

Inhoud

Laat uw vakantieplezier door niets of niemand afpakken.....	2
Onze tips voor een onbezorgde vakantie!.....	2
Hoe kunt u De Friesland Alarmcentrale bereiken?	3
Algemene en bijzondere voorwaarden	3
Algemene voorwaarden.....	3
Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	3
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	5
Artikel 3. Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedenktijd heeft u?.....	5
Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering?	5
Artikel 5. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?	5
Artikel 6. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.	5
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?	5
Artikel 8. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?	6
Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	6
Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden?	6
Artikel 11. Wanneer krijgt u premie terug?	7
Artikel 12. Wat verwachten wij van u bij een schade?	7
Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?	7
Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?	8
Artikel 15. Kan een schadeclaim verjaren?	8
Artikel 16. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?	8
Artikel 17. Wat verwachten wij van u?	8
Artikel 18. Wanneer vergoeden wij niet?.....	8
Artikel 19. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	9
Artikel 20. Wat doen wij bij fraude?	9
Artikel 21. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	9
Artikel 22. Welk recht is van toepassing?	10
Artikel 23. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	10
Artikel 24. Wie zijn verzekerd?	10
Artikel 25. Wanneer bent u verzekerd?	10
Artikel 26. In welke landen bent u verzekerd?	10
Bijzondere voorwaarden	11
Artikel 27. Hulpverlening en onvoorziene uitgaven	11
Artikel 28. Calamiteit	13
Artikel 29. Aansprakelijkheid vakantieverblijf	13
Artikel 30. Bagage	13
Artikel 31. Geld	15
Artikel 32. Ongevallen	16
Artikel 33. Medische kosten	19
Artikel 34. Wintersport en bijzondere sporten	20
Artikel 35. Reisrechtsbijstand	21
Artikel 36. Verkeersrechtsbijstand.....	23
Artikel 37. Vervangend vervoer en verblijf	25
Artikel 38. Autohulpverzekering	26
Artikel 39. Annulering	28
Artikel 40. Luxe Annulering	31
Artikel 41. Extra annuleringsredenen	32
Artikel 42. Zaakwaarnemer	32
Artikel 43. Huisdieren	32
Artikel 44. Vergoedingenoverzicht	33

Laat uw vakantieplezier door niets of niemand afpakken.

Onderstaande tips kunnen u helpen om in verschillende situaties altijd naar de best mogelijke oplossing te zoeken en uw spullen te beschermen.

Onze tips voor een onbezorgde vakantie!

Hoe beschermt u uw kostbaarheden en hobby-/sportuitrusting?	<ul style="list-style-type: none"> • Neem kostbaarheden en hobby-/sportuitrusting alleen mee als u deze echt nodig heeft. Of neem dit zoveel mogelijk mee als handbagage. • Draag geld, betaalpasjes en reisdocumenten in een borst- of buiktasje. • Houd zoveel mogelijk uw camera of tas dicht tegen uw lichaam aan.
Reist u met uw auto of caravan?	<ul style="list-style-type: none"> • Laad uw auto of caravan in op de dag van vertrek. • Parkeer uw auto bij rustpauzes, als het even kan, op een plaats waar u de auto kunt zien. • Laat nooit uw kostbaarheden, hobby-/sportuitrusting of waardevolle papieren achter in uw auto. • Zorg ervoor dat niemand van buitenaf kan zien dat uw bagage in de auto ligt. • Sluit uw auto of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken. • Laat uw bagage niet onnodig achter op een dak-, fietsen- of bagagedrager. • Neem tijdens een overnachting onderweg uw bagage met u mee. • Laad uw auto of caravan uit op de dag van aankomst.
Reist u met boot, bus, trein of vliegtuig?	<ul style="list-style-type: none"> • Neem waardevolle en breekbare spullen, belangrijke documenten en medicijnen mee in uw handbagage. • Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage altijd een PIR ("Property Irregularity Report) of een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij.
Op uw bestemming	<ul style="list-style-type: none"> • Laat uw kostbaarheden, hobby-/sportuitrusting en waardevolle papieren niet onbeheerd achter. Ook niet in uw hotelkamer, tent, caravan of auto. Maak gebruik van kluisjes of draag de spullen bij u. • Noteer naast het telefoonnummer van De Friesland Alarmcentrale de nummers van uw: <ul style="list-style-type: none"> - Paspoort of identiteitsbewijs. - Rij- en kentekenbewijs. - Bankpas. - Creditcard. - Reisverzekering. - Autoverzekering. - Ziektekostenverzekering. <p>Bewaar deze gegevens altijd apart van uw reisdocumenten. Laat een kopie achter bij iemand die u altijd kunt bellen.</p>
Wat te doen bij diefstal, ziekte of een ongeval	<ul style="list-style-type: none"> • Doe direct aangifte bij de lokale politie in het geval van diefstal en vraag een kopie van het proces-verbaal. Deze kopie heeft u nodig om: <ul style="list-style-type: none"> - Uw schade te melden. - Uw spullen op te kunnen laten sporen. - Uw spullen terug te krijgen wanneer ze zijn gevonden. • Neem bij ziekte of lichamelijk letsel contact op met een dokter ter plaatse, toon uw zorgpas en bewaar eventuele rekeningen. • Laat bij een verkeersongeval altijd een proces-verbaal opmaken en vraag om getuigenverklaringen. • Maak bij een verkeersongeval foto's van de situatie. • Bewaar beschadigde bagage. • Laat de oorzaak van mechanische schade aan uw auto of caravan vaststellen door de dichtstbijzijnde merkdealer of betrouwbare garage. Vraag hier een schriftelijke verklaring van.

Hoe kunt u De Friesland Alarmcentrale bereiken?

Telefoonnummer vanuit Nederland:

058 - 212 0 212

Telefoonnummer vanuit het buitenland:

+31 58 - 212 0 212

Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

- De **algemene voorwaarden**, die gelden voor *alle dekkingen*.
- De **bijzondere voorwaarden**, die gelden *per dekking*.

Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft afgesloten.

2. Verzekerde

De personen die op het polisblad worden genoemd. Dit kunnen zijn:

- U.
- Uw echtgenoot, echtgenote, uw partner, huisgenoot, huisgenote.
- De ongehuwde kinderen die bij u of uw ex-partner wonen.
- Uw kinderen die voor studie uitwonend zijn.

3. U, uw

De verzekerde of de verzekeringnemer.

4. Wij, ons, onze:

De Friesland Zorgverzekeraar vertegenwoordigd door Melching Assuradeuren BV, Postbus 523, 9200 AM Drachten, AFM vergunningsnummer 12010093.

Melching Assuradeuren BV is gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar, AFM nr. 12000595.

5. Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

6. Expert

Een deskundig persoon, die als expert staat ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd.

7. Zaakwaarnemer

De persoon die op uw huis past of uw bedrijf waarneemt als u op reis bent.

8. Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

9. Vaste Woning

De woning op het adres waarop u staat ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister.

10. Reisgenoot

Eén of meerdere personen die met u reizen en niet op het polisblad staan.

11. Alleenreizend

Als uw reisgenoot zijn reis annuleert en u daardoor alleenreizend wordt.

12. Reisgezelschap

De verzekerden die samen op reis zijn.

13. Reissom

Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

14. Familieleden in de 1e , 2e en 3e graad

- a. **1e Graad:** uw echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon/stief)ouders, (aangetrouwde/stief)kinderen.
- b. **2e Graad:** (schoon/stief)zussen/broers, grootouders en kleinkinderen.
- c. **3e Graad:** overgrootouders, ooms, tantes, kinderen van broers en/of zussen, achterkleinkinderen.

15. Annuleringskosten

De kosten of verhoging van de reissom die een verzekerde moet betalen omdat hij een reis of samengestelde reis geheel of gedeeltelijk annuleert.

16. Dagvergoeding

Een vergoeding voor een niet genoten vakantiedag. De vergoeding is naar evenredigheid van de reissom.

17. Niet genoten vakantiedag

Een aaneengesloten periode van 24 uur die binnen de geboekte vakantieperiode valt.

18. Reis

Een reis en/of verblijf:

- a. Met een recreatief karakter.
- b. Voor studie of stage in het buitenland.
- c. Voor werkzaamheden als au pair of vrijwilliger in het buitenland.

19. Zakenreis

Een reis en/of verblijf met een zakelijk karakter. Hieronder verstaan we niet woon- en werkverkeer.

20. Samengestelde reis

Een reis die bestaat uit los, voor aanvang van de reis, geboekte onderdelen, zoals een vlucht, verblijf of vervoer(middel). Een of meer van die onderdelen heeft u geboekt bij een reisbureau of heeft u zelfstandig geboekt bij de betreffende leverancier/verhuurder. Uitgezonderd is een reis of een onderdeel van een reis geboekt bij of door een reisorganisator, dat wil zeggen een organisatie die op eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.

21. Dagwaarde

De dagwaarde van een voorwerp wordt door ons bepaald op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.

22. Ongeval

Een plotseling, onvrijwillig, van buitenkomend, rechtstreeks op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld. Hieronder valt ook:

- a. Zonnesteek.
- b. Bevriezing.
- c. Verdrinking
- d. uitdroging, verhongering en uitputting door geïsoleerd raken.

23. Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

24. Fraude

Bewust benadelen door bijvoorbeeld:

- a. Niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd.
- b. Onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of een schadeclaim.
- c. Ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

25. Schriftelijk

Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het bij ons laatst bekende (e-mail)adres.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. Op de gegevens die u bij het afsluiten of het wijzigen van de verzekering aan ons heeft doorgegeven.
2. Op de gegevens die op het polisblad staan.
3. Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
4. Op de afspraken (clausules) die we met u hebben gemaakt. Deze vindt u op het polisblad.

Artikel 3. Wanneer gaat uw verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

1. Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
2. Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop u de verzekering afsloot.
3. Bedenkt u zich of bent u niet tevreden? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen veertien dagen na ontvangst van het polisblad. U betaalt geen kosten en geen premie. U bent dan ook niet verzekerd geweest.

Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering?

Dit vindt u op uw polisblad onder Polisgegevens, bij contractduur.

Artikel 5. Wanneer mag u de verzekering wijzigen?

U mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek.

Artikel 6. Deze wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven.

1. Verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- en/of postadres.
2. Als u naar het buitenland verhuist.

Bij wijziging(en) kunnen wij de voorwaarden en/of premie aanpassen. In sommige gevallen is er geen dekking en/of beëindigen wij de verzekering. Geeft u de wijziging(en) niet binnen veertien dagen door? Dan moet u er rekening mee houden dat u geen premie terugkrijgt. En dat het gevolgen kan hebben voor de vergoeding.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen. Hierover ontvangt u uiterlijk binnen dertig dagen voordat de wijziging ingaat bericht van ons.

Voor wie geldt de wijziging en waarom mogen wij de verzekering wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen).

De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet.

Wij kunnen de premie en/of voorwaarden ook alleen van uw verzekering aanpassen. Omdat het verzekerd risico is verzwaard of het schadeverloop hoog is.

2. **Indexering.**

Elk jaar stijgen de kosten die samenhangen met reparatie of vergoeden van schade. Voorbeelden hiervan zijn: stijgende lonen, stijgende materiaalkosten, betere maar ook duurdere reparatiemethoden of hogere vergoedingen op basis van rechtspraak. Het aanpassen van de premie om deze kostenstijgingen op te vangen heet indexering.

Ieder jaar kunnen we deze indexering doorvoeren op de hoofdpremievervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.

Artikel 8. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?

1. U kunt de verzekering op elk moment opzeggen.
2. Zegt u de verzekering op binnen twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de hoofdpremieervaldag. Deze datum staat op uw polisblad.
3. Zegt u de verzekering op na twaalf maanden na de ingangsdatum? Dan eindigt de verzekering op de door u opgegeven datum.
4. Zegt u op omdat wij de premie en/of voorwaarden wijzigen? Dan eindigt de verzekering op de datum van ontvangst van de opzegging maar uiterlijk na dertig dagen waarop de wijziging zou ingaan.
U kunt niet opzeggen als de wijziging:
 - a. Voortkomt uit wettelijke bepalingen of nadere regelgeving.
 - b. Bestaat uit indexering.
 - c. Een verlaging van premie of verbetering van de dekking betekent.
5. Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan u hebben meegedeeld.

Artikel 9. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Per de eerstkomende hoofdpremieervaldag. Deze datum staat op uw polisblad. De opzegging ontvangt u ten minste twee maanden voor de hoofdpremieervaldag.
2. Als u na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
3. Als u ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft verstrekt.
4. Als bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
5. Na een schademelding. Binnen twee maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
6. Als u vaker dan gemiddeld schades meldt of dekkingen wijzigt op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat volgens ons niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken? Dan kan dit voor ons aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u twee maanden van tevoren schriftelijk bericht.
7. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
8. Als u naar het buitenland verhuist.
9. Als u geen vaste woon- of verblijfplaats heeft.
10. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
11. Als u overlijdt.

Artikel 10. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. U betaalt de premie altijd vooruit.
2. Eerste premie.
Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premieervaldag.
 - a. Betaalt u de eerste premie niet binnen veertien dagen nadat u deze moet betalen? Dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
 - b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
3. Vervolgpremie.
Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premieervaldag. Hieronder valt ook de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.
 - a. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.

- b. Moeten wij de vervolgpremie via een incassobureau of via een andere externe procedure innen? Dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- c. Weigert u de vervolgpremie of bijkomende kosten te betalen? Dan wordt geen dekking verleend voor schade die daarna ontstaat.
- d. Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15e dag nadat wij u hebben aangemaand. In de aanmaning hebben wij u gewezen op de gevolgen van het niet betalen.
- e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering al door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

Artikel 11. Wanneer krijgt u premie terug?

Als uw verzekering eindigt.

1. U krijgt premie terug die u heeft betaald en betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
2. U betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken we af van het bedrag dat u terugkrijgt.
3. U krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen door fraude, oplichting of bedrog.

Artikel 12. Wat verwachten wij van u bij een schade?

Wij verwachten dat u de schade kunt aantonen of ten minste aannemelijk kunt maken. Bij inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit vragen wij u om aangifte te doen bij de politie.

Verder verwachten wij dat u de schade zoveel mogelijk beperkt en dat u geen handelingen verricht die onze belangen kunnen schaden. Hieronder verstaan wij in ieder geval:

- Het zonder onze toestemming laten repareren van de schade of het vernietigen of afstand doen van beschadigde zaken.
- Het zonder overleg met ons doen van toezeggingen, afleggen van verklaringen of verrichten van handelingen.

Om de schade snel te kunnen afwickelen vragen wij u om:

- De schade zo snel mogelijk bij ons te melden.
- Ons op tijd te voorzien van alle relevante informatie.
- Ons te melden of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of is te verhalen op een ander.
- Uw volledige medewerking te verlenen en onze aanwijzingen op te volgen.
- De beschadigde zaken op ons verzoek aan ons over te dragen.

Artikel 13. Hoe stellen wij de schade vast?

1. De omvang van de schade wordt vastgesteld door u en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:
 - a. Een door ons benoemde expert.
 - b. Een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt u zelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade
3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
 - a. Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
 - b. Rekenfouten zijn gemaakt.

Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

Artikel 14. Wanneer betalen wij de vergoeding?

Binnen tien werkdagen, als:

1. Wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben.
2. U volgens deze voorwaarden een vergoeding krijgt.

Artikel 15. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u binnen drie jaar reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.

Artikel 16. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?

1. U ontvangt geen vergoeding als de schade volgens een wet of andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
2. Als de schade meer bedraagt, dan vergoeden wij volgens onze voorwaarden tot het bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 17. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u goed voor uw spullen zorgt. Schade die ontstaat door onvoldoende zorg wordt niet vergoed. Dat houdt in dat u maatregelen neemt om schade, diefstal en inbraak te voorkomen en dat u schade die ontstaat zoveel mogelijk beperkt. Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat u zich daaraan houdt.

Wij verwachten dat u:

1. Zich aan de wet houdt.
2. Goed zorgt voor uw spullen.
3. Voldoende voorzichtig bent geweest.

Let op:

Als u zich niet aan de regels houdt, dan kan het zijn dat wij uw schade niet vergoeden. Hieronder een aantal voorbeelden van dit soort situaties:

1. U laat uw spullen onbeheerd achter, bijvoorbeeld op het strand of terras.
2. Uw spullen zijn zichtbaar achtergelaten in de auto.
3. De spullen zijn zonder voldoende voorzorgsmaatregelen achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhangwagen of vouwwagen (zonder gebruik te maken van een deugdelijk slot).
4. Als de spullen staan in een (sta)caravan of zomershuisje op een vaste plaats of een seizoenplaats. Dit geldt alleen tijdens de periode dat er niemand overnacht.
5. Als kostbaarheden en reisdocumenten zijn achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die niet als handbagage meegenomen werd en niet onder direct beheer was.
6. Als u losse apparatuur, bijvoorbeeld een navigatiesysteem in de auto achterlaat.

Artikel 18. Wanneer vergoeden wij niet?

1. Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
 - a. Uw toestemming en/of de toestemming van een andere belanghebbende.
 - b. Uw opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid en al dan niet bewuste merkelijke schuld of dat van een ander die een direct belang heeft bij de verzekering.

- c. Molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.
 - d. Atoomkernreacties, aardbeving of vulkanische uitbarsting.
 - e. (Poging tot) fraude.
2. Bij schade als:
 - a. U onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde.
 - b. Het samenhangt met een misdrijf dat u pleegde.
3. U zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.

Artikel 19. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken, bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op terrorismeverzekerder.nl.

Artikel 20. Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding op u terug halen.
3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
4. Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Artikel 21. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op www.defriesland.nl/consumenten/contact/klachten

Of stuur uw klacht naar:
De Friesland
T.a.v. de Klachten/Geschillencommissie
Postbus 270
8901 BB Leeuwarden

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070 333 8 999
www.kifid.nl

Artikel 22. Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wilt u meer weten over uw privacy? Kijk dan op www.defriesland.nl/consumenten/privacy en <https://melching.nl/privacyverklaring>.

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Artikel 24. Wie zijn verzekerd?

De verzekerden die op het polisblad staan.

Artikel 25. Wanneer bent u verzekerd?

1. Vanaf het moment dat u uw vaste woning verlaat tot het moment dat u weer terug komt.
2. Blijft u door een verzekerde schade langer op reis dan de maximale reisduur zoals vermeld op het polisblad? Dan bent u nog steeds verzekerd. U betaalt daarvoor geen extra premie.

Artikel 26. In welke landen bent u verzekerd?

Op het polisblad staat waar u verzekerd bent.

1. Doorlopende reisverzekering
 - a. Europa, hieronder verstaan we:
 1. Nederland. Er moet dan sprake zijn van minimaal één overnachting in een hotel, op een camping of in een ander vakantieverblijf. U moet dit door een rekening, een boekingsbewijs of op andere wijze kunnen aantonen.
 2. De overige Europese landen, Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden.
 3. De niet-Europese landen of delen van deze landen aan de Middellandse Zee: Aziatisch deel van Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië, Libanon, Georgië, Armenië en Azerbeidzjan.Maakt u trips tijdens uw reis naar andere landen? Dan bent u daar ook verzekerd. Let op, deze trips mogen niet langer duren dan 48 uur en moeten plaatsvinden vanuit het verzekerde dekkinggebied.
 - b. Wereld:
Europa en de rest van de wereld.

2. Doorlopende Annuleringsverzekering
De hele wereld.

Let op!

Bij de dekkingen Vervangend vervoer en verblijf, Autohulpverzekering, Reisrechtsbijstand en Verkeersrechtsbijstand staat in welke landen u verzekerd bent.

Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen die op uw polisblad staan. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden.

Artikel 27. Hulpverlening en onvoorziene uitgaven

U bent standaard verzekerd voor hulpverlening en onvoorziene uitgaven.

