

# Voorwaarden Woonverzekeringen



## Voorwaarden FBTO Woonverzekering

# Overzicht

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

### De keuzes bij een FBTO Opstalverzekering

Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161) 4

#### Modules

Hoofdstuk 2 Glas (WOO-RV-03-161) 21

Hoofdstuk 3 All Risk (WOO-RV-02-191) 25

#### Extra afspraak

Hoofdstuk 8 Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen (WOO-CL-05-161) 106

### De keuzes bij een FBTO Inboedelverzekering

Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191) 27

#### Module

Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191) 55

#### Extra afspraak

Hoofdstuk 9 Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot 50.000,- (INB-CL-04-191) 107

Hoofdstuk 10 Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot 100.000,- (INB-CL-05-191) 108

Hoofdstuk 11 Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken boven 100.000,- (INB-CL-06-191) 109

Hoofdstuk 12 Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen (INB-CL-07-161) 110

## Voorwaarden **FBTO Woonverzekering**

# Overzicht

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

### De keuzes van de FBTO Buitenshuisverzekering

Hoofdstuk 6    Buitenshuis (BDD-RV-02-191) 83

### De keuzes van de FBTO Aansprakelijkheidsverzekering

Hoofdstuk 7    Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191) 96

Hoofdstuk 13    Algemene voorwaarden (AV-03-191) 111  
Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle verzekeringen.

[Meer informatie?](#)

Meer weten? 123

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

# Inhoud

### Opstal

1.	Wie zijn verzekerden?	5
2.	Welke woning is verzekerd?	5
3.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	5
4.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	5

### Verzekerd

5.	Wat is verzekerd?	6
6.	Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?	6
7.	Wanneer is schade aan de woning verzekerd?	7
8.	Wanneer is schade aan de tuin die bij uw woning hoort verzekerd?	9
9.	Wanneer is schade verzekerd als er niemand in de woning woont?	10
10.	Wanneer is schade aan de woning verzekerd als verzekerde de woning (gedeeltelijk) verhuurt?	10
11.	Wanneer is schade aan de woning verzekerd als de woning (gedeeltelijk) zakelijk gebruikt wordt?	10
12.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	11
13.	Wanneer heeft u een eigen risico?	12

### Niet verzekerd

14.	Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?	13
15.	Wat is verder niet verzekerd als de woning gebouwd of verbouwd wordt?	14
16.	Wat is verder niet verzekerd als de woning een recreatiewoning of stacaravan is?	15

### Schade

17.	Wanneer meldt een u schade?	16
18.	Wat doet een verzekerde bij schade?	16
19.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	16
20.	Wat staat in het rapport van de experts?	16
21.	Hoe vergoeden wij de schade?	16
22.	Wat betalen wij als wij vinden dat verzekerde de woning kan herstellen?	17
23.	Wat betalen we als verzekerde de woning opnieuw opbouwt?	18
24.	Wat betalen wij als herstel of opnieuw bouwen niet binnen 3 jaar na de schade af is?	18
25.	Wat betalen wij als verzekerde niet herstelt of opnieuw bouwt?	18
26.	Wat betalen wij als de woning op het moment van de schade leeg stond of niet werd bewoond?	19
27.	Wat betalen we als voor de woning op het moment van de schade een sloopvergunning was afgegeven of onbewoonbaar was verklaard?	19
28.	Hoe regelen we de schade als de woning een stacaravan is?	19
29.	Wat betalen we voor planten, struiken en bomen?	19
30.	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	20

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

# Opstal

### 1. Wie zijn verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**Andere eigenaars van de woning.**

### 2. Welke woning is verzekerd?

**De woning die op de polis staat.**

### 3. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland.
- U laat een rieten dak plaatsen of verwijderen.
- Het gebruik van de woning verandert.
  - U gaat bijvoorbeeld de woning voor zakelijke doeleinden gebruiken.
- Iemand erft de woning.

### 4. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

# Verzekerd

### 5. Wat is verzekerd?

#### De woning.

- Ook de funderingen.
- Garages, schuren en bijgebouwen op het verzekerde adres dat op de polis staat.
- Garageboxen op een ander adres van een verzekerde.
  - Niet: zakelijk gebruik of zakelijke verhuur.
- Terreinafscheidings op het verzekerde adres dat op de polis staat.
  - Bijvoorbeeld een schutting of muur aan de rand van uw tuin die bij uw woning hoort.
- Zaken die in of aan de woning vastzitten.
  - Bijvoorbeeld (rol)luiken, lampen en AED's.
  - Ook duurzame verbeteringen zoals zonnepanelen, zonneboilers, laadpalen en thuisaccu's.
  - Ook onderdelen van een smart home installatie, zoals alarmsysteem, beveiligingscamera, rookmelder, overspanningsbeveiliging en waterlekbegrenzer.
- Leidingen, installaties en toestellen.
  - Bijvoorbeeld cv-installatie, geiser, keukenapparatuur.
- Bouwmaterialen in de woning.
  - Of in een afgesloten container of bijgebouw bij de woning.

#### Uw tuin die bij uw woning hoort.

- Planten, struiken en bomen.
- Sproei-installaties.
- Verlichting die onderdeel is van de tuin.
- Duurzame verbeteringen in uw tuin zoals zonnepanelen of een regenwater opvangsysteem.
- Bestrating.
- Jacuzzi's en zwembaden.
  - Als het een vast onderdeel van de tuin is.
  - Ook de installaties die erbij horen.
  - Ook vaste accessoires die erbij horen.
    - Bijvoorbeeld een geïntegreerd dekzeil.
- Pergola's en vlaggenmasten, zendmasten en windmolens.
- Bruggen, walbeschoeiing en aanlegsteigers.
- Buitenkeuken en tuinbeelden die vast onderdeel van de tuin zijn.

### 6. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

#### De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.

#### Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.

#### De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
  - Bijvoorbeeld door storm ontstaat brand en overstroming.

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

### 7. Wanneer is schade aan de woning verzekerd?

#### **Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
  - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

#### **Bij schade door elektriciteit.**

- Door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

#### **Bij schade door ontploffing.**

#### **Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.

#### **Bij schade door inbraak.**

- Ook bij een poging tot inbraak.

#### **Bij schade door diefstal.**

- Er moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning, stacaravan, schuur, stal of loods is.
  - Als een verzekerde de woning verhuurt.
    - Ook als een verzekerde een deel van de woning verhuurt.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
    - De braakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
  - Bij diefstal van bouwmaterialen uit de woning.
    - Liggen de bouwmaterialen in een afgesloten container of in een bijgebouw bij de woning? Dan moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de container of het bijgebouw.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.
  - Dit geldt niet als de woning op de polis een schuur, stal of loods is.

#### **Bij schade door vandalisme en relletjes.**

- Iemand kwam de woning binnen zonder toestemming.
- Er moet braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
    - De braakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

### 7. Wanneer is schade aan de woning verzekerd? (Vervolg 1)

#### **Bij schade door neerslag.**

- Regen, sneeuw en hagel.
  - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
  - Niet: schade aan dakgoten en kozijnen.
- Sneeuw- en waterdruk.
- Overstroming door veel regen.
  - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
  - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

#### **Bij blijvend zichtbare gevolgschade door water, stoom of olie.**

Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect:

- Uit de waterleiding.
- Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
- Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
- Uit de centrale verwarming of airco.
- Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
  - Niet: de kosten voor het opsporen van de verstopping in het riool of afvoerleidingen.
  - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen.
- Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
  - De slang is plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten.
  - De slang is lek.
- Uit de koelkast of vriezer.
  - De koelkast of vriezer is kapot.
  - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
- Uit een aquarium.
- Uit een waterbed.
- Olie uit een verwarmingsinstallatie.
  - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.
- Niet: schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen of vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
  - Wel als de oorzaak in een andere woning ligt.

#### **Bij schade door vorst.**

- Schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen.
  - We betalen de reparatiekosten.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

#### **Bij blijvend zichtbare gevolgschade door een lekke leiding.**

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De woning wordt opengebrouwen en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekke leiding te repareren.

Let op: Is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.



## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

### 7. Wanneer is schade aan de woning verzekerd? (Vervolg 2)

#### **Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
  - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne of vlaggenmast raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

#### **Bij schade door scherven.**

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

#### **Bij schade doordat uw woonboot zinkt.**

### 8. Wanneer is schade aan de tuin die bij uw woning hoort verzekerd?

#### **Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

#### **Bij schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt van de woning.

#### **Bij schade door ontploffing.**

#### **Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.

#### **Bij schade door hagel.**

- Niet: aan planten, struiken en bomen.

#### **Bij schade door diefstal.**

- Ook bij een poging tot diefstal.

#### **Bij schade door vandalisme.**

#### **Bij schade door relletjes.**

#### **Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart door of tegen uw tuin.
- Lading raakt uw tuin.
- Een meteoriet slaat in.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig valt in uw tuin.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne of vlaggenmast valt in uw tuin.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

#### **Bij schade door een lekke vijver of lekke waterleiding.**

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De tuin wordt opengebrouwen en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekkage te repareren.
  - Alleen bij schade door vorst.

Let op: Is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

### 9. Wanneer is schade aan de woning verzekerd als er niemand in de woning woont?

*Let op: Dit geldt niet als de woning op de polis een schuur, stal of loods is.*

#### Tot 2 jaar

- Bij alle schades genoemd onder “Wanneer is schade aan de woning (nog meer) verzekerd?”.

#### Langer dan 2 jaar

- Bij schade door brand.
  - Ook door blussen.
  - Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Bij schade door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door een luchtvaartuig.
  - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
  - En alles wat daar bij hoort.
- Bij schade door storm.
  - Storm is windkracht 7 of meer.
  - Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.

### 10. Wanneer is schade aan de woning verzekerd als verzekerde de woning (gedeeltelijk) verhuurt?

**Bij alle schades genoemd onder “Wanneer is schade aan de woning (nog meer) verzekerd?”.**

- Als verzekerde de gehele woning of maximaal 4 kamers als woonruimte verhuurt.
  - De woning is het woonadres van de huurder(s).
  - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
- Als verzekerde de (vakantie-) woning geheel of gedeeltelijk een aantal keren per jaar verhuurt aan toeristen.
  - Bijvoorbeeld via een boekingsite (Airbnb.nl, Bedandbreakfast.nl, etc.) of verzekerde regelt de verhuur van de woning zelf.
  - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
  - Maximaal 300 dagen per kalenderjaar.
  - Maximaal 2 woningen.

### 11. Wanneer is schade aan de woning verzekerd als de woning (gedeeltelijk) zakelijk gebruikt wordt?

**Bij alle schades genoemd onder “Wanneer is schade aan de woning (nog meer) verzekerd?”.**

- Als verzekerde het bijgebouw van de woning of de woning kleinschalig zakelijk gebruikt. Dit is bij bedrijfsmatige activiteiten waarbij:
  - er een Kamer van Koophandel inschrijvingsplicht is of waar deze zou moeten zijn en
  - waar in het gebouw geen personeel in loondienst wordt ingezet en
  - de ruimte die hiervoor gebruikt wordt maximaal 60 m<sup>2</sup> groot is en
  - de waarde van bedrijfsinventaris en handelsgoederen en voorraden samen maximaal € 25.000 is.

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

### 12. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

*Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.*

#### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
  - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

#### **Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.**

- Ook schade aan zaken die de verzekerde hiervoor gebruikt.
  - Ook als het niet lukt.

#### **Kosten om asbest op te ruimen.**

- Dat komt van de verzekerde woning.
  - Maximaal € 100.000,-.
  - Niet: opruimingskosten van asbestdaken en asbest in gevelbekleding als deze niet door een gedekte gebeurtenis zijn beschadigd.
- Dat komt van een nabij gelegen object of gebouw.
  - Dit is veroorzaakt door brand, ontploffing of storm.
  - De eigenaar van het object of gebouw heeft geen of een beperkte dekking op zijn verzekering.
    - En hij kan deze kosten niet of niet helemaal betalen.
  - Maximaal € 7.500,-.

#### **Kosten om andere beschadigde zaken op te ruimen.**

- Van het verzekerde adres.
  - Of van de gebouwen of objecten ernaast.
- Afvoerkosten van bomen, planten en struiken.
  - Alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen.
  - Maximaal € 1.000,-.

#### **Kosten om maatregelen te nemen die de verzekerde van de overheid moet uitvoeren.**

- Bijvoorbeeld: noodoplossingen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen de woning werd gebouwd.
- Ook: het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond en uw water.
- Niet: de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken, asbesthoudend materiaal of de gevelbeplating die niet beschadigd zijn.

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

### 12. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? (Vervolg)

#### **Kosten van een andere woonruimte.**

- Alleen als wij vooraf toestemming geven.
- Maximaal 1 jaar.
  - Bouwt u niet opnieuw of herstelt u de woning niet? Dan maximaal 16 weken.
- Maximaal € 25.000,-.
- Woonkosten die de verzekerde bespaart, trekken we van de betaling af.

#### **Huur die u misloopt.**

- Als de woning verhuurd werd.
- Maximaal 1 jaar.
  - Bouwt u niet opnieuw of herstelt u de woning niet? Dan maximaal 16 weken.
- Maximaal € 25.000,-.

### 13. Wanneer heeft u een eigen risico?

*Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat een verzekerde zelf betaalt. Het geldt per gebeurtenis.*

#### **Bij schade door storm**

- U heeft een eigen risico van € 200,-.
  - Niet: Glasverzekering, bij schade aan glas in ramen of deuren.

#### **U kiest zelf voor een eigen risico.**

- Het bedrag staat op de polis.

#### **Het hoogste eigen risico geldt.**

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

# Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 14. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?

#### **Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt het opzet voor alle verzekerden.
  - Niet als een minderjarig kind van een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.
- Bij schade aan de woning door iemand die met toestemming van verzekerde de woning gebruikt.

#### **Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld voor alle verzekerden.
  - Niet als een minderjarig kind van een verzekerde roekeloos is of merkelijke schuld heeft.

#### **Bij verduistering van onderdelen van de woning.**

##### **Bij schade door illegale activiteiten.**

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

##### **Bij schade door de overheid.**

- Bijvoorbeeld schade doordat de overheid de woning opeist, in beslag neemt of beschadigt.

##### **Bij schade door langzaam werkende invloeden.**

- Bijvoorbeeld als onderdelen van de woning verkleuren door de zon.
- Bijvoorbeeld waterschade door houtrot.

##### **Bij schade aan de opstal, die ontstaat door het gebruik ervan.**

- Er ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade.
  - Bijvoorbeeld beschadiging van uw vaste houten vloer omdat iemand met naaldhakken of kapotte hak over uw vloer loopt.
  - Bijvoorbeeld krassen op uw vaste houten vloer door het schuiven van een kast.

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

### 14. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd? (Vervolg)

**Bij schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt.**

**Bij schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.**

- Bijvoorbeeld uw houten vloer vertoont na verloop van tijd slijtage plekken.

**Bij schade tijdens het schoonmaken en bewerken van de woning.**

- Wel: als het apparaat dat u hiervoor gebruikte kapot was.
- Wel: de gevolgschade aan onderdelen van de woning die niet bewerkt worden.

**Bij schade door trillingen.**

- Bijvoorbeeld heien of langsrijdend (vracht)verkeer.

**Bij schade aan muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen.**

- Door uitzetten, krimpen of scheuren.
- Door (langzaam) verzakken, bijvoorbeeld door dalend grondwaterpeil bij droogte.

**Na het herstellen van schade blijft een reparatie zichtbaar.**

- Bijvoorbeeld door kleurverschil.

**Bij schade die ontstaat door bouwfouten of constructiefouten in de woning.**

- Wel: schade door brand, bliksem en ontploffing.

**Bij schade die ontstaat door slecht onderhoud van de woning.**

- Wel: schade door brand, bliksem en ontploffing.

**Bij schade door vocht dat door tegels, kitnaden, voegen, vloeren of muren komt.**

- En de oorzaak in de eigen woning zit.

**Bij schade door wind met een windkracht lager dan 7.**

**Bij schade door verontreiniging van bodem, lucht of water.**

- Behalve als dit komt door brand, bliksem of ontploffing.

**Bij schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Bij schade doordat dijken, kaden of sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken.**

- Wel: als de overstroming komt door veel regen.
  - De woning staat niet tussen het water en de dijk.

**Bij schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.**

**Bij schade door dieren van een verzekerde of dieren van anderen die een verzekerde binnenlaat.**

- Wel: als daardoor een brandschade, ontploffing of kortsluiting ontstaat.

**Bij schade als verzekerde de gehele woning verhuurt en deze wordt als bedrijf gebruikt.**

**Bij schade door het verplaatsen van de stacaravan of woonboot.**

**Bij schade aan het elektriciteitsnetwerk.**

- Door kortsluiting, oververhitting, doorbranden.

**Bij niet zichtbare schade aan zonnepanelen.**

- Niet zichtbare schade = schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen.
  - Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).

### 15. Wat is verder niet verzekerd als de woning gebouwd of verbouwd wordt?

**Schade door vorst.**

**Schade door graafwerkwerkzaamheden, bemaling en funderingswerkzaamheden.**

**Schade door het niet werken volgens de regels of richtlijnen.**

**Schade door diefstal en vandalisme zonder braakschade aan de woning die was afgesloten.**

**Schade door regen en sneeuw en dat komt omdat de woning wordt gebouwd of verbouwd.**

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

### 16. Wat is verder niet verzekerd als de woning een recreatiewoning of stacaravan is?

#### Schade door vorst.

- Wel: als de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect.
- Wel: als u altijd in de stacaravan of recreatiewoning woont.

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

# Schade

### 17. Wanneer meldt een u schade?

**Zo snel mogelijk.**

### 18. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst de verzekerde de schade of stuurt ons een verklaring.
  - Waardoor heeft u schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld inbraak.

Doet de verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

### 19. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 20. Wat staat in het rapport van de experts?

**Een omschrijving van de oorzaak van de schade.**

**De reparatiekosten en de eventuele waardevermindering na de reparatie.**

**Of: de waarde van de woning meteen voordat de schade ontstond.**

- En de waarde van de woning meteen nadat de schade ontstond.

