

## Inhoud

Artikel 1 Definities
Artikel 2 Grondslag van verzekering
Artikel 3 Aanvang en einde van de verzekering
Artikel 4 Risicodekkingen
Artikel 5 Premiebetaling
Artikel 6 Verrekening risicopremie en kosten
Artikel 7 Externe kosten
Artikel 8 Waarde van de verzekering
Artikel 9 Winstdeling
Artikel 10 Premievrij voortzetten
Artikel 11 Afkoop
Artikel 12 Overdracht
Artikel 13 Belening
Artikel 14 Duplicaat van de polis
Artikel 15 Uitbetaling
Artikel 16 Verjaring
Artikel 17 Begunstiging
Artikel 18 Aanvaarding van de begunstiging
Artikel 19 Algemene bepalingen
Artikel 20 Oorlogsclausule
Artikel 21 Groot molest
Artikel 22 Bijzondere overlijdensgevallen
Artikel 23 Niet-rokertarief
Artikel 24 Aanvullende voorwaarden
Artikel 25 Wet bescherming persoonsgegevens
Artikel 26 Terrorismedekking
Artikel 27 Klachtbehandeling

## Artikel 1 Definities

### Maatschappij

Generali levensverzekering maatschappij nv, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Diemen.

### Verzekeringnemer

Degene(n) die de verzekering bij de maatschappij heeft gesloten of zijn als zodanig door de maatschappij erkende rechtsopvolger.

### Verzekerde

Degene(n) op wiens leven de verzekering is gesloten.

### Begunstigde

Degene(n) aan wie, op grond van de polis, de uitkering van het verzekerd bedrag moet worden betaald.

### Premievervaldatum

De datum waarop de premie moet worden voldaan.

### Risicopremie

Premie voor verzekerd overlijdensrisico en arbeidsongeschiktheidsdekking.

## Artikel 2 Grondslag van de verzekering

De verzekering is gesloten op basis van alle verklaringen door of namens de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekeringnemer heeft met het oog op het sluiten of wijzigen van de verzekering een mededelingsplicht. Hij moet aan de maatschappij alle feiten meedelen die hij kent of behoort te kennen en waarvan, naar hij weet of behoort te begrijpen, de beslissing van de maatschappij afhangt of kan afhangen óf, en zo ja op welke voorwaarden, de maatschappij de verzekering zal willen sluiten of de wijziging zal willen accepteren. Als blijkt dat aan deze mededelingsplicht niet is voldaan, geldt het volgende:

1. Als de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken een hogere premie zou hebben bedongen, wordt het verzekerde bedrag naar evenredigheid verminderd;
2. Als de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken een lager verzekerd bedrag zou zijn overeengekomen, wordt het verzekerde bedrag naar bedoeld lager verzekerd bedrag verminderd;
3. Als de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken andere voorwaarden zou hebben gesteld, is slechts een bedrag verzekerd alsof deze voorwaarden in de verzekering waren opgenomen;
4. Als de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten, is zij geen uitkering verschuldigd. Als de maatschappij de wijziging niet zou hebben geaccepteerd, is zij ter zake van de wijziging geen uitkering verschuldigd. Na ontdekking van de ware stand van zaken zal de maatschappij de verzekering met onmiddellijke ingang opzeggen.

## Artikel 3 Aanvang en einde van de verzekering

1. Aanvang: de verzekering gaat in op de in de polis genoemde ingangsdatum.
2. Bedenktijd: de verzekeringnemer heeft het recht om binnen een termijn van dertig dagen de verzekeringsovereenkomst per ingangsdatum schriftelijk op te zeggen onder retournering van de polis. De termijn van dertig dagen begint te lopen vanaf de eerste dag nadat men de polis heeft ontvangen. De maatschappij restitueert dan alle betaalde premies.
3. Wijziging verzekering: de verzekeringnemer heeft het recht de verzekering tussentijds te wijzigen. Als een wijziging van de verzekering een wijziging van het risico voor de maatschappij tot gevolg heeft, dan kan de maatschappij van de verzekerde gezondheidswaarborgen eisen alvorens tot wijziging over te gaan.
4. Einde verzekering: de verzekering eindigt:
  - a. Doordat de verzekeringnemer niet heeft voldaan aan zijn mededelingsplicht, waardoor de maatschappij de verzekering op grond van artikel 2 lid 4 niet zou hebben gesloten;
  - b. Door opzegging van de verzekering. Deze opzegging moet de verzekeringnemer schriftelijk doen. Als de verzekering geen afkoopwaarde heeft is de verzekering beëindigd vanaf het moment dat de opzegging de maatschappij heeft bereikt. Als de verzekering afkoopwaarde heeft, geldt het bepaalde in artikel 11;

