

VOORWAARDEN

DE FRIESLAND REISVERZEKERAAR

KORTLOPENDE

ANNULERINGSREISVERZEKERING

GEWOON

GENIETEN VAN

VAKANTIE

DE FRIESLAND

REISVERZEKERAAR

RUST IN DE KOP

Gewoon genieten van vakantie

Graag willen wij dat onze verzekerden bij De Friesland zorgeloos van hun vakantie kunnen genieten. Daarom zetten wij ons actief in om, ook op vakantie, 'Rust in de Kop' te bevorderen. Dit doen wij als De Friesland Reisverzekeraar. Want of u nu thuis bent of op reis: als er iets gebeurt, moet het gewoon goed geregeld zijn. En door zowel uw zorg als reis bij De Friesland te verzekeren, hebt u maar één aanspreekpunt en voorkomt u dubbele dekkingen. Dat is wel zo makkelijk!

Verzekeringsvoorwaarden De Friesland Kortlopende Annuleringsverzekering

Verzekeringsvoorwaarden ingaande 1 januari 2009.

De Friesland Reisverzekeringen N.V. te Leeuwarden.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01077126.

Inhoud

Belangrijke tips	4
1. Inleiding	6
2. Algemene definities	7
3. Premie	7
4. Geldigheid verzekering	8
5. Verzekeringsgebied	8
6. Dekking	8
7. Uitsluitingen	9
8. Verplichtingen	10
9. Schademelding	10
10. Schaderegeling	10
11. Uitkering	11
12. Vervaltermijn van recht op uitkering	11
13. Kennisgeving door De Friesland	11
14. Geschillen	12
15. Persoonsregistratie	12
16. Belangrijke adressen en telefoonnummers	12

Belangrijke tips

Lees deze tips voor u op vakantie gaat

Controleer de volgende zaken voor u op vakantie gaat:

- Staan alle te verzekeren personen (juist) op uw polis vermeld?
- Komt het verzekerd bedrag van uw polis overeen met uw reissom?
- Controleer altijd goed uw polis, dit kan eventuele teleurstellingen achteraf voorkomen. Neem in geval van twijfel altijd eerst contact met ons op voor u op vakantie gaat!

Vragen, uitbreidingen en wijzigingen van uw polis kunt u doorgeven via telefoonnummer (058) 291 31 31.

Hoe te handelen bij schade of een ongeval?

Bij het melden van een schade is een aantal zaken van belang. Raadpleeg daarvoor ook de verplichtingen bij schade die in de specifieke voorwaarden zijn vermeld. In geval van nood dient u altijd eerst (indien mogelijk) vooraf contact op te nemen met de De Friesland Alarmservice:

- Telefoonnummer: (058) 212 02 12. Vanuit het buitenland +31 58 212 02 12.
Het e-mailadres is: alarmservice@defriesland.nl. Zij geven u informatie hoe u verder moet handelen. Dit nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.
- Dit telefoonnummer is voor noodsituaties tijdens uw reis waarin snelle hulp geboden is. Bijvoorbeeld ziekte, (dreigend) overlijden, ongeval, ziekenhuisopname, familieomstandigheden etc. waar u tijdens uw vakantie mee te maken kunt krijgen.
- Moet u uw reis voor vertrek annuleren bel dan (058) 291 31 31. Wij geven u dan informatie hoe u verder moet handelen.
- Zorg ervoor dat u de gegevens van uw verblijfplaats zoals naam, adres, telefoonnummer en de gegevens van uw reis-, annulerings- en ziektekostenverzekering altijd bij de hand hebt als u met de De Friesland Alarmservice belt.

Gaat u met de auto/motor op vakantie?

- Laad uw auto en/of aanhangwagen uitsluitend in op de dag van vertrek, en uit bij aankomst.
- Doe uw auto altijd op slot, ook tijdens het tanken of bij rustpauzes.
- Probeer uw auto/motor zo te parkeren dat u er zicht op houdt.
- Laat nooit kostbaarheden*, reisdocumenten* en medicijnen achter in uw auto of motor.
- Neem bij overnachting onderweg uw waardevolle bagage, reisdocumenten en handzaam in koffers en tassen verpakte bagage mee naar uw overnachtingplaats.
- Zorg ervoor dat uw auto en aanhangwagen technisch in goede staat verkeren.
- Neem altijd een Europees Schadeformulier mee. Dit is het standaardformulier voor schadeaanvragen dat binnen Europa gebruikt wordt bij een ongeval met een motorvoertuig.

