

FBTO AUTOVERZEKERING

VOORWAARDEN AUTOVERZEKERING



Ik kan snel vinden wat ik zoek.



CONTACT

3



HOE TE HANDELEN

4

ALGEMENE VOORWAARDEN

7

PRODUCTVOORWAARDEN AUTOVERZEKERING

19

Module Aansprakelijkheidsverzekering

33

Module Plusverzekering

37

Module Cascoverzekering

43

Module FBTO 'No-claim' Beschermer

47

Module Ongevallen Inzittenden Verzekering

49

Module Schadeverzekering voor Bestuurder

55

Module Accessoires

59

Module Pechhulp Binnenland

61

BIJLAGEN

Clausuleblad terrorisme

63

Definities van molestbegrippen

67



CONTACT

Telefoon:

FBTO is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur:
(058) 234 56 78

E-mail:

Vragen met betrekking tot de polis of de premienota en het doorgeven van wijzigingen:
polisadministratie.schade@fbto.nl

Speciale telefoonnummers:

Polisadministratie:

(058) 234 56 25

Schade:

(058) 234 56 00

FBTO Alarmcentrale:

(058) 234 56 50

Vanuit het buitenland:

+31 58 234 56 50

Fax:

Verkoop (058) 234 56 10

Schade (058) 234 56 79

Internet:

Ga voor meer informatie en voor het doorgeven van wijzigingen met betrekking tot de polis naar fbto.nl Klik op 'Producten' en vervolgens op 'Autoverzekering'.

Schriftelijk:

Polisadministratie

Postbus 318

8901 BC Leeuwarden



HOE TE HANDELEN

De voorwaarden van de FBTO Autoverzekering behoren niet tot de allerleukste leesstof, maar ze zijn wel belangrijk. Ze vertellen u tot in detail wat u van ons mag verwachten. Ze geven duidelijkheid en daar houden we van.

De FBTO Autoverzekering kent de volgende modules:

Module Aansprakelijkheidsverzekering

Module Plusverzekering

Module Cascoverzekering

Module FBTO 'No-claim' Beschermer

Module Ongevallen Inzittenden Verzekering

Module Schadeverzekering voor de Bestuurder

Module Accessoires

Module Pechhulp Binnenland

Iedere module heeft zijn eigen Productvoorwaarden. Alleen wanneer de module uitdrukkelijk op de polis van de FBTO Autoverzekering is vermeld, zijn de Productvoorwaarden in dit boekje van toepassing.

Daarnaast is een aantal bepalingen voor alle verzekeringen van toepassing. Denk aan de wijze van premiebetaling, premierestitutie, verhuizing en beëindiging. Alles wat u dient te weten over deze bepalingen leest u in de Algemene Voorwaarden op pagina 7 t/m 18.

Wat moet ik doen bij schade of een ongeval?

In Nederland

Is er schade bij een aanrijding, dan kunt u het beste samen met de tegenpartij een schadeformulier invullen en dit samen ondertekenen. Een schadeformulier dat is ondertekend door beide partijen, dient namelijk in veel gevallen als bewijs. Ook een situatieschets is heel belangrijk. Bent u het niet eens met de omschrijving van de tegenpartij, maak hiervan dan een aantekening op de voorzijde van het formulier voordat u tekent. Noteer eventueel ook de gegevens van getuigen. Is de situatie ingewikkeld, dan is het verstandig om ook de politie in te schakelen en rapport op te laten maken. Geef uw schademelding zo snel mogelijk door aan FBTO: (058) 234 56 00, in ieder geval voordat u een afspraak maakt met de garage.

In het buitenland

Heeft u een ongeval met de auto in het buitenland, neem dan onmiddellijk contact op met de FBTO Alarmcentrale: (058) 234 56 50. Dit nummer is zeven dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar. Let op: gebruik dit telefoonnummer alleen in noodsituaties.

Welke wijzigingen moet ik doorgeven?

Tijdens de looptijd van de autoverzekering kunnen wijzigingen optreden. Het is belangrijk deze uiterlijk binnen veertien dagen na wijziging te melden. Iedere wijziging kan namelijk van invloed zijn op de dekking van de verzekering. Geef wijzigingen door via telefoonnummer: (058) 234 56 25.

Andere auto

U verkoopt uw huidige auto en koopt een andere. Geef dit door aan FBTO voordat u met de nieuwe auto gaat rijden. Zorg dat u over alle benodigde gegevens van de nieuwe auto beschikt:

- merk, type en uitvoering van de auto;
- bouwjaar;
- gewicht;
- kenteken en meldcode (laatste vier cijfers van het chassisnummer);
- brandstofsoort;
- cataloguswaarde auto;
- waarde van de accessoires;
- wijzigingsdatum (wanneer ruilt u de oude auto om voor de nieuwe).

Andere wijzigingen

Geef ook andere wijzigingen aan FBTO door. Hierbij kunt u denken aan:

- een wijziging van de dekking (bijvoorbeeld van module Plusverzekering naar module Casco-verzekering);
- verhuizing;
- het toevoegen van een aanvullende module (FBTO 'No-Claim' Beschermmer, Ongevallen Inzittenden Verzekering, Schadeverzekering voor de Bestuurder, Verkeers Ongevallen Inzittenden Verzekering, Accessoires en Pechhulp Binnenland).

ALGEMENE VOORWAARDEN



H1 ALGEMENE DEFINITIES EN BASISAFSPRAKEN

P.8

- 1 Onze algemene definities
- 2 Onze basisafspraken



H2 GELDIGHEIDSDUUR EN VERANDERINGEN

P.9

- 3 Wanneer geldt deze overeenkomst tussen u en FBTO? En hoelang?
- 4 Kan FBTO de overeenkomst wijzigen? En wat betekent dit voor u?
- 5 Wanneer kunnen u en FBTO de overeenkomst opzeggen?



H3 VERHUIZEN

P.11

- 6 Wat verwacht FBTO als u verhuist?
- 7 Waarom is goede adressering zo belangrijk?



H4 ALGEMENE REGELS EN UITSLUITINGEN

P.12

- 8 Welk recht en welke taal zijn van toepassing?
- 9 Hoe beschermt u uw persoonsgegevens?
- 10 Wat zijn de gevolgen van fraude?
- 11 Wat betekent de terrorisme-clausule voor u?

- 12 In welke gevallen kunt u geen beroep op de overeenkomst met FBTO doen?



H5 PREMIE

P.14

- 13 Betaling van de premie



H6 SCHADEVERGOEDING

P.15

- 14 Wat moet u doen bij schade?
- 15 Hoe wordt de schade-uitkering vastgesteld?
- 16 Hoe wordt over uw schade-melding beslist door FBTO?
- 17 Aan wie wordt de schade-uitkering betaald?



H7 ANDERE VERZEKERINGEN

P.17

- 18 Welke invloed hebben andere verzekeringen op deze overeenkomst?



H8 KLACHTEN

P.18

- 19 Hoe handelt u bij klachten?



H1 ALGEMENE DEFINITIES EN BASISAFSPRAKEN

Artikel 1 – Onze algemene definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. wij, ons, onze, FBTO: Achmea Schadeverzekeringen N.V., gevestigd in Nederland;
- b. u, uw: de persoon die de overeenkomst sluit;
- c. verzekerde: de persoon die bij deze overeenkomst betrokken kan worden;
- d. contractsvervaldag: de datum waarop de overeenkomst met één jaar wordt verlengd.

Artikel 2 – Onze basisafspraken

- 2.1 Wij baseren deze overeenkomst met u op:
 - het volledig en juist beantwoorden van de vragen die FBTO u stelt;
 - de door u verstrekte gegevens. Deze gegevens kunt u zowel telefonisch, schriftelijk als elektronisch aan FBTO hebben doorgegeven;
 - de polis die FBTO heeft afgegeven op basis van de door u verstrekte gegevens;
 - uw controle op juistheid en volledigheid van de gegevens op de polis. Als FBTO gegevens schriftelijk bevestigt, controleert u deze gegevens op juistheid. Bij onjuistheid bent u verplicht FBTO direct te informeren over de juiste gegevens. Als u verzuimt FBTO te informeren, kan bij het ontdekken van het verzuim de overeenkomst worden opgezegd;
 - de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en de van toepassing zijnde clausules die u samen met de polis heeft ontvangen;
 - uw instemming met de polis, de clausules die bij deze polis horen, de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden.
- 2.2 De modules van de Productvoorwaarden beschrijven de verzekeringsdekking die u gekozen heeft. De polis vermeldt welke modules van toepassing zijn op deze overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn ondergeschikt aan de Productvoorwaarden.
- 2.3 U en wij komen overeen dat FBTO een schadevergoeding in geld of in natura verleent als u of een verzekerde – en in geval van aansprakelijkheidsverzekering een derde – schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan op het moment van het sluiten van deze overeenkomst onzeker is of de gebeurtenis zich zal voordoen (of zich al heeft voorgedaan). Als u, een verzekerde en/of een derde op het moment van het sluiten van de overeenkomst ermee bekend is dat zo'n gebeurtenis zich zal voordoen (of al heeft voorgedaan), dan geldt deze overeenkomst niet voor die gebeurtenis.



H2 GELDIGHEIDSDUUR EN VERANDERINGEN

Artikel 3 – Wanneer geldt deze overeenkomst tussen u en FBTO? En hoelang?

- 3.1 De overeenkomst gaat in op de datum die op de polis als ingangsdatum is vermeld.
- 3.2 De looptijd van de overeenkomst is één jaar en begint op de ingangsdatum.
- 3.3 De overeenkomst wordt daarna steeds met één jaar verlengd.

Artikel 4 – Kan FBTO de overeenkomst wijzigen? En wat betekent dit voor u?

- 4.1 FBTO mag de premie en/of voorwaarden van deze overeenkomst wijzigen op een door FBTO te bepalen datum. Wij informeren u altijd schriftelijk of per e-mail over wijzigingen. Als u geen gebruikmaakt van het recht dat in artikel 4 lid 2 staat, dan stemt u in met de wijziging.
- 4.2 U mag binnen één maand na de mededeling van FBTO mededelen dat u – door deze wijziging – de overeenkomst wilt beëindigen. De overeenkomst eindigt dan op de datum dat de wijziging van kracht zou zijn geworden. Eventueel te veel betaalde premie betalen wij terug.
- 4.3 U heeft niet het recht de overeenkomst te beëindigen als:
 - FBTO de premie verlaagt of u betere voorwaarden aanbiedt;
 - de wijziging het gevolg is van wettelijke regelingen.

Artikel 5 – Wanneer kunnen u en FBTO de overeenkomst opzeggen?