- c. Door afkoop zoals genoemd in artikel 11;
- d. Door het tot uitkering komen van de verzekering als omschreven in artikel 15.

## Artikel 4 Risicodekkingen

---

1. Overlijdensrisicodekking: er is een overlijdensrisicodekking als dit in de polis is opgenomen. In de polis staat de hoogte van de dekking. De risicopremie voor de overlijdensrisicodekking wordt verrekend op de wijze zoals omschreven in artikel 6. Als er een overlijdensrisicodekking is, dan bedraagt de uitkering bij overlijden tenminste 110% van de aanwezige waarde van de verzekering. De bepaling omschreven in de vorige zin geldt alleen gedurende de eerste helft van de looptijd van de verzekering en als de uitkering bij overlijden geen vast percentage van de eurowaarde van de verzekering is.
2. Arbeidsongeschiktheidsrisicodekking: er is een arbeidsongeschiktheidsrisicodekking als dit in de polis is opgenomen. In de polis staat de hoogte van de dekking. De risicopremie voor de arbeidsongeschiktheidsrisicodekking wordt verrekend op de wijze zoals omschreven in artikel 6.

## Artikel 5 Premiebetaling

---

1. De eerste premie, koopsom en/of extra storting moet voldaan zijn op de ingangsdatum van de verzekering.
2. De verschuldigde periodieke premie, koopsom en/of extra storting moet bij vooruitbetaling op de premievervaldatum worden voldaan aan de maatschappij. De premiebetaling vindt plaats door automatische incasso of via acceptgiro. In het geval van automatische incasso wordt de maatschappij gemachtigd de premies te incasseren. De bewijslast van de betaling rust op de verzekeringnemer.
3. De verzekeringnemer heeft het recht om binnen de door Generali vast te stellen grenzen extra stortingen te doen. Deze extra stortingen zullen worden aangewend voor verhoging van het verzekerd kapitaal bij leven. Afhankelijk van de gekozen dekkingen wijzigt de overlijdensrisicodekking.
4. Is de premie na de vervaldatum niet voldaan, dan wordt de verzekeringnemer nog één maand door de maatschappij in de gelegenheid gesteld om de premie te voldoen. De eventuele pandhouder, beslaglegger of begunstigde, als deze de begunstiging heeft aanvaard, wordt geïnformeerd. De verzekering wordt premievrij gemaakt of komt te vervallen als betaling van de premie binnen deze maand uitblijft met inachtneming van het volgende:
  - a. De verzekering wordt premievrij gemaakt als dit mogelijk is volgens het bepaalde in artikel 10. Premies die tot dat tijdstip nog verschuldigd zijn worden verrekend met de waarde van de verzekering;
  - b. Als de verzekering niet premievrij kan worden gemaakt, dan wordt de afkoopwaarde uitgekeerd met toepassing van artikel 11. Heeft de verzekering geen afkoopwaarde, dan vervalt de verzekering van rechtswege.