Gaat u met vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?

- Neem uw kostbaarheden*, reisdocumenten*, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
- Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegreizen altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken. Als dit niet mogelijk is, laat dan een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag hiervan een schriftelijk bewijs.

Als u op uw bestemming bent aangekomen

- Laat uw kostbaarheden* en reisdocumenten* niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. In de meeste hotels kunt u een kluisje huren, vaak kan dit ook op campings.
- Noteer de nummers van uw reispapieren zoals paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis-, annulerings- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen.
- Doe bij diefstal of vermissing van spullen altijd aangifte bij de plaatselijke politie. Het proces-verbaal hebt u namelijk nodig bij het claimen uw schade.

Tot slot

- Zorg dat uw huis bewoond lijkt tijdens uw afwezigheid.
- Vraag iemand de post uit de brievenbus te halen of maak gebruik van de bewaarservice van TNT Post. Zie www.tntpost.nl.
- Maak van achterblijvers geen spoorzoekers laat ze weten waar u te bereiken bent.

* Met kostbaarheden worden o.m. bedoeld: sieraden, bont, horloges, foto-, film-, video-, en computerapparatuur, (verre)kijkers, mobiele telefoons en i-pods. Onder reisdocumenten worden bijvoorbeeld verstaan: paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets, groene kaarten, visa en identiteitsbewijzen.

1 Inleiding

In deze brochure vindt u de verzekeringsvoorwaarden van de De Friesland Kortlopende Annuleringsverzekering. Deze verzekeringsvoorwaarden gaan in per 1 januari 2009.

Alles wat u moet weten over uw annuleringsverzekering kunt u vinden in deze brochure. Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen? Raadpleeg dan onze website, www.defriesland.nl of neem contact op met een van onze medewerkers van de afdeling Klantcontacten via telefoonnummer (058) 291 31 31. Zij kunnen u tevens helpen bij het afsluiten of wijzigen van uw annuleringsverzekering.

2 Algemene definities

Onderstaande definities gelden voor de De Friesland Kortlopende Annuleringsverzekering.

2.1 De Friesland of Verzekeraar

De Friesland Reisverzekeringen N.V., Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden.

2.1.1 Wij, ons, De Friesland, De Friesland Reisverzekeraar of verzekeraar

Onderlinge Waarborgmaatschappij De Friesland Zorgverzekeraar U.A. en of Onderlinge Waarborgmaatschappij De Friesland Particuliere Ziektekosten-verzekeringen U.A., beide gevestigd te Leeuwarden.

2.2 Verzekerde

De in de polis (het schriftelijk bewijsdocument van de afgesloten verzekering) genoemde persoon of personen mits met vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister.

2.3 Reissom

De verzekerde som, gelijk aan de verschuldigde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

2.4 Annuleringskosten

Kosten voortvloeiend uit het redelijkerwijs noodzakelijk afzien/voortijdig beëindigen van een reis of verblijf, als gevolg van een onafhankelijk van de wil van verzekerde, een verzekerde overkomen onvoorzien voorval. Hieronder vallen niet de kosten van deelreizen en of excursies die op de plaats van bestemming worden geboekt en kosten van een vaste stand-, lig- of seizoenplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven.

2.5 Gezin

Samenreizende huisgenoten, tot ten hoogste 10 personen.

2.6 Reisgezelschap

Een vakantiereis gemaakt door een reisgezelschap van ten hoogste 10 personen behorend tot maximaal 4 gezinnen, waarvoor één verzekeringsbewijs wordt afgegeven.

2.7 Reis

Het geboekte vervoer en/of verblijf.

2.8 Waarnemer

Diegene zoals vermeldt op de polis die uw (zakelijke) taken waarneemt tijdens uw afwezigheid.

3 Premie

3.1 Verzekerde is verplicht premie, kosten en eventuele assurantiebelaasting voor het begin van de verzekering te voldoen.

3.2 Behoudens in het geval dat de reis door de reisorganisatie geannuleerd wordt, heeft de verzekerde geen aanspraak op restitutie van de premie.

4 Geldigheid verzekering

- 4.1** De verzekering geldt binnen de in de polis aangegeven termijn.
- 4.2** De dekking begint na betaling van de premie, kosten en belasting en eindigt per de einddatum van de reis, zoals aangegeven in de polis.
- 4.3** Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering inclusief de dekking van eventueel meeverzekerde modules, pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Bij samenloop is deze verzekering als excedent verzekering van toepassing.