### 21. Hoe vergoeden wij de schade?

**Of: wij betalen het schadebedrag dat is vastgesteld.**

- Wij kunnen de verzekerde vragen om de originele rekeningen op te sturen.

**Of: wij zorgen ervoor dat de schade wordt gerepareerd.**

**Of: wij betalen een bedrag voor materialen en een vergoeding van uw tijd.**

- Verzekerde repareert de schade zelf.



## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

### 22. Wat betalen wij als wij vinden dat verzekerde de woning kan herstellen?

#### **We betalen de kosten om te herstellen.**

- Stap 1: de verzekerde krijgt direct 50% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde kan ons de rekeningen van het herstel sturen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de rest van de kosten van herstel.
- Wij betalen nooit meer dan verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Is er schade aan muur, vloer of plafond?
  - Dan alleen de herstellkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte.

#### **Soms trekken we een bedrag van de schade af.**

- Het bedrag dat de overheid als vergoeding geeft.
- De extra waarde als het beschadigde na herstel meer waard wordt.
  - Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een nieuwe schutting of cv-ketel.
- Het bedrag dat gelijk is aan de waardevermindering door veroudering, slijtage, verwerking of onvoldoende onderhoud.
  - Als het beschadigde onderdeel van de woning vlak voor de schade minder waard was dan 40% van de waarde om dat onderdeel te herstellen.
    - Een onderdeel is ieder uniek element met een eigen levensduur dat afzonderlijk hersteld of vervangen kan worden.
- Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit.
  - De afschrijving hangt af van het jaar waarin de schade was.
  - We schrijven af op de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort, volgens de onderstaande regeling:
    - Schade in 2019: we betalen voor deze onderdelen 20%
    - Schade in 2020: we betalen voor deze onderdelen 15%
    - Schade in 2021: we betalen voor deze onderdelen 10%
    - Schade in 2022 of later: we betalen voor deze onderdelen 5%
  - Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschot en de binnen beplating.

#### **Soms geldt een andere regeling.**

- De woning stond leeg of werd niet bewoond.
- De woning werd afgebroken of was niet bewoonbaar.
- De woning was een stacaravan.

Via de inhoudsopgave vindt u de juiste regeling.

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

### 23. Wat betalen we als verzekerde de woning opnieuw opbouwt?

#### **We betalen de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek.**

- Stap 1: de verzekerde krijgt direct 50% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde stuurt ons alle rekeningen voor herstel.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de rest van de kosten.
- Wij betalen nooit meer dan verzekerde heeft betaald voor het bouwen.
- Is de verkoopwaarde van de woning na herstel minder dan voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.

#### **Soms trekken we een bedrag van de schade af.**

- Als u van de overheid ergens anders moet bouwen.
  - We trekken de vergoeding van de overheid af van onze vergoeding.
- Het bedrag dat gelijk is aan de waardevermindering door veroudering, slijtage, verwerking of onvoldoende onderhoud.
  - Als de woning vlak voor de schade minder waard was dan 40% van de waarde om de woning opnieuw te bouwen.
- Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit.
  - De afschrijving hangt af van het jaar waarin de schade was.
  - We schrijven af op de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort, volgens de onderstaande regeling:
    - Schade in 2019: we betalen voor deze onderdelen 20%
    - Schade in 2020: we betalen voor deze onderdelen 15%
    - Schade in 2021: we betalen voor deze onderdelen 10%
    - Schade in 2022 of later: we betalen voor deze onderdelen 5%
  - Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschoot en de binnen beplating.

#### **Soms geldt een andere regeling.**

- De woning stond leeg of werd niet bewoond.
- De woning werd afgebroken of was niet bewoonbaar.
- De woning was een stacaravan.

Via de inhoudsopgave vindt u de juiste regeling.

### 24. Wat betalen wij als herstel of opnieuw bouwen niet binnen 3 jaar na de schade af is?

#### **Wij betalen de kosten van het herstel of het opnieuw bouwen op dezelfde plek.**

- Maximaal het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning vlak voor en direct na de schade.
  - Wij betalen de rest van het schadebedrag in 1 keer.

### 25. Wat betalen wij als verzekerde niet herstelt of opnieuw bouwt?

#### **We betalen het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning vlak voor en direct na de schade.**

- Zijn de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek lager? Dan betalen wij deze kosten.
- We betalen het schadebedrag in 1 keer.

#### **Soms geldt een andere regeling.**

- De woning stond leeg of werd niet bewoond.
- De woning werd afgebroken of was niet bewoonbaar.
- De woning was een stacaravan.

Via de inhoudsopgave vindt u de juiste regeling.

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

### 26. Wat betalen wij als de woning op het moment van de schade leeg stond of niet werd bewoond?

**We betalen het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning vlak voor en direct na de schade.**

- Zijn de kosten van het bouwen van dezelfde woning op dezelfde plek lager? Dan betalen wij deze kosten.
- De woning staat op moment van schade al 2 maanden leeg of werd niet bewoond.
- De woning staat op moment van schade te koop.  
We betalen het schadebedrag in 1 keer.

### 27. Wat betalen we als voor de woning op het moment van de schade een sloopvergunning was afgegeven of onbewoonbaar was verklaard?

**Of: we betalen de opbrengst van de materialen uit de woning voor de schade.**

- We trekken de sloopkosten van de vergoeding af.
- De overheid gaf verzekerde voor de schade een definitieve vergunning om te slopen.
- Of de overheid verklaarde de woning onbewoonbaar.  
Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.

**Of: we betalen de prijs die u kreeg van de overheid.**

- We trekken de waarde van de restanten hier nog vanaf.
- De verzekerde moest de woning voor de schade al verkopen aan de overheid.  
Wij betalen het schadebedrag in 1 keer.

### 28. Hoe regelen we de schade als de woning een stacaravan is?

**Of: we betalen de kosten om dezelfde stacaravan nieuw te kopen.**

- We trekken de waarde van de restanten hier nog vanaf.
- We betalen deze kosten als:
  - De woning op de polis een stacaravan is van 6 jaar of jonger.
  - De stacaravan niet gerepareerd kan worden.

We betalen het bedrag in 1 keer.

**Of: we betalen de waarde van de stacaravan voor de schade.**

- We trekken de waarde van de restanten hier nog vanaf.
- We betalen deze kosten als:
  - De woning op de polis een stacaravan is van ouder dan 6 jaar.
  - En de stacaravan niet wordt gerepareerd.
  - Of de reparatie is duurder dan de waarde van de stacaravan voor de schade.

Wij betalen het bedrag in 1 keer.

**Of: we betalen de reparatiekosten.**

- We betalen deze kosten als de stacaravan gerepareerd kan worden.
- De verzekerde ontvangt direct 50% van de kosten.
- Na ontvangst van de rekeningen krijgt de verzekerde de rest.

### 29. Wat betalen we voor planten, struiken en bomen?

**De prijs van een standaardmaat bij kwekerijen maximaal € 25.000,-.**

- Bij schade door storm (windkracht 7 of meer) of diefstal maximaal € 1.000,-.
- Horen de planten, struiken of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum.  
Wij bepalen dat bedrag.

## Hoofdstuk 1 Opstal (WOO-RV-01-161)

### 30. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

#### **De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

## Hoofdstuk 2 Glas (WOO-RV-03-161)

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

# Inhoud

### Verzekerd

- |    |  |    |
|----|--|----|
| 1. | Wat is verzekerd?                                      | 22 |
| 2. | Welke oorzaken van schade aan het glas zijn verzekerd? | 22 |

### Niet verzekerd

- |    |  |    |
|----|--|----|
| 3. | Wanneer is schade aan het glas niet verzekerd? | 23 |
|----|--|----|

### Schade

- |    |  |    |
|----|--|----|
| 4. | Wat betalen wij bij schade aan het glas?                                     | 24 |
| 5. | Wat als u nog garantie heeft op dubbel glas bij de fabrikant of leverancier? | 24 |

## Hoofdstuk 2 **Glas (WOO-RV-03-161)**

# Verzekerd

### 1. Wat is verzekerd?

#### **Het glas van de woning.**

- Ruiten.
  - Ook van kunststof.
- Lichtkoepels.
- Glazen afscheidingen, dakplaten en dakramen.
- Glazen douchecabines.
- Glas in deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning.
- Glazen deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning
- Glas als gevelbekleding of versiering.

### 2. Welke oorzaken van schade aan het glas zijn verzekerd?

#### **Het glas breekt.**

#### **Isolatieglas slaat lek.**

- Er komt water of stof tussen de glasplaten.
- Het glas is niet ouder dan 10 jaar.
- De leverancier of fabrikant geeft geen garantie.

## Hoofdstuk 2 **Glas (WOO-RV-03-161)**

# Niet verzekerd

### 3. Wanneer is schade aan het glas niet verzekerd?

**Het glas is een kunstwerk dat aan de buitenkant van uw woning vastzit.**

**De woning is langer dan 90 dagen onbewoond.**

**Doordat iemand het glas bewerkt.**

- Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert.

**Glas dat verplaatst wordt.**

**Schade aan glas van (hobby)kassen of broeibakken.**

- Wel: schade door brand en inbraak.

## Hoofdstuk 2 Glas (WOO-RV-03-161)

# Schade

### 4. Wat betalen wij bij schade aan het glas?

**De kosten van nieuw glas.**

**De kosten om nieuw glas te plaatsen.**

- Als het nodig is de glaslatten in de grondverf te zetten.

**De kosten voor een tijdelijke maatregel.**

- Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen.

**De kosten om versieringen, letters of folie opnieuw aan te brengen.**

- Dezelfde als op het oude glas.

### 5. Wat als u nog garantie heeft op dubbel glas bij de fabrikant of leverancier?

**U vraag eerst aan de fabrikant of leverancier om te betalen.**

- Moet u zelf betalen om het glas te plaatsen? Dan vergoeden wij die kosten.



## Hoofdstuk 3 All Risk (WOO-RV-02-191)

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

# Inhoud

### Verzekerd

1. U heeft een All Risk dekking: Wanneer is schade aan de woning nog meer verzekerd? 26

## Hoofdstuk 3 All Risk (WOO-RV-02-191)

# Verzekerd

1. U heeft een All Risk dekking: Wanneer is schade aan de woning nog meer verzekerd?  
*Op de polis leest u of u een All Risk dekking heeft.*  
**Bij schade door een andere plotselinge gebeurtenis.**
  - Ook bij een oorzaak in de woning zelf (eigen gebrek).
    - Maar niet het eigen gebrek zelf.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

# Inhoud

### Inboedel

1.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	29
2.	Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	29
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	29
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	30
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	30

### Verzekerd

6.	Wat is verzekerd?	31
7.	Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?	32
8.	Waar is de inboedel verzekerd?	32
9.	De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?	33
10.	De inboedel is buiten de woning: wanneer is schade verzekerd?	35
11.	De inboedel staat opgeslagen in Nederland: wanneer is schade verzekerd?	36
12.	Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?	36
13.	Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als de inboedel binnen Nederland wordt verhuisd?	37
14.	Wanneer is uw inboedel verzekerd op uw oude en nieuwe adres in Nederland als u verhuist?	37
15.	Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt?	37
16.	Wanneer is schade aan dieren verzekerd?	37
17.	Wat is ook verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	38
18.	Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	39
19.	Wanneer is schade aan de tuin, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	42
20.	Wanneer is schade aan het glas van de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	43
21.	Wanneer geldt een maximale vergoeding?	43
22.	Wanneer heeft een verzekerde een vrijwillig eigen risico?	44
23.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	45

### Niet verzekerd

24.	Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?	47
25.	Welk glas is niet verzekerd tegen breuk of lek slaan, als u huurder bent, eigenaar van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	49
26.	Wat is verder niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont?	49
27.	Wat is verder niet verzekerd als de woning een recreatiewoning of stacaravan is?	49

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

### Schade

28.	Wanneer meldt een u schade?	50
29.	Wat doet een verzekerde bij schade?	50
30.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	50
31.	Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?	50
32.	Wat betalen we als de verzekerde de inboedel kan herstellen?	51
33.	Wat betalen we als verzekerde de inboedel niet kan herstellen?	51
34.	Wat betalen we als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is?	51
35.	Wat betalen we bij schade aan de verbeteringen in de woning, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen, als u de woning huurt van of eigenaar bent van een appartement?	52
36.	Wat betalen we voor planten, struiken en bomen, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	52
37.	Wat betalen we bij schade aan glas van de woning, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	52
38.	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	53

### Begrippen

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

# Inboedel

### 1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op de polis.

### 2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

- Ook de au pair die bij u woont.

**Of de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
  - Bij "Waar is de inboedel verzekerd" leest u waar de inboedel van deze persoon verzekerd is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De personen met wie u samenwoont.**

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

- Ook de au pair die bij u woont.

**De personen met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
  - Bij "Waar is de inboedel verzekerd" leest u waar de inboedel van deze persoon verzekerd is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- U koopt uw huurwoning.
- De woning krijgt een rieten dak of deze wordt verwijderd.
- Het gebruik van de woning verandert.
  - U gaat bijvoorbeeld de woning voor zakelijke doeleinden gebruiken.

### 5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### **Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

#### **Wij betalen geen schade of maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

# Verzekerd

### 6. Wat is verzekerd?

#### De inboedel.

- De verplaatsbare spullen van een verzekerde.
  - Ook spullen die aan de woning vastzitten.
    - (Schotel)antennes en zonweringen.
  - Ook identiteitsbewijzen en kentekenbewijzen.
    - Alleen als die van een verzekerde zijn.
  - Ook geld.
    - Alleen als dit van een verzekerde is.
    - Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.
    - Maximaal € 1.250,-.
    - Niet: als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
    - Niet: uit onbewoonde losstaande bijgebouwen, garages, schuren, stallen en kelderboxen en uit openbaar toegankelijke ruimtes in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Ook diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges en wearables, edelmetaal, edelstenen en munten.
    - Niet: als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
    - Niet: uit onbewoonde losstaande bijgebouwen, garages, schuren, stallen en kelderboxen en uit openbaar toegankelijke ruimtes in het gebouw dat bij de woning hoort.
      - Wel: motorrijtuigen die voor particulier gebruik zijn.
        - Ze hebben geen kenteken en dit mag.
        - Bij gebruik op de openbare weg zou een kenteken verplicht zijn.
          - Bijvoorbeeld zitmaaiers, cross motoren, oldtimers die gerestaureerd worden.
        - Niet: motorrijtuigen met kenteken.
        - Niet: Motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS).
        - Niet: (voormalige) landbouwvoertuigen, (voormalig) landbouwmateriaal en (voormalig) werkmaterieel.
        - Niet: krassen, deuken en slijtage.
      - Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
    - Ook wapens en munitie.
      - Verzekerde heeft een vergunning.
      - Verzekerde houdt zich aan de regels van die vergunning.
    - Ook bromfietsen op 2 wielen, (elektrische) fietsen, snorfietsen, scootmobielen en elektrische rolstoelen.
    - Ook aanhangwagens en vaartuigen en de accessoires die hierbij horen.
    - Ook losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen die in de woning liggen en voor particulier gebruik zijn.
      - Niet: krassen, deuken en slijtage.
    - Niet: caravans.
      - Wel de accessoires die hierbij horen.
    - Niet: luchtvaartuigen.
      - Bijvoorbeeld vliegtuigen of parachutes.
      - En alles wat daarbij hoort.
      - Wel: modellen van luchtvaartuigen, boten en auto's en drones die op afstand bedienbaar zijn.
    - Niet: computerbestanden en niet-originele programma's voor op de computer.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 6. Wat is verzekerd? (Vervolg)

- Ook bedrijfsinventaris.
  - Verzekerde heeft een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis.
  - Niet: de spullen voor handel of promotie of voorraad.
  - Ook niet: de grondstoffen waarvan deze spullen gemaakt worden.
  - Ook niet: de verpakking van deze spullen.
  - Maximaal € 25.000,-.
- De verplaatsbare spullen van iemand anders.
  - Niet van een vereniging, stichting of bedrijf.
  - Als een verzekerde deze spullen in zijn woning gebruikt.
  - Of als deze spullen zijn opgeslagen in zijn woning.
    - Bijvoorbeeld door een verhuizing.
    - Alleen verzekerd in de woning op het adres dat op de polis staat.
    - Maximaal € 25.000,-.
      - Of een lager maximum dat in deze voorwaarden staat.
    - Niet: geld, of papieren die waarde in geld hebben.
    - Niet: spullen van de werkgever van de verzekerde.

### 7. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

**De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.**

**Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.**

**De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.**

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
  - Bijvoorbeeld door storm ontstaat brand en overstroming.

### 8. Waar is de inboedel verzekerd?

**In de woning op het adres dat op de polis staat.**

- Bij de woning horen ook het particulier gebruikte deel van de garages en bijgebouwen.
  - Ook uw garagebox op een ander adres.
  - Het particulier gebruikte deel van de ruimte wordt niet voor zakelijke activiteiten gebruikt en er staan ook geen zakelijke spullen.
  - Het particulier gebruikte deel hoeft niet met muren of deuren gescheiden te zijn van het zakelijk gebruikte deel.

**Buiten de woning, alleen op het adres dat op de polis staat.**

- In de tuin, op het erf, balkon of dakterras.
- In trappenhuizen of gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Bij diefstal, poging tot diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van deze ruimte.
- Niet: spullen van iemand anders.

**In een gebouw of container op een ander adres in Nederland.**

- Alleen als de inboedel is opgeslagen en
  - Het is de bedoeling dat u de inboedel weer in uw woning gaat gebruiken.
  - Het gebouw kan afgesloten worden.
  - Niet: spullen van iemand anders.
  - Niet: als de spullen gebruikt worden.
  - Bij diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning, het gebouw of de container.



## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?

#### **Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
  - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

#### **Bij schade door elektriciteit.**

- Door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

#### **Bij schade door ontploffing.**

#### **Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

#### **Bij schade door inbraak.**

- Ook bij een poging tot inbraak.

