

Voorwaarden Aansprakelijkheids- verzekering Particulieren

Inhoud

Introductie voorwaarden FBTO Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren	3
Leeswijzer	4
Contact	5
Algemene voorwaarden	6
1. Waarop baseren wij deze verzekering?	6
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	6
3. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?	6
4. Wanneer bent u niet verzekerd?	7
5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?	8
6. Wat doet u als u zich bedenkt?	9
7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?	9
8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?	9
9. Hoe betaalt u de premie?	9
10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?	10
11. Privacy: hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?	10
12. Heeft u een klacht?	11
13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	11

Algemeen deel + Bijzondere voorwaarden

Algemeen deel

1. Waarvoor bent u verzekerd?	12
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	12
3. Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?	12
4. Wanneer stopt de verzekering?	12

Bijzondere voorwaarden

1. Waarvoor bent u verzekerd?	14
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	14
3. Voor wie geldt deze verzekering?	14
4. Wanneer bent u verzekerd?	15
5. Wat doet u bij schade?	16
6. Wat mag u niet doen bij schade?	16
7. Voor welke schade betalen wij?	16
8. Voor welke schade betalen wij niet?	18
9. Hoe regelen we de schade?	22
10. In welke landen bent u verzekerd?	23

Ingangsdatum 1 juli 2016

Introductie voorwaarden FBTO Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren

De voorwaarden van de FBTO Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren behoren niet tot de meest prettige leesstof, maar ze zijn wel belangrijk. Ze vertellen u tot in detail wat u van ons mag verwachten.

Ze geven duidelijkheid, en daar houden we van.

MijnFBTO: regel uw verzekeringen via internet

MijnFBTO is uw online polismap. Hier ziet u de polissen van de FBTO verzekeringen die u heeft afgesloten. In MijnFBTO regelt u uw FBTO verzekeringen en bankzaken. U kunt uw persoonlijke informatie bekijken. Op elk moment van de dag. Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen. Bekijk de gegevens dan ook regelmatig in MijnFBTO. Veranderingen geeft u in MijnFBTO snel en makkelijk door.

Als klant van FBTO kunt u MijnFBTO gratis gebruiken. Voordat u MijnFBTO kunt gebruiken, heeft u een inlogcode nodig. Aanmelden is zo geregeld via fbto.nl.

Woont u niet in Nederland? Neem dan even contact met ons op.

Of bel ons op: (+31) (0)58 234 56 78.

Leeswijzer

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Samen maken we een aantal afspraken over uw verzekering. Wat leest u waar?

De algemene afspraken leest u in de Algemene Voorwaarden

Deze afspraken gelden voor alle verzekeringen die op uw polisblad staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u kunt opzeggen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

De afspraken per verzekering en per dekking leest u in de Bijzondere Voorwaarden. Bij elke verzekering die u kiest, gelden aanvullende afspraken. Op uw polisblad staat bij elke verzekering ook voor welke dekking u gekozen heeft.

In de Bijzondere Voorwaarden:

- leggen we per dekking uit waarvoor u precies verzekerd bent. Ook leest u waar u niet voor verzekerd bent. Zodat u niet voor verrassingen komt te staan.
- leest u wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat moet u doen als u schade heeft?
- maken we soms extra afspraken. Bijvoorbeeld door wie u de schade mag laten herstellen. Deze extra afspraken staan op uw polisblad.

In de inhoudsopgave ziet u een overzicht met vragen

Zoek uw vraag op in de inhoudopgave.

Voorbeeld

Stel, u wilt weten voor welke schade u een vergoeding krijgt. In de inhoudsopgave zoekt u uw vraag op: 'Voor welke schade betalen wij?' In de tekst die bij deze vraag hoort, vindt u het antwoord op uw vraag.

Staat uw vraag er niet bij?

Misschien heeft u nog een andere vraag over uw verzekering. Of u wilt gewoon meer weten?

- Kijk op fbto.nl.
- Lees bij 'contact' hoe u contact met ons kunt opnemen.
- Kijk bij 'de meest gestelde vragen'. Misschien zit uw vraag hierbij.

Contact

Ga naar fbto.nl

Kijk voor meer informatie op fbto.nl.
Hier kunt u ook inloggen op MijnFBTO
In MijnFBTO vindt u al uw informatie bij elkaar.
En regelt u alles snel en makkelijk!

