

Voorwaarden

De Friesland Doorlopende Reisverzekering



De Friesland Zorgverzekeraar

De Friesland is een zorgverzekeraar waar iedereen in Nederland zich kan verzekeren, maar wij richten ons primair op Noord-Nederland. U hebt de keus uit een breed pakket producten en diensten op het gebied van zorg en gezondheid. Uw gezondheid bevorderen is ons belangrijkste doel. Daarom mag u méér van ons verwachten dan alleen uitstekende verzekeringen tegen een scherpe premie. Zo besteden wij als zorgregisseur veel aandacht aan de beschikbaarheid en kwaliteit van de geboden zorg. Bovendien stimuleren wij actief een gezonde levensstijl. U kunt daarom als verzekerde extra voordelig meedoen aan allerlei gezonde acties, zoals hardloopcursussen en schaatsclinics. Kijk ook eens op www.defriesland.nl: hier vindt u meer informatie over De Friesland en de actuele gezonde acties.

Verzekeringsvoorwaarden De Friesland Doorlopende Reisverzekering

Inhoud

Belangrijke tips	4
Voorwaarden Doorlopende Reisverzekering	
1. Inleiding	6
2. Algemene definities en bepalingen	7
3. Voorwaarden algemeen	14
Voorwaarden basisdekking	
4. Hulpverlening en bijzondere kosten	17
5. Schade aan logies en verblijven	22
6. Vervangend verblijf	23
7. Ongevallen	24
Voorwaarden aanvullende modules	
8. Bagage	29
9. Nederlanddekking voor caravan, camper en pleziervaartuigen	32
10. Geneeskundige kosten	33
11. Automobilistenhulp	35
12. Onderwatersport	40
Beknopte samenvatting dekking en maximum vergoedingen	42
Belangrijke adressen en telefoonnummers	44

Belangrijke tips

Lees deze tips voor u op vakantie gaat

Controleer de volgende zaken voor u op vakantie gaat:

- Staan alle te verzekeren personen (juist) op uw polis vermeld?
- Is het dekkinggebied juist op uw polis vermeld?
- Zijn alle modules op de polis vermeld die u wilt meeverzekeren?
- Tijdens de looptijd van uw verzekering kunnen veranderingen optreden. Deze veranderingen kunnen van invloed zijn op de premie en/of dekking van uw verzekering. Controleer daarom altijd uw polis goed voor u op vakantie gaat, dit kan eventuele teleurstellingen achteraf voorkomen. Neem in geval van twijfel altijd eerst contact met ons op voor u op vakantie gaat!

Vragen, uitbreidingen en wijzigingen van uw polis kunt u doorgeven via telefoonnummer (058) 291 31 31.

Hoe te handelen bij schade of een ongeval?

Bij het melden van een schade is een aantal zaken van belang. Raadpleeg daarvoor ook de verplichtingen bij schade die in de specifieke voorwaarden zijn vermeld. In geval van nood dient u altijd eerst (indien mogelijk) vooraf contact op te nemen met de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice:

- Telefoonnummer: (058) 212 02 12. Vanuit het buitenland +31 58 212 02 12. Het e-mailadres is: alarmservice@defriesland.nl. Zij geven u informatie hoe u verder moet handelen. Dit nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.
- Dit telefoonnummer is voor noodsituaties tijdens uw reis waarin snelle hulp geboden is. Bijvoorbeeld ziekte, (dreigend) overlijden, ongeval, ziekenhuisopname, familieomstandigheden etc. waar u tijdens uw vakantie mee te maken kunt krijgen.
- In andere situaties zoals bijvoorbeeld verlies van of beschadiging aan uw bagage, kunt u na thuiskomst contact met ons opnemen. Bel (058) 291 31 31: wij geven u dan informatie hoe u verder moet handelen.
- Zorg ervoor dat u de gegevens van uw verblijfplaats zoals naam, adres, telefoonnummer en de gegevens van uw reis-, annulerings- en ziektekostenverzekering altijd bij de hand hebt als u met de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice belt.

Gaat u met de auto/motor op vakantie?

- Laad uw auto en/of aanhangwagen uitsluitend in op de dag van vertrek, en uit bij aankomst.
- Doe uw auto altijd op slot, ook tijdens het tanken of bij rustpauzes.
- Probeer uw auto/motor zo te parkeren dat u er zicht op houdt.
- Laat nooit kostbaarheden*, reisdocumenten* en medicijnen achter in uw auto of motor.

- Neem bij overnachting onderweg uw waardevolle bagage, reisdocumenten en handzaam in koffers en tassen verpakte bagage mee naar uw overnachtingplaats.
- Zorg ervoor dat uw auto en uw aanhangwagen technisch in goede staat verkeren.
- Neem altijd een Europees Schadeformulier mee. Dit is het standaardformulier voor schadeaanvragen wat binnen Europa gebruikt wordt bij een ongeval met een motorvoertuig.

Gaat u met vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?

- Neem uw kostbaarheden*, reisdocumenten*, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
- Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegreizen altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken. Als dit niet mogelijk is, laat dan een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag hiervan een schriftelijk bewijs.

Als u op uw bestemming bent aangekomen

- Laat uw kostbaarheden* en reisdocumenten* niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. In de meeste hotels kunt u een kluisje huren, vaak kan dit ook op campings.
- Noteer de nummers van uw reispapieren zoals paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen.
- Doe bij diefstal of vermissing van spullen altijd aangifte bij de plaatselijke politie. Het proces-verbaal heeft u namelijk nodig bij het claimen van uw schade.

Tot slot

- Zorg dat uw huis bewoond lijkt tijdens uw afwezigheid.
- Vraag uw burens de post uit de brievenbus te halen of laat het postkantoor uw post bewaren tot u terug bent van vakantie.
- Maak van achterblijvers geen spoorzoekers laat ze weten waar u te bereiken bent.

* *Kostbaarheden, reisdocumenten (en geld indien meeverzekerd) die uit of vanaf een vervoermiddel of aanhangwagen worden gestolen komen namelijk maar beperkt (zie voorwaarden) voor vergoeding in aanmerking. Met kostbaarheden worden bedoeld: sieraden, bont, horloges, foto-, film-, video-, en computerapparatuur, (verre)kijkers en mobiele telefoons. Onder reisdocumenten worden bijvoorbeeld verstaan: paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets, groene kaarten, visa en identiteitsbewijzen.*

1. Inleiding

In deze brochure vindt u de verzekeringsvoorwaarden van De Friesland Doorlopende Reisverzekering. Deze verzekeringsvoorwaarden gaan in per 1 januari 2007.

In hoofdstuk 2, algemene definities en bepalingen, vindt u alle algemene informatie over uw verzekering. Bijvoorbeeld wat u moet doen als u schade hebt of hoe De Friesland omgaat met uw persoonsgegevens. In hoofdstuk 3 leest u de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op De Friesland Doorlopende Reisverzekering.

Naast de basisdekking kent De Friesland Doorlopende Reisverzekering de volgende modules waarmee u uw verzekering kunt uitbreiden:

- Bagage.
- Geneeskundige kosten.
- Automobilistenhulp.
- Nederland dekking.
- Onderwatersport.

Op uw polis staat vermeld welke module(s) van toepassing is/zijn. In hoofdstuk 4 t/m 7 worden alle voorwaarden van de basisdekking omschreven. Hebt u een aanvullende module? De voorwaarden hiervan leest u in hoofdstuk 8 t/m 12.

Om het u gemakkelijk te maken geven wij vanaf pagina 39 een beknopte samenvatting van dekkingen en maximale vergoedingen. Zo ziet u in een oogopslag waar u op kunt rekenen. Tot slot vindt u achterin deze brochure een overzicht van belangrijke adressen en telefoonnummers.

Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen? Raadpleeg dan onze website, www.defriesland.nl of neem contact op met een van onze medewerkers van de afdeling Klantcontacten via telefoonnummer (058) 291 31 31. Zij kunnen u tevens helpen bij het afsluiten of wijzigen van uw reisverzekering.

2. Algemene definities en bepalingen

2.1 Definities

- 2.1.1 U, uw, verzekerden, verzekeringnemer: de op de polis vermelde verzekerde personen met een vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister.
- 2.1.2 Wij, ons, De Friesland, verzekeraar: De Friesland Reisverzekeringen N.V.
- 2.1.3 DFZ: Onderlinge Waarborgmaatschappij De Friesland Zorgverzekeraar U.A. Onderlinge Waarborgmaatschappij De Friesland Particuliere Ziektekostenverzekeringen U.A. beide gevestigd te Leeuwarden.
- 2.1.4 Gezin: samen reizende in gezinsverband wonende huisgenoten behorend tot één huishouden.
- 2.1.5 Alarmservice: De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice.
- 2.1.6 DAS: D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., postbus 23000, 1100 DM Amsterdam.

2.2 Bepalingen

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

- 2.2.1 de door u (verzekeringnemer) verstrekte gegevens;
- 2.2.2 de polis die wij hebben afgegeven;
- 2.2.3 de algemene definities en bepalingen;
- 2.2.4 de voorwaarden die horen bij de verzekering die u hebt afgesloten;
Het aanvraagformulier en de andere door of namens u (verzekeringnemer) verstrekte gegevens maken deel uit van de verzeworden afgesloten door, in gezinsverband samenwonende, personen die zijn ingeschreven) tijdens de aanvraagprocedure omstandigheden verzwijgt of de vragen onjuist of onvolledig beantwoordt, kunnen wij binnen twee maanden na ontdekking met dadelijke ingang de verzekering opzeggen.

2.2.5 Voor wie

De Friesland Doorlopende Reisverzekering kan worden afgesloten door, in gezinsverband samenwonende, personen die zijn ingeschreven in het Nederlands bevolkingsregister met een vaste woon- en verblijfplaats in Nederland. Tevens dient men in het bezit te zijn van een geldige Nederlandse zorgverzekering gebaseerd op de Zorgverzekeringswet;

- 2.2.6 DFZ zorgverzekerden met een onvoldoende dekking voor de kosten van spoedeisende geneeskundige hulp in het buitenland, kunnen De Friesland Doorlopende Reisverzekering alleen afsluiten inclusief de aanvullende module Geneeskundige kosten.

2.2.7 Korting

De korting op de De Friesland Doorlopende Reisverzekering, waar DFZ verzekerden op grond van hun aanvullende zorgverzekering recht op hebben, wordt direct in mindering gebracht op de te betalen premie.

2.3 Verplichtingen in geval van schade

U bent verplicht binnen zes maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop de gebeurtenis plaatsvond waar de schade uit voortvloeit, een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier bij De Friesland in te dienen en:

- 2.3.1 alle maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade te nemen;
- 2.3.2 bij inbraak, diefstal, beroving, vermissing, afpersing, vandalisme, ongeregeldheden en joyriding direct aantoonbaar aangifte te doen bij de politie, personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteurs, scheepskapiteins, hoteldirecties etc. en de kennisgeving van aangifte aan ons te zenden;
- 2.3.3 bij verlies of beschadiging van bagage tijdens transport door derden, hiervan aangifte te doen bij de verantwoordelijke vervoerder. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt die aan ons dient te worden toegestuurd;
- 2.3.4 het verlies of de beschadiging te bewijzen;
- 2.3.5 in geval van schade met een juridisch probleem bent u verplicht ons, of in het geval van een beroep op de rechtsbijstanddekking van de De Friesland Doorlopende Reisverzekering, DAS, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 werkdagen na thuiskomst, hiervan in kennis te stellen en binnen 7 dagen een volledig ingevuld schadeformulier op te sturen;
- 2.3.6 alle van belang zijnde gegevens (zoals afschriften, (medische) verklaringen, originele nota's garantiebewijzen, opname- c.q. betaalbewijzen van bank/giro en of andere door ons gevraagde bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade(oorzaak) etc.) te verstrekken;
- 2.3.7 de aanwijzingen van ons of DAS op te volgen en medewerking te verlenen bij het vaststellen van de schade;
- 2.3.8 ons, in geval van een ongeval, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval schriftelijk te melden of u door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide wordt;
- 2.3.9 alles na te laten wat de belangen van ons of DAS zou kunnen benadelen;
- 2.3.10 beschadigde bagage voor ons ter beschikking houden;
- 2.3.11 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken;
- 2.3.12 zo spoedig mogelijk en naar waarheid de door De Friesland of eventueel door De Friesland ingeschakelde deskundige(n) gestelde vragen te beantwoorden;
- 2.3.13 u bent verplicht rekeningen van De Friesland, of de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice of DAS voor verrichte diensten en kosten en dergelijke, waarvoor onder deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen te voldoen;
- 2.3.14 u kunt geen rechten aan de verzekering ontnemen indien u een of meer van deze verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de belangen van ons of de DAS Rechtshulp hebt geschaad of het concreet vaststellen van de schade niet mogelijk is.
- 2.3.15 indien in verband met het afhandelen van een schadeclaim door de verzekerde originele nota's of betaalbewijzen zijn verstrekt, kan De Friesland als aanvullende eis

betaalbaarstelling afhankelijk maken van een nadere onderbouwing van de gestelde uitgave door middel van het overleggen van een origineel bank/giro afschrift of geldopnamebewijs.