#### **Bij schade door diefstal.**

- De woning of de ruimte waarin de gestolen inboedel lag, kon op slot.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning.
  - Bij diefstal of een poging tot diefstal uit een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als de inboedel is opgeslagen in een ander gebouw of container in Nederland.
  - Als een verzekerde de woning verhuurt.
    - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
  - Als niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde huurt of is eigenaar van deze garage.
  - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het verzekerde adres dat op de polis staat.
    - De bergingsruimte is in een flat of appartementengebouw.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de ruimte waar de inboedel lag.
  - Als verzekerde in de woning een kamer huurt en in die kamer is ingebroken.
- Ook als iemand verzekerde met geweld van zijn inboedel besteelt.
- Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld om zijn inboedel af te geven.
- Ook de kosten om sloten of sleutels te vervangen.
  - De sleutels zijn gestolen.
  - Maximaal € 350,-.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd? (Vervolg 1)

#### **Bij schade door vandalisme en relletjes.**

- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning of ruimte waar de inboedel lag:
  - Als er is ingebroken in een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde huurt of is eigenaar van deze garage, of heeft deze in bruikleen.
  - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het verzekerde adres dat op de polis staat.
    - De bergingsruimte is in een flat of appartementengebouw.
  - Als de dader binnenkwam via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

#### **Bij schade door neerslag.**

- Regen, hagel, sneeuw- en waterdruk.
  - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
- Overstroming door veel regen.
  - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
  - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

#### **Bij blijvend zichtbare gevolgschade door water, stoom of olie.**

Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect:

- Uit de waterleiding.
- Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
- Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
- Uit de centrale verwarming of airco.
- Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
  - Niet: de kosten voor het opsporen van de verstopping in het riool of afvoerleidingen.
  - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen.
- Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
  - De slang is plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten.
  - De slang is lek.
- Uit de koelkast of vriezer.
  - De koelkast of vriezer is kapot.
  - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
- Uit een aquarium.
  - Ook schade aan alles dat in het aquarium zit.
- Uit een waterbed.
- Olie uit een verwarmingsinstallatie.
  - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd? (Vervolg 2)

- Niet: schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen of vulslangen van een centrale verwarming.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.

- Niet: schade door grondwater.

#### **Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
  - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne, of vlaggenmast raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

#### **Bij schade door stroomuitval.**

- Alleen bij schade aan spullen die gekoeld bewaard moeten worden.
  - In de koelkast of vriezer.
- Er is langer dan 6 uur geen stroom.

#### **Bij schade door scherven.**

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

#### **Bij schade doordat uw woonboot zinkt.**

### 10. De inboedel is buiten de woning: wanneer is schade verzekerd?

#### **In een trappenhuis of andere gemeenschappelijke ruimte bij de woning.**

Dan betalen we voor alle schade die staat bij "De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?"

#### **In de tuin op het erf, balkon of dakterras van de woning op het adres dat op de polis staat.**

- Bij schade door brand.
  - Ook door blussen.
  - Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Bij schade door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door een luchtvaartuig.
  - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
  - En alles wat daarbij hoort.
- Bij schade door botsen, inslaan en vallen.
  - Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
  - Een kraan of heistelling valt om.
- Bij schade door vandalisme.
- Bij schade door relletjes.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 10. De inboedel is buiten de woning: wanneer is schade verzekerd? (Vervolg)

- Bij schade door diefstal.
  - Alleen inboedel die bedoeld is om in uw tuin te gebruiken.
  - Bijvoorbeeld tuingereedschap.
  - Ook uw vlaggenstok, vlag, wasgoed of kleren.
  - Niet: fietsen, skelters, aanhangwagens, vaartuigen, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen, munten en geld.
    - Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
  - Ook bij een poging tot diefstal.
  - Ook als iemand de verzekerde met geweld berooft.
  - Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld.
  - Niet: diefstal van spullen van anderen.
- Bij schade door storm.
  - Storm is windkracht 7 of meer.
  - Alleen als de inboedel bedoeld is om in de tuin te gebruiken.
- Bij schade door hagel.
  - Alleen als de inboedel bedoeld is om in de tuin te gebruiken.

### 11. De inboedel staat opgeslagen in Nederland: wanneer is schade verzekerd?

#### Tot 2 jaar.

- Bij alle schades onder "De inboedel is in de woning, wanneer is schade verzekerd?"

#### Langer dan 2 jaar.

- Bij schade door brand.
  - Ook door blussen.
  - Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Bij schade door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van het gebouw van de opgeslagen inboedel.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door luchtvaartuigen.
  - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
  - En alles wat daarbij hoort.

### 12. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?

#### Tot 2 jaar

- Bij alle schades onder "De inboedel is in de woning, wanneer is schade verzekerd?"

#### Langer dan 2 jaar.

- Bij schade door brand.
  - Ook door blussen.
  - Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Bij schade door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van het gebouw van de opgeslagen inboedel.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door luchtvaartuigen.
  - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
  - En alles wat daarbij hoort.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 13. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als de inboedel binnen Nederland wordt verhuisd?

#### **Bij schade door een ongeluk.**

- Het voertuig dat een verzekerde gebruikt om te verhuizen krijgt een ongeluk.
- Als de inboedel tijdens het hijsen en/of laten zakken los raakt.

#### **Bij schade doordat hulpmiddelen niet goed werken.**

- Bij laden en lossen.

#### **Bij schade door diefstal of kwijtraken van verhuisdozen.**

- Of iets anders waarin een verzekerde de inboedel verhuist.

### 14. Wanneer is uw inboedel verzekerd op uw oude en nieuwe adres in Nederland als u verhuist?

#### **Bij alle schades onder “De inboedel is in de woning, wanneer is schade verzekerd”.**

- Vanaf het moment dat u de sleutel van uw nieuwe woning krijgt.
- Tot het moment dat u helemaal verhuist naar de nieuwe woning.

### 15. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt?

#### **Bij alle schades genoemd onder “Wanneer is schade aan de woning (nog meer) verzekerd?”.**

- Als verzekerde de gehele woning of maximaal 4 kamers als woonruimte verhuurt.
  - De woning is het woonadres van de huurder(s).
  - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
- Als verzekerde de (vakantie-) woning geheel of gedeeltelijk een aantal keren per jaar verhuurt aan toeristen.
  - Bijvoorbeeld via een boekingsite (Airbnb.nl, Bedandbreakfast.nl, etc.) of verzekerde regelt de verhuur van de woning zelf.
  - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
  - Maximaal 300 dagen per kalenderjaar.
  - Maximaal 2 woningen.

### 16. Wanneer is schade aan dieren verzekerd?

*De dieren zijn in de woning of bijgebouwen op het adres dat op de polis staat.*

#### **Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

#### **Bij schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt van de woning.

#### **Bij schade door ontploffing.**

#### **Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

#### **Bij schade door diefstal.**

- Ook bij een poging tot diefstal.
- Maximaal € 35.000,-.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 17. Wat is ook verzekerd als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan deze zaken moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

#### **De verbeteringen in of bij de woning op het adres dat op de polis staat.**

- U bent huurder of eigenaar van het appartement.
- Verzekerde plaatst bijvoorbeeld een keuken of badkamer.
- Ook: schilder-, behang-, witwerk, wand- en plafondbekleding.
- Ook: losse bouwmaterialen.
  - Alleen in een gebouw dat afgesloten kan worden.
  - Of in een container die afgesloten kan worden.
  - Bij diefstal alleen als de inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning, het gebouw of container.
- Ook verbeteringen die een vorige bewoner heeft aangebracht.

#### **De bijgebouwen, de tuin en vaste terreinafscheidings op het adres dat op de polis staat.**

- Niet: zakelijk gebruik of zakelijke verhuur van de bijgebouwen.
  - Wel: als verzekerde het bijgebouw van de woning of de woning kleinschalig zakelijk gebruikt. Dit is bij bedrijfsmatige activiteiten waarbij:
    - er een Kamer van Koophandel inschrijvingsplicht is of waar deze zou moeten zijn en
    - in het gebouw geen personeel in loondienst wordt ingezet en
    - de ruimte die hiervoor gebruikt wordt maximaal 60 m<sup>2</sup> groot is en
    - de waarde van bedrijfsinventaris en handelsgoederen en voorraden samen maximaal € 25.000 is.
- Planten, struiken en bomen.
- Sproei-installaties.
- Verlichting, bijv. lantaarns en lampen en elektriciteitsleidingen die daarbij horen.
- Bestrating.
- Jacuzzi's en zwembaden.
  - Als het een vast onderdeel van de tuin is.
  - Ook de installaties die erbij horen.
  - Ook vaste accessoires die erbij horen.
    - Bijvoorbeeld een geïntegreerd dekzeil.
- Pergola's en vlaggenmasten, zendmasten en windmolens.
- Bruggen, walbeschoeiing en aanlegsteigers.
- Buitenkeuken en tuinbeelden die vast onderdeel van de tuin zijn.

#### **Garageboxen van verzekerde op een ander adres.**

- Niet: zakelijk gebruik of zakelijke verhuur.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 17. Wat is ook verzekerd als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg)

#### **Glazen douchecabines.**

#### **Het glas in de woning op het verzekerde adres dat op de polis staat.**

- Ruiten.
  - Ook van kunststof.
- Lichtkoepels.
- Glazen afscheidingen, dakplaten en dakramen.
- Glas in deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning.
- Glazen deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning.
- Glas als gevelbekleding of versiering.
- Niet: het glas van een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

### 18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan deze verbeteringen moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

#### **Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
  - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

#### **Bij schade door elektriciteit.**

- Door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

#### **Bij schade door ontploffing.**

#### **Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.
  - Niet: voor schade aan glas in ramen en deuren van de woning.

#### **Bij schade door inbraak.**

- Ook bij een poging tot inbraak.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg 1)

#### **Bij schade door diefstal.**

- De woning of de ruimte waar de verbetering is aangebracht, kon op slot.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als een verzekerde de woning verhuurt.
    - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.

#### **Bij schade door vandalisme.**

- Iemand kwam de woning binnen zonder toestemming.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde is eigenaar van deze garage.
  - Als de dader binnenkwam via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

#### **Bij schade door neerslag.**

- Regen, sneeuw en hagel.
  - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
  - Niet: schade aan dakgoten en kozijnen.
- Sneeuw- en waterdruk.
- Overstroming door veel regen.
  - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
  - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
    - Bijvoorbeeld door kitvoegen.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.



## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg 2)

#### **Bij blijvend zichtbare gevolgschade door water, stoom of olie**

- Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect.
  - Uit de waterleiding.
  - Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
  - Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
  - Uit de centrale verwarming of airco.
  - Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
  - Niet: de kosten voor het opsporen van de verstopping in het riool of afvoerleidingen.
    - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen.
  - Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
    - De slang is plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten.
    - Of de slang is lek.
  - Uit de koelkast of vriezer.
    - De koelkast of vriezer is kapot.
    - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
  - Uit een aquarium.
  - Uit een waterbed.
  - Olie uit een verwarmingsinstallatie.
    - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.
  - Niet: schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen of vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
    - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
    - Niet: Schade door grondwater.

#### **Bij schade door vorst.**

- Bij schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen.
  - We betalen de reparatiekosten.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.
- Niet: als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.

#### **Bij schade door een lekke waterleiding.**

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De woning wordt opengebrouwen en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekke leiding te repareren.

Let op: Is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.

#### **Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
  - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, antenne of vlaggenmast raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

(Vervolg 3)

**Bij schade door scherven.**

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

**Bij schade aan een installatie voor stroom, gas, water of telefoon.**

- We betalen de kosten voor het herstellen of vervangen.

19. Wanneer is schade aan de tuin die bij uw woning hoort, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of als de woning onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan de tuin moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

**Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

**Bij schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt.

**Bij schade door ontploffing.**

**Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Hier geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.

**Bij schade door diefstal.**

- Ook bij een poging tot diefstal.

**Bij schade door vandalisme.**

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

19. Wanneer is schade aan de tuin die bij uw woning hoort, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of als de woning onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg)

### **Bij schade door relletjes.**

#### **Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de planten, bomen of struiken in uw tuin.
- Lading raakt de tuin.
- Een meteoriet slaat in.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig valt in uw tuin.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne of vlaggenmast valt in uw tuin.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

#### **Bij schade door een lekke vijver of lekke waterleiding.**

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De tuin wordt opengebrouwen en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekkage te repareren.
  - Alleen bij schade door vorst.

Let op: Is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.

20. Wanneer is schade aan het glas van de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of als de woning onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan het glas moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

### **Het glas breekt.**

#### **Isolatieglas slaat lek.**

- Er komt water of stof tussen de glasplaten.
- Het glas is niet ouder dan 10 jaar.
- De leverancier of fabrikant geeft geen garantie.

21. Wanneer geldt een maximale vergoeding?

*Let op: deze maximale vergoeding geldt per gebeurtenis.*

**Bij schade aan 1 object of een verzameling (bijvoorbeeld postzegelverzameling of wijnverzameling): maximaal € 200.000,-.**

**Bij schade aan geld van een verzekerde: maximaal € 1.250,-.**

- Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.

**Bij schade aan aanhangwagens en vaartuigen: maximaal € 1.500,-.**

**Bij schade aan de spullen in uw bedrijf aan huis: maximaal € 25.000,-.**

- De inboedel lag in de woning of uw bedrijf aan huis.

**Bij schade aan planten, struiken en bomen: maximaal € 25.000,-.**

- Bij schade door storm of diefstal maximaal € 1.000,-.
- Horen de planten of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 21. Wanneer geldt een maximale vergoeding? (Vervolg)

**Bij schade aan inboedel van iemand anders: maximaal € 25.000,-.**

- Niet spullen die zijn opgeslagen van een vereniging, stichting of bedrijf.
- Of: maximaal de kosten die voor verzekerde zijn volgens het contract.
  - Als die kosten lager zijn dan € 25.000,-.
  - Als verzekerde de inboedel huurt of leaset.
- Staat in deze voorwaarden een lager maximum? Dan geldt dat maximum.
  - Bijvoorbeeld: voor aanhangwagens en vaartuigen geldt maximaal € 1.500,-. Ook als ze van iemand anders zijn.

**Bij diefstal van diefstalgevoelige inboedel: maximaal € 35.000,-.**

- Of het maximum dat op de polis staat bij ‘Diefstal plus’.
- Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.

**Bij diefstal van sieraden, horloges of wearables: maximaal € 5.000,- en bij diefstal van edelmetaal, edelstenen en munten: maximaal € 7.500,-.**

- Liggen ze in een kluis?
  - Dan geldt maximaal als vergoeding de waardeberging van de kluis als deze kluis voldoet aan de klasse/Grade van de onderstaande Euronormering 1143-1:

Waardeberging maximaal	Euronormering
€ 20.000,-	Euroklasse 1/Grade I
€ 50.000,-	Euroklasse 2/Grade II
€ 90.000,-	Euroklasse 3/Grade III
€ 150.000,-	Euroklasse 4/Grade IV
€ 200.000,-	Euroklasse 5 of hoger / Grade V of hoger

- Of elke andere kluis met een waardeberging van minimaal € 20.000,-.
- En de kluis is verankerd aan uw woning.
  - Alleen als de kluis lichter is dan 1.000 kg.
- En de kluis voldoet aan de montagenormen.
- En de kluis is opengebroken.
- Het edelmetaal is geen gebruiksvoorwerp.
- De munten zijn in Nederland geen betaalmiddel.
  - Bijvoorbeeld oude munten of Krugerrands.

**Bij schade door diefstal van gereedschap: maximaal € 35.000,-.**

**Bij schade door diefstal van dieren: maximaal € 35.000,-.**

- Ook bij een poging tot diefstal.

**Bij schade door diefstal van motorrijtuigen zonder kenteken: maximaal € 35.000,-.**

- Of het maximum dat op de polis staat bij ‘Diefstal plus’.

### 22. Wanneer heeft een verzekerde een vrijwillig eigen risico?

Heeft u gekozen voor een eigen risico, dan staat dit op de polis.

- Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat een verzekerde zelf betaalt.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 23. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

*Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. En u deze kosten moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

#### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

#### **Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.**

- Ook schade aan zaken die verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als dit niet lukt.

#### **Kosten om asbest op te ruimen.**

- Dat komt van het verzekerde adres.
  - Maximaal € 100.000,-.
  - Niet: opruimingskosten van asbestdaken en asbest in gevelbekleding als deze niet door een gedekte gebeurtenis zijn beschadigd.
- Dat komt van een nabij gelegen object of gebouw.
  - Dit is veroorzaakt door brand, ontploffing of storm.
  - De eigenaar van het object of gebouw heeft geen of een beperkte dekking.
    - En hij kan deze kosten niet of niet helemaal betalen.
  - Maximaal € 7.500,-.

#### **Kosten om andere beschadigde zaken op te ruimen.**

- Van het verzekerde adres.
  - Of van de gebouwen of objecten ernaast.
- Afvoerkosten van bomen, planten en struiken.
  - Alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen.
  - Maximaal € 1.000,-.

#### **Kosten om maatregelen te nemen die de verzekerde van de overheid moet uitvoeren.**

- Bijvoorbeeld: Noodoplossingen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen de woning werd gebouwd.
- Ook: het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond en uw water.
- Niet: de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn.

#### **Kosten om inboedel te vervoeren en op te slaan.**

- Maximaal 1 jaar.
- Maximaal € 25.000,-.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 23. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? (Vervolg)

#### **Kosten van een andere woonruimte.**

- Alleen als wij vooraf toestemming geven.
- Maximaal 1 jaar.
  - Wordt de woning niet opnieuw gebouwd of hersteld? Dan maximaal 16 weken.
- Maximaal € 25.000,-.
- Woonkosten die verzekerde bespaart, trekken we van de betaling af.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

# Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 24. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?

**Een verzekerde verliest inboedel.**

**Bij verduistering van inboedel.**

**Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt het opzet voor alle verzekerden.
  - Niet als een minderjarig kind van een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.
- Bij schade aan de inboedel door iemand die met toestemming van verzekerde de woning gebruikt.

**Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld voor alle verzekerden.
  - Niet als een minderjarig kind van een verzekerde roekeloos is of merkelijke schuld heeft.

**Bij schade door illegale activiteiten.**

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

**Bij schade door de overheid.**

- Bijvoorbeeld schade doordat de overheid de woning opeist, in beslag neemt of beschadigt.