Stuur ons een e-mail

Heeft u een vraag over de polis, uw nota of wilt u iets veranderen?
Stuur een mail naar: info@fbto.nl

Of bel ons

U kunt FBTO bellen van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 14.00 uur.
Ons telefoonnummer is (058) 234 56 78.
Om u goed te kunnen helpen, werken we met een keuzemenu. Zo krijgt u een medewerker te spreken met kennis over het onderwerp of de vraag waarover u belt.

Brief sturen kan ook

Een brief kunt u sturen naar:
FBTO Polisadministratie wonen
Postbus 318
8901 BC Leeuwarden

Direct hulp bij schade

Heeft u schade? Geef dat dan via fbto.nl aan ons door. Of bel naar (058) 234 56 00.
Dat kan op werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur.
Heeft uw schade spoed? Bel dan met de FBTO Alarmcentrale: (058) 234 56 50.
Dit kan 7 dagen per week, 24 uur per dag.
Uw schade wordt snel, goed en mét garantie gemaakt! FBTO betaalt de reparateur.
Zo heeft u uw spullen snel weer op orde.

Algemene voorwaarden

1. Waarop baseren wij deze verzekering?

U heeft ons informatie gegeven toen u deze verzekering afsloot. Op basis van deze informatie hebben wij uw polis opgemaakt. Dat is de basis van uw verzekering.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

U leest op de polis welke verzekeringen u heeft afgesloten. Voor deze verzekeringen gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden:

- deze Algemene Voorwaarden;
- de Bijzondere Voorwaarden. Deze kunnen per verzekering verschillen.

Soms gelden aparte afspraken die u op de polis leest (clausules). En soms betaalt u een deel van bepaalde schade zelf (eigen risico). Dat leest u ook op de polis.

3. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?

Hieronder leest u een uitleg van begrippen die u leest in deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast vindt u een uitleg van begrippen in de Bijzondere Voorwaarden.

Molest

Gewapend conflict

Een situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden. Dat doen zij met militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan we ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat. Een belangrijk deel van de inwoners van die staat is hierbij betrokken.

Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen. Deze gebeuren op verschillende plaatsen binnen een staat.

Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging. Deze beweging is gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht. Deze macht is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clausuleblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clausuleblad op www.terrorismeverzekerd.nl.

Terrorismerisico

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen. Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

U, uw

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

Wij, ons, onze

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam FBTO. Dit is de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten.

Uitsluitingen

- de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, en
- de uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden. Deze gelden specifiek voor die verzekering of dekking.

4. Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd in de volgende situaties:

a. Bij een atoomkernreactie

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die is veroorzaakt door of samenhangt met atoomkernreacties. Zoals kernsplijting, kernfusie en radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe deze reacties zijn ontstaan.

b. Bij molest

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die veroorzaakt of ontstaan is door molest.

c. Als u uw verplichtingen niet (goed) nakomt

We betalen niet als u of een verzekerde een verplichting uit de verzekering niet of niet op tijd is nagekomen. Daardoor heeft u of de verzekerde ons in een redelijk belang geschaad.

d. Als u ons met opzet misleidt

U bent niet verzekerd als u belangrijke informatie over uw situatie of de schade niet of verkeerd heeft gemeld. En als wij u niet verzekerd zouden hebben als wij deze informatie hadden geweten. Ook hebben wij dan het recht om:

- de onderzoekskosten terug te vragen;
- geld dat wij al hebben betaald terug te vragen;
- de (poging tot) misleiding te registreren. We laten u van tevoren weten aan welke instantie(s) we dit doorgeven;
- aangifte te doen bij de politie.

e. Bij schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.

- Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
 - Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.
- Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

f. Bij schade door ernstige mate van schuld (=merkelijke schuld)

FBTO keert niet uit als de schade is veroorzaakt of verergerd door een ernstige mate van schuld (=merkelijke schuld), roekeloosheid of opzet van u of een verzekerde.

5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?

U leest op de polis op welke datum uw verzekering ingaat (dat heet de begindatum).

De verzekering geldt steeds voor 1 jaar. Wij verlengen de verzekering na dit jaar automatisch (dat heet de verlengingsdatum). Beide data leest u op uw polis. U hoeft niets te doen.

