

**De ProRechtCombinatie**

**VOOR COMPLETE RECHTSZEKERHEID IN ZAKEN**

**Vereniging van  
Appartementseigenaren**

**Van recht verzekerd**



## **RECHTSWIJZER, EEN UNIEKE SERVICE VOOR ARAG VERZEKERDEN**

Heeft u een juridisch geschil waar u niet direct raad mee weet, dan kunt u contact opnemen met het ARAG ServiceCenter. De juridische medewerkers van het ServiceCenter zullen de mogelijkheden met u doornemen en u adviseren wat u het beste kunt doen. Indien het geschil niet onder de verzekeringsdekking valt, of u andere behoefte aan rechtshulp heeft, zullen zij u doorverwijzen naar Rechtswijzer B.V.

Wat kunt u van Rechtswijzer verwachten?

Rechtswijzer adviseert, verwijst door naar de juiste organisatie of instantie, of bemiddelt op basis van uw wensen en behoeften tussen u en de meest geschikte juridisch dienstverlener.

### **BEMIDDELING NAAR EEN PASSENDE JURIDISCH DIENSTVERLENER BINNEN 48 UUR**

Rechtswijzer brengt u binnen 2 werkdagen in contact met een dienstverlener uit het netwerk, die zowel past bij de aard van het geschil als bij uw persoonlijke wensen en behoeften.

### **GRATIS KENNISMAKINGSGESPREK BIJ DE EXTERNE DIENSTVERLENER**

U kunt bij het merendeel van de juridische dienstverleners een afspraak maken voor een gratis kennismakingsgesprek. Dit gesprek heeft letterlijk als doel om kennis te maken met de door Rechtswijzer geselecteerde dienstverlener. Indien mogelijk maakt de dienstverlener in dit gesprek een globale inschatting van de juridische haalbaarheid en de financiële consequenties van uw zaak. In het algemeen duurt dit kennismakingsgesprek een half uur.

### **CHECK BEHANDELPLANNEN**

Na het kennismakingsgesprek maakt de juridisch dienstverlener een behandelplan/de opdrachtbevestiging met daarin een korte omschrijving van het plan van aanpak en een eerste inschatting van de te maken kosten. Rechtswijzer controleert of het behandelplan/de opdrachtbevestiging overeenkomt met de afspraken zoals Rechtswijzer deze met de dienstverlener heeft gemaakt. Pas nadat u akkoord bent gegaan met het behandelplan c.q. de opdrachtbevestiging bent u aan Rechtswijzer de bemiddelingsvergoeding verschuldigd.

### **DE BEMIDDELINGSVERGOEDING**

Voor bemiddeling naar externe dienstverleners brengt Rechtswijzer een bemiddelingsvergoeding in rekening. Deze vergoeding is gerelateerd aan het soort zaak en het financieel belang van de kwestie.

### **KORTINGEN OP DE UURTARIEVEN VAN DE EXTERNE DIENSTVERLENER**

Rechtswijzer bedingt namens u korting op de uurtarieven van de juridisch dienstverlener. Deze kortingen zijn minimaal 10% en kunnen oplopen tot 30%. Uw juridisch dienstverlener maakt deze korting inzichtelijk op zowel de offerte als op de declaratie.

### **VOORTGANG**

Rechtswijzer volgt periodiek de voortgang van uw zaak. Per kwartaal vraagt Rechtswijzer de juridisch dienstverlener om informatie. Rechtswijzer bemoeit zich niet inhoudelijk met de te volgen strategie. Met andere woorden, Rechtswijzer loopt de advocaat niet voor de voeten. Wel volgt Rechtswijzer de voortgang en kijkt of afspraken worden nagekomen.

### **LEGAL CONTRACT SCAN**

Ook voor het juridisch toetsen van allerlei contracten of overeenkomsten kunt u een beroep doen op Rechtswijzer. Dat geldt zowel voor stukken die zijn opgesteld namens andere partijen als voor stukken die voor of door uzelf zijn opgesteld. Deze juridische toetsing geschiedt tegen een uiterst voordelig tarief. Zo weet u altijd zeker dat alles juridisch gezien klopt.