5 Verzekeringsgebied

- 5.1** De De Friesland Kortlopende Annuleringsverzekering is geldig voor reizen in de gehele wereld.

6 Dekking

- 6.1** Uitkering wordt uitsluitend verleend voor annuleringskosten ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als omschreven in de artikelen 6.1.1. tot en met 6.1.15 tot ten hoogste € 10.000,- per polis.
- 6.1.1** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de verzekerde, familieleden van verzekerde in de 1e of 2e graad en/of huisgenoten van verzekerde waar men in gezinsverband mee samenwoont vermits dit uiterlijk binnen 24 uur na annulering medisch is vastgesteld door de behandelend arts of specialist.
- 6.1.2** Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of de met hem samenwonende partner.
- 6.1.3** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 6.1.4** Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.
- 6.1.5** Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan of moet ondergaan.
- 6.1.6** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is.
- 6.1.7** Het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting.
- 6.1.8** Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag mits de ontslagdatum tot uiterlijk 1 maand na afloop van het geboekte arrangement of de geboekte reis ligt.
- 6.1.9** Het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens 1 jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt.
- 6.1.10** Een onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd.
- 6.1.11** De definitieve ontvricting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontvricting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap.

- 6.1.12** Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé- vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aan- vang van de reis.
- 6.1.13** Het buiten de schuld van verzekerde om onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
- 6.1.14** Het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd onder artikel 6.1.1 t/m 6.1.5 (overal waar daar ‘verzekerde’ staat dient gelezen te worden ‘waarnemer’). Deze dek- king is alleen van kracht indien uit de polis blijkt dat deze waarnemer is meeverzekerd.
- 6.1.15** Als verzekerde een reis annuleert en/of afbreekt als gevolg van een in de polisvoorwaarden genoemde gedekte gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uit- kering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.
- 6.1.16** Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Indien een verzekerde recht heeft op uitke- ring op grond van deze verzekering hebben ook de overige verzekerden dit recht mits die de reis ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in artikel 6.2.3.
- 6.2** Uitkering wordt uitsluitend verleend voor ongenoten reisdagen ten gevolge van een omstandig- heid als genoemd in de artikelen 6.2.1 tot 6.2.3. De uitkering wordt berekend op basis van de reissom in verhouding van het aantal ongenoten reisdagen tot het totaal aantal reisdagen.
- 6.2.1** Onvoorzien vertraging, langer dan 8 uur, van boot, bus, trein en vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen lan- ger dan 3 dagen. De maximale uitkering is 3 dagen, waarbij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt gerekend als 1 dag, 20 tot 32 uur als 2 dagen en langer dan 32 uur als 3 dagen.
- 6.2.2** Afbreking van de reis door een onzeker voorval als genoemd onder artikel 6.1.1 t/m 6.1.6 en 6.1.14 en 6.1.15. De maximale uitkering is 40 dagen. Uitkering vindt uitsluitend plaats indien de afbreking in overleg met en na voorafgaande toestemming van De Friesland Alarmservice heeft plaatsgevonden.
- 6.2.3** Onvoorzien ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting) van verzekerde, waardoor afbreking niet mogelijk is, waarbij alle opnamedagen in de reisperiode gelden als ongenoten reisdagen. Deze dekking geldt alleen voor de opgenomen verzekerde en voor zijn meeverzekerde gezinsle- den of 1 meereizende verzekerde. De maximale uitkering is 40 dagen.
- 6.3** Maximale uitkering: de maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste de uit- kering voor 4 gezinnen, verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.
- 6.4** Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

7 Uitsluitingen

- 7.1** Geen uitkering wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende:
- 7.1.1** een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken en bij fraude. Hieronder wordt verstaan het op oneigenlijke gronden en wijze verkrijgen of trachten te verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het verkrijgen of trachten te verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendselen. Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden. Ook heeft fraude tot gevolg dat aangifte zal worden gedaan bij de politie en de verzekering(en) word(t)en beëindigd. Dit geldt eveneens voor eventueel bij DFZ lopende verzekeringen; registratie in het door verze- keraar bijgehouden incidentenregister zal plaatsvinden; er registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem; en eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskos- ten zullen worden teruggevorderd;
- 7.1.2** nalatig is in het vervullen van enig krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting.