Stopt de verzekering eerder? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

6. Wat doet u als u zich bedenkt?

Als u een verzekering heeft afgesloten, krijgt u altijd 14 dagen bedenktijd. Bent u om welke reden dan ook niet tevreden? Laat het ons dan binnen 14 dagen weten. Dat kan door de polis terug te sturen. Voor deze nieuwe verzekering hoeft u dan niets te betalen. Heeft u ondertussen premie hiervoor betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen.

8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Wij kunnen de verzekering per brief of e-mail opzeggen:

- per de eerstvolgende verlengingsdatum die u op de polis leest. Wij hebben daarbij een opzegtermijn van 2 maanden;
- na een schadeclaim. Wij kunnen dat doen tot 1 maand na de schademelding. De reden is dan het aantal eerdere schades dat u gemeld heeft. Ook kunnen wij dat doen tot 1 maand na afwikkeling van een schade. De reden heeft dan te maken met de afhandeling van de schadeclaim. Wij hebben in beide gevallen een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u of de verzekerde na een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen;
- als u de (aanvullende) premie, kosten of assurantiebelasting niet heeft betaald. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen.
- als u uw verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt. Bijvoorbeeld omdat u ons geen informatie geeft en die informatie voor ons heel belangrijk is. Of omdat u geen contact met ons opneemt terwijl wij daar duidelijk om vragen. De opzegging doen wij uiterlijk 2 maanden vóór de einddatum van de verzekering.

9. Hoe betaalt u de premie?

U krijgt van ons een nota voor uw verzekering. Daarin leest u welke premie, kosten en assurantiebelasting u betaalt. Deze kosten betaalt u vooruit. U leest op de nota de uiterste datum waarop wij de betaling binnen moeten hebben.

Zorg dat u op tijd betaalt. Daarmee voorkomt u dat u geen dekking heeft voor iets wat na de uiterste betaaldatum gebeurt. U blijft verplicht het bedrag te betalen. Eventueel met extra incassokosten en wettelijke rente. Heeft u betaald? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij uw betaling hebben ontvangen.

Stel, uw verzekering is onderdeel van een pakket van verzekeringen. U betaalt hiervoor 1 totaalpremie. Betaalt u een deel van de totaalpremie niet op tijd? Dan schorten wij de dekking van al uw verzekeringen op.

Betaalt u in termijnen?

Misschien betaalt u uw premie, kosten en assurantiebelaasting in termijnen. Zorg dat u dan uw termijnbetaling op tijd betaalt. Zo voorkomt u dat wij alle premie, kosten en assurantiebelaasting die u over dat jaar nog moet betalen, in 1 keer kunnen opeisen.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court. Voor het innen van niet betaalde premie. U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court, binnen een maand nadat u opgeroepen bent. Maakt u bezwaar, dan volgt een procedure bij de rechter. Kijk op www.e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?

Wij mogen alleen iets veranderen dat voor iedere verzekerde met dezelfde verzekering geldt. Wij laten het op tijd aan u weten als er iets verandert. De verandering gaat dan per direct in of op een datum die wij noemen.

Bent u het niet eens met een verandering?

Stuur ons een brief of e-mail. Schrijf in de brief of e-mail dat u niet akkoord gaat met de verandering. Stuur de brief of e-mail op binnen 30 dagen na ons bericht over de verandering. Uw verzekering stopt dan op de datum dat de verandering inging of ingaat. Laat u binnen 30 dagen niets horen? Dan gaan wij ervan uit dat u instemt met de verandering.

11. Privacy: hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?

We vragen uw persoonsgegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt. Wij geven uw gegevens aan de Achmea Groep. FBTO is onderdeel van de Achmea Groep. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens:

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.

- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

Mogen wij uw gegevens doorgeven en gebruiken?

Wij mogen uw gegevens doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep. En doorgeven en controleren bij andere bedrijven.

Bijvoorbeeld:

- Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl.
- Bij het Kadaster.
- Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
- Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
- Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

Waar leest u welke gegevens wij van u gebruiken?

Op de website www.fbto.nl/hulp-en-contact/Paginas/privacy.aspx leest u welke gegevens wij van u gebruiken. Hier leest u ook meer informatie over uw rechten.

Wilt u deze informatie op papier, stuur dan een brief aan FBTO, afdeling Relatiebeheer Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

Welk adres gebruiken wij?

Wij gebruiken het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef aan ons door als uw postadres verandert.
- Geef aan ons door als uw e-mail verandert.

