

**DE FRIESLAND**  
**ZORGVERZEKERAAR**

Zorg voor uw gezondheid



Verzekeringsvoorwaarden

Kortlopende  
Annuleringsverzekering

# Verzekeringsvoorwaarden

## De Friesland Kortlopende Annuleringsverzekering

Verzekeringsvoorwaarden ingaande 1 januari 2006.

De Friesland Reisverzekeringen N.V. te Leeuwarden.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01077126.

### Inhoud

<b>Belangrijke tips</b>	2
1. Algemene definities	4
2. Premie	5
3. Geldigheid verzekering	5
4. Verzekeringsgebied	5
5. Dekking	5
6. Uitsluitingen	7
7. Verplichtingen	8
8. Schademelding	8
9. Schaderegeling	9
10. Uitkering	9
11. Vervaltermijn van recht op uitkering	10
12. Kennisgeving door De Friesland	10
13. Geschillen	10
14. Persoonsregistratie	11

## Belangrijke tips

### Lees deze tips voor u op vakantie gaat

Controleer de volgende zaken voor u op vakantie gaat:

- Staan alle te verzekeren personen (juist) op uw polis vermeld?
- Komt het verzekerd bedrag van uw polis overeen met uw reissom?
- Controleer altijd goed uw polis, dit kan eventuele teleurstellingen achteraf voorkomen.

Neem in geval van twijfel altijd eerst contact met ons op voor u op vakantie gaat!

Vragen, uitbreidingen en wijzigingen van uw polis kunt u doorgeven via telefoonnummer (058) 291 31 31.

### Hoe te handelen bij schade of een ongeval?

Bij het melden van een schade is een aantal zaken van belang. Raadpleeg daarvoor ook de verplichtingen bij schade die in de specifieke voorwaarden zijn vermeld. In geval van nood dient u altijd eerst (indien mogelijk) vooraf contact op te nemen met de ANWB

Alarmcentrale:

- Telefoonnummer: (070) 314 58 00. Vanuit het buitenland +31 70 314 58 00. Het e-mailadres is: [alarmcentrale@anwb.nl](mailto:alarmcentrale@anwb.nl). Zij geven u informatie hoe u verder moet handelen. Dit nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.
- Dit telefoonnummer is voor noodsituaties tijdens uw reis waarin snelle hulp geboden is. Bijvoorbeeld ziekte, (dreigend) overlijden, ongeval, ziekenhuisopname, familie-omstandigheden etc. waar u tijdens uw vakantie mee te maken kunt krijgen.
- Moet u uw reis voor vertrek annuleren bel dan (058) 291 31 31. Wij geven u dan informatie hoe u verder moet handelen.
- Zorg ervoor dat u de gegevens van uw verblijfplaats zoals naam, adres, telefoonnummer en de gegevens van uw reis-, annulerings- en ziektekostenverzekering altijd bij de hand hebt als u met de ANWB Alarmcentrale belt.

### Gaat u met de auto/motor op vakantie?

- Laad uw auto en/of aanhangwagen uitsluitend in op de dag van vertrek, en uit bij aankomst.
- Doe uw auto altijd op slot, ook tijdens het tanken of bij rustpauzes.
- Probeer uw auto/motor zo te parkeren dat u er zicht op houdt.
- Laat nooit kostbaarheden\*, reisdocumenten\* en medicijnen achter in uw auto of motor <sup>(†)</sup>.
- Neem bij overnachting onderweg uw waardevolle bagage, reisdocumenten en handzaam in koffers en tassen verpakte bagage mee naar uw overnachtingplaats.
- Zorg ervoor dat uw auto en aanhangwagen technisch in goede staat verkeren.

- Neem altijd een Europees Schadeformulier mee. Dit is het standaardformulier voor schadeaanpakken dat binnen Europa gebruikt wordt bij een ongeval met een motorvoertuig.

*1) Kostbaarheden, reisdocumenten (en geld indien meeverzekerd) die uit of vanaf een vervoermiddel of aanhangwagen worden gestolen komen namelijk maar beperkt (zie voorwaarden) voor vergoeding in aanmerking.*

### **Gaat u met vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?**

- Neem uw kostbaarheden\*, reisdocumenten\*, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
- Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vlieguren altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken. Als dit niet mogelijk is, laat dan een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag hiervan een schriftelijk bewijs.

