelijkheid genoemd in artikel 7.1 is verzekerd tot maximaal € 500,- per gebeurtenis.

**7.2.2** De aansprakelijkheid als gevolg van verkeersschade valt niet onder deze verzekering.

## **8 VOORWAARDEN AANVULLENDE ZIEKTEKOSTEN**

Alleen als deze rubriek uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing.

### **8.1 Begripsomschrijving**

U/uw

Degene met wie FBTO de verzekeringsovereenkomst is aangegaan: verzekeringnemer.

### **8.2 Kosten van geneeskundige behandeling**

Onder kosten van geneeskundige behandeling wordt uitsluitend verstaan:

- a honoraria van artsen;
- b ziekenhuisopname en -operatie;
- c door een arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken;
- d door een arts voorgeschreven genees- en verbandmiddelen;
- e door een ongeval, als omschreven in artikel 9.3, noodzakelijk geworden eerste prothesen, te vergoeden naar het Nederlands orthobandatarief en op medisch voorschrift aangeschafte elleboog- of okselkrukken.

### **8.3 Wat is verzekerd**

**8.3.1** Verzekerd zijn de medisch noodzakelijke kosten van geneeskundige behandeling gemaakt na aanvang en binnen de duur van de reis zolang de verzekering van kracht is en tot uiterlijk 365 dagen na de eerste behandeling. FBTO vergoedt alleen de kosten die niet onder een reguliere particuliere ziektekostenverzekering, ziekenfonds of andere ziektekostenvoorziening verzekerd zijn.

**8.3.2** Als de verzekerde niet tegen ziektekosten verzekerd is, stellen wij de hoogte van de uitkering als volgt vast:

Als uitgangspunt neemt FBTO de vergoeding op basis van de ziektekostenverzekering van FBTO. In een dergelijke situatie nemen wij als uitgangspunt een ziektekostenverzekering bij FBTO op basis van het Extra Zorgpakket. De vergoeding bestaat dan uit een aanvulling op datgene dat niet onder het Extra Zorgpakket verzekerd is.

### **8.3.3 Tandheelkundige behandeling**

Verzekerd zijn de volgende kosten van tandheelkundige behandeling uitsluitend ten gevolge van een ongeval (omschrijving 'ongeval' zie artikel 9.3 van deze voorwaarden):

- a honoraria van tandartsen of artsen voor tandheelkundige behandeling;
- b door of op voorschrift van een tandarts of arts gemaakte kosten in verband met deze behandeling gemaakte röntgenfoto's;
- c door een tandarts voorgeschreven geneesmiddelen;
- d reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit.

**8.3.4** De onder a t/m d genoemde kosten komen voor vergoeding in aanmerking indien de eerste tandheelkundige behandeling binnen de duur van de reis heeft plaats gehad, tot uiterlijk 365 dagen na de eerste behandeling.

De kosten van tandheelkundige behandeling, anders dan als gevolg van een ongeval, vergoeden wij alleen indien de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

## **8.4 Beperkingen**

**8.4.1** Niet verzekerd zijn de kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling:  
a waarvan reeds bij de aanvang van de verzekering vaststond, dat deze tijdens de reis zouden moeten plaatsvinden;  
b in verband met ziektes en/of aandoeningen die reeds bij aanvang van de reis bestonden;  
c als gevolg van een van de uitsluitingen genoemd in artikel 3.3 en 9.9.

**8.4.2** Tandheelkundige kosten, genoemd in artikel 8.3.3, vergoeden wij tot maximaal € 500,- per persoon.

## **8.5 Verplichtingen**

**8.5.1** De verzekerde is verplicht mee te werken aan de repatriëring zodra - naar het oordeel van de medisch adviseur van de Alarmcentrale - de toestand van de verzekerde dit toelaat.

**8.5.2** Vergoeding van gemaakte kosten geschiedt uitsluitend tegen overlegging van de originele, volledig gespecificeerde nota's. Deze nota's dienen uiterlijk 6 maanden na dagtekening in het bezit te zijn van FBTO.

# **9 VOORWAARDEN ONGEVALLLEN**

Alleen als deze rubriek uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing.

## **9.1 Begripsomschrijvingen**

**Blijvende invaliditeit**

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van een deel of orgaan van het lichaam van verzekerde. Hierbij blijft het beroep (werkzaamheden) van de verzekerde buiten beschouwing.

**Medisch adviseur (medicus)**

De arts die FBTO in medische aangelegenheden adviseert.

**Ongeval**

Een plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan. De in artikel 9.3 genoemde gebeurtenissen worden gelijkgesteld met een ongeval.

## **9.2 Verzekerde bedragen**

**9.2.1** In geval van overlijden of blijvende invaliditeit keren wij maximaal 100% van de hiervoor geldende verzekerde bedragen uit (zie artikel 9.4).

**9.2.2** Tijdens de duur van deze verzekering zal de som van alle uitkeringen van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag echter nooit overschrijden.