## Artikel 6 Verrekening risicopremie en kosten

---

1. Kosten: de maatschappij brengt kosten in rekening voor het tot stand komen en het beheer van de verzekering. Op de polis en in de offerte staat de hoogte van de kosten vermeld. De kosten worden in mindering gebracht op de waarde van de verzekering.
2. Risicopremies: de risicopremie, zoals opgenomen in de tabel bij de polis en in de offerte, wordt vastgesteld aan de hand van de rekenleeftijd, het rookgedrag en het risicobedrag van de verzekerde(n). De rekenleeftijd is de werkelijke leeftijd die de verzekerde heeft bereikt op de laatst gepasseerde polisverjaardag, in voorkomende gevallen verhoogd met de door de maatschappij vastgestelde medische leeftijdsverhoging. De risicopremies worden in mindering gebracht op de waarde van de verzekering.
3. Verrekening kosten en risicopremies met de waarde van de verzekering: elke kalendermaand worden de verschuldigde risicopremies en kosten in mindering gebracht op de waarde van de verzekering. Ingeval van een koopsom en/of extra storting worden de kosten ineens in mindering gebracht op de waarde van de verzekering. Als de waarde onvoldoende is om daaruit de verschuldigde risicopremies en kosten te verrekenen dan krijgt de verzekeringnemer de mogelijkheid de premies te voldoen en is het bepaalde in artikel 5 lid 4 van toepassing.

## Artikel 7 Externe kosten

---

Belastingen terzake van deze verzekeringsovereenkomst, voor zover door de maatschappij verschuldigd, worden aan de verzekeringnemer dan wel de begunstigten in rekening gebracht.

## Artikel 8 Waarde van de verzekering

---

1. Aanwending premie, koopsom en/of extra storting: de maatschappij wendt de premie, koopsom en/of extra storting, na aftrek van kosten, aan voor de opbouw van de waarde van de verzekering. De waarde van de verzekering wordt opgegent met het overgekomen vaste rentepercentage. Kosten en risicopremies worden met de waarde van de verzekering verrekend, zoals omschreven in artikel 6.
2. Criterium Definitie Levensverzekering: maandelijks wordt getoetst of het overlijdenskapitaal van de verzekering voldoet aan de eis dat de uitkering bij overlijden op enig moment niet ligt tussen 90% en 110% van de waarde van de verzekering. Deze eis geldt gedurende de eerste helft van de looptijd van de verzekering. Als de uitkering bij overlijden niet voldoet aan deze eis, wordt de uitkering bij overlijden gesteld op 90% of 110% van de waarde van de verzekering, afhankelijk van de aard van de verzekering.

## Artikel 9 Winstdeling

---

1. Vaststelling winstdeling: deze verzekering bevat winstdelende elementen. De hoogte van de winst wordt jaarlijks door de directie vastgesteld op basis van overrente, mits de jaarresultaten van de maatschappij dit toelaten. De verzekering deelt in

de winst aan het einde van het kalenderjaar, mits de verzekering op dat moment niet beëindigd is en de ingangsdatum ligt op een tijdstip vóór 1 januari van het desbetreffende kalenderjaar. Het over enig jaar aan de verzekeringnemer toekomend gedeelte van de winstdeling wordt per 1 januari van het daaropvolgende jaar besteed als koopsom voor een aanvullende verzekering van winstkapitaal op het leven van de verzekerde(n).

2. Mededeling aanpassing winstkapitaal: jaarlijks ontvangt de verzekeringnemer een schriftelijke opgave van het opgebouwde winstkapitaal.
3. Uitkering winstkapitaal: het winstkapitaal wordt uitgekeerd op de einddatum van de verzekering of onmiddellijk na het overlijden als de verzekerde of één van de verzekerden eerder overlijdt. Voor levenslange kapitaalverzekeringen bij overlijden geldt, dat het winstkapitaal wordt uitgekeerd op de premie-einddatum of onmiddellijk na het overlijden als de verzekerde eerder overlijdt.
4. Einde winstdeling: de betrokken verzekerde elementen delen niet meer mee in de winst zodra er geen premie meer wordt betaald, tenzij dit het gevolg is van:
  - a. Betaling van een koopsom;
  - b. Het bereiken van de premie-einddatum;
  - c. Vrijstelling van premiebetaling door de maatschappij verleend wegens arbeidsongeschiktheid of wegens het overlijden van een verzorger;
  - d. Premievrijmaking, waarna het premievrij verzekerde kapitaal ten minste € 4.500,- bedraagt.

