

## Inhoud

Artikel 1 Definities
Artikel 2 Grondslag van verzekering
Artikel 3 Aanvang van verzekering
Artikel 4 Opzegging
Artikel 5 Premiebetaling
Artikel 6 Afkoop
Artikel 7 Premievrij voortzetten tegen verminderd verzekerd kapitaal
Artikel 8 Belening
Artikel 9 Begunstiging
Artikel 10 Aanvaarding van begunstiging
Artikel 11 Overdracht
Artikel 12 Duplicaatpolis
Artikel 13 Uitbetaling
Artikel 14 Verjaring
Artikel 15 Algemene bepalingen
Artikel 16 Transfer binnen de Generali Group
Artikel 17 Oorlogsclausule
Artikel 18 Groot Molest
Artikel 19 Bijzondere overlijdensgevallen
Artikel 20 Niet-Roker Tarief
Artikel 21 Aanvullende voorwaarden
Artikel 22 Wet bescherming persoonsgegevens
Artikel 23 Terrorismedekking
Artikel 24 Klachtbehandeling

## Artikel 1 Definities

In de polis en in deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Maatschappij:**

Generali levensverzekering maatschappij nv te Diemen.

**Generali Group:**

de Italiaanse verzekeringsgroep Assicurazioni Generali S.p.A. waartoe Generali levensverzekering maatschappij nv behoort.

**Verzekeringnemer:**

degene, die de overeenkomst van levensverzekering met de maatschappij is aangegaan of zijn als zodanig door de maatschappij erkende rechtsopvolger.

**Verzekerde:**

degene, op wiens leven de verzekering is gesloten.

**Begunstigde:**

degene, aan wie, op grond van de polis, de uitkering van enig verzekerd bedrag dient plaats te vinden.

## Artikel 2 Grondslag van verzekering

Alle in verband met het aangaan van de verzekering door of namens de verzekeringnemer en/of verzekerde gedane opgaven en verklaringen strekken de verzekering ten grondslag.

Ingeval voornoemde opgaven en verklaringen in enig opzicht onjuist of onwaarachtig blijken te zijn, alsmede in geval van verzwijging van de aan de verzekeringnemer of verzekerde bekende omstandigheden, behoudt de maatschappij zich het recht voor te handelen, zoals bedoeld in de ter zake doende wettelijke bepalingen.

## Artikel 3 Aanvang van verzekering

De verzekering gaat in op de in de polis genoemde ingangsdatum, met dien verstande dat pas recht op uitkering bestaat, zodra de polis is uitgereikt aan de verzekeringnemer en tevens de eerste premie of de koopsom is voldaan, behoudens een eventueel namens de maatschappij verleende voorlopige dekking.

## Artikel 4 Opzegging

De verzekeringnemer kan de verzekering schriftelijk opzeggen.

- De verzekeringnemer heeft het recht om binnen een termijn van 30 dagen, gerekend vanaf de ontvangst van de polis, de verzekeringsovereenkomst per ingangsdatum schriftelijk op te zeggen onder retournering van de polis. De maatschappij restitueert dan alle betaalde premies.
- Bij opzegging nadien wordt de verzekering zonder teruggave van premies geroyeerd of, indien de verzekering waarde heeft, afgekocht of premievrij voortgezet overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 respectievelijk artikel 7. Indien de verzekering (afkoop)waarde heeft maar niet kan of mag worden afgekocht, wordt deze, in afwijking van het bepaalde in artikel 7, alsnog premievrij gemaakt.

## Artikel 5 Premiebetaling

De verschuldigde premie of koopsom moet bij vooruitbetaling worden voldaan aan de maatschappij.

De bewijslast van de betaling rust op de verzekeringnemer. De maatschappij zal de verschuldigde premie of koopsom bij de verzekeringnemer kunnen (laten) innen, zonder dat ooit het nalaten hiervan als reden van niet (tijdige) betaling zal kunnen worden aangevoerd.