### **AANSPREEKPUNT VOOR AL UW VRAGEN**

In eerste instantie is uw juridisch dienstverlener uw aanspreekpunt. Bij Rechtswijzer kunt u daarnaast ook altijd terecht voor beantwoording van vragen. Bijvoorbeeld voor vragen over aspecten van de service en behandeling door de dienstverlener kan men altijd contact opnemen.

**De ARAG ProRechtCombinatie® Vereniging van Appartementseigenaren is een combinatie van een rechtsbijstandverzekering en juridische dienstverlening op notabasis. Daarmee bent u verzekerd van juridische hulp met een zeer omvangrijke dekking en aanvullende juridische dienstverlening door Rechtswijzer B.V.**

**De verzekeringsdekking van de ProRechtCombinatie biedt u uitstekende juridische hulp en vergoedt de kosten daarvan. Voor zaken die onder de polisdekking vallen krijgt u rechtshulp van deskundige juristen van ARAG.**

**Voor zaken die niet onder de dekking van de polis vallen kunt u een beroep doen op Rechtswijzer, een dochteronderneming van ARAG.**

**De dienstverlening van Rechtswijzer bestaat uit de volgende onderdelen:**

- **gratis telefonisch eerstelijns advies;**
- **gratis doorverwijzing naar de juiste instanties;**
- **bemiddeling voor betaalbare juridische dienstverlening op notabasis;**
- **aanvullende diensten, waaronder de Legal Contract Scan, tegen gereduceerde tarieven.**

**Door de combinatie van de verzekeringsdekking en juridische dienstverlening op notabasis bent u altijd verzekerd van juridische hulp.**

## HANDLEIDING BIJ GEBRUIK VAN UW RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

### WAT TE DOEN BIJ SCHADE?

#### 1. ASSURANTTUSSENPERSOON

Neem contact op met uw assuranttussenpersoon. Deze beoordeelt of het noodzakelijk is de zaak direct door te sturen naar ARAG of dat er andere mogelijkheden zijn om de zaak op te lossen.

#### 2. TELEFONISCHE INFORMATIE (EERSTELIJNS HULP)

Eventueel kunt u zelf (of uw assuranttussenpersoon) telefonisch contact (laten) opnemen met het ARAG ServiceCenter. De juridische medewerkers van dit ServiceCenter nemen het probleem met u door en adviseren u wat u het beste kunt doen. Zonodig verzoeken zij u de kwestie schriftelijk bij ARAG te melden. In het geval dat uw probleem onverhoopt niet onder de verzekeringsdekking valt, verwijzen zij u naar Rechtswijzer B.V.

Het ARAG ServiceCenter is dagelijks bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur onder:

Telefoonnummer: (033) 43 42 350

E-mailadres: servicecenter@arag.nl

Het is belangrijk dat u uw polisgegevens (polisnummer en via wie afgesloten) bij de hand heeft, dan wel vermeldt.

#### 3. SCHRIFTELIJKE MELDING

Indien het nodig is dat de kwestie schriftelijk gemeld wordt, doet u dit dan zoals hieronder beschreven.

Dit bespoedigt de afhandeling van de schademelding.

##### Indien er sprake is van een juridische kwestie:

**Formulier:** Het ARAG schadeaangifteformulier. U kunt dit formulier, voorzien van de relevante bijlagen, op de volgende manieren aan ARAG toezenden:

**Verzending:** Via post: ARAG Rechtsbijstand, Postbus 230, 3830 AE Leusden

Via fax: (033) 43 42 441

U wordt uitdrukkelijk verzocht de melding slechts éénmaal in te zenden, hetzij via fax, hetzij via de post.