### Artikel 10 Premievrij voortzetten

De verzekering die afkoopwaarde heeft, kan worden omgezet in een premievrije verzekering, hetzij op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer, hetzij met toepassing van artikel 5 lid 4. De berekening van de premievrije waarde vindt plaats volgens de bij de maatschappij gebruikelijke regels, na verrekening van de eventueel nog aan de maatschappij verschuldigde premies en kosten. Premievrije voortzetting geschiedt tegen verminderd verzekerd kapitaal bij leven.

Eventuele overlijdens- en/of arbeidsongeschiktheidsrisicocodekkingen komen bij premievrijmaking te vervallen. Als de premievrije waarde beneden een jaarlijks door de maatschappij vast te stellen grens blijft, kan de maatschappij beslissen niet tot premievrijmaking over te gaan en wordt de verzekering afgekocht met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.

### Artikel 11 Afkoop

De verzekering die afkoopwaarde heeft kan worden afgekocht als en voor zover wetgeving en/of een bepaling op de polis, zich daar niet tegen verzet(ten), hetzij op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer, hetzij met toepassing van artikel 5 lid 4.

Bij afkoop van de verzekering wordt de waarde van de verzekering uitgekeerd, na verrekening van het eventueel nog aan de maatschappij verschuldigde. Als datum voor de berekening van de afkoopwaarde geldt de kalenderdag volgend op de dag waarop de maatschappij het schriftelijk verzoek tot beëindiging en alle

overige voor de beëindiging benodigde gegevens en documenten heeft ontvangen, dan wel de latere datum zoals aangegeven door de verzekeringnemer. Onder de benodigde gegevens en documenten wordt onder andere verstaan de polis, bijvoegsels en de schriftelijke toestemming van de eventuele pandhouder, beslaglegger of begunstigde die de begunstiging heeft aanvaard.

### Artikel 12 Overdracht

De verzekeringnemer kan zijn uit de verzekering voortvloeiende rechten en verplichtingen gezamenlijk aan een ander overdragen, onder betekening of toezending van de akte van overdracht aan de maatschappij.

### Artikel 13 Belening

De maatschappij zal geen leningen verstrekken ten aanzien van de verzekeringen.

### Artikel 14 Duplicaat van de polis

Als aan de maatschappij aannemelijk wordt gemaakt dat de van kracht zijnde polis verloren gegaan of vernietigd is, kan aan de verzekeringnemer op zijn schriftelijk verzoek een duplicaatpolis met hetzelfde nummer als dat van de verloren gegane of de vernietigde polis worden afgegeven. Door afgifte van een duplicaatpolis wordt de oorspronkelijke polis nietig. De maatschappij heeft het recht om voor afgifte van een duplicaatpolis kosten in rekening te brengen.

### Artikel 15 Uitbetaling

1. De betaling van de verzekerde uitkering vindt, met inachtneming van het bepaalde in lid 2, plaats, zodra de maatschappij de door haar nodig geachte stukken heeft ontvangen en in orde heeft bevonden, na verrekening van de eventueel nog aan de maatschappij verschuldigde premies en kosten. Als meerdere personen gelijktijdig als begunstigde aanspraak op de uitkering hebben, heeft de maatschappij het recht de uitkering in één bedrag te laten plaatsvinden aan één van de begunstigten. De maatschappij vergoedt geen rente als vertraging in de uitbetaling ontstaat:
  - a. Doordat de uitkering niet is opgevorderd;
  - b. Doordat de vereiste stukken niet in orde zijn bevonden;
  - c. Als gevolg van - in het algemeen - een omstandigheid onafhankelijk van de wil van de maatschappij.
2. Als de maatschappij aansprakelijk wordt gesteld, of redelijkerwijs is te verwachten dat zij aansprakelijk zal of kan worden gesteld voor belasting en rente die de verzekeringnemer of de belanghebbende verschuldigd is, heeft de maatschappij het recht om niet aan een wijziging van de verzekering mee te werken, of om de uitkering op te schorten en deze te verminderen met het bedrag waarvoor zij aansprakelijk wordt gesteld of kan worden gesteld. In geval van opschorting is de uitkering pas opeisbaar nadat het bedrag waarvoor de maatschappij

aansprakelijk wordt gesteld of kan worden gesteld aan haar is meegedeeld. Betaling van de uitkering zal in dat geval plaatsvinden na inhouding van het bedrag waarvoor de maatschappij aansprakelijk wordt gesteld of kan worden gesteld. Het ingehouden bedrag is pas opeisbaar nadat de belastingschuldige naar genoegen van de maatschappij heeft aangetoond dat de belastingschuld en eventueel verschuldigde rente zijn voldaan.

