

Voorwaarden Woonverzekeringen

FBTO Aansprakelijkheidsverzekering

Voorwaarden **FBTO Woonverzekering**

Overzicht

 **Klik op het hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

De keuzes bij een aansprakelijkheidsverzekering

Hoofdstuk 1	Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)	3
Hoofdstuk 2	Algemene voorwaarden (AV-03-191) Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle verzekeringen.	13
Meer informatie?		
Meer weten?		25

Hoofdstuk 1 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

 **Klik op het hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Inhoud

Aansprakelijkheid

1.	Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?	4
2.	Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	4
3.	Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	4
4.	Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	5
5.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	5
6.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	5
7.	Waar geldt de verzekering?	6

Verzekerd

8.	Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?	7
9.	Welk schadebedrag is verzekerd?	7
10.	Wat is verzekerd?	7
11.	Wat is toch verzekerd als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is?	8
12.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	9

Niet verzekerd

13.	Wat is niet verzekerd?	10
-----	------------------------	----

Schade

14.	Wat doet een verzekerde bij schade?	12
15.	Wat doet een verzekerde niet bij schade?	12
16.	Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	12
17.	Wie regelt de schade?	12

Hoofdstuk 1 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

Aansprakelijkheid

1. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?

Deze verzekering is voor schade die een verzekerde veroorzaakt.

- Aan andere personen.
- Aan zaken van anderen.

Let op: Alleen als de verzekerde volgens de wet aansprakelijk is. Wij onderzoeken dit eerst.

2. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Logés.

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

Huispersoneel.

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
 - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

3. Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Logés.

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

Huispersoneel.

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
 - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

Hoofdstuk 1 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

4. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
 - Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Logés.

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

Huispersoneel.

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
 - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
 - Niet als de verzekerde nog gebouwen in Nederland heeft.
 - De verzekering loopt dan alleen door voor schade die het gebouw veroorzaakt.
 - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Het overlijden van verzekeringnemer.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

Hoofdstuk 1 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

7. [Waar geldt de verzekering?](#)
In de hele wereld.

Hoofdstuk 1 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

Verzekerd

8. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

Een verzekerde veroorzaakt de schade.

- Door iets te doen. Of juist niet te doen.
- Alleen als particulier.
 - Niet: voor schade die ontstaat tijdens werkzaamheden waarvoor de verzekerde betaald wordt.
 - Niet: voor schade die ontstaat tijdens werkzaamheden die verband houden met het bedrijf van verzekerde.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland of in het buitenland
 - Volgens de wetten en regels van het land.

En de schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.

9. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op de polis.

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

10. Wat is verzekerd?

Let op: als een schade verzekerd is, dan onderzoeken wij eerst of een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

Schade aan zaken van een ander.

- Bijvoorbeeld: aan huizen, auto's, spullen en dieren van een ander.
- Niet: zaken van een andere verzekerde.
 - Wel van huispersoneel.
- Niet: schade aan zaken van een persoon waarmee u samenwoont.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding.
- Schade door overlijden.
- In geval van schade aan een andere verzekerde.
 - Alleen als de andere verzekerde of nabestaanden daarvan betaling van de schade eisen.
 - Niet als de andere verzekerde of nabestaanden op een andere manier geld kunnen krijgen voor de schade.

Schade door huisdieren.

- Schade aan personen.
- Schade aan zaken van een ander.

Schade door een gebouw of bouwwerk in Nederland.

Bijvoorbeeld door een woning, woonboot, stacaravan, schuur of schutting.

- Als een verzekerde het gebouw of bouwwerk bezit.
 - Ook: als verzekerde het gebouw of bouwwerk verhuurt.
 - Niet als de huurder een bedrijf is.
 - En de schade is ontstaan aan spullen van het bedrijf.
- Als het gebouw of bouwwerk schade veroorzaakt terwijl verzekerde er niet meer woont of nog niet woont.
 - Bijvoorbeeld: voor en na een verhuizing of tijdens de bouw of verbouwing.
 - Alleen als de verzekerde van een andere verzekering geen geld krijgt.
- Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

Hoofdstuk 1 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

10. Wat is verzekerd? (Vervolg)

Schade door een gebouw of bouwwerk in Europa.

- Als het vakantiehuis, stacaravan, huisje op een volkstuintencomplex of 2e woning van een verzekerde schade veroorzaakt.

Schade aan de recreatiewoning in Nederland, die een verzekerde huurt.

Nederland = Het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

- Wel: schade door andere oorzaken dan brand of water tot € 500,-.
 - Ook schade aan inboedel.
- Niet: schade door brand of water.

Schade aan de vakantiewoning buiten Nederland, die de verzekerde huurt.

- Schade door brand.
 - Ook schade aan inboedel.
- Schade door plotselinge of onverwachte waterschade.
 - Door een waterleiding die kapot, verstopt of overgelopen is.
 - Doordat een toestel of installatie die op de waterleiding aangesloten is, kapot, verstopt of overgelopen is.
 - Door de centrale verwarming die kapot, verstopt of overgelopen is.
 - Door een airconditioning die kapot of verstopt is.
 - Alleen als schade blijvend te zien is.
 - Ook schade aan inboedel.
- Schade door andere oorzaken dan brand of water.
 - Tot € 500,- per gebeurtenis.
 - Ook schade aan inboedel.