## **9.3 Omschrijving van de dekking**

Met een ongeval wordt gelijkgesteld:

- 1 acute vergiftiging, tenzij dit is veroorzaakt door het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, verdovende, opwekkende middelen of genotmiddelen;
- 2 besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, mits deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of een andere stof, of het zich daarin begeben in verband met het redden van mens of dier;

- 3 het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen of de ogen waardoor inwendig letsel ontstaat. Dit geldt niet in geval van het binnendringen van ziekteverwekkers;
- 4 verstuijing, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotse-ling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen;
- 5 verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte;
- 6 uitputting, verhongering, verdorsting als gevolg van onvoorziene omstandigheden;
- 7 wondinfectie, bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen ontstaan door een gedekt ongeval;
- 8 complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulp-verlening of van geneeskundige behandeling.

## **9.4 Uitkeringen**

### **9.4.1 Uitkering bij overlijden**

Bij overlijden ten gevolge van een ongeval wordt uitgekeerd:

- a tot en met 18 jaar : € 3.000,- per verzekerde;
- b vanaf 19 jaar : € 12.000,- per verzekerde.

De voor overlijden verschuldigde uitkering wordt door ons in mindering gebracht op dat deel dat wij inmiddels hebben uitgekeerd wegens blijvende invaliditeit, die verband houdt met hetzelfde ongeval. Terugvordering van een reeds verrichte uitkering zal echter niet plaatsvinden.

### **9.4.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit**

- 1 Het verzekerde bedrag is maximaal € 70.000,- per verzekerde. De uitkering wordt gerelateerd aan het percentage zoals dat vastgesteld wordt aan de hand van artikel 9.7.
- 2 Recht op uitkering bestaat in geval van blijvende invaliditeit die uitsluitend het gevolg is van een ongeval.
- 3 Als de getroffen verzekerde vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit komt te overlijden - anders dan door het ongeval - dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt in een dergelijk geval gebaseerd op grond van de verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien de verzekerde niet zou zijn overleden.

### **9.4.3 Rentevergoeding**

Als een jaar na de ongevalsdatum de mate van blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, vergoeden wij de wettelijke rente over het uit te keren bedrag vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente betalen wij gelijktijdig met de uitkering.

## **9.5 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit**

**9.5.1** De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld in Nederland door middel van medisch onderzoek.

**9.5.2** Pas zodra van een onveranderlijke toestand gesproken kan worden, zal de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld worden. Een eventuele uitkering vindt binnen 2 jaar na de ongevalsdatum plaats, tenzij tussen de verzekerde en verzekeraar anders wordt overeengekomen. In dat geval kan de verzekeraar de verzekerde tegemoet komen met een voorschot.

**9.5.3** De bepaling van het percentage van (functie-)verlies geschiedt volgens de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.).

## 9.6 Bestaande ziekte of afwijking

9.6.1 Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte of lichamelijke of geestelijke afwijkingen van de verzekerde, dan wordt de uitkering gebaseerd op de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn.

9.6.2 Voorzover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door FBTO geen uitkering verleend.

9.6.3 Indien reeds vóór het ongeval een (functie-)verlies van het getroffen lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

## 9.7 Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit

Aan de hand van het door de medicus bepaalde (functie-)verlies wordt een uitkeringspercentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag vastgesteld. De vergoeding vindt plaats aan de hand van de volgende percentages van het verzekerd bedrag:

a Bij volledig (functie-)verlies van:

het gezichtsvermogen van beide ogen . . . . .	100%
het gezichtsvermogen van één oog . . . . .	30%
maar als de maatschappij op grond van deze verzekering uitkering heeft verleend wegens verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog . . . . .	70%
het gehoor van beide oren . . . . .	60%
het gehoor van één oor . . . . .	25%
maar als de maatschappij op grond van deze verzekering uitkering heeft verleend wegens verlies van het gehoor van het andere oor . . . . .	35%
een arm . . . . .	65%
een onderarm . . . . .	60%
een hand . . . . .	55%
een duim . . . . .	25%
een wijsvinger . . . . .	5%
een middelvinger . . . . .	10%
een ringvinger . . . . .	5%
een pink . . . . .	5%
een been . . . . .	60%
een onderbeen . . . . .	55%
een voet . . . . .	40%
een grote teen . . . . .	5%
een andere teen . . . . .	3%
de milt . . . . .	5%
de smaak en/of de reuk . . . . .	6%

Wanneer er sprake is van gedeeltelijk (functie-)verlies van één of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen, wordt een evenredig deel aan de mate van dit (functie-)verlies uitgekeerd.

b Bij volledig (functie-)verlies van meer dan één vinger van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan bij het verlies van de gehele hand.

c In alle overige gevallen wordt het uitkeringspercentage afgestemd op de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert.