## Artikel 16 Verjaring

Alle rechten op uitkeringen en alle andere rechten die uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien, verjaren door verloop van een termijn van vijf jaren, die begint op het ogenblik waarop die rechten opeisbaar of geldend gemaakt kunnen worden, tenzij de maatschappij redenen aanwezig acht om hiervan onverplicht af te wijken.

## Artikel 17 Begunstiging

1. Het op grond van de verzekering door de maatschappij verschuldigde bedrag zal worden uitgekeerd aan de daarvoor in de polis vermelde begunstigde(n).
2. Bij gebreke van de eerstgenoemde begunstigde op de vervaldag van enige uitkering van de verzekering, treedt in zijn plaats degene op die als opvolgende begunstigde in de polis is aangewezen en zo vervolgens.
3. Onder kinderen wordt verstaan: kinderen met wie in de zin van het Burgerlijk Wetboek familierechtelijke betrekkingen bestaan.
4. Onder erfgenamen wordt verstaan: allen die deelgerechtigd zijn in de nalatenschap, hetzij krachtens de wet, hetzij door erfstelling.
5. Met een echtgenoot of echtgenote wordt gelijkgesteld een geregistreerde partner in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
6. Als een begunstigde overlijdt vóórdat een uitkering, waarvoor hij is aangewezen, opeisbaar wordt, gaat zijn recht niet over op zijn erfgenamen of rechtsopvolgers.

## Artikel 18 Aanvaarding van begunstiging

- a. Een begunstiging kan uitsluitend worden aanvaard als dit schriftelijk is overeengekomen en schriftelijk aan de maatschappij kenbaar is gemaakt.
- b. Na aanvaarding van de begunstiging kan de verzekeringnemer zijn rechten die uit de verzekering voortvloeien slechts met schriftelijke toestemming van die begunstigde uitoefenen of daarover beschikken, als daardoor diens rechtspositie zou worden gewijzigd.

## Artikel 19 Algemene bepalingen

1. Alle kosten verbonden aan de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, de uitoefening van enige daarbij toegekende bevoegdheid of een door de maatschappij ten behoeve van de verzekeringnemer of belanghebbende verrichte handeling, alsmede alle belastingen op premies en/of uitkeringen, komen voor rekening van de verzekeringnemer of belanghebbende.
2. Als de maatschappij betalingen verricht in verband met aan-

sprakelijkheid voor belasting en rente die de verzekeringnemer of belanghebbende verschuldigd is, kan zij zich voor de door haar verrichte betalingen, bij voorrang boven anderen, verhalen op de verzekeringnemer en/of de belanghebbende, eventueel door verlaging van de uitkering.

3. Een wijziging in, alsmede een rechtshandeling met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst heeft jegens de maatschappij slechts effect, als een desbetreffende door de maatschappij ondertekende verklaring op de polis is gesteld of daaraan is toegevoegd.
4. De maatschappij kan de verzekeringnemer en andere belanghebbenden rechtsgeldig alle mededelingen doen aan zijn bij de maatschappij laatst bekende adres.
5. Alle periodieke uitkeringen vinden plaats in driemaandelijke termijnen bij nabetaling op de laatste dag van elk kalenderkwartaal, voor het laatst echter op de einddatum van de rente, dit op basis van het aantal dagen waarover moet worden betaald.
6. De maatschappij heeft het recht om de uitbetaling in jaarlijkse termijnen te laten plaatsvinden, als de termijnen beneden een jaarlijks door de maatschappij vast te stellen grens blijven.
7. Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 20 Oorlogsclausule

