

DE FRIESLAND
ZORGVERZEKERAAR

Zorg voor uw gezondheid



Voorwaarden

De Friesland Doorlopende
Annuleringsverzekering

De Friesland Reisverzekeringen N.V. te Leeuwarden

Verzekeringsvoorwaarden De Friesland Doorlopende Annuleringsverzekering
ingaaude 1 januari 2005.

Inhoud

1. Inleiding	4
2. Algemene definities en bepalingen	4
3. Verzekeringsgebied	7
4. Wat is verzekerd	7
5. Beperkingen	9
6. Fraude	10
7. Wijziging van premie en/of voorwaarden	11
8. Wijzigingen die u door moet geven	11
9. Geschillen en klachtenregeling	11
10. Nederlands recht	12
11. Bescherming persoonsgegevens	12
12. Kennisgeving	12

Belangrijke tips

Lees deze tips voor u op vakantie gaat

Controleer de volgende zaken voor u op vakantie gaat:

- Staan alle te verzekeren personen (juist) op uw polis vermeld?
- Is het verzekerd bedrag van uw polis voldoende voor uw reis of verblijf?
- Tijdens de looptijd van uw verzekering kunnen veranderingen optreden. Deze veranderingen kunnen van invloed zijn op de premie en/of dekking van uw verzekering. Controleer daarom altijd uw polis goed voor u op vakantie gaat, dit kan eventuele teleurstellingen achteraf voorkomen. Neem in geval van twijfel altijd eerst contact met ons op voor u op vakantie gaat!

Vragen, uitbreidingen en wijzigingen van uw polis kunt u doorgeven via telefoonnummer (058) 291 31 31.

Hoe te handelen bij schade of een ongeval?

Bij het melden van een schade is een aantal zaken van belang. Raadpleeg daarvoor ook de verplichtingen bij schade die in de specifieke voorwaarden zijn vermeld. **In geval van nood dient u altijd eerst (indien mogelijk) vooraf contact op te nemen met de ANWB Alarmcentrale:**

- Telefoonnummer: (070) 314 58 00. Vanuit het buitenland +31 70 314 58 00.
Het e-mailadres is: alarmcentrale@anwb.nl. Zij geven u informatie hoe u verder moet handelen. Dit nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.
- Dit telefoonnummer is voor noodsituaties tijdens uw reis waarin snelle hulp geboden is. Bijvoorbeeld ziekte, (dreigend) overlijden, ongeval, ziekenhuisopname, familie-omstandigheden etc. waar u tijdens uw vakantie mee te maken kunt krijgen.
- Moet u uw reis voor vertrek annuleren bel dan (058) 291 31 31. Wij geven u dan informatie hoe u verder moet handelen.
- Zorg ervoor dat u de gegevens van uw verblijfplaats zoals naam, adres, telefoonnummer en de gegevens van uw reis-, annulerings- en ziektekostenverzekering altijd bij de hand hebt als u met de ANWB Alarmcentrale belt.

Gaat u met de auto/motor op vakantie?

- Laad uw auto en/of aanhangwagen uitsluitend in op de dag van vertrek, en uit bij aankomst.
- Doe uw auto altijd op slot, ook tijdens het tanken of bij rustpauzes.
- Probeer uw auto/motor zo te parkeren dat u er zicht op houdt.
- Laat **nooit** kostbaarheden*, reisdocumenten* en medicijnen achter in uw auto of motor⁽¹⁾.
- Neem bij overnachting onderweg uw waardevolle bagage en reisdocumenten mee naar uw overnachtingplaats.
- Zorg ervoor dat uw auto en aanhangwagen technisch in goede staat verkeren.
- Neem altijd een Europees Schadeformulier mee. Dit is het standaardformulier voor

schadeaangiften dat binnen Europa gebruikt wordt bij een ongeval met een motorvoertuig.

¹⁾ *Kostbaarheden, reisdocumenten (en geld indien meeverzekerd) die uit of vanaf een vervoermiddel of aanhangwagens worden gestolen komen namelijk maar beperkt (zie voorwaarden) voor vergoeding in aanmerking.*

Gaat u met vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?

- Neem uw kostbaarheden*, reisdocumenten*, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
- Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegreizen altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken. Als dit niet mogelijk is, laat dan een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag hiervan een schriftelijk bewijs.