## 9.8 Begunstigde

9.8.1 In het geval van overlijden van verzekerde als gevolg van een ongeval keert FBTO uit aan de echtgeno(o)t(e)/geregistreerde partner. In alle andere gevallen keert FBTO uit aan de erfgenamen van de verzekerde.

**9.8.2** In het geval van blijvende invaliditeit keren wij uit aan de door het ongeval getroffen verzekerde.

**9.8.3** De Staat der Nederlanden kan nooit als begunstigde optreden.

## **9.9 Beperkingen**

Onverminderd het bepaalde in artikel 3.3 van deze voorwaarden vindt er geen uitkering plaats als het gaat om:

- a ongevallen ontstaan als gevolg van een ziekelijke toestand of als gevolg van lichamelijke of geestelijke afwijkingen van de verzekerde;
- b psychische aandoeningen, tenzij medisch aangetoond kan worden dat deze aandoeningen het directe gevolg zijn van hersenletsel door een ongeval;
- c opzet of bewuste roekeloosheid van verzekerde, tenzij het een ongeval betrof bij een poging tot redding van een mens of dier;
- d het plegen van een misdrijf of poging daartoe;
- e ongevallen waarbij verzekerde onder invloed verkeerde van alcoholhoudende dranken, behalve als vaststaat dat verzekerde tijdens het ongeval minder dan 0,8‰ alcohol in zijn bloed had;
- f het gebruik van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, behalve als het gebruik op voorschrift van een arts geschiedt en verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;
- g het deelnemen aan of de voorbereiding van snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten c.q. wedstrijden;
- h bergtochten, tenzij de tocht langs wegen of terreinen voert, die zonder bezwaar ook voor ongeoeffende begaanbaar zijn;
- i sportbeoefening tegen betaling;
- j beoefening van vechtsporten, wildwatervaren, rugby, parachutespringen, zeilvliegen, paardensport in wedstrijdverband, ijshockey, ijszeilen, bobsleeën, rodelen/skeleton, ski-alpinisme, skispringen/-vliegen, ski-jöring, para-skiën, heli-ski, speedskiën/-racing, het onderdeel figuurspringen van free-style-skiën en andere sporten met een soortgelijk verhoogd ongevallenrisico;
- k ongevallen die verband houden met het gebruik maken van een motorvliegtuig, anders dan als passagier;
- l het deelnemen aan een vechtpartij, behalve als verzekerde kan aantonen dat het ongeval is veroorzaakt door zelfverdediging.

## **9.10 Verplichtingen bij een ongeval**

**9.10.1** De verzekerde is verplicht FBTO zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, in kennis te stellen van het ongeval, waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan.

**9.10.2** In het geval van overlijden dient de melding hiervan aan FBTO in ieder geval 48 uur vóór de begrafenis of crematie plaats te vinden.

### **9.10.3 Verplichtingen van begunstigde(n) in geval van overlijden**

In het geval van overlijden van de verzekerde ten gevolge van een ongeval is/zijn de begunstigde(n) verplicht - op verzoek van FBTO - medewerking te verlenen aan alle maatregelen die nodig zijn in verband met de vaststelling van de doodsoorzaak.

#### **9.10.4 Verplichtingen van verzekerde(n) na een ongeval**

De verzekerde is verplicht:

- a zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is;
- b al het mogelijke te doen om het herstel te bespoedigen, door in ieder geval de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- c zich zo nodig te laten onderzoeken door een door FBTO aan te wijzen arts. De hieraan verbonden kosten betaalt FBTO;
- d alle noodzakelijke gegevens te verstrekken aan FBTO of aan de door ons aangewezen deskundigen. De verzekerde mag hierbij geen feiten of omstandigheden verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang kunnen zijn.

#### **9.10.5 Sanctiebepaling**

Bij niet-nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals vermeld in artikel 9.10.4, heeft FBTO het recht uitkering te weigeren.

#### **9.10.6 Vervaltermijn**

- a Indien verzekerde binnen 1 jaar na de definitieve schriftelijke beslissing van FBTO, met betrekking tot de vastgestelde uitkering, geen (rechts-)vordering heeft ingesteld, vervalt elk recht op uitkering.
- b In elk geval vervalt het recht op uitkering met betrekking tot blijvende invaliditeit, indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 5 jaar na het ongeval.

## **10 VOORWAARDEN WINTER-/ONDERWATERSPORT**

Alleen als deze rubriek uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing.

### **10.1 Wat is verzekerd**

- U bent verzekerd voor schade als gevolg van het uitoefenen van wintersport en onderwatersport, indien dit uitdrukkelijk op de polis is vermeld. Langlaufen valt onder de basisdekking.
- FBTO vergoedt uitsluitend schade wegens het niet kunnen deelnemen aan ski- en duiklessen of gebruik kunnen maken van skipassen en huur van ski's, schoenen, stokken en duikuitrusting indien de verzekerde tijdens de vakantie niet in staat is geweest de winter- of onderwatersport te beoefenen als gevolg van acute ziekte of ongeval.  
Recht op vergoeding (ook voor de eventueel terugreizende meeverzekerde personen) bestaat slechts:
  - over de niet genoten dagen tegen overlegging van de originele documenten;
  - indien verzekerde aantoont dat hij ziek is geweest, door middel van een doktersverklaring of een nota van een consult van de plaatselijke arts.

