

### Inhoud

#### Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

#### Dekking

Artikel 3 Omvang van de dekking

Artikel 4 Aanvullende uitsluitingen

#### Schade

Artikel 5 Vergoeding van de schade

#### Premie

Artikel 6 Terugbetaling van premie

#### Overige bepalingen

Artikel 7 Wijziging van het risico

### Artikel 1

## Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

#### 1. Applicatie software

Software die door of uitsluitend voor u is geschreven en zelfgeschreven software die op standaard software draait.

#### 2. Back-up

Een kopie van de data op een andere informatiedrager, waarmee in geval van calamiteiten kan worden gewerkt.

#### 3. Computerapparatuur

Elektronische informatieverwerkende apparatuur met in- en uitvoermechanismen, informatiedragers en (voor zover mee verzekerd) standaard software, exclusief de bekabeling in het pand, inclusief bijbehorende randapparatuur, maar alleen als deze permanent is verbonden met de elektronische informatieverwerkende apparatuur. Onder randapparatuur wordt dus niet verstaan digitale foto- en filmcamera's, PDA's of daarmee vergelijkbare apparatuur.

#### 4. Data

Informatie, die door middel van een computer, magnetisch of elektronisch is opgeslagen.

#### 5. Datasafe

Kluis die specifiek bestemd is voor het opbergen van informatiedragers.

#### 6. Nieuwwaarde

In afwijking van de omschrijving in de Algemene Voorwaarden verstaan wij voor de Computerverzekering onder nieuwwaarde: de huidige cataloguswaarde van naar soort, kwaliteit en specificaties gelijkwaardige computerapparatuur en standaard software, inclusief het bedrag benodigd voor het transport, bedrijfsklaar opstellen en bedrijfsklaar maken.

#### 7. Onderhoudscontract

Een schriftelijke overeenkomst tussen u en een onderhoudsbedrijf (de leverancier of een onderhoudsorganisatie), die het onderhoudsbedrijf verplicht de kosten van reparaties en vervanging van onderdelen te dragen voor preventief onderhoud, veiligheidscontroles, herstellen van verlies of beschadiging als gevolg van het normale gebruik en veroudering, zonder dat er sprake is van een van buiten aankomend onheil.

#### 8. Programma

Een reeks door de computer uit te voeren instructies en opdrachten.

#### 9. Slijtage

Enig geleidelijk bederf als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van de verzekerde computerapparatuur.

#### 10. Standaard software

Een algemeen gebruikt pakket van programma's of verzameling van programma's dat in de officiële handel verkrijgbaar is.

#### 11. Software

Een programma of verzameling van programma's.

#### 12. Software- en datamanipulatie

De opzettelijke aanpassing van software en data om een ongewenste functie te verkrijgen.

#### 13. Verzekerd belang

Alle binnen het gekozen dekkingsgebied aanwezige computerapparatuur, die voor uw rekening en risico zijn, voor zover deze apparatuur bedrijfsklaar is opgesteld, dan wel in bedrijf is.

### Artikel 2

## Geldigheidsgebied

- Als op het polisblad achter 'geldigheidsgebied' onder a een adres is vermeld, is de verzekering van kracht tijdens vervoer en verblijf van de verzekerde computerapparatuur in de gebouwen en op de terreinen van dit adres. Ook is de verzekering van kracht tijdens het - voor reparatie of onderhoud van de verzekerde computerapparatuur - noodzakelijke vervoer tussen het op het polisblad achter 'geldigheidsgebied' vermelde adres en het adres van de reparateur of de leverancier, maar alleen als dit vervoer plaatsvindt voor uw rekening en risico.
- Als op het polisblad achter 'geldigheidsgebied' onder b een gebied is vermeld, is de verzekering van kracht tijdens vervoer en verblijf van de verzekerde computerapparatuur onverschillig waar binnen dit gebied.
  - Wanneer de verzekerde computerapparatuur wordt vervoerd tussen 08.00 uur en 22.00 uur en tijdens het vervoer onbeheerd in een vervoermiddel wordt achtergelaten, dan is het risico van diefstal alleen gedekt:
    - na braak aan de afgesloten kofferbak waarin de verzekerde computerapparatuur, van buitenaf niet zichtbaar is opgeborgen;
    - als het vervoermiddel waarin de verzekerde computerapparatuur zich bevindt, niet beschikt over een kofferbak, na braak aan het vervoermiddel, maar alleen als de verzekerde computerapparatuur van buitenaf niet zichtbaar is en verder alle maatregelen zijn genomen om de schade te voorkomen.Ingeval van schade door diefstal uit een vervoermiddel moet u aantonen dat:
    - er braak heeft plaatsgevonden aan de kofferbak in het geval 2.2.a.1 of aan het vervoermiddel in het geval 2.2.a.2;
    - de verzekerde computerapparatuur van buitenaf niet zichtbaar was;
    - geen veiliger maatregelen hadden kunnen worden getroffen.
  - Wanneer de verzekerde computerapparatuur tussen 22.00 uur en 08.00 uur onbeheerd in een vervoermiddel wordt achtergelaten, dan is het risico van diefstal alleen gedekt als het vervoermiddel is gestald in een afgesloten ruimte.