Als u op uw bestemming bent aangekomen

- Laat uw kostbaarheden* en reisdocumenten* niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. In de meeste hotels kunt u een kluisje huren, vaak kan dit ook op campings.
- Noteer de nummers van uw reispapieren zoals paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis-, annulerings- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen.
- Doe bij diefstal of vermissing van spullen altijd aangifte bij de plaatselijke politie. Het proces-verbaal heeft u namelijk nodig bij het claimen uw schade.

Tot slot

- Zorg dat uw huis bewoond lijkt tijdens uw afwezigheid.
- Vraag uw burens de post uit de brievenbus te halen of laat het postkantoor uw post bewaren tot u terug bent van vakantie.

* *Met kostbaarheden worden bedoeld: sieraden, bont, horloges, foto-, film-, video-, en computerapparatuur en mobiele telefoons. Onder reisdocumenten wordt verstaan: paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets, groene kaarten, visa en identiteitsbewijzen.*

1 Inleiding

Deze voorwaarden zijn van toepassing op De Friesland Doorlopende Annuleringsverzekering.

Belangrijke adressen en telefoonnummers

De Friesland Reisverzekeringen N.V.

Postbus 270

8901 BB Leeuwarden

Telefoon: (058) 291 31 31

Fax : (058) 291 35 04

Internet : www.defriesland.nl

ANWB Alarmcentrale

7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer: (070) 314 58 00, vanuit het buitenland +31 70 314 58 00. Het fax nummer is +31 70 314 70 40. Het e-mailadres is: alarmcentrale@anwb.nl.

2 Algemene definities en bepalingen

2.1 Definities

- 2.1.1 U, uw, verzekerden, verzekeringnemer: de op de polis vermelde verzekerde personen met een vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister.
- 2.1.2 Wij, ons, De Friesland, verzekeraar: De Friesland Reisverzekeringen N.V.
- 2.1.3 DFZ: Onderlinge Waarborgmaatschappij De Friesland Zorgverzekeraar U.A. Onderlinge Waarborgmaatschappij De Friesland Particuliere Ziektekostenverzekeringen U.A., beide gevestigd te Leeuwarden.
- 2.1.4 Gezin: samen reizende in gezinsverband wonende huisgenoten behorend tot één huishouden van maximaal 10 personen.
- 2.1.5 ANWB: ANWB Alarmcentrale van ANWB B.V. gevestigd te Den Haag.
- 2.1.6 Reissom: de verzekerde som, gelijk aan de verschuldigde bedragen voor boekingen en reserveringen van de reis en/of verblijf.
- 2.1.7 Annuleringskosten: kosten voortvloeiend uit het redelijkerwijs noodzakelijk afzien/voortijdig beëindigen van een arrangement, waaronder wordt verstaan het reserveren van alleen de reis of alleen de verblijfsaccommodatie of beide, al naar gelang volgens het verzekeringsbewijs is verzekerd, ten gevolge van een van de wil van verzekerde onafhankelijk, onvoorzien voorval.
- 2.1.8 Reisgezelschap: een vakantiereis gemaakt door een gezin van ten hoogste 10 personen waarvoor één verzekeringsbewijs wordt afgegeven.
- 2.1.9 Reis: het geboekte vervoer en of het geboekte verblijf.

Bepalingen

2.2 Grondslag van de verzekering

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

- a. de door u (verzekeringnemer) verstrekte gegevens;
- b. de polis die wij hebben afgegeven;
- c. de algemene definities en bepalingen;
- d. de voorwaarden die horen bij de verzekering die u hebt afgesloten.

Het aanvraagformulier en de andere door of namens u (verzekeringnemer) verstrekte gegevens maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst. Als u (verzekeringnemer) tijdens de aanvraagprocedure omstandigheden verzwijgt of de vragen onjuist of onvolledig beantwoordt, kunnen wij ons beroepen op vernietigbaarheid van de verzekeringsovereenkomst, of kan de polis ongeldig worden verklaard.

2.3 Verplichtingen in geval van schade

U bent verplicht:

- a. een gebeurtenis op grond waarvan de reis wordt geannuleerd direct te melden bij het kantoor waar de reis is geboekt;
- b. alle maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade te nemen;
- c. in geval van ziekte of ongeval onmiddellijk medische hulp in te roepen en alle redelijke maatregelen te nemen om het herstel te bevorderen;
- d. uw schadeclaim zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na de gebeurtenis waar de schade uit voortvloeit, bij ons in te dienen door middel van het overleggen van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.
- e. alle van belang zijnde gegevens (zoals afschriften, (medische) verklaringen, originele nota's en of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade(oorzaak) etc. te verstrekken;
- f. de aanwijzingen van ons of de ANWB Rechtshulp op te volgen en medewerking te verlenen bij het vaststellen van de schade;
- g. alles na te laten wat onze belangen zou kunnen benadelen;
- h. medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken;
- i. u bent verplicht rekeningen van De Friesland of de ANWB voor verrichte diensten en kosten en dergelijke, waarvoor onder deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen te voldoen;
- j. u kunt geen rechten aan de verzekering ontnemen indien u een of meer van deze verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de belangen van ons of de ANWB Rechtshulp hebt geschaad of het concreet vaststellen van de schade niet mogelijk is.