#### AFHANDELING DOOR ARAG

Nadat de melding door ARAG is ontvangen, wordt er een dossier aangelegd en nagegaan of de door u afgesloten verzekering dekking biedt voor de aangemelde kwestie. Hierover ontvangt u zo snel mogelijk bericht. Indien de kwestie niet gedekt is, dan kunt u altijd een beroep doen op de diensten van Rechtswijzer. Bij een afwijzing ontvangt u hierover nadere informatie.

### WAT TE DOEN BIJ EEN BEHOEFTE AAN JURIDISCHE DIENSTEN (MEDE IN GEVAL VAN NIET GEDEKTE ZAKEN)?

#### RECHTSWIJZER EN LEGAL CONTRACT SCAN

Indien u gebruik wilt maken van de diensten van Rechtswijzer, waaronder het uitvoeren van een Legal Contract Scan, kunt u zich rechtstreeks tot Rechtswijzer wenden:

Via post: Rechtswijzer B.V. Postbus 187, 3830 AD Leusden

Via fax: (033) 43 42 425

Via e-mail: intake@rechtswijzer.nl

Via telefoon: (033) 43 42 579 (Legal Contract Scan)

(033) 43 42 470 (Intake & Advies)



**Van recht verzekerd**



R E C H T S B I J S T A N D

## **VOORWAARDEN ARAG PRORECHTCOMBINATIE® VERENIGING VAN APPARTEMENTSEIGENAREN**

### **1. INLEIDING**

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor de vereniging. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u als vereniging onderneemt.

In de verzekerde module is nauwkeurig beschreven voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de module of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

### **2. ALGEMENE REGELS VOOR DE VERZEKERING**

#### **2.1 Wie kan aanspraak maken op rechtsbijstand?**

Dat is degene die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten, dus de vereniging, waarvan het adres op het polisblad vermeld staat.

#### **2.2 In welk gebied is de verzekering van kracht?**

In de voorwaarden van de afzonderlijke module leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechts-hulp verleent. Aanspraak op rechtsbijstand bestaat als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van dat land van toepassing is.

#### **2.3 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?**

*Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur*

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module is gedekt.

Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

Bijvoorbeeld:

- de eigenaren van een naburig pand gaan bouwen waardoor uw pand wordt beschadigd; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar men wil niets betalen;
- een contractspartij komt zijn verplichtingen niet na en dit leidt tot een geschil;
- iemand gedraagt zich onrechtmatig jegens u en later ontstaat er een geschil over de vraag of er sprake is van onrechtmatig handelen en de gevolgen daarvan.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het bouwen, het niet nakomen of de onrechtmatige gedraging (de gebeurtenissen) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

*Voorzienbaarheid*

Voor alle verzekeringen - dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen - geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten of uitbreiden van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon weten dat er iets zou gebeuren waardoor u in een juridisch geschil verwickeld kon raken. U wist bijvoorbeeld dat uw pand schade heeft opgelopen door bouwwerkzaamheden bij de eigenaren van een naburig pand.

ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u dit wist of kon voorzien.

*Wachttijd*

De module geeft aan dat voor de meeste zaken een 'wachttijd' geldt en hoe lang deze is. De wachttijd is een periode direct na de ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis bij het afsluiten van de verzekering niet kon voorzien. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

#### **2.4 Welke kosten zijn verzekerd?**

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 30.000 all-in per gebeurtenis binnen Nederland:

- de kosten van een advocaat uit het ARAG-Advocaten-netwerk® of van een advocaat buiten dit netwerk;
- de kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt;
- uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke deskundige), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;
- de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

### **2.5 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?**

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

### **2.6 Welke kosten zijn niet verzekerd?**

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen;
- BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
- kosten van het eerste deskundigenrapport in onteigeningszaken;
- aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

## **3. HOE DOET U EEN BEROEP OP DE POLIS?**

### **3.1 Aanmelding van een geschil**

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw assurantietussenpersoon. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met uw tussenpersoon. Deze kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG. Het is ook mogelijk dat uw tussenpersoon andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zonodig overlegt hij daarover met ARAG. U mag natuurlijk ook zelf rechtstreeks contact opnemen met ARAG om overleg te plegen over een eventueel te melden kwestie.