Verzekerd	
	<p>1. Hulpverlening U krijgt hulpverlening van De Friesland Alarmcentrale. Deze hulp is afhankelijk van uw situatie en kan bestaan uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Het geven van adviezen. b. Het regelen van vervoer. c. Het verzorgen van noodzakelijke medische begeleiding tijdens de terugreis. d. Het regelen van nieuwe medicijnen omdat u ze heeft vergeten, verloren of als ze gestolen zijn. e. Overige hulp die volgens De Friesland Alarmcentrale noodzakelijk en uitvoerbaar is. <p>2. Onvoorziene uitgaven Deze verzekering geldt voor de volgende onvoorziene uitgaven:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Extra kosten voor de verzekerde in verband met ziekte, ongeval of overlijden van: <ol style="list-style-type: none"> 1. Een verzekerde. 2. Een familielid in 1e of 2e graad dat niet is meegereisd. 3. De zaakwaarnemer. 4. Een meereizend(e) hond, kat of paard. b. Extra kosten voor de verzekerde tijdens de reis, als gevolg van het overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad dat niet is meegereisd. c. Extra vervoers- en verblijfskosten door: <ol style="list-style-type: none"> 1. Het niet meer kunnen gebruiken van het eigen vervoermiddel. 2. Ernstige materiële schade aan de vaste woning, inboedel of bedrijf van de verzekerde zelf. 3. Vertraging bij de heen- of terugreis. 4. Diefstal of verlies van een paspoort of visum. 5. Een reddingsactie. d. Extra kosten die verband houden met de terugkeer naar de vakantiebestemming nadat de verzekerde de reis moest onderbreken door: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ziekte, ongeval of overlijden van een familielid in 1e of 2e graad dat niet is meegereisd. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis. 2. Overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad dat niet is meegereisd. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis. 3. Ernstige materiële schade aan de vaste woning, inboedel of bedrijf van de verzekerde zelf. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis.

	<p>e. Extra kosten voor de verzekerde als hij alleenreizend wordt door een schadegebeurtenis die zijn reisgenoot overkomt. Alleen als deze schadegebeurtenis ook verzekerd zou zijn op deze verzekering.</p>
<p>Niet verzekerd</p>	<p>Onderstaande kosten verzekeren wij niet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kosten die de verzekerde in Nederland heeft gemaakt voor: <ol style="list-style-type: none"> a. Een bestaande kwaal en/of afwijking. b. Een psychische stoornis. c. Gevolgen van en complicaties bij zwangerschap. Deze kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, als zij niet te voorzien waren en als het niet mogelijk was om de behandeling uit te stellen tot na terugkeer in Nederland. 2. Kosten van een kuur in een badplaats of badinrichting. 3. Extra kosten van reis, vervoer en verblijf zonder dat de verzekerde daarvoor toestemming had van De Friesland Alarmcentrale, terwijl dit wel verplicht was. 4. Kosten die de verzekerde normaal ook gemaakt zou hebben. 5. Kosten door een ongeval als deze direct of indirect is veroorzaakt door: <ol style="list-style-type: none"> a. Het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten als deze dekking niet extra meeverzekerd is. b. Besturing van een luchtvaartuig zonder een geldig brevet. <p>Verder is niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vertraging, omdat het openbaar vervoer (bijvoorbeeld trein, bus, boot of vliegtuig) uitvalt door een mechanische storing. 2. Inkomsten die u misloopt. 3. Niet genoten vakantiedagen.
<p>Vergoedingen</p>	<p>(*) U moet hiervoor toestemming hebben van De Friesland Alarmcentrale.</p> <p>Hieronder vindt u een overzicht van onze vergoedingen voor extra kosten door ziekte, ongeval of overlijden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. € 15,- per dag voor het ziekenhuisbezoek van reisgenoten tot maximaal € 300,- per reisgezelschap. 2. Noodzakelijke kosten voor het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats (*). 3. Kosten van een begrafenis of crematie buiten Nederland tot maximaal € 3.500,-. Dit is inclusief de overkomst van twee familieleden uit Nederland (*). 4. Kosten van het meenemen van een hond, kat of paard bij de repatriëring tot maximaal € 450,- (*). <p>Hieronder vindt u een overzicht van onze vergoedingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De kosten van de noodzakelijke komst en het verblijf van maximaal twee begeleiders. De vergoeding is maximaal € 75,- per persoon per dag (*). 2. De noodzakelijke extra kosten van openbaar vervoer omdat de verzekerde het eigen vervoermiddel niet meer kan gebruiken. 3. De noodzakelijke extra kosten van verblijf, omdat de verzekerde het eigen vervoermiddel niet meer kan gebruiken. De vergoeding is maximaal € 75,- per persoon per dag, tot maximaal zeven dagen. 4. De noodzakelijke extra kosten door een vertraging die de verzekerde niet kon voorzien of vermijden. Deze vertraging wordt veroorzaakt door een natuurramp of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie. 5. Noodzakelijke kosten vanwege het verlies of diefstal van een paspoort. Wij vergoeden in dat geval maximaal € 600,- per reisgezelschap. 6. De kosten van bevoegde instanties om iemand op te sporen en te redden of om zijn lichaam te bergen (*). 7. Noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met De Friesland Alarmcentrale. 8. Noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met derden. De vergoeding is maximaal € 250,- voor alle verzekerden samen. 9. Noodzakelijke kosten in verband met een schadegebeurtenis van een reisgenoot die niet op het polisblad staat (*).

Artikel 28. Calamiteit

U bent standaard verzekerd voor extra kosten als gevolg van een calamiteit.

Wat bedoelen wij?	<p>Calamiteit</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Een calamiteit is een schadegebeurtenis die abnormaal is. 2. Deze schadegebeurtenis is erg ongewoon in het land waar u bent. En ook voor de periode dat u daar bent. 3. De schadegebeurtenis is bijvoorbeeld veroorzaakt door: <ol style="list-style-type: none"> a. Een vliegtuigongeval. b. Ernstige conflicten, zoals een (burger)oorlog, opstand, oproer, terrorisme en rellen. c. Een natuurramp.
Vergoedingen	Op www.defrieslandreisverzekeraar.nl staat of er sprake is van een calamiteit en welke kosten worden vergoed.

Artikel 29. Aansprakelijkheid vakantieverblijf

U bent standaard verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan het vakantieverblijf.

Verzekerd	<p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De schade die u veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf en de bijbehorende inventaris. 2. De directe gevolgschade als u de sleutel van een gehuurd vakantieverblijf of vakantiekluisje verliest.
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade die u veroorzaakt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aan casco en/of inventaris als gevolg van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig. 2. Aan een voorwerp dat bij normaal gebruik defect raakt door bijvoorbeeld slijtage of een eigen gebrek. Ook al voelt u zich hiervoor moreel aansprakelijk.
Vergoedingen	De maximum vergoeding vindt u in artikel 44 Vergoedingenoverzicht.

Artikel 30. Bagage

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat bagage is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?	<p>Bagage</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alle spullen die u tijdens de reis bij u heeft, huurt of koopt. 2. U gebruikt de spullen voor uzelf. <p>Onder bagage verstaan wij niet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Voorwerpen met een kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiqueswaarde. 2. Huisraad die niet bedoeld is voor gebruik tijdens de reis. 3. Een gemotoriseerd vaar- of voertuig, caravan, vouwwagen en bagageaanhangwagen. Hieronder vallen ook de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires (zoals een motorkoffer, voortent of luifel) en brandstof. 4. Dieren. <p>Kostbaarheden</p> <p>Onder kostbaarheden verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en toebehoren. 2. Mobiele telefoons. 3. Foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren. 4. Sieraden, horloges en voorwerpen van edele metalen, edelstenen of parels.
--------------------------	--

	<p>Hobby-/sportuitrusting Onder hobby-/sportuitrusting verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Audiovisuele, audio- en computerapparatuur. 2. Foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren. 3. Elektronisch bestuurbare objecten. 4. Golf-, tennis- en hengelsportuitrusting. 5. Uitrusting voor onderwatersport. 6. Ski-, langlauf-, en bergsportuitrusting. 7. Muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop. 8. Parachute, paraseil, (delta-)vlieger, surf- en kite-uitrusting. 9. Kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor). 10. Fiets, E-bike en fietsaanhangers. <p>Een goed afgesloten bagageruimte Onder een goed afgesloten bagageruimte verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte en/of dashboardkastje van een personenauto, kampeerauto, bestelbus of bestelauto. b. De bagageruimte van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt. c. Een goed afgesloten kast in een kampeerauto, caravan, bestelbus of bestelauto. <p>Een goed afgesloten bagage- of skibox. Een goed afgesloten harde bagage- of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.</p>
Verzekerd	<p>U bent verzekerd voor diefstal, verlies van of schade aan uw bagage. Wij gaan ervan uit dat u in de volgende situaties extra zorgvuldig bent.</p> <p>Diefstal uit of vanaf het vervoermiddel tijdens heen – of terugreis van of naar de vaste woning of dagtrips als onderdeel van de vakantie. Dit is verzekerd als de bagage:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Is opgeborgen in een goed afgesloten bagageruimte. Het achterlaten van de bagage mag maximaal 24 uur duren. 2. Uit het zicht is opgeborgen en zich bevindt buiten een goed afgesloten bagageruimte. Het achterlaten van de bagage mag maximaal drie uur duren. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn echter niet verzekerd. 3. Is opgeborgen in een goed afgesloten bagage- of skibox. <p>Diefstal uit of vanaf het vervoermiddel tijdens verblijf met een overnachting op een officiële camping. Verzekerd als de bagage tijdens het verblijf met een overnachting op een officiële camping is opgeborgen in een goed afgesloten bagageruimte, een goed afgesloten bagage- of skibox. De verzekerde moet in dat geval kunnen bewijzen dat er sprake was van braakschade. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd.</p> <p>Diefstal van een drager of uit een vouwkampeertent. Verzekerd als de bagage werd achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhangwagen of vouwkampeertent. Alleen als er voldoende voorzorgsmaatregelen zijn genomen om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd.</p>
Niet verzekerd	<p>Diefstal, verlies van of schade aan uw bagage is in de volgende gevallen niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als niet de nodige zorg in acht genomen is. De verzekerde moet zorgvuldig met zijn bagage omgaan, de meest veilige bewaarplaats benutten en voorzorgsmaatregelen nemen zodat diefstal, verlies of beschadiging zoveel

	<p>mogelijk wordt voorkomen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Door geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden. 3. Door slijtage of eigen gebrek. 4. Door krassen, schrammen, vlekken of ontsieringen en dergelijke, tenzij u het niet meer kunt gebruiken. 5. Als de bagage achtergelaten is in het personencompartiment van de auto. 6. Als de bagage langer dan 24 uur aaneengesloten achtergelaten is in het gesloten dashboardkastje en/of de apart afgesloten kofferruimte. 7. Als de bagage zonder voldoende voorzorgsmaatregelen is achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhanger of vouwwagen. 8. Als de bagage is achtergelaten in een tent, (sta)caravan of zomerhuisje op een vaste plaats of een seizoenplaats. Dit geldt alleen tijdens de periode dat er niemand overnacht. 9. Als kostbaarheden en reisdocumenten zijn achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die niet als handbagage meegenomen werd en niet onder direct beheer was. 10. Als losse apparatuur, zoals een navigatiesysteem in de auto is achtergelaten. 11. Als een fietscomputer op de fiets is achtergelaten.
Vergoedingen	<p>Is uw bagage gestolen, verloren of beschadigd? Wij vergoeden de schade op basis van de dagwaarde. Voor bagage gelden daarbij maximale vergoedingen. U vindt de maximum vergoedingen in artikel 44 Vergoedingenoverzicht.</p> <p>Wij vergoeden de kosten die de verzekerde maakt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Voor het terugsturen van de bagage na een verzekerde schadegebeurtenis. 2. Na verlies van sleutels. Kopen en nasturen van nieuwe sleutels of kopen en plaatsen van nieuwe sloten. Wij vergoeden deze extra kosten tot maximaal € 150,- per reisgezelschap. 3. Voor vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage door derden werd vervoerd en langer dan 24 uur vermist of vertraagd was. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 600,- per verzekerde. <p>Hobby-/sportuitrusting: Is op uw polisblad de dekking 'Extra bedrag hobby-/sportuitrusting' verzekerd? Het extra verzekerde bedrag is een aanvulling op de standaard vergoeding voor hobby-/sportuitrusting bij de dekking Bagage. U vindt de extra maximum vergoedingen in artikel 44 Vergoedingenoverzicht.</p>
Eigen risico per schadegebeurtenis	Zie uw polisblad.