2.4 Verval van rechten

Elk recht op vergoeding van schade en/of kosten vervalt:

- a. indien nota's niet binnen 6 maanden na schadedatum bij ons zijn ingediend, dan wel;
- b. indien u niet binnen 3 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop wij een vordering schriftelijk hebben afgewezen, tegen die afwijzing per brief bij ons in verzet komt.

2.5 Schadeafhandeling en -betaling

De schadeafhandeling vindt plaats na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens op grond waarvan wij kunnen concluderen dat er sprake is van verzekerde schade. Wij vergoeden slechts de wettelijke rente over de periode waarin wij in verzuim zijn. Binnen 3 maanden na de gebeurtenis waar de schade uit voortvloeit, moet een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier bij ons zijn ingediend. Het uitbetalen van schadebedragen geschiedt afhankelijk van de omstandigheden van het geval en de van toepassing zijnde voorwaarden aan:

- a. u (verzekeringnemer) of;
- b. een door u (verzekeringnemer) schriftelijk gemachtigde;
- c. recht op uitkering bestaat alleen voor u (verzekeringnemer). Indien een verzekerde recht heeft op een uitkering op grond van deze verzekering, hebben ook de overige verzekerden dit recht mits die de reis ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in artikel 4.2.3;
- d. het betalen aan een ander dan u (verzekeringnemer) geschiedt namens u (verzekeringnemer).

2.6 Samenloop

Als u, los van de met ons gesloten verzekering, aanspraak zou kunnen maken op vergoeding van schade en/of kosten op grond van enige (andere):

- a. wet of wettelijke regeling, publiekrechtelijke regeling;
- b. (specifieke) verzekering, al dan niet van oudere datum;
- c. subsidieregeling, overeenkomst en of voorziening;

kunt u alleen recht op vergoeding van schade en/of kosten aan onze verzekering ontleen, indien en voor zover deze niet op grond van enige bovenvermelde regelingen geheel of gedeeltelijk kan worden vergoed. Bij samenloop is deze verzekering als excedent verzekering van toepassing.

2.7 Premiebetaling en -restitutie

In dit artikel wordt met u/uw de verzekeringnemer bedoeld.

- a. u bent verplicht de premie vooruit te betalen;
- b. u mag geen premie verrekenen met van ons te ontvangen vergoedingen;
- c. als het bedrag dat u moet betalen niet is voldaan, eindigt de dekking van de verzekering. Indien het vorderen van het openstaande bedrag aan een incassobureau wordt overgedragen, bent u tevens verplicht de kosten hiervan te betalen. Wanneer wij maatregelen voor incasso treffen, komen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor uw rekening;
- d. u blijft verplicht achterstallige premie en kosten te betalen;
- e. onder premie en kosten worden in dit artikel verstaan: premie(s), wettelijke bijdragen; vertragingsrente, administratiekosten en buitengerechtelijke kosten;
- f. zodra de dekking is ingegaan bestaat er geen recht op gehele of gedeeltelijke teruggave van premie;
- g. alleen als de reis of het verblijf door de reisorganisatie geannuleerd wordt hebt u recht op restitutie van de premie.