2.4 **Eigen risico**

Op deze verzekering is bij bagageschade een eigen risico van € 45,- per reis per polis van kracht. Het eigen risico wordt niet berekend bij verlies van reisdocumenten en geld (indien geld is meeverzekerd).

2.5 **Verval van rechten**

Elk recht op vergoeding van schade en/of kosten vervalt:

2.5.1 indien nota's en of door ons gevraagde inlichtingen niet binnen een jaar na de schadedatum bij ons zijn ingediend, dan wel;

2.5.2 indien u niet binnen zes maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de datum waarop wij een vordering schriftelijk hebben afgewezen, tegen die afwijzing per brief bij ons in verzet komt.

2.6 **Schadeafhandeling en -betaling**

De schadeafhandeling vindt plaats na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens op grond waarvan wij kunnen concluderen dat er sprake is van verzekerde schade. Wij vergoeden slechts de wettelijke rente over de periode waarin wij in verzuim zijn.

Binnen zes maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop de gebeurtenis plaatsvond waar de schade uit voortvloeit, moet een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier bij De Friesland zijn ingediend.

Uitbetaling van schadebedragen worden gedaan aan:

2.6.1 u (verzekeringnemer) of;

2.6.2 een door u (verzekeringnemer) schriftelijk gemachtigde of;

2.6.3 een door ons geselecteerd herstelbedrijf of;

2.6.4 benadeelde of;

2.6.5 reparateur na ontvangst van een machtiging of volledig ingevulde Akte van Cessie. Het betalen aan een ander dan u (verzekeringnemer) geschiedt namens u (verzekeringnemer).

2.7 **Samenloop**

Als u, los van de met ons gesloten verzekering, aanspraak zou kunnen maken op vergoeding van schade en/of kosten op grond van enige (andere):

2.7.1 wet of wettelijke regeling;

2.7.2 (specifieke) verzekering, al dan niet van oudere datum;

2.7.3 subsidieregeling, overeenkomst en of voorziening;

kunt u alleen recht op vergoeding van schade en/of kosten aan onze verzekering ontlenen, indien en voor zover deze niet op grond van enige bovenvermelde regeling geheel of gedeeltelijk kan worden vergoed. Deze bepaling geldt overigens niet voor de dekking zoals verwoord in artikel 7 Ongevallen.

2.8 **Uitsluitingen en beperkingen**

Van de verzekering is uitgesloten:

- 2.8.1** schade en of hulp wanneer een onware opgave en of verkeerde voorstelling van zaken wordt gegeven;
- 2.8.2** schade, die door u of een begunstigde het beoogde of zekere gevolg is van uw, zijn of haar handelen of nalaten;
- 2.8.3** wanneer de reis en of het verblijf samenhangt met uw beroep of bedrijf (zakenreizen);
- 2.8.4** deelname aan wedstrijden, elastiekslingeren of -springen (bungee jumping), het beoefenen van vechtsporten, het op andere wateren varen dan binnenwateren indien de vaartuigen niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
- 2.8.5** bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf of een poging daartoe;
- 2.8.6** schade, veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen; onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voorzover volgens een wet of verdrag een derde voor de schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;
- 2.8.7** schade en/of kosten, veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes hierboven genoemde vormen van molest, evenals de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd;
- 2.8.8** schade en hulpverlening als voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Dit is het geval als het overlegplatform Vakantieadviezen het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft afgeraden. Indien u al in een gebied verblijft waarvoor een negatief reisadvies - in verband met de vormen van molest zoals beschreven in art. 2.8 onder 9 - gaat gelden, blijft de normale dekking gehandhaafd onder voorwaarde dat u zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen 24 uur nadat u in redelijkheid kennis had kunnen nemen van dit negatieve reisadvies, contact opneemt met de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice (058) 212 02 12, om het gebied vervolgens zo snel mogelijk te kunnen verlaten;
- 2.8.9** voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor

Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van schade op grond van het terrorisme-risico geschiedt overeenkomstig het protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clauseblad en het bijbehorend Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekerings-maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003. (Deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website www.terrorismeverzekerd.nl).

2.9 Premiebetaling en -restitutie

In dit artikel wordt met u/uw de verzekeringnemer bedoeld.

2.9.1 U bent verplicht de premie vooruit te betalen.

2.9.2 U mag geen premie verrekenen met van ons te ontvangen vergoedingen.

2.9.3 Als het bedrag dat u moet betalen niet is voldaan binnen veertien dagen na de finale aanmaning, eindigt de dekking van de verzekering.

Indien het vorderen van het openstaande bedrag aan een incassobureau wordt overgedragen, bent u tevens verplicht de kosten hiervan te betalen. Wanneer wij maatregelen voor incasso treffen, komen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor uw rekening.

2.9.4 U blijft verplicht achterstallige premie en kosten te betalen.

2.9.5 Onder premie en kosten worden in dit artikel verstaan: premie(s), wettelijke bijdragen, vertragingsrente, administratiekosten en buitengerechtelijke kosten.

2.9.6 Zodra de dekking is ingegaan bestaat er geen recht op gehele of gedeeltelijke teruggave van premie. Ook worden eventueel in mindering gebrachte kortingsdagen niet teruggeboekt.

2.10 Ingangsdatum, (dekkings)duur en beëindiging van de verzekering

2.10.1 Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis als ingangsdatum staat vermeld.

2.10.2 Uw verzekering loopt tot en met de in de polis genoemde verzekeringsvervaldag en wordt vanaf die datum steeds automatisch verlengd voor de periode van één jaar.

2.10.3 De dekking van de verzekering tijdens een vakantiereis, binnen de geldigheidsduur van de verzekering, begint wanneer u (of uw bagage) uw woning in Nederland verlaat en eindigt wanneer u (of uw bagage) hier weer in terugkeert.

2.10.4 Op de 92e dag om 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en of verblijf eindigt de dekking. Bij overschrijding van deze periode door een onvoorziene vertraging buiten de wil van verzekerden om, blijft de dekking van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in de woning in Nederland, met inachtneming van hetgeen is gesteld in artikel 3.2.

De verzekering eindigt:

2.10.5 op de verzekeringsvervaldag, indien u (verzekeringnemer) de verzekering 30 dagen voor de verzekeringsvervaldag heeft opgezegd;

2.10.6 per direct als u (verzekeringnemer) niet meer in Nederland woont;

2.10.7 op de verzekeringsvervaldag, indien wij de verzekering schriftelijk en tenminste 2 maanden van te voren hebben opgezegd;

- 2.10.8 per direct, indien wij de verzekering opzeggen op basis van niet tijdige betaling van verschuldigde premie;
- 2.10.9 per direct, indien u en/of wij opzeggen door een gewijzigd of verhoogd risico;
- 2.10.10 per direct, indien u en/of wij binnen 30 dagen na melding of afhandeling van een verzoek tot schadevergoeding de verzekering opzeggen;
- 2.10.11 per direct, indien u en/of wij binnen 30 dagen opzeggen nadat een uitkering is verleend of geweigerd naar aanleiding van een schadeclaim;
- 2.10.12 op een door ons te bepalen tijdstip wanneer achteraf blijkt dat u uw aanvraag onjuist of onvolledig heeft ingevuld, of omstandigheden heeft verzwegen die voor ons van belang kunnen zijn binnen twee maanden na ontdekking daarvan.

2.11 **Wijziging van premie en/of voorwaarden**

- 2.11.1 Wij zijn bevoegd de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn wij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door ons te bepalen datum. U (verzekeringnemer) wordt van de wijziging in kennis gesteld.
- 2.11.2 Als u (verzekeringnemer) niet instemt met zo'n wijziging dient u dit schriftelijk aan ons te melden binnen 31 dagen nadat de wijziging is ingegaan dan wel gedurende een maand nadat de wijziging aan u is medegedeeld. Uw verzekering eindigt dan op de dag waarop de wijziging ingaat. Vooraf betaalde premie wordt naar rato gerestitueerd.
- 2.11.3 U (verzekeringnemer) mag de wijziging niet weigeren als:
- wij de premie verlagen of de voorwaarden verbeteren/verruimen;
 - de wijziging van de premie(-korting) en/of voorwaarden haar oorzaak vindt in een aanpassing van uw eventuele (aanvullende) zorgverzekering bij DFZ.
- 2.11.4 Als u niet akkoord gaat met het, als gevolg van een wijziging van uw DFZ zorgverzekering mee moeten verzekeren van de aanvullende module geneeskundige kosten, kunt u de verzekering per direct beëindigen zoals vermeld in artikel 2.11.2.

2.12 **Wijzigingen die u moet doorgeven**

- Tijdens de looptijd van uw verzekering(en) kunnen wijzigingen optreden. Hieronder geven wij aan welke wijzigingen vooral van belang zijn te melden. Elke wijziging kan van invloed zijn op de premie en/of dekking van de verzekering. U (verzekeringnemer) bent verplicht de volgende wijzigingen direct, maar in ieder geval binnen 14 dagen aan ons door te geven:
- 2.12.1 wijziging in de gezinssamenstelling zoals geboorte en overlijden;
- 2.12.2 als uw in- of uitwonende kinderen 27 jaar worden, zij vallen dan niet meer onder de gezinsdekking;
- 2.12.3 als uw kinderen uitwonend worden en niet meer studeren worden zij ook niet meer tot het gezin gerekend;
- 2.12.4 adreswijziging;
- 2.12.5 wijziging (in de samenstelling) van uw (aanvullende) zorgverzekering.

Alle genoemde (en andere) wijzigingen die betrekking hebben op uw De Friesland Doorlopende Reisverzekering kunt u doorgeven op het telefoonnummer: (058) 291 31 31. Indien kennisgeving hiervan achterwege blijft, kan het recht op schadevergoeding vervallen.

2.12.6 wijziging in de dekking van uw doorlopende reisverzekering is alleen mogelijk per prolongatiedatum, tenzij het een uitbreiding op uw polis betreft. Uitbreiding van de dekking is op elk gewenst moment voorafgaand aan een voorgenomen vakantiereis mogelijk.

2.13 **Fraude**

2.13.1 Onder fraude wordt verstaan: het op oneigenlijke gronden en wijze (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendselen.

2.13.2 Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden.

2.13.3 Voorts heeft fraude tot gevolg dat:

- aangifte wordt gedaan bij de politie;
- de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd, dit kan ook gelden voor andere bij ons en of DFZ lopende verzekeringen;
- er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
- eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd.

2.14 **Geschillen- en klachtenregeling**

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het bestuur van De Friesland Reisverzekeringen N.V., Postbus 270, 8901 BB te Leeuwarden binnen uiterlijk zes maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van het besluit waartegen de klacht/het bezwaar zich richt. Wanneer het oordeel van het bestuur van De Friesland Reisverzekeringen voor u niet bevredigend is, kunt u zich, met uitsluiting van andere instanties wenden tot de bevoegde rechter te Leeuwarden.