**Bij schade door langzaam werkende invloeden.**

- Bijvoorbeeld als de inboedel verkleurt door de zon.
- Bijvoorbeeld waterschade door houtrot.

**Bij schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt.**

**Bij schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.**

- Bijvoorbeeld uw houten vloer vertoont na verloop van tijd slijtage plekken.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 24. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd? (Vervolg 1)

#### **Bij schade aan de inboedel, die ontstaat door het gebruik ervan.**

- Er ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade.
  - Bijvoorbeeld u krijgt een blauwe vlek op uw bank omdat u daar met uw nieuwe spijkerbroek op gaat zitten.
  - Bijvoorbeeld beschadiging van uw houten vloer omdat iemand met naaldhakken over de vloer loopt

#### **Bij schade aan de inboedel, die ontstaat door het verkeerd gebruik ervan.**

- Er ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade.
  - Bijvoorbeeld u krijgt verfvlekken op uw tafel omdat u uw verfkwest daarop legt.
  - Bijvoorbeeld een brandvlek op de bank omdat u deze gebruikt als strijkplank.

#### **Bij schade door trillingen.**

- Bijvoorbeeld heien of langsrijdend (vracht)verkeer.

#### **Bij schade aan muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen.**

- Door uitzetten, krimpen of scheuren.
- Door (langzaam) verzakken, bijvoorbeeld door dalend grondwaterpeil bij droogte.

#### **Bij schade tijdens of door het bewerken, monteren, schoonmaken of repareren van inboedel.**

- Wel: als het apparaat dat verzekerde hiervoor gebruikte kapot was.

#### **Bij schade ontstaan tijdens het verbouwen van de woning.**

- Door graafwerkzaamheden, bemaling en funderingswerkzaamheden.
- Of door het niet werken volgens de regels of richtlijnen.
- Of door diefstal en vandalisme zonder inbraakschade.

#### **Bij schade blijft een reparatie zichtbaar.**

- Bijvoorbeeld door kleurverschil.

#### **Bij schade die ontstaat door bouwfouten en/of constructiefouten in de woning.**

- Wel: schade door brand, bliksem en ontploffing.

#### **Bij schade die ontstaat door slecht onderhoud van de woning.**

- Wel: schade door brand, bliksem en ontploffing.

#### **Bij schade door vocht dat door tegels, voegen, kitnaden, vloeren of muren komt.**

- En de oorzaak in de eigen woning zit.

#### **Bij schade door wind met een windkracht lager dan 7.**

#### **Bij schade door verontreiniging van bodem, lucht of water.**

- Behalve als dit komt door brand, bliksem of ontploffing.

#### **Bij schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **Bij schade doordat dijken, kaden of sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken.**

- Wel: als de overstroming komt door veel regen.
  - De woning staat niet tussen het water en de dijk.

#### **Bij schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.**

#### **Bij schade door dieren van een verzekerde of dieren van anderen die een verzekerde binnenlaat.**

- Wel: als daardoor een brandschade, ontploffing of kortsluiting ontstaat.

#### **Bij schade als verzekerde de gehele woning verhuurt en deze wordt als bedrijf gebruikt.**

#### **Bij schade door het verplaatsen van de stacaravan of woonboot.**

#### **Bij schade aan kleren en schoenen die een verzekerde draagt.**

- Wel: schade door brand, schroeien en ontploffing.

#### **Bij schade door fraude of misbruik.**

- Bijvoorbeeld fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren van de verzekerde of vals geld.
- Bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde.



## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 24. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd? (Vervolg 2)

#### **Bij schade aan het elektrisch net.**

- Door kortsluiting, oververhitting, doorbranden.

#### **Bij niet zichtbare schade aan zonnepanelen.**

- Niet zichtbare schade is schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen.
  - Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).

### 25. Welk glas is niet verzekerd tegen breuk of lek slaan, als u huurder bent, eigenaar van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### **Glazen kunstwerken die aan de buitenkant van uw woning vastzitten.**

#### **Glas van de woning dat bewerkt wordt.**

- Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert.

#### **Glas dat verplaatst wordt.**

#### **Glas van (hobby)kassen of broeibakken.**

### 26. Wat is verder niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont?

#### **Bij schade door vorst.**

#### **Schade door diefstal van:**

- Diefstalgevoelige inboedel.
  - Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
- Sieraden, horloges of wearables, edelmetaal, edelstenen en munten.
- Geld en andere papieren die waarde in geld hebben.

#### **Bij schade door vandalisme.**

#### **Bij schade aan glas.**

### 27. Wat is verder niet verzekerd als de woning een recreatiewoning of stacaravan is?

#### **Schade door vorst.**

- Wel: als de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect.
- Wel: als u altijd in de stacaravan of recreatiewoning woont.

#### **Schade aan geld en papieren die waarde in geld hebben.**

- Wel: als verzekerde altijd in de stacaravan woont.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

# Schade

### 28. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk.**

### 29. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst hij de schade.
  - Verzekerde bewijst dat de inboedel van hem is.
  - Verzekerde bewijst wat de waarde van de inboedel was.
  - Verzekerde bewijst hoe oud de inboedel was.
- Als wij daarom vragen, stuurt verzekerde ons een verklaring.
  - Waardoor heeft verzekerde schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?
- Verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld diefstal.
- De verzekerde meldt het direct als de gestolen inboedel weer terug is.  
Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

### 30. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 31. Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?

**Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan betalen in natura.**

- U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 32. Wat betalen we als de verzekerde de inboedel kan herstellen?

#### De kosten om te herstellen.

- Is de inboedel na herstel minder waard dan direct voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
- Niet: als de inboedel minder waard is dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - En de herstelkosten zijn hoger dan deze waarde.
- Vragen wij u om de originele rekeningen van het herstel toe te sturen?
  - Dan betalen we alleen als wij die hebben ontvangen.

#### Soms betalen we waardevermindering.

- De zaak is door de schade minder mooi.
- De functie van de zaak is niet aangetast.

### 33. Wat betalen we als verzekerde de inboedel niet kan herstellen?

#### Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.

- De inboedel was meer waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - Direct voor de schade.

#### De waarde van de inboedel direct voor de schade.

- Inboedel waarvan u niet de eerste eigenaar bent.
- De inboedel was minder waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - Direct voor de schade.
- Motorrijtuigen zonder kenteken.
  - Bijvoorbeeld zitmaaiers of cross motoren.
- Onderdelen en accessoires van personenauto's en motoren.
- Bromfietsen en snorfietsen met kenteken.
- Bij inboedel die voor de schade niet meer gebruikt wordt.
- Bij gehuurde, geleende of geleasede inboedel waarvoor verzekerde een contract heeft.
- Bij inboedel in uw bedrijf.
- Bij verzamelingen, kunst, schilderijen, antiek of sieraden.
  - Als we niet kunnen bepalen hoeveel het kost om ze nu te kopen.

#### De waarde van de inboedel die een taxateur van tevoren vaststelde.

- Deze waarde geldt tot 6 jaar na de taxatie.
  - Daarna gebruiken we deze waarde alleen als richtlijn.
- De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
  - En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).

### 34. Wat betalen we als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is?

#### Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.

- We trekken het bedrag dat verzekerde krijgt als hij de onbeschadigde delen zou verkopen daar nog vanaf.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 35. Wat betalen we bij schade aan de verbeteringen in de woning, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen, als u de woning huurt van, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### We betalen de kosten om te herstellen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt direct 50% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde kan ons de rekeningen van het herstel sturen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de rest van de kosten van herstel.
- Wij betalen nooit meer dan verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Is er schade aan muur, vloer of plafond?
  - Dan alleen de herstellkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte.
- Is de verkoopwaarde van het appartement na herstel minder dan direct voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.

#### Soms trekken we een bedrag van de schade af.

- Het bedrag dat de overheid als vergoeding geeft.
- De extra waarde als het beschadigde na herstel meer waard wordt.
  - Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een nieuwe schutting of cv-ketel.
- Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit.
  - De afschrijving hangt af van het jaar waarin de schade was.
  - We schrijven af op de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort, volgens de onderstaande regeling:
    - Schade in 2019: we betalen voor deze onderdelen 20%.
    - Schade in 2020: we betalen voor deze onderdelen 15%.
    - Schade in 2021: we betalen voor deze onderdelen 10%.
    - Schade in 2022 en later: we betalen voor deze onderdelen 5%.
  - Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschot en de binnen beplating.

### 36. Wat betalen we voor planten, struiken en bomen, als u de woning huurt van, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### De prijs van een standaardmaat bij kwekerijen maximaal € 25.000,-.

- Bij schade door storm (windkracht 7 of meer) of diefstal maximaal € 1.000,-.
- Horen de planten, struiken of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum. Wij bepalen dat bedrag.

### 37. Wat betalen we bij schade aan glas van de woning, als u de woning huurt van, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### De kosten van nieuw glas.

#### De kosten om nieuw glas te plaatsen.

- Als het nodig is de glaslatten in de grondverf te zetten.

#### De kosten voor een tijdelijke maatregel.

- Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen.

#### De kosten om versieringen, letters of folie opnieuw aan te brengen.

- Dezelfde als op het oude glas.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

### 38. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

#### **De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

## Hoofdstuk 4 Inboedel (INB-RV-01-191)

# Begrippen

### Diefstalgevoelige inboedel

#### **Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons**

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets;

#### **Foto- en filmapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.**

- Niet: antieke meubels.

#### **Motorrijtuigen zonder kenteken.**

#### **Muziekinstrumenten;**

#### **Navigatieapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Optische instrumenten,**

- Bijvoorbeeld een verrekijker;

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

# Inhoud

### Inboedel

1.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	57
2.	Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	57
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	57
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	58
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	58

### Verzekerd

6.	Wat is verzekerd?	59
7.	Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?	60
8.	Waar is de inboedel verzekerd?	60
9.	De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?	61
10.	De inboedel is buiten de woning: wanneer is schade verzekerd?	63
11.	De inboedel staat opgeslagen in Nederland: wanneer is schade verzekerd?	64
12.	Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?	64
13.	Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als de inboedel binnen Nederland wordt verhuisd?	65
14.	Wanneer is uw inboedel verzekerd op uw oude en nieuwe adres in Nederland als u verhuist?	65
15.	Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt?	65
16.	Wanneer is schade aan dieren verzekerd?	65
17.	Wat is ook verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	66
18.	Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	67
19.	Wanneer is schade aan de tuin, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	70
20.	Wanneer is schade aan het glas van de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	71
21.	Wanneer geldt een maximale vergoeding?	71
22.	Wanneer heeft een verzekerde een vrijwillig eigen risico?	72
23.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	73

### Niet verzekerd

24.	Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?	75
25.	Welk glas is niet verzekerd tegen breuk of lek slaan, als u huurder bent, eigenaar van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	77
26.	Wat is verder niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont?	77
27.	Wat is verder niet verzekerd als de woning een recreatiewoning of stacaravan is?	77

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

### Schade

28.	Wanneer meldt een u schade?	78
29.	Wat doet een verzekerde bij schade?	78
30.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	78
31.	Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?	78
32.	Wat betalen we als de verzekerde de inboedel kan herstellen?	79
33.	Wat betalen we als verzekerde de inboedel niet kan herstellen?	79
34.	Wat betalen we als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is?	79
35.	Wat betalen we bij schade aan de verbeteringen in de woning, bijgebouwen en vaste terreinafscheidings, als u de woning huurt van of eigenaar bent van een appartement?	80
36.	Wat betalen we voor planten, struiken en bomen, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	80
37.	Wat betalen we bij schade aan glas van de woning, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?	80
38.	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	81

### Begrippen



## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

# Inboedel

### 1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op de polis.

### 2. Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

- Ook de au pair die bij u woont.

**Of de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
  - Bij "Waar is de inboedel verzekerd" leest u waar de inboedel van deze persoon verzekerd is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De personen met wie u samenwoont.**

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

- Ook de au pair die bij u woont.

**De personen met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
  - Bij "Waar is de inboedel verzekerd" leest u waar de inboedel van deze persoon verzekerd is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- U koopt uw huurwoning.
- De woning krijgt een rieten dak of deze wordt verwijderd.
- Het gebruik van de woning verandert.
  - U gaat bijvoorbeeld de woning voor zakelijke doeleinden gebruiken.

### 5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### **Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

#### **Wij betalen geen schade of maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

# Verzekerd

### 6. Wat is verzekerd?

#### De inboedel.

- De verplaatsbare spullen van een verzekerde.
  - Ook spullen die aan de woning vastzitten.
    - (Schotel)antennes en zonweringen.
  - Ook identiteitsbewijzen en kentekenbewijzen.
    - Alleen als die van een verzekerde zijn.
  - Ook geld.
    - Alleen als dit van een verzekerde is.
    - Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.
    - Maximaal € 1.250,-.
    - Niet: als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
    - Niet: uit onbewoonde losstaande bijgebouwen, garages, schuren, stallen en kelderboxen en uit openbaar toegankelijke ruimtes in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Ook diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges en wearables, edelmetaal, edelstenen en munten.
    - Niet: als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
    - Niet: uit onbewoonde losstaande bijgebouwen, garages, schuren, stallen en kelderboxen en uit openbaar toegankelijke ruimtes in het gebouw dat bij de woning hoort.
      - Wel: motorrijtuigen die voor particulier gebruik zijn.
        - Ze hebben geen kenteken en dit mag.
        - Bij gebruik op de openbare weg zou een kenteken verplicht zijn.
          - Bijvoorbeeld zitmaaiers, cross motoren, oldtimers die gerestaureerd worden.
        - Niet: motorrijtuigen met kenteken.
        - Niet: Motorrijtuigen Met Beperkte Snelheid (MMBS).
        - Niet: (voormalige) landbouwvoertuigen, (voormalig) landbouwmateriaal en (voormalig) werkmaterieel.
        - Niet: krassen, deuken en slijtage.
      - Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
    - Ook wapens en munitie.
      - Verzekerde heeft een vergunning.
      - Verzekerde houdt zich aan de regels van die vergunning.
    - Ook bromfietsen op 2 wielen, (elektrische) fietsen, snorfietsen, scootmobielen en elektrische rolstoelen.
    - Ook aanhangwagens en vaartuigen en de accessoires die hierbij horen.
    - Ook losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen die in de woning liggen en voor particulier gebruik zijn.
      - Niet: krassen, deuken en slijtage.
    - Niet: caravans.
      - Wel de accessoires die hierbij horen.
    - Niet: luchtvaartuigen.
      - Bijvoorbeeld vliegtuigen of parachutes.
      - En alles wat daarbij hoort.
      - Wel: modellen van luchtvaartuigen, boten en auto's en drones die op afstand bedienbaar zijn.
    - Niet: computerbestanden en niet-originele programma's voor op de computer.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 6. Wat is verzekerd? (Vervolg)

- Ook bedrijfsinventaris.
  - Verzekerde heeft een bedrijf, kantoor of praktijk aan huis.
  - Niet: de spullen voor handel of promotie of voorraad.
  - Ook niet: de grondstoffen waarvan deze spullen gemaakt worden.
  - Ook niet: de verpakking van deze spullen.
  - Maximaal € 25.000,-.
- De verplaatsbare spullen van iemand anders.
  - Niet van een vereniging, stichting of bedrijf.
  - Als een verzekerde deze spullen in zijn woning gebruikt.
  - Of als deze spullen zijn opgeslagen in zijn woning.
    - Bijvoorbeeld door een verhuizing.
    - Alleen verzekerd in de woning op het adres dat op de polis staat.
    - Maximaal € 25.000,-.
      - Of een lager maximum dat in deze voorwaarden staat.
    - Niet: geld, of papieren die waarde in geld hebben.
    - Niet: spullen van de werkgever van de verzekerde.

### 7. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

**De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.**

**Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.**

**De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.**

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
  - Bijvoorbeeld door storm ontstaat brand en overstroming.

### 8. Waar is de inboedel verzekerd?

**In de woning op het adres dat op de polis staat.**

- Bij de woning horen ook het particulier gebruikte deel van de garages en bijgebouwen.
  - Ook uw garagebox op een ander adres.
  - Het particulier gebruikte deel van de ruimte wordt niet voor zakelijke activiteiten gebruikt en er staan ook geen zakelijke spullen.
  - Het particulier gebruikte deel hoeft niet met muren of deuren gescheiden te zijn van het zakelijk gebruikte deel.

**Buiten de woning, alleen op het adres dat op de polis staat.**

- In de tuin, op het erf, balkon of dakterras.
- In trappenhuizen of gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Bij diefstal, poging tot diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van deze ruimte.
- Niet: spullen van iemand anders.

**In een gebouw of container op een ander adres in Nederland.**

- Alleen als de inboedel is opgeslagen en
  - Het is de bedoeling dat u de inboedel weer in uw woning gaat gebruiken.
  - Het gebouw kan afgesloten worden.
  - Niet: spullen van iemand anders.
  - Niet: als de spullen gebruikt worden.
  - Bij diefstal of vandalisme alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning, het gebouw of de container.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?

#### **Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
  - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

#### **Bij schade door elektriciteit.**

- Door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

#### **Bij schade door ontploffing.**

#### **Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

#### **Bij schade door inbraak.**

- Ook bij een poging tot inbraak.