### Artikel 3

## Omvang van de dekking

- Uitgebreide dekking** (van kracht als op het polisblad aangegeven wordt dat deze dekking geldt)
  - Wij bieden dekking voor materiële schade aan of verlies van de verzekerde computerapparatuur, of een gedeelte hiervan, door:
    - enig van buiten aankomend onheil, hoe ook genaamd;
    - eigen gebrek.
  - De verzekering is alleen van kracht als u voor de verzekerde computerapparatuur een onderhoudscontract heeft gesloten. Wij hebben het recht inzage van dit contract te vragen. Bij wijziging of beëindiging van het onderhoudscontract moet u ons onmiddellijk inlichten. In dit geval is artikel 7 van toepassing. Als bij schade blijkt dat er geen onderhoudscontract door u is gesloten, geldt er dekking volgens artikel 3.2 (Standaarddekking).
  - Voor geheel of gedeeltelijk verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan door diefstal of een poging daartoe, geeft de verzekering alleen dekking, als de dader zich toegang tot het gebouw, waarin de verzekerde computerapparatuur zich bevindt, heeft verschaft of heeft trachten te verschaffen door braak van buiten af aan bedoeld gebouw (zogenaamde 'buitenbraak').
- Standaarddekking** (van kracht als op het polisblad aangegeven wordt dat deze dekking geldt)
  - Wij bieden dekking voor materiële schade aan of verlies van de verzekerde computerapparatuur, of een gedeelte hiervan, door:
    - enig van buiten aankomend onheil, hoe ook genaamd;
    - brand, ontploffing of kortsluiting door eigen gebrek.

- b. Voor geheel of gedeeltelijk verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan door diefstal of een poging daartoe, geeft de verzekering alleen dekking, als de dader zich toegang tot het gebouw, waarin de verzekerde computerapparatuur zich bevindt, heeft verschaft of heeft trachten te verschaffen door braak van buiten af aan bedoeld gebouw (zogenaaarde 'buitenbraak').

### 3. Extra kosten

- a. Als uit een vermelding op het polisblad blijkt dat deze verzekering ook dekking biedt tegen de in artikel 3.3.b omschreven extra kosten, dan vergoeden wij:
1. de extra kosten die u noodzakelijkerwijs moet maken voor het voorkomen of opheffen van een stilstand of stoomnis van het bedrijf als rechtstreeks gevolg van beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan, maar alleen als de beschadiging of het verlies door de polis is gedekt of
  2. de extra kosten die u moet maken om een stagnatie in uw bedrijf als rechtstreeks gevolg van een storing in de stroomvoorziening van de verzekerde computerapparatuur te voorkomen of op te heffen.

Het recht op vergoeding vervalt niet als de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur niet door ons is gedekt alleen omdat de schade beneden het eigen risico blijft, of omdat u de schade via een andere weg vergoed krijgt, zoals op grond van een leverings- of onderhoudscontract.

- b. Onder extra kosten verstaan wij de in overleg met ons gemaakte:
1. kosten voor huur of gebruik van vervangende computerapparatuur;
  2. kosten van transport van uw materiaal van en naar het adres waar de vervangende computerapparatuur is opgesteld;
  3. extra kosten voor het uitvoeren van werkzaamheden van uw personeel of van derden, voor zover deze kosten niet reeds zijn begrepen in de onder 3.3.b.1 en 3.3.b.2 vermelde kosten;
  4. kosten om herstel of vervanging van de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur te bespoedigen;
  5. kosten van implementatie en/of conversie van de software tot maximaal 10% van het voor de extra kosten verzekerde bedrag per gebeurtenis.

### 4. Reconstructiekosten

- a. Als uit een vermelding op het polisblad blijkt dat deze verzekering ook dekking biedt tegen de in artikel 3.4.c omschreven reconstructiekosten, dan vergoeden wij:
1. de reconstructiekosten die u noodzakelijkerwijs moet maken voor het voorkomen of opheffen van een stilstand of stoomnis van het bedrijf als rechtstreeks gevolg van beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan, maar alleen als de beschadiging of het verlies door de polis is gedekt of
  2. de reconstructiekosten die u moet maken om een stagnatie in uw bedrijf als rechtstreeks gevolg van een storing in de stroomvoorziening van de verzekerde computerapparatuur te voorkomen of op te heffen.