### **Als u op uw bestemming bent aangekomen**

- Laat uw kostbaarheden\* en reisdocumenten\* niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. In de meeste hotels kunt u een kluisje huren, vaak kan dit ook op campings.
- Noteer de nummers van uw reisdocumenten zoals paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis-, annulerings- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen.
- Doe bij diefstal of vermissing van spullen altijd aangifte bij de plaatselijke politie. Het proces-verbaal heeft u namelijk nodig bij het claimen uw schade.

### **Tot slot**

- Zorg dat uw huis bewoond lijkt tijdens uw afwezigheid.
- Vraag uw burens de post uit de brievenbus te halen of laat het postkantoor uw post bewaren tot u terug bent van vakantie.
- Maak van achterblijvers geen spoorzoekers laat ze weten waar u te bereiken bent.

*\* Met kostbaarheden worden bedoeld: sieraden, bont, horloges, foto-, film-, video-, en computerapparatuur, (verre)kijkers en mobiele telefoons. Onder reisdocumenten worden bijvoorbeeld verstaan: paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets, groene kaarten, visa en identiteitsbewijzen.*

## 1. Algemene definities

Onderstaande definities gelden voor de De Friesland Kortlopende Annuleringsverzekering:

### 1.1 De Friesland of Verzekeraar

De Friesland Reisverzekeringen N.V., Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden.

### 1.1.1 DFZ

Onderlinge Waarborgmaatschappij De Friesland Zorgverzekeraar U.A. en of Onderlinge Waarborgmaatschappij De Friesland Particuliere Ziektekostenverzekeringen U.A., beide gevestigd te Leeuwarden.

### 1.2 Verzekerde

De in de polis (het schriftelijk bewijsdocument van de afgesloten verzekering) genoemde persoon of personen mits met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister.

### 1.3 Reissom

De verzekerde som, gelijk aan de verschuldigde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

### 1.4 Annuleringskosten

Kosten voortvloeiend uit het redelijkerwijs noodzakelijk afzien/voortijdig beëindigen van een reis of verblijf, als gevolg van een onafhankelijk van de wil van verzekerde, een verzekerde overkomen onvoorzien voorval.

### 1.5 Gezin

Samenreizende huisgenoten, tot ten hoogste 10 personen.

### 1.6 Reisgezelschap

Een vakantiereis gemaakt door een reisgezelschap van ten hoogste 10 personen behorend tot maximaal 4 gezinnen, waarvoor één verzekeringsbewijs wordt afgegeven.

### 1.7 Reis

Het geboekte vervoer en/of verblijf.

### 1.8 Waarnemer

Diegene zoals vermeldt op de polis die uw (zakelijke) taken waarneemt tijdens uw afwezigheid.

## **2. Premie**

- 2.1 Verzekerde is verplicht premie, kosten en eventuele assurantiebelasting voor het begin van de verzekering te voldoen.
- 2.2 Behoudens in het geval dat de reis door de reisorganisatie geannuleerd wordt, heeft de verzekerde geen aanspraak op restitutie van de premie.

## **3. Geldigheid verzekering**

- 3.1 De verzekering geldt binnen de in de polis aangegeven termijn.
- 3.2 De dekking begint na betaling van de premie, kosten en belasting en eindigt per de einddatum van de reis, zoals aangegeven in de polis.
- 3.3 Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering inclusief de dekking van eventueel meeverzekerde modules, pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Bij samenloop is deze verzekering als excident verzekering van toepassing.

## **4. Verzekeringsgebied**

- 4.1 De De Friesland Kortlopende Annuleringsverzekering is geldig voor reizen in de gehele wereld.