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 22 lid 1 gelden vanaf het tijdstip, waarop in Nederland een toestand van oorlog intreedt, ten aanzien van verzekeringen, waarvan op dat tijdstip de voorziening verzekeringsverplichtingen (berekend volgens de bij de maatschappij gebruikelijke regels) geringer is dan de contante waarde van de uitkering(en) na overlijden, de navolgende bepalingen welke automatisch in werking treden, ongeacht of de verzekerde op dat tijdstip al dan niet in krijgsdienst is;
  - a. De verzekerde bedragen, waaronder begrepen eventuele premierestitutie, zullen alle worden teruggebracht tot 90% van de op dat tijdstip verzekerde bedragen.
  - b. De premievrije waarden zullen worden verminderd met de bedragen van de lid 1 bedoelde kortingen.
  - c. De afkoopwaarden zullen in dezelfde verhouding als de premievrije waarden worden verminderd.
2. Het in lid 1 bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden, als binnen zes maanden na beëindiging van de oorlogstoestand, doch uiterlijk bij het opeisbaar worden van enig bij de verzekering verzekerd bedrag respectievelijk bij premievrijmaking of afkoop, ten genoegen van de maatschappij wordt aangetoond dat de verzekerde gedurende de gehele duur van de oorlogstoestand verblijf heeft gehouden buiten een gebied in oorlogstoestand.
3. De maatschappij zal zo spoedig mogelijk na het einde van de oorlogstoestand op de groep verzekeringen, waarvoor deze of in de hoofdlijnen daarmee overeenstemmende oorlogskortingen in werking zijn getreden, de ingehouden bedragen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetalen en de voor de toekomst opgelegde kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk laten vervallen, een en ander voor zover de per het eind van het laatste oorlogsjaar door de maatschappij berekende waarde van de gezamenlijke kortingen meer bedraagt dan de totale waarde op dat tijdstip van de op rekening van de oorlog te stellen extra-sterfteverliezen van genoemde groep.

- In geval van een oorlogstoestand in een gebied buiten Nederland, vindt door het enkele feit van het verblijf van de verzekerde in dat gebied het in lid 1 bepaalde op de betrokken verzekering overeenkomstige toepassing.
- Hetgeen door De Nederlandsche Bank wordt vastgesteld omtrent de aanwezigheid alsmede de tijdstippen van intreden en beëindiging van een oorlogstoestand in of buiten Nederland zal voor partijen bindend zijn. De maatschappij is echter bevoegd zelf tot zodanig bindende vaststelling over te gaan, als en zolang haar niet van een beslissing daaromtrent van De Nederlandsche Bank is gebleken.
- Deze vaststelling zal echter haar kracht verliezen, zodra en voor zover daarna De Nederlandsche Bank alsnog een afwijkende beslissing mocht nemen.

### Artikel 21 Groot molest

Voor verzekeringen waar het overlijdensrisico gedekt is, geldt voorts nog de volgende bepaling:

Als de verzekerde overlijdt als direct gevolg van gevechtshandelingen als militair of als ambtenaar bij het Ministerie van Defensie in burgerlijke openbare dienst in een gebied buiten Nederland in het kader van operaties uitgevoerd door of onder toezicht van een volkenrechtelijke organisatie, wordt niet de verzekerde uitkering bij overlijden, maar de som van de betaalde premies of, als deze hoger is, de afkoopwaarde uitgekeerd, tenzij op het moment van overlijden een bijzondere regeling van kracht is.

### Artikel 22 Bijzondere overlijdensgevallen

In het geval dat de waarde van de verzekering lager is dan de uitkering bij overlijden, wordt de waarde uitgekeerd, als de verzekerde overlijdt:

- Als gevolg van gewapende dienst bij of ten behoeve van een niet-Nederlandse macht, ook al mocht een beroep op artikel 20 mogelijk zijn;
- Als gevolg van atoomkernreacties die niet zijn opgewekt bij medische behandeling, tenzij het bepaalde in artikel 20 automatisch in werking treedt, doordat de aanwezigheid van een oorlogstoestand is vastgesteld;
- Als gevolg van een luchtreis ondernomen in de functie van invlieger of proefvlieger in dienst van een fabriek of handelsonderneming in vliegtuig(onderdelen), of in militaire dienst, tenzij hij de vlucht uitsluitend meemaakt om te worden vervoerd of hij - anders dan als maandvlieger - als reservist voor herhalingsoefening is opgeroepen;
- Als gevolg van zelfmoord of zelfdoding (zelfdoding tengevolge van een ongeval daaronder niet begrepen) of poging daartoe, tenzij er tenminste twee jaren zijn verlopen sinds het tot stand komen van de verzekering of na een dusdanige wijziging van de verzekering dat hiervan een vergroting van het door Generali te lopen overlijdensrisico het gevolg is.
- Als in de polis staat vermeld dat het niet-rokertarief van toepassing is, wordt, als bij het overlijden of arbeidsongeschiktheid van de verzekerde blijkt dat deze weer met roken was