#### **Bij schade door diefstal.**

- De woning of de ruimte waarin de gestolen inboedel lag, kon op slot.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning.
  - Bij diefstal of een poging tot diefstal uit een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als de inboedel is opgeslagen in een ander gebouw of container in Nederland.
  - Als een verzekerde de woning verhuurt.
    - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
  - Als niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde huurt of is eigenaar van deze garage.
  - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het verzekerde adres dat op de polis staat.
    - De bergingsruimte is in een flat of appartementengebouw.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de ruimte waar de inboedel lag.
  - Als verzekerde in de woning een kamer huurt en in die kamer is ingebroken.
- Ook als iemand verzekerde met geweld van zijn inboedel besteelt.
- Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld om zijn inboedel af te geven.
- Ook de kosten om sloten of sleutels te vervangen.
  - De sleutels zijn gestolen.
  - Maximaal € 350,-.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd? (Vervolg 1)

#### **Bij schade door vandalisme en relletjes.**

- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning of ruimte waar de inboedel lag:
  - Als er is ingebroken in een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde huurt of is eigenaar van deze garage, of heeft deze in bruikleen.
  - Als er ingebroken is in een bergingsruimte op het verzekerde adres dat op de polis staat.
    - De bergingsruimte is in een flat of appartementengebouw.
  - Als de dader binnenkwam via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

#### **Bij schade door neerslag.**

- Regen, hagel, sneeuw- en waterdruk.
  - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
- Overstroming door veel regen.
  - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
  - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

#### **Bij blijvend zichtbare gevolgschade door water, stoom of olie.**

Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect:

- Uit de waterleiding.
- Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
- Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
- Uit de centrale verwarming of airco.
- Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
  - Niet: de kosten voor het opsporen van de verstopping in het riool of afvoerleidingen.
  - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen.
- Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
  - De slang is plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten.
  - De slang is lek.
- Uit de koelkast of vriezer.
  - De koelkast of vriezer is kapot.
  - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
- Uit een aquarium.
  - Ook schade aan alles dat in het aquarium zit.
- Uit een waterbed.
- Olie uit een verwarmingsinstallatie.
  - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 9. De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd? (Vervolg 2)

- Niet: schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen of vulslangen van een centrale verwarming.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.

- Niet: schade door grondwater.

#### **Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
  - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne, of vlaggenmast raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

#### **Bij schade door stroomuitval.**

- Alleen bij schade aan spullen die gekoeld bewaard moeten worden.
  - In de koelkast of vriezer.
- Er is langer dan 6 uur geen stroom.

#### **Bij schade door scherven.**

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

#### **Bij schade doordat uw woonboot zinkt.**

#### **Bij schade door een andere plotselinge gebeurtenis.**

- Ook bij een oorzaak in de inboedel zelf (eigen gebrek) wanneer deze schade toebrengt aan andere inboedel.
  - Maar niet de inboedel met het eigen gebrek zelf.
- Let op: voor deze schade geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis.
  - Staat op de polis een hoger eigen risico, dan geldt dit eigen risico.

### 10. De inboedel is buiten de woning: wanneer is schade verzekerd?

#### **In een trappenhuis of andere gemeenschappelijke ruimte bij de woning.**

Dan betalen we voor alle schade die staat bij "De inboedel is in de woning: wanneer is schade verzekerd?"

#### **In de tuin op het erf, balkon of dakterras van de woning op het adres dat op de polis staat.**

- Bij schade door brand.
  - Ook door blussen.
  - Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Bij schade door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door een luchtvaartuig.
  - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
  - En alles wat daarbij hoort.
- Bij schade door botsen, inslaan en vallen.
  - Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
  - Een kraan of heistelling valt om.
- Bij schade door vandalisme.
- Bij schade door relletjes.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 10. De inboedel is buiten de woning: wanneer is schade verzekerd? (Vervolg)

- Bij schade door diefstal.
  - Alleen inboedel die bedoeld is om in uw tuin te gebruiken.
  - Bijvoorbeeld tuingereedschap.
  - Ook uw vlaggenstok, vlag, wasgoed of kleren.
  - Niet: fietsen, skelters, aanhangwagens, vaartuigen, diefstalgevoelige inboedel, sieraden, horloges, wearables, edelmetaal, edelstenen, munten en geld.
    - Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
  - Ook bij een poging tot diefstal.
  - Ook als iemand de verzekerde met geweld berooft.
  - Ook als verzekerde wordt bedreigd met geweld.
  - Niet: diefstal van spullen van anderen.
- Bij schade door storm.
  - Storm is windkracht 7 of meer.
  - Alleen als de inboedel bedoeld is om in de tuin te gebruiken.
- Bij schade door hagel.
  - Alleen als de inboedel bedoeld is om in de tuin te gebruiken.

### 11. De inboedel staat opgeslagen in Nederland: wanneer is schade verzekerd?

#### Tot 2 jaar.

- Bij alle schades onder "De inboedel is in de woning, wanneer is schade verzekerd?"

#### Langer dan 2 jaar.

- Bij schade door brand.
  - Ook door blussen.
  - Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Bij schade door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van het gebouw van de opgeslagen inboedel.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door luchtvaartuigen.
  - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
  - En alles wat daarbij hoort.

### 12. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?

#### Tot 2 jaar

- Bij alle schades onder "De inboedel is in de woning, wanneer is schade verzekerd?"

#### Langer dan 2 jaar.

- Bij schade door brand.
  - Ook door blussen.
  - Niet: schroeien, smelten, verkolen of broeien.
- Bij schade door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van het gebouw van de opgeslagen inboedel.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door luchtvaartuigen.
  - Bijvoorbeeld vliegtuigen, parachutes of valschermsweeftoestellen, zoals hang glider of parasailer.
  - En alles wat daarbij hoort.



## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 13. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als de inboedel binnen Nederland wordt verhuist?

#### **Bij schade door een ongeluk.**

- Het voertuig dat een verzekerde gebruikt om te verhuizen krijgt een ongeluk.
- Als de inboedel tijdens het hijsen en/of laten zakken los raakt.

#### **Bij schade doordat hulpmiddelen niet goed werken.**

- Bij laden en lossen.

#### **Bij schade door diefstal of kwijtraken van verhuisdozen.**

- Of iets anders waarin een verzekerde de inboedel verhuist.

### 14. Wanneer is uw inboedel verzekerd op uw oude en nieuwe adres in Nederland als u verhuist?

#### **Bij alle schades onder “De inboedel is in de woning, wanneer is schade verzekerd”.**

- Vanaf het moment dat u de sleutel van uw nieuwe woning krijgt.
- Tot het moment dat u helemaal verhuist naar de nieuwe woning.

### 15. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als u de woning (gedeeltelijk) verhuurt?

#### **Bij alle schades genoemd onder “Wanneer is schade aan de woning (nog meer) verzekerd?”.**

- Als verzekerde de gehele woning of maximaal 4 kamers als woonruimte verhuurt.
  - De woning is het woonadres van de huurder(s).
  - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
- Als verzekerde de (vakantie-) woning geheel of gedeeltelijk een aantal keren per jaar verhuurt aan toeristen.
  - Bijvoorbeeld via een boekingsite (Airbnb.nl, Bedandbreakfast.nl, etc.) of verzekerde regelt de verhuur van de woning zelf.
  - Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
  - Maximaal 300 dagen per kalenderjaar.
  - Maximaal 2 woningen.

### 16. Wanneer is schade aan dieren verzekerd?

*De dieren zijn in de woning of bijgebouwen op het adres dat op de polis staat.*

#### **Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

#### **Bij schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt van de woning.

#### **Bij schade door ontploffing.**

#### **Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

#### **Bij schade door diefstal.**

- Ook bij een poging tot diefstal.
- Maximaal € 35.000,-.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 17. Wat is ook verzekerd als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan deze zaken moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

#### **De verbeteringen in of bij de woning op het adres dat op de polis staat.**

- U bent huurder of eigenaar van het appartement.
- Verzekerde plaatst bijvoorbeeld een keuken of badkamer.
- Ook: schilder-, behang-, witwerk, wand- en plafondbekleding.
- Ook: losse bouwmaterialen.
  - Alleen in een gebouw dat afgesloten kan worden.
  - Of in een container die afgesloten kan worden.
  - Bij diefstal alleen als de inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de woning, het gebouw of container.
- Ook verbeteringen die een vorige bewoner heeft aangebracht.

#### **De bijgebouwen, de tuin en vaste terreinafscheidings op het adres dat op de polis staat.**

- Niet: zakelijk gebruik of zakelijke verhuur van de bijgebouwen.
  - Wel: als verzekerde het bijgebouw van de woning of de woning kleinschalig zakelijk gebruikt. Dit is bij bedrijfsmatige activiteiten waarbij:
    - er een Kamer van Koophandel inschrijvingsplicht is of waar deze zou moeten zijn en
    - in het gebouw geen personeel in loondienst wordt ingezet en
    - de ruimte die hiervoor gebruikt wordt maximaal 60 m<sup>2</sup> groot is en
    - de waarde van bedrijfsinventaris en handelsgoederen en voorraden samen maximaal € 25.000 is.
- Planten, struiken en bomen.
- Sproei-installaties.
- Verlichting, bijv. lantaarns en lampen en elektriciteitsleidingen die daarbij horen.
- Bestrating.
- Jacuzzi's en zwembaden.
  - Als het een vast onderdeel van de tuin is.
  - Ook de installaties die erbij horen.
  - Ook vaste accessoires die erbij horen.
    - Bijvoorbeeld een geïntegreerd dekzeil.
- Pergola's en vlaggenmasten, zendmasten en windmolens.
- Bruggen, walbeschoeiing en aanlegsteigers.
- Buitenkeuken en tuinbeelden die vast onderdeel van de tuin zijn.

#### **Garageboxen van verzekerde op een ander adres.**

- Niet: zakelijk gebruik of zakelijke verhuur.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 17. Wat is ook verzekerd als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg)

#### **Glazen douchecabines.**

#### **Het glas in de woning op het verzekerde adres dat op de polis staat.**

- Ruiten.
  - Ook van kunststof.
- Lichtkoepels.
- Glazen afscheidingen, dakplaten en dakramen.
- Glas in deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning.
- Glazen deuren.
  - De deur is onderdeel van de woning.
- Glas als gevelbekleding of versiering.
- Niet: het glas van een gemeenschappelijke ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

### 18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan deze verbeteringen moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

#### **Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Ook door schroeien en smelten.
- Ook door rook en roet plotseling uitgestoten uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie.
  - De open haard, kachel of verwarmingsinstallatie is aangesloten op het rookkanaal.

#### **Bij schade door elektriciteit.**

- Door blikseminslag.
  - Ook door inslag in de buurt van de woning.
- Ook door te hoge spanning van de elektriciteit.
- Ook door kortsluiting in het elektriciteitsnetwerk.

#### **Bij schade door ontploffing.**

#### **Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.
  - Niet: voor schade aan glas in ramen en deuren van de woning.

#### **Bij schade door inbraak.**

- Ook bij een poging tot inbraak.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg 1)

#### **Bij schade door diefstal.**

- De woning of de ruimte waar de verbetering is aangebracht, kon op slot.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als een verzekerde de woning verhuurt.
    - Ook als verzekerde een deel van de woning verhuurt.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.

#### **Bij schade door vandalisme.**

- Iemand kwam de woning binnen zonder toestemming.
- Er moet inbraakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning:
  - Als de woning aan de buitenkant verbouwd wordt.
  - Als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.
  - Als er niemand in de woning woont.
  - Als er ingebroken is in een kamer die een verzekerde huurt.
  - Als er ingebroken is in een garage op een ander adres.
    - Verzekerde is eigenaar van deze garage.
  - Als de dader binnenkwam via het bedrijf aan huis.
    - De inbraakschade moet te zien zijn aan de doorgang van het bedrijf naar de woning.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.

#### **Bij schade door neerslag.**

- Regen, sneeuw en hagel.
  - Niet: door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken, die open staan.
  - Niet: schade aan dakgoten en kozijnen.
- Sneeuw- en waterdruk.
- Overstroming door veel regen.
  - Niet: als de woning tussen het water en de dijk staat.
- Niet: schade door vocht dat door schoorstenen, muren of vloeren komt.
  - Ook niet door vocht dat door tegels, vloerafwerking of muurafwerking komt.
    - Bijvoorbeeld door kitvoegen.
  - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
- Niet: schade door grondwater.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg 2)

#### **Bij blijvend zichtbare gevolgschade door water, stoom of olie**

- Door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect.
  - Uit de waterleiding.
  - Uit apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten.
  - Uit het sanitair (zoals toilet, bad en douche).
  - Uit de centrale verwarming of airco.
  - Uit afvoerleidingen en het riool of rioolputten.
  - Niet: de kosten voor het opsporen van de verstopping in het riool of afvoerleidingen.
    - Niet: de kosten voor het ontstoppen van het riool of afvoerleidingen.
  - Uit de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser.
    - De slang is plotseling uit de afvoerbuis of afvoerpijp geschoten.
    - Of de slang is lek.
  - Uit de koelkast of vriezer.
    - De koelkast of vriezer is kapot.
    - Of de stroom is langer dan 6 uur uitgevallen.
  - Uit een aquarium.
  - Uit een waterbed.
  - Olie uit een verwarmingsinstallatie.
    - Ook door olie uit de leidingen die vastzit aan de installatie of uit de tank die bij de installatie hoort.
  - Niet: schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen of vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
    - Wel: als de oorzaak in een andere woning ligt.
    - Niet: Schade door grondwater.

#### **Bij schade door vorst.**

- Bij schade aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen.
  - We betalen de reparatiekosten.
- Niet: als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont.
- Niet: als de woning een recreatiewoning of stacaravan is.

#### **Bij schade door een lekke waterleiding.**

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De woning wordt opengebrouwen en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekke leiding te repareren.

Let op: Is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.

#### **Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de woning.
- Lading raakt de woning.
- Een meteoriet slaat in.
- Een gekapte boom raakt de woning.
  - Ook gesnoeide takken.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, antenne of vlaggenmast raakt de woning.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

18. Wanneer is schade aan verbeteringen in de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

(Vervolg 3)

**Bij schade door scherven.**

- Van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

**Bij schade aan een installatie voor stroom, gas, water of telefoon.**

- We betalen de kosten voor het herstellen of vervangen.

**Bij schade door een andere plotselinge gebeurtenis.**

- Ook bij een oorzaak in de woning zelf (eigen gebrek).
  - Maar niet het eigen gebrek zelf.
- Let op: voor deze schades geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis.
  - Staat op de polis een hoger eigen risico, dan geldt dit eigen risico.

19. Wanneer is schade aan de tuin die bij uw woning hoort, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of als de woning onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan de tuin moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

**Bij schade door brand.**

- Ook door blussen.
- Niet: door schroeien, smelten, verkolen of broeien.

**Bij schade door blikseminslag.**

- Ook door inslag in de buurt.

**Bij schade door ontploffing.**

**Bij schade door storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.
- Hier geldt een eigen risico van € 200,- per gebeurtenis.

**Bij schade door diefstal.**

- Ook bij een poging tot diefstal.

**Bij schade door vandalisme.**

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

19. Wanneer is schade aan de tuin die bij uw woning hoort, aan losse bouwmaterialen, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of als de woning onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren? (Vervolg)

### **Bij schade door relletjes.**

#### **Bij schade door botsen, inslaan en vallen.**

- Iemand rijdt of vaart tegen de planten, bomen of struiken in uw tuin.
- Lading raakt de tuin.
- Een meteoriet slaat in.
- Een vliegtuig of een ander luchtvaartuig valt in uw tuin.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.
- Een kraan, heistelling, hoogwerker, windmolen, (schotel)antenne of vlaggenmast valt in uw tuin.
  - Ook onderdelen hiervan of zaken die eruit vallen.

#### **Bij schade door een lekke vijver of lekke waterleiding.**

- We betalen de kosten om de lekkage op te sporen.
  - De tuin wordt opengebroken en weer gerepareerd.
- We betalen de kosten om de lekkage te repareren.
  - Alleen bij schade door vorst.

Let op: Is de lekke leiding van slechte kwaliteit door ouderdom of slijtage, dan betalen wij deze kosten eenmalig. Wij verwachten van u dat u maatregelen neemt om herhaling te voorkomen.

20. Wanneer is schade aan het glas van de woning verzekerd, als u de woning huurt, eigenaar bent van een appartement of als de woning onderdeel is van een Vereniging van Eigenaren?

*Let op: we betalen alleen als u voor schade aan het glas moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

### **Het glas breekt.**

#### **Isolatieglas slaat lek.**

- Er komt water of stof tussen de glasplaten.
- Het glas is niet ouder dan 10 jaar.
- De leverancier of fabrikant geeft geen garantie.

21. Wanneer geldt een maximale vergoeding?

*Let op: deze maximale vergoeding geldt per gebeurtenis.*

**Bij schade aan 1 object of een verzameling (bijvoorbeeld postzegelverzameling of wijnverzameling): maximaal € 200.000,-.**

**Bij schade aan geld van een verzekerde: maximaal € 1.250,-.**

- Ook papieren die waarde in geld hebben. Bijvoorbeeld obligaties of aandelen.

**Bij schade aan aanhangwagens en vaartuigen: maximaal € 1.500,-.**

**Bij schade aan de spullen in uw bedrijf aan huis: maximaal € 25.000,-.**

- De inboedel lag in de woning of uw bedrijf aan huis.

**Bij schade aan planten, struiken en bomen: maximaal € 25.000,-.**

- Bij schade door storm of diefstal maximaal € 1.000,-.
- Horen de planten of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 21. Wanneer geldt een maximale vergoeding? (Vervolg)

**Bij schade aan inboedel van iemand anders: maximaal € 25.000,-.**

- Niet spullen die zijn opgeslagen van een vereniging, stichting of bedrijf.
- Of: maximaal de kosten die voor verzekerde zijn volgens het contract.
  - Als die kosten lager zijn dan € 25.000,-.
  - Als verzekerde de inboedel huurt of leaset.
- Staat in deze voorwaarden een lager maximum? Dan geldt dat maximum.
  - Bijvoorbeeld: voor aanhangwagens en vaartuigen geldt maximaal € 1.500,-. Ook als ze van iemand anders zijn.

**Bij diefstal van diefstalgevoelige inboedel: maximaal € 35.000,-.**

- Of het maximum dat op de polis staat bij 'Diefstal plus'.
- Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.