12. Heeft u een klacht?

Er gebeurt iets waarmee u het niet eens bent. Of u voelt zich niet goed behandeld. Dit heeft te maken met uw verzekeringsovereenkomst. Dan kunt u ons uw klacht sturen. Kijk voor de klachtenprocedure op www.fbto.nl/hulp-en-contact/Paginas/klachtenmanagement.aspx. Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Voor deze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

Algemeen deel + Bijzondere voorwaarden

Algemeen deel

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering betalen wij voor schade die u veroorzaakt aan anderen. Of aan zaken van anderen. We betalen alleen als u deze schade volgens de wet moet betalen. Dat betekent dat u aansprakelijk bent.

In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de regels uit 3 verschillende voorwaarden.

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Bijzondere voorwaarden van risico's die op de polis staan;
- de Algemene voorwaarden.

3. Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt?

Is er nog een andere verzekering die voor deze schade geldt? Dan betalen we in 2 situaties niet:

1. Als u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade betaald kunt krijgen. Het maakt niet uit of u die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering heeft afgesloten;
2. Is u van die verzekering voor de schade betaald had gekregen als u niet bij ons verzekerd was.

4. Wanneer stopt de verzekering?

U leest in de Algemene voorwaarden wanneer de verzekering stopt. De verzekering stopt ook als u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent. Dit betekent dat u 12 maanden of langer niet in Nederland verblijft. Onder Nederland verstaan wij niet de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Let op:

Stopt de verzekering doordat u 12 maanden of langer niet in Nederland woont? Maar heeft u nog wel een woning of andere gebouwen in Nederland? Dan loopt deze verzekering voor die gebouwen wel door. Dat betekent het volgende: is er schade door deze gebouwen? En bent u daarvoor aansprakelijk? Dan geldt de verzekering daarvoor nog wel. U blijft ook gewoon premie betalen. Ook al geldt de verzekering niet meer voor de andere risico's.

De verzekering geldt steeds voor 1 jaar. Stopt de verzekering eerder? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

Bijzondere voorwaarden

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering betalen wij voor schade die u veroorzaakt aan anderen. Of aan zaken van anderen. We betalen alleen als u daarvoor aansprakelijk bent. U bent aansprakelijk als u deze schade volgens de wet moet betalen. In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de Algemene voorwaarden.

3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Daarnaast kan de verzekering voor andere personen gelden. U kiest of u de verzekering afsluit voor een huishouden van 1, 2 of meer personen. U leest op de polis voor welk huishouden u verzekerd bent.

De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden de 'verzekeringnemer'. Alle verzekerde personen moeten in Nederland wonen en in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven. .

a) De verzekering geldt voor een eenpersoonshuishouden

Dan geldt de verzekering voor de verzekeringnemer. De verzekering geldt ook voor:

- logés, maar alleen als een andere aansprakelijkheidsverzekering de schade niet of niet helemaal vergoedt;
- personen die bij u werken als huispersoneel zoals een schoonmaakster. Zij zijn verzekerd als zij schade veroorzaken door het werk dat zij voor u doen;
- huisdieren.

b) De verzekering geldt voor een tweepersoonshuishouden

Dan geldt de verzekering voor de verzekeringnemer en voor één van de volgende personen:

- zijn gezinslid, maar alleen als deze persoon bij hem op hetzelfde adres woont, bijvoorbeeld zijn partner of zijn kind;
- zijn kind dat voor een studie ergens anders woont;
- zijn kind of partner die in een tehuis woont, bijvoorbeeld een verpleegtehuis of verzorgingstehuis.

De verzekering geldt daarnaast voor:

- zijn logés, maar alleen als een andere aansprakelijkheidsverzekering de schade niet of niet helemaal vergoedt;
- personen die bij u werken als huispersoneel zoals een schoonmaakster. Zij zijn verzekerd als zij schade veroorzaken door het werk dat zij voor u doen;
- huisdieren.

c) De verzekering geldt voor een meerpersoonshuishouden

Dan geldt de verzekering voor de verzekeringnemer en voor de volgende personen:

zijn gezinsleden die bij hem op hetzelfde adres wonen;

- zijn kinderen die voor een studie ergens anders wonen;
- zijn kinderen of partner die in een tehuis wonen, bijvoorbeeld een verpleegtehuis of verzorgingstehuis;
- zijn logés, maar alleen als een andere aansprakelijkheidsverzekering de schade niet of niet helemaal vergoedt;
- personen die bij u werken als huispersoneel zoals een schoonmaakster. Zij zijn verzekerd als zij schade veroorzaken door het werk dat zij voor u doen;
- au pairs die bij hem wonen;
- huisdieren.