Is de premie na de vervaldag niet voldaan, dan wordt de verzekeringnemer in de gelegenheid gesteld om te voldoen en wordt de pandhouder, de beslaglegger, dan wel de begunstigde, indien deze de begunstiging heeft aanvaard, geïnformeerd. Indien één maand na de aanmaning is verstreken zonder dat de benodigde premies zijn ontvangen door de maatschappij, vervalt de verzekering, met inachtneming van het volgende:

- indien de verzekering premievrije waarde heeft, die ligt boven een door de maatschappij vast te stellen grens, wordt deze zonder verdere formaliteiten premievrij gemaakt;
  - indien de verzekering een premievrije waarde heeft, die ligt onder een door de maatschappij vast te stellen grens, en de verzekering afkoopwaarde heeft en, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6, kan worden afgekocht, wordt de afkoopwaarde zonder verdere formaliteiten uitgekeerd;
- indien de verzekering afkoopwaarde heeft maar niet kan worden afgekocht, wordt deze, in afwijking van het bepaalde onder a., alsnog premievrij gemaakt;

---

## Artikel 6 Afkoop

---

De verzekering waarop stellig een uitkering zal plaatsvinden kan, indien en voor zover wetgeving zich daar niet tegen verzet, worden afgekocht, hetzij op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer, hetzij met toepassing van artikel 5. De verzekering waarop niet stellig een of meer uitkeringen zullen plaatsvinden kan slechts worden afgekocht onder nadere voorwaarden van de maatschappij.

De berekening van de afkoopwaarde vindt plaats volgens de bij de maatschappij gebruikelijke regels, onder verrekening van het eventueel nog aan de maatschappij verschuldigde.

De maatschappij is bevoegd overlegging te vorderen van stukken waaruit de juistheid van relevante gegevens blijkt. De afkoop wordt geacht geëffectueerd te zijn zodra het verzoek daartoe de maatschappij heeft bereikt.

---

## Artikel 7 Premievrij voortzetten tegen verminderd verzekerd kapitaal

---

De verzekering kan worden omgezet in een premievrije verzekering, hetzij op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer, hetzij met toepassing van artikel 5. De berekening van de premievrije waarde vindt plaats volgens de bij de maatschappij gebruikelijke regels, onder verrekening van het eventueel nog aan de maatschappij verschuldigde.

Indien de premievrije waarde beneden een jaarlijks door de maatschappij vast te stellen grens blijft, kan de maatschappij beslissen niet tot premievrijmaking over te gaan.

---

## Artikel 8 Belening

---

Afkoopbare verzekeringen kunnen op verzoek van de verzekeringnemer tot maximaal 95% van de in artikel 6 bedoelde afkoopwaarde beleend worden. In dat geval dient de verzekeringnemer een akte van belening te tekenen, waarin ondermeer een regeling omtrent de verschuldigde rente is getroffen. Er worden geen leningen verstrekt voor bedragen die beneden een door de maatschappij jaarlijks vast te stellen grens blijven. Bij achterstand in de rentebetaling zal worden gehandeld zoals in artikel 5 met betrekking tot achterstand in de premiebetaling is voorzien. In geval van afkoop, premievrijmaking of bij het tot uitkering komen van het verzekerd bedrag zal hetgeen eventueel nog uit hoofde van de belening aan de maatschappij verschuldigd is op de waarde van de verzekering respectievelijk de uitkering in mindering worden gebracht.

---

## Artikel 9 Begunstiging

---

1. Het op grond van de verzekering door de maatschappij verschuldigde bedrag zal worden uitgekeerd aan de daarvoor in de polis vermelde begunstigde(n).
2. Bij gebreke van de eerstgenoemde begunstigde op de vervaldag van enige uitkering van de verzekering, treedt in zijn plaats degene die als opvolgende begunstigde in de polis is aangewezen en zo vervolgens.
3. Onder kinderen wordt verstaan: kinderen met wie in de zin van het Burgerlijk Wetboek familierechtelijke betrekkingen bestaan.
4. Onder erfgenamen wordt verstaan: allen die deelgerechtigd zijn in de nalatenschap, hetzij krachtens de wet, hetzij door erfstelling.