Het recht op vergoeding vervalt niet als de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur niet door de polis is gedekt alleen omdat de schade beneden het eigen risico blijft, of omdat u de schade via een andere weg vergoed krijgt, zoals op grond van een leverings- of onderhoudscontract.

- b. Deze dekking geldt alleen als u aan de volgende voorwaarden voldoet:
1. u moet minimaal 2 keer per week een back-up maken;
  2. de back-ups moeten worden opgeborgen in een datasafe of buiten het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.
- c. Onder reconstructiekosten verstaan wij de in overleg met ons gemaakte kosten voor herstel en/of opnieuw verkrijgen van de gegevens die verloren zijn gegaan en die in het externe geheugen van de computer en op de bij de verzekerde computerapparatuur behorende informatiedrager(s) zijn opgeslagen.

### 5. Software- en Datadekking

- a. Als uit een vermelding op het polisblad blijkt dat deze verzekering ook software- en datadekking biedt, dan vergoeden wij de schade door verminning of verlies van de verzekerde software en data, inclusief de kosten van implementatie of een gedeelte hiervan, ook zonder dat er sprake is van beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur, als gevolg van:

1. storing, uitval en/of beschadiging van apparatuur die noodzakelijk is voor de werking van de verzekerde computerapparatuur, zoals (nood)stroomvoorziening, datatransmissiekabels/installaties, airconditioning van computerruimten en dergelijke;
  2. elektrostatische, magnetische en elektromagnetische invloeden, storing in de stroomvoorziening en blikseminslag;
  3. foutieve verwerking van data door de software;
  4. opzettelijk handelen door derden inclusief software- en datamanipulatie;
  5. een volgens artikel 3 gedekte schade door beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur, maar alleen als de software en data zijn opgeslagen in het externe geheugen van de computer of op de bij de computerapparatuur behorende informatiedragers.
- b. Deze dekking geldt alleen als u aan de volgende voorwaarden voldoet:
1. u moet minimaal 2 keer per week een back-up maken;
  2. de back-ups moeten worden opgeborgen in een datasafe of buiten het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld;
  3. de software moet verkregen zijn via de officiële handel en vrij zijn van gebreken.

## Artikel 4

### Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden gelden de volgende bepalingen.

#### 1. Algemeen

Wij zijn niet tot schadevergoeding gehouden als de schade:

- a. het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten van u, de directie of de verantwoordelijke bedrijfsleider;
- b. een gevolg is van aan u, de directie of de verantwoordelijke bedrijfsleider te verwijten onvoldoende onderhoud van en/of onvoldoende zorg voor de verzekerde computerapparatuur;
- c. is veroorzaakt door natuurrampen, zoals aardbeving en vulkanische uitbarsting of door hoge waterstand, overstroming, ijsgang, wervelstormen, grondverzakking of aardverschuiving;
- d. is veroorzaakt gedurende de tijd dat de verzekerde computerapparatuur in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een besluit van een Nederlandse of vreemde overheid;
- e. is veroorzaakt door stakende of uitgesloten werklieden;
- f. bestaat uit de herstelkosten van slijtage, corrosie en erosie;
- g. bestaat uit esthetische gebreken, zoals schrammen, krassen en deuken;
- h. alleen bestaat uit het niet of niet goed functioneren (storingen en ontregelingen) van de verzekerde computerapparatuur zonder dat ook sprake is van fysieke aantasting van het materiaal van de verzekerde computerapparatuur.

#### 2. Software- en Datadekking

Wij zijn niet tot schadevergoeding gehouden als de schade:

- a. bestaat uit kosten door gebruikersfouten, zoals het herstellen van foutief handmatig ingevoerde gegevens;
- b. bestaat uit kosten voor het herstellen van data in het werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid, data van niet afgeronde rekenprocessen of data van niet via de officiële handel verkregen software. De uitsluiting van artikel 4.1.h is op deze dekking niet van toepassing.