Verandert uw huishouden?

Verandert uw huishouden? En klopt de huishouding die op de polis staat niet meer?

Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Dit kan namelijk gevolgen hebben voor uw

verzekering. Dit kan als u bijvoorbeeld gaat samenwonen? Of als u kinderen krijgt? Of als iemand het huis uit gaat.

4. Wanneer bent u verzekerd?

U bent alleen verzekerd voor schade die u veroorzaakt als particulier en waarvoor u als particulier aansprakelijk bent. Dat betekent dat we niet betalen voor schade die is veroorzaakt in verband met uw beroep of bedrijf.

Soms geldt deze verzekering wél tijdens het werk

In de volgende gevallen geldt de verzekering wel tijdens het werk.

- Het huispersoneel is wel verzekerd als zij schade hebben veroorzaakt door het werk dat zij voor u doen.
- Het kind dat tijdens een vakantie, in zijn vrije tijd of tijdens een stage werkt is wel verzekerd. Het maakt niet uit of het kind geld verdient met dit werk. Maar let op, in de volgende gevallen is het kind niet verzekerd:
 - als de werkgever betaling van de schade eist. Of als degene die de rechten van de werkgever heeft gekregen eist dat u de schade betaalt;
 - als het kind werkt voor iemand anders die ook via deze verzekering verzekerd is.

5. Wat doet u bij schade?

Is er iets gebeurd waardoor u misschien aansprakelijk bent voor schade aan (zaken van) anderen? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan doet u het volgende:

- U meldt de gebeurtenis zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft alles aan ons door wat wij moeten weten. Bijvoorbeeld als u een dagvaarding hebt gekregen van de officier van justitie.
- U doet alles wat wij vragen om uw melding af te handelen.
- U stuurt alle post die te maken heeft met de schade naar ons door. Bijvoorbeeld een brief waarin iemand u aansprakelijk stelt. Of een dagvaarding. Dat doet u zo snel mogelijk. U mag deze post niet zelf beantwoorden.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij in onze belangen geschaad? Dan kunnen we besluiten om minder of niets te betalen.

6. Wat mag u niet doen bij schade?

U doet niets wat voor ons nadelig is. Ook zegt u niet tegen anderen dat u wel of niet aansprakelijk bent voor de schade. U mag bijvoorbeeld niet zeggen dat de schade uw schuld is. Of dat u de schade had kunnen voorkomen. Ook mag u niet betalen voor de schade. Alleen wij mogen dit doen.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij in onze belangen geschaad? Dan kunnen we besluiten om minder of niets te betalen.

7. Voor welke schade betalen wij?

Veroorzaakt u schade aan iemand anders? Dat wil zeggen:

- Iemand anders raakt gewond of invalide, wordt ziek of overlijdt.
- Zaken van iemand anders beschadigen. Zoals huizen, auto's, spullen of dieren.

En moet u volgens de wet voor die schades betalen? Dan bent u aansprakelijk. U bent daarvoor met deze verzekering verzekerd. Wij betalen dan de schade. Dat doen we ook als u moet betalen voor de gevolgen van deze schade. We betalen maximaal het bedrag dat verzekerd is.

Dat bedrag leest u op de polis.

Let op:

- We betalen alleen als er iets gebeurt wat u niet kon vermoeden of kon weten. En waardoor u schade heeft veroorzaakt.
- We betalen alleen als de gebeurtenis waardoor de schade ontstaat of veroorzaakt wordt tijdens deze verzekering gebeurt.
- We betalen voor schade per keer dat er iets gebeurt waarvoor u schade moet betalen.
- Gebeuren er meerdere onverwachte dingen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij al die dingen als 1 gebeurtenis. Per gebeurtenis betalen wij nooit meer dan het maximumbedrag dat u op de polis leest.