Artikel 31. Geld

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat geld is meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?	Geld Onder geld verstaan wij wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.
Verzekerd	Verzekerd is diefstal en verlies van geld.
Niet verzekerd	In onderstaande gevallen is schade door diefstal en verlies van geld niet verzekerd: <ol style="list-style-type: none"> 1. Geld achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die niet als handbagage meegenomen werd en niet onder direct beheer was. 2. Geld achtergelaten in een motorvoertuig, tenzij het geld was opgeborgen in een afgesloten, goed gemonteerde kluis. De verzekerde moet dan kunnen bewijzen dat er ingebroken is. 3. Als niet de nodige zorg in acht genomen is. De verzekerde moet zorgvuldig met zijn geld omgaan, de meest veilige bewaarplaats benutten en voorzorgsmaatregelen nemen, om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen.

Vergoedingen	De maximum vergoeding vindt u in artikel 44 Vergoedingenoverzicht.
---------------------	--

Artikel 32. Ongevallen

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat ongevallen zijn meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?	<p>Ongeval Een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat blijvende invaliditeit of overlijden tot gevolg heeft.</p> <p>Onder ongeval valt ook een onverwachte, ongewilde inwerking op het lichaam die leidt tot blijvende invaliditeit of overlijden en bestaat uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acute vergiftiging, tenzij deze is veroorzaakt door: ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen. 2. Besmetting door ziekteverwekkers, als deze besmetting uitsluitend het rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof. 3. Van buitenaf binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers, in het spijsverteringskanaal, in de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor in een ogenblik letsel wordt toegebracht. 4. Wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus die is veroorzaakt door een ongeval. 5. Verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding (anders dan ten gevolge van inwerking van zonnestralen), veretsing en elektrische ontlading. 6. Uitputting, verhongering, uitdroging en zonnebrand als gevolg van een natuurramp. 7. Verstuiking, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel. 8. Moord, doodslag, mishandeling of pogingen daartoe, gijzelingen en terreuracties door niet-militairen, ongeacht met welke middelen deze ten opzichte van de verzekerde zijn gepleegd. <p>Ook verzekerd zijn de volgende handelingen waarbij sprake is van ongewilde inwerking op het lichaam die leidt tot blijvende invaliditeit of overlijden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Rechtmatige zelfverdediging. 10. (Pogingen tot) redding van mens of dier. 11. Complicaties en verergeringen van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van geboden eerste hulpverlening of medisch noodzakelijke behandeling als deze is uitgevoerd door een medisch bevoegd deskundige. <p>Blijvende invaliditeit Een in aard en plaats volgens geneeskundige normen objectiveerbaar vast te stellen blijvend lichamelijk functieverlies volgens de toepasselijke tabellen van de AMA (American Medical Association), NOV (Nederlandse Orthopaedische Vereniging) en/of NVvN (Nederlandse Vereniging voor Neurochirurgie), voor zover dit functieverlies het directe en uitsluitende gevolg is van een in deze voorwaarden bedoeld ongeval.</p> <p>Begunstigden De verzekerde is de begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekerde, betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen van de verzekerde.</p>
Verzekerd	Als u als gevolg van een ongeval tijdens de reis overlijdt of blijvend invalide

	<p>wordt. Het overlijden of de blijvende invaliditeit moet direct en alleen het gevolg zijn van het ongeval.</p> <p>Ongevallen tijdens het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten zijn alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat de dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. Op www.defriesland.nl vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten.</p>
Uitkeringen	<p>1. Overlijden Zie artikel 44 Vergoedingenoverzicht.</p> <p>2. Invaliditeit Zie artikel 44 Vergoedingenoverzicht.</p> <p>De hoogte van de uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van 2 vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Bij welke lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit? b. Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan? <p>Wij hebben een objectief maatstaf: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist.</p> <p>Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast. Hebben wij binnen een jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk drie jaar na de datum van het ongeval.</p>
Vaststelling uitkering	<p>Vaststelling invaliditeit Het uitkeringspercentage stelt onze medisch adviseur vast op basis van de medische eindtoestand bij voorkeur binnen twee jaar na het ongeval. Als na twee jaar na het ongeval nog niet de medische eindtoestand vastgesteld kan worden kunnen wij een voorschot verstrekken. Dit voorschot brengen wij dan in mindering op toekomstige uitkeringen.</p> <p>Medisch onderzoek Om de omvang van de invaliditeit vast te stellen kunnen wij een medisch specialist inschakelen. U moet zich door deze laten onderzoeken of zich voor onderzoek laten opnemen in een door ons aan te wijzen instelling of inrichting. De kosten hiervan komen voor onze rekening.</p> <p>Medische eindtoestand Blijkt uit het in onze opdracht uitgevoerde medische onderzoek dat er nog geen medische eindtoestand is, dan zal uiterlijk binnen drie jaar na de ongevalsdatum in onze opdracht een nieuwe medisch onderzoek plaatsvinden. De invaliditeit die bij dat onderzoek wordt vastgesteld zal dan gelden als medische eindtoestand, ook al vermeldt de medisch specialist dat er nog geen medische eindtoestand is ingetreden.</p>
Niet verzekerd	<p>1. Er is geen recht op een uitkering als het ongeval is veroorzaakt door (sub a tot en met e) of tijdens (sub f tot en met n):</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Een ziekelijke toestand waarin de verzekerde verkeerde of van een geestelijke of lichamelijke afwijking.

	<ul style="list-style-type: none"> b. Het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde. c. Grove roekeloosheid, tenzij er sprake is van (een poging tot) redding van een mens of dier. d. Gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift. e. Zelfdoding of een poging daartoe. f. Een vechtpartij waaraan de verzekerde deelnam, tenzij er sprake is van rechtmatige zelfverdediging. Deze uitsluiting geldt niet voor kinderen jonger dan veertien jaar. g. Het besturen van een motor of bromfiets. h. Het verblijf in een luchtvaartuig. Wij keren wel uit als de verzekerde tijdens het ongeval als passagier verbleef in een vliegtuig, ingericht voor passagiersvervoer en bestuurd door een beroepspiloot. Tevens dient dit vliegtuig ten tijde van het ongeval gebruikt te zijn: <ul style="list-style-type: none"> 1. Door een particuliere onderneming of staatsinstelling die bevoegd is tot exploitatie van een luchtvaartbedrijf. 2. Door een onderneming ten behoeve van haar eigen bedrijf binnen Europa en Noord-Amerika. i. Het deelnemen aan jachtactiviteiten. j. Het verblijf van de verzekerde in militaire dienst en het ongeval hiermee rechtstreeks en uitsluitend verband houdt. Indien de verzekerde of de belanghebbende echter aannemelijk maakt dat het ongeval niet veroorzaakt is door vuurwapens of explosieven of tijdens militaire oefeningen, zullen wij geen beroep doen op deze uitsluiting. k. Sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen. l. De beoefening van de volgende sporten: boksen, worstelen, ijshockey, rugby, bergsport, bobsleeën, parasailing, hanggliding, parachute-springen, ijszeilen, skispringen, skivliegen, figuurspringen en andere sporten met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico. m. Voorbereidingen van en deelneming aan snelheidswedstrijden of recordritten bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, te paard, per rijwiel of per motorboot. n. Het beroepsmatig werken als onder andere: boomrooier, circusartiest, dakdekker, duiker, glazenwasser, houtbewerker, slachter, visser, en alle andere werkzaamheden met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico. <p>2. Niet als een ongeval of ongevalgevolg worden beschouwd: ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi).</p> <p>3. De kosten van heelkundige behandeling vergoeden wij niet.</p> <p>Psychisch letsel</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Er vindt geen uitkering plaats bij verlies van de geestelijke, kennende of cognitieve vermogens. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies is veroorzaakt door, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, aantoonbare organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel. 2. Ook vindt er geen uitkering plaats in geval van psychische stoornissen. <p>Cosmetische afwijkingen Er vindt geen uitkering plaats voor cosmetische afwijkingen.</p>
<p>Verplichtingen</p>	<p>Melding</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie dagen na het ongeval in kennis te stellen. Daarbij overlegt u een nauwkeurige omschrijving van het ongeval, met zo mogelijk vermelding van de oorzaken en de gevolgen.