- 5.1 U kunt de overeenkomst opzeggen binnen veertien dagen na ontvangst van de eerste polis, de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden.
- 5.2 U kunt de overeenkomst opzeggen per de eerstkomende contractsvervaldag.
- 5.3 U kunt de overeenkomst opzeggen – binnen een termijn van uiterlijk twee maanden – als FBTO een redelijk vermoeden heeft dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt bij het aangaan van deze overeenkomst en FBTO daardoor de verzekeringsdekking en/of de premie wil aanpassen. Als een dergelijke aanpassing dreigt doordat FBTO u gewezen heeft op de schending van uw mededelingsplicht, kunt u deze overeenkomst binnen uiterlijk twee maanden opzeggen. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan aan u terugbetaald.
- 5.4 U en FBTO kunnen de overeenkomst opzeggen na afhandeling van een schade, zoals beschreven in artikel 16. FBTO informeert u schriftelijk of per e-mail over de reden van opzegging. De opzegging gaat in uiterlijk twee maanden nadat de schade is afgehandeld. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan aan u terugbetaald.

Indien de opzegging verband heeft met fraude of opzet tot misleiding van FBTO, dan gaat de opzegging in op de dag nadat FBTO de brief heeft verzonden. Er wordt in deze gevallen geen premie terugbetaald.

- 5.5 FBTO kan de overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen met inachtneming van een termijn van twee maanden als er – naar onze mening – sprake is van een gewijzigd of verhoogd risico, waardoor premie en/of voorwaarden wijzigen. Eventueel te veel betaalde premie wordt aan u terugbetaald.
- 5.6 FBTO kan de overeenkomst per direct opzeggen als het ingeschakelde onderzoeksbureau een redelijk vermoeden van fraude rapporteert; zie ook artikel 5.4 en artikel 10 van deze overeenkomst. FBTO informeert u schriftelijk over de onderzoeksresultaten.
- 5.7 FBTO kan jaarlijks de overeenkomst twee maanden vóór de op de polis genoemde ingangsdatum opzeggen. FBTO informeert u schriftelijk of per e-mail over de reden van opzegging.
- 5.8 FBTO kan de overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen met ingang van de datum dat u niet meer in Nederland woont.



H3 VERHUIZEN

Artikel 6 – Wat verwacht FBTO als u verhuist?

U stuurt FBTO – vóór uw verhuizing – een adreswijziging. Deze adreswijziging kan leiden tot een wijziging van de overeenkomst en/of tot toepassing van artikel 5.5.

Artikel 7 – Waarom is goede adressering zo belangrijk?

FBTO gaat ervan uit dat berichten die gestuurd zijn naar het laatst bij ons bekende adres u hebben bereikt.



Artikel 8 – Welk recht en welke taal zijn van toepassing?

- 8.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 U en FBTO communiceren in de Nederlandse taal met elkaar.

Artikel 9 – Hoe beschermt u uw persoonsgegevens?

- 9.1 FBTO handelt volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.
- 9.2 Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacy-reglement.
Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Indien u hier geen prijs op stelt, dan kunt u dit schriftelijk melden aan FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Artikel 10 – Wat zijn de gevolgen van fraude?

- 10.1 Onder fraude wordt verstaan het misleiden van FBTO om een (hogere) uitkering uit deze verzekeringsovereenkomst te krijgen of proberen te krijgen. Ook het geven van onjuiste informatie, op basis waarvan FBTO deze overeenkomst is aangegaan, valt onder het begrip fraude. Een redelijk vermoeden van fraude kan als fraude worden aangemerkt. Fraude wordt door ons sneller aangenomen dan in een strafproces gebruikelijk is.
- 10.2 Als er sprake kan zijn van fraude, laat FBTO de omstandigheden onderzoeken door een gespecialiseerd en gecertificeerd onderzoeksbureau. U werkt mee aan dit onderzoek. Als u geen medewerking verleent aan het onderzoek, vergoedt FBTO geen schade en wordt de overeenkomst opgezegd.
FBTO informeert u schriftelijk over de rapportage van het onderzoeksbureau.
- 10.3 Fraude heeft tot gevolg dat er geen uitkering wordt gedaan, behalve als u of de verzekerde kan aantonen dat de fraude het gehele verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt. Eventueel

reeds uitgekeerde bedragen worden teruggevorderd als de fraude na de schade-uitkering wordt vastgesteld. FBTO kan bij fraude ook de expertisekosten en de onderzoekskosten aan u in rekening brengen.

- 10.4 FBTO kan de overeenkomst beëindigen volgens artikel 5.6, tenzij u of de verzekerde kan aantonen dat het vermoeden van fraude onjuist is.
- 10.5 FBTO kan aangifte doen van de fraude bij de politie.
- 10.6 FBTO registreert uw gegevens bij de Stichting CIS; zie ook artikel 9.2.

Artikel 11 – Wat betekent de terrorismeclausule voor u?

- 11.1 FBTO is, zoals bijna alle verzekeraars in Nederland, aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarom kan FBTO de schade-uitkering beperken als er sprake is van terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Ook preventieve maatregelen of handelingen en gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke beperken de schade-uitkering.
- 11.2 De volledige clausule 'Afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is als bijlage opgenomen. Bovendien kunt u voor meer informatie kijken op www.terrorismeverzekerd.nl

Artikel 12 – In welke gevallen kunt u geen beroep op de overeenkomst met FBTO doen?

- 12.1 FBTO keert niet uit als de schade en/of kosten veroorzaakt zijn door of ontstaan zijn uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De definities van deze begrippen zijn als bijlage opgenomen.
- 12.2 FBTO keert niet uit als de schade is veroorzaakt door atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- 12.3 FBTO keert niet uit als de schade is veroorzaakt of verergerd door een ernstige mate van schuld (=merkelijke schuld), roekeloosheid of opzet van u of een verzekerde.
- 12.4 FBTO keert niet uit als u of een verzekerde met opzet feiten verzwijgt, omstandigheden bewust niet vermeldt of valse opgave doet met betrekking tot de gemelde schade.
- 12.5 FBTO keert niet uit als u of een verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen die in deze verzekeringsovereenkomst zijn vermeld en de belangen van FBTO daardoor worden geschaad.



Artikel 13 – Betaling van de premie

- 13.1 Zodra u met FBTO de overeenkomst bent aangegaan, betaalt u het bedrag dat op de eerste premienota staat. Als u niet betaalt binnen de termijn die op de nota is vermeld, is er geen verzekeringsdekking voor gebeurtenissen die vanaf de genoemde datum hebben plaatsgehad.
- 13.2 U betaalt – nadat u heeft voldaan aan lid 1 van dit artikel – de door ons in rekening gebrachte bedragen vóór de datum die wij u meedelen.
- 13.3 FBTO deelt u schriftelijk mee wat de gevolgen zijn voor de geldigheid van deze overeenkomst als u te laat betaalt.
- 13.4 Als door te laat betalen de verzekeringsdekking wordt opgeschort, dan wordt de verzekeringsdekking pas weer van kracht op de dag volgend op die waarop de betaling van het gehele openstaande bedrag is bijgeschreven op de rekening van FBTO.
- 13.5 Als door te laat betalen deze overeenkomst wordt beëindigd, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met incassokosten en wettelijke rente. Betaling van het gehele openstaande bedrag geeft u geen recht op een nieuwe overeenkomst met FBTO.
- 13.6 Er is geen verzekeringsdekking in de periode dat deze overeenkomst is opgeschort of beëindigd.
- 13.7 Uw betalingsverplichtingen blijven bestaan nadat deze overeenkomst is opgeschort of beëindigd.
- 13.8 FBTO kan het openstaande (premie)bedrag verrekenen met een u of een verzekerde toekomstige schade-uitkering. FBTO neemt daarbij artikel 925 van het Burgerlijk Wetboek in acht.
- 13.9 Als achteraf blijkt dat geen risico is gelopen gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst, is er geen recht op teruggave van premie over dat jaar.
- 13.10 Als er sprake is van automatische betaling, geeft u uw bankinstelling geen opdracht voor het terugboeken van meer dan één termijnbetaling.



Artikel 14 – Wat moet u doen bij schade?

- 14.1 Zodra u of een verzekerde kennis krijgt van een schadegeval waardoor een beroep op deze overeenkomst kan ontstaan, meldt u of de verzekerde ons de gebeurtenis. U en de verzekerde houden dan rekening met artikel 14.3 tot en met 14.10.
- 14.2 De verplichting van artikel 14.1 geldt ook als tegen u een strafrechtelijke vervolging wordt ingesteld of een politiemaatregel wordt getroffen in verband met een schadegeval dat kan leiden tot een beroep op deze overeenkomst.
- 14.3 U meldt de schade binnen drie dagen of zo spoedig mogelijk nadat u deze heeft geconstateerd. U kunt voor het melden van uw schade ook gebruikmaken van de formulieren op fbto.nl Als u binnen de termijn van drie dagen de schade bovendien telefonisch meldt, kunt u afspraken maken met FBTO over een vlotte behandeling van uw schade.
- 14.4 Bij vermissing, diefstal, beroving, vandalisme, aanvaring, aanrijding en dergelijke waarbij verzekerde zaken zijn beschadigd, moet u FBTO onmiddellijk op de hoogte brengen. FBTO kan eisen dat u aangifte doet bij de politie; als u aan deze eis niet wilt voldoen, dan kan FBTO besluiten geen schadebedrag uit te keren als de melding van belang is voor FBTO. Als er sprake is van een motorrijtuig, heeft FBTO het recht om de gegevens van het motorrijtuig aan te melden bij het Vermiste Auto Register. FBTO kan dan – door de overheid erkende – organisaties inschakelen voor het terugvinden en terugbezorgen van het motorrijtuig.
- 14.5 U stuurt aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en dergelijke zo spoedig mogelijk door naar ons. U onderneemt geen actie. FBTO zal passende acties ondernemen naar aanleiding van deze documenten.
- 14.6 U of een verzekerde doet geen (mondelinge) toezeggingen of beloften in verband met uw schademelding aan personen, bedrijven of instanties die u aansprakelijk achten.
- 14.7 U of een verzekerde treft passende maatregelen om een onmiddellijk dreigend gevaar of de gevolgen van de schade zo veel mogelijk te beperken. U volgt – na het ontstaan van de schade – de aanwijzingen op die FBTO u geeft. De kosten van de passende maatregelen en aanwijzingen komen voor rekening van FBTO.
- 14.8 U of een verzekerde geeft FBTO zo spoedig mogelijk de informatie die in verband met de schade en de afhandeling daarvan gevraagd wordt.
- 14.9 U geeft experts en deskundigen de gelegenheid de schade te onderzoeken en vast te stellen voordat de schade is hersteld of de beschadigde zaak is vernietigd. U geeft aan experts en deskundigen de informatie die in verband met de schade gevraagd wordt.

- 14.10 Als de belangen van FBTO worden geschaad doordat u of een verzekerde de verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, keert FBTO de schade niet uit.

Artikel 15 – Hoe wordt de schade-uitkering vastgesteld?