## Artikel 5

### Vergoeding van de schade

#### 1. Beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur

- a. Wij vergoeden ingeval van schade:
  1. bij totaal verlies: de nieuwwaarde van de verzekerde computerapparatuur die verloren is gegaan inclusief het bedrag benodigd voor transport, bedrijfsklaar opstellen en bedrijfsklaar maken mits en voor zover dit in het verzekerd bedrag is opgenomen, verminderd met de hieronder vermelde afschrijvingspercentages:

- bij een ouderdom van 0 tot 3 jaar: nihil;
  - bij een ouderdom van 3 tot 4 jaar: 60%;
  - bij een ouderdom van 4 tot 5 jaar: 70%;
  - bij een ouderdom van 5 jaar of meer: 80%;
2. bij beschadiging:  
de reparatiekosten tot maximaal het bedrag, dat bij totaal verlies zou zijn betaald. De reparatiekosten worden gebaseerd op herstel en/of vervanging van de beschadigde componenten. Als herstel en/of vervanging van de beschadigde componenten niet mogelijk is, wordt de schadevergoeding gebaseerd op de kosten die daar redelijkerwijs mee gemoeid zouden zijn geweest;
3. opruimingskosten:  
de kosten van door een gedekte schade noodzakelijke opruiming van restanten tot maximaal 10% van de nieuwwaarde van de beschadigde en/of verloren gegane computerapparatuur.
4. bereddingskosten:  
deze kosten vergoeden wij alleen als de schade, die (wel) zou zijn ontstaan bij het niet nemen van de getroffen maatregelen, onder de dekking van deze verzekering valt.
- b. De waarde van eventuele restanten brengen wij altijd in mindering op het schadebedrag, evenals vergoedingen waarop u via een andere weg recht heeft (bijvoorbeeld op grond van een leverings- of onderhoudscontract).
- c. Niet voor vergoeding in aanmerking komen de kosten, gemaakt:
- 1. om reparatie of vervanging te bespoedigen;
  - 2. voor een voorlopige reparatie, behalve als de voorlopige reparatie deel uitmaakt van de definitieve reparatie.
- d. Als blijkt dat de nieuwwaarde van de verzekerde computerapparatuur onmiddellijk voor de schade hoger is dan het verzekerd bedrag, wordt voor de regeling van de schade het verzekerd bedrag met ten hoogste 10% verhoogd. Als ook dan nog het verzekerd bedrag lager is dan de nieuwwaarde van de verzekerde computerapparatuur, vergoeden wij van alle vastgestelde schaden en kosten een evenredig deel met inachtneming van de met 10% verhoogde verzekerde bedragen en eigen risico's. De kosten van de deskundige(n) worden door ons in dat geval echter volledig vergoed.
2. **Extra kosten**
- a. Wij vergoeden de extra kosten tijdens de uitkeringstermijn, die begint na de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur en eindigt op de dag dat de verzekerde computerapparatuur - of de vervangende computerapparatuur - in gebruik kan worden genomen, maar alleen en voor zover deze extra kosten hoger zijn dan het eigen risico.
- b. De in artikel 5.2.a omschreven uitkeringstermijn eindigt in ieder geval na het verstrijken van de op het polisblad vermelde periode.
- c. Bij verkoop of opheffing van het bedrijf of als geen poging gedaan wordt de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur te herstellen of te vervangen is de uitkeringstermijn maximaal 10 weken.
- d. De kosten, die u bespaart in verband met het niet gebruiken van de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur brengen wij op de schadevergoeding in mindering.
- e. Wij vergoeden per gebeurtenis en voor alle gebeurtenissen die in een verzekeringsjaar plaatsvinden tezamen maximaal de bedragen die op het polisblad staan.
- f. Wij doen geen beroep op onderverzekering.
3. **Reconstructiekosten**
- a. Wij vergoeden de reconstructiekosten, maar alleen en voor zover die het eigen risico te boven gaan.
- b. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal het bedrag vermeld op het polisblad. Dit bedrag is ook het maximum voor alle gebeurtenissen die in een verzekeringsjaar plaatsvinden.
- c. Wij doen geen beroep op onderverzekering.
4. **Software- en Datadekking**
- a. Wij vergoeden de kosten, gemaakt om verminkte of verloren gegane software en data te regenereren of te vervangen, maar alleen en voor zover deze het eigen risico te boven gaan.
- b. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal het bedrag vermeld op het polisblad. Dit bedrag is ook het maximum voor alle gebeurtenissen die in een verzekeringsjaar plaatsvinden.
- c. Wij vergoeden de kosten, als omschreven in artikel 5.4.a, waarvan vast staat dat die zijn gemaakt binnen 12 maanden na de schadedatum.
- d. Wij doen geen beroep op onderverzekering.

## Artikel 6

### Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

## Artikel 7

### Wijziging van het risico

U bent verplicht ons onmiddellijk in kennis te stellen van alle wijzigingen in het bedrijf of aan een verzekerd object, als die ook een wijziging in het risico met zich mee brengen. Door het niet nakomen van deze verplichting vervalt elke aanspraak op vergoeding van schade, behalve wanneer u bewijst, dat het ontstaan of de omvang van de schade geen verband houdt met de wijzigingen. Bij wijziging van het risico hebben wij het recht met onmiddellijke ingang de premie en/of de voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering op te schorten of te beëindigen.