Wij betalen ook voor schade die ontstaat in de volgende situaties:

a. Schade tijdens vriendendienst

U helpt iemand zonder dat u daar geld voor krijgt of een ander er belang bij heeft. Dat noemen we een vriendendienst. Veroorzaakt u schade aan degene of aan zaken van degene die u helpt? Dan hoeft u volgens de wet niet te betalen voor deze schade. Maar misschien eist de persoon die schade heeft toch dat u betaalt. Dan betalen wij in deze situatie toch voor die schade. We betalen dan maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

Let op:

We betalen alleen voor de schade als:

- de persoon die schade heeft alleen geld eist voor zijn eigen schade, en;
- deze persoon niet is verzekerd via deze verzekering, en;
- deze persoon geen vergoeding voor de schade kan krijgen van een ander of van een andere verzekeraar, en;
- de schade niet is ontstaan door de eigen schuld van de persoon die schade heeft.

b. Schade door uw huisdier

Veroorzaakt uw huisdier schade aan anderen of aan zaken van anderen? Dan betalen wij deze schade.

c. Borg bij schade in het buitenland

Veroorzaakt u schade in het buitenland? En wordt u vastgehouden of mag u het land niet uit? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen of het land uit te mogen. Dit heet een borgsom of zekerheid. Wij betalen uw borg tot 10% van het maximumbedrag dat op de polis staat.

Let op:

Wij betalen de borg alleen als u volgens de voorwaarden van deze verzekering voor de schade betaald kunt krijgen. Komt dit bedrag weer vrij? Dan helpt u ons om het bedrag terug te krijgen.

d. Kosten voor een rechtszaak

Op de polis leest u welk bedrag wij maximaal betalen. Maar wij betalen proceskosten ook als door die betaling meer moet worden vergoed dan het maximum. Wij betalen de kosten om u te verdedigen als de persoon met schade een rechtszaak tegen u begint. We betalen alleen als wij hierover de leiding hebben. Dat betekent dat wij beslissen welke advocaat u krijgt en wat uw standpunt is. Beslist de rechter dat u bepaalde kosten van het proces moet betalen?

Dan betalen wij ook die kosten.

e. Wettelijke rente

Betalen wij voor schade die u veroorzaakt heeft? En moet u ook wettelijke rente betalen voor die schade? Dan betalen wij die rente ook. Op de polis leest u wat wij maximaal betalen voor de schade.

Maar wij betalen het bedrag van de wettelijke rente ook als door die betaling meer moet worden vergoed dan het maximum.

8. Voor welke schade betalen wij niet?

In onze Algemene voorwaarden leest u wanneer we niet betalen. Wij betalen ook niet als u schade heeft veroorzaakt in de volgende situaties:

a. Schade met of door een motorrijtuig

Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt met of door een motorrijtuig? Dan betalen wij niet.

In de volgende situaties betalen wij wel:

- U veroorzaakt schade als passagier van het motorrijtuig. Bent u als particulier de werkgever van uw huispersoneel? En veroorzaakt uw huispersoneel schade met of door zijn eigen motorrijtuig? En bent u daarvoor aansprakelijk? Dan betalen we wel.
- U veroorzaakt schade terwijl u aan het joyriden bent en u bent jonger dan 18 jaar. Joyriden betekent dat u een motorrijtuig van iemand anders gebruikt, zonder toestemming van die ander. Voor schade aan het motorrijtuig betalen we maximaal € 12.500,-. Bij joyriding moet u aangifte doen bij de politie.

Let op: is er geen geweld gebruikt om met het motorrijtuig te kunnen rijden? En heeft de eigenaar een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig? Dan betalen we niet. We betalen ook niet bij diefstal of verduistering.

- U veroorzaakt schade met of door een motormaaier. Bijvoorbeeld een zitmaaier. De maaier kan maximaal 10 kilometer per uur rijden.

- U veroorzaakt schade met of door op afstand bestuurbare modelauto's of ander speelgoed met een motor. Het speelgoed kan maximaal 10 kilometer per uur rijden.
- U veroorzaakt schade met of door een fiets met elektrische trapondersteuning. Dat heet een elobike.

b. Schade met of door een luchtvaartuig

- Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt met of door een luchtvaartuig? Dan betalen we niet. Met een luchtvaartuig bedoelen bijvoorbeeld een vliegtuig, een helikopter, een modelvliegtuig, een parachute, een zweeftoestel en een kabelvlieger.