- 15.1 De benoeming van de expert voor de vaststelling van het schadebedrag wordt geregeld in de Productvoorwaarden.
- 15.2 De omstandigheden waarop de expert het schadebedrag baseert zijn geregeld in de Productvoorwaarden.
- 15.3 Het schadebedrag dat de expert vaststelt dient als uitgangspunt voor het berekenen van de schade-uitkering.
- 15.4 Het vaststellen van het schadebedrag betekent niet dat u of FBTO kan concluderen dat er sprake is van schade waaruit een betalingsverplichting voor FBTO ontstaat.

Artikel 16 – Hoe wordt over uw schademelding beslist door FBTO?

- 16.1 FBTO beoordeelt alle omstandigheden die in verband met de melding van de schade bekend zijn geworden. Deze omstandigheden bepalen of op basis van de overeenkomst een betalingsplicht voor FBTO ontstaat.
- 16.2 Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van artikel 7:954 Burgerlijk Wetboek.
- 16.3 FBTO informeert u over haar standpunt door:
- de schade-uitkering te betalen;
 - u schriftelijk of per e-mail te informeren over haar afwijzende standpunt. U kunt zes maanden na verzending geen bezwaar meer maken tegen het afwijzende standpunt van FBTO.

Artikel 17 – Aan wie wordt de schade-uitkering betaald?

- 17.1 FBTO betaalt u de schade-uitkering.
- 17.2 FBTO betaalt rechtstreeks aan degene die de schade heeft hersteld tot maximaal het bedrag van de schade-uitkering.
- 17.3 FBTO betaalt de schade-uitkering aan degene aan wie u de schade heeft toegebracht.
- 17.4 FBTO betaalt aan de persoon, het bedrijf of de instelling die u schriftelijk heeft gemachtigd de schade-uitkering te ontvangen.
- 17.5 Door uitvoering van artikel 17.1 of 17.2 of 17.3 of 17.4 voldoet FBTO volledig aan haar financiële verplichtingen naar aanleiding van uw schademelding.



H7 ANDERE VERZEKERINGEN

Artikel 18 – Welke invloed hebben andere verzekeringen op deze overeenkomst?

- 18.1 Deze overeenkomst biedt een aanvullende verzekeringsdekking als de schade op een andere polis niet of niet voldoende is gedekt.
- 18.2 Als de schade onder een of meer andere verzekeringsovereenkomsten is gedekt, kunt u of een verzekerde FBTO aanspreken. Wij kunnen onze verplichting tot schadevergoeding opschorten totdat u of de verzekerde ons de gevraagde informatie over die verzekeringsovereenkomsten heeft verschaft.



H8 KLACHTEN

Artikel 19 – Hoe handelt u bij klachten?

- 19.1 Klachten en geschillen over de informatie van FBTO of over het sluiten en de uitvoering van deze overeenkomst kunt u in eerste instantie voorleggen aan het management van de afdeling met wie u contact heeft.
- 19.2 Als artikel 19.1 niet leidt tot een oplossing die voor u bevredigend is, dan kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan:
- Klantenman FBTO/Directie FBTO
 - Postbus 50
 - 8900 AB Leeuwarden
 - fax: (058) 234 57 85 (directiesecretariaat)
 - e-mail: klantenman@fbto.nl
 - fbto.nl
- 19.3 Als artikel 19.2 niet leidt tot een oplossing die voor u bevredigend is, dan kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan:
- Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
 - Postbus 93257
 - 2509 AG Den Haag
 - tel.: (0900) 355 22 48
 - www.kifid.nl
- 19.4 Als u geen gebruik wilt maken van een of meer van de mogelijkheden die in artikel 19.1 tot en met 19.3 zijn genoemd of u vindt de uitkomst niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
- 19.5 Geschillen over de hoogte van het schadebedrag worden behandeld volgens de Productvoorwaarden die bij deze overeenkomst horen.

PRODUCTVOORWAARDEN
AUTOVERZEKERING

PRODUCTVOORWAARDEN AUTOVERZEKERING



H9 AANVULLENDE DEFINITIES P.22

- 1 Onze aanvullende definities autoverzekering



H10 PREMIE P.24

- 2 Hoe wordt uw premie berekend?



H11 GELDIGHEIDSGEBIED P.26

- 3 In welke landen bent u verzekerd?



H12 HULPVERLENING P.27

- 4 Wanneer kunt u binnen Nederland een beroep doen op de FBTO Alarmcentrale?
- 5 Wanneer kunt u in het 'Groene Kaart'-gebied (exclusief Nederland) een beroep doen op de FBTO Alarmcentrale?



H13 BEVEILIGINGSEISEN P.30

- 6 Welke regels gelden er voor de beveiliging van uw auto?

MODULE AANSPRAKELIJKHEIDS- VERZEKERING

P.33

- 7 Welke dekking heeft u met deze aansprakelijkheidsverzekering?
- 8 Wat betekent een tijdelijke vervanging bij onderhoud of reparatie van uw auto?
- 9 Welke uitsluitingen zijn van toepassing en in welke gevallen wordt een schade-uitkering op u teruggevorderd?
- 10 Extra aandacht voor letsel.

MODULE PLUSVERZEKERING P.37

- 11 Welke risico's heeft u verzekerd?
- 12 Welke bijzondere regelingen zijn bij diefstal van toepassing?
- 13 Wanneer kunt u geen beroep op de Plusverzekering doen?
- 14 Welke rechten heeft u bij het vaststellen van de schade-uitkering?
- 15 Op welke wijze wordt uw schade berekend?
- 16 Welk eigen risico is van toepassing?

MODULE CASCOVERZEKERING P.43

- 17 Welke risico's heeft u verzekerd?
- 18 Wanneer kunt u geen beroep doen op de Cascoverzekering?

- 19 Welke rechten heeft u bij het vaststellen van de schade-uitkering?
- 20 Op welke wijze wordt uw schade berekend?
- 21 Welke eigen risico is van toepassing?

MODULE FBTO 'NO-CLAIM'

BESCHERMER P.47

- 22 Welke rechten heeft u verzekerd?
- 23 Wanneer kunt u geen beroep doen op de FBTO 'No-claim' Beschermer?

MODULE ONGEVALLEN INZITTENDEN VERZEKERING* P.49

- 24 Welke risico's heeft u verzekerd?
- 25 Wat zijn de bedragen, die maximaal uitgekeerd kunnen worden?
- 26 Wat wordt ook als een ongeval beschouwd?
- 27 Wanneer kunt u geen beroep doen op de Ongevallen Inzittenden Verzekering?
- 28 Op welke manier wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld?
- 29 Extra aandachtspunten als een beroep op deze module wordt gedaan.

MODULE SCHADEVERZEKERING VOOR DE BESTUURDER* P.55

- 30 Onze aanvullende definities Schadeverzekering voor de Bestuurder.
- 31 Welke risico's zijn voor de bestuurder verzekerd?
- 32 Wat zijn de bedragen die maximaal uitgekeerd kunnen worden?
- 33 Wanneer kunt u geen beroep doen op de Schadeverzekering voor Bestuurder?
- 34 Extra aandachtspunten als de bestuurder schade heeft.
- 35 Op welke wijze wordt de schade van de bestuurder berekend?
- 36 Aan wie wordt de schade-uitkering betaald?

MODULE ACCESSOIRES P.59

- 37 Welke risico's en tot welk bedrag zijn accessoires verzekerd?
- 38 Op welke wijze wordt uw schade berekend?

MODULE PECHHULP BINNENLAND P.61

- 39 Wanneer kunt u een beroep doen op de FBTO Alarmcentrale?

* De modules Ongevallen Inzittenden Verzekering en Schadeverzekering voor de Bestuurder vormen de Verkeers Ongevallen Inzittenden Verzekering.



H9 AANVULLENDE DEFINITIES

Artikel 1 – Onze aanvullende definities autoverzekering

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Accessoires:	de niet in de catalogusprijs begrepen onderdelen en voorwerpen die in een of andere vorm aan óf op óf in de auto bevestigd zijn en de accessoires die na levering van de auto door de fabriek, door uzelf of door anderen zijn aangebracht.
Auto:	de op de polis genoemde personenauto (kenteken, merk, type, model en uitvoering).
Benadeelde:	diegene die schade heeft geleden op grond waarvan een beroep op de aansprakelijkheidsverzekering kan worden gedaan. Ook diegene die – via de benadeelde – rechten op FBTO verkrijgt, kan een beroep doen op deze overeenkomst.
Bestuurder:	de persoon die de auto bestuurt én beschikt over een – voor de auto en eventuele aanhanger – geldig rijbewijs én door u tot het besturen van de auto is gemachtigd.
Brand:	een door verbranding veroorzaakt vuur met vlammen, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Onder brand wordt niet verstaan kortsluiting.
Catalogusprijs:	de in Nederland geadviseerde verkoopprijs van de auto naar merk, type, model en uitvoering inclusief de af-fabriek geleverde accessoires zoals vermeld in de prijscurant van de fabrikant of importeur op het moment van afgifte van het kentekenbewijs deel 1.
Dagwaarde:	de huidige aanschafprijs van een soortgelijk goed, verminderd met een bedrag door gebruik, veroudering en slijtage.
FBTO Alarm-centrale:	Eurocross, die namens FBTO de hulpverlening organiseert gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week.
Joyriden:	tegen uw wil gebruikmaken van de auto, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich de auto toe te eigenen.
Nabestaande(n):	de persoon (personen) die volgens artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek recht

Ongeval:	hebben op schadevergoeding bij overlijden. een plotseling van buiten inwerkend geweld op: - zaken (goederen); - het lichaam van u of de passagier(s), waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Blijvende invaliditeit wordt omschreven als blijvend geheel of gedeeltelijk functieverlies van een of meer delen van het
Passagier(s):	lichaam of van een of meer organen. de personen die tijdens deelname aan het verkeer in de autozitten, zonder de auto zelf te besturen; het in- en uitstappen wordt ook gerekend tot 'deelname aan het verkeer'.
Royements- verklaring:	het originele document dat een verzekeringsmaatschappij aan u verstrekt bij
Schadegeval:	beëindiging van de verzekeringsovereenkomst. iedere gebeurtenis waaruit schade is ontstaan tijdens de looptijd van deze
Verzekeringsjaar:	overeenkomst. een periode van telkens een jaar na de ingangsdatum van deze overeen-
WAM:	komst. Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

De polis vermeldt welke modules van toepassing zijn. De modules beschrijven de verzekeringsdekking die u gekozen heeft. De Algemene Voorwaarden zijn ondergeschikt aan de Productvoorwaarden.



H10 PREMIE

Artikel 2 – Hoe wordt uw premie berekend?