**Bij diefstal van sieraden, horloges of wearables: maximaal € 5.000,- en bij diefstal van edelmetaal, edelstenen en munten: maximaal € 7.500,-.**

- Liggen ze in een kluis?
  - Dan geldt maximaal als vergoeding de waardeberging van de kluis als deze kluis voldoet aan de klasse/Grade van de onderstaande Euronormering 1143-1:

Waardeberging maximaal	Euronormering
€ 20.000,-	Euroklasse 1/Grade I
€ 50.000,-	Euroklasse 2/Grade II
€ 90.000,-	Euroklasse 3/Grade III
€ 150.000,-	Euroklasse 4/Grade IV
€ 200.000,-	Euroklasse 5 of hoger / Grade V of hoger

- Of elke andere kluis met een waardeberging van minimaal € 20.000,-.
- En de kluis is verankerd aan uw woning.
  - Alleen als de kluis lichter is dan 1.000 kg.
- En de kluis voldoet aan de montagenormen.
- En de kluis is opengebroken.
- Het edelmetaal is geen gebruiksvoorwerp.
- De munten zijn in Nederland geen betaalmiddel.
  - Bijvoorbeeld oude munten of Krugerrands.

**Bij schade door diefstal van gereedschap: maximaal € 35.000,-.**

**Bij schade door diefstal van dieren: maximaal € 35.000,-.**

- Ook bij een poging tot diefstal.

**Bij schade door diefstal van motorrijtuigen zonder kenteken: maximaal € 35.000,-.**

- Of het maximum dat op de polis staat bij 'Diefstal plus'.

### 22. Wanneer heeft een verzekerde een vrijwillig eigen risico?

Heeft u gekozen voor een eigen risico, dan staat dit op de polis.

- Heeft u voor andere schades geen eigen risico? Dan geldt voor schade door een andere plotselinge gebeurtenis toch een eigen risico van € 150,-.
- Een eigen risico geldt per gebeurtenis.

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat een verzekerde zelf betaalt.



## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 23. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

*Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. En u deze kosten moet betalen. Dit staat bijvoorbeeld in het huurcontract of reglement van de Vereniging van Eigenaren.*

#### **Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

#### **Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.**

- Ook schade aan zaken die verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als dit niet lukt.

#### **Kosten om asbest op te ruimen.**

- Dat komt van het verzekerde adres.
  - Maximaal € 100.000,-.
  - Niet: opruimingskosten van asbestdaken en asbest in gevelbekleding als deze niet door een gedekte gebeurtenis zijn beschadigd.
- Dat komt van een nabij gelegen object of gebouw.
  - Dit is veroorzaakt door brand, ontploffing of storm.
  - De eigenaar van het object of gebouw heeft geen of een beperkte dekking.
    - En hij kan deze kosten niet of niet helemaal betalen.
  - Maximaal € 7.500,-.

#### **Kosten om andere beschadigde zaken op te ruimen.**

- Van het verzekerde adres.
  - Of van de gebouwen of objecten ernaast.
- Afvoerkosten van bomen, planten en struiken.
  - Alleen als dit noodzakelijk is om schade aan de woning te herstellen.
  - Maximaal € 1.000,-.

#### **Kosten om maatregelen te nemen die de verzekerde van de overheid moet uitvoeren.**

- Bijvoorbeeld: Noodoplossingen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen de woning werd gebouwd.
- Ook: het schoonmaken, opruimen, opslaan, vervangen of vernietigen van uw grond en uw water.
- Niet: de kosten voor het vervangen van de delen van asbestdaken die niet beschadigd zijn.

#### **Kosten om inboedel te vervoeren en op te slaan.**

- Maximaal 1 jaar.
- Maximaal € 25.000,-.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 23. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? (Vervolg)

#### **Kosten van een andere woonruimte.**

- Alleen als wij vooraf toestemming geven.
- Maximaal 1 jaar.
  - Wordt de woning niet opnieuw gebouwd of hersteld? Dan maximaal 16 weken.
- Maximaal € 25.000,-.
- Woonkosten die verzekerde bespaart, trekken we van de betaling af.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

# Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 24. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd?

#### **Een verzekerde verliest inboedel.**

##### **Bij verduistering van inboedel.**

##### **Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt het opzet voor alle verzekerden.
  - Niet als een minderjarig kind van een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.
- Bij schade aan de inboedel door iemand die met toestemming van verzekerde de woning gebruikt.

##### **Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Zijn er meer verzekerden? Dan geldt die roekeloosheid of merkelijke schuld voor alle verzekerden.
  - Niet als een minderjarig kind van een verzekerde roekeloos is of merkelijke schuld heeft.

##### **Bij schade door illegale activiteiten.**

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

##### **Bij schade door de overheid.**

- Bijvoorbeeld schade doordat de overheid de woning opeist, in beslag neemt of beschadigt.

##### **Bij schade door langzaam werkende invloeden.**

- Bijvoorbeeld als de inboedel verkleurt door de zon.
- Bijvoorbeeld waterschade door houtrot.

##### **Bij schade doordat de grond langzaam verzakt, verschuift of daalt.**

##### **Bij schade door veroudering, slijtage, verrotting en roest.**

- Bijvoorbeeld uw houten vloer vertoont na verloop van tijd slijtage plekken.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 24. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd? (Vervolg 1)

#### **Bij schade aan de inboedel, die ontstaat door het gebruik ervan.**

- Er ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade.
  - Bijvoorbeeld u krijgt een blauwe vlek op uw bank omdat u daar met uw nieuwe spijkerbroek op gaat zitten.
  - Bijvoorbeeld beschadiging van uw houten vloer omdat iemand met naaldhakken over de vloer loopt

#### **Bij schade aan de inboedel, die ontstaat door het verkeerd gebruik ervan.**

- Er ontstaan vlekken, barsten, krassen, deuken, putjes of andere vormen van schade.
  - Bijvoorbeeld u krijgt verfvlekken op uw tafel omdat u uw verfkwast daarop legt.
  - Bijvoorbeeld een brandvlek op de bank omdat u deze gebruikt als strijkplank.

#### **Bij schade door trillingen.**

- Bijvoorbeeld heien of langsrijdend (vracht)verkeer.

#### **Bij schade aan muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen.**

- Door uitzetten, krimpen of scheuren.
- Door (langzaam) verzakken, bijvoorbeeld door dalend grondwaterpeil bij droogte.

#### **Bij schade tijdens of door het bewerken, monteren, schoonmaken of repareren van inboedel.**

- Wel: als het apparaat dat verzekerde hiervoor gebruikte kapot was.

#### **Bij schade ontstaan tijdens het verbouwen van de woning.**

- Door graafwerkzaamheden, bemaling en funderingswerkzaamheden.
- Of door het niet werken volgens de regels of richtlijnen.
- Of door diefstal en vandalisme zonder inbraakschade.

#### **Bij schade blijft een reparatie zichtbaar.**

- Bijvoorbeeld door kleurverschil.

#### **Bij schade die ontstaat door bouwfouten en/of constructiefouten in de woning.**

- Wel: schade door brand, bliksem en ontploffing.

#### **Bij schade die ontstaat door slecht onderhoud van de woning.**

- Wel: schade door brand, bliksem en ontploffing.

#### **Bij schade door vocht dat door tegels, voegen, kitnaden, vloeren of muren komt.**

- En de oorzaak in de eigen woning zit.

#### **Bij schade door wind met een windkracht lager dan 7.**

#### **Bij schade door verontreiniging van bodem, lucht of water.**

- Behalve als dit komt door brand, bliksem of ontploffing.

#### **Bij schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **Bij schade doordat dijken, kaden of sluizen of andere waterkeringen overstromen of bezwijken.**

- Wel: als de overstroming komt door veel regen.
  - De woning staat niet tussen het water en de dijk.

#### **Bij schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten.**

#### **Bij schade door dieren van een verzekerde of dieren van anderen die een verzekerde binnenlaat.**

- Wel: als daardoor een brandschade, ontploffing of kortsluiting ontstaat.

#### **Bij schade als verzekerde de gehele woning verhuurt en deze wordt als bedrijf gebruikt.**

#### **Bij schade door het verplaatsen van de stacaravan of woonboot.**

#### **Bij schade aan kleren en schoenen die een verzekerde draagt.**

- Wel: schade door brand, schroeien en ontploffing.

#### **Bij schade door fraude of misbruik.**

- Bijvoorbeeld fraude met de bankpas, creditcard, internetbankieren van de verzekerde of vals geld.
- Bijvoorbeeld misbruik van de computer, telefoon of tablet van de verzekerde.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 24. Wanneer is schade en het gevolg van de schade niet verzekerd? (Vervolg 2)

#### **Bij schade aan het elektrisch net.**

- Door kortsluiting, oververhitting, doorbranden.

#### **Bij niet zichtbare schade aan zonnepanelen.**

- Niet zichtbare schade is schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen.
  - Bijvoorbeeld microcracks (haarscheurtjes).

### 25. Welk glas is niet verzekerd tegen breuk of lek slaan, als u huurder bent, eigenaar van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### **Glazen kunstwerken die aan de buitenkant van uw woning vastzitten.**

#### **Glas van de woning dat bewerkt wordt.**

- Bijvoorbeeld als iemand het beschildert of versiert.

#### **Glas dat verplaatst wordt.**

#### **Glas van (hobby)kassen of broeibakken.**

### 26. Wat is verder niet verzekerd als er langer dan 90 dagen niemand in de woning woont?

#### **Bij schade door vorst.**

#### **Schade door diefstal van:**

- Diefstalgevoelige inboedel.
  - Lees in de Begrippen wat diefstalgevoelige inboedel is.
- Sieraden, horloges of wearables, edelmetaal, edelstenen en munten.
- Geld en andere papieren die waarde in geld hebben.

#### **Bij schade door vandalisme.**

#### **Bij schade aan glas.**

### 27. Wat is verder niet verzekerd als de woning een recreatiewoning of stacaravan is?

#### **Schade door vorst.**

- Wel: als de verwarmingsinstallatie niet werkte door een storing of defect.
- Wel: als u altijd in de stacaravan of recreatiewoning woont.

#### **Schade aan geld en papieren die waarde in geld hebben.**

- Wel: als verzekerde altijd in de stacaravan woont.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

# Schade

### 28. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk.**

### 29. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- Als wij daarom vragen, bewijst hij de schade.
  - Verzekerde bewijst dat de inboedel van hem is.
  - Verzekerde bewijst wat de waarde van de inboedel was.
  - Verzekerde bewijst hoe oud de inboedel was.
- Als wij daarom vragen, stuurt verzekerde ons een verklaring.
  - Waardoor heeft verzekerde schade? Welke schade is het? Hoe groot is de schade?
- Verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
  - Bijvoorbeeld diefstal.
- De verzekerde meldt het direct als de gestolen inboedel weer terug is.  
Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

### 30. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 31. Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?

**Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan betalen in natura.**

- U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 32. Wat betalen we als de verzekerde de inboedel kan herstellen?

#### De kosten om te herstellen.

- Is de inboedel na herstel minder waard dan direct voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
- Maximaal het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
- Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
- Niet: als de inboedel minder waard is dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - En de herstelkosten zijn hoger dan deze waarde.
- Vragen wij u om de originele rekeningen van het herstel toe te sturen?
  - Dan betalen we alleen als wij die hebben ontvangen.

#### Soms betalen we waardevermindering.

- De zaak is door de schade minder mooi.
- De functie van de zaak is niet aangetast.

### 33. Wat betalen we als verzekerde de inboedel niet kan herstellen?

#### Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.

- De inboedel was meer waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - Direct voor de schade.

#### De waarde van de inboedel direct voor de schade.

- Inboedel waarvan u niet de eerste eigenaar bent.
- De inboedel was minder waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.
  - Direct voor de schade.
- Motorrijtuigen zonder kenteken.
  - Bijvoorbeeld zitmaaiers of cross motoren.
- Onderdelen en accessoires van personenauto's en motoren.
- Bromfietsen en snorfietsen met kenteken.
- Bij inboedel die voor de schade niet meer gebruikt wordt.
- Bij gehuurde, geleende of geleasede inboedel waarvoor verzekerde een contract heeft.
- Bij inboedel in uw bedrijf.
- Bij verzamelingen, kunst, schilderijen, antiek of sieraden.
  - Als we niet kunnen bepalen hoeveel het kost om ze nu te kopen.

#### De waarde van de inboedel die een taxateur van tevoren vaststelde.

- Deze waarde geldt tot 6 jaar na de taxatie.
  - Daarna gebruiken we deze waarde alleen als richtlijn.
- De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
  - En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV).

### 34. Wat betalen we als inboedel die bij elkaar hoort voor een deel beschadigd is?

#### Het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen.

- We trekken het bedrag dat verzekerde krijgt als hij de onbeschadigde delen zou verkopen daar nog vanaf.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 35. Wat betalen we bij schade aan de verbeteringen in de woning, bijgebouwen en vaste terreinafscheidingen, als u de woning huurt van, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### We betalen de kosten om te herstellen.

- Stap 1: de verzekerde krijgt direct 50% van de kosten.
- Stap 2: de verzekerde kan ons de rekeningen van het herstel sturen.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: wij betalen de rest van de kosten van herstel.
- Wij betalen nooit meer dan verzekerde heeft betaald voor het herstel.
- Is er schade aan muur, vloer of plafond?
  - Dan alleen de herstellkosten voor de beschadigde muur, vloer of plafond in die ruimte.
- Is de verkoopwaarde van het appartement na herstel minder dan direct voor de schade?
  - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.

#### Soms trekken we een bedrag van de schade af.

- Het bedrag dat de overheid als vergoeding geeft.
- De extra waarde als het beschadigde na herstel meer waard wordt.
  - Bijvoorbeeld bij het plaatsen van een nieuwe schutting of cv-ketel.
- Bij schade aan dakbedekking of gevelbekleding waar asbest in zit.
  - De afschrijving hangt af van het jaar waarin de schade was.
  - We schrijven af op de waarde van nieuwe dakbedekking en gevelbekleding van dezelfde soort, volgens de onderstaande regeling:
    - Schade in 2019: we betalen voor deze onderdelen 20%.
    - Schade in 2020: we betalen voor deze onderdelen 15%.
    - Schade in 2021: we betalen voor deze onderdelen 10%.
    - Schade in 2022 en later: we betalen voor deze onderdelen 5%.
  - Wij schrijven niet af op de binnenzijde van het dak, het dakbeschot en de binnen beplating.

### 36. Wat betalen we voor planten, struiken en bomen, als u de woning huurt van, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### De prijs van een standaardmaat bij kwekerijen maximaal € 25.000,-.

- Bij schade door storm (windkracht 7 of meer) of diefstal maximaal € 1.000,-.
- Horen de planten, struiken of bomen bij de terreinafscheiding? Dan geldt geen maximum. Wij bepalen dat bedrag.

### 37. Wat betalen we bij schade aan glas van de woning, als u de woning huurt van, eigenaar bent van een appartement of de woning is onderdeel van een Vereniging van Eigenaren?

#### De kosten van nieuw glas.

#### De kosten om nieuw glas te plaatsen.

- Als het nodig is de glaslatten in de grondverf te zetten.

#### De kosten voor een tijdelijke maatregel.

- Bijvoorbeeld een stuk glas over de breuk of het gat lijmen.

#### De kosten om versieringen, letters of folie opnieuw aan te brengen.

- Dezelfde als op het oude glas.



## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

### 38. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

#### **De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- We betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

## Hoofdstuk 5 All Risk (INB-RV-02-191)

# Begrippen

### Diefstalgevoelige inboedel

#### **Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons**

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets;

#### **Foto- en filmapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.**

- Niet: antieke meubels.

#### **Motorrijtuigen zonder kenteken.**

#### **Muziekinstrumenten;**

#### **Navigatieapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Optische instrumenten,**

- Bijvoorbeeld een verrekijker;

## Hoofdstuk 6 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

# Inhoud

### Buitenshuisverzekering

1.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	84
2.	Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	84
3.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	84
4.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	85
5.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	85

### Verzekerd

6.	Wat is verzekerd?	86
7.	Waar geldt deze verzekering?	86
8.	Wanneer geldt deze verzekering?	86
9.	Welke schade is verzekerd?	86
10.	Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?	86
11.	Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?	87
12.	Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd?	87
13.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?	87
14.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan?	88
15.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?	88
16.	Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een (gemeenschappelijke) ruimte liggen of in een kast in deze ruimte?	88
17.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	88
18.	Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?	88

### Niet verzekerd

19.	Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd?	89
20.	Welke schade is niet verzekerd?	90

### Schade

21.	Wanneer meldt een verzekerde schade?	91
22.	Wat doet een verzekerde bij schade?	91
23.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	91
24.	Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?	91
25.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen - vergoeding basis?	92
26.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen - vergoeding compleet?	92
27.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen - vergoeding basis?	92
28.	Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen - vergoeding compleet?	93
29.	Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?	93
30.	Hoe betalen wij?	93
31.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	93

### Begrippen

#### Bijlage 1: Maximum vergoeding basis

## Hoofdstuk 6 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

# Kostbaarheden buitenshuis

### 1. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 2. Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- En de persoon met wie u samenwoont.**
- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
    - En woont daar ook.
  - De persoon waarmee u een gezin vormt.
    - Bijvoorbeeld een kind of partner.
    - Ook een adoptiekind.
      - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
      - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

**Of de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
  - Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
    - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
  - Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- De personen met wie u samenwoont.**
- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
    - En wonen daar ook.
  - De personen waarmee u een gezin vormt.
    - Bijvoorbeeld een kind of partner.
    - Ook een adoptiekind.
      - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
      - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

**De personen met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
  - Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
    - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
  - Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

## Hoofdstuk 6 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 6 maanden in het buitenland: de verzekering stopt.

### 5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### **Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.
- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.

#### **Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## Hoofdstuk 6 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

# Verzekerd

### 6. Wat is verzekerd?

#### **Persoonlijke bezittingen van een verzekerde.**

- De verplaatsbare spullen waarvan hij eigenaar is.
  - Of die hij leent voor eigen gebruik zonder daarvoor te betalen.
  - Wel: medische apparatuur in bruikleen.
  - Niet: bijvoorbeeld bezittingen van de werkgever.
  - Niet: computerbestanden en niet originele programma's voor op de computer.
- Die hij bij zich heeft.
  - Of die niet langer dan een dag zijn achtergelaten in een ruimte of kast die goed op slot is.
- Geld, het bedrag op chipkaarten en cheques.
  - Maximaal € 250,- per gebeurtenis.
  - Niet: misbruik van bankpas, contactloos betalen, creditcard en overige passen.