2.15 **Nederlands recht**

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

2.16. **Bescherming persoonsgegevens**

2.16.1 Bij de aanvraag van een verzekering vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen De Friesland voor het verwerken en beoordelen van de aanvraag, het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten of diensten. Indien u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dat schriftelijk kenbaar maken bij De Friesland, afdeling Marketingservices, Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden onder vermelding op welke verzekering(en) uw verzoek betrekking heeft. De persoons-

gegevens die in onze Persoonsregistratie worden vastgelegd vallen onder het Addendum Zorgverzekeraars van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Het Addendum Zorgverzekeraars is met een toelichting te raadplegen op onze website www.defriesland.nl. en ligt ter inzage op het kantoor van De Friesland. De goedkeuring van het Addendum Zorgverzekeraars door het College Bescherming Persoonsgegevens is gepubliceerd in de Staatscourant van 2 mei 2006 nr. 85. De volledige tekst van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen kan worden ingezien op de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl.

2.16.2 Indien hulp wordt ingeroepen van de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice, wordt, behoudens expliciete weigering van toestemming door de betrokken verzekeringsnemer/verzekerde, toestemming verondersteld voor het opvragen en inzien van alle relevante gegevens, inclusief (medische) persoonsgegevens, door de medisch adviseur(s) van de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice, De Friesland en/of DFZ van zowel de zorgaanbieder, De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice, De Friesland als DFZ. Dit betreft alle gegevens aangaande de behandeling en/of de repatriëring die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de ziektekostenverzekering, de zorgverzekeringwet en/of de reisverzekering, waaronder de betaling van de behandeling en/of de repatriëring.

2.17 **Kennisgeving**

Kennisgevingen die door ons aan u worden gedaan vinden rechtsgeldig plaats aan het laatst bij ons bekende adres of aan het adres van diegene die de verzekering heeft afgesloten.

3. **Voorwaarden algemeen**

Het algemene gedeelte van de voorwaarden van de De Friesland Doorlopende Reisverzekering is van toepassing op alle hierna vermelde modules van deze verzekering, inclusief de algemene definities, bepalingen en begripsomschrijvingen.

3.1 **Verzekeringsgebied**

Afhankelijk van wat op uw polis is vermeld bent u verzekerd in:

3.1.1 Europa, waaronder tevens wordt verstaan: de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Cyprus en Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije, of;

3.1.2 de gehele wereld.

In Nederland is de verzekering geldig indien u:

3.1.3 kunt aantonen dat de gebeurtenis plaatsvond terwijl u vanaf uw woonadres rechtstreeks op weg was naar het buitenland, dan wel vanuit het buitenland rechtstreeks op weg was naar uw woonadres;

3.1.4 kunt aantonen dat de gebeurtenis plaatsvond tijdens reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten waarvan u het desbetreffende boekings-, reserverings-, of betalingsbewijs kunt overleggen. Er bestaat echter geen dekking voor kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling. Reizen in Nederland met, naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een caravan, boot of kampeerauto blijven uitgesloten, tenzij nadrukkelijk uit de polis blijkt dat de module Nederlanddekking voor caravan, camper en pleziervaartuigen is meeverzekerd.

3.2 Verzekerde periode

De verzekerde periode begint op het tijdstip dat verzekerde, respectievelijk zijn bagage, het vaste woonadres in Nederland heeft verlaten en eindigt zodra de verzekerde, respectievelijk de bagage, daarop is teruggekeerd. De verzekering moet voor aanvang van de reis zijn aangevraagd. Als de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) niet binnen de dekkingsduur valt zoals genoemd in artikel 2.10.3 en 2.10.4 is de verzekering niet geldig. Uitsluitend reizen met een overwegend recreatief karakter (vakantiereizen) zijn verzekerd.

3.2.1 Internationale hulpverlening door de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice

3.2.1.1 De hulpverlening aan personen en meeverzekerde voertuigen (indien de module automobilistenhulp is meeverzekerd) is binnen de geldigheidsduur zoals vermeld in artikel 3.2 van toepassing, wanneer de verzekerde reist in het verzekeringsgebied, met een maximum van 92 dagen per reis.

3.2.1.2 Recht op hulpverlening bestaat uitsluitend indien u vooraf contact hebt opgenomen met de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice, telefoon (058) 212 02 12.

3.2.1.3 Vergoeding van kosten vindt uitsluitend plaats indien de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice zelf de hulpverlening heeft verricht of in haar opdracht heeft laten uitvoeren.

3.2.1.4 De De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen indien de kosten voortvloeiend uit de hulpverlening niet door deze verzekering worden gedekt.

3.2.1.5 De De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice en De Friesland zijn, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten en of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

3.2.2 Samenloop met andere modules

De Friesland vergoedt niet meer dan maximaal eenmaal het verzekerde bedrag per rubriek, ook al zijn er meer De Friesland (Doorlopende) Reisverzekeringen ten behoeve van de verzekerde(n) afgesloten.

3.3 Bijzondere sporten

3.3.1 Begripsomschrijving

Onder bijzondere sporten wordt in dit verband verstaan: parachutespringen, zweefvliegen, ballonvaren, paragliding, hanggliding, delta- en ultra lightvliegen,

parapente, rugby, wedstrijdvaren op zee (behalve solovaren), wildwatervaren, alle wintersporten behalve schaatsen en sleeën door kinderen tot 14 jaar, bergwandelingen en of bergtochten.

3.4 **Wat is verzekerd**

- 3.4.1 U bent verzekerd voor schade als gevolg van gebeurtenissen bij uitoefenen van bijzondere sporten.
- 3.4.2 Schade wegens het niet kunnen deelnemen aan skiessen of gebruik kunnen maken van skipassen en huur van ski's, schoenen, stokken indien u tijdens de vakantie niet in staat bent geweest te skiën of te langlaufen, wordt uitsluitend vergoed als gevolg van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, acute ziekte, opname in een ziekenhuis of ongeval.
- 3.4.3 Recht op vergoeding (ook voor de eventueel terugreizende meeverzekerde personen) bestaat slechts:
- over de geheel niet gebruikte dagen tegen overlegging van de originele documenten;
 - indien u aan kunt tonen dat u ziek bent geweest, door middel van een doktersverklaring of een nota van een consult van de plaatselijke arts.
- 3.4.4 Ook worden de kosten van het huren van vervangende ski's, snowboard en/of -schoenen vergoed voor maximaal 8 dagen met een maximum van € 20,- per dag, als recht op vergoeding bestaat als gevolg van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis.

3.5 **Beperkingen**

Van de dekking is uitgesloten:

- 3.5.1 schade ontstaan tijdens ski-alpinisme (= skiën en snowboarden buiten gemarkeerde pistes) indien dit niet onder begeleiding van een erkende skileraar of plaatselijke gids gebeurt;
- 3.5.2 schade ontstaan tijdens elke vorm van deelname aan of voorbereiding op (wintersport) wedstrijden met uitzondering van Gästerennen;
- 3.5.3 elasticslingeren of -springen (bungy-jumping), ijshockey en voorbereiden en deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten en -races met motorvoer- en vaartuigen, blijven ook uitgesloten van dekking;
- 3.5.4 de rubriek Ongevallen keert niet uit bij schade die voortvloeit uit het beoefenen van de sporten en of activiteiten zoals die zijn genoemd in artikel 3.3.1 met uitzondering van de volgende sporten: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.

3.6 **Niet genoemde sporten en activiteiten**

- 3.6.1 Voor alle andere sporten en of activiteiten met een verhoogd ongevalrisico geldt dat vooraf overleg met ons nodig is om vast te kunnen stellen of en in hoeverre deze sport of activiteit onder de dekking van deze verzekering of rubriek(en) valt.

3.7 **Algemene beperkingen**

Onverlet het bepaalde in artikel 2.8 bestaat er tevens geen recht op vergoeding in de volgende situaties:

- 3.7.1 indien u of een andere belanghebbende(n) zich niet gehouden heeft aan de verplichtingen die genoemd zijn in deze voorwaarden. Hiervan is geen sprake:
- wanneer aangetoond kan worden, dat de niet-nakoming van deze verplichtingen u redelijkerwijs niet kan worden aangerekend;
 - vaststaat dat de belangen van De Friesland in geen enkel opzicht zijn geschaad;
- 3.7.2 indien u een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onjuiste gegevens vermeldt in verband met een ingediende schadevordering en of feiten hebt verzwegen die voor de beoordeling van een ingediende schadevordering door De Friesland van belang zouden kunnen zijn;
- 3.7.3 indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van verzekerde;
- 3.7.4 het reizen (pendelen) in verband met woon-/werkverkeer is niet verzekerd.

Voorwaarden basisdekking

4. Hulpverlening en bijzondere kosten

4.1 Begripsomschrijvingen

Familie:

- Familieleden in de eerste graad:
Echtgeno(o)t(e) van de verzekeringnemer of degene met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont; (schoon-)ouders en kinderen.
- Familieleden in de tweede graad:
(Schoon-)zusters, broers, zwagers, grootouders en kleinkinderen.

4.2 Algemeen

- 4.2.1 Door de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice wordt hulp verleend tijdens het verblijf in het buitenland voor de verzekerde periode binnen de geldigheidsduur zoals vermeld in artikel 3.2 met een maximum van 92 aaneengesloten dagen per reis, ook als per reis meer dan 1 polis werd afgegeven.
- 4.2.2 Als de in de polis aangegeven reisduur onvoorzien en buiten uw wil wordt overschreden blijft de hulpverlening van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer naar Nederland.
- 4.2.3 Recht op hulpverlening bestaat alleen als u vooraf contact hebt opgenomen met de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice, telefoonnummer: (058) 212 02 12.
- 4.2.4 Verzekerde is verplicht mee te werken aan de repatriëring zodra - naar het oordeel van de medisch adviseur van de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice - de toestand van de verzekerde dit toelaat.
- 4.2.5 Uitkering wordt uitsluitend verleend voor de kosten van hulpverlening door de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice zelf, of van diegene die namens de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice de hulpverlening heeft uitgevoerd of voor kosten die zijn gemaakt na voorafgaande toestemming van de De Friesland

Zorgverzekeraar Alarmservice. Deze kosten moeten het gevolg van een onvoorziene gebeurtenis zijn en moeten noodzakelijk en redelijk zijn.

De dekking voor medische kosten conform dit artikel is uitsluitend en alleen van kracht indien en voorzover er geen dekking bestaat onder de (aanvullende) zorgverzekering van verzekerde bij DFZ of op een elders lopende zorgverzekering, en de module geneeskundige kosten op de reisverzekering is meeverzekerd.

4.3 Wat is verzekerd

In geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde wordt hulp verleend voor:

- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van verzekerde naar Nederland;
- toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen;
- de uitsluitingen genoemd onder 2.8.1 t/m 8 zijn niet van toepassing in geval van hulpverlening naar aanleiding van het overlijden van verzekerde.

4.3.1 Ziekenhuisopname

Bij ziekenhuisopname zal de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice contact opnemen met de ziektekostenverzekeraar van verzekerde om er voor te zorgen dat de kosten betaald worden. In noodgevallen zal de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice de kosten in verband met de ziekenhuisopname zelf garanderen indien hiervoor voldoende financiële garanties zijn verkregen. Na de melding zal de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice onderzoek verrichten naar de hoogte en noodzaak van de medische kosten.

4.3.2 Ziekenvervoer en repatriëring

4.3.2.1 In geval van ziekte of ongeval van verzekerde wordt uitkering verleend voor ziekenvervoer als verzekerde acuut opgenomen of behandeld moet worden in een ziekenhuis.

4.3.2.2 Medisch noodzakelijke repatriëring naar een ziekenhuis of de woonplaats in Nederland in verband met de ziekte of verwonding inclusief de noodzakelijke medische begeleiding.

Met in achtneming van de medische omstandigheden kiest de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice de oplossing die uit economische omstandigheden het meest verantwoord is. De goedkeuring van de medisch adviseur van de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice is altijd noodzakelijk bij elke vorm van transport.

4.3.2.3 Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat dit het redden van het leven en of het voorkomen en of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen.