### **10.2 Beperkingen**

Van de dekking is uitgesloten;

- a schade ontstaan tijdens ski-alpinisme (= skiën buiten gemarkeerde pistes) indien dit niet onder begeleiding van een skileraar of een plaatselijke gids gebeurt;
- b schade ontstaan tijdens elke vorm van deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden met uitzondering van Gästerennen.

## 11 VOORWAARDEN ANNULERINGSVERZEKERING

Alleen als deze rubriek uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing.

### 11.1 Begripsomschrijvingen

Aankomstvertraging

Het te laat arriveren op de reisbestemming door vertraging:

- van boot, bus, trein of vliegtuig;
- met het eigen vervoermiddel als gevolg van een gedekte gebeurtenis, waardoor de verzekerde niet in staat is de reis tijdig aan te vangen of voort te zetten.

Annulering

Het afzien van de reis.

Dagprijs

De verzekerde som gedeeld door het aantal verzekerden van de reis en dit bedrag weer gedeeld door het aantal dagen (in de polis genoemde verzekerde periode).

Familie

Familie in de eerste graad

Echtgeno(o)t(e) van de verzekeringsnemer of degene met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont, (schoon)ouders en kinderen, stiefouders en stiefkinderen.

Familie in de tweede graad

(Schoon)zusters, broers, kinderen, zwagers, grootouders en kleinkinderen.

Ongenoten reisdagen

Reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven.

Partner

De persoon waarmee verzekeringsnemer samenwoont en een gemeenschappelijke huishouding heeft.

Reis

Een van tevoren georganiseerde vakantie reis die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat.

Reisgenoot

De op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

Reissom

Deze is gelijk aan de totale kosten van boekingen en reserveringen van het vervoer en/of het vakantieverblijf. De reissom komt overeen met het op de polis vermelde verzekerde bedrag.

Vervoermiddel

Voor de vakantie mee te nemen:

- personenauto;
- aanhangwagens.

Verzekerde

Het aantal op de polis verzekerde personen.

Verzekerde som

Deze is gelijk aan de reissom.

Verzekeringnemer

Degene die met FBTO de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.



## Voortijdige reisbeëindiging

- het voortijdig moeten terugkeren naar de vaste woon- of verblijfplaats als gevolg van een verzekerde gebeurtenis;
- een medisch noodzakelijke ziekenhuisopname tijdens de verzekeringstermijn.

### 11.2 Wat is verzekerd

Verzekerde heeft recht op een uitkering als de reis binnen de verzekerde termijn wordt geannuleerd, later aanvangt, of eerder eindigt door één van de hieronder vermelde onzekere gebeurtenissen:

- a overlijden, ernstige ziekte (dit ter beoordeling van de medisch adviseur van FBTO) of ernstig ongevalsletsel van:
  - verzekerde;
  - partner of een familielid in de eerste of tweede graad van de verzekerde;
  - van één van de in het buitenland woonachtige familieleden van de verzekerde, bij wie de vakantie zou worden doorgebracht, waardoor de verzekerde niet gehuisvest kan worden;
- b definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
- c materiële beschadigingen aan de eigendommen van de verzekerde door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming. De gevolgen hiervan moeten dusdanig groot zijn dat aanwezigheid van de verzekerde ter plaatse dringend vereist is;
- d schade aan het vakantieverblijf, zodanig ernstig dat dit niet meer bewoonbaar is en uitsluitend als geen vervangende soortgelijke huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden.
- e onvrijwillige werkloosheid als gevolg van ontslag dat niet aan toedoen of nalaten van de verzekerde zelf aan de verzekerde te wijten is;
- f het binnen een termijn van 14 dagen vóór de aanvang van de reis onvoorziene uitvallen van het door de verzekerde te gebruiken vervoermiddel, zoals omschreven in artikel 12.1. Hierbij geldt dat:
  - dit vervoermiddel in goede staat van onderhoud verkeert en niet ouder is dan 8 jaar;
  - redelijkerwijs niet tijdig voor (nood-)reparatie of vervanging kan worden gezorgd;
- g het tijdens de heenreis naar de reisbestemming onvoorziene uitvallen van het door de verzekerde te gebruiken vervoermiddel, zoals omschreven in artikel 12.1, op voorwaarde dat:
  - dit in goede staat van onderhoud verkeert en niet ouder is dan 8 jaar;
  - er redelijkerwijs niet binnen 3 dagen een (nood-)reparatie kan worden uitgevoerd;
- h het - om medische reden - niet kunnen ondergaan van een voor de reis vereiste vaccinatie;
- i het onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning binnen 30 dagen vóór de aanvang van de reis;
- j een onverwachte oproep voor het afleggen van een herexamen (-tentamen) voor voortgezet of hoger onderwijs dat niet anders dan in de reisperiode kan worden afgelegd;
- k overlijden, met levensgevaar gepaard gaande ziekte/ongeval van een compagnon, medevenoot of (zaak-)waarnemer van een verzekerde;
- l het buiten de schuld van de verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van het benodigde visum;
- m complicaties bij de zwangerschap van een verzekerde of de echtgenote of partner van een verzekerde;
- n als verzekerde een reis annuleert ten gevolge van een in artikel 11.2 genoemde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