### 7. Waar geldt deze verzekering?

#### **In Nederland.**

- Niet: in de woning waar verzekerde woont.
  - Ook niet de tuin bij de woning.
- Niet: in de gebouwen die bij deze woning horen.
  - Ook niet in gebouwen die van verzekerde zijn, of die hij huurt.

### 8. Wanneer geldt deze verzekering?

#### **Onderweg in Nederland met uitzondering van Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.**

- Niet: tijdens heenreis naar en terugreis naar het buitenland.
  - Vanuit de woning rechtstreeks naar het buitenland.
  - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning.
- Wel: als verzekerde voor zijn werk, school of studie regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

### 9. Welke schade is verzekerd?

#### **Beschadiging van persoonlijke bezittingen.**

#### **Verlies van persoonlijke bezittingen.**

#### **Diefstal van persoonlijke bezittingen.**

### 10. Waar moet de schadegebeurtenis aan voldoen?

#### **De oorzaak van de schade gebeurt onverwachts.**

#### **Het gebeurt tijdens de looptijd van de verzekering.**

#### **De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze voorwaarden.**

- 1 oorzaak voor meer gebeurtenissen geldt als 1 gebeurtenis.
  - Bijvoorbeeld uw tas wordt gestolen waardoor u valt en uw bril beschadigt.

## Hoofdstuk 6 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

### 11. Welke persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd?

#### Fietsen.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: fietstassen en fietsstoeltjes.

#### Motorrijtuigen, caravans, vouwwagens en aanhangwagens.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, voortenten en onderdelen.
- Wel: bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsdragers.

#### Vaartuigen.

- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld: sleutels, buitenboordmotoren, onderdelen en accessoires.
- Wel: kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.

#### Luchtvaartuigen.

- Bijvoorbeeld: parachutes, zeilvliegtuigen, drones (inclusief camera) en zweef toestellen.
- En alles wat daarbij hoort. Bijvoorbeeld onderdelen en accessoires.

#### Dieren.

#### Sleutels van kantoor of kluis.

#### Kleren of schoenen die verzekerde draagt.

### 12. Zijn diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen ook verzekerd?

#### Ja, als een verzekerde daar extra goed op let of goed heeft opgeborgen.

- De verzekerde houdt de spullen vast of binnen direct handbereik en ziet ze direct.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die goed op slot is.
  - De spullen staan in een afgesloten kleedkamer of een andere afgesloten gemeenschappelijke ruimte en er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de ruimte.
- De verzekerde laat spullen achter in een ruimte die niet goed kan worden afgesloten.
  - Alleen verzekerd als de spullen in een afgesloten kast worden opgeborgen en er is zichtbare inbraakschade aan de kast.

### 13. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?

#### Alleen als een verzekerde de zaken op dat moment niet op een andere veilige plek kan opbergen.

- Is er geen andere veilige plek? Berg de spullen dan goed op in het motorrijtuig.
  - Doe het motorrijtuig op slot.
  - Leg diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen uit het zicht.
    - In de kofferbak afgedekt met rolhoes of hoedenplank.
    - In het dichte dashboardkastje, afgesloten met een slot, als dat mogelijk is.
    - In de skibox of bagagebox afgesloten met een slot.
  - Berg diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen in een bestelauto of kampeerauto op in een kast of kist.
    - De kast of kist zit vast in de auto.
    - De kast of kist is afgesloten met een slot.
  - Laat geen open verbinding tussen de bagageruimte en passagiersruimte.
- De schade is ontstaan door inbraak.
  - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van het motorrijtuig.
  - Ook: als het gehele motorrijtuig gestolen is.
- Niet: geld dat uit het motorrijtuig is gestolen.

## Hoofdstuk 6 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

### 14. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd in een toercaravan?

**Ja, als een verzekerde onderweg is zonder dat er sprake is van een geboekte overnachting.**

- De caravan is op slot.
- De schade is ontstaan door inbraak.
  - Er is zichtbare inbraakschade aan de buitenkant van de caravan.
- Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen bergt een verzekerde op in een kast.

### 15. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd tijdens een korte stop met het voertuig of aanhangwagen?

**Ja, als een verzekerde stopt om in de buitenlucht te pauzeren.**

- Ook zonder inbraakschade aan het voertuig of aanhangwagen.
- Een verzekerde heeft goed zicht op het voertuig en aanhangwagen.
  - Een verzekerde is vlakbij, zodat hij snel kan ingrijpen.
- Niet: Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen.

### 16. Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een (gemeenschappelijke) ruimte in het gebouw dat bij de woning hoort liggen of in een kast in deze ruimte?

*Bijvoorbeeld een kleedkamer of een kast bij een manege of golfclub. Niet een berging op een volkstuinje.*

**Ja, als een verzekerde daar goed op let.**

- De verzekerde laat spullen, niet langer dan een dag achter in een ruimte of kast die goed op slot is.
  - Worden de spullen gestolen uit de ruimte of kast?
    - Dan betalen we alleen als er zichtbare inbraakschade is aan de buitenkant van de ruimte of kast.

### 17. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

*Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.*

**Kosten van experts.**

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

### 18. Wanneer heeft een verzekerde een eigen risico?

*Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat een verzekerde zelf betaalt.*

**U heeft een eigen risico van € 150,-.**

Een eigen risico geldt per gebeurtenis.



## Hoofdstuk 6 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

# Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 19. Wanneer zijn persoonlijke bezittingen niet verzekerd?

**Een verzekerde heeft niet goed op spullen gelet.**

- Bijvoorbeeld: als hij een tas met spullen laat staan en daar niet bij blijft.
- Bijvoorbeeld: als hij een mobiele telefoon laat liggen zonder dat er toezicht op is.

**Een verzekerde heeft spullen in de auto niet goed opgeborgen.**

- Zie de vraag "Zijn persoonlijke bezittingen ook verzekerd als ze in een motorrijtuig liggen?".
  - Hier staat uitgelegd wat we onder "goed opgeborgen" verstaan.

**De spullen zijn langer dan één dag ergens anders opgeslagen.**

- Bijvoorbeeld in een garagebox of een externe opslagunit.

**Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

**Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

**Een verzekerde heeft teveel alcohol gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.

**Een verzekerde gebruikt spullen voor iets anders dan waarvoor het bedoeld is.**

- Bijvoorbeeld: een gewone camera als onderwatercamera gebruiken.

**De spullen zijn in beslaggenomen.**

- Wel: als dit is na een verkeersongeluk.

## Hoofdstuk 6 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

# Niet verzekerd

### 20. Welke schade is niet verzekerd?

#### **Kleine schade aan spullen.**

- Bijvoorbeeld: door krassen, deuken, vlekken of andere gewone gebruiksschade.
- Een verzekerde kan de spullen nog wel gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn.

#### **Schade aan elektronische apparaten door overbelasting.**

- Ook niet door te hoge spanning, kortsluiting, lekkende batterijen of doordat ze te warm zijn geworden.

#### **Schade aan onderdelen van muziekinstrumenten.**

- Bijvoorbeeld: balgen, trommelvellen, trommelstokken, haren, snaren of rieten.

#### **Schade door fraude met betalingen of afschrijvingen.**

#### **Schade door misbruik van telefoons, tablets en computers.**

- Bijvoorbeeld: kosten die iemand anders maakt voor internet of bellen.

#### **Schade door reparatie, restauratie, bewerking of schoonmaken van spullen.**

#### **Schade door slijtage van spullen.**

#### **Schade door langzaam werkende invloeden.**

- Bijvoorbeeld als de spullen verkleuren door de zon.

#### **Schade door ongedierte.**

- Bijvoorbeeld als motten uw kleding kapot maken.

#### **Schade alleen doordat iets niet goed werkt.**

- Bijvoorbeeld een fototoestel dat het niet meer doet.

## Hoofdstuk 6 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

# Schade

### 21. Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk.**

- In elk geval binnen 2 weken.

### 22. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Een verklaring over de oorzaak en grootte van de schade.
  - Bewijs over de waarde van de spullen en hoe oud deze zijn.
  - Bewijs dat de spullen van verzekerde zijn.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.
- De verzekerde doet bij verlies of diefstal meteen aangifte bij de politie.
  - Verzekerde stuurt aangiftebewijs.
- De verzekerde meldt het direct als de spullen weer gevonden zijn.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

### 23. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

**Of: wij.**

**Of: onze expert**

**Of: onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
  - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 24. Wat mogen wij doen als de schade is vastgesteld?

**Wij mogen het bedrag van de schade of een deel daarvan betalen in natura.**

- U krijgt dan goederen of diensten in plaats van geld.

## Hoofdstuk 6 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

### 25. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen - vergoeding basis?

#### We betalen de kosten om te herstellen.

- Zijn de spullen na herstel minder waard dan voor de schade?
    - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
  - Maximaal het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
  - Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
  - Niet: als de herstelkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
- Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

Op de polis staat het bedrag dat wij maximaal betalen per gebeurtenis.

Wat wij maximaal betalen voor de verschillende soorten spullen, staat in [bijlage 1: Maximum vergoeding basis](#).

### 26. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen kan herstellen - vergoeding compleet?

#### We betalen de kosten om te herstellen.

- Zijn de spullen na herstel minder waard dan voor de schade?
    - Dan krijgt verzekerde het verschil terug.
  - Maximaal het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
  - Maximaal de waarde direct voor de schade, min de waarde direct na de schade.
  - Niet: als de herstelkosten hoger zijn dan het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.
- Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

### 27. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen - vergoeding basis?

#### Het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.

- De spullen zijn jonger dan 1 jaar.

#### De waarde van de spullen direct voor de schade.

- De spullen zijn ouder dan 1 jaar.

#### De taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur.
  - De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
  - En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs en Makelaars Veilinghouders (TMV).
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

Op de polis staat het bedrag dat wij maximaal betalen per gebeurtenis.

Wat wij maximaal betalen voor de verschillende soorten spullen, staat in [bijlage 1: Maximum vergoeding basis](#).

## Hoofdstuk 6 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

### 28. Wat betalen we als de verzekerde de persoonlijke bezittingen niet kan herstellen - vergoeding compleet?

#### Het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen.

- De spullen zijn jonger dan 1 jaar.

#### De waarde van de spullen direct voor de schade.

- De spullen zijn ouder dan 1 jaar.

#### De taxatiewaarde.

- Een verzekerde heeft een taxatierapport van een gecertificeerd taxateur.
  - De taxateur is gecertificeerd door Hobéon SKO.
    - En opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs en Makelaars Veilinghouders (TMV).
- Het taxatierapport is jonger dan 6 jaar.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

### 29. Wat betalen wij bij verzamelingen, antiek of sieraden?

#### De waarde van de spullen direct voor de schade.

- Bij een set kijken we naar de waarde van het overgebleven deel.

Nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis.

#### Voorbeeld:

- Een verzekerde heeft een set oorbellen. Deze set is € 1.000,- waard.
- De verzekerde raakt 1 oorbel kwijt. De andere oorbel kan de verzekerde voor € 300,- verkopen.
- Er geldt een eigen risico van € 150,-.
- Wij betalen de verzekerde dan € 550,- (€ 1.000,- - € 150,- eigen risico - € 300,- = € 550,-).

### 30. Hoe betalen wij?

#### We betalen de rekening van de reparatie.

- Een verzekerde stuurt de originele reparatiebon, als wij daarom vragen.
- Soms zorgen wij voor reparatie van de schade, als wij dat willen.

### 31. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade op de andere verzekering is verzekerd, wanneer deze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Hoofdstuk 6 **Buitenshuis (BDD-RV-02-191)**

# Begrippen

### Diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen

#### **Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons.**

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets;

#### **Edelstenen en zaken van edelmetaal.**

- Bijvoorbeeld goud.

#### **Foto- en filmapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Geld.**

#### **Horloges en wearables.**

#### **Kleding en (hand)tassen met een nieuwwaarde van meer dan € 500,- per item.**

#### **Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.**

- Niet: antieke meubels.

#### **Motorrijtuigen zonder kenteken.**

#### **Muziekinstrumenten.**

#### **Navigatieapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Optische instrumenten**

- Bijvoorbeeld een verrekijker..

#### **Paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen.**

#### **Sieraden.**

## Hoofdstuk 6 Buitenshuis (BDD-RV-02-191)

# Bijlage 1: Maximum vergoeding basis

Hoeveel betalen wij maximaal als verzekerde heeft gekozen voor de vergoeding basis?

Op de polis staat het bedrag dat wij maximaal betalen per gebeurtenis.

Wat wij maximaal betalen voor de verschillende soorten spullen, staat hieronder.

Voor welke producten kennen wij beperkingen?	Wat betalen wij hiervoor maximaal?
kano's, zeilplanken, kitesurfplanken, surfboards en opvouwbare en opblaasbare boten zonder motor.	€ 300
Verrekijkers.	€ 300
Juwelen, echte parels en sieraden van platina, goud en zilver, edelstenen, spullen van edelmetaal en munten waarmee u niet kunt betalen.	€ 300
Horloges en wearables.	€ 300
Smartphones, tablets, navigatieapparatuur en andere apparatuur die hierop lijkt. En de zaken die daarbij horen.	€ 300
Brillen, zonnebrillen en contactlenzen.	€ 300
Bagagerekken, bagageboxen, skiboxen en fietsendragers. Er moet schade aan het slot zijn bij (een poging tot) diefstal.	€ 550
Sportuitrusting die hierboven nog niet staat.	€ 1.300
Muziekinstrumenten.	€ 550
Antiek en verzamelingen (zoals postzegelverzamelingen).	€ 550
Kunstgebitten en gehoorapparaten.	€ 550
Apparatuur voor foto's, film, beeld of geluid, computers, laptops en andere elektronische apparatuur met de zaken die erbij horen, zoals statieven en geheugenkaarten.	€ 1.300

## Hoofdstuk 7 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

# Inhoud

### Aansprakelijkheid

1.	Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?	97
2.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	97
3.	Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	97
4.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	98
5.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	98
6.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	98
7.	Waar geldt de verzekering?	99

### Verzekerd

8.	Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?	100
9.	Welk schadebedrag is verzekerd?	100
10.	Wat is verzekerd?	100
11.	Wat is toch verzekerd als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is?	101
12.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	102

### Niet verzekerd

13.	Wat is niet verzekerd?	103
-----	------------------------	-----

### Schade

14.	Wat doet een verzekerde bij schade?	105
15.	Wat doet een verzekerde niet bij schade?	105
16.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	105
17.	Wie regelt de schade?	105



## Hoofdstuk 7 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

# Aansprakelijkheid

### 1. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?

**Deze verzekering is voor schade die een verzekerde veroorzaakt.**

- Aan andere personen.
- Aan zaken van anderen.

*Let op: Alleen als de verzekerde volgens de wet aansprakelijk is. Wij onderzoeken dit eerst.*

### 2. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**Logés.**

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

**Huispersoneel.**

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
  - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 3. Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

**Of de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

**Logés.**

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

**Huispersoneel.**

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
  - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

## Hoofdstuk 7 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

### 4. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

#### **Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### **De personen met wie u samenwoont.**

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

#### **De personen met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

#### **Logés.**

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

#### **Huispersoneel.**

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
  - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
  - Niet als de verzekerde nog gebouwen in Nederland heeft.
    - De verzekering loopt dan alleen door voor schade die het gebouw veroorzaakt.
    - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Het overlijden van verzekeringnemer.

### 6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

#### **Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

#### **Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## Hoofdstuk 7 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

7. [Waar geldt de verzekering?](#)  
**In de hele wereld.**

## Hoofdstuk 7 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

# Verzekerd

### 8. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

#### Een verzekerde veroorzaakt de schade.

- Door iets te doen. Of juist niet te doen.
- Alleen als particulier.
  - Niet: voor schade die ontstaat tijdens werkzaamheden waarvoor de verzekerde betaald wordt.
  - Niet: voor schade die ontstaat tijdens werkzaamheden die verband houden met het bedrijf van verzekerde.

#### En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland of in het buitenland
  - Volgens de wetten en regels van het land.

#### En de schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.

### 9. Welk schadebedrag is verzekerd?

#### Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op de polis.

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

### 10. Wat is verzekerd?

*Let op: als een schade verzekerd is, dan onderzoeken wij eerst of een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.*

#### Schade aan zaken van een ander.

- Bijvoorbeeld: aan huizen, auto's, spullen en dieren van een ander.
- Niet: zaken van een andere verzekerde.
  - Wel van huispersoneel.
- Niet: schade aan zaken van een persoon waarmee u samenwoont.

#### Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding.
- Schade door overlijden.
- In geval van schade aan een andere verzekerde.
  - Alleen als de andere verzekerde of nabestaanden daarvan betaling van de schade eisen.
  - Niet als de andere verzekerde of nabestaanden op een andere manier geld kunnen krijgen voor de schade.

#### Schade door huisdieren.

- Schade aan personen.
- Schade aan zaken van een ander.

#### Schade door een gebouw of bouwwerk in Nederland.

Bijvoorbeeld door een woning, woonboot, stacaravan, schuur of schutting.

- Als een verzekerde het gebouw of bouwwerk bezit.
  - Ook: als verzekerde het gebouw of bouwwerk verhuurt.
    - Niet als de huurder een bedrijf is.
    - En de schade is ontstaan aan spullen van het bedrijf.
- Als het gebouw of bouwwerk schade veroorzaakt terwijl verzekerde er niet meer woont of nog niet woont.
  - Bijvoorbeeld: voor en na een verhuizing of tijdens de bouw of verbouwing.
  - Alleen als de verzekerde van een andere verzekering geen geld krijgt.
- Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

## Hoofdstuk 7 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

### 10. Wat is verzekerd? (Vervolg)

#### Schade door een gebouw of bouwwerk in Europa.

- Als het vakantiehuis, stacaravan, huisje op een volkstuintencomplex of 2e woning van een verzekerde schade veroorzaakt.

#### Schade aan de recreatiewoning in Nederland, die een verzekerde huurt.

Nederland = Het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

- Wel: schade door andere oorzaken dan brand of water tot € 500,-.
  - Ook schade aan inboedel.
- Niet: schade door brand of water.