- 2.1 De bruto premie van de modules Aansprakelijkheid, Plus en Casco wordt berekend over de catalogusprijs. Voor de eerste maal wordt de korting of toeslag op de bruto premie berekend op basis van de royementsverklaring. Bij het ontbreken van een originele royementsverklaring wordt de premie berekend op basis van 0 jaren zonder schade-uitkering (zie tabel artikel 2.2). Op de premie van de op de polis vermelde modules FBTO 'No-claim' Beschermer, Ongevallen Inzittenden Verzekering, Schadeverzekering voor de Bestuurder, Verkeers Ongevallen Inzittenden Verzekering, Accessoires en Pechhulp Binnenland, wordt de tabel van artikel 2.2 niet toegepast.
- 2.2 Voor elk verzekeringsjaar waarin FBTO geen schade uitkeert ten laste van deze overeenkomst wordt op de bruto premie een korting toegepast zoals in onderstaande tabel is weergegeven. Als in een verzekeringsjaar één of meerdere schade-uitkeringen ten laste van deze overeenkomst worden betaald, berekenen wij de premie van het nieuwe verzekeringsjaar door op de bruto premie een korting of toeslag toe te passen zoals in onderstaande tabel is weergegeven.

Aantal jaren zonder schade-uitkering	Korting (-) of toeslag (+) op bruto premie	In het achterliggende verzekeringsjaar zijn schade-uitkeringen betaald		
		1x	2x	3x
- 3	+25%	+ 25%	+ 25%	+ 25%
- 2	+10%	+ 25%	+ 25%	+ 25%
- 1	0%	+ 25%	+ 25%	+ 25%
0	- 30%	+ 10%	+ 25%	+ 25%
1	- 40%	0%	+ 25%	+ 25%
2	- 45%	- 30%	+ 10%	+ 25%
3	- 50%	- 30%	+ 10%	+ 25%
4	- 55%	- 40%	0%	+ 25%
5	- 60%	- 40%	0%	+ 25%
6	- 65%	- 45%	- 30%	+ 10%
7	- 70%	- 50%	- 30%	+ 10%
8	- 75%	- 55%	- 40%	0%
9	- 75%	- 55%	- 40%	0%
10 of meer	- 75%	- 75%	- 55%	- 40%

- 2.3 Als ten minste twee verzekeringsjaren achtereen de maximale korting van 75% is berekend, is er sprake van bescherming van de 75% korting door de topbonus als één schade-uitkering ten laste van deze overeenkomst komt. U geniet opnieuw de bescherming van de topbonus als vier verzekeringsjaren achtereen geen schade-uitkering ten laste van deze overeenkomst komt.
- 2.4 Een beroep op uitsluitend artikel 4 en 5 van deze overeenkomst wordt buiten beschouwing gelaten bij het vaststellen van de korting of toeslag voor het nieuwe verzekeringsjaar.
- 2.5 Schade-uitkeringen op basis van uitsluitend de module Plus – en rekening houdend met artikel 6 – worden bij de premieberekening voor het nieuwe verzekeringsjaar buiten beschouwing gelaten.



H11 GELDIGHEIDSGEBIED

Artikel 3 – In welke landen bent u verzekerd?

De overeenkomst is geldig in de landen die op het Internationale Verzekeringsbewijs (Groene Kaart) zijn vermeld en waarvan de landencode niet is doorgehaald.



Artikel 4 – Wanneer kunt u binnen Nederland een beroep doen op de FBTO Alarmcentrale?

- 4.1 Recht op hulpverlening in Nederland ontstaat uitsluitend als – bij een verzoek om hulpverlening – vooraf contact is opgenomen met de FBTO Alarmcentrale.
- 4.2 U, de bestuurder en de passagiers hebben in Nederland recht op hulp als:
- de auto door een ongeval, brand of elk ander van buiten de auto komend onheil waaronder begrepen diefstal, niet meer kan rijden;
 - u, de bestuurder of de passagiers niet in staat zijn de auto te besturen na een verkeersongeval;
 - de auto na diefstal niet direct wordt teruggevonden.

De FBTO Alarmcentrale organiseert het vervoer van u, de bestuurder of de passagier(s) naar één door de betrokkenen op te geven adres binnen Nederland.

De FBTO Alarmcentrale organiseert het vervoer van de auto naar een – door u op te geven – adres in Nederland. De kosten komen voor rekening van FBTO. Eventueel vervoltransport komt niet voor rekening van FBTO.

Artikel 5 – Wanneer kunt u in het ‘Groene Kaart’-gebied (exclusief Nederland) een beroep doen op de FBTO Alarmcentrale?

- 5.1 Recht op hulpverlening buiten Nederland bestaat uitsluitend als – bij een verzoek om hulpverlening – vooraf contact is opgenomen met de FBTO Alarmcentrale.
- 5.2 Als de (nood)reparatie binnen 48 uur uitgevoerd kan worden, heeft u buiten Nederland recht op hulp als de auto door een ongeval, diefstal, brand of elk ander van buiten de auto komend onheil niet meer kan rijden.
- De FBTO Alarmcentrale organiseert dan het vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting die geschikt is voor het uitvoeren van (nood)reparaties aan de verzekerde auto. De kosten van vervoer van de auto en het verzenden van de onderdelen naar de reparatie-inrichting zijn voor rekening van FBTO.
- De kosten van de onderdelen en de reparatiekosten van de auto worden niet door FBTO vergoed. FBTO vergoedt maximaal € 70,- per verzekerde voor de aantoonbaar gemaakte extra verblijfkosten tijdens de (nood)reparatie.
- 5.3 Wanneer een (nood)reparatie meer dan 48 uur gaat duren of de auto na diefstal wordt teruggevonden, vergoedt FBTO bovendien:

- in afwachting van repatriëring de kosten van stallen en bewaken van de auto tot een maximum bedrag van € 250,-;
- de vervoerskosten van de auto naar een in overleg met de eigenaar aangewezen herstelbedrijf in Nederland. De auto wordt niet teruggebracht naar Nederland als de herstelkosten of repatriëringkosten hoger zijn dan de in Nederland geldende dagwaarde van de auto. In dat geval verricht de FBTO Alarmcentrale de nodige formaliteiten voor achterlating van de auto. Ook betaalt de FBTO Alarmcentrale de douaneheffingen respectievelijk de kosten van eventuele vernietiging van de auto;
- als er sprake is van totaal verlies, zoals in artikel 15 of artikel 20 van deze Productvoorwaarden is beschreven, de kosten die samenhangen met de formaliteiten voor het invoeren van de auto (inclusief de douaneheffingen). Ook de eventuele kosten van vernietiging komen dan voor rekening van FBTO. Als u het restant van de auto terug naar Nederland wilt halen, komen de kosten hiervan voor uw rekening;
- de kosten van het terugbrengen van de auto naar Nederland als de auto na diefstal wordt teruggevonden. De FBTO Alarmcentrale is niet verplicht de auto naar Nederland terug te brengen als de kosten van het terugbrengen hoger zijn dan de dagwaarde van de auto in Nederland. De hierboven genoemde formaliteiten, heffingen en kosten die door het niet terugbrengen van de auto ontstaan, zijn voor rekening van FBTO.

5.4 Als de (nood)reparatie meer dan 48 uur gaat duren, kunnen u en de verzekerden een keuze maken uit:

- terugreis naar één adres in Nederland. FBTO vergoedt de reiskosten die met toestemming van de FBTO Alarmcentrale zijn gemaakt. Als u zonder toestemming van de FBTO Alarmcentrale terugreist, worden reiskosten vergoed tot een maximum van het bedrag dat voor rekening van FBTO zou zijn gekomen als de FBTO Alarmcentrale de terugreis zou hebben georganiseerd. Als volgens de FBTO Alarmcentrale voor de terugreis één overnachting noodzakelijk is, vergoedt FBTO per verzekerde maximaal € 70,- als tegemoetkoming in de overnachtings- en verblijfkosten;
- de doorreis naar de reisbestemming. FBTO vergoedt de reiskosten die met toestemming van de FBTO Alarmcentrale zijn gemaakt. Als u zonder toestemming van de FBTO Alarmcentrale naar uw reisbestemming doorreist, worden de reiskosten vergoed tot een maximum van het bedrag dat voor rekening van FBTO zou zijn gekomen als de FBTO Alarmcentrale de reis zou hebben georganiseerd.

5.5 Als de (nood)reparatie meer dan 48 uur gaat duren, vergoedt FBTO – in de periode dat uw auto in reparatie is – maximaal € 150,- per dag gedurende maximaal twintig dagen. U vraagt vooraf toestemming aan de FBTO Alarmcentrale voor het huren van vervangend vervoer. U bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de eisen die het verhuurbedrijf aan huurders stelt.

- 5.6 Als de (nood)reparatie meer dan 48 uur gaat duren en de reparatie in het buitenland wordt afgerond nadat de vakantie is beëindigd, vergoedt FBTO de reiskosten van de enkele (heen)reis op basis van de kosten voor openbaar vervoer van één persoon om de auto terug te rijden naar Nederland. Als volgens de FBTO Alarmcentrale voor deze reis een overnachting noodzakelijk is, vergoedt FBTO maximaal € 70,- als tegemoetkoming in de overnachtings- en verblijfkosten.



H13 BEVEILIGINGSEISEN

13

Artikel 6 – Welke regels gelden er voor de beveiliging van uw auto?

- 6.1 Als op de polis de module Plus, Casco of Accessoires is vermeld, is onder meer sprake van dekking tegen het risico van diefstal, verduistering en joyriden. Om voor een schade-uitkering ten gevolge van deze risico's in aanmerking te komen, moet voldaan worden aan de voorwaarden die in artikel 6.2 zijn opgesomd. Slaagt u er niet in aan te tonen dat aan deze voorwaarden is voldaan, dan heeft u geen recht op schade-uitkering.
- 6.2 De beveiliging van de auto moet SCM (Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging)-goedgekeurd zijn. U kunt het beschreven beveiligingsniveau aantonen door een certificaat of een aankoopbewijs.
- Nevenstaande tabel geeft het overzicht van de beveiligingseisen waaraan uw auto moet voldoen.

Catalogusprijs	Beveiligingseisen	Bijzonderheden
Tot € 50.000,-	- Cabriolet of roadster, jonger dan 48 maanden: klasse 2 of 3	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim en geen eigen risico
	- Overige types: geen	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim en geen eigen risico, mits deze voertuigen zijn beveiligd volgens klasse 1
€ 50.000,- tot en met € 75.000,-	Klasse 2 of 3	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim en geen eigen risico
Hoger dan € 75.000,-	- Auto is jonger dan 48 maanden: klasse 4 of 5 - Auto is 48 maanden of ouder: klasse 2 of 3	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim en geen eigen risico
Beveiligingsklassen		
Klasse 1	Dubbele automatisch ingeschakelde blokkering (startonderbreker).	
Klasse 2	Als klasse 1, met inbraakdetectie en alarmering (sirene).	
Klasse 3	Als klasse 2, aangevuld met sabotagesignalering en hellingdetectie.	
Klasse 4	Klasse 1, 2 of 3 systeem en een voertuigvolgsysteem, waarbij het voertuigvolgsysteem niet wordt geactiveerd als het alarm afgaat.	
Klasse 5	Als hierboven, waarbij het voertuigvolgsysteem wel wordt geactiveerd als het alarm afgaat.	