5. Met een echtgenoot of echtgenote wordt gelijkgesteld een geregistreerde partner in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
6. Indien een begunstigde overlijdt vóórdat een uitkering, waarvoor hij is aangewezen, opeisbaar wordt, gaat zijn recht niet over op zijn erfgenamen of rechtverkrijgenden.

---

## Artikel 10 Aanvaarding van begunstiging

---

1. Een begunstigde kan uitsluitend schriftelijk met op gelijke wijze aan de verzekeraar kenbaar gemaakte toestemming van verzekeringnemer het te zijnen behoeve gemaakte beding aanvaarden.
2. Na aanvaarding van de begunstiging kan de verzekeringnemer zijn rechten uit de verzekering voortvloeiende slechts met schriftelijke toestemming van die begunstigde uitoefenen of daarover beschikken, indien daardoor diens rechtspositie zou worden gewijzigd.

---

## Artikel 11 Overdracht

---

De verzekeringnemer kan zijn uit de verzekering voortvloeiende rechten en verplichtingen gezamenlijk aan een ander overdragen, onder betekening of toezending van de akte van overdracht aan de maatschappij.

---

## Artikel 12 Duplicaatpolis

---

Indien aan de maatschappij aannemelijk wordt gemaakt dat de van kracht zijnde polis verloren gegaan of vernietigd is, kan aan de verzekeringnemer op zijn schriftelijk verzoek een duplicaatpolis met hetzelfde nummer als die van de verloren gegane of de vernietigde polis worden afgegeven. Door afgifte van de duplicaatpolis wordt de oorspronkelijke polis nietig.

De maatschappij heeft het recht om voor afgifte van een duplicaatpolis kosten in rekening te brengen.

---

## Artikel 13 Uitbetaling

---

1. De betaling van enige verzekerde uitkering vindt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 15 lid 2, plaats zodra de maatschappij de door haar nodig geachte stukken heeft ontvangen en in orde bevonden, onder verrekening van het eventueel nog aan de maatschappij verschuldigde.  
Indien meerdere personen gelijktijdig als begunstigde aanspraak op de uitkering hebben, heeft de maatschappij het recht de uitkering in één bedrag te laten plaatsvinden tegen gezamenlijke kwijting.  
De maatschappij vergoedt geen rente, indien vertraging in de uitbetaling ontstaat, doordat de uitkering niet is opgevorderd of de vereiste stukken niet in orde zijn bevonden, danwel - in het algemeen - ten gevolge van een omstandigheid onafhankelijk van haar wil.
2. Indien de maatschappij aansprakelijk wordt gesteld, of redelijkerwijs is te verwachten dat zij aansprakelijk zal worden gesteld of kan worden gesteld voor door de verzekeringnemer of de belanghebbende verschuldigde belasting en rente, heeft de maatschappij het recht om niet aan een wijziging van de verzekering mee te werken, dan wel de uitkering op te schorten en deze te verminderen met het bedrag waarvoor zij aansprakelijk wordt gesteld of kan worden gesteld. In geval van opschorting is de uitkering pas opeisbaar nadat het

bedrag waarvoor de maatschappij aansprakelijk wordt gesteld of kan worden gesteld aan haar is meegedeeld.

Betaling van de uitkering zal alsdan plaatsvinden onder inhouding van het bedrag waarvoor de maatschappij aansprakelijk wordt gesteld of kan worden gesteld.

Het ingehouden bedrag is pas opeisbaar nadat de belastingschuldige naar genoegen van de maatschappij heeft aangetoond dat de belastingschuld en eventueel verschuldigde rente zijn voldaan.

### Artikel 14 Verjaring

Alle rechten op uitkeringen en alle andere rechten uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiend, verjaren door verloop van een termijn van vijf jaren, die aanvangt op het ogenblik waarop die rechten opeisbaar of geldend gemaakt kunnen worden, tenzij de maatschappij redenen aanwezig acht om hiervan onverplicht af te wijken.