## **5. Dekking**

- 5.1 Uitkering wordt uitsluitend verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als omschreven in de artikelen 5.1.1. tot en met 5.1.16 tot ten hoogste € 10.000,- per polis.
- 5.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de verzekerde, familieleden van verzekerde in de 1e of 2e graad en/of huisgenoten van verzekerde waar men in gezinsverband mee samenwoont vermits dit uiterlijk binnen 24 uur na annulering medisch is vastgesteld door de behandelend arts of specialist.
- 5.1.2 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of de met hem samenwonende partner.
- 5.1.3 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

- 5.1.4 Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.
- 5.1.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan of moet ondergaan.
- 5.1.6 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is.
- 5.1.7 Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
- 5.1.8 Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag mits de ontslagdatum tot uiterlijk 1 maand na afloop van het geboekte arrangement of de geboekte reis ligt.
- 5.1.9 Het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens 1 jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.
- 5.1.10 Een onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd.
- 5.1.11 De definitieve ontvrachting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontvrachting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.
- 5.1.12 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.
- 5.1.13 Het buiten de schuld van verzekerde om onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
- 5.1.14 Het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd onder artikel 5.1.1 t/m 5.1.5 (overal waar daar ‘verzekerde’ staat dient gelezen te worden ‘waarnemer’). Deze dekking is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat deze waarnemer is meeverzekerd.
- 5.1.15 Als verzekerde een reis annuleert en/of afbreekt als gevolg van een in de polisvoorwaarden genoemde gedekte gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.
- 5.2 Uitkering wordt uitsluitend verleend voor ongenoten reisdagen ten gevolge van een omstandigheid als genoemd in de artikelen 5.2.1 tot 5.2.3. De uitkering wordt berekend op basis van de reissom in verhouding van het aantal ongenoten reisdagen tot het totaal aantal reisdagen.
- 5.2.1 Onvoorziene vertraging, langer dan 8 uur, van boot, bus, trein en vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat

alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De maximale uitkering is 3 dagen, waarbij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt gerekend als 1 dag, 20 tot 32 uur als 2 dagen en langer dan 32 uur als 3 dagen.

- 5.2.2 Afbreking van de reis door een onzeker voorval als genoemd onder artikel 5.1.1 t/m 5.1.6 en 5.1.14 en 5.1.15. De maximale uitkering is 40 dagen.
- 5.2.3 Onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting) van verzekerde, waardoor afbreking niet mogelijk is, waarbij alle opnamedagen in de reisperiode gelden als ongenoten reisdagen. Deze dekking geldt alleen voor de opgenomen verzekerde en voor zijn meeverzekerde gezinsleden of 1 meereizende verzekerde. De maximale uitkering is 40 dagen.
- 5.3 Maximale uitkering: de maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste de uitkering voor 4 gezinnen, verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.
- 5.4 Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

## 6. Uitsluitingen

- 6.1 Geen uitkering wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende:
  - 6.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken en bij fraude. Hieronder wordt verstaan het op oneigenlijke gronden en wijze verkrijgen of trachten te verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het verkrijgen of trachten te verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen. Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden. Ook heeft fraude tot gevolg dat: aangifte zal worden gedaan bij de politie en de verzekering(en) word(t)en beëindigd. Dit geldt eveneens voor eventueel bij DFZ lopende verzekeringen; registratie in het door verzekeraar bijgehouden incidentenregister zal plaatsvinden; er registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem; en eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten zullen worden teruggevorderd;
  - 6.1.2 nalatig is in het vervullen van enig krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting.
- 6.2 Geen uitkering wordt verleend bij schade als gevolg van:
  - 6.2.1 atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand of terzake van binnenlandse onlusten, waarbij gebruik gemaakt wordt van (vuur)wapens met het doel het bestaand gezag omver te werpen;
  - 6.2.2 opzet, grove schuld of in verband met de wil van verzekerde of belanghebbende;
  - 6.2.3 (in)direct verband houdende met zelfdoding van verzekerde of een poging daartoe;
  - 6.2.4 bij of ten gevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf of een poging daartoe;



- 6.2.5 gebruik door verzekerde van medicijnen, alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- 6.2.6 een gebeurtenis (in)direct verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht indien de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na de boekingsdatum.