PRODUCTVOORWAARDEN AUTOVERZEKERING
MODULE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Artikel 7 – Welke dekking heeft u met deze aansprakelijkheidsverzekering?

- 7.1 FBTO verzekert het risico van aansprakelijkheid van u, de bestuurder en de passagier(s) voor schade aan personen en zaken die tijdens de looptijd van deze overeenkomst met of door uw auto is veroorzaakt. Ook kunnen de eventuele werkgever van u, de bestuurder of de passagier(s) een beroep op deze overeenkomst doen, tenzij zij zelf werkgever zijn.
- 7.2 De schade is voor alle betrokkenen samen gedekt tot een maximum bedrag van € 2.500.000,- per schadegeval.
- 7.3 Deze overeenkomst voldoet aan de eisen die de WAM stelt.
- 7.4 Als een benadeelde schade claimt op grond van een – ten opzichte van de WAM – soortgelijke buitenlandse wet, komen de voor die wet geldende rechten hem toe tot een in die wet voorgeschreven maximum.
- 7.5 De schade die volgens de WAM veroorzaakt wordt door aan de auto gekoppelde aanhangers is automatisch meeverzekerd als:
- zij voor niet-zakelijke doeleinden worden gebruikt;
 - zij volgens de bepalingen van het Wegenverkeersreglement zijn toegestaan;
 - de bestuurder een geldig rijbewijs heeft voor het rijden met de aanhanger.
- Als niet aan deze drie bepalingen wordt voldaan, wordt de schade die volgens de WAM door FBTO aan benadeelde(n) moet worden betaald van u teruggevorderd.
- Schade aan de aanhanger is niet verzekerd.
- 7.6 FBTO kan u laten bijstaan door een advocaat als een strafvervolging tegen u wordt ingesteld. FBTO betaalt de door haar aangewezen advocaat. U draagt in dit geval de leiding van het proces over aan FBTO. Boetes, afkoopsommen en de met het strafproces samenhangende proceskosten worden niet vergoed.
- 7.7 Als een benadeelde een burgerlijk proces tegen u of FBTO aanhangig maakt, komen de kosten voor rekening van FBTO. U draagt in dit geval de leiding van het proces over aan FBTO.
- 7.8 Als een overheid van de in artikel 3 aangeduide landen een geldelijke zekerheid vraagt voor een gebeurtenis waarvoor deze overeenkomst dekking biedt, dan zal FBTO tot een bedrag van € 25.000,- per schadegeval zekerheid stellen.
- U, de bestuurder en de passagier(s) verlenen daarna alle medewerking aan terugbetaling van deze zekerheid door de buitenlandse overheid aan FBTO.

Artikel 8 – Wat betekent een tijdelijke vervanging bij onderhoud of reparatie van uw auto?

- 8.1 De module Aansprakelijkheidsverzekering blijft van kracht als de op de polis genoemde auto voor onderhoud en reparatie door een gelijksoortige auto is vervangen.
- 8.2 Als tijdelijke vervanging geldt een periode van maximaal tien dagen. U meldt direct na tien

dagen aan FBTO dat u nog steeds een vervangende auto rijdt; FBTO heeft het recht aanvullende voorwaarden te stellen in verband met de tijdelijke vervanging. Als u na tien dagen de tijdelijke vervanging niet aan FBTO meldt, heeft FBTO het recht eventuele schade-uitkeringen die na deze tien dagen ontstaan geheel of gedeeltelijk van u of de bestuurder terug te vorderen.

Artikel 9 – Welke uitsluitingen zijn van toepassing en in welke gevallen wordt een schade-uitkering op u teruggevorderd?

9.1 Uitgesloten is:

- aansprakelijkheid van/voor personen die door diefstal of geweldpleging de macht over de auto hebben gekregen. Deze uitsluiting geldt ook voor de personen die van de diefstal of geweldpleging op de hoogte zijn en zonder – door hen zelf aan te tonen – geldige reden gebruik van de auto maken;
- de aansprakelijkheid van/voor personen als met de auto wordt deelgenomen aan:
 - snelheidswedstrijden of -ritten;
 - regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden.

Deze uitsluiting geldt ook voor niet-officiële wedstrijden of ritten;

- schade die betrekking heeft op letsel van de bestuurder;
- schade die is ontstaan aan goederen die met de auto worden vervoerd.

In deze gevallen zal geen schade-uitkering plaatsvinden aan de benadeelde(n).

9.2 Schade die aan benadeelde(n) moet worden betaald, wordt van u of de bestuurder teruggevorderd als:

- de bestuurder alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage óf het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het promillage of gehalte;
- de schade is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed verkeerde van bedwelmende middelen, opwekkende middelen of geneesmiddelen;
- de bestuurder de plaats van het ongeval – afgezien van medische noodzaak – heeft verlaten zonder zijn identiteit duidelijk kenbaar te maken aan de politie of personen die op de plaats van het ongeval aanwezig waren;
- met de auto wordt gereden op terreinen, circuits en gebieden die niet bedoeld zijn voor het dagelijkse verkeer, zoals bospaden, zandverstuivingen, heidevelden, stranden, beken en dergelijke;
- de schade is ontstaan door deelname aan slipcursussen;
- de auto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Hieronder wordt niet verstaan het meerijden van personen die bijdragen in de kosten van het vervoer

tijdens het woon-werkverkeer binnen Nederland;

- de schade is ontstaan door een passagier bij het verrichten van handelingen die tot de taak van de bestuurder behoren;
- de auto wordt gebruikt voor andere doeleinden dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder niet over een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs beschikt;
- u of de bestuurder onvolledige of onware opgave doet van de omstandigheden die tot de schade hebben geleid, zodat een beroep op de verzekeringsdekking van deze module gedaan kan worden;
- de schade is ontstaan door contractuele verplichtingen van u, de bestuurder of de passagier(s).

- 9.3 FBTO vordert de schade-uitkering aan benadeelden van u of de bestuurder terug als niet voldaan is aan de bepalingen die vermeld zijn in artikel 7.5 of artikel 8 van deze Productvoorwaarden.
- 9.4 FBTO vordert de schade-uitkering aan benadeelden van u of de bestuurder terug als u, de bestuurder of de passagier(s) niet meewerken aan het vaststellen van de omstandigheden die tot de schade hebben geleid en de belangen van FBTO daardoor worden geschaad.
- 9.5 FBTO vordert de schade-uitkering aan benadeelden van u of de bestuurder terug als artikel 10 of artikel 12.3, 12.4 of 12.5 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is.

Artikel 10 – Extra aandacht voor letsel.

Als FBTO aan benadeelde(n) een rente (periodieke uitkering) moet betalen, wordt de gekapitaliseerde waarde berekend naar de tarieven voor een direct ingaande lijfrente bij een – door FBTO te kiezen – vooraanstaande Nederlandse verzekeringsmaatschappij. Als de gekapitaliseerde waarde van deze rente het maximum verzekerd bedrag van deze overeenkomst overtreft, keert FBTO die rente uit waartoe FBTO is verplicht op grond van het verzekerd bedrag.

PRODUCTVOORWAARDEN AUTOVERZEKERING
MODULE PLUSVERZEKERING

Artikel 11 – Welke risico's heeft u verzekerd?

Tot de in de polis en deze overeenkomst genoemde bedragen zijn de volgende risico's verzekerd:

- 11.1 Brand, zelfontbranding, explosie en blikseminslag. Kortsluiting is niet verzekerd.
- 11.2 Het omwaaien van de geparkeerde auto door storm en het vallen van voorwerpen op of tegen de geparkeerde auto tijdens storm; onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van minimaal veertien meter per seconde.
- 11.3 Botsing met loslopende dieren en vogels, voorzover de schade aan de auto direct door die botsing is toegebracht. Schade die ontstaat ter voorkoming van een botsing met loslopende dieren of vogels is niet verzekerd.
- 11.4 Natuurrampen, zoals overstroming, vloedgolf, hagelstenen, aardbeving, aardverschuiving, lawine, vallend gesteente en vulkanische uitbarsting.
- 11.5 Botsing met luchtvaartuigen en voorwerpen die daaruit vallen.
- 11.6 Diefstal, beroving, verduistering of joyriden. Ook schade die ontstaat tijdens of bij een poging tot diefstal, beroving, verduistering of joyriden wordt vergoed. U moet aangifte doen bij de politie om voor vergoeding van de schade door FBTO in aanmerking te komen.
- 11.7 Breken, barsten of beschadigen van de voor-, achter- of zijruiten van de auto. Ruitvervang-
ing of ruitreparatie wordt alleen vergoed als het herstel is uitgevoerd door:
 - een schadeherstelbedrijf dat door FBTO is geselecteerd;
 - een merkdealer.

Niet gedekt is schade aan ruiten die is ontstaan tijdens een andere beschadiging aan de auto.

Artikel 12 – Welke bijzondere regelingen zijn bij diefstal van toepassing?

- 12.1 FBTO heeft het recht de resultaten van de opsporingswerkzaamheden af te wachten tot dertig dagen nadat u de diefstal gemeld heeft. FBTO keert de schade uit na dertig dagen, voorzover de op de polis genoemde auto niet eerder is opgespoord. U ontvangt een vergoeding van € 12,- per dag voor de periode dat u niet over de op de polis genoemde auto kunt beschikken en FBTO de schade-uitkering nog niet heeft betaald (maximaal dertig dagen). De vergoeding van € 12,- geldt niet als de FBTO Alarmcentrale tijdens verblijf in het buitenland een vervangende auto ter beschikking stelt.
- 12.2 Het betalen van het schadebedrag onder aftrek van het eigen risico gebeurt als de eigendomsrechten aan FBTO zijn overgedragen en FBTO alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels van de auto heeft ontvangen.
- 12.3 Als de auto wordt terugverkregen nadat u de schade-uitkering heeft ontvangen, heeft u het recht de auto weer in uw bezit te krijgen door de schade-uitkering aan FBTO terug te betalen. Schade die tijdens de diefstal is ontstaan, wordt daarna vastgesteld volgens artikel 15.

Artikel 13 – Wanneer kunt u geen beroep op de Plusverzekering doen?

13.1 U heeft geen recht op een schade-uitkering als:

- de schade is ontstaan tijdens deelname aan:
 - snelheidswedstrijden of -ritten;
 - regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden;
 - slipcursussen.

Deze regeling geldt ook voor niet-officiële wedstrijden of ritten.