begonnen, en er verzuimd is dit te melden, de uitkering beperkt conform het gestelde in artikel 23.

- Als de dood van een verzekerde is veroorzaakt door een misdrijf, gepleegd door een begunstigde of als deze daaraan medeplichtig is geweest, wordt de verzekerde uitkering, voor zover deze die begunstigde ten goede zou komen, niet uitbetaald en vervalt deze aan Generali.

### Artikel 23 Niet-rokertarief

Dit artikel is alleen van toepassing als dat in de polis is vermeld. De verzekeringnemer heeft het recht op een premiestelling ten aanzien van het overlijdensrisico volgens het niet-rokertarief als hij ten minste twee jaar niet heeft gerookt op het moment dat de verzekeringsaanvraag werd ingediend. De verzekeringnemer en de verzekerde hebben de verplichting de maatschappij onmiddellijk ervan op de hoogte te stellen als de verzekerde (weer) met roken is begonnen. Als blijkt dat de verzekeringnemer geen recht (meer) heeft/had op toepassing van het niet-rokertarief zonder de maatschappij daarvan op de hoogte gesteld te hebben, vindt bij overlijden van de verzekerde een uitkering plaats van 75% van het op het moment van overlijden verzekerde kapitaal.

### Artikel 24 Aanvullende voorwaarden

Als aanvullende voorwaarden op deze verzekering van toepassing zijn, welke afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden. Daarnaast geldt dat (een) eventuele clause(s) die is/zijn opgenomen op de polis, welke afwijken van deze algemene en de aanvullende voorwaarden, deze clause(s) prevaleert/prevaleren.

### Artikel 25 Wet bescherming persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het relatiebestand. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringbedrijf alsmede de Wet identificatie bij dienstverlening van toepassing. De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

### Artikel 26 Terrorismedekking

De navolgende bepalingen met betrekking tot de terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) zijn van kracht op de verzekering.

#### 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

- a. Terrorisme: gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- b. Kwaadwillige besmetting: het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen)verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- c. Preventieve maatregelen: van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - als dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
- d. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terroriseschaden N.V. (NHT): een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in sub a, b en c omschreven risico's, in herverzekeringsverzekering kunnen worden ondergebracht.
- e. Verzekeringsovereenkomsten:
1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's;
  2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft;
  3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- f. In Nederland toegelaten verzekeraars: levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.
- 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
- a. Als en voor zover, met inachtneming van de in lid 1 sub a, b en c gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
  - Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen; hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- Schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in lid 1 sub f tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit lid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit lid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
- 3 Uitkeringsprotocol NHT
- a. Op de herverzekeringsverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims\* (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekerder dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële

middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Pas nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in lid 3 sub a bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

\* De volledige tekst van het Protocol afwikkeling claims vindt u op de website [www.terrorisimeverzekerd.nl](http://www.terrorisimeverzekerd.nl) of kunt u opvragen bij uw maatschappij of uw adviseur.

### Artikel 27 Klachtbehandeling

---

Voor klachten kunt u zich wenden tot:

Generali levensverzekeringsmaatschappij nv  
Afdeling Klachten & Suggesties  
Postbus 1888  
1110 CL Diemen  
Telefoon: (020) 660 44 44  
E-mail: [hetkanbeter@generali.nl](mailto:hetkanbeter@generali.nl)

Klachten en geschillenprocedure Kifid  
Mocht de klacht niet naar genoegen zijn opgelost, dan kan deze worden voorgelegd aan:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900-3552248 (0900-FKLACHT)  
Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)