FBTO vergoedt maximaal € 14.000,- per jaar;

De vergoeding per reis voor de tijdelijke verzekering is maximaal de verzekerde som zoals die op de polis vermeld staat, met een maximum van € 14.000,-.

### **11.3 Schadevergoeding**

#### **11.3.1 Annuleren van de reis**

In geval van annulering van de reis vergoeden wij de reissom voorzover deze door u is voldaan en als er recht op uitkering bestaat. De kosten die u van de reisorganisatie, vervoersonderneming of verhuurder kan terugvorderen, worden op de uitkering in mindering gebracht. Bij overboeking naar een andere reis vergoeden wij ook de overboekingskosten. De vergoeding bedraagt nooit meer dan de op de polis vermelde reissom.

#### **11.3.2 Later aanvangen reis**

Als de reis één of meer dagen later aanvangt door een verzekerde gebeurtenis, vergoeden wij per etmaal of gedeelte van een etmaal per verzekerde de dagprijs.

#### **11.3.3 Aankomstvertraging**

In geval van aankomstvertraging vergoeden wij per etmaal of per een gedeelte van een etmaal dat de vertraging heeft geduurd per verzekerde per dagprijs met een maximum van 3 maal de dagprijs. Onder aankomstvertraging verstaan wij niet:

- een vertraging van 8 uur of minder voor reisbestemmingen binnen Europa, inclusief de Azoren, Canarische eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee;
- een vertraging van 12 uur of minder voor overige reisbestemmingen.

#### **11.3.4 Voortijdige reisbeëindiging**

Wij vergoeden per etmaal of per een gedeelte van een etmaal:

- a bij voortijdige reisbeëindiging per verzekerde de dagprijs als deze beëindiging verband houdt met een in artikel 11.2 (omschrijving van de dekking) genoemde gebeurtenis. Dit geldt echter niet voor een voortijdige reisbeëindiging van 8 uur of minder;
- b de dagprijs aan de tijdens de reis onvoorzien in het ziekenhuis opgenomen verzekerde, diens echtgenote of degenen met wie de verzekerde duurzaam samenwoont in geval van medisch noodzakelijke opname in een ziekenhuis tijdens de op de polis genoemde verzekerde periode.  
Dit geldt ook voor meeverzekerde familieleden van verzekerde in de 1e of 2e graad.

#### **11.3.5 Samenreizende verzekerden**

Alleen de verzekerde heeft recht op de uitkering. Indien een verzekerde recht heeft op een uitkering op grond van de annuleringsverzekering, hebben ook de met hem samenreizende verzekerden dit recht, als ook zij de reis annuleren of voortijdig afbreken. Dit geldt echter met uitzondering van artikel 11.3.4 b.

### **11.4 Verplichtingen van de verzekerde**

Verzekerde is verplicht:

- in geval van annulering of voortijdige reisbeëindiging wegens ziekte of ongeval, FBTO hiervan direct en telefonisch in kennis te stellen;
- het schadeaangifteformulier na de melding zo spoedig mogelijk naar FBTO te sturen;
- het originele boekingsbewijs, nota's, tickets, doktersverklaringen etc. bij het schade-aangifteformulier te voegen.

### 11.5 Beperkingen

Als bij het aangaan van de reis de omstandigheden zodanig waren dat de noodzakelijkheid van annuleren, later aanvangen van de reis of voortijdige reisbeëindiging kon worden verwacht, vindt geen vergoeding plaats. Als de annuleringsdekking meer dan veertien dagen na het boeken van het eerste reisarrangement of het sluiten van de eerste huurovereenkomst werd afgesloten, vindt geen vergoeding plaats.

#### Melding van een geannuleerde reis.

Als u (vroegtijdig) moet afzien van de reis en u denkt in aanmerking te komen voor een schade uitkering belt u dan (058) 234 56 00. Wij geven u dan informatie hoe u verder moet handelen.

## 12 VOORWAARDEN VOERTUIGENHULP

Alleen als deze rubriek uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing.

### 12.1 Begripsomschrijvingen

Aanhangwagen

De achter de personenauto gekoppelde aanhangwagen of caravan.