	<p>2. Als de melding later plaatsvindt, dan hiervoor bedoeld onder 1, behoudt de verzekerde recht op uitkering als hij kan aantonen dat de:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Invaliditeit uitsluitend het gevolg is van een ongeval. b. Gevolgen van een ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid vergroot zijn. c. Verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd. d. Melding achterwege is gebleven ten gevolge van buitengewone omstandigheden. <p>3. Is de verzekerde door een ongeval overleden, dan moet u dit ten minste 48 uur vóór de begrafenis of de crematie aan ons meedelen.</p> <p>4. Ieder recht op uitkering vervalt als de melding meer dan drie jaar na het ongeval plaatsvindt.</p> <p>Overige</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De verzekerde is verplicht zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en volledig aan zijn herstel mee te werken. 2. De verzekerde is verplicht aan ons of aan een door ons aangewezen arts alle gewenste inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken. 3. De begunstigde(n) is/zijn verplicht toestemming te verlenen tot en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die wij nodig achten voor de vaststelling van de doodsoorzaak van de verzekerde.
--	---

Artikel 33. Medische kosten

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat medische kosten zijn meeverzekerd)

Wat bedoelen wij?	<p>Onder medische kosten verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De kosten van (tand)artsenbezoek. 2. Door een (tand)arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen; 3. Ziekenhuisopname en operatie. 4. Vervoer heen en terug naar de dichtstbijzijnde plaats waar de verzekerde de geneeskundige behandeling kan krijgen. 5. Eerste prothesen en krukken die de verzekerde na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft. 6. Behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts. 7. Medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft. 8. Röntgenfoto's bij een (tand)arts.
Verzekerd	<p>U bent verzekerd voor de noodzakelijke en onvoorziene medische kosten, als gevolg van een ziekte, aandoening of een ongeval dat plaatsvindt tijdens de reis.</p> <p>Medische kosten als gevolg van het uitoefenen van wintersport en bijzondere sporten zijn alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat de dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.</p> <p>Op www.defrieslandreisverzekeraar.nl vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten.</p>
Niet verzekerd	<p>Er kan geen aanspraak op de dekking medische kosten worden gedaan als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De verzekerde tijdens de reis geen Nederlandse zorgverzekering heeft. 2. De behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland. 3. Bekend was dat deze kosten voor of tijdens de reis gemaakt zouden worden. 4. De verzekerde voor een ziekte, aandoening of afwijking op reis is gegaan met de bedoeling een medische of tandheelkundige behandeling te ondergaan. 5. Er sprake is van kosten als gevolg van zwangerschap, met uitzondering van onvoorziene complicaties. 6. Er sprake is van een poging tot zelfdoding of -verminking. 7. Er sprake is van kosten als gevolg van het beoefenen van wintersport en

	<p>bijzondere sporten en deze dekking niet extra meeverzekerd is.</p> <p>Heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico op uw zorgverzekering? Dit wordt <i>niet</i> door ons vergoed. Het wettelijke eigen risico van uw zorgverzekering vergoeden wij wel.</p>	
		Uitgebreid
Vergoedingen	<p>(*) u moet hiervoor toestemming hebben van De Friesland Alarmcentrale</p> <p>De maximum vergoedingen vindt u in artikel 44 Vergoedingenoverzicht.</p> <p>Medische kosten in het buitenland Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De medische kosten vanaf de dag dat de behandeling begint tot de eerst mogelijke datum dat de verzekerde terug kan keren naar Nederland. Hij heeft tot maximaal zes maanden na het begin van de eerste behandeling recht op vergoeding (*). 2. De krukken die op medisch voorschrift gekocht of gehuurd zijn. Deze kosten moeten gemaakt zijn binnen negentig dagen na het ontstaan van de ziekte of ongeval. 3. De kosten van de eerste prothese(n) (uitgezonderd gebitsprothesen). Deze prothese(n) moet(en) zijn gekocht als gevolg van een ongeval op voorschrift van een arts. 	Ja
	<p>Medische kosten in Nederland Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De medische kosten van de verzekerde die in Nederland tijdens een verzekerde reis ziek wordt of betrokken raakt bij een ongeval. 2. De krukken die op medisch voorschrift gekocht of gehuurd zijn. Deze kosten moeten gemaakt zijn binnen negentig dagen na het ontstaan van de ziekte of ongeval. 3. De nabehandlingskosten in Nederland als gevolg van een ongeval, met uitzondering van de vervoerskosten. Voorwaarde is dat de verzekerde de eerste behandeling in het buitenland heeft ondergaan. Deze kosten moeten zijn gemaakt binnen zes maanden na begin van de eerste behandeling. 4. De tandartskosten als gevolg van een ongeval tijdens de reis als het eigen gebit van de verzekerde wordt beschadigd. Voorwaarde is dat deze kosten gemaakt zijn binnen drie maanden na het ongeval. 5. De tandartskosten gemaakt tijdens de reis bij overige spoedeisende hulp. <p>Huisdieren Wij vergoeden de onvoorziene en noodzakelijke medische kosten die de verzekerde tijdens de reis in het buitenland heeft moeten maken voor een meereizend huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is dat de verzekerde aantoont dat het zijn huisdier is.</p>	Ja
Let op!	Schade aan of verlies van gebitsprothesen valt onder artikel 30 Bagage.	

Artikel 34. Wintersport en bijzondere sporten

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat wintersport en bijzondere sporten zijn meeverzekerd)

Verzekerd	U bent verzekerd voor het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten.
------------------	--

	Op www.defrieslandreisverzekeraar.nl vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten. In deze lijst staat, afhankelijk van de sport, of de hierboven vermelde kosten van onvoorziene uitgaven en/of de uitkering bij een ongeval vergoed worden.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden onderstaande kosten die verband houden met <u>het beoefenen</u> van wintersport en bijzondere sporten. :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Onvoorziene uitgaven. Zie voor de dekking artikel 27 Hulpverlening en onvoorziene uitgaven, onderdeel Verzekerd, bij Onvoorziene uitgaven. 2. Kosten van skilessen en/of skipas die u vooraf heeft betaald. Wij vergoeden de kosten voor de dagen als u door ziekte, ongeval of aandoening er geen gebruik van kon maken. 3. Huur van vervangende sportuitrusting als uw eigen uitrusting beschadigd, gestolen of verloren is tijdens de reis. Deze dekking geldt ook als uw sportuitrusting na een vliegreis bij de luchthaven is zoekgeraakt. 4. Beschadigde, verloren of gestolen sportuitrusting volgens de dekking bij artikel 30 Bagage. U vindt de maximum vergoeding voor de sportuitrusting per verzekerde per reis in artikel 44 Vergoedingenoverzicht, bij onderdeel Bagage. 5. Medische kosten als u de aanvullende dekking Medische kosten heeft meeverzekerd. In artikel 33 vindt u de dekking voor de medische kosten. 6. Uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden als u de aanvullende dekking Ongevallen heeft meeverzekerd. In artikel 44 Vergoedingenoverzicht vindt u de maximum uitkeringen.

Artikel 35. Reisrechtsbijstand

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat reisrechtsbijstand is meeverzekerd)

Let op!	<p>Aan deze reisrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De gebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden. 2. De gebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten deze aanvullende verzekering.
Wat bedoelen wij?	Gebeurtenis Een voorval of aanleiding dat behoefte aan rechtsbijstand tot gevolg heeft.
Wie behandelt de zaak	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (www.anwbrechtsbijstand.nl) e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl).
Wie zijn verzekerd?	<p>Verzekerd zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De verzekerde. 2. De nabestaande(n) van de verzekerde, voor zover zij zelf schade hebben geleden zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
In welke landen bent u verzekerd?	Europa (zie artikel 26.1.a) en Australië, Canada, Indonesië, Nieuw-Zeeland, Verenigde Staten, Sint Maarten, Curaçao, Aruba en de gemeenten Saba, Bonaire en Sint Eustatius.
Verzekerd	<p>De verzekerde is als particulier verzekerd voor de kosten van rechtsbijstand bij gebeurtenissen die hieronder worden vermeld. Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder de reisverzekering verzekerde reis. Deze reis heeft de verzekerde gemaakt of gaat hij maken in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerd was.</p> <p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verhaalsrechtsbijstand Rechtsbijstand bij het verhalen van schade die een ander aan de verzekerde of aan zijn spullen heeft toegebracht. 2. Contractsrechtsbijstand Rechtsbijstand bij geschillen met betrekking tot contracten die door de verzekerde zijn gesloten in verband met de reis. Hieronder valt ook het huren van een vaartuig en/of motorvoertuig.

	<p>3. Strafrechtsbijstand Rechtsbijstand bij een strafzaak die tegen de verzekerde is aangespannen. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking.</p> <p>4. Waarborgsom Het voorschieten van een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voor de verzekerde:</p> <p>a. Voor zijn vrijlating.</p> <p>b. Voor een opheffing van beslag op zijn spullen.</p>
Vergoedingen	<p>De maximum verzekerde kosten staan in artikel 44 Vergoedingenoverzicht.</p> <p>Wij vergoeden per gebeurtenis:</p> <p>1. De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand.</p> <p>2. De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen.</p> <p>3. Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd.</p> <p>4. De kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen.</p> <p>5. De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</p>
Behandeling van de zaak	<p>ANWB Rechtsbijstand behandelt de zaak van de verzekerde als volgt:</p> <p>1. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt.</p> <p>2. Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met de verzekerde, een minnelijke regeling te bereiken.</p> <p>3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand gegeven worden.</p> <p>4. ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan de verzekerde te betalen als de kosten van rechtsbijstand het belang overstijgen.</p> <p>5. Als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag de verzekerde zelfstandig een advocaat opdracht geven om aan hem rechtsbijstand te verlenen. Hij moet hiervoor eerst toestemming van ANWB Rechtsbijstand krijgen.</p>
U bent het niet eens met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand	<p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand:</p> <p>1. Als u het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat.</p> <p>2. Als de advocaat uw mening niet (helemaal) deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten.</p> <p>3. Als het door u beoogde resultaat alsnog bereikt wordt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door u gemaakte kosten vergoeden.</p>
Verplichtingen	<p>Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis waardoor u een beroep op rechtsbijstand wilt doen, dan moet u:</p> <p>1. Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar na de gebeurtenis, schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. U machtigt ANWB Rechtsbijstand door middel van deze melding om uw belangen te behartigen.</p> <p>2. Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar ANWB Rechtsbijstand sturen, zonder deze zelf te beantwoorden.</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen. 4. Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden. 5. Bij vervolging door een buitenlandse overheid direct contact opnemen met ANWB Rechtsbijstand en alle stukken overleggen.
Niet verzekerd	<p>In artikel 18 leest u in welke gevallen wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De verzekerde meer dan twee maanden per jaar een vaste woon- of verblijfplaats heeft buiten Nederland, maar in het dekkinggebied. 2. De verzekerde zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld. 3. De verzekerde de zaak meer dan een jaar na de gebeurtenis waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt. 4. Er sprake is van een geschil met de overheid dat verband houdt met invoerbepalingen en invoerheffingen. 5. Er sprake is van een juridisch geschil dat verband houdt met een eigen of geleend vaartuig of eigen of geleend motorvoertuig. 6. De verzekerde opzettelijk de wet heeft overtreden of zich niet aan de fiscale voorschriften (waaronder begrepen douanevoorschriften) heeft gehouden. 7. De verzekerde een geschil met ons heeft over de uitleg en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst. 8. Het belang van de zaak lager is dan € 150,-. 9. Er sprake is van een geweldsdelict.
Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen	Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per gebeurtenis.
Verval van recht op rechtsbijstand	<p>Het recht uit deze verzekering vervalt na drie jaar, vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het ontbreken van dekking. 2. Het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak. 3. Het (niet) vergoeden van kosten.