In afwijking van voorgaande zin verjaren de rechten op uitkeringen voortvloeiend uit aanvullende arbeidsongeschiktheidsverzekeringen door verloop van een termijn van drie jaren.

### Artikel 15 Algemene bepalingen

1. Alle kosten verbonden aan de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, de uitoefening van enige daarbij toegekende bevoegdheid of een door de maatschappij ten behoeve van de verzekeringnemer of belanghebbende verrichte handeling, alsmede alle belastingen op premies en/of uitkeringen, komen voor rekening van de verzekeringnemer of belanghebbende.
2. Indien de maatschappij betalingen verricht in verband met aansprakelijkheid voor door de verzekeringnemer of belanghebbende verschuldigde belasting en rente, kan zij zich voor de door haar verrichte betalingen, bij voorrang boven anderen, verhalen op de verzekeringnemer en/of de belanghebbende, eventueel door verlaging van de uitkering.
3. Een wijziging in, alsmede een rechtshandeling met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst heeft jegens de maatschappij slechts effect, indien een desbetreffende door de maatschappij ondertekende verklaring op de polis is gesteld of daaraan is toegevoegd.
4. De maatschappij kan de verzekeringnemer en andere belanghebbenden rechtsgeldig alle mededelingen doen aan hun bij de maatschappij laatstbekende adres.
5. Alle periodieke uitkeringen vinden plaats in driemaandelijke termijnen bij nabetaling op de laatste dag van elk kalenderkwartaal, voor het laatst echter op de einddatum van de rente, dit op basis van het aantal dagen waarover moet worden betaald.  
De maatschappij heeft het recht om de uitbetaling in jaarlijkse termijnen te laten plaatsvinden, indien de termijnen beneden een jaarlijks door de maatschappij vast te stellen grens blijven.
6. Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 16 Transfer binnen de Generali Group

Op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer kan de verzekering, indien de verzekeringnemer en de verzekerde hun domicilie verplaatsen naar een ander land, waar een maatschappij, behorend tot de Generali Group gerechtigd is het levensverzekeringsbedrijf uit te oefenen, worden overgedragen naar de verzekeringsportefeuille van die andere Generali maatschappij, indien en voorzover zowel de overschrijving zelf alsook de transfer van de reservewaarde van de verzekering volgens de op dat moment geldende wettelijke bepalingen toelaatbaar c.q. mogelijk is en de andere Generali maatschappij zich eveneens bereid heeft verklaard mee te werken aan de uiteindelijke transfer en mits geen achterstand in de premiebetaling bestaat.

De maatschappij is bevoegd overlegging te vragen van door haar nodig geachte stukken. Het aanbod voor de afgifte van een nieuwe polis wordt gebaseerd op de premies en condities die voor de andere Generali maatschappij gebruikelijk zijn, waarbij ernaar gestreefd wordt de verzekeringsvorm en het verzekerde bedrag zoveel mogelijk gelijk te laten zijn aan die op de oorspronkelijke polis. Indien de verzekeringnemer het aanbod betreffende de nieuw af te geven polis accepteert, verleent de maatschappij voor zover mogelijk medewerking aan de transfer. De nieuwe polis zal worden afgegeven zonder dat de goede gezondheid van de verzekerde opnieuw zal behoeven te worden aangetoond en zal luiden in de valuta van het nieuwe land van vestiging.

De nieuwe verzekering is van kracht vanaf de dag waarop de bank, die de transactie verzorgt, de rekening van de Generali maatschappij in het nieuwe land van vestiging ter zake van de transfer heeft gecrediteerd, mits de eventueel intussen vervallen premies door de verzekeringnemer zijn voldaan.