Bestuurder

Chauffeur van het verzekerde vervoermiddel.

Motor

De voor de vakantie meegenomen eigen motor.

Personenauto

De voor de vakantie meegenomen eigen personenauto of de hiermee gelijkgestelde bestelauto met een totaal gewicht tot 3.500 kg. Campers worden beschouwd als personenauto zoals hierboven vermeld.

Verblijfkosten

Extra kosten van noodzakelijk langer verblijf. Niet inbegrepen zijn kosten voor levensonderhoud, waaronder eten en drinken.

Verzekerden

Op grond van de rubriek Voertuigenhulp worden als verzekerden beschouwd: alle meereizende in(op)zittenden van het verzekerde vervoermiddel.

### 12.2 Algemeen

Recht op hulpverlening bestaat alleen als de verzekerde **VOORAF CONTACT HEEFT OPGENOMEN MET DE ALARMCENTRALE. (tel.nr. (058) 234 56 50**, vanuit het buitenland +31 582345650). De vergoeding vindt uitsluitend plaats als de Alarmcentrale zelf de hulpverlening heeft verricht of in haar opdracht heeft laten uitvoeren.

### 12.3 Hulp in Nederland

De verzekerde heeft recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten gemaakt in Nederland. Als het vervoermiddel uitvalt, zoals in artikel 12.6 omschreven (met uitzondering van mechanische pech), dan zorgt de FBTO Alarmcentrale ervoor dat het vervoermiddel wordt teruggebracht naar een in overleg met de eigenaar aan te wijzen herstelbedrijf in Nederland. Dit geldt tevens als de bestuurder van het trekkend motorrijtuig of een andere bevoegde persoon niet in staat is dit vervoermiddel te besturen, zoals vermeld in artikel 12.4.4.

## **12.4 Hulp in het buitenland**

**12.4.1** De verzekerde heeft recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten gemaakt in het buitenland.

### **12.4.2 Herstel ter plaatse binnen 2 werkdagen**

Als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen hersteld kan worden, zal de Alarmcentrale:

- extra verblijfskosten vergoeden die de verzekerde moet maken tijdens het wachten op de reparatie van het verzekerd vervoermiddel. De vergoeding bedraagt maximaal € 75,- per verzekerde en voor maximaal 2 dagen, of
- de reis- en verblijfskosten vergoeden (van maximaal 1 persoon) om het vervoermiddel naar Nederland terug te brengen, indien de verzekerde reeds naar Nederland teruggekeerd is.

### **12.4.3 Herstel duurt langer dan 2 werkdagen**

Als het vervoermiddel niet binnen 2 werkdagen hersteld kan worden, heeft verzekerde recht op de hierna vermelde hulpverlening:

#### **1 Vervangend vervoer**

Als de verzekerde de reis wil voortzetten, stelt de Alarmcentrale een vervangend vervoermiddel ter beschikking. In dat geval wordt uitsluitend de huurprijs voor het vervangend vervoermiddel vergoed voor de duur van het verblijf in het buitenland. De maximale vergoeding van deze huurprijs bedraagt € 100,- per dag tot ten hoogste 30 dagen. Het kan voorkomen dat een verhuurbedrijf ter plaatse geen auto ter beschikking stelt als de bestuurder jonger is dan 21 jaar en/of geen credit card bezit. In dat geval zal de Alarmcentrale een vervangend vervoermiddel regelen. Als het vervangend vervoermiddel niet binnen 48 uur ter plaatse kan zijn, vergoeden wij de kosten van één overnachting tot ten hoogste € 75,- per verzekerde en voor maximaal 5 verzekerden.

#### **2 Repatriëring van het beschadigde vervoermiddel**

Het verzekerde vervoermiddel wordt teruggebracht naar een in overleg met de eigenaar aangewezen herstelbedrijf/garagebedrijf in Nederland. Indien het te repatriëren vervoermiddel dient als trekkend voertuig van de meegenomen aanhangwagen, dan wordt ook deze aanhangwagen gerepatriëerd.

#### **3 Persoonlijke hulpverlening**

Indien verzekerde geen gebruik maakt van de onder lid 1 genoemde hulp, verzorgt de Alarmcentrale de repatriëring van de verzekerden - per openbaar vervoer - naar hun woonplaats in Nederland.

### **12.4.4 Uitval van bestuurder**

Van uitval van bestuurder is sprake wanneer de bestuurder van het verzekerde vervoermiddel niet in staat is dit verder te besturen door:

- a ziekte of ongeval, waardoor besturing medisch niet verantwoord is en genezing niet binnen redelijke termijn te verwachten is; of
- b het terugroepen van de bestuurder wegens:
  - (dreigend) overlijden van zijn familieleden in de eerste of tweede graad;
  - schade aan zijn eigendommen, waardoor de aanwezigheid van de bestuurder dringend noodzakelijk is.