4.3.3 Uitval door ziekte of ongeval

In geval van ziekte of ongeval van een verzekerde worden de volgende kosten vergoed:

4.3.3.1 de extra reiskosten die verzekerde of zijn meeverzekerde huisgenoten waar hij in gezinsverband mee samenwoont per openbaar vervoer, of privé-vervoermiddel,

maken vanuit het buitenland naar de woonplaats in Nederland, of indien noodzakelijk voor bijstand van 1 reisgenoot;

- 4.3.3.2 de extra kosten van noodzakelijk langer verblijf dan de voorgenomen vakantieperiode van de verzekerde;
- 4.3.3.3 de kosten genoemd onder 4.3.3.1 en 4.3.3.2 voor alle medeverzekerden op de polis, indien het noodzakelijk is dat zij ter plaatse zijn voor verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;
- 4.3.3.4 de onder 4.3.3.1 genoemde kosten van de medeverzekerden indien de verzekerde die tevens bestuurder is van het motorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis werd gemaakt, uitvalt door ongeval of ziekte. Deze kosten worden alleen vergoed indien in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is. In geval van terugreizen per privé-vervoermiddel zal nooit meer worden vergoed dan wanneer per openbaar vervoer zou zijn teruggereisd;
- 4.3.3.5 als de alleen reizende verzekerde in een buitenlands ziekenhuis opgenomen wordt, vergoedt De Friesland de reiskosten voor de overkomst, inclusief de noodzakelijke verblijfskosten, van ten hoogste 1 persoon vanuit Nederland en voor begeleiding terug naar Nederland, als er geen familieleden ter plaatse zijn. Dit geldt ook als verzekerde verzorger/begeleider is van verzekerde kinderen beneden de 16 jaar of van lichamelijk of verstandelijk gehandicapten indien zij zelf of de overige begeleiders hiertoe niet in staat zijn. Deze persoon wordt tijdens zijn verblijf als verzekerde aangemerkt;
- 4.3.3.6 de reiskosten met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer die verzekerde maakt tijdens de reis, in verband met bezoek aan een medeverzekerde die in het ziekenhuis verblijft. Deze kosten worden vergoed tot maximaal € 250,-;
- 4.3.3.7 voor gebruik van het privé-vervoermiddel zoals in artikel 4.3.3. aangegeven vindt vergoeding plaats van € 0,20 per noodzakelijk gereden kilometer tot het hiervoor genoemde maximum.

4.3.4 Overlijden

In geval van overlijden van één van de verzekerden door ongeval of ziekte verzorgt de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice in overleg met de andere verzekerde(n) c.q. nabestaanden alle formaliteiten ter plaatse en het transport van het stoffelijk overschot naar Nederland of de begrafenis of crematie ter plaatse. Vergoeding van kosten vindt plaats voor:

- 4.3.4.1 de kosten van begrafenis of crematie ter plaatse. Er zal echter nooit meer worden uitgekeerd dan wanneer het stoffelijk overschot naar Nederland vervoerd zou zijn;
- 4.3.4.2 de reiskosten vanuit Nederland en terug van maximaal 2 familieleden van de overledene in de eerste en tweede graad en de noodzakelijke verblijfskosten van deze familie gedurende ten hoogste 3 dagen. Dit indien de begrafenis of crematie ter plaatse geschiedt;
- 4.3.4.3 extra kosten van verblijf en extra terugreiskosten met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;

- 4.3.4.4 reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden voor 2 personen worden vergoed tot maximaal € 250,-. Voor gebruik van het vervoermiddel vindt vergoeding plaats van € 0,20 per kilometer tot het hiervoor genoemde maximum;
- 4.3.4.5 kosten van reis en verblijf van 1 persoon ter ondersteuning van een verzekerd familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is.
- 4.3.5 **Terugkeer wegens onvoorzien overlijden of levensgevaar van familieleden in de eerste of tweede graad of huisgenoten waar men in gezinsverband mee samenwoont**
De verzekering geeft recht op vergoeding van:
- 4.3.5.1 extra reis- en verblijfskosten van alle verzekerde personen naar de terugroepplaats tot maximaal de reis- en verblijfskosten om de woonplaats in Nederland te bereiken; of
- 4.3.5.2 voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden: als onder a. beschreven en weer terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming als deze kosten gemaakt worden binnen de geldigheidsduur van de verzekering.
- 4.3.6 **Terugkeer wegens schade aan eigendommen van verzekerde**
In geval van een belangrijke materiele schade aan eigendommen van de verzekerde door onder andere: brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming vergoeden wij:
- 4.3.6.1 de extra reis- en verblijfskosten van de verzekerde of van alle medeverzekerden voor de terugreis naar de woonplaats in Nederland; of
- 4.3.6.2 voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden: als onder a beschreven en weer terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming als deze terugreis gemaakt wordt binnen de geldigheidsduur van de verzekering.
- 4.3.7 **Doorgeven dringende boodschappen**
De De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice zal dringende boodschappen doorgeven die betrekking hebben op de in deze voorwaarden omschreven hulpverlening.
- 4.3.8 **Telecommunicatiekosten**
Wij vergoeden de door u noodzakelijk te maken telecommunicatiekosten zoals: telefoon-, telegram- en telefaxkosten aan de hand van gespecificeerde originele nota's c.q. telefoonkostennota's of bonnen, voor zover op grond van deze voorwaarden recht op schadevergoeding of hulpverlening bestaat, tot maximaal € 125,-. Voor zover deze kosten gemaakt worden om contact op te nemen met de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice worden deze kosten boven het verzekerd bedrag uitgekeerd.
- 4.3.9 **Overmaken van geld**
De De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice kan in noodgevallen bemiddelen bij het overmaken van geld. Voorschotten worden alleen verstrekt indien deze gedekt zijn door een naar oordeel van de Alarmcentrale afdoende garantie.
- 4.3.10 **Toezenden medicijnen**
De De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice regelt het organiseren en toezenden van ter plaatse niet verkrijgbare (door een arts voorgeschreven) medicijnen, prothesen en/of medische hulpmiddelen. De toezending hiervan vindt alleen plaats:

- 4-3.10.1 indien ze dringend nodig zijn en er ter plaatse geen redelijke alternatieven voorhanden zijn;
- 4-3.10.2 voor zover dit op grond van wettelijke en/of andere voorschriften is toegestaan;
- 4-3.10.3 de aankoopkosten van deze medicijnen, prothesen of medische hulpmiddelen vallen niet onder deze verzekering tenzij de module Geneeskundige kosten op de polis is meeverzekerd, dan worden deze kosten conform die module vergoed.
- 4-3.11 **Verlies van documenten**
Als u problemen hebt als gevolg van het verlies of diefstal van reisdocumenten kan de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice assistentie verlenen. Als u hiervoor contact op moet nemen met ambassades, consulaten en andere officiële instanties staat de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice de verzekerde met raad en daad bij.
- 4-3.11.1 Onder reisdocumenten wordt uitsluitend verstaan: paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets, groene kaarten, visa en identiteitsbewijzen.
- 4-3.11.2 De vergoeding voor reisdocumenten geschiedt tegen kostprijs zonder dat het eigen risico hierop in mindering wordt gebracht.
- 4-3.11.3 De kosten van reis en verblijf ter verkrijging van de nieuwe documenten worden niet vergoed.
- 4-3.11.4 Reisdocumenten die uit of vanaf een vervoermiddel of aanhangwagen (of een andere ondeugdelijk afgesloten ruimte) worden gestolen worden niet vergoed. Dit geldt niet als uw, goed afgesloten, vervoermiddel of aanhangwagen zich, op de camping, bij uw tent bevindt en genoemde zaken hierin, aan het zicht onttrokken, onbeheerd in achter zouden blijven.
- 4-3.12 **Oponthoud door natuurgeweld of staking**
De verzekering dekt:
- 4-3.12.1 de extra kosten van langer verblijf;
- 4-3.12.2 de extra reiskosten op de heenreis naar de vakantiebestemming;
- 4-3.12.3 de extra reiskosten op de terugreis naar Nederland.
Deze kosten komen voor vergoeding in aanmerking indien oponthoud ontstaat door:
- 4-3.12.4 lawines, bergstorting, natuurgeweld, storm of abnormale sneeuwval;
- 4-3.12.5 stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties van zodanige omvang en aard, dat normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt.
De bovengenoemde extra reis- en verblijfskosten worden voor maximaal 5 dagen tegen kostprijs vergoed.
- 4-3.13 **Opsporing, redding of berging**
De verzekering vergoedt de kosten van het opsporen, redden en bergen van de verzekerden door of onder leiding van een officiële hulpverlenende instantie. De kosten worden vergoed tot € 12.500,- tenzij wij een hogere vergoeding toestaan. De uitsluitingen en beperkingen genoemd onder artikel 2.8. a. t/m h. zijn hier niet van toepassing.

4.3.14 Huisdieren

Kosten van repatriëring van tot het reisgezelschap behorende huisdieren vergoeden wij tot maximaal € 350,-.

4.3.15 Reisgenoten met verschillende reisverzekeringen

Verzekerde heeft recht op vergoeding van extra kosten die hij moet maken voor een onder de rubriek Hulpverlening en bijzondere kosten gedekte gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt.

Deze dekking is alleen van kracht indien:

4.3.15.1 de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;

4.3.15.2 de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;

4.3.15.3 de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar en redelijkerwijs noodzakelijk zijn en tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

4.3.16 Besparingen

Uitkeringen worden verleend onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke.

Op de verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek van 10% worden toegepast, met handhaving van de maximaal verzekerde bedragen.

5. Schade aan logies en verblijven

5.1 Wat is verzekerd

5.1.1 De aansprakelijkheid voor schade aan vakantieverblijven en de daarin aanwezige inventaris, die aan u verhuurd of in bruikleen zijn gegeven is verzekerd.

5.1.2 Ook is verzekerd de aansprakelijkheid voor alleen de directe schade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of kluisje. Gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

5.1.3 Recht op vergoeding bestaat alleen indien en voorzover u voor deze schade aansprakelijk bent, de schade meer bedraagt dan € 25,- en deze niet door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

5.2 Beperkingen

5.2.1 De aansprakelijkheid genoemd in artikel 5.1 is verzekerd tot maximaal € 350,- per gebeurtenis.

5.2.2 De aansprakelijkheid als gevolg van verkeersschade valt niet onder deze verzekering.

6. Vervangend verblijf

6.1 Begripsomschrijvingen

Onder verblijfsmiddel wordt hier verstaan de kampeer- of bestelbus/-auto met een Nederlands kenteken, die bestuurd mag worden met een rijbewijs A of B, en indien van toepassing APK gekeurd, en of eventuele aanhangwagen.

Onder aanhangwagen wordt in dit verband verstaan een toercaravan, vouwkampeerwagen, bagageaanhangwagen of zijspan die dient tot verblijf van verzekerden.

6.2 Wat is verzekerd

6.2.1 Verzekerd zijn de door u aantoonbaar, en met toestemming van de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice, gemaakte extra kosten van verblijf wanneer het verblijfsmiddel waarmee u de reis vanuit Nederland bent begonnen, door een onzekere gebeurtenis niet meer gebruikt kan worden. Het uitvallen van de bestuurder is hier niet onder begrepen.

6.2.2 Voorwaarde is wel dat het besturen hiervan is toegestaan met rijbewijs A of B en dat, indien van toepassing, het verblijfsmiddel APK goedgekeurd is.

6.2.3 Een, wegens het uitvallen van het oorspronkelijke verblijfsmiddel, gehuurde of vervangend soortgelijk verblijfsmiddel, valt ook onder deze dekking.

6.3 Vergoed worden de door u aantoonbaar gemaakte extra kosten van verblijf tot maximaal € 50,- per verzekerde per dag voor de resterende duur van het oorspronkelijk voorgenomen verblijf binnen de geldigheidsduur van de verzekering tot maximaal 21 dagen.

6.4 Als uw vervoermiddel, zoals gedefinieerd in artikel 11.1.2 van deze verzekeringsvoorwaarden, door een van buiten komend onheil of pech niet meer gebruikt kan worden en herstel is binnen 2 werkdagen mogelijk, dan wordt ook een uitkering verleend voor de door u aantoonbaar gemaakte extra verblijfskosten die u moet maken tijdens het wachten op deze reparatie. De vergoeding bedraagt maximaal € 50,- per verzekerde per dag voor maximaal 5 dagen. Voorwaarde hiervoor is wel dat:

6.4.1 deze kosten worden gemaakt met nadrukkelijke toestemming van de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice;

6.4.2 het tijdstip van afgifte van de polis moet liggen vóór het onklaar raken van het verblijfsmiddel; en,

6.4.3 het niet meer kunnen gebruiken van het vervoermiddel een gevolg is van een onzekere gebeurtenis, het uitvallen van de bestuurder hier niet begrepen.