- de schade is ontstaan doordat de bestuurder alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage óf het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde promillage of gehalte;
- de schade is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed verkeerde van bedwelmende middelen, opwekkende middelen of geneesmiddelen;
- de bestuurder de plaats van het ongeval – afgezien van medische noodzaak – heeft verlaten zonder zijn identiteit duidelijk kenbaar te maken aan de politie of personen die op de plaats van het ongeval aanwezig waren;
- de schade is ontstaan doordat u, de bestuurder of de passagiers niet de normale voorzichtigheid in acht hebben genomen om beschadiging, diefstal, verduistering of joyriden te voorkomen;
- de schade is ontstaan tijdens het rijden met de auto op terreinen, circuits en gebieden die niet bedoeld zijn voor het dagelijkse verkeer, zoals bospaden, zandverstuivingen, heidevelden, stranden, beken en dergelijke;
- de schade is ontstaan door een passagier bij het verrichten van handelingen die tot de taak van de bestuurder behoren;
- de auto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Hieronder wordt niet verstaan het meerijden van personen die bijdragen in de kosten van het vervoer tijdens het woon-werkverkeer binnen Nederland;
- de auto wordt gebruikt voor andere doeleinden dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder niet over een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs beschikt;
- u of de bestuurder onvolledige of onware opgave doet van de omstandigheden die tot schade hebben geleid, zodat een beroep op de verzekeringsdekking van deze module gedaan kan worden;
- schade is ontstaan aan goederen die met de auto worden vervoerd.

13.2 Schade wordt niet vergoed als artikel 10 of artikel 12 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is.

13.3 Schade veroorzaakt door een in de auto zelf gelegen oorzaak, zoals bevriezing, slijtage, materiaal- of constructiefout. Eigen gebrek wordt niet vergoed. Wel wordt vergoed de

schade ontstaan door een of meer van de evenementen die in de module Plus (artikel 11) zijn genoemd als deze het gevolg zijn van de in de auto zelf gelegen oorzaken.

- 13.4 Schade uitsluitend aan banden wordt niet vergoed.
- 13.5 Schade die voortvloeit uit het niet kunnen gebruiken van de auto wordt niet vergoed.
- 13.6 Waardevermindering wordt niet vergoed.

Artikel 14 – Welke rechten heeft u bij het vaststellen van de schade-uitkering?

- 14.1 In artikel 14 tot en met 17 van de Algemene Voorwaarden is de algemene gang van zaken beschreven.
- 14.2 FBTO kan u vragen de auto te laten repareren bij een geselecteerd schadeherstelbedrijf. FBTO informeert u over de omstandigheden die hierbij voor u van belang zijn. Op basis van de informatie die FBTO u verstrekt beslist u bij welk schadeherstelbedrijf de reparatie wordt uitgevoerd.
- 14.3 Het vaststellen van de schade-uitkering kan op twee manieren gebeuren:
 - de schade wordt in onderling overleg tussen u en FBTO vastgesteld;
 - de schade wordt vastgesteld door een registerexpert NIVRE, die door FBTO wordt benoemd (NIVRE=Nederlands Instituut van Register Experts).
 Als u niet akkoord bent met de schadevaststelling, heeft u het recht zelf een registerexpert NIVRE te benoemen. Als beide experts niet tot overeenstemming komen, wordt daarna de procedure gevolgd die in de Gedragscode voor registerexperts NIVRE is vermeld.
- 14.4 De kosten van de door u benoemde registerexpert komen voor rekening van FBTO tot maximaal de kosten van de registerexpert die FBTO heeft benoemd.

Artikel 15 – Op welke wijze wordt uw schade berekend?

- 15.1 FBTO betaalt de reparatiekosten onder aftrek van het eigen risico. Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging en de waarde van de restanten, is er sprake van totaal verlies. Voor auto's waarvan de catalogusprijs minder bedraagt dan € 35.000,- geldt een afwijkende gunstiger regeling; zie artikel 15.3 en 15.4. Als de catalogusprijs meer bedraagt dan € 35.000,-, is dit artikel van toepassing.
- 15.2 Bij totaal verlies volgens artikel 15.1 heeft FBTO het recht om de eigendom (van de restanten) van de auto over te dragen aan de meest biedende opkoper. Het schadebedrag bij totaal verlies is gelijk aan de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging. Onder aftrek van het eigen risico betaalt FBTO het schadebedrag – eventueel verminderd met de waarde van de door uzelf te behouden accessoires – als u de eigendom (van de

restanten) van de auto heeft overgedragen aan FBTO en FBTO alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels van de auto heeft ontvangen.

- 15.3 Als de catalogusprijs van de auto minder bedraagt dan € 35.000,-, wordt de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging als volgt berekend:
- ontstaat de schade binnen een periode van twaalf maanden na de datum van afgifte van kentekenbewijs deel 1, dan is de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging gelijk aan de huidige catalogusprijs van een gelijksoortige auto;
 - ontstaat de schade binnen de periode van twaalf maanden tot en met 36 maanden na de datum van afgifte van kentekenbewijs deel 1, dan wordt als waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging aangenomen de huidige catalogusprijs van een gelijksoortige auto. Op deze catalogusprijs wordt een afschrijving in mindering gebracht van 1,5% per maand over de eerste € 7.500,- en 2% per maand over het meerdere. De periode waarover de afschrijving berekend wordt gaat in op de zevende maand na afgifte van het kentekenbewijs deel 1.
- 15.4 Er is sprake van totaal verlies als de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde die volgens artikel 15.3 is berekend. De regeling die beschreven is in artikel 15.2 wordt dan toegepast.

Artikel 16 – Welk eigen risico is van toepassing?

- 16.1 Het eigen risico bedraagt € 200,- per schadegeval. Als de reparatie wordt uitgevoerd door een door FBTO geselecteerd schadeherstelbedrijf vervalt het eigen risico.
- 16.2 Voor ruitreparaties (harsinjectie) door de in artikel 11.7 genoemde bedrijven geldt geen eigen risico.
- 16.3 Voor ruitvervangings door een door FBTO geselecteerd schadeherstelbedrijf geldt een eigen risico van € 100,- per schadegeval.
- 16.4 Voor ruitvervangings door een merkdealer geldt een eigen risico van € 200,- per schadegeval.

PRODUCTVOORWAARDEN AUTOVERZEKERING
MODULE CASCOVERZEKERING

Artikel 17 – Welke risico's heeft u verzekerd?

Tot de in de polis en deze overeenkomst genoemde bedragen zijn de volgende risico's verzekerd:

- 17.1 Van buiten komende onheilen, zoals botsen, aanrijden, stoten, omslaan, over de kop slaan, slippen, te water of van de weg geraken.
- 17.2 Kwaadwillige beschadiging en vandalisme.
- 17.3 De risico's die in de Module Plus (artikel 11) zijn genoemd.

Artikel 18 – Wanneer kunt u geen beroep doen op de Cascoverzekering?

18.1 U ontvangt geen schade-uitkering als:

- de schade is ontstaan tijdens deelname aan: snelheidswedstrijden of -ritten;
- regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden;
- slipcursussen.

Deze regeling geldt ook voor niet-officiële wedstrijden en ritten;

- de schade is ontstaan doordat de bestuurder alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage óf het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het bedoelde promillage of gehalte;
- de schade is ontstaan doordat de bestuurder onder invloed verkeerde van bedwelmende middelen, opwekkende middelen of geneesmiddelen;
- de bestuurder de plaats van het ongeval – afgezien van medische noodzaak – heeft verlaten zonder zijn identiteit duidelijk kenbaar te maken aan de politie of personen die op de plaats van het ongeval aanwezig waren;
- de schade is ontstaan doordat u, de bestuurder of de passagier(s) niet de normale voorzichtigheid in acht hebben genomen om beschadiging, diefstal, verduistering of joyriden te voorkomen;
- de schade is ontstaan tijdens het rijden met de auto op terreinen, circuits en gebieden die niet bedoeld zijn voor het dagelijks verkeer, zoals bospaden, zandverstuivingen, heidevelden, stranden, beken en dergelijke;
- de schade is ontstaan door een passagier bij het verrichten van handelingen die tot de taak van de bestuurder behoren;
- de auto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Hieronder wordt niet verstaan het meerijden van personen die bijdragen in de kosten van het vervoer tijdens het woon-werkverkeer binnen Nederland;
- de auto wordt gebruikt voor andere doeleinden dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder niet over een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs beschikt;
- u of de bestuurder onvolledige of onware opgave doet van de omstandigheden die tot

- de schade hebben geleid, zodat een beroep op de verzekeringsdekking van deze module kan worden gedaan;
- schade is ontstaan aan goederen die met de auto worden vervoerd.
- 18.2 FBTO betaalt geen schade als artikel 10 of artikel 12 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is.
- 18.3 Schade veroorzaakt door een in de auto zelf gelegen oorzaak, zoals bevrozing, slijtage, materiaal- of constructiefout of eigen gebrek, wordt niet vergoed. Wel wordt vergoed de schade ontstaan door een of meer van de evenementen die in de module Plus (artikel 11) en de module Casco (artikel 17) zijn genoemd als deze het gevolg zijn van de in de auto zelf gelegen oorzaken.
- 18.4 Schade uitsluitend aan banden wordt niet vergoed.
- 18.5 Schade die voortvloeit uit het niet kunnen gebruiken van de auto wordt niet vergoed.
- 18.6 Waardevermindering wordt niet vergoed.

Artikel 19 – Welke rechten heeft u bij het vaststellen van de schade-uitkering?

- 19.1 In artikel 14 tot en met 17 van de Algemene Voorwaarden is de algemene gang van zaken beschreven.
- 19.2 FBTO kan u vragen de auto te laten repareren bij een geselecteerd schadeherstelbedrijf. FBTO informeert u over de omstandigheden die hierbij van belang zijn. Op basis van de informatie die FBTO u verstrekt, beslist u bij welk schadeherstelbedrijf de reparatie wordt uitgevoerd.
- 19.3 Het vaststellen van de schade-uitkering kan op twee manieren gebeuren:
- de schade wordt in onderling overleg tussen u en FBTO vastgesteld;
 - de schade wordt vastgesteld door een registerexpert NIVRE, die door FBTO wordt benoemd (NIVRE=Nederlands Instituut van Register Experts).
- Als u niet akkoord bent met de schadevaststelling, heeft u het recht zelf een registerexpert NIVRE te benoemen. Als beide experts niet tot overeenstemming komen, wordt daarna de procedure gevolgd die in de Gedragscode voor registerexperts NIVRE is vermeld.
- 19.4 De kosten van de door u benoemde registerexpert komen voor rekening van FBTO tot maximaal de kosten van de registerexpert die FBTO heeft benoemd.

Artikel 20 – Op welke wijze wordt uw schade berekend?

- 20.1 FBTO betaalt de reparatiekosten onder aftrek van het eigen risico. Als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging en de waarde van de restanten, is er sprake van totaal verlies. Voor auto's waarvan de catalogusprijs minder bedraagt dan € 35.000,- geldt een afwijkende gunstiger regeling;

zie artikel 20.3 en 20.4. Als de catalogusprijs meer bedraagt dan € 35.000,-, is dit artikel van toepassing.