- 7.2** Geen uitkering wordt verleend bij schade als gevolg van:
- 7.2.1** atoomkernreacties, oorlog of een daarmee overeenkomende toestand of terzake van binnenlandse onlusten, waarbij gebruik gemaakt wordt van (vuur)wapens met het doel het bestaand gezag omver te werpen;
 - 7.2.2** opzet, grove schuld of in verband met de wil van verzekerde of belanghebbende;
 - 7.2.3** (in)direct verband houdende met zelfdoding van verzekerde of een poging daartoe;
 - 7.2.4** bij of ten gevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf of een poging daartoe;
 - 7.2.5** gebruik door verzekerde van medicijnen, alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
 - 7.2.6** reizen en of verblijven die samenhangen met uw beroep of bedrijf (zakenreizen);
 - 7.2.7** een gebeurtenis (in)direct verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht indien de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na de boekingsdatum.

8 Verplichtingen

- 8.1** Verzekerde of begunstigde moet op straffe van verlies van rechten bij schade:
- 8.1.1** alle redelijke maatregelen nemen om de schade zoveel mogelijk te beperken of te voorkomen en de gebeurtenis op grond waarvan de reis wordt geannuleerd direct melden bij het kantoor waar de reis is geboekt;
 - 8.1.2** in het geval van ziekte of ongeval onmiddellijk medische hulp inroepen en alle in redelijkheid te nemen maatregelen nemen om het herstel te bevorderen. De verzekerde of begunstigde is eveneens verplicht op verzoek en voor rekening van De Friesland zich te laten onderzoeken door een door De Friesland aangewezen arts en om alle door deze arts gewenste informatie te verstrekken;
 - 8.1.3** alle door of namens De Friesland gevraagde inlichtingen verschaffen;
 - 8.1.4** de omstandigheden aangeven die hebben geleid tot de schadeclaim;
 - 8.1.5** alle van belang zijnde gegevens (zoals afschriften, (medische) verklaringen, annuleringskosten- en of andere originele nota's en of bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade(oorzaak) etc. te verstrekken;
 - 8.1.6** medewerking verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

9 Schademelding

- 9.1** Verzekerde of begunstigde is verplicht:
- 9.1.1** na een gebeurtenis op grond waarvan de reis wordt geannuleerd dit onverwijld, echter uiterlijk binnen drie werkdagen, te melden bij het kantoor waar de reis oorspronkelijk is geboekt;
 - 9.1.2** een verzoek tot schadeloosstelling zo spoedig mogelijk, echter uiterlijk binnen 6 maanden na afloop van de polis, bij De Friesland in te dienen door middel van het overleggen van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.
- 9.2** Mededelingen gedaan bij een onder 9.1.1 en/of 9.1.2 gedane melding worden mede gebruikt om de schade te bepalen en het recht op vergoeding vast te stellen.

10 Schaderegeling

- 10.1** De Friesland is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

11 Uitkering

- 11.1** Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Indien een verzekerde recht heeft op uitkering op grond van deze verzekering, hebben ook de overige verzekerden dit recht mits die de reis ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in artikel 6.2.3.
- 11.2** Uitkering wordt verleend aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de uitkering, schriftelijk bij De Friesland bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.
- 11.3** **Dekking Terrorismerisico**
In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen N.V. De afwikkeling van schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.
Het clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003. (Deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: www.terrorisneverzekerd.nl).

12 Vervaltermijn van recht op uitkering

Elk recht op vergoeding van schade en/of kosten vervalt:

- 12.1** indien nota's en of door ons gevraagde inlichtingen niet binnen drie jaar te rekenen vanaf het bij u bekend worden van de schade, bij ons zijn ingediend, dan wel;
- 12.2** indien u niet binnen 6 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop wij een vordering schriftelijk hebben afgewezen, tegen die afwijzing per brief bij ons in verzet komt;
- 12.3** onverlet het gestelde in artikel 12.1 dienen de nota's en of door ons gevraagde inlichtingen zo snel als redelijkerwijs mogelijk te worden verstrekt. Indien hier niet aan wordt voldaan en wij hierdoor in een redelijk belang worden geschaad, kan de schadeclaim worden afgewezen of de schadevergoeding worden verminderd met de schade die wij lijden door het niet voldoen aan het in dit artikel bepaalde.