6.5 Beperkingen

6.5.1 Er wordt geen uitkering verleend als het niet meer kunnen gebruiken of uitvallen van het verblijfsmiddel een gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en of overbelasting.

6.5.2 Wanneer er sprake is van inbeslagneming of verbeurd verklaring van het verblijfsmiddel, is er alleen recht op vergoeding van extra kosten als dit een gevolg is van een verkeersongeval.

- 6.5.3 Op de verblijfkosten zal een vaste aftrek van 10% worden toegepast wegens de bespaarde kosten van levensonderhoud.

7. Ongevallen

7.1 Begripsomschrijvingen

7.1.1 Blijvende invaliditeit: blijvend, geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van een deel of orgaan van het lichaam van verzekerde. Het beroep en of de werkzaamheden van verzekerde blijven hierbij buiten beschouwing.

7.1.2 Medisch adviseur: de arts die De Friesland in medische aangelegenheden adviseert.

7.1.3 Ongeval: een plotseling en rechtstreeks onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van verzekerde, waaruit een rechtstreeks medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan. De in artikel 7.3 genoemde gebeurtenissen worden gelijkgesteld met een ongeval.

7.2 Verzekerde bedragen

7.2.1 In geval van overlijden of blijvende invaliditeit keren wij maximaal 100% van de hiervoor geldende verzekerde bedragen uit (zie artikel 7.4).

7.2.2 Tijdens de duur van deze verzekering zal de som van alle uitkeringen het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag echter nooit overschrijden.

7.3 Omschrijving van de dekking

Met een ongeval wordt gelijkgesteld:

7.3.1 bevriezing, verdrinking, verstikking, zonnesteek;

7.3.2 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door onvoorziene omstandigheden;

7.3.3 acute vergiftiging, anders dan door het gebruik van bedwelmende, verdovende, opwekkende en of genotmiddelen;

7.3.4 besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, mits deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of een andere stof;

7.3.5 wondinfectie, bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen ontstaan door een gedekt ongeval;

7.3.6 complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van geneeskundige behandeling;

7.3.7 verstuing, ontwrichting en scheuring van pees-, spier- en bandweefsel, mits plotseling ontstaan en naar hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen;

7.3.8 het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen of de ogen waardoor inwendig letsel ontstaat. Dit geldt niet in geval van het binnendringen van ziekteverwekkers.

7.4 Uitkeringen

7.4.1 Uitkering bij overlijden

Bij overlijden ten gevolge van een ongeval wordt uitgekeerd:

7.4.1.1 € 10.000,- per verzekerde;

7.4.1.2 € 2.275,- per verzekerde wanneer er sprake is van het zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc. Dit geldt ook in het geval dat ter plekke meerijden zonder helm is toegestaan.

Op de uitkering voor overlijden zal een eventueel al gedane uitkering wegens blijvende invaliditeit, die verband houdt met hetzelfde ongeval, door ons in mindering worden gebracht.

7.4.2 **Uitkering bij blijvende invaliditeit**

7.4.2.1 Het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit is maximaal € 10.000,- per verzekerde.

7.4.2.2 Wanneer er sprake is van het zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc is het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit is maximaal € 2.275,- per verzekerde.

7.4.2.3 De uitkering wordt gebaseerd op het percentage zoals dat vastgesteld wordt aan de hand van artikel 7.7.

7.4.2.4 Recht op uitkering bestaat in geval van blijvende invaliditeit die uitsluitend het gevolg is van een ongeval.

7.4.2.5 Als de getroffen verzekerde vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit komt te overlijden - anders dan door het ongeval - dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald op grond van de medische rapporten van de te verwachten definitieve graad van invaliditeit, indien de verzekerde niet zou zijn overleden.

7.4.3 **Rentevergoeding**

Als een jaar na de ongevalsdatum de graad van blijvende invaliditeit nog niet kan worden vastgesteld, vergoeden wij de wettelijke rente over het uit te keren bedrag vanaf de 366e dag na het ongeval tot de dag waarop deze wel kan worden vastgesteld. De rente wordt gelijktijdig met de uitkering uitbetaald.

7.5 **Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit**

7.5.1 De graad van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld in Nederland door middel van een medisch onderzoek.

7.5.2 Pas zodra van een onveranderlijke toestand gesproken kan worden, zal de graad van blijvende invaliditeit worden vastgesteld. Indien dit binnen 2 jaar niet mogelijk is, zal een definitief percentage worden vastgesteld op basis van de medische rapporten. Een eventuele uitkering vindt in elk geval binnen 2 jaar na de ongevalsdatum plaats.

7.5.3 De bepaling van het percentage van (functie-)verlies geschiedt volgens de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.).

7.6 **Bestaande ziekte of afwijking**

7.6.1 Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door een bestaande ziekte of lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde, dan wordt de uitkering gebaseerd op de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn.

7.6.2 Indien een bestaande ziekelijke toestand of mate van invaliditeit door een ongeval is verergerd, wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.

7.6.3 Indien al vóór het ongeval een (functie-)verlies van het getroffen lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

7.7 Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit

Aan de hand van het door een onafhankelijk medisch specialist bepaalde (functie-)verlies wordt een uitkeringspercentage vastgesteld door de medisch adviseur. De vergoeding vindt plaats aan de hand van de volgende percentages van het verzekerd bedrag:

7.7.1 bij volledig verlies (van de functie) van:

- het gehoor, gezichts, denk en spraakvermogen	100%
- de smaak en/of de reuk	10%
- een arm tot in het schoudergewricht	75%
- een arm tot in het ellebooggewricht of tot een plaats tussen elleboog en schoudergewricht	70%
- een hand tot in het polsgewricht of arm tot een plaats tussen pols of elleboog	65%
- een been tot in het heupgewricht	75%
- een been tot in het kniegewricht of tot een plaats tussen kniegewricht en heup	60%
- een voet tot in het enkelgewricht of been tot een plaats tussen enkel en kniegewricht	55%
- een duim	25%
- een wijsvinger (vingers tezamen maximaal 65%)	15%
- een andere vinger	12%
- een grote teen (tenen tezamen maximaal 50%)	15%
- een andere teen	10%
- het gezichtsvermogen van het eerst getroffen oog maar als wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verleend wegens het (gedeeltelijk) verlies	30%
- van het gezichtsvermogen van het andere oog	70%
- het gehoor van het eerst getroffen oor maar als wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verleend wegens het (gedeeltelijk) verlies van het gehoor van het andere oor	20%
	80%

7.7.2 bij geheel verlies (van de functie) van andere organen: het percentage medische invaliditeit;

7.7.3 bij gedeeltelijk verlies (van de functie) van de onder 7.7.1 en 7.7.2 bedoelde organen: het met de vastgestelde invaliditeit overeengekomen percentage.

7.8 Begunstigde

- 7.8.1 In geval van overlijden van verzekerde bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.
- 7.8.2 In het geval van blijvende invaliditeit keren wij uit aan de door het ongeval getroffen verzekerde.
- 7.8.3 De Staat der Nederlanden kan nooit als begunstigde optreden.

7.9 Beperkingen

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 2.8 en 3,5 van deze voorwaarden vindt er geen uitkering plaats als het gaat om:

- 7.9.1 ongevallen ontstaan als gevolg van een ziekelijke toestand of als gevolg van lichamelijke of geestelijke afwijkingen van de verzekerde;
 - 7.9.2 psychische aandoeningen, tenzij medisch aangetoond kan worden dat deze aandoeningen het directe gevolg zijn van hersenletsel door het ongeval;
 - 7.9.3 opzet of bewuste roekeloosheid van verzekerde, tenzij het een ongeval betrof bij een poging tot het redden van een mens;
 - 7.9.4 het plegen van een misdrijf of poging daartoe;
 - 7.9.5 ongevallen waarbij verzekerde onder invloed verkeerde van alcoholhoudende dranken;
 - 7.9.6 het gebruik van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, behalve als het gebruik op voorschrift van een arts geschiedt en verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;
 - 7.9.7 het deelnemen aan of de voorbereiding van snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten c.q. wedstrijden;
 - 7.9.8 bergtochten, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor een onge oefende begaanbaar zijn;
 - 7.9.9 sportbeoefening tegen betaling;
 - 7.9.10 beoefening van sporten en activiteiten met inachtneming van wat is vermeld in artikel 3,5 en andere sporten met een soortgelijk verhoogd onge vallenrisico;
 - 7.9.11 ongevallen die verband houden met het gebruik maken van een motorvliegtuig, anders dan als passagier;
 - 7.9.12 het deelnemen aan een vechtpartij, behalve als verzekerde kan aantonen dat het ongeval is veroorzaakt door zelfverdediging;
 - 7.9.13 voor meer dan één ongeval tezamen zal nooit meer worden uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.
- ## **7.10 Verplichtingen bij een ongeval**
- 7.10.1 U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, in kennis te stellen van het ongeval, waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan.
 - 7.10.2 In geval van overlijden dient de melding aan De Friesland in ieder geval 48 uur vóór de begrafenis of crematie plaats te vinden.

7.10.3 Verplichtingen van begunstigde(n) in geval van overlijden

Op verzoek van De Friesland is/zijn de begunstigde(n), in geval van overlijden van de verzekerde ten gevolge van een ongeval, verplicht medewerking te verlenen aan alle maatregelen die nodig zijn in verband met de vaststelling van de doodsoorzaak.

7.10.4 Verplichtingen van verzekerde(n) na een ongeval

Verzekerde is verplicht:

- 7.10.4.1 zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is;
- 7.10.4.2 al het mogelijke te doen om het herstel te bespoedigen, door in ieder geval de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- 7.10.4.3 zich zo nodig te laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts. De hieraan verbonden kosten worden door ons betaald;
- 7.10.4.4 alle door ons of door de ons aangewezen deskundigen gevraagde noodzakelijke gegevens te verstrekken. De verzekerde mag hierbij geen feiten of omstandigheden verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang kunnen zijn.

7.10.5 Sanctiebepaling

Bij niet-nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals vermeld in artikel 7.10.4, hebben wij het recht de uitkering te weigeren.

7.10.6 Vervaltermijn

- 7.10.6.1 Indien u binnen zes maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de dagtekening jaar na de definitieve schriftelijke beslissing van De Friesland, met betrekking tot de vastgestelde uitkering, geen (rechts-)vordering hebt ingesteld, vervalt elk recht op uitkering.
- 7.10.6.2 In elk geval vervalt het recht op uitkering met betrekking tot blijvende invaliditeit, indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na het ongeval.

Voorwaarden aanvullende modules

8. Bagage

Alleen als deze rubriek uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing.

8.1 Begripsomschrijvingen

8.1.1 Bagage: zaken voor eigen gebruik tijdens de reis inclusief onderweg aangeschafte artikelen en eventuele meegenomen geschenken.

8.2 Wat is verzekerd

8.2.1 Verzekerd is schade wegens beschadiging aan of verlies of diefstal van:

8.2.1.1 bagage, tot maximaal € 3.000,- per polis;

8.2.1.2 de meegenomen of in het buitenland gehuurde wintersportuitrusting;

8.2.1.3 ook worden de kosten van het huren van vervangende ski's, snowboard en/of -schoenen vergoed voor maximaal 8 dagen met een maximum van € 20,- per dag, als recht op vergoeding bestaat als gevolg van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis.