Artikel 36. Verkeersrechtsbijstand

(deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat verkeersrechtsbijstand is meeverzekerd)

Let op!	<p>Aan deze verkeersrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De gebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden. 2. De gebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten deze aanvullende verzekering.
Wat bedoelen wij?	<p>Gebeurtenis Een voorval of aanleiding dat behoefte aan rechtsbijstand tot gevolg heeft.</p>
Wie behandelt de zaak?	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand, handelend onder de naam ANWB Rechtsbijstand, Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (anwbrechtsbijstand.nl), e-mail: info@anwbrechtsbijstand.nl).
Wie zijn verzekerd?	<p>Verzekerd zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De verzekerde. 2. De nabestaande(n) van de verzekerde, voor zover zij zelf schade hebben geleden, zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
In welke landen bent u verzekerd?	Europa (zie artikel 26.1.a) met uitzondering van Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.
Verzekerd motorvoertuig	<p>Verzekerd is tijdens de reis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uw eigen motorvoertuig of een geleend motorvoertuig. 2. Een vervangend motorvoertuig waarmee u rijdt omdat uw eigen

	motorvoertuig tijdens de reis gerepareerd moet worden.
Verzekerd	<p>De verzekerde is als particulier verzekerd voor de kosten van rechtsbijstand bij gebeurtenissen die hieronder worden vermeld. Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder de reisverzekering verzekerde reis. Deze reis heeft de verzekerde gemaakt of gaat hij maken in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerd was.</p> <p>Verzekerd is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verhaalsrechtsbijstand. Rechtsbijstand bij het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij het verzekerde motorvoertuig betrokken is. 2. Strafrechtsbijstand. Rechtsbijstand als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met het motorvoertuig. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden is er geen dekking. 3. Rechtsbijstand in verband met inbeslagname van uw rijbewijs, kentekenbewijs of uw motorvoertuig in verband met het gebruik van het verzekerde motorvoertuig. 4. Waarborgsom Het voorschieten van een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voor de verzekerde: <ol style="list-style-type: none"> a. Voor zijn vrijlating. b. Om een beslag op zijn motorvoertuig op te heffen.
Vergoedingen	<p>De maximum verzekerde kosten staan in artikel 44 Vergoedingenoverzicht. Wij vergoeden per gebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De kosten van behandeling door ANWB Rechtsbijstand. 2. De kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door ANWB Rechtsbijstand ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen. 3. Proces- en executiekosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd. 4. De kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen. 5. De in overleg met ANWB Rechtsbijstand gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
Behandeling van de zaak	<p>ANWB Rechtsbijstand behandelt de zaak van de verzekerde als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als ANWB Rechtsbijstand oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft ANWB Rechtsbijstand gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt. 2. Als ANWB Rechtsbijstand een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken. 3. Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door ANWB Rechtsbijstand worden gegeven. 4. ANWB Rechtsbijstand heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstandsdekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen. 5. Als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag de verzekerde zelfstandig een advocaat opdracht geven om aan hem rechtsbijstand te verlenen. Hij moet hiervoor eerst toestemming van ANWB Rechtsbijstand krijgen.
U bent het niet eens met het standpunt van ANWB	<p>Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van ANWB Rechtsbijstand:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als u het niet eens bent met het oordeel van ANWB Rechtsbijstand dat er

Rechtsbijstand	<p>geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan ANWB Rechtsbijstand. U mag dan na overleg met ANWB Rechtsbijstand voor rekening van ANWB Rechtsbijstand advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend ANWB Rechtsbijstand zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal ANWB Rechtsbijstand de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat.</p> <ol style="list-style-type: none"> Als de advocaat uw mening niet (helemaal) deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. Als het door u beoogde resultaat alsnog bereikt wordt, dan zal ANWB Rechtsbijstand de door u gemaakte kosten vergoeden.
Verplichtingen	<p>Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis waardoor u een beroep op rechtsbijstand wilt doen, dan moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> Alle relevante feiten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar na de gebeurtenis, schriftelijk aan ANWB Rechtsbijstand melden. U machtigt ANWB Rechtsbijstand door middel van deze melding om uw belangen te behartigen. Alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar ANWB Rechtsbijstand sturen, zonder deze zelf te beantwoorden. Uw volledige medewerking aan ANWB Rechtsbijstand of haar advocaat of deskundige verlenen. Alles nalaten wat de belangen van ANWB Rechtsbijstand kan schaden. Bij vervolging door een buitenlandse overheid direct contact opnemen met ANWB Rechtsbijstand en alle stukken overleggen.
Niet verzekerd	<p>In artikel 18 leest u in welke gevallen wij geen dekking verlenen. Daarnaast is er geen dekking (meer) als:</p> <ol style="list-style-type: none"> De verzekerde meer dan twee maanden per jaar een vaste woon- of verblijfplaats heeft buiten Nederland, maar in het dekkinggebied. De verzekerde zonder overleg met ANWB Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld. Er een juridisch geschil is dat verband houdt met een gehuurd motorvoertuig. De verzekerde de zaak meer dan een jaar na de gebeurtenis, waarvoor een beroep op ANWB Rechtsbijstand wordt gedaan, aanmeldt. De verzekerde een geschil met ons heeft over de uitleg en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst. Het belang van de zaak lager is dan € 150,-. Er sprake is van een geweldsdelict.
Vergoeding als de wederpartij niet kan betalen	<p>Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt ANWB Rechtsbijstand voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per gebeurtenis.</p>
Verval van recht op rechtsbijstand	<p>Uw recht uit deze verzekering vervalt na drie jaar vanaf het moment dat ANWB Rechtsbijstand een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> Het ontbreken van dekking. Het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak. Ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.

Artikel 37. Vervangend vervoer en verblijf

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat vervangend vervoer en verblijf is meeverzekerd)

Verzekerd	<p>De verzekerde heeft recht op vergoeding als hij zijn motorvoertuig, fiets, caravan, vouwwagen of tent niet meer kan gebruiken door:</p> <ol style="list-style-type: none"> Een onvoorziene van buitenkomende schadegebeurtenis in de periode vanaf dertig dagen voor de start van de reis tot het einde van de reis.
------------------	--

	<p>2. Een mechanische storing in de periode vanaf twee dagen voor de start van de reis tot het einde van de reis. Deze storing kan niet binnen één werkdag worden verholpen.</p>
In welke landen bent u verzekerd?	<p>Europa (zie artikel 26.1.a) met uitzondering van Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.</p>
Vergoedingen	<p>U moet hiervoor toestemming hebben van De Friesland Alarmcentrale.</p> <p>Wij vergoeden:</p> <p>1. Vervangend vervoer:</p> <p>a. De verzekerde kan een vervangend(e) motorvoertuig of fiets huren tijdens een periode van maximaal dertig dagen. Het vergoeden van de kosten stopt de eerste werkdag nadat de verzekerde is teruggekeerd naar huis. Wij vergoeden geen kosten voor de verzekering, reparaties en brandstof. Wij geven wel een vergoeding voor de kosten voor het afkopen van het eigen risico van de verzekering. Wij vergoeden voor vervangend vervoer maximaal € 75,- per dag tot maximaal € 2.000,- per reis.</p> <p>b. Wil of kan de verzekerde niet gebruikmaken van een vervangend(e) motorvoertuig of fiets? Of is er geen vervangend(e) motorvoertuig of fiets beschikbaar? Dan vergoeden wij de kosten van het openbaar vervoer naar of vanaf de vakantiebestemming. Wij trekken de vaste kosten die de verzekerde bespaart niet af van deze vergoeding.</p> <p>2. Vervangend verblijf:</p> <p>a. De verzekerde kan een kampeerauto, caravan, vouwwagen of tent huren tijdens een periode van maximaal dertig dagen.</p> <p>b. Wil of kan de verzekerde niet gebruikmaken van een vervangende, kampeerauto, caravan of vouwwagen? Dan vergoeden wij de noodzakelijke extra verblijfskosten tijdens een periode van maximaal dertig dagen. De maximale vergoeding is € 125,- per dag voor de rest van het verblijf.</p> <p>Verder vergoeden wij: De extra kosten van vervoer van de bagage als vervoer met een vervangend(e) motorvoertuig, fiets, caravan, of vouwwagen niet mogelijk is. Wij vergoeden deze extra kosten tot maximaal € 250,-.</p>
Let op!	<p>Voor vervangend vervoer is een creditcard nodig. Zonder creditcard kunt u geen vervangend (huur)motorvoertuig meekrijgen.</p>

Artikel 38. Autohulpverzekering

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat autohulpverzekering en aanhanger is meeverzekerd)

De hulp geldt alleen voor het motorvoertuig en aanhanger als u hiervoor deze verzekering heeft afgesloten. Het bouwjaar en kenteken van het motorvoertuig staan op uw polisblad.