We betalen wel:

- voor schade die u als passagier van het luchtvaartuig veroorzaakt;
- voor schade met of door een modelvliegtuig of modelraket. Maar alleen als het totale gewicht van het luchtvaartuig maximaal 20 kilo is;

c. Schade met of door een vaartuig

Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt met of door een vaartuig?

Dan betalen we niet. We betalen wel:

- voor schade die u als passagier van het vaartuig veroorzaakt;
- voor schade met of door roeiboten, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter, kano's, zeilplanken en op afstand bedienbare modelboten. We betalen niet als het vaartuig een motor heeft en het vermogen van deze motor meer is dan 3 KW (ongeveer 4 PK).

d. Schade aan iemand die ook met deze verzekering is verzekerd

Veroorzaakt u schade aan zaken van iemand die ook met deze verzekering is verzekerd?

Dan betalen we niet.

We betalen wel:

- als deze persoon door u gewond of invalide raakt, ziek wordt of overlijdt. En we betalen alleen aan de gewonde persoon of zijn nabestaanden.
Let op: we betalen niet als degene die gewond, invalide of ziek is op een andere manier voor deze schade betaald kan krijgen. Bijvoorbeeld volgens de voorwaarden van een andere verzekering. Hetzelfde geldt voor de nabestaanden;
- als deze persoon als huispersoneel bij u werkt en tijdens dat werk schade krijgt.
En u aansprakelijk bent.

e. Schade door een woning of gebouw

Veroorzaakt een woning, een woonboot, een ander gebouw of een ander bouwwerk schade?

Bijvoorbeeld als een kapot raam of dakpan op iemand valt. Of als door een defect in uw woning

brand uitbreekt die overslaat naar het huis van de buurman. Dan betalen we niet. Met een ander bouwwerk bedoelen we bijvoorbeeld een schutting.

We betalen wel als u de bezitter bent van de woning, het gebouw of bouwwerk of woonboot. Maar dat doen we alleen in de volgende gevallen:

- Er ontstaat schade door de woning waar u woont, met de gebouwen en bouwwerken die daarbij horen. Het maakt niet uit of u de woning voor een deel heeft verhuurd. Uw woning staat in Nederland en u woont hier het grootste deel van het jaar. Onder Nederland verstaan wij niet de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Er ontstaat schade door uw woning in Nederland, met de gebouwen en bouwwerken die daarbij horen. En u woont niet meer in deze woning. Of u woont hier nog niet. Bijvoorbeeld voor of na een verhuizing.
- Er ontstaat schade door een woning die u verhuurt, met de gebouwen en bouwwerken die daarbij horen.
- Er ontstaat schade door uw woonboot.
- Er ontstaat schade door een tweede woning, vakantiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuinencomplex. Maar alleen als deze in Europa staat. Let op: verhuurt u het huisje alleen en gebruikt u het niet zelf? Dan betalen we niet.

We bedoelen niet de schade die een woning (met de gebouwen en bouwwerken die daarbij horen) veroorzaakt van de logé of het huispersoneel.

f. Als u de schade met opzet heeft veroorzaakt

Veroorzaakt u de schade met opzet? Dan betalen we niet voor de schade. Bijvoorbeeld:

- als u met opzet iets deed of juist iets niet deed;
- en als dat gericht is op personen of zaken;
- en als dat volgens de wet is verboden.

Had u medicijnen, alcohol of drugs gebruikt? En wist u daardoor niet wat u deed? Dan is dat nog steeds opzet. We betalen ook niet als u bij een groep hoort, en de schade het gevolg was van iets dat iemand in de groep met opzet deed of juist niet deed. Had iemand in de groep medicijnen, alcohol of drugs gebruikt en wist hij daardoor niet wat hij deed? Dan is dat nog steeds opzet.

g. Als u schade veroorzaakt aan zaken die u heeft, maar waarvan een ander de eigenaar is

We betalen niet:

- als u schade veroorzaakt aan zaken van anderen terwijl u hiervoor zorgt (opzicht). En u heeft daarbij één van de volgende overeenkomsten:
 - huurovereenkomst
 - huurkoopovereenkomst
 - leaseovereenkomst

- erfpachtovereenkomst
- pachtovereenkomst
- pandovereenkomst
- overeenkomst voor vruchtgebruik
- als u schade veroorzaakt aan zaken van anderen terwijl u die heeft zonder toestemming. Bijvoorbeeld als u ze gestolen heeft. Of als u ze heeft geleend zonder te vragen.
- als u schade veroorzaakt aan een van de volgende zaken terwijl die u hiervoor zorgt:
 - motorrijtuigen
 - caravans en stacaravans
 - vouwwagens
 - motorvaartuigen
 - zeilboten
 - zeilplanken
 - luchtvaartuigen

Bij joyriden of joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar betalen we soms toch. Wanneer we dit doen, leest u bij punt 8a en 8c.