- 20.2 Bij totaal verlies volgens artikel 20.1 heeft FBTO het recht om de eigendom (van de restanten) van de auto over te dragen aan de meest biedende opkoper. Het schadebedrag bij totaal verlies is gelijk aan de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging. Onder aftrek van het eigen risico betaalt FBTO het schadebedrag – eventueel verminderd met de waarde van de door uzelf te behouden accessoires – als u de eigendom (van de restanten) van de auto heeft overgedragen aan FBTO en FBTO alle delen van het kentekenbewijs en de sleutels van de auto heeft ontvangen.
- 20.3 Als u de auto nieuw heeft gekocht en de catalogusprijs niet meer bedraagt dan € 35.000,-, wordt de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging als volgt berekend:
- ontstaat de schade binnen een periode van twaalf maanden na de datum van afgifte van kentekenbewijs deel 1, dan is de waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging gelijk aan de huidige catalogusprijs van een gelijksoortige auto;
 - ontstaat de schade binnen een periode van twaalf maanden tot en met 36 maanden na de datum van afgifte van kentekenbewijs deel 1, dan wordt als waarde van de auto op het ogenblik van de beschadiging aangenomen de huidige catalogusprijs van een gelijksoortige auto onder aftrek van een afschrijving per maand van 1,5% over de eerste € 7.500,- en 2% per maand over het meerdere. De periode waarover de afschrijving berekend wordt gaat in op de zevende maand na afgifte van het kentekenbewijs deel 1.
- 20.4 Er is sprake van totaal verlies als de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde die volgens artikel 20.3 is berekend. De regeling die beschreven is in artikel 20.2 wordt dan toegepast.

Artikel 21 – Welke eigen risico is van toepassing?

- 21.1 Het eigen risico bedraagt € 200,- per schadegeval. Als de reparatie wordt uitgevoerd door een door FBTO geselecteerd schadeherstelbedrijf vervalt het eigen risico.
- 21.2 Voor ruitreparaties (harsinjectie) door de in artikel 11.7 genoemde bedrijven geldt geen eigen risico.
- 21.3 Voor ruitvervangings door een door FBTO geselecteerd schadeherstelbedrijf geldt een eigen risico van € 100,- per schadegeval.
- 21.4 Voor ruitvervangings door een merkdealer geldt een eigen risico van € 200,- per schadegeval.

PRODUCTVOORWAARDEN AUTOVERZEKERING
MODULE FBTO 'NO-CLAIM' BESCHERMER

Artikel 22 – Welke rechten heeft u verzekerd?

- 22.1 De FBTO 'No-claim' Beschermer biedt u met ingang van het eerstkomende verzekeringsjaar behoud van het aantal jaren zonder schade-uitkering als u in een verzekeringsjaar één schade meldt die ten laste van deze overeenkomst komt.
- 22.2 De FBTO 'No-claim' Beschermer heeft voorrang boven de topbonusregeling, die in artikel 2.3 is beschreven.

Artikel 23 – Wanneer kunt u geen beroep doen op de FBTO 'No-claim' Beschermer?

Als u in een verzekeringsjaar meer dan éénmaal een beroep doet op artikel 22, geldt de werking van de FBTO 'No-claim' Beschermer voor de eerste schade. De tweede schade in dat jaar wordt dan als eerste schade volgens het schema van artikel 2.2 van de productvoorwaarden auto-verzekering verwerkt.

PRODUCTVOORWAARDEN AUTOVERZEKERING
MODULE ONGEVALLEN INZITTENDEN VERZEKERING

Artikel 24 – Welke risico's heeft u verzekerd?

- 24.1 Recht op een uitkering ontstaat als door een ongeval met de auto u, de bestuurder of de passagier(s) overlijden of blijvend invalide worden. De bestuurder en de passagier(s) worden in deze module aangeduid als 'verzekerde(n)'.
- 24.2 Recht op een uitkering ontstaat ook bij het in- en uitstappen als tegelijkertijd andere verkeersdeelnemers bij het ongeval met de op de polis genoemde auto betrokken zijn.
- 24.3 Recht op een uitkering ontstaat ook bij het verrichten van noodreparaties onderweg, het tanken of het schoonmaken van ruiten of lampen in de onmiddellijke nabijheid van de op de polis genoemde auto.
- 24.4 Recht op een uitkering ontstaat ook als met een auto, als in artikel 8 bedoeld, aan het verkeer wordt deelgenomen.

Artikel 25 – Wat zijn de bedragen die maximaal uitgekeerd kunnen worden?

- 25.1 Bij overlijden door een ongeval (rubriek A) wordt per verzekerde maximaal € 10.000,- uitgekeerd. De uitkering wordt gedaan aan de echtgeno(o)t(e) of partner met wie de overledene in gezinsverband samenwoonde. In alle andere gevallen keert FBTO uit aan de erfgenamen van de overleden verzekerde; zie ook artikel 25.3 tot en met 25.5.
- 25.2 Als er sprake is van algehele blijvende invaliditeit door een ongeval (rubriek B), wordt per verzekerde maximaal € 40.000,- uitgekeerd.
Als er sprake is van gedeeltelijke blijvende invaliditeit, wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld aan de hand van artikel 28.4. De uitkering wordt gedaan aan de verzekerde die door de blijvende invaliditeit wordt getroffen.
- 25.3 Voor verzekerden van zeventig jaar of ouder bedraagt:
 - de uitkering van rubriek A € 2.000,-;
 - de uitkering van rubriek B maximaal € 7.500,-.
- 25.4 Voor verzekerden die jonger zijn dan zestien jaar bedraagt:
 - de uitkering van rubriek A € 2000,-;
 - de uitkering van rubriek B maximaal € 40.000,-.
- 25.5 Een verzekerde kan – voor eenzelfde ongeval – geen uitkering ontvangen volgens artikel 25.1 én 25.2. De uitkering van rubriek B bedraagt nooit meer dan € 40.000,- per verzekerde.

Artikel 26 – Wat wordt ook als een ongeval beschouwd?

- 26.1 Acute vergiftiging, behalve als de vergiftiging is veroorzaakt door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen.
- 26.2 Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in water of een andere stof. Als u of verzekerde(n) bij het redden van

mens of dier in water of een andere stof terechtkomen, wordt dit ook beschouwd als een onvrijwillige val.

- 26.3 Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de oren of de ogen waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziekteverwekkers.
- 26.4 Verstuiking, ontwrichting en scheuring van spier- en bindweefsel. Deze letsels moeten plotseling zijn ontstaan en de plaats moet geneeskundig zijn vast te stellen.
- 26.5 Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek en hitteberoerte.
- 26.6 Uitputting, verhongering en verdrosting als gevolg van onvoorzien omstandigheden.
- 26.7 Wondinfectie en bloedvergiftiging door een ongeval.
- 26.8 Complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van geneeskundige behandeling.

Artikel 27 – Wanneer kunt u geen beroep doen op de Ongevallen Inzittenden Verzekering?

27.1 Er is geen recht op een uitkering als:

- het ongeval is ontstaan door psychische aandoeningen;
- de bestuurder alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek ter vaststelling van het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte;
- de bestuurder onder invloed verkeert van bedwelmende middelen, opwekkende middelen of geneesmiddelen;
- het ongeval is ontstaan tijdens deelname aan:
 - snelheidswedstrijden of -ritten;
 - regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden;
 - slipcursussen.

Deze uitsluiting geldt ook voor niet-officiële wedstrijden en ritten.

- als het ongeval is ontstaan tijdens het rijden met de auto op terreinen, circuits en gebieden die niet bedoeld zijn voor het dagelijks verkeer, zoals bospaden, zandverstuivingen, heidevelden, stranden, beken en dergelijke;
- de bestuurder de plaats van het ongeval – afgezien van medische noodzaak – heeft verlaten zonder zijn identiteit duidelijk kenbaar te maken aan de politie of personen die op de plaats van het ongeval aanwezig waren;
- de schade is ontstaan door een passagier bij het verrichten van handelingen die tot de taak van de bestuurder behoren;
- de bestuurder niet over een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs beschikt;

- het ongeval is ontstaan bij het plegen van een misdrijf of een poging daartoe;
- de auto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Hieronder wordt niet verstaan het meerijden van personen die bijdragen in de kosten van het vervoer tijdens het woon-werkverkeer binnen Nederland;
- de auto wordt gebruikt voor andere doeleinden dan wettelijk is toegestaan;
- u of de bestuurder onvolledige of onware opgave doet van de omstandigheden die tot de schade hebben geleid, zodat een beroep op de verzekeringsdekking van deze module kan worden gedaan;
- de schade is ontstaan door contractuele verplichtingen van u, de bestuurder of de passagier(s).

27.2 U heeft geen recht op een uitkering als artikel 10 of artikel 12 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is.

Artikel 28 – Op welke manier wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld?

- 28.1 De mate van blijvende invaliditeit wordt in Nederland vastgesteld door de medisch adviseur op basis van de als definitief erkende toestand van de getroffen verzekerde, voorzover mogelijk binnen twee jaar na het ongeval.
- 28.2 Het beroep of de werkzaamheden van de verzekerde personen spelen geen rol bij het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit.
- 28.3 Pas als verwacht kan worden dat er geen verandering meer optreedt in de mate van invaliditeit, wordt het percentage van de blijvende invaliditeit vastgesteld. De bepaling van het percentage geschiedt volgens de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Society en de percentages die in de tabel van artikel 28.4 zijn vermeld.

28.4 Tabel

Bij volledig (functie)verlies van:	Uitkeringspercentage
het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
het gezichtsvermogen van één oog	30%
maar als de maatschappij krachtens deze verzekering uitkering heeft verleend wegens verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog	70%
het gehoor van beide oren	60%
het gehoor van één oor	25%
maar als de maatschappij krachtens deze verzekering uitkering heeft verleend wegens verlies van het gehoor van het andere oor	35%
een arm	65%
een onderarm	60%
een hand	55%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een middelvinger	10%
een ringvinger	5%
een pink	5%
een been	60%
een onderbeen	55%
een voet	40%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
een milt	5%
de smaak en/of de reuk	6%

Wanneer er sprake is van gedeeltelijk (functie)verlies van één of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen, wordt een evenredig deel uitgekeerd.

- 28.5 Bij volledig (functie)verlies van meer dan één vinger van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan bij verlies van de gehele hand.
- 28.6 In de gevallen die niet in artikel 28.4 zijn genoemd, wordt het percentage blijvende invaliditeit vastgesteld door FBTO op advies van de medisch adviseur en rekening houdend

met het medisch onderzoek.