### Artikel 17 Oorlogsclausule

Voor verzekeringen waar het overlijdensrisico gedekt is, gelden voorts nog de volgende bepalingen:

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 19 lid 1 sub a gelden vanaf het tijdstip, waarop in Nederland een toestand van oorlog intreedt, ten aanzien van verzekeringen, waarvan op dat tijdstip de wiskundige reserve berekend volgens de bij de maatschappij gebruikelijke regels geringer is dan de contante waarde van de uitkering(en) na overlijden, de navolgende bepalingen welke automatisch in werking treden, ongeacht of de verzekerde op dat tijdstip al dan niet in krijgsdienst is:
  - a. de verzekerde bedragen, waaronder begrepen eventuele premieresstitutie, zullen alle zijn teruggebracht tot 90% van de op dat tijdstip verzekerde bedragen;
  - b. de premievrije waarden zullen zijn verminderd met de bedragen van de in sub a bedoelde kortingen;
  - c. de afkoopwaarden zullen in dezelfde verhouding als de premievrije waarden zijn verminderd.
2. Het in het vorige lid bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden, indien binnen zes maanden na beëindiging van de oorlogstoestand, doch uiterlijk bij het opeisbaar worden van enig bij de verzekering verzekerd bedrag respectievelijk bij premievrij making of afkoop, ten genoegen van de maatschappij wordt aangetoond dat de verzekerde gedurende de gehele duur van de oorlogstoestand verblijf heeft gehouden buiten een gebied in oorlogstoestand.

3. De maatschappij zal zo spoedig mogelijk na het einde van de oorlogstoestand op de groep verzekeringen, waarvoor deze of in hoofdlijnen daarmee overeenstemmende oorlogskortingen in werking zijn getreden, de ingehouden bedragen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetalen en de voor de toekomst opgelegde kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk laten vervallen, een en ander voor zover de per het eind van het laatste oorlogsjaar door de maatschappij berekende waarde van de gezamenlijke kortingen meer bedraagt dan de totale waarde op dat tijdstip van de op rekening van de oorlog te stellen extra-sterfte-verliezen van genoemde groep.
4. In geval van een oorlogstoestand in een gebied buiten Nederland vindt door het enkele feit van het verblijf van een verzekerde in dat gebied het in het eerste lid bepaalde op de betrokken verzekering overeenkomstige toepassing.
5. Hetgeen door De Nederlandsche Bank wordt vastgesteld omtrent de aanwezigheid alsmede de tijdstippen van intreden en beëindiging van een oorlogstoestand in of buiten Nederland zal voor partijen bindend zijn.

De maatschappij is echter bevoegd zelf tot zodanige bindende vaststelling over te gaan, indien en zolang haar niet van een beslissing daaromtrent van De Nederlandsche Bank is gebleken.

Deze vaststelling zal echter haar kracht verliezen, zodra en voor zover daarna De Nederlandsche Bank alsnog een afwijkende beslissing mocht nemen.

## Artikel 18 Groot Molest

---

Voor verzekeringen waar het overlijdensrisico gedekt is, geldt voorts nog de volgende bepaling:

Indien de verzekerde overlijdt als direct gevolg van gevechtshandelingen als militair of als ambtenaar bij het Ministerie van Defensie in burgerlijke openbare dienst in een gebied buiten Nederland in het kader van operaties uitgevoerd door of onder toezicht van een volkenrechtelijke organisatie, wordt niet de verzekerde uitkering bij overlijden doch de som van de betaalde premies of, indien deze hoger is, de afkoopwaarde uitgekeerd. Indien op het moment van overlijden een bijzondere regeling van kracht is, is bovenstaande niet van toepassing.