- als u geld van iemand anders bewaart en dit geld wordt gestolen. Of u verliest het of u raakt het kwijt. Met geld bedoelen we ook:
 - andere papieren die geldwaarde hebben;
 - bankpassen, betaalpassen en creditcards.
- als u schade veroorzaakt aan zaken van uw werk terwijl u voor die zaken zorgt.

In alle andere situaties waarin u voor zaken zorgt, betalen we de schade tot maximaal € 12.500,- voor iedere gebeurtenis.

Bent u jonger dan 14 jaar? En bent u de enige aan wie de zorg voor de zaken is toevertrouwd? Dan betalen we wel.

Let op!

Wij betalen niet voor schade aan uw huurwoning of uw woonboot. Behalve als de schade wordt veroorzaakt door een antenne of schotelantenne. Daarbij geldt:

- De antenne of schotel zit vast aan uw woning of woonboot.
- U woont hier het grootste deel van het jaar.
- U moet de schade betalen (u bent aansprakelijk als huurder).
- De woning of woonboot staat of ligt in Nederland. Onder Nederland verstaan wij niet de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Let op!

Wij betalen niet voor schade die ontstaat aan een vakantiewoning van een ander terwijl u hier op vakantie bent. Dit geldt ook voor schade aan de inboedel van de vakantiewoning.

We betalen wel:

- voor schade die ontstaat door brand;
- voor waterschade die blijvend te zien is. De waterschade ontstaat doordat er plotseling en onverwacht iets kapot gaat aan een waterleiding, een toestel of installatie die op de waterleiding is aangesloten, de centrale verwarming of airconditioning. Met kapot gaan bedoelen wij ook verstopt raken of overlopen;
- voor schade die wordt veroorzaakt door een antenne. En U bent hiervan de eigenaar.

h. Als u schade veroorzaakt door seksueel gedrag

Ontstaat er schade door seksueel gedrag? Op welke manier dan ook? Dan betalen we niet voor deze schade. We betalen ook niet voor de schade als u bij een groep hoorde en de schade ontstond door seksueel gedrag van een of meer personen uit die groep. Had u medicijnen, alcohol of drugs gebruikt en wist u daardoor niet wat u deed? Of was u in een groep en had iemand in de groep medicijnen, alcohol of drugs gebruikt en wist hij daardoor niet wat hij deed? Dan betalen we nog steeds niet voor deze schade.

i. Als er schade ontstaat door wapens en vuurwapens

Veroorzaakt u schade met wapens of vuurwapens? En heeft u hiervoor geen vergunning? Dan betalen we niet. We betalen ook niet voor schade die ontstaat door wapens of vuurwapens die u gebruikt tijdens de jacht. Met wapens en vuurwapens bedoelen we de wapens en vuurwapens die staan beschreven in de Wet wapens en munitie.

j. Als er schade ontstaat door asbest

Is de schade veroorzaakt door asbest? Of vloeit deze voort uit asbest? Of houdt het hiermee verband? Dan betalen wij niet.

9. Hoe regelen we de schade?

Wij bepalen of en hoe we de zaak oplossen. Wij bepalen ook hoe groot de schade is. En alleen die schade betalen wij. Wij mogen rechtstreeks betalen aan de persoon die schade heeft. Ook bepalen wij wat de beste manier is om de schade af te handelen. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met de persoon die schade heeft. Bijvoorbeeld om te voorkomen dat er een rechtszaak komt. We doen dat alleen als wij denken dat voor u en voor ons voordeliger is. U hoeft het daar niet mee eens te zijn.

Voordat we betalen, beoordelen we eerst of u inderdaad aansprakelijk bent voor de schade. We betalen alleen als dit voor ons vaststaat.

10. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de hele wereld.

Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

Internet **fbto.nl**

E-mail **info@fbto.nl**

Telefoon **(058) 234 56 78**

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Apeldoorn, K.v.K.nr. 08053410.