- 28.7 De in dit artikel genoemde percentages worden lager als de blijvende invaliditeit is verergerd door ziekte en (lichamelijke) afwijkingen die vóór het ongeval al bestonden.
- 28.8 Als een jaar na het ongeval de mate van blijvende invaliditeit niet is vastgesteld, vergoedt FBTO de wettelijke rente over het uit te keren bedrag vanaf de 366^e dag na het ongeval. De rente wordt gelijk met de uitkering voor blijvende invaliditeit betaald.

Artikel 29 – Extra aandachtspunten als een beroep op deze module wordt gedaan.

- 29.1 U of de verzekerde(n) volgen de voorschriften van de behandelend arts(en) op. Als deze voorschriften niet worden opgevolgd en de belangen van FBTO daardoor worden geschaad, keert FBTO niet uit.
- 29.2 U of de verzekerde(n) vragen de behandelend arts of medisch specialist de reden van behandeling bekend te maken als de medisch adviseur daarom vraagt.
- 29.3 U of de verzekerde(n) verlenen medewerking bij het opvragen van informatie die FBTO of de medisch adviseur noodzakelijk vindt in verband met het beroep op een uitkering van de ongevallenverzekering.

De Modules Ongevallen Inzittenden Verzekering (artikel 24 t/m 29) en Schadeverzekering voor de Bestuurder (artikel 30 t/m 36) vormen, indien ze beiden op het polisblad zijn vermeld, de Verkeers Ongevallen Inzittenden Verzekering.

PRODUCTVOORWAARDEN AUTOVERZEKERING
MODULE SCHADEVERZEKERING VOOR DE BESTUURDER

Artikel 30 – Onze aanvullende definities Schadeverzekering voor de Bestuurder.

Onder schade wordt verstaan:

Personenschade: schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet met dodelijke afloop, en de schade die daaruit voortkomt van uitsluitend de bestuurder.

Zaakschade: schade aan zaken die met de auto worden vervoerd en tot de particuliere huishouding van de bestuurder behoren.

Artikel 31 – Welke risico's zijn voor de bestuurder verzekerd?

31.1 Recht op een uitkering (voor de bestuurder of zijn nabestaanden) ontstaat als de bestuurder door een ongeval met de auto:

- personenschade oploopt;
- zaakschade oploopt.

31.2 Recht op een uitkering ontstaat ook als met een auto, als in artikel 8 bedoeld, aan het verkeer wordt deelgenomen.

Artikel 32 – Wat zijn de bedragen die maximaal uitgekeerd kunnen worden?

32.1 De uitkering in verband met personenschade bedraagt maximaal € 500.000,- per gebeurtenis.

32.2 De uitkering in verband met zaakschade bedraagt maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.

Artikel 33 – Wanneer kunt u geen beroep doen op de Schadeverzekering voor de Bestuurder?

33.1 De bestuurder en zijn nabestaanden ontvangen geen schade-uitkering als:

- het ongeval is ontstaan door psychische aandoeningen;
- de bestuurder alcohol heeft gebruikt en het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte hoger is dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder weigert mee te werken aan een bloedonderzoek ter vaststelling van het bloedalcoholpromillage of het ademalcoholgehalte;
- de bestuurder onder invloed verkeerde van bedwelmende middelen, opwekkende middelen of geneesmiddelen;
- het ongeval is ontstaan tijdens deelname aan:
 - snelheidswedstrijden of -ritten;
 - regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden;
 - slipcursussen.

Deze uitsluiting geldt ook voor niet-officiële wedstrijden en ritten.

- als het ongeval is ontstaan tijdens het rijden met de auto op terreinen, circuits en gebieden die niet bedoeld zijn voor het dagelijks verkeer, zoals bospaden, zandverstuivingen, heidevelden, stranden, beken en dergelijke;
 - de bestuurder de plaats van het ongeval – afgezien van medische noodzaak – heeft verlaten zonder zijn identiteit duidelijk kenbaar te maken aan de politie of personen die op de plaats van het ongeval aanwezig waren;
 - de schade is ontstaan door een passagier bij het verrichten van handelingen die tot de taak van de bestuurder behoren;
 - de bestuurder niet over een geldig wettelijk voorgeschreven rijbewijs beschikt;
 - het ongeval is ontstaan bij het plegen van een misdrijf of een poging daartoe;
 - de auto is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Hieronder wordt niet verstaan het meerijden van personen die bijdragen in de kosten van het vervoer tijdens het woon-werkverkeer binnen Nederland;
 - de auto wordt gebruikt voor andere doeleinden dan wettelijk is toegestaan;
 - de bestuurder onvolledige of onware opgave doet van de omstandigheden die tot de schade hebben geleid, zodat een beroep op de verzekeringsdekking van deze module kan worden gedaan;
 - de schade is ontstaan door contractuele verplichtingen van de bestuurder of de passagier(s).
- 33.2 De bestuurder en de nabestaanden ontvangen geen uitkering als de bestuurder de in de auto aanwezige autogordels niet heeft gedragen tijdens het ongeval.
- 33.3 Schade van de bestuurder terwijl de auto in onderhoud of reparatie is, wordt niet vergoed.
- 33.4 FBTO betaalt geen schade als artikel 10 of artikel 12 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is.

Artikel 34 – Extra aandachtspunten als de bestuurder schade heeft.

- 34.1 De schade-uitkering wordt verminderd met de uitkering waarop de bestuurder recht heeft op grond van sociale verzekeringen, arbeidsrecht en wettelijke voorzieningen.
- 34.2 De schade-uitkering wordt verminderd met de uitkering waarop de bestuurder recht heeft op grond van uitkeringen van verzekeringsovereenkomsten/-polissen.
- 34.3 Wettelijke rente wordt alleen vergoed als FBTO nalatig is bij het vaststellen van de schade-uitkering.

Artikel 35 – Op welke wijze wordt de schade van de bestuurder berekend?

- 35.1 De schade-uitkering in verband met overlijden of lichamelijk letsel en de eventuele gevolgen daarvan wordt vastgesteld volgens de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.
- 35.2 FBTO betaalt de reparatiekosten van de zaken (goederen) van de bestuurder tot maximaal de dagwaarde van de beschadigde zaken. De waarde van de restanten van de beschadigde zaken wordt in mindering gebracht op de schade-uitkering.

Artikel 36 – Aan wie wordt de schade-uitkering betaald?

- 36.1 FBTO betaalt de schade-uitkering aan de bestuurder of de nabestaande(n) van de bestuurder.
- 36.2 FBTO betaalt een voorschot aan de bestuurder als de definitieve vaststelling van de schade-uitkering meer dan zes maanden duurt. De voorschotbetaling(en) zijn gelijk aan het (de) bedrag(en) waarover FBTO en de bestuurder het op dat moment eens zijn.

De Modules Ongevallen Inzittenden Verzekering (artikel 24 t/m 29) en Schadeverzekering voor de Bestuurder (artikel 30 t/m 36) vormen, indien ze beiden op het polisblad zijn vermeld, de Verkeers Ongevallen Inzittenden Verzekering.

PRODUCTVOORWAARDEN AUTOVERZEKERING
MODULE ACCESSOIRES

Artikel 37 – Welke risico's en tot welk bedrag zijn accessoires verzekerd?

- 37.1 Accessoires zijn verzekerd op dezelfde voorwaarden als de auto.
- 37.2 De polis vermeldt of de accessoires zijn verzekerd:
- tot maximaal € 2.500,-
 - of
 - voor meer dan € 2.500,- tot maximaal 1/3 van de catalogusprijs van de auto.

Artikel 38 – Op welke wijze wordt de schade berekend?

- 38.1 Op elke accessoire wordt – bij een verzekerde schade – een afschrijvingspercentage in mindering gebracht op de nieuwwaarde.
- 38.2 De vergoeding voor een beschadigde accessoire bedraagt minimaal 40% van de nieuwwaarde.

PRODUCTVOORWAARDEN AUTOVERZEKERING
MODULE PECHHULP BINNENLAND

Artikel 39 – Wanneer kunt u een beroep doen op de FBTO Alarmcentrale?

- 39.1 Recht op hulpverlening in Nederland ontstaat uitsluitend als vooraf contact is opgenomen met de FBTO Alarmcentrale, die daarna de hulp organiseert.
- 39.2 U, de bestuurder en de passagier(s) hebben in Nederland recht op hulp als de auto tot stilstand komt of niet meer kan rijden door een mechanische en/of technische storing. Op het moment van het verzoek om hulpverlening moet voor de auto het vereiste APK-keuringsbewijs geldig zijn. Als het vereiste APK-keuringsbewijs niet geldig is, bestaat geen recht op hulpverlening.
- 39.3 Als de hulpverlener de mechanische en/of technische storing ter plekke kan repareren, vergoedt FBTO de reparatiekosten aan de hulpverlener, met uitzondering van de gebruikte onderdelen. De kosten van de gebruikte onderdelen komen voor uw rekening.
- 39.4 Als de hulpverlener de mechanische en/of technische storing niet ter plekke kan repareren, organiseert de FBTO Alarmcentrale – voor rekening van FBTO:
- het vervoer van u, de bestuurder of de passagier(s) naar één door de betrokkenen op te geven adres binnen Nederland;
 - het vervoer van de auto (en eventuele aanhanger) naar één door u op te geven adres binnen Nederland. Eventueel vervolgttransport komt niet voor rekening van FBTO.
- 39.5 Als de reparatie van de mechanische en/of technische storing langer dan 24 uur gaat duren, vergoedt FBTO de (gedeeltelijke) kosten van huur van een vervangende auto gedurende maximaal drie werkdagen; de tussenliggende dagen van het weekeinde of feestdagen tellen niet mee.
- U vraagt vooraf toestemming aan de FBTO Alarmcentrale voor het huren van een vervangende auto. Bij het geven van toestemming worden ook afspraken gemaakt over de verdeling van de huurkosten tussen u en FBTO.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de eisen die het verhuurbedrijf aan huurders stelt.

BIJLAGE CLAUSULEBLAD TERRORISME

Clausuleblad terrorismedekking

bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Artikel 1 – Begripsomschrijvingen

In dit Clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van

de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 – Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 – Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake

tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

- 3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponereerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

BIJLAGE DEFINITIES VAN MOLESTBEGRIPPEN

1. Gewapend conflict

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2. Burgeroorlog

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

3. Opstand

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

4. Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

5. Oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

6. Mouterij

Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

7. Rellen, relletjes of opstootjes

Onder rellen, relletjes of opstootjes worden verstaan incidentele geweldmanifestaties.



Verzekeren kan je zelf.



Ik kan FBTO altijd bereiken.

Algemene informatie

(058) 234 56 78

fbto.nl

Hulp bij nood

FBTO Alarmcentrale (alleen bij nood)

+31 58 234 56 50

Schademeldingen

(058) 234 56 00

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
K.v.K. 08053410, geregistreerd bij de AFM.

007 07 04



POSTBUS 318
8901 BC LEEUWARDEN
NEDERLAND
FBTO.NL