Indien vaststaat dat er niemand van de medereizigers in staat/bevoegd is het vervoermiddel te besturen, zorgt de Alarmcentrale voor een vervangende bestuurder. De kosten van honorering, reis- en verblijfskosten die de vervangende bestuurder moet maken, worden ook vergoed. Alle normale kosten (benzine, onderhoud, tol, enz.) blijven voor eigen rekening.

#### **12.4.5 Toezenden van onderdelen**

De Alarmcentrale verzorgt de toezending van onderdelen die noodzakelijk zijn voor reparaties aan het verzekerde vervoermiddel. Voorwaarde hierbij is echter dat de onderdelen:

- ter plaatse niet beschikbaar zijn;
- bij de betreffende leverancier nog voorradig zijn.

Het annuleren van een bestelling van onderdelen is niet mogelijk. Bovendien komen de kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht voor rekening van verzekerde. Dit laatste geldt ook als de toegezonden onderdelen niet worden afgehaald.

#### **12.4.6 Sleepkosten**

De kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer, naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting en stalling, komen voor vergoeding in aanmerking. De maximale vergoeding bedraagt € 250,-. Bovendien vergoedt de Alarmcentrale de kosten van reparatie (uitsluitend arbeidsloon) van het vervoermiddel langs de weg, waarna de reis onmiddellijk kan worden voortgezet. Deze kosten worden vergoed tot maximaal € 50,- per gebeurtenis.

#### **12.4.7 Verkeersrechtsbijstand in het buitenland**

- 1 Verzekerd is de verkeersrechtsbijstand die betrekking heeft op verkeersdeelneming met het op de polis verzekerde object. Rechtsbijstand wordt alleen geboden als de gebeurtenis is ontstaan in een van de groene-kaart-landen.
- 2 De bepalingen genoemd in artikel 6.1 lid a t/m d (m.u.v. lid b.2) en 6.3 t/m 6.5 van de Basisdekking zijn ook op de verkeersrechtsbijstand van toepassing.
- 3 De kosten van de verkeersrechtsbijstand worden onbeperkt vergoed.

#### **12.5 Verzekeringsgebied**

De voertuigenhulp is van kracht wanneer het vervoermiddel zich bevindt in Europa, Turkije, Israël, Marokko, Algerije, Tunesië, Libië en Egypte. Hierbij geldt dat:

- 1 de bepalingen, zoals vermeld in artikel 12.3 van toepassing zijn indien het vervoermiddel zich in Nederland bevindt;
- 2 de bepalingen, zoals vermeld in artikel 12.4 van toepassing zijn indien kan worden aangetoond dat uitval van het vervoermiddel plaatsvindt terwijl de verzekerde vanaf de vaste woonplaats rechtstreeks op weg was naar het buitenland.

#### **12.6 Uitval van het vervoermiddel**

Hiervan is sprake als het vervoermiddel door mechanische pech, diefstal, ongeval of een ander van buitenkomend onheil niet meer kan rijden .

#### **12.7 Beperkingen**

- a De Alarmcentrale is niet verplicht om de auto naar Nederland terug te brengen, wanneer de herstelkosten of de kosten van het terugbrengen hoger zijn dan de dagwaarde van de auto in Nederland. In dat geval verricht de Alarmcentrale de nodige formaliteiten voor achterlating van de auto in het buitenland.
- b Vergoeding van de huurprijs van een vervangend vervoermiddel vindt slechts plaats tot maximaal de dagwaarde van het vervoermiddel vóór reparatie of de diefstal.
- c Indien het vervoermiddel in beslag is genomen, bestaat er geen recht op hulpverlening. Dit geldt echter niet als de inbeslagneming het gevolg is van een verkeersongeval;
- d Kosten van herstel of vervanging van onderdelen blijven steeds ten laste van de eigenaar van het vervoermiddel.

## UITBREIDING VAN DE DEKKING

### Werelddekking

Loop de volgende zaken na als u buiten Europa gaat reizen zoals:

- Staat het juiste verzekeringsgebied ('WERELD') op uw polis?
- Is uw ziektekosten-verzekering toereikend buiten Europa? (Landen rond de Middellandse Zee vallen onder de Europa-dekking) Zo niet dan is het raadzaam de verzekering uit te breiden met de rubriek Aanvullende Ziektekosten (voor zover deze nog niet op de polis is vermeld).

### Zakenreizen

- Zakenreizen of reizen i.v.m. stages/studies of vrijwilligerswerk dienen apart meeverzekerd te worden.