8.2.2 Binnen het voor bagage verzekerde bedrag, is maximaal verzekerd voor:

8.2.2.1 foto-, film-, video-, computer- en andere elektronische apparatuur (met toebehoren), een en ander uitsluitend als het draagbare apparatuur betreft

€ 1.250,-

8.2.2.2 sieraden en bont

€ 250,-

- onder sieraden worden uitsluitend verstaan: juwelen, echte parels, edelgesteenten en voorwerpen van platina, goud en zilver

8.2.2.3 horloges (inclusief horlogebanden en -kettingen)

€ 250,-

8.2.2.4 fietsen en fietsen met hulpmotor (geen snorfietsen), incl. toebehoren

€ 350,-

8.2.2.5 (zonne)brillen, contactlenzen, kijkers en prothesen

€ 250,-

8.2.2.6 opvouwbare en opblaasbare boten (zonder motor), zeilplanken inclusief toebehoren

€ 250,-

8.2.2.7 mobiele telefoons (inclusief beltegoed)

€ 250,-

8.2.2.8 hand held mobiele recreatieve navigatiesystemen (zoals bijv. GPS, PDA etc.) anders dan tijdens gebruik in de auto of op de motor

€ 350,-

8.2.2.9 geluidsdragers zoals o.a. cd's, cd-roms, dvd's etc.

€ 100,-

8.2.2.10 op reis meegenomen geschenken

€ 250,-

8.2.2.11 tijdens de reis aangeschafte voorwerpen

€ 250,-

8.2.2.12 imperiaal, skibox op allesdrager, fietsendrager, mits voorzien van een deugdelijk slot

€ 250,-

8.2.2.13 muziekinstrumenten

€ 350,-

8.2.3 **Vertraagde aankomst van bagage**

Voor de kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van de bagage op de reisbestemming wordt maximaal € 125,- per verzekerde uitgekeerd. Het eigen risico is hier niet op van toepassing.

8.3 **Eigen risico**

Op het onderdeel Bagage is een eigen risico van € 45,- per polis per reis van toepassing. Het eigen risico wordt niet berekend bij verlies van reisdocumenten en geld (indien geld is meeverzekerd).

8.4 **Beperkingen**

8.4.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.8 is niet verzekerd:

- 8.4.1.1 schade door verlies, diefstal of beschadiging van geld, reisdocumenten, kostbaarheden en sieraden als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen;
- 8.4.1.2 schade of verlies door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende invloeden;
- 8.4.1.3 geld en waardepapieren ongeacht van welke aard, tenzij uitdrukkelijk uit de polis blijkt dat u een aanvullende dekking voor geld hebt afgesloten. Dan is deze beperking niet van kracht voor geld, dit is dan tot € 750,- meeverzekerd. Als aanvullende voorwaarde hierbij geldt dat u het daadwerkelijke bezit van het vermiste/gestolen geld op voor ons afdoende (schriftelijke) wijze moet kunnen aantonen. Schade als gevolg van misbruik door derden van betaalpassen of creditcards blijft echter te allen tijde uitgesloten. Met waardepapieren (anders dan geld) worden bijvoorbeeld bedoeld: creditcards, manuscripten, aantekeningen, concepten, abonnementen en alle daarmee verkregen voordelen/goederen, seizoenkaarten pasjes, entreebewijzen, cadeaubonnen etc.;
- 8.4.1.4 schade waardoor het functioneel gebruik niet wordt aangetast, zoals krassen, deuken, vlekken en andere onsieringen;
- 8.4.1.5 antiek, kunstzaken en verzamelingen, alsmede kostbaarheden zoals genoemd in artikel 8.4.1.II, uitgezonderd artikel 8.2.2 lid 1,2,3,5,7 en 12;
- 8.4.1.6 schade door inbeslagname of verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval;
- 8.4.1.7 verzamelingen (zoals postzegel- en muntenverzamelingen);
- 8.4.1.8 zaken die meegenomen zijn in verband met de uitoefening van uw beroep/bedrijf;
- 8.4.1.9 dieren;
- 8.4.1.10 (lucht-)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) en (motor-)voertuigen, inclusief aanhangers (waaronder caravans, boottrailers e.d.), inclusief daartoe behorende accessoires, autosleutels en andere toebehoren; hiervan zijn uitgezonderd sneeuwkettingen, invalidenwagens, kindergewagens en de in artikel 8.2.2 genoemde zaken met inachtneming van vermelde maxima;
- 8.4.1.11 kostbaarheden, reisdocumenten en geld (indien meeverzekerd) gestolen uit of vanaf een vervoermiddel of aanhangwagen (of een andere ondeugdelijk afgesloten

ruimte). Dit geldt niet als uw, goed afgesloten, vervoermiddel of aanhangwagen zich, op de camping, bij uw tent bevindt en genoemde zaken hierin, aan het zicht onttrokken, onbeheerd in achter zouden blijven. Onder kostbaarheden wordt in dit verband verstaan: sieraden, bont, horloges, foto-, film-, video- en computer-apparatuur, (verre)kijkers en mobiele telefoons;

8.4.1.12 gereedschappen inclusief meetapparatuur;

8.4.1.13 schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, snowboards en dergelijke, alsmede schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke;

8.4.1.14 andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in artikel 8.2.3.

8.4.2 **Onvoldoende zorg**

Geen aanspraak op schadevergoeding bestaat indien u niet de normale voorzichtigheid in acht hebt genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van de bagage en reisdocumenten. Dit betekent onder meer dat:

- in geval van diefstal van uit een vervoermiddel (zoals omschreven in artikel 11.1.2) of afgesloten ruimte (zoals bijvoorbeeld een appartement of hotelkamer) alleen recht op schadevergoeding bestaat als u kunt aantonen dat:

8.4.2.1 deze zaken in een deugdelijk afgesloten (koffer)ruimte zijn opgeborgen, zodanig dat zij van buitenaf niet zichtbaar zijn en er in redelijkheid geen betere maatregelen genomen hadden kunnen worden (zoals indien aanwezig opbergen in een kluis op de kamer of in het hotel, of bij afwezigheid daarvan in een afgesloten koffer). Als betere maatregel ter voorkoming van diefstal uit of vanaf een vervoermiddel gedurende een enkele overnachting geldt in ieder geval dat handzaam in koffers en tassen verpakte bagage naar het logies/verblijf wordt meegenomen. Als onvoldoende zorg geldt ook het onder beheer of onder toezicht van vreemden achterlaten van kostbaarheden en waardevolle zaken/papieren waar dan ook.

Diefstal van geld, reisdocumenten of kostbaarheden, behalve in de situatie bedoeld onder artikel 8.4.1.II, uit of vanaf een vervoermiddel valt niet onder de dekking;

8.4.2.2 voor aanspraak op vergoeding uit of vanaf een vervoermiddel of afgesloten ruimte geldt altijd dat er sprake moet zijn van braak;

8.4.2.3 de caravan of camper zich ten tijde van de diefstal op een camping bevonden;

8.4.2.4 voor diefstal van bagage anders dan geld, reisdocumenten of kostbaarheden uit en of vanaf een vervoermiddel tijdens een korte stop geldt dat deze niet voor vergoeding in aanmerking komen als deze niet in een deugdelijk afgesloten (koffer)ruimte zijn opgeborgen, zodanig dat zij van buitenaf niet zichtbaar zijn en er in redelijkheid geen betere maatregelen genomen hadden kunnen worden of was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde ski- of bagagebox.

8.5 **Schadevergoeding**

8.5.1 De schade zal worden vergoed tot maximaal de verzekerde bedragen, ook als de

totale waarde van de verzekerde goederen hoger is. Voor één voorwerp met toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Een camera met flitsers en lenzen bijvoorbeeld geldt als één voorwerp.

- 8.5.2** Als basis voor het berekenen van de schadevergoeding voor niet herstelbare beschadiging, verlies of diefstal van zaken geldt de dagwaarde minus de waarde van de eventuele restanten. Dagwaarde is de oorspronkelijke aanschafwaarde van de verzekerde zaken, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, gebruik of slijtage.
- 8.5.3** Voor zaken die niet vervangbaar zijn geldt de marktwaarde. Dit is de marktprijs bij verkoop van verzekerde zaken in de staat zoals die was onmiddellijk voor het schadegeval.
- 8.5.4** Voor goederen die gerepareerd kunnen worden, vergoeden wij de reparatiekosten, als reparatie voordeliger is dan de schadevergoedingsregelingen genoemd onder 8.5.1 t/m 8.5.3.
Als u afziet van reparatie heeft u recht op de helft van de aan te tonen reparatiekosten.
- 8.5.5** Als bij schade aan mobiele telefoons die zijn verkregen in combinatie met een abonnement blijkt, dat de afkoopwaarde van dit abonnement lager is dan de schade, zal vergoeding plaatsvinden tot maximaal die afkoopwaarde. Onder afkoopwaarde wordt hier verstaan het abonnementsgeld dat betaald moet worden tot aan de einddatum van het abonnement. Het gestelde in artikel 8.2.2.7 en artikel 8.5.1 t/m 8.5.4 blijft echter onverminderd van kracht.

9. Nederlanddekking voor caravan, camper en pleziervaartuigen

Alleen als deze module uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing.

- 9.1** In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens: reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten waarvan u het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kunt overleggen. Deze uitbreiding is niet van toepassing op de dekking zoals omschreven in artikel 7 Ongevallen en de eventueel meeverzekerde Aanvullende Module Automobilistenhulp en of Geneeskundige kosten.
- 9.2** In Nederland is de dekking op grond van deze aanvullende module tevens van kracht tijdens reizen met, naar en van het pleziervaartuig van de verzekerde alsmede tijdens het verblijf hierop. Deze uitbreiding is niet van toepassing op de dekking van artikel 7 Ongevallen en de Aanvullende module Automobilistenhulp.
- 9.2.1** In het geval dat het pleziervaartuig het enige vervoermiddel is, wordt tevens de uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf, met een maximum van € 750,- voor alle verzekerden tezamen, indien:

- 9.2.1.1 de schipper uitvalt als gevolg van ziekte of ongeval, terwijl geen vervangende schipper aanwezig is om het vaartuig naar de vaste ligplaats in Nederland terug te varen;
- 9.2.1.2 de terugreis naar de vaste ligplaats in Nederland wegens extreme weersomstandigheden (storm, mist) niet met het pleziervaartuig gemaakt kan worden.
- 9.3 Eveneens wordt de uitkering verleend voor de extra kosten van reis en verblijf van verzekerde om het pleziervaartuig op een later tijdstip terug te varen. De verzekerde dient aan te tonen dat door deze weersomstandigheden de oorspronkelijke terugreis datum overschreden zou worden.
- 9.4 De dekking als omschreven in artikel 5 Schade aan logies en verblijven is eveneens van toepassing op een door verzekerde gehuurd pleziervaartuig.

10. Geneeskundige kosten

Alleen als deze module uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing. DFZ zorgverzekerden met een onvoldoende dekking voor de kosten van spoedeisende geneeskundige hulp in het buitenland dienen deze module verplicht af te sluiten.

10.1 Begripsomschrijving

Als u de module geneeskundige kosten hebt meeverzekerd, dekt deze verzekering de genoemde medisch noodzakelijk te maken geneeskundige kosten als gevolg van een ziekte, aandoening of ongeval van verzekerden tijdens de dekkingsperiode buiten Nederland boven de bestaande Nederlandse (aanvullende) zorgverzekering.

- 10.1.1 Als voorwaarde voor een vergoeding geldt dat verzekerde rechten kan ontlenen aan een in Nederland gesloten (aanvullende) zorgverzekering.
- 10.1.2 De verzekering geldt uitsluitend en alleen voor de noodzakelijk te maken medische kosten voor zover deze volgens de condities van de Nederlandse (aanvullende) zorgverzekering niet zijn gedekt, dan wel niet onder de (aanvullende) zorgverzekering worden vergoed ten gevolge van een eigen risico of vergoedingsmaximum.

10.2 Kosten van geneeskundige behandeling

Onder kosten van geneeskundige behandeling wordt uitsluitend verstaan:

- 10.2.1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en verband- en geneesmiddelen;
- 10.2.2 ziekenhuisopname en -operatie;
- 10.2.3 door een ongeval, als omschreven in artikel 7.3, noodzakelijk geworden eerste prothesen, te vergoeden naar het Nederlands orthobandatarief en op medisch voorschrift aangeschafte elleboog- of okselkrukken;
- 10.2.4 vervoer naar en van de plaats waar de geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was.