Wat bedoelen wij?	<p>Hulp Hulpverlening door De Friesland Alarmcentrale in opdracht van of namens ons.</p> <p>Motorvoertuig Een vervoermiddel waarvan het bouwjaar en kenteken op het polisblad staan.</p> <p>Aanhanger De achter het motorvoertuig meegenomen toercaravan, vouwwagen, trailer of bagageaanhangwagen.</p>
--------------------------	--

	<p>Bagage Alles wat u tijdens de reis voor eigen gebruik bij u heeft, koopt of huurt. Kostbaarheden en/of aan bederf onderhevige zaken worden bij deze autohulpverzekering niet als bagage beschouwd.</p>
In welke landen bent u verzekerd?	Europa (zie artikel 26.1.a) met uitzondering van Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.
Wanneer heeft u recht op hulp?	U heeft recht op hulp als het motorvoertuig en/of aanhanger tijdens de reis uitvalt door een mechanisch defect of schade door een van buitenkomende schadegebeurtenis als: <ol style="list-style-type: none"> 1. Het motorvoertuig niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden. 2. De kosten van het transport lager zijn dan de dagwaarde van het motorvoertuig.
Wat moet u doen als u hulpverlening nodig heeft?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meld de schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval vóór vertrek uit het buitenland bij De Friesland Alarmcentrale. 2. De aanwijzingen van De Friesland Alarmcentrale opvolgen. 3. Geef De Friesland Alarmcentrale alle belangrijke informatie over openstaande rekeningen bij onder meer de garage en de stallingsplaats.
Hulp en vergoedingen	<p>Er moet overleg plaatsvinden met De Friesland Alarmcentrale.</p> <p>Wij bieden de volgende hulp en/of vergoeden de volgende kosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het terugbrengen van het motorvoertuig en/of aanhanger en bagage vanuit het buitenland naar een door u te bepalen adres in Nederland. 2. Als het motorvoertuig en/of aanhanger niet voor transport in aanmerking komt, regelen wij de invoer en/of vernietiging van het motorvoertuig en/of aanhanger in het land waar het zich bevindt. Als het mogelijk is, verkopen wij het motorvoertuig en/of aanhanger. 3. Als het motorvoertuig en/of aanhanger definitief in het buitenland achterblijft dan helpen wij u bij het transport van de achtergebleven bagage. 4. Wij vergoeden stallingskosten als het motorvoertuig en/of aanhanger en bagage in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. Voor beschadigingen of zoekraken van het motorvoertuig en/of aanhanger en bagage tijdens de stalling zijn wij en De Friesland Alarmcentrale niet aansprakelijk. 5. Wij vergoeden de loonkosten voor hulp langs de weg. 6. Wij vergoeden per schadegebeurtenis de noodzakelijke kosten om het motorvoertuig en/of aanhanger te bergen of te transporteren naar de dichtstbijzijnde garage. 7. Wij helpen bij het vinden van een garage voor een reparatie. Wij en De Friesland Alarmcentrale geven geen opdracht voor reparatie en zijn ook niet aansprakelijk voor de manier waarop de garage de reparatie uitvoert. Zijn er taalproblemen? Dan helpt De Friesland Alarmcentrale u. 8. Het bestellen en verzenden van de onderdelen die nodig zijn om het motorvoertuig en/of aanhanger weer rijklaar te maken en die ter plekke niet beschikbaar zijn. De kosten van de onderdelen zijn voor uw rekening. Als het nodig is schieten wij deze kosten voor en brengen deze achteraf in rekening. Als de onderdelen meer dan € 1.000,- kosten, moet u vooraf betalen. Het is niet mogelijk om een bestelling te annuleren. Maakt u kosten om zelf de gestuurde onderdelen op te halen? Dan geven wij een vergoeding, als De Friesland Alarmcentrale hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven en de u originele nota's kunt overleggen. Voor schade door gebreken in de gestuurde onderdelen zijn wij en De Friesland Alarmcentrale niet aansprakelijk.
Welke hulp bieden wij als de bestuurder niet in staat is het motorvoertuig naar Nederland	<p>U heeft recht op een vervangende chauffeur als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De bestuurder niet meer in staat is terug te rijden naar Nederland. 2. En geen een van de passagiers mag het motorvoertuig besturen. 3. En het motorvoertuig APK-goedgekeurd is. <p>In de volgende gevallen regelt De Friesland Alarmcentrale een vervangende chauffeur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de bestuurder moet plotseling zonder motorvoertuig naar huis terugkeren

<p>terug te rijden?</p>	<p>vanwege:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Ernstige ziekte van de bestuurder. b. Een ongeval van de bestuurder. c. Zijn overlijden. d. Dringende familieomstandigheden. e. Ernstige schade aan zijn eigendommen, vaste woning of bedrijfsgebouw. f. Begeleiding van een zieke of gewonde medeverzekerde die terug naar Nederland wordt gebracht. <ol style="list-style-type: none"> 2. De bestuurder is gevangen gezet. De Friesland Alarmcentrale biedt alleen hulp als geen van de passagiers het motorvoertuig mag besturen. 3. De bestuurder heeft het motorvoertuig moeten achterlaten door een natuurramp of een andere calamiteit. 4. De reparatie van het motorvoertuig duurt door onvoorziene omstandigheden langer dan vier werkdagen. 5. Het geplande transport met de veerboot is niet mogelijk door een langdurige staking of andere calamiteit. Omdat er geen redelijk alternatief is en de bestuurder en passagiers dringend naar huis moeten en het motorvoertuig moeten achterlaten. 6. Als het motorvoertuig tijdens de reis is gestolen en na uw terugreis wordt teruggevonden. De eigenaar moet nog een belang hebben bij het motorvoertuig.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Naast de schadegebeurtenissen in artikel 18, heeft u ook geen recht op hulp of vergoeding van kosten in onderstaande gevallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U kon bij het begin van de reis redelijkerwijs inschatten dat u hulp nodig zou hebben. 2. U woont niet (meer) in Nederland. 3. U neemt deel aan een wedstrijd of prestatierit waarbij de snelheid of aankomsttijd van belang is voor het eindklassement. 4. De bestuurder heeft geen geldig rijbewijs op het moment van de schadegebeurtenis. 5. De Friesland Alarmcentrale geeft geen toestemming voor hulp.

Artikel 39. Annulering

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat annulering is meeverzekerd)

(*) U moet hiervoor toestemming hebben van De Friesland Alarmcentrale.

<p>Verzekerd</p>	<p>Met de annuleringsverzekering bent u verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis of van een dagvergoeding bij het tussentijds beëindigen van de reis.</p> <p>U bent ook verzekerd voor de kosten van het annuleren van een bezoek aan een concert of theatervoorstelling.</p>
<p>Verzekerde annuleringsredenen</p>	<p>U kunt de reis annuleren of tussentijds beëindigen als onderstaande situaties onvoorzien waren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Er is sprake van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van: <ol style="list-style-type: none"> a. Een verzekerde. b. Een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot. 2. Er is sprake van overlijden van een familielid in de 3e graad. 3. Er is sprake van overlijden van een goede vriend(in) tijdens de reis (*). 4. U moet een verblijf in het buitenland afzeggen, omdat de persoon bij wie u zou verblijven plotseling ernstig ziek is geworden, een ernstig ongeval heeft gehad of overleden is. 5. Een medische noodzakelijke ingreep waarvoor verzekerde op de wachtlijst staat, waardoor de reis geen doorgang kan vinden of tussentijds onderbroken moet worden. 6. Als de accommodatie waarin u zou verblijven, hieronder verstaan wij ook

	<p>woningruil, niet meer beschikbaar is door een onvoorziene en bijzondere gebeurtenis.</p> <ol style="list-style-type: none">7. Na de boeking van de reis blijkt u zwanger te zijn. Dit kunt u met een zwangerschapsverklaring aantonen. Het is ook mogelijk de reis te annuleren als gevolg van complicaties bij de zwangerschap.8. U mag om onverwachte medische redenen niet ingeënt worden, terwijl dit wel verplicht is voor de gekozen vakantiebestemming.9. Er is sprake van zodanige materiële schade aan eigendommen, vaste woning of bedrijfsgebouwen dat u ter plaatse moet zijn (*).10. Uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit en is niet meer te gebruiken. Repatriëring of de invoer van het motorvoertuig is noodzakelijk (*).11. U kunt voor uw vertrek uw vervoermiddel, caravan of vouwwagen niet meer gebruiken door een oorzaak die van buiten komt, zoals een aanrijding, diefstal of brand. De schade aan het vervoermiddel, caravan of vouwwagen is niet meer voor de datum van vertrek te repareren.12. U wordt werkloos. De datum van werkloosheid is uiterlijk één maand na het einde van de reis.13. U krijgt een nieuwe baan. Annuleren van de reis is mogelijk als u voor vertrek of tijdens de reis aan uw nieuwe baan begint, en uw aanwezigheid in deze periode door uw werkgever verplicht wordt.14. U krijgt een huurwoning toegewezen, voordat de reis zou beginnen. U kunt een officieel huurcontract laten zien.15. U koopt of verkoopt een woning. De woning wordt opgeleverd of overgedragen voordat u op reis gaat of tijdens de reis.16. U en uw partner gaan uit elkaar. Er moet wel sprake zijn geweest van een gezamenlijk huishouden. Dit moet worden aangetoond met een bewijs van inschrijving in de basisregistratie personen (BRP).17. U moet een herexamen of hertentamen doen na uw eindexamen bij een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen of hertentamen komt onverwacht. Uitstel tot na de reis is niet mogelijk.18. U krijgt onverwacht geen visum voor de vakantiebestemming. Het mag niet uw eigen fout zijn dat u geen visum krijgt.19. Een reisgenoot annuleert de reis. Wij vergoeden uw annuleringskosten als:<ol style="list-style-type: none">a. De reden van deze annulering onder deze verzekering een geldige annuleringsreden is.b. En u door het afhaken van uw reisgenoot alleenreizend wordt.c. En u en uw reisgenoot samen heen en terug zouden reizen.20. U krijgt een adoptiekind of pleegkind toegewezen, waardoor de reis geen doorgang kan vinden.21. Als u onverwacht dringende zorg (mantelzorg) aan een ouder, partner of kind van u moet verlenen.22. Buiten uw schuld kan de adoptie waarvoor de reis was geboekt geen doorgang vinden.23. Een operatie van u voor het afstaan of ontvangen van een donororgaan.24. As uw reisdocumenten gestolen worden, verloren gaan of zoek raken. U moet onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politie doen. Van deze aangifte moet u ons een kopie overleggen.25. Het onvoorziene uitvallen van één van de onderdelen van de samengestelde reis als gevolg van:<ol style="list-style-type: none">a. Natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwen, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting).b. Terrorisme.c. Binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming.d. Stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is.e. Een plotseling, onaangekondigde staking.f. Overboeking. <p>U bent ook verzekerd voor het annuleren van een bezoek aan een concert of</p>
--	---