2.8 Ingangsdatum, (dekkings)duur en beëindiging van de verzekering

- a. uw verzekering gaat in op de datum die op de polis als ingangsdatum staat vermeld;
- b. uw verzekering loopt tot en met de in de polis genoemde verzekeringsvervaldag en wordt vanaf die datum steeds automatisch verlengd voor de periode van één jaar; De verzekering eindigt:
 - c. op de verzekeringsvervaldag, indien u (verzekeringnemer) de verzekering 30 dagen voor de verzekeringsvervaldag hebt opgezegd;
 - d. per direct als u (verzekeringnemer) niet meer in Nederland woont;
 - e. op de verzekeringsvervaldag, indien wij de verzekering schriftelijk en tenminste 2 maanden van te voren hebben opgezegd;
 - f. per direct, indien wij de verzekering opzeggen op basis van niet tijdige betaling van verschuldigde premie;
 - g. per direct, indien wij opzeggen door een gewijzigd of verhoogd risico;
 - h. per direct, indien wij binnen 30 dagen na melding of afhandeling van een verzoek tot schadevergoeding de verzekering opzeggen;
 - i. per direct, indien wij binnen 30 dagen opzeggen nadat een uitkering is verleend of geweigerd naar aanleiding van een schadeclaim;
 - j. op een door ons te bepalen tijdstip wanneer achteraf blijkt dat u uw aanvraag onjuist of onvolledig hebt ingevuld, of omstandigheden hebt verzwegen die voor ons van belang kunnen zijn.

3 Verzekeringsgebied

De De Friesland Doorlopende Annuleringsverzekering is geldig voor reizen in de gehele wereld.

4 Wat is verzekerd

Verzekerd zijn annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis tot ten hoogste € 1.500,- per verzekerde per reis. Het totaal verzekerde bedrag is maximaal € 7.500,- per polis per reis. Is de reissom hoger dan kunt u voor het resterende gedeelte van de reissom een aanvullende De Friesland Kortlopende Annuleringsverzekering afsluiten.

- 4.1 Uitkering wordt uitsluitend verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis zoals genoemd in de artikelen 4.1.a tot en met 4.1.n.
 - a. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van de verzekerde, familieleden van verzekerde in de 1e of 2e graad en/of huisgenoten van verzekerde waar men in gezinsverband mee samenwoont mits dit uiterlijk binnen 24 uur na annulering medisch is vastgesteld door de behandelend arts of specialist.
 - b. Complicaties bij zwangerschap van u of de met u samenwonende partner.
 - c. Beschadiging van eigendom van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
 - d. Het door u onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de reis.

- e. Een medisch noodzakelijke ingreep die u, uw partner of een bij u inwonend kind onverwacht kan of moet ondergaan.
- f. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor logeren bij deze personen niet meer mogelijk is.
- g. Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
- h. Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag mits de ontslagdatum tot uiterlijk 1 maand na afloop van het geboekte verblijf of de geboekte reis ligt.
- i. Het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens 1 jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.
- j. Een onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd.
- k. De definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.
- l. Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.
- m. Het buiten de schuld van verzekerde om onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
- n. Het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd onder artikel 4.1.a t/m 4.1.d (overal waar daar 'verzekerde' staat dient gelezen te worden 'waarnemer'). Deze dekking is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat deze waarnemer is meeverzekerd.

4.2 Uitkering wordt uitsluitend verleend voor ongenoten reisdagen ten gevolge van een omstandigheid als genoemd in de artikelen 4.2.a t/m 4.2.c. De uitkering wordt berekend op basis van de reissom in verhouding van het aantal ongenoten reisdagen tot het totaal aantal reisdagen.

- a. Onvoorziene vertraging, langer dan 8 uur, van boot, bus, trein en vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De maximale uitkering is 3 dagen, waarbij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt gerekend als 1 dag, 20 tot 32 uur als 2 dagen en langer dan 32 uur als 3 dagen.
- b. Afbreking van de reis door een onzeker voorval als genoemd onder artikel 4.1.a t/m 4.1.d en 4.1.n. Uitkering van de annuleringskosten of vergoeding van ongenoten reisdagen vindt uitsluitend plaats indien de afbreking in overleg met en na voorafgaande toestemming van de ANWB Alarmcentrale heeft plaatsgevonden. De maximale uitkering is 40 dagen.
- c. Onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting) van verzekerde, waardoor afbreking niet mogelijk is, waarbij alle opnamedagen in de reisperiode gelden als

ongenoten reisdagen. Deze dekking geldt alleen voor de opgenomen verzekerde en voor zijn meeverzekerde gezinsleden of 1 meereizende verzekerde. De maximale uitkering is 40 dagen.

4.3 Maximale uitkering: de maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste de uitkering voor 1 gezin van maximaal 10 personen, verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.

4.4 Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

5 Beperkingen

5.1 Geen uitkering wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende:

- a. een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft en bij fraude; hieronder wordt verstaan het op oneigenlijke gronden en wijze verkrijgen of trachten te verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het verkrijgen of trachten te verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen;
- b. nalatig is in het vervullen van enig krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting.