10.3 **Tandheelkundige behandeling**

Vergoed worden de kosten van tandheelkundige behandelingen uitsluitend ten gevolge van een ongeval zoals omschreven in artikel 7.3:

- 10.3.1 honoraria van (tand)artsen of artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijke gebit;
- 10.3.2 door of op voorschrift van een (tand)arts gemaakte röntgenfoto's;
- 10.3.3 door een (tand)arts voorgeschreven geneesmiddelen.

10.4 **Wat is verzekerd**

10.4.1 Vergoed worden de medisch noodzakelijke kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandelingen in het land waar verzekerde verblijft gemaakt na aanvang en binnen de duur van de reis zolang de verzekering van kracht is maar tot uiterlijk op de 92e dag na de eerste behandeling en voor zover de behandeling niet uitgesteld kan worden tot na terugkeer in Nederland.

10.4.2 De uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de zorgverzekering van verzekerde in Nederland, of bij het ontbreken hiervan op basis van de laagste klasse.

10.5 **Beperkingen**

10.5.1 Niet verzekerd zijn de kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling:

- 10.5.1.1 waarvan reeds bij de aanvang van de verzekering vaststond, dat deze tijdens de reis zouden moeten plaatsvinden;
- 10.5.1.2 in verband met ziektes en/of aandoeningen die reeds bij aanvang van de reis bestonden;
- 10.5.1.3 als gevolg van één van de uitsluitingen als genoemd in artikel 2.8 en 7.9.
- 10.5.2 Tandheelkundige kosten, genoemd in artikel 10.3 en 10.4, vergoeden wij tot maximaal € 250,- per verzekerde.

10.6 **Verplichtingen**

10.6.1 Verzekerde is verplicht mee te werken aan zijn repatriëring zodra zijn toestand dit naar het oordeel van de medisch adviseur van de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice toelaat.

10.6.2 Vergoeding van gemaakte kosten geschiedt uitsluitend tegen overlegging van de originele, volledig gespecificeerde nota's. Deze nota's dienen uiterlijk binnen 3 maand na dattekening in het bezit van De Friesland te zijn.

11. Automobilistenhulp

Alleen als deze rubriek uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing. De dekking op grond van de rubriek Automobilistenhulp is uitsluitend geldig gedurende de periode dat er dekking is op de Doorlopende reisverzekering van De Friesland waarin de hulpverlening conform artikel 4 is opgenomen. De dekking geldt voor één voermiddel tenzij nadrukkelijk uit de polis blijkt dat deze voor meerdere voertuigen is afgegeven.

11.1 Begripsomschrijvingen

- 11.1.1 Aanhangwagen: de achter de personenauto gekoppelde aanhangwagen, caravan, vouwkamperwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen, zijspan e.d. met een Nederlands kenteken.
- 11.1.2 Vervoermiddel: de voor de vakantie vanuit Nederland meegenomen eigen personenauto, kampeer- of bestelbus, camper, motorfiets of scooter met een Nederlands kenteken en het wegens het tijdens de reis uitvallen van het vervoermiddel gehuurde soortgelijke vervangende vervoermiddel ook al is dat voorzien van een buitenlands kenteken mits het besturen is toegestaan met rijbewijs A of B en indien van toepassing APK gekeurd.
- 11.1.3 Bestuurder: chauffeur van het verzekerde vervoermiddel.
- 11.1.4 Verzekerden: in de voorwaarden van de module Automobilistenhulp worden als verzekerden beschouwd: alle meereizende inzittenden van het verzekerde vervoermiddel.

11.2 Algemeen

- 11.2.1 Recht op hulpverlening bestaat alleen als u vooraf contact heeft opgenomen met de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice, tel.nr. (058) 212 02 12, vanuit het buitenland +31 58 212 02 12.
- 11.2.2 Vergoeding vindt uitsluitend plaats als:
 - de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice zelf de hulpverlening heeft verricht of;
 - in haar opdracht heeft laten uitvoeren of;
 - voor met nadrukkelijke toestemming van de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice gemaakte kosten.
- 11.2.3 Recht op hulpverlening bestaat alleen binnen de dekkingsperiode zoals deze op de polis is vermeld.
- 11.2.4 Indien het vervoermiddel binnen 7 dagen voor ingangsdatum van de verzekering door een van buiten komend onheil niet meer gebruikt kan worden wordt ook een uitkering verleend voor de door u aantoonbaar gemaakte extra kosten van vervoer tot maximaal € 95,- per dag voor maximaal 35 dagen. Voorwaarde hiervoor is wel dat:
- 11.2.5 het tijdstip van afgifte van de polis moet liggen vóór het onklaar raken van het verblijfsmiddel; en,

- 11.2.6 reparatie niet mogelijk is binnen 2 dagen na ingangsdatum van de verzekering; en,
11.2.7 het niet meer kunnen gebruiken van het vervoermiddel een gevolg is van een onzekere gebeurtenis, het uitvallen van de bestuurder hier niet begrepen.

11.3 **Verzekeringsgebied**

De dekking van de module automobilistenhulp is van kracht in Europa, de Azoren, de Canarische eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, en Turkije voor:

- 11.3.1 toezending van onderdelen;
11.3.2 berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde garage;
11.3.3 arbeidsloon bij reparatie langs de weg;
11.3.4 bemiddeling bij het overmaken van geld;
11.3.5 In Nederland heeft u uitsluitend recht op hulp en/of vergoeding van kosten als u te maken krijgt met pech of een ongeval:
11.3.5.1 bij vakantie-reizen die minstens één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten en waarvan u het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingbewijs kunt overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatieobject zoals caravan, boot, kampeerauto of eigen vakantie(woning), blijven uitgesloten;
11.3.5.2 als u onderweg bent naar uw buitenlandse vakantiebestemming of op de terugreis hiervan naar huis.
11.4.1 U hebt recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten gemaakt in het buitenland.

11.4.2 **Uitvallen van de bestuurder**

U hebt recht op hulpverlening en vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten van repatriëring van het reisgezelschap, het vervoermiddel en de bagage, als de bestuurder uitvalt.

Er is sprake van het uitvallen van bestuurder als de bestuurder van het verzekerde vervoermiddel niet meer in staat is dit verder te besturen door:

- 11.4.2.1 ziekte of ongeval waardoor besturing medisch niet verantwoord is en herstel niet binnen een redelijke termijn te verwachten is of bij overlijden;
11.4.2.2 het terugroepen van de bestuurder wegens:
11.4.2.3 (dreigend) overlijden van zijn familieleden in de eerste of tweede graad of niet meereizende huisgenoten waarmee men in gezinsverband samenwoont;
11.4.2.4 schade aan zijn eigendommen, waardoor zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is;
11.4.2.5 het uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is echter alleen van kracht als er gelijktijdig voor deze reis een annuleringsverzekering bij De Friesland is afgesloten waar deze zaakwaarnemer op is meeverzekerd.

11.4.3 **Herstel ter plaatse binnen 2 werkdagen**

Als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen hersteld kan worden, hebt u recht op vergoeding van:

- 11.4.3.1 noodzakelijk te maken extra verblijfskosten die u moet maken tijdens het wachten op de reparatie van het verzekerd vervoermiddel. De vergoeding bedraagt maximaal € 50,- per verzekerde per dag voor maximaal 5 dagen; of
- 11.4.3.2 de reis- en verblijfskosten van maximaal 1 persoon om het vervoermiddel naar Nederland terug te brengen, indien u al naar Nederland bent teruggekeerd.
- 11.4.4 **Herstel duurt langer dan 2 werkdagen**
Als het vervoermiddel door een onzekere gebeurtenis niet binnen 2 werkdagen hersteld kan worden, hebt u recht op de hierna vermelde hulpverlening:
- 11.4.4.1 **Vervangend vervoer**
Als u de reis wil voortzetten, hebt u recht op vergoeding van de extra reiskosten per trein of bus (laagste klasse) inclusief vervoer van bagage of de huurkosten van een soortgelijk vervangend vervoermiddel binnen de geldigheidsduur van de polis. Uitsluitend de huurprijs voor het vervangend vervoermiddel wordt vergoed voor de duur van het verblijf in het buitenland. De maximale vergoeding van deze huurprijs bedraagt € 95,- per dag tot ten hoogste 35 dagen.
- 11.4.4.2 **Repatriëring van het uitgevallen vervoermiddel**
Het verzekerde vervoermiddel wordt teruggebracht naar een in overleg met de eigenaar aangewezen garagebedrijf in Nederland. Indien het vervoermiddel dient als trekkend voertuig van de meegenomen aanhangwagen, dan wordt ook deze aanhangwagen gerepatriëerd. De kosten hieruit voortvloeiende worden vergoed. Als de transportkosten of herstelkosten van het vervoermiddel hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment in Nederland, is de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice niet verplicht om de auto naar Nederland terug te brengen.
- 11.4.4.3 In het laatste geval regelt de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice de formaliteiten voor het achterlaten van het vervoermiddel als hiertoe wordt besloten. De kosten hieruit voortvloeiende worden vergoed.
- 11.4.4.4 **Persoonlijke hulpverlening**
Als u geen gebruik maakt van de onder artikel 11.4.4.1 genoemde hulp, hebt u recht op vergoeding van de extra reiskosten per bus of trein, inclusief de extra kosten voor het vervoer van de bagage terug naar Nederland, of naar de plaats van bestemming voor zover deze gemaakt worden binnen de geldigheidsduur van de verzekering.
- 11.4.4.5 Indien gebruik gemaakt wordt van een privé-vervoermiddel bestaat recht op vergoeding van € 0,20 per noodzakelijk gemaakte kilometer doch tot ten hoogste de kosten van het openbaar vervoer laagste klasse.
- 11.4.4.6 In noodgevallen wordt door de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice hulp verleend bij het overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten vallen onder de verzekering. Voorschotten en garanties worden niet verleend en overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice voldoende garanties zijn verkregen.

11.4.5 **Toezenden van onderdelen**

Indien nodig zorgt de ANWB Alarmcentrale voor toezending van onderdelen die noodzakelijk zijn voor reparaties aan het verzekerd vervoermiddel. Voorwaarde hierbij is echter dat de onderdelen:

11.4.5.1 ter plaatse niet beschikbaar zijn;

11.4.5.2 bij de betreffende leverancier nog voorradig zijn.

Het annuleren van bestelde onderdelen is niet mogelijk. De kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht zijn voor uw rekening.

11.4.6 **Sleepkosten**

De kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer, naar de dichtstbijzijnde reparateur en stalling, worden vergoed tot maximaal € 1.000,-.

Ook heeft u recht op vergoeding van de kosten van de reparatie van het vervoermiddel langs de weg. (dit geldt echter uitsluitend voor arbeidsloon en niet voor werkplaatsreparaties). Deze kosten worden vergoed tot maximaal € 125,- per gebeurtenis.

11.5 **Uitval van het vervoermiddel**

Er is sprake van uitval van het vervoermiddel als dit door mechanische pech, diefstal, ongeval of een ander van buitenkomend onheil niet meer kan rijden.

11.6 **Beperkingen**

11.6.1 Vergoeding van de huurprijs van een vervangend vervoermiddel vindt slechts plaats tot maximaal de dagwaarde van het vervoermiddel vóór reparatie of de diefstal.

11.6.2 Indien het vervoermiddel in beslag is genomen, bestaat er geen recht op hulpverlening.

Dit geldt echter niet als de inbeslagneming het gevolg is van een verkeersongeval.

11.6.3 Kosten van herstel of vervanging van onderdelen blijven steeds ten laste van de eigenaar van het vervoermiddel.

11.6.4 Op de verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van onderhoud een vaste aftrek van 10% worden toegepast.

11.6.5 Alleen originele nota's komen voor vergoeding in aanmerking.

11.6.6 Er wordt geen uitkering verleend als het niet kunnen gebruiken of uitvallen van het vervoermiddel een gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat, en of overbelasting van het vervoermiddel.

11.7 **Rechtsbijstand**

11.7.1 Als zich tijdens de geldigheidsduur van uw verzekering een gedekte gebeurtenis voordoet die rechtstreeks verband houdt met het gebruik van het verzekerde vervoersmiddel, hebt u recht op rechtsbijstand.