13 Kennisgeving door De Friesland

- 13.1** Kennisgevingen door De Friesland aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij De Friesland bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

14 Geschillen

- 14.1** De producten van De Friesland Reisverzekeringen N.V. worden aangeboden door tussenkomst van De Friesland Verzekeringen B.V. Klachten met betrekking op de bemiddeling en totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het bestuur van deze bemiddelaar, adres: Bestuur De Friesland Verzekeringen B.V., postbus 270, 8901 BB te Leeuwarden. Belanghebbenden die zich niet kunnen verenigen met de uitspraak van het bestuur van De Friesland Verzekeringen B.V. kunnen zich met uitsluiting van andere instanties wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) adres postbus 93257, 2509 AG, Den Haag, of de bevoegde rechter te Leeuwarden.

Klachten en geschillen met betrekking tot de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het bestuur van de verzekeraar, De Friesland Reisverzekeringen N.V., eveneens Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden, binnen uiterlijk zes maanden vanaf de dag volgend op de datum van het besluit waartegen de klacht/bezwaar zich richt. Belanghebbenden die zich niet kunnen verenigen met de uitspraak van het bestuur van de verzekeraar kunnen zich met uitsluiting van andere instanties eveneens wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) postbus 93257, 2509 AG, Den Haag of de bevoegde rechter te Leeuwarden.

- 14.2** Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15 Persoonsregistratie

- 15.1** Bij de aanvraag van een verzekering vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen De Friesland voor het verwerken en beoordelen van de aanvraag, het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten of diensten. Indien u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dat schriftelijk kenbaar maken bij De Friesland, afdeling Marketingservices, Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden onder vermelding op welke verzekering(en) uw verzoek betrekking heeft. De persoonsgegevens die in onze Persoonsregistratie worden vastgelegd vallen onder het Addendum Zorgverzekeraars van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Het Addendum Zorgverzekeraars is met een toelichting te raadplegen op onze website www.defriesland.nl. en ligt ter inzage op het kantoor van De Friesland. De goedkeuring van het Addendum Zorgverzekeraars door het College Bescherming Persoonsgegevens is gepubliceerd in de Staatscourant van 2 mei 2006 nr. 85. De volledige tekst van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen kan worden ingezien op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

16 Belangrijke adressen en telefoonnummers

De Friesland Reisverzekeraar

Postbus 270
8901 BB Leeuwarden
Telefoon: (058) 291 31 31
Fax: (058) 291 35 04
Internet: www.defriesland.nl

De Friesland Alarmservice

7 Dagen per week 24 uur per dag bereikbaar op
telefoonnummer: (058) 212 02 12, vanuit het
buitenland +31 58 212 02 12. Het faxnummer is
+31 58 212 00 12. Het e-mailadres is:
alarmservice@defriesland.nl.

GEWOON PERSOONLIJK

Hartstikke handig, brochures en formulieren, maar het liefst helpen we u gewoon persoonlijk bij de keuze van uw verzekeringen. Hoe u maar wilt: u kunt langskomen in één van onze winkels, mailen of bellen.

Onze website

Op www.defrieslandreisverzekeraar.nl vindt u alles over onze reisverzekeringen. Behoeft u meer informatie, of wilt u wat kwijt? Met een e-mail stelt u ons eenvoudig op de hoogte van uw vragen, opmerkingen of wensen. We nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.

Bellen

Onze afdeling Klantcontacten zit op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur voor u klaar. U kunt ze natuurlijk ook schrijven of faxen.

Telefoon: (058) 291 31 31

Fax: (058) 215 37 59

Adres: Harlingertrekweg 53, Leeuwarden

Postadres: Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden

Langskomen

Wilt u liever persoonlijk contact met een van onze medewerkers? Stap dan binnen in één van onze winkels. Als u in Groningen of Friesland woont (of in de buurt bent), kunt u iedere werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur binnenlopen.

Groningen, Herestraat 100

Leeuwarden, Harlingertrekweg 53

Drachten, Zuiderbuurt 64

Heerenveen, Sieversstraat 8

Sneek, Singel 48

In heel Noord-Nederland rijden wij bovendien met onze mobiele winkels en houden wij maandelijks spreekuur op Ameland, Terschelling en Schiermonnikoog. Kijk voor meer informatie over de route of de spreekuren op www.defriesland.nl of vraag onze afdeling Klantcontacten wanneer we bij u in de buurt zijn.

U bent bij De Friesland ook welkom voor een goede en voordelige:

- Basisverzekering
- Aanvullende zorg- en tandverzekeringen
- Uitvaartverzekering

Ga hiervoor naar www.defriesland.nl