Zakenreizen zijn alle niet-vakantiereizen. Hieronder vallen onder meer:

reizen die de verzekerde beroepsmatig maakt en/of uit hoofde van zijn eigen bedrijf/onderneming, van een stichting of een soortgelijke instelling. Stages/studies en vrijwilligerswerk worden eveneens als zakenreizen beschouwd

## WAT IK MOET WETEN VOORDAT IK MET VAKANTIE GA

### FBTO Alarmpas

- Zorg dat u de FBTO alarmpas altijd meeneemt als u op reis gaat. Hierop staat het telefoonnummer van de FBTO Alarmcentrale. Als u in moeilijkheden raakt, bel dan direct dit nummer: + 31 58 234 56 50 (vanuit het buitenland).
- Schrijf uw relatienummer op deze pas, zodat wij u zo snel mogelijk kunnen helpen.

### Voertuigenhulp in het buitenland

- Controleer of uw auto, aanhanger, caravan of motor verzekerd is voor technische hulp in het buitenland. Onder de FBTO Auto-, Aanhanger-, Caravan- of Motorverzekering bent u in binnen- en buitenland verzekerd voor hulp bij ongeval of schade. Als deze hulp niet of onvoldoende (bijv. bij pech) geregeld is, raden wij u aan de rubriek Voertuigenhulp af te sluiten.

### Gaat u met de auto op vakantie?

- Laad uw uw voertuig uitsluitend in op de dag van vertrek.
- Sluit uw voertuig goed af als uw onderweg stopt. Probeer zo te parkeren dat u zicht houdt op uw eigendommen.
- Laat nooit waardevolle spullen<sup>1)</sup> en waardevolle papieren<sup>2)</sup>, breekbare spullen en medicijnen achter in uw voertuig.
- Sluit uw voertuig altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken.
- Neem bij overnachting onderweg uw waardevolle bagage en waardevolle papieren mee naar uw overnachtingplaats.
- Zorg dat uw voertuig technisch in goede staat verkeert; laat deze voor vertrek even nakijken.
- Laad uw uw voertuig uit op de dag van aankomst.
- Neem altijd uw groene kaart mee. Hierop staat aangegeven in welke landen uw voertuigverzekering (WA-)dekking geeft. Kijk daarom voor vertrek of de kaart geldig is voor de

1) Met waardevolle spullen bedoelen wij bijvoorbeeld foto-, video- en audio-apparatuur, sieraden en horloges.

2) Met waardevolle papieren bedoelen wij bijvoorbeeld geld, betaalpasjes en reisdocumenten.

landen waar u doorheen reist en waar u naar toe gaat. Controleer gelijk of op uw groene kaart 'AF' staat. Dit betekent dat ook het aansprakelijkheidsrisico van uw gekoppelde caravan of aanhanger is gedekt op uw autoverzekering.

- Neem altijd het Europees Schadeformulier mee. Dit is het standaardformulier voor schade-aangiften dat binnen Europa gehanteerd wordt.
- Als u wordt aangereden in het buitenland door iemand uit het land waar het ongeluk heeft plaatsgevonden, heeft u te maken met de aansprakelijkheidswetgeving van dat land. Als gevolg hiervan kunnen de uitkeringen, vooral als het gaat om letsel, lager zijn dan in Nederland gebruikelijk is. Om toch zeker te zijn van een uitkering in geval van blijvende invaliditeit (of overlijden) kunt u de FBTO Reis Perfect Polis uitbreiden met de ongevallendekking. De bedragen die uitgekeerd worden kunt u terugvinden in artikel 9.4.1. Als de rubriek Persoonlijke Ongevallen nog niet op uw polis is meeverzekerd, kunt u bellen met: (058) 234 56 25.

#### **Gaat u met vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?**

- Neem uw waardevolle spullen<sup>1)</sup>, waardevolle papieren<sup>2)</sup>, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
- Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegreizen altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken. Als dit niet tot de mogelijkheden behoort, kunt u een verklaring laten opmaken door de vervoersmaatschappij. Vraagt u hiervan een schriftelijk bewijs.

#### **Bent u op uw bestemming?**

- Laat uw waardevolle spullen en waardevolle papieren niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. In de meeste hotels kunt u een kluisje huren, vaak kan dit ook op campings.

#### **Nog een aantal preventietips:**

- Noteer de nummers van uw reispapieren zoals paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen.
- Doe bij diefstal of vermissing van spullen altijd aangifte bij de plaatselijke politie. Het procesverbaal heeft u namelijk nodig voor het claimen van de geleden schade.
- Zorg dat er 's avonds licht bij u thuis brandt tijdens uw vakantie. Dit kunt u regelen met schakelklokken.
- Vraag uw bureaus de post uit de brievenbus te halen of laat het postkantoor uw post bewaren tot u terug bent van vakantie.
- Merk kostbare goederen met postcode en huisnummer of uw geboortedatum.

---

1) Met waardevolle spullen bedoelen wij bijvoorbeeld foto-, video- en audio-apparatuur, sieraden en horloges.

2) Met waardevolle papieren bedoelen wij bijvoorbeeld geld, betaalpasjes en reisdocumenten.









POSTBUS 318, 8901 BC LEEUWARDEN  
[WWW.FBTO.NL](http://WWW.FBTO.NL)