#### Schade aan de vakantiewoning buiten Nederland, die de verzekerde huurt.

- Schade door brand.
  - Ook schade aan inboedel.
- Schade door plotselinge of onverwachte waterschade.
  - Door een waterleiding die kapot, verstopt of overgelopen is.
  - Doordat een toestel of installatie die op de waterleiding aangesloten is, kapot, verstopt of overgelopen is.
  - Door de centrale verwarming die kapot, verstopt of overgelopen is.
  - Door een airconditioning die kapot of verstopt is.
  - Alleen als schade blijvend te zien is.
  - Ook schade aan inboedel.
- Schade door andere oorzaken dan brand of water.
  - Tot € 500,- per gebeurtenis.
  - Ook schade aan inboedel.

#### Schade tijdens een vakantiebaan, bijbaan en stage van kinderen of vrijwilligerswerk.

- Niet als het gaat om schade aan zaken van de werkgever.
- Niet als de werkgever ook een aansprakelijkheidsverzekering heeft.

### 11. Wat is toch verzekerd als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is?

#### Schade tijdens een vriendendienst.

- Een vriendendienst = hulp aan een persoon zonder daar geld voor te krijgen.
  - Niet: een vriendendienst die verband houdt met een (neven)bedrijf of (neven)beroep van de persoon.
- De schade is een direct gevolg van de vriendendienst.
  - De verzekerde maakt een fout of doet iets niet wat hij wel moest doen.

#### Schade tijdens sport en spel.

- Schade aan iemand anders dan een medespeler of medesporter.

#### Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen.

- Schade die een kind veroorzaakt.

Voor deze schades geldt:

- Tot € 25.000,- per gebeurtenis.
- Alleen als de persoon die de schade heeft:
  - geld eist voor de eigen schade.
  - niet verzekerd is via deze aansprakelijkheidsverzekering.
  - geen geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering.
  - zelf geen schuld heeft aan de schade.
  - Heeft hij wel schuld? Dan houden wij hier rekening mee bij het berekenen van de schade.
- De schade komt niet voor in het hoofdstuk 'Niet verzekerd' van deze verzekeringsvoorwaarden.

## Hoofdstuk 7 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

### 12. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### **Borg die een overheid vraagt bij schade in het buitenland.**

- Als de schade verzekerd is.
- Tot € 50.000,- per gebeurtenis.

De verzekerde helpt het bedrag terug te krijgen zodra de verzekerde is vrijgelaten.

#### **Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.**

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op de polis.
- Als de persoon die de schade heeft de rechtszaak begint.
- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen uw standpunt.

#### **Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.**

- Door een rechter.

#### **Wettelijke rente voor de schade.**

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op de polis.

## Hoofdstuk 7 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

# Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 13. Wat is niet verzekerd?

**Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.**

- De verzekerde had de bedoeling om zo te handelen of om niets te doen, én
- hij had de bedoeling daardoor schade te veroorzaken.
  - Of hij wist zeker dat door zijn handelen of nalaten schade zou ontstaan.
  - Of hij wist dat er door zijn handelen of nalaten waarschijnlijk schade zou ontstaan.
  - Het is niet van belang welke soort schade er werkelijk ontstaat.
    - Of hoe groot die schade uiteindelijk uitvalt.
- Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet: als de verzekerde zelf niets doet.

**Een verzekerde toont seksueel gedrag.**

- Alleen of in een groep.
  - Ook niet verzekerd: als de verzekerde zelf niets doet.
- Ook seksueel getint gedrag is niet verzekerd.
  - Wij beslissen of het gedrag seksueel getint is.
  - Er hoeft geen seks aan te pas te komen.
  - Wij kijken ook naar de beleving van het slachtoffer.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

**Schade aan zaken van anderen die een verzekerde gebruikt, leent, verzorgt of bewerkt.**

- Motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motorvoertuigen, zeilboten, kite-, surf- en zeilplanken, luchtvaartuigen en zaken van het werk van de verzekerde. Het maakt hierbij niet uit wie de schade veroorzaakt.
- Ook bij schade aan zaken waar een verzekerde een overeenkomst voor heeft.
  - Huurovereenkomst.
  - Huurkoopovereenkomst.
  - Leaseovereenkomst.
  - Erfpachtovereenkomst.
  - Pachtovereenkomst.
  - Pandovereenkomst.
  - Overeenkomst van vruchtgebruik.
- Wel: schade aan zaken in situaties die we niet opgenoemd hebben.
  - Tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.
- Wel: als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over de zaak van een ander heeft.
- Niet: schade aan zaken van anderen die u heeft en niet mag hebben.
  - Bijvoorbeeld zaken die gestolen zijn, of ongevraagd geleend.

## Hoofdstuk 7 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

### 13. Wat is niet verzekerd? (Vervolg)

#### Schade aan geld waar een verzekerde voor zorgt.

- Ook niet: betaalpassen en creditcards.
- Ook niet: als de verzekerde het geld kwijt raakt of het geld gestolen wordt.
- Wel: als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over het geld heeft.

#### Schade aan huurwoningen en huurwoonboten.

- Wel: schade aan de huurwoning of huurwoonboot door brand of ontploffing.
  - Ook schade aan de inboedel van de verhuurder.
    - Als huurwoning of huurwoonboot in Nederland is.
      - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
    - Alleen als het gaat om schade aan spullen van een particulier persoon.
    - Alleen als de schade niet door een andere verzekering wordt vergoed

#### Schade met of door een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.

- Wel: schade aan een motorrijtuig of (lucht)vaartuig door een verzekerde als passagier van dat motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
- Wel: schade door losse zaken die van een stilstaand motorrijtuig of (lucht)vaartuig afvallen.
- Wel: schade met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel.
- Wel: schade met of door een modelvliegtuig of modelraket van maximaal 25 kilogram.
- Wel: schade met of door een vlieger aan een touw of kabel.
- Wel: schade met of door een deltavlieger.
- Wel: schade met of door een valschermschermzweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.
- Wel: schade met of door een parasailer en parachutist die geen paramotor gebruiken.
- Wel: schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter en op afstand bedienbare modelboten.
- Wel: schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 4 PK of minder.
- Wel: bij joyriden en joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar.
  - Joyriden/joyvaren = zonder toestemming en in strijd met het recht een motorrijtuig of vaartuig van een ander gebruiken.
  - Alleen verzekerd als er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig of vaartuig is of de verzekering geen dekking biedt.
  - Niet: bij diefstal of verduistering.
  - Maximaal € 10.000,-.
    - Voor de schade aan het motorrijtuig of vaartuig waar een verzekerde mee rijdt of vaart.
- Wel: schade door elektrisch speelgoed en huishoudelijk apparaten die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur.
  - Bijvoorbeeld: een zitmaaier.
- Wel: schade door een fiets met elektrische trapondersteuning.
  - De trapondersteuning ondersteunt tot maximaal 25 kilometer per uur.

#### Schade door wapens.

Wapens uit de Wet Wapens en Munitie.

- Wel: als verzekerde een vergunning heeft.
  - En hij het wapen gebruikt volgens deze vergunning.
- Niet: schade door wapens tijdens de jacht.
  - Ook niet als verzekerde een vergunning heeft.

#### Schade door asbest.

- Als de schade voortvloeit uit asbest of verband houdt met asbest.



## Hoofdstuk 7 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

# Schade

### 14. Wat doet een verzekerde bij schade?

**De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.**

- In elk geval binnen 2 weken.

**De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.**

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

- Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
- Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand verzekerde aansprakelijk stelt.

### 15. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

**Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.**

**Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.**

**Betalen voor de schade.**

**Iets wat nadelig is voor ons.**

**Post over de schade beantwoorden.**

- Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
- Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

### 16. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

### 17. Wie regelt de schade?

**Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.**

- Wij bepalen of de schade verzekerd is.
- Wij bepalen hoe groot de schade is.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - We doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
  - Bijvoorbeeld: om een rechtszaak te voorkomen, als dat voor u en ons voordeliger is.
- Wij bepalen de dagwaarde van de beschadigde zaken.
  - Dagwaarde = het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.
    - Van dezelfde soort.
    - Van dezelfde kwaliteit.
    - Slijtage en ouderdom tellen mee.

## Hoofdstuk 8 **Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen (WOO-CL-05-161)**

### 1. Wanneer zijn deze eisen aan de woning nodig?

**U heeft een woning met een rieten dak.**

**En u gebruikt een open haard of kachel.**

### 2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

**Aan het eind van het rookkanaal van de woning is een vonkenvanger geplaatst.**

- De vonkenvanger is van roestvrijstaal van minimaal 1 millimeter dik.
- Er zitten gaatjes in van minimaal 8 millimeter en maximaal 12,5 millimeter groot.
  - De totale oppervlakte van deze gaatjes is minstens 3 keer de oppervlakte van het gat van het rookkanaal.
- De vonkenvanger is geplaatst binnen 2 maanden nadat deze verzekering in gaat.

### 3. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

**We betalen niet.**

- Als er brand komt door vonken uit de schoorsteen.

## Hoofdstuk 9 **Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot 50.000,- (INB-CL-04-191)**

### 1. **Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?**

#### **De woning is bouwkundig beveiligd.**

- Er zitten goede sloten op deuren en ramen.
  - Bijvoorbeeld door SKG® goedgekeurd.
- Verzekerde heeft een certificaat binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat.
  - Een Politie Keurmerk Veilige Woning (PKVW) certificaat Beveiligde Woning.
  - Of een beveiligingscertificaat Nationale Beveiligingsrichtlijn (NBR).
  - Of een borgcertificaat Bouwkundige Beveiliging met borgklasse BK2.

### 2. **Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?**

#### **Dan betalen we maximaal € 35.000,-.**

- Ook als u het certificaat niet op tijd heeft.
- Ook als het certificaat niet geldig is.

### 3. **Wat zijn diefstalgevoelige zaken?**

#### **Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons**

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets;

#### **Foto- en filmapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.**

- Niet: antieke meubels.

#### **Motorrijtuigen zonder kenteken.**

#### **Muziekinstrumenten;**

#### **Navigatieapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Optische instrumenten,**

- Bijvoorbeeld een verrekijker;

## Hoofdstuk 10 **Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken tot 100.000,- (INB-CL-05-191)**

### 1. **Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?**

#### **De woning is bouwkundig beveiligd.**

- Er zitten goede sloten op deuren en ramen.
  - Bijvoorbeeld door SKG® goedgekeurd.
- Verzekerde heeft een geldig certificaat binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat.
  - Een Politie Keurmerk Veilige Woning (PKVW) certificaat Beveiligde Woning.
  - Of een beveiligingscertificaat Nationale Beveiligingsrichtlijn (NBR).
  - Of een borgcertificaat Bouwkundige Beveiliging niveau BK2.
  - Of een opleveringsbewijs.

#### **En: de woning heeft een alarminstallatie.**

- De alarminstallatie werkt goed.
- Verzekerde heeft een onderhoudscontract voor de alarminstallatie.
  - Het onderhoud wordt uitgevoerd zoals in het contract staat.
- De alarminstallatie staat aan als niemand thuis is en als iedereen slaapt.
- Verzekerde heeft een geldig opleveringsbewijs binnen 2 maanden nadat deze verzekering ingaat.
  - Een borg of VEB opleveringsbewijs Elektronische Beveiliging niveau EL2.
    - Met een doormelding volgens ATS categorie SP2/DP1 (AT2).
    - En met alarmopvolging RE2.

### 2. **Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?**

#### **Dan betalen we maximaal € 35.000,-.**

- Ook als u het certificaat niet op tijd heeft.
- Ook als het certificaat niet geldig is.
- U krijgt tot maximaal € 100.000,- vergoed als u voldoet aan de beveiligingseisen die u eerder van ons in een brief gekregen heeft.

### 3. **Wat zijn diefstalgevoelige zaken?**

#### **Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons**

- Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets;

#### **Foto- en filmapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.**

- Niet: antieke meubels.

#### **Motorrijtuigen zonder kenteken.**

#### **Muziekinstrumenten;**

#### **Navigatieapparatuur.**

- Ook zaken die daarbij horen.

#### **Optische instrumenten,**

- Bijvoorbeeld een verrekijker;

## Hoofdstuk 11 **Beveiligingseisen voor diefstalgevoelige zaken boven 100.000,- (INB-CL-06-191)**

1. **Welke beveiligingseisen stellen wij aan uw woning?**  
**De woning is beveiligd volgens onze eisen.**
  - U heeft deze beveiligingseisen in een brief van ons gekregen.
2. **Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?**  
**Dan betalen we maximaal € 35.000,-.**
3. **Wat zijn diefstalgevoelige zaken?**  
**Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur en telefoons**
  - Bijvoorbeeld smartphones, laptops en tablets;**Foto- en filmapparatuur.**
  - Ook zaken die daarbij horen.**Kunst, schilderijen, antiek en verzamelingen.**
  - Niet: antieke meubels.**Motorrijtuigen zonder kenteken.**  
**Muziekinstrumenten;**  
**Navigatieapparatuur.**
  - Ook zaken die daarbij horen.**Optische instrumenten,**
  - Bijvoorbeeld een verrekijker;

## Hoofdstuk 12 **Beveiligingseisen aan de woning om brand te voorkomen (INB-CL-07-161)**

### 1. Wanneer zijn deze eisen aan de woning nodig?

**U heeft een woning met een rieten dak.**

**En u gebruikt een open haard of kachel.**

### 2. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

**Aan het eind van het rookkanaal van de woning is een vonkenvanger geplaatst.**

- De vonkenvanger is van roestvrijstaal van minimaal 1 millimeter dik.
- Er zitten gaatjes in van minimaal 8 millimeter en maximaal 12,5 millimeter groot.
  - De totale oppervlakte van deze gaatjes is minstens 3 keer de oppervlakte van het gat van het rookkanaal.
- De vonkenvanger is geplaatst binnen 2 maanden nadat deze verzekering in gaat.

### 3. Wat als u zich niet aan de beveiligingseisen houdt?

**We betalen niet.**

- Als er brand komt door vonken uit de schoorsteen.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

# Inhoud

### Algemeen

- 1. Wie is de verzekeringnemer? 112
- 2. Met wie sluit u deze verzekering? 112

### Begin en einde

- 3. Hoelang duurt een verzekering? 113
- 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? 113
- 5. Wanneer mogen uw verzekering meteen stoppen? 113
- 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 114

### Niet verzekerd

- 7. Wanneer is schade niet verzekerd? 115
- 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? 115

### Premie

- 9. Wat zit er in de premie? 116
- 10. Hoe hoog is uw premie? 116
- 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? 116
- 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 116
- 13. Wanneer heeft u te laat betaald? 116
- 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? 116
- 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 117
- 16. Wat als u de eerste premie niet betaalt? 117

### Aanpassen

- 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 118

### Privacy

- 18. Aan wie geeft u uw gegevens? 119
- 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 119
- 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 119
- 21. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? 119
- 22. Welk adres gebruiken wij? 120

### Klachten

- 23. Wat doet u met een klacht? 121
- 24. Welk recht is van toepassing op de verzekering? 121

### Begrippen

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

# Algemeen

### 1. Wie is de verzekeringnemer?

#### Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op de polis.

### 2. Met wie sluit u deze verzekering?

#### Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = **wij**.



## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

# Begin en einde

### 3. Hoelang duurt een verzekering?

**Tot de datum op de polis.**

- De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

### 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

**Elke dag.**

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site [fbto.nl](http://fbto.nl).

Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

### 5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

**U betaalt uw premie niet op tijd.**

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**U of een verzekerde pleegt fraude.**

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

**U meldt een belangrijke verandering niet.**

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### **Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.**

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

#### **Als wij een schade hebben betaald.**

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

#### **Als wij een schade hebben afgewezen.**

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

#### **Na het melden van een schade.**

- Tot 30 dagen na de melding.
- Wij hebben vooraf gewaarschuwd dat u te veel schades heeft gemeld.

#### **In bijzondere gevallen.**

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het een bijzonder geval is.

#### **Op de verlengingsdatum.**

- De verlengingsdatum staat op de polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op de polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

#### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

##### **Schade door ernstige conflicten (molest).**

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

##### **Schade door atoomkernreacties.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

##### **U of een verzekerde pleegt fraude.**

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

##### **U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.**

- En dit is voor ons nadelig.

#### 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

##### **Ja, alleen als de schade verzekerd is.**

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT.
  - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
  - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

# Premie

### 9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen, die op de polis staan.
- Assurantiebelasting.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u de premie in termijnen betaalt.

### 10. Hoe hoog is uw premie?

**Uw premie staat in de nota.**

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO ([fbto.nl](https://fbto.nl)).

### 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

**Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.**

**U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.**

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

**Als er iets verandert.**

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als de incassodatum verandert.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

### 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

### 13. Wanneer heeft u te laat betaald?

**Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

### 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

**Ook dan bent u te laat met betalen.**

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

**U bent niet verzekerd.**

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
- Als schade lager is dan de achterstallige premie, mogen wij de rest van de achterstallige premie opeisen.

**Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.**

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  - Binnen een maand nadat u opgeroepen bent.
  - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
  - Kijk op [e-court.nl](http://e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

**Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**

### 16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

**Dan komt er geen verzekering tot stand.**

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

# Aanpassen

### 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

#### **Als de consumentenprijzen veranderen.**

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### **Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.**

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

#### **Als uw situatie verandert.**

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
  - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### **Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.**

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

# Privacy

### 18. Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

### 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

#### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem, [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl)).
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners.
    - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

#### Wij verkopen uw gegevens niet.

### 21. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

#### Op de website [fbto.nl](http://fbto.nl).

#### Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

### 22. Welk adres gebruiken wij?

**Het laatste adres dat bij ons bekend is.**

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.



## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

# Klachten

### 23. Wat doet u met een klacht?

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

**Andere klachten legt u voor aan ons.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op [fbto.nl](http://fbto.nl).
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

### 24. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

**Het Nederlands recht.**

## Hoofdstuk 13 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

# Begrippen

### Ernstige conflicten (molest)

**Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

**Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

**Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

**Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

**Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

**Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

### Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

### NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [terrorismeverzekerd.nl](http://terrorismeverzekerd.nl).

### Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

#### **Meer weten?**

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

**fbto.nl**

**info@fbto.nl**

**(058) 234 56 78**

19090017 042A 19.09