11.7.2 De Friesland heeft de uitvoering van rechtsbijstand opgedragen aan DAS.

11.7.3 Onder rechtsbijstand wordt verstaan:

11.7.3.1 het onderzoeken van de juridische gevolgen en hierover adviseren; en/of

11.7.3.2 het (doen laten) nemen van rechtsmaatregelen met betrekking tot de gebeurtenis die u hiervoor hebt aangemeld, tenzij de kans op het beoogde resultaat te gering is.

- 11.7.3.3 Als u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u dit uiterlijk binnen 2 werkdagen na thuiskomst aan verzekeraar melden op straffe van verval van recht op rechtsbijstand, zoals hier bedoeld.
- 11.8 **Wat is verzekerd**
- 11.8.1 een gebeurtenis waarbij uw privérechten en of belangen rechtstreeks geraakt worden en;
- 11.8.1.1 het gaat om een financieel belang van meer dan € 500,-;
- 11.8.1.2 het gaat om verhaal als gevolg van een ongeval met een motorvoertuig wanneer dit niet gedekt is door een andere verzekering (zowel eisend als verwerend);
- 11.8.1.3 het bij wijze van een voorschot verstrekken van een borgsom (als deze hoger is dan € 4.500,- kan een zekerheidsstelling worden gevraagd). Dit voorschot dient uiterlijk binnen 3 maand na storting te zijn terugbetaald.
- 11.9 De noodzakelijk te maken kosten worden vergoed tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis:
- 11.9.1 als deze niet het gevolg zijn van fouten of verzuim van verzekerden;
- 11.9.2 niet verhaalbaar zijn op een ander;
- 11.9.3 in overleg met de DAS zijn gemaakt.
- 11.10 **De verzekerde kosten zijn:**
- 11.10.1 kosten van onderzoek en behandeling door DAS en of door hun ingeschakelde deurwaarders, getuigen, deskundigen en advocaten;
- 11.10.2 reis-, verblijf-, proces- en executiekosten.
- 11.11 **Beperkingen**
- 11.11.1 U hebt geen recht op rechtsbijstand bij gebeurtenissen die zijn ontstaan indien:
- 11.11.1.1 u de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd;
- 11.11.1.2 u niet in het bezit was van het voorgeschreven rijbewijs;
- 11.11.1.3 u dusdanig onder invloed van medicijnen, alcohol of andere bedwelmende middelen was dat het besturen van een motorvoertuig wettelijk was verboden;
- 11.11.1.4 uit een tenlastelegging blijkt dat u verdacht wordt van het bewust plegen van een strafbaar feit of overtreding;
- 11.11.1.5 u verzuimd hebt tijdig, indien mogelijk, een schikkingsvoorstel te vragen;
- 11.11.1.6 als u van mening verschilt met de DAS over het te verwachten of te bereiken resultaat of de juridische aanpak, kunt u een beroep doen op de standaard geschillen regeling van DAS; dit beroep moet wel binnen zes maanden gedaan worden te rekenen vanaf de dag volgend op de dagtekening van het besluit waarin u is meegedeeld dat u geen rechtsbijstand meer verleend zal worden.
- 11.11.2 De dekking bij verweer geldt niet:
- 11.11.2.1 als de aansprakelijkheid niet is verzekerd of als u hebt verzuimd een wettelijk verplichte verzekering af te sluiten;
- 11.11.2.2 bij contractuele kwesties beperkt de dekking zich tot in het geldigheidsgebied uitgevoerde onvoorziene reparaties of onderhoudswerkzaamheden; en

- 11.11.2.3 in Nederland uitgevoerde reparaties of gekochte voertuigen voor zover dit het verhalen betreft van extra gemaakte kosten in het geldigheidsgebied; en
- 11.11.2.4 de huur en de verzekering van het motorvoertuig. Hieronder worden ook de inzittenden en de meegevoerde bagage begrepen;
- 11.11.2.5 onder kosten van rechtsbijstand vallen niet de aan verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen;
- 11.11.2.6 kosten die op grond van een wettelijke of contractuele verplichting verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden, worden niet vergoed, met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. DAS zal deze kosten voorschieten en u bijstand verlenen bij het terugvorderen of verhalen van deze kosten;
- 11.11.2.7 nadat DAS u heeft meegedeeld dat verdere behandeling van uw zaak geen kans op succes biedt kunt u geen aanspraak meer op de dekking maken.

12. Onderwatersport

Alleen als deze rubriek uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing.

Onder bagage, als omschreven in Module 8 Bagage zijn tevens begrepen onderwatersportartikelen, mits eigendom van verzekerde of in het buitenland gehuurd.

- 12.1 De maximale uitkering bedraagt afhankelijk van de invulling op de polis:
 - 12.1.1 € 1.500,- per polis per gebeurtenis boven het verzekerde bedrag voor bagage, of;
 - 12.1.2 € 2.500,- per polis per gebeurtenis boven het verzekerde bedrag voor bagage.
- 12.2 In aanvulling op de bestaande dekking wordt voor deze artikelen tevens uitkering verleend als ze van buitenaf niet zichtbaar zijn achter gelaten:
 - 12.2.1 in een deugdelijk afgesloten vervoermiddel tijdens de onderwatersportbeoefening. In geval van diefstal wordt alleen uitkering verleend na bewezen voorafgaande braak aan de afsluitingen van het vervoermiddel;
 - 12.2.2 in een deugdelijk afgesloten privé-recreatieverblijf dan wel in een deugdelijk afgesloten ruimte in een openbaar recreatieverblijf;
 - 12.2.3 in geval van diefstal wordt alleen uitkering verleend na bewezen voorafgaande braak aan de desbetreffende afsluitingen. Deze dekking is alleen van kracht in Nederland.
- 12.3 Uitkering wordt verleend voor het niet kunnen volgen van duiksportlessen in het buitenland dan wel het niet kunnen gebruiken van in het buitenland gehuurde duiksportartikelen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring) van verzekerde:

- 12.3.1 de uitkering wordt pro rata berekend, onder aftrek van restituties en dergelijke;
- 12.3.2 de leskosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een eventueel geboekte vakantie.
- 12.4 In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal van de onderwatersportartikelen wordt uitkering verleend naar ouderdom op basis van de volgens artikelen 12.5, 12.6 en 12.7 vastgestelde waarde, minus de waarde van de eventuele restanten.
- 12.5 Persluchtcilinders en ademapparatuur (niet in het buitenland gehuurd):
 - 12.5.1 1e jaar: nieuwwaarde;
 - 12.5.2 2e tot en met 10e jaar: afschrijving per jaar 5% van de nieuwwaarde;
 - 12.5.3 vanaf 11e jaar: dagwaarde;
 - 12.5.4 flessen zonder 5-jaarlijkse goedkeuring van het Stoomwezen en manometers zonder jaarlijkse goedkeuring van de leverancier: dagwaarde.
- 12.6 Artikelen met een nieuwwaarde van meer dan € 250,- (niet zijnde persluchtcilinders, ademapparatuur of in het buitenland gehuurd):
 - 12.6.1 1e jaar: nieuwwaarde;
 - 12.6.2 2e tot en met 5e jaar: afschrijving per jaar 10% van de nieuwwaarde;
 - 12.6.3 vanaf 6e jaar: dagwaarde;
 - 12.6.4 lampen, filters, beeld- en/of geluidsdragers van foto-, film- en video-apparatuur bestemd voor gebruik onder water: dagwaarde.
- 12.7 Overige onderwatersportartikelen ook indien in het buitenland gehuurd: dagwaarde.
- 12.8 In Nederland is de verzekering tevens van kracht tijdens het beoefenen van de onderwatersport, met inbegrip van daarmee direct verband houdende reizen en verblijven. Deze uitbreiding is niet van toepassing op huur van vervangend verblijf en de Module Automobilistenhulp.
- 12.9 Voor gebeurtenissen tijdens persluchtduiken is de verzekering alleen van kracht indien:
 - 12.9.1 verzekerde in het bezit is van een duikbrevet (minimaal 1 ster, of een ander daarmee gelijk te stellen brevet) afgegeven door een internationale bekende duikorganisatie;
 - 12.9.2 indien gedoken wordt volgens de hierin gestelde veiligheidsnormen;
 - 12.9.3 verzekerde in het bezit is van een bewijs van medische geschiktheid, dat niet ouder mag zijn dan 1 jaar;
 - 12.9.4 sprake is van duikles in duikschoolverband onder toezicht van daartoe bevoegden. De vereisten als genoemd in 12.9.1 en 12.9.3 zijn hierbij niet van toepassing.

Beknopte samenvatting dekking en maximum vergoedingen

Buitengewone kosten

- hulpverlening door de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice aanvullend tot kostprijs

Bijzondere kosten

- uitgaven in verband met overlijden van verzekerde, opsporing, redding, berging en overige onvoorziene uitgaven aanvullend tot kostprijs

Verblijfkosten

- per verzekerde per dag € 50,-

Telecommunicatiekosten

- met De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice € 125,-
kostprijs

Schade aan logies/verblijven

- alléén als de schade hoger is dan € 25,- € 350,-

Ongevallenuitkering

- ongevallenuitkering bij overlijden/max. invaliditeit € 10.000,-
- ongevallenuitkering bij overlijden/max. invaliditeit t.g.v. het (mee)rijden op een brommer/motor/scooter zonder helm € 2.275,-

Geneeskundige kosten (indien meeverzekerd)

- in het buitenland aanvullend tot kostprijs
- in het binnenland € 2.750,-
- tandheeskundige kosten € 250,-

Bagage* (indien meeverzekerd)

De vergoeding is maximaal € 3.000,- per polis, waarvan ten hoogste voor:

- foto-, film-, video- en computerapparatuur etc.	€ 1.250,-
- sieraden en bont	€ 250,-
- horloges	€ 250,-
- fietsen	€ 350,-
- (zonne)brillen, contactlenzen, prothesen etc.	€ 250,-
- zeilplanken, kano's, opblaasbare boten	€ 250,-
- mobiele telefoons (inclusief beltegoed)	€ 250,-
- mobiele recreatieve handheld navigatiesystemen	€ 350,-
- (auto)telecommunicatie-apparatuur	€ 250,-
- beeld- en geluidsdragers	€ 100,-
- op reis meegenomen geschenken	€ 250,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen	€ 250,-
- imperiaal, skibox op allesdrager, fietsendrager, mits voorzien van een deugdelijk slot	€ 250,-
- muziekinstrumenten	€ 350,-
- reisdocumenten	kostprijs

* De vermelde maxima gelden na aftrek van het eigen risico (€ 45,- per reis per polis).

Het eigen risico wordt niet berekend bij verlies en of diefstal van geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten.

Geld (indien meeverzekerd) € 750,-

Automobilistenhulp (indien meeverzekerd)

- vervangend vervoer (brom)fiets	€ 15,-
- vervangend vervoer overige voertuigen	€ 95,-
- rechtsbijstand	€ 12.500,-

Onderwatersport (indien meeverzekerd)

- u kunt kiezen uit twee bedragen:	€ 1.500,- of € 2.500,-
------------------------------------	------------------------

Belangrijke adressen en telefoonnummers

De Friesland Reisverzekeringen N.V.

Postbus 270

8901 BB Leeuwarden

Telefoon: (058) 291 31 31

Fax: (058) 291 35 04

Internet: www.defriesland.nl

De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice

7 Dagen per week 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer: (058) 212 02 12, vanuit het buitenland +31 58 212 02 12. Het faxnummer is +31 58 212 00 12. Het e-mailadres is: alarmservice@defriesland.nl.

DAS Rechtsbijstand

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam

Telefoon: (020) 651 88 88. Vanuit het buitenland +31 20 651 88 88.

Persoonlijk advies

Graag helpen we u persoonlijk de beste keuze te maken!

U bent van harte welkom in onze (mobiele) winkels in:

Drachten - Zuiderbuurt 64

Groningen - Herestraat 100

Heerenveen - Sieversstraat 8

Leeuwarden - Harlingertrekweg 53

Sneek - Singel 48

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.

Onze mobiele winkels doen diverse dorpen en steden aan in Noord-Nederland. De routes vindt u op www.defriesland.nl

Voor persoonlijk advies kunt ook bellen met onze afdeling Klantcontacten (058) 291 31 31.

Meer informatie over onze producten en diensten vindt u op www.defriesland.nl