Voor noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 43 42 350.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

### **3.2 Preventief optreden**

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

### **3.3 Dekkingsbeoordeling en intake**

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen nadat de dekking beoordeeld is, neemt ARAG, behoudens bijzondere omstandigheden, contact met u op.

### **3.4 Behandeling van uw zaak**

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zonodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure.

ARAG kan u voorstellen een geschil door middel van mediation op te lossen.

ARAG kan u ook voorstellen om een advocaat van het ARAG-Advocatennetwerk® in te schakelen. Dit is een advocaat van een kantoor waarmee ARAG afspraken heeft gemaakt. Het ARAG-Advocatennetwerk® bestaat uit kantoren die speciaal zijn geselecteerd op deskundigheid en klantgerichtheid. Zo kan ARAG u garanderen dat uw belangen optimaal worden behartigd.

Als u met dit voorstel instemt, stuurt ARAG de stukken door naar de advocaat. Deze neemt binnen twee werkdagen contact met u op. De advocaat voert steeds rechtstreeks overleg met u. Stemt u niet in met het voorstel de zaak door een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk® te laten behandelen, dan behandelt een medewerker van ARAG het geschil.

In de twee in artikel 60 Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf genoemde gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen:

1. Wanneer door ARAG aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. De behandeling van de zaak gebeurt onder verantwoordelijkheid van de advocaat. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

### 3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, wordt een ander of bijgesteld plan van aanpak gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

### 3.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

## 4. IN WELKE GEVALLEN BESTAAT GEEN AANSPRAAK OP RECHTSBIJSTAND?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- a. als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden;
- b. als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
- c. als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- d. als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 400. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten;
- e. als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- f. als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden;
- g. als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling;
- h. als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;

- i. als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd;
- j. als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of als u een pand koopt met reeds aanwezige problemen (gekraakt, verhuurd, burengeschil). Deze beperking geldt niet voor het verhaal van hetgeen u als werkgever aan een arbeidsongeschikte werknemer dient door te betalen;
- k. als het geschil samenhangt met industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten, tenzij het gaat om rechten uit handels- of domeinnaam;
- l. als het geschil subsidies of andere overheidsbijdragen betreft. Niet als subsidies worden beschouwd schade-loosstellingen die u van de overheid ontvangt voor door u geleden schade;
- m. als u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld en u wordt aangesproken op het plegen van een onrechtmatige daad;
- n. als het geschil valt onder het rechtspersonen- en vennootschapsrecht, waaronder ook zijn begrepen geschillen tussen (bestuurs)leden onderling;
- o. als het geschil verband houdt met of voortvloeit uit de oplevering van de gemeenschappelijke onroerende zaak.

#### *Aansprakelijkheidsverzekering*

ARAG is niet verplicht rechtsbijstand te verlenen, indien de verzekerde voor het verkrijgen van rechtsbijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekeraar.

#### *Bemiddeling*

ARAG kan bij alle gevallen die niet onder de dekking van de door u verzekerde module vallen zorgen voor bemiddeling naar een deskundig extern juridisch dienstverlener die u verder tegen betaling van dienst kan zijn.

## 5. PREMIEBETALING

U dient het premiebedrag, dat bestaat uit de premie, polis-kosten en assurantiebelasting, te betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan. Voor de volgende betalings-termijn ontvangt u vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota dient u uiterlijk op de vervaldatum te betalen. Indien u ARAG of uw assurantietussenpersoon heeft gemachtigd het premiebedrag automatisch van uw rekening af te schrijven, wordt het bedrag op of omstreeks de vervaldatum afgeschreven. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van

de datum waarop de premie betaald had moeten zijn. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat ARAG het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

## **6. VERSCHIL VAN MENING OVER DE BEHANDELING EN KLACHTEN**

### **6.1 Andere visie op de aanpak van de zaak**

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