## **7. Verplichtingen**

- 7.1 Verzekerde of begunstigde moet op straffe van verlies van rechten bij schade:
  - 7.1.1 alle redelijke maatregelen nemen om de schade zoveel mogelijk te beperken of te voorkomen;
  - 7.1.2 in het geval van ziekte of ongeval onmiddellijk medische hulp inroepen en alle in redelijkheid te nemen maatregelen nemen om het herstel te bevorderen. De verzekerde of begunstigde is eveneens verplicht op verzoek en voor rekening van De Friesland zich te laten onderzoeken door een door De Friesland aangewezen arts en om alle door deze arts gewenste informatie te verstrekken;
  - 7.1.3 alle door of namens De Friesland gevraagde inlichtingen verschaffen;
  - 7.1.4 de omstandigheden aangeven die hebben geleid tot de schadeclaim;
  - 7.1.5 de originele documenten en reisbescheiden overleggen die als bewijs voor de geleden schade dienen;
  - 7.1.6 medewerking verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

## **8. Schademelding**

- 8.1 Verzekerde of begunstigde is verplicht:
  - 8.1.1 na een gebeurtenis op grond waarvan de reis wordt geannuleerd dit onverwijld, echter uiterlijk binnen drie werkdagen, te melden bij het kantoor waar de reis oorspronkelijk is geboekt;
  - 8.1.2 een verzoek tot schadeloosstelling zo spoedig mogelijk, echter uiterlijk binnen 6 maanden na afloop van de polis, bij De Friesland in te dienen door middel van het overleggen van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.
- 8.2 Mededelingen gedaan bij een onder 8.1.1 en/of 8.1.2 gedane melding worden mede gebruikt om de schade te bepalen en het recht op vergoeding vast te stellen.

## 9. Schaderegeling

- 9.1 De Friesland is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

## 10. Uitkering

- 10.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Indien een verzekerde recht heeft op uitkering op grond van deze verzekering, hebben ook de overige verzekerden dit recht mits die de reis ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in artikel 5.2.3.

- 10.2 Uitkering wordt verleend aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk bij De Friesland bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

### 10.3 Dekking Terrorismerisico

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme N.V. De afwikkeling van schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003. (Deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)).

## **11. Vervaltermijn van recht op uitkering**

- 11.1 Elk recht op vergoeding van schade en of kosten vervalt indien nota's en of door De Friesland gevraagde inlichtingen niet binnen een halfjaar na schadedatum bij De Friesland zijn ingediend.
- 11.2 Heeft De Friesland ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt het recht jegens De Friesland ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, welke termijn ingaat op de dag volgend op de dag waarop De Friesland dit bericht verstuurde.

## **12. Kennisgeving door De Friesland**

- 12.1 Kennisgevingen door De Friesland aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij De Friesland bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

## **13. Geschillen**

- 13.1 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het bestuur van De Friesland Reisverzekeringen N.V, Postbus 270, 8901 BB te Leeuwarden binnen uiterlijk 6 maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van het besluit/handeling waartegen de klacht/het bezwaar zich richt. Het bestuur neemt binnen 3 maanden na aanmelden van het geschil/de klacht een beslissing. Indien het bestuur niet binnen 6 maanden over het geschil/de klacht heeft geoordeeld, wordt het oorspronkelijke standpunt van De Friesland geacht te zijn bevestigd.  
Wanneer het oordeel van het bestuur van De Friesland Reisverzekeringen voor u niet bevredigend is, kunt u zich, met uitsluiting van andere instanties wenden tot de bevoegde rechter te Leeuwarden.
- 13.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 14. Persoonsregistratie

- 14.1 De in het kader van deze verzekeringsvoorwaarden verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door De Friesland gevoerde persoonsregistratie. Op deze persoonsregistratie is een gedragscode van toepassing. Deze gedragscode ligt ter inzage ten kantore van De Friesland. Deze gedragscode kan eveneens tegen kostprijs worden aangevraagd.



Harlingertrekweg 53 Postbus 270 8901 BB Leeuwarden  
Tel: (058) 291 31 31 Fax: (058) 215 37 59 [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl)

**DE FRIESLAND**  
**ZORGVERZEKERAAR**  
Zorg voor uw gezondheid