## Artikel 19 Bijzondere overlijdensgevallen

---

Voor verzekeringen waar het overlijdensrisico gedekt is, gelden voorts nog de volgende bepalingen:

1. Indien de verzekerde overlijdt ten gevolge van de in sub a tot en met d genoemde oorzaken, worden de verzekerde bedragen verlaagd tot de daarmee corresponderende voorziening verzekeringsverplichtingen zoals door De Nederlandsche Bank voorgeschreven, berekend volgens de bij de maatschappij gebruikelijke regels:
  - a. gewapende dienst bij of ten behoeve van een niet Nederlandse macht, ook al mocht een beroep op artikel 17 mogelijk zijn;
  - b. atoomkern-reacties die niet zijn opgewekt bij medische behandeling van de verzekerde, tenzij het bepaalde in artikel 17 automatisch in werking treedt, doordat de aanwezigheid van een oorlogstoestand is vastgesteld;
  - c. een luchtreis ondernemen:
    - in de functie van invlieger of proefvlieger in dienst van een fabriek of handelsonderneming in vliegtuig(onderdelen);
    - of in militaire dienst;tenzij hij de vlucht uitsluitend meemaakt om te worden vervoerd of hij - anders dan als maandvlieger - als reservist voor herhalingsoefening is opgeroepen;

- d. zelfmoord of zelfdoding (zelfdoding ten gevolge van een ongeval daaronder niet begrepen) of poging daartoe, tenzij twee volle jaarpremie's zijn betaald en tenminste twee jaren zijn verlopen sedert het tot stand komen van de verzekering, of sedert een dusdanige wijziging van de verzekering dat hiervan een vergroting van het door de maatschappij te lopen overlijdensrisico het gevolg is.
2. Indien de dood van een verzekerde is veroorzaakt door een misdrijf, gepleegd door een begunstigde of indien deze daaraan medeplichtig is geweest, wordt de verzekerde uitkering, voor zover deze die begunstigde ten goede zou komen, niet uitbetaald en vervalt deze aan de maatschappij.

## Artikel 20 Niet-Roker Tarief

---

Dit artikel is alleen van toepassing indien in de polis vermeld. De verzekeringnemer heeft het recht op een premiestelling ten aanzien van het overlijdensrisico volgens het Niet-Roker Tarief.

De verzekeringnemer en de verzekerde hebben de verplichting de maatschappij onmiddellijk ervan op de hoogte te stellen indien de verzekerde (weer) met roken is begonnen. Als blijkt dat de verzekeringnemer geen recht (meer) heeft/had op toepassing van het Niet-Roker Tarief zonder de maatschappij daarvan op de hoogte gesteld te hebben, vindt bij overlijden van de verzekerde een uitkering plaats van 75% van het op het moment van overlijden verzekerde kapitaal.

## Artikel 21 Aanvullende voorwaarden

---

Indien aanvullende voorwaarden op deze verzekering van toepassing zijn, welke afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden.

## Artikel 22 Wet bescherming persoonsgegevens

---

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het relatiebestand.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' van toepassing.

De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

## Artikel 23 Terrorismedekking

---

De navolgende bepalingen met betrekking tot de terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) zijn van kracht.

### 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

#### 1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid,

al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aange- tast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen)verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen)verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in lid 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder ``staat waar het risico is gelegen`` van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- Indien en voor zover, met inachtneming van de in lid 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
  - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaad-

willige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premie-reserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

### 2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar.

Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen.

Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

### 2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit lid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit lid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 3 Uitkeringsprotocol NHT

- Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde

---

bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol \* slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

\* De volledige tekst van het Protocol afwikkeling claims vindt u op de website [www.terrorisimeverzekerd.nl](http://www.terrorisimeverzekerd.nl) of kunt u opvragen bij uw maatschappij of uw assurantie-adviseur.

## **Artikel 24 Klachtbehandeling**

---

Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Laat u ons dit dan weten. Stuur een brief naar Generali verzekeringsgroep, Klachten en suggesties, Postbus 1888, 1110 CL Diemen. Of bel met 088-668 00 00. U kunt ook een e-mail sturen naar [uwgeneralial@generalial.nl](mailto:uwgeneralial@generalial.nl).

Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht vervolgens schriftelijk voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen met (070) 333 89 90, mailen naar [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl) of kijken op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en van ondernemers waarbij de klacht het persoonlijke belang treft. Kunt of wilt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid? Dan kunt u naar de rechter gaan.