Schade tijdens een vakantiebaan, bijbaan en stage van kinderen of vrijwilligerswerk.

- Niet als het gaat om schade aan zaken van de werkgever.
- Niet als de werkgever ook een aansprakelijkheidsverzekering heeft.

11. Wat is toch verzekerd als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is?

Schade tijdens een vriendendienst.

- Een vriendendienst = hulp aan een persoon zonder daar geld voor te krijgen.
 - Niet: een vriendendienst die verband houdt met een (neven)bedrijf of (neven)beroep van de persoon.
- De schade is een direct gevolg van de vriendendienst.
 - De verzekerde maakt een fout of doet iets niet wat hij wel moest doen.

Schade tijdens sport en spel.

- Schade aan iemand anders dan een medespeler of medesporter.

Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen.

- Schade die een kind veroorzaakt.

Voor deze schades geldt:

- Tot € 25.000,- per gebeurtenis.
- Alleen als de persoon die de schade heeft:
 - geld eist voor de eigen schade.
 - niet verzekerd is via deze aansprakelijkheidsverzekering.
 - geen geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering.
 - zelf geen schuld heeft aan de schade.
 - Heeft hij wel schuld? Dan houden wij hier rekening mee bij het berekenen van de schade.
- De schade komt niet voor in het hoofdstuk 'Niet verzekerd' van deze verzekeringsvoorwaarden.

Hoofdstuk 1 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

12. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Borg die een overheid vraagt bij schade in het buitenland.

- Als de schade verzekerd is.
- Tot € 50.000,- per gebeurtenis.

De verzekerde helpt het bedrag terug te krijgen zodra de verzekerde is vrijgelaten.

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op de polis.
- Als de persoon die de schade heeft de rechtszaak begint.
- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen uw standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

Wettelijke rente voor de schade.

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op de polis.

Hoofdstuk 1 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wat is niet verzekerd?

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- De verzekerde had de bedoeling om zo te handelen of om niets te doen, én
- hij had de bedoeling daardoor schade te veroorzaken.
 - Of hij wist zeker dat door zijn handelen of nalaten schade zou ontstaan.
 - Of hij wist dat er door zijn handelen of nalaten waarschijnlijk schade zou ontstaan.
 - Het is niet van belang welke soort schade er werkelijk ontstaat.
 - Of hoe groot die schade uiteindelijk uitvalt.
- Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet: als de verzekerde zelf niets doet.

Een verzekerde toont seksueel gedrag.

- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd: als de verzekerde zelf niets doet.
- Ook seksueel getint gedrag is niet verzekerd.
 - Wij beslissen of het gedrag seksueel getint is.
 - Er hoeft geen seks aan te pas te komen.
 - Wij kijken ook naar de beleving van het slachtoffer.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

Schade aan zaken van anderen die een verzekerde gebruikt, leent, verzorgt of bewerkt.

- Motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motorvoertuigen, zeilboten, kite-, surf- en zeilplanken, luchtvaartuigen en zaken van het werk van de verzekerde. Het maakt hierbij niet uit wie de schade veroorzaakt.
- Ook bij schade aan zaken waar een verzekerde een overeenkomst voor heeft.
 - Huurovereenkomst.
 - Huurkoopovereenkomst.
 - Leaseovereenkomst.
 - Erfpachtovereenkomst.
 - Pachtovereenkomst.
 - Pandovereenkomst.
 - Overeenkomst van vruchtgebruik.
- Wel: schade aan zaken in situaties die we niet opgenoemd hebben.
 - Tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.
- Wel: als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over de zaak van een ander heeft.
- Niet: schade aan zaken van anderen die u heeft en niet mag hebben.
 - Bijvoorbeeld zaken die gestolen zijn, of ongevraagd geleend.

Hoofdstuk 1 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

13. Wat is niet verzekerd? (Vervolg)

Schade aan geld waar een verzekerde voor zorgt.

- Ook niet: betaalpassen en creditcards.
- Ook niet: als de verzekerde het geld kwijt raakt of het geld gestolen wordt.
- Wel: als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over het geld heeft.

Schade aan huurwoningen en huurwoonboten.

- Wel: schade aan de huurwoning of huurwoonboot door brand of ontploffing.
 - Ook schade aan de inboedel van de verhuurder.
 - Als huurwoning of huurwoonboot in Nederland is.
 - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
 - Alleen als het gaat om schade aan spullen van een particulier persoon.
 - Alleen als de schade niet door een andere verzekering wordt vergoed

Schade met of door een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.