5.2 Geen uitkering wordt verleend bij schade als gevolg van:

- a. atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand of terzake van binnenlandse onlusten, waarbij gebruik gemaakt wordt van (vuur)wapens met het doel het bestaande gezag omver te werpen;
- b. opzet, grove schuld of in verband met de wil van verzekerde of belanghebbende;
- c. (in)direct verbandhoudende met zelfdoding van verzekerde of een poging daartoe;
- d. bij of ten gevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;
- e. gebruik door verzekerde van medicijnen, alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- f. een gebeurtenis (in)direct verbandhoudende met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht indien de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na de boekingsdatum;
- g. schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes hierboven genoemde vormen van molest, evenals de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd;
- h. schade, veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade

- veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen; onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voorzover volgens een wet of verdrag een derde voor de schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;
- i. voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding* beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het clauseblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van schaden op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clauseblad en het bijbehorend Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003. (De tekst kunt u lezen of downloaden via de website www.terrorisimeverzekerd.nl.)

6 Fraude

- a. Onder fraude wordt verstaan:
Het op oneigenlijke gronden en wijze (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.
- b. Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden.
- c. Tevens heeft fraude tot gevolg dat:
- aangifte wordt gedaan bij de politie;
 - de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd dit kan ook gelden voor andere bij ons en of DFZ lopende verzekeringen;
 - er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
 - eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd.

7 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- a. Wij zijn bevoegd de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn wij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door ons te bepalen datum. U (verzekeringnemer) wordt van de wijziging in kennis gesteld.
- b. Als u (verzekeringnemer) niet instemt met zo'n wijziging dient u dit schriftelijk aan ons te melden binnen 30 dagen nadat de wijziging is ingegaan. Uw verzekering eindigt dan op de dag waarop de wijziging ingaat.
- c. U (verzekeringnemer) mag de wijziging niet weigeren wanneer:
 - wij de premie verlagen of de voorwaarden verbeteren/verruimen;
 - deze het gevolg is van wettelijke regelingen.

8 Wijzigingen die u moet doorgeven

Tijdens de looptijd van uw verzekering(en) kunnen wijzigingen optreden. Hieronder geven wij aan welke wijzigingen vooral van belang zijn te melden. Elke wijziging kan van invloed zijn op de premie en/of dekking van de verzekering. U (verzekeringnemer) bent verplicht de volgende wijzigingen direct, maar in ieder geval binnen 14 dagen aan ons door te geven:

- a. wijziging in de gezinssamenstelling zoals geboorte en overlijden;
- b. als uw in- of uitwonende kinderen 27 jaar worden, zij vallen dan niet meer onder de gezinsdekking;
- c. als uw kinderen uitwonend worden en niet meer studeren worden zij ook niet meer tot het gezin gerekend;
- d. adreswijziging.

Alle genoemde (en andere) wijzigingen die betrekking hebben op uw De Friesland Doorlopende Annuleringsverzekering kunt u doorgeven op het telefoonnummer: (058) 291 31 31. Indien kennisgeving hiervan achterwege blijft, kan het recht op schadevergoeding vervallen.

9 Geschillen en klachtenregeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het bestuur van De Friesland Reisverzekeringen N.V, Postbus 270, 8901 BB te Leeuwarden binnen uiterlijk 3 maanden te rekenen vanaf de datum van het besluit waartegen de klacht/het bezwaar zich richt. Wanneer het oordeel van het bestuur van De Friesland Reisverzekeringen voor u niet bevredigend is, kunt u zich, met uitsluiting van andere instanties wenden tot de bevoegde rechter te Leeuwarden.

10 Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

11 Bescherming persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen De Friesland en DFZ voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Indien u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken bij DFZ, afdeling Marketingservices, Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden. De persoonsgegevens die in onze Persoonsregistratie worden vastgelegd vallen onder een Gedragscode Verwerken Persoonsgegevens. Deze gedragscode ligt ter inzage op het kantoor van DFZ en kan tegen kostprijs worden aangevraagd.

12 Kennisgeving

Kennisgevingen die door ons aan u worden gedaan vinden rechtsgeldig plaats aan het laatst bij ons bekende adres of aan het adres van diegene die de verzekering heeft afgesloten.

Harlingertrekweg 53 Postbus 270 8901 BB Leeuwarden
Tel: (058) 291 31 31 Fax: (058) 215 37 59 www.defriesland.nl

DE FRIESLAND
ZORGVERZEKERAAR
Zorg voor uw gezondheid