	<p>theatervoorstelling. Dit geldt in de volgende gevallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Er is sprake van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van: <ol style="list-style-type: none"> a. Verzekerde. b. Een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot. 2. Er is sprake van overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad. 3. U bent zwanger en kunt dit met een zwangerschapsverklaring aantonen. Dit heeft u vastgesteld nadat u het concert of de theatervoorstelling al had geboekt. Ook kan worden geannuleerd bij complicaties tijdens de zwangerschap. 4. U en uw partner gaan uit elkaar. Er moet wel sprake zijn geweest van een gezamenlijk huishouden. Dit moet worden aangetoond met een bewijs van inschrijving in de basisregistratie personen (BRP). 5. Uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit.
Niet verzekerd	Niet verzekerd is het annuleren van de reis of het tussentijds beëindigen van de reis door een reden die niet bij de verzekerde annuleringsredenen staat.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De annuleringskosten bij het annuleren van de reis tot maximum het verzekerde bedrag. 2. Een dagvergoeding bij het tussentijds beëindigen van de reis. 3. Een dagvergoeding voor de verzekerde en de meereizende verzekerde(n) bij een onvoorzien opname in het ziekenhuis. De opname bestaat uit minimaal één nacht. 4. De kosten van het omboeken: <ol style="list-style-type: none"> a. Van de reis naar een latere datum om zo te voorkomen dat de hele reis geannuleerd moet worden. b. Naar een ander vervoermiddel op medisch advies. 5. De verhoging van de oorspronkelijke reissom per persoon bij gedeeltelijke annulering van de reis. Wij vergoeden maximaal de volledige annuleringskosten. 6. Bij vertraging van vliegtuig, boot, bus, trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming: <ol style="list-style-type: none"> a. Van 8 tot 20 uur, de dagvergoeding voor één dag. b. Van 20 tot 32 uur, de dagvergoeding voor twee dagen. c. Bij meer dan 32 uur, de dagvergoeding voor drie dagen. <p>Deze vertraging is veroorzaakt buiten uw wil en de wil van de reis- of vervoersorganisatie.</p> 7. De kostprijs van de concert- en theaterkaartjes. 8. De annuleringskosten als gevolg van het onvoorzien uitvallen van één van de onderdelen van de samengestelde reis als gevolg van: <ol style="list-style-type: none"> a. Natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwen, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting). b. Terrorisme. c. Binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming. d. Stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is. e. Een plotselinge, onaangekondigde staking. f. Overboeking. <p>Op voorwaarde dat de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging zorgt, zodat de reis niet gemaakt of voortgezet kan worden.</p>
Let op!	<p>De vergoeding van annuleringskosten heeft betrekking op dat deel van de kosten dat voor rekening komt en blijft van een verzekerde.</p> <p><u>Volledige vergoeding van annuleringskosten tot het maximum bedrag.</u> Een verzekerde heeft de reissom betaald. Bij het boeken van de reis is het de bedoeling dat de reissom volledig voor rekening van verzekerde komt en blijft. Dan vergoeden wij de annuleringskosten aan die verzekerde volledig.</p> <p><u>Gedeeltelijke vergoeding van annuleringskosten in relatie tot het maximum bedrag.</u> Een verzekerde heeft de reissom betaald. Daarnaast is er een afspraak met andere reisgenoten over een verdeling van de kosten. Dan vergoeden wij de annuleringskosten aan onze verzekerde in verhouding tot de onderlinge verdeling</p>

	met de andere reisgenoten.
Betaling van de vergoeding	<p>Wij betalen de vergoeding, zodra deze door ons is vastgesteld, aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. U als verzekeringnemer, of. 2. Uw reisbureau als dit bureau daar om vraagt. U kunt hiertegen geen bezwaar maken. <p>Wij maken het bedrag alleen over op het Nederlands rekeningnummer dat u heeft doorgegeven.</p>

Artikel 40. Luxe Annulering

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat de luxe annulering is meeverzekerd)

Verzekerd	<p>Met de Luxe Annulering bent u verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis of van een vergoeding bij het tussentijds beëindigen van de reis tot maximum het verzekerde bedrag.</p> <p>U bent ook verzekerd voor de kosten van het annuleren van een bezoek aan een concert of theatervoorstelling.</p>
Verzekerde annuleringsredenen	U bent verzekerd voor de in artikel 39 vermelde onvoorziene annuleringsredenen.
Niet verzekerd	Zie artikel 39.
Vergoedingen	<p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De annuleringskosten bij het annuleren van de reis tot maximum het verzekerde bedrag. 2. Bij het tussentijds beëindigen van de reis: <ol style="list-style-type: none"> a. De volledige reissom tot het maximum verzekerde bedrag, mits noodzakelijk en met toestemming van De Friesland Alarmcentrale bij: <ol style="list-style-type: none"> 1. Overlijden van de verzekerde, zijn bloed- of aanverwanten in de 1e en 2e graad. 2. Overlijden van een familielid in de 3e graad. 3. Overlijden van een goede vriend(in) tijdens de reis. 4. Ernstig ongeval of ziekte van verzekerde, als het ongeval of de ziekte leidt tot ziekenhuisopname langer dan drie nachten op de vakantiebestemming of voortijdige terugkeer in Nederland. Ernstig ongeval of ziekte van niet meereizende bloed- of aanverwanten in de 1e en 2e graad als er sprake is van of reële kans bestaat op direct levensgevaar. 5. Complicaties bij uw zwangerschap, als deze complicaties leiden tot ziekenhuisopname op de vakantiebestemming of na voortijdige terugkeer in Nederland. 6. Materiële schade aan eigendommen, vaste woning of bedrijfsgebouwen dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider – eventueel na terugroeping – ter plaatse moet zijn. b. Een dagvergoeding in geval van alle andere verzekerde annuleringsredenen.
Let op!	<p>De vergoeding van annuleringskosten heeft betrekking op dat deel van de kosten dat voor rekening komt en blijft van een verzekerde.</p> <p><u>Volledige vergoeding van annuleringskosten tot het maximum bedrag.</u> Een verzekerde heeft de reissom betaald. Bij het boeken van de reis is het de bedoeling dat de reissom volledig voor rekening van verzekerde komt en blijft. Dan vergoeden wij de annuleringskosten aan die verzekerde volledig.</p> <p><u>Gedeeltelijke vergoeding van annuleringskosten in relatie tot het maximum bedrag.</u> Een verzekerde heeft de reissom betaald. Daarnaast is er een afspraak met andere reisgenoten over een verdeling van de kosten. Dan vergoeden wij de</p>

	annuleringskosten aan onze verzekerde in verhouding tot de onderlinge verdeling met de andere reisgenoten.
--	--

Artikel 41. Extra annuleringsredenen

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat extra annuleringsredenen is meeverzekerd)

Verzekerd	U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis als er met betrekking tot uw vakantiebestemming sprake is van: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ontradend reisadvies van Ministerie van Buitenlandse zaken. 2. Besmettelijke ziekte (met aantoonbare gezondheidsrisico's voor de reiziger). 3. Natuurgeweld (aardbeving, (bos)brand, storm, orkaan, tsunami, vulkaanuitbarsting). 4. Terrorisme. 5. Binnenlandse onlusten, oproer in het land van bestemming. 6. Een plotseling, onaangekondigde staking.
Vergoedingen	De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen in artikel 45 Vergoedingenoverzicht.
Eigen risico	Zie uw polisblad.

Artikel 42 Zaakwaarnemer

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat zaakwaarnemer is meeverzekerd)

Verzekerd	U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de zaakwaarnemer.
Vergoedingen	De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen in artikel 44 Vergoedingenoverzicht.

Artikel 43. Huisdieren

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat huisdieren zijn meeverzekerd)

Verzekerd	U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis en van het verblijf van een huisdier in een dierenopvang.
Verzekerde annuleringsredenen	U kunt de reis annuleren wanneer uw huisdier (hond, kat, paard) plotseling levensbedreigend ziek wordt, ernstig gewond raakt na een ongeval of overlijdt. Bij annulering moet de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts.
Vergoedingen	De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen in artikel 44 Vergoedingenoverzicht.

Artikel 44. Vergoedingenoverzicht

De hieronder genoemde maximum vergoedingen gelden per schadegebeurtenis tenzij anders aangegeven. Dit geldt alleen als op uw polisblad staat dat de dekking is meeverzekerd.

Vergoedingenoverzicht	
Onvoorziene uitgaven:	
- extra vervoerskosten met toestemming De Friesland Alarmcentrale	kostprijs
- gebruik eigen auto met toestemming De Friesland Alarmcentrale	€ 0,25 per km
- extra verblijfskosten per persoon per dag	€ 75,-
- (extra)telecommunicatiekosten met De Friesland Alarmcentrale of haar Steunpunten	kostprijs
- telecommunicatiekosten met derden	€ 250,-
Aansprakelijkheid vakantieverblijf:	€ 1.100,-
Bagage:	€ 4.100,-
Per verzekerde per reis:	
- digitale/elektronische apparatuur inclusief toebehoren, zoals camera, foto-, film en videoapparatuur, laptop, tablet, (spel)computer	€ 3.100,-
- prothesen, hoorapparaten, tandbeugels	€ 2.600,-
- brillen en contactlenzen	€ 1.100,-
- (huur)fiets, E-bike en fietsaanhanger	€ 1.100,-
- mobiele telefoon	€ 1.100,-
- sieraden, horloges, bont, zilver en goud, edelstenen en parels	€ 1.100,-
- hobby-/sportuitrusting per item	€ 1.100,-
- artikelen die bestemd zijn ter schenking	€ 1.100,-
- drone	€ 600,-
- tijdens de reis gekochte artikelen, zoals cadeaus en souvenirs	€ 600,-
Per reisgezelschap per reis:	
- autoradio en niet ingebouwd navigatiesysteem	€ 1.600,-
- gereedschap en reserve onderdelen	€ 600,-
Eigen risico bagage per schadegebeurtenis	zie uw polisblad
Geld:	
- per verzekerde per reis	€ 350,-
- per reisgezelschap per reis	€ 600,-

Extra bedrag hobby-/sportuitrusting:	
- per reisgezelschap per reis	€ 3.500,-
Ongevallen:	
- uitkering in geval van overlijden	€ 35.000,-
- uitkering in geval van 100% blijvende invaliditeit	€ 100.000,-
Medische kosten:	
- medische kosten in het buitenland (m.u.v. tandheelkundige kosten)	kostprijs
- medische kosten in Nederland per verzekerde (m.u.v. tandheelkundige kosten)	€ 1.600,-
- tandheelkundige kosten per verzekerde	€ 600,-
- medische kosten per huisdier	€ 150,-
Reisrechtsbijstand:	
- per gebeurtenis	€ 25.000,-
Verkeersrechtsbijstand:	
- per gebeurtenis	€ 25.000,-
Annulering:	
- per verzekerde per reis	€ 1.500,-
Annulering, met hoger verzekerd bedrag:	
- per verzekerde per reis	€ 3.000,-
Luxe Annulering:	
- per verzekerde per reis	€ 1.500,-
Luxe Annulering, met hoger verzekerd bedrag:	
- per verzekerde per reis	€ 3.000,-