- Wel: schade aan een motorrijtuig of (lucht)vaartuig door een verzekerde als passagier van dat motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
- Wel: schade door losse zaken die van een stilstaand motorrijtuig of (lucht)vaartuig afvallen.
- Wel: schade met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel.
- Wel: schade met of door een modelvliegtuig of modelraket van maximaal 25 kilogram.
- Wel: schade met of door een vlieger aan een touw of kabel.
- Wel: schade met of door een deltavlieger.
- Wel: schade met of door een valschermschermzweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.
- Wel: schade met of door een parasailer en parachutist die geen paramotor gebruiken.
- Wel: schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter en op afstand bedienbare modelboten.
- Wel: schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 4 PK of minder.
- Wel: bij joyriden en joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar.
 - Joyriden/joyvaren = zonder toestemming en in strijd met het recht een motorrijtuig of vaartuig van een ander gebruiken.
 - Alleen verzekerd als er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig of vaartuig is of de verzekering geen dekking biedt.
 - Niet: bij diefstal of verduistering.
 - Maximaal € 10.000,-.
 - Voor de schade aan het motorrijtuig of vaartuig waar een verzekerde mee rijdt of vaart.
- Wel: schade door elektrisch speelgoed en huishoudelijk apparaten die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur.
 - Bijvoorbeeld: een zitmaaier.
- Wel: schade door een fiets met elektrische trapondersteuning.
 - De trapondersteuning ondersteunt tot maximaal 25 kilometer per uur.

Schade door wapens.

Wapens uit de Wet Wapens en Munitie.

- Wel: als verzekerde een vergunning heeft.
 - En hij het wapen gebruikt volgens deze vergunning.
- Niet: schade door wapens tijdens de jacht.
 - Ook niet als verzekerde een vergunning heeft.

Schade door asbest.

- Als de schade voortvloeit uit asbest of verband houdt met asbest.

Hoofdstuk 1 Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-191)

Schade

14. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
- Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand verzekerde aansprakelijk stelt.

15. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.

Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.

Betalen voor de schade.

Iets wat nadelig is voor ons.

Post over de schade beantwoorden.

- Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
- Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

16. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

17. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij bepalen of de schade verzekerd is.
- Wij bepalen hoe groot de schade is.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - We doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
 - Bijvoorbeeld: om een rechtszaak te voorkomen, als dat voor u en ons voordeliger is.
- Wij bepalen de dagwaarde van de beschadigde zaken.
 - Dagwaarde = het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.
 - Van dezelfde soort.
 - Van dezelfde kwaliteit.
 - Slijtage en ouderdom tellen mee.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

 **Klik op het hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Inhoud

Algemeen

- 1. Wie is de verzekeringnemer? 14
- 2. Met wie sluit u deze verzekering? 14

Begin en einde

- 3. Hoelang duurt een verzekering? 15
- 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen? 15
- 5. Wanneer mogen uw verzekering meteen stoppen? 15
- 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 16

Niet verzekerd

- 7. Wanneer is schade niet verzekerd? 17
- 8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme? 17

Premie

- 9. Wat zit er in de premie? 18
- 10. Hoe hoog is uw premie? 18
- 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? 18
- 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 18
- 13. Wanneer heeft u te laat betaald? 18
- 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? 18
- 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 19
- 16. Wat als u de eerste premie niet betaalt? 19

Aanpassen

- 17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 20

Privacy

- 18. Aan wie geeft u uw gegevens? 21
- 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 21
- 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 21
- 21. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? 21
- 22. Welk adres gebruiken wij? 22

Klachten

- 23. Wat doet u met een klacht? 23
- 24. Welk recht is van toepassing op de verzekering? 23

Begrippen

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer?

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op de polis.

2. Met wie sluit u deze verzekering?

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = **wij**.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Begin en einde

3. Hoelang duurt een verzekering?

Tot de datum op de polis.

- De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag.

- Per telefoon: (058) 234 56 78.
- Online op onze site fbto.nl.

Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade.

- Tot 30 dagen na de melding.
- Wij hebben vooraf gewaarschuwd dat u te veel schades heeft gemeld.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het een bijzonder geval is.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op de polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op de polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, alleen als de schade verzekerd is.

- En als wij de schade terugkrijgen van NHT.
 - NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
 - Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle slachtoffers.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Premie

9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen, die op de polis staan.
- Assurantiebelasting.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u de premie in termijnen betaalt.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat in de nota.

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: Mijn FBTO (fbto.nl).

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als de incassodatum verandert.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

U bent niet verzekerd.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
- Als schade lager is dan de achterstallige premie, mogen wij de rest van de achterstallige premie opeisen.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
 - Binnen een maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op de polis staan.

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

U betaalt rente en incassokosten.

16. Wat als u de eerste premie niet betaalt?

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Aanpassen

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem, stichtingcis.nl).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

21. Welke gegevens gebruiken wij van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Hoofdstuk 2 **Algemene Voorwaarden (AV-03-191)**

22. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Klachten

23. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

24. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Hoofdstuk 2 Algemene Voorwaarden (AV-03-191)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om:

- Of een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Of een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Of een bestaande verzekering bij ons te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op terrorismeverzekerd.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Meer weten?

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

fbto.nl

info@fbto.nl

(058) 234 56 78

19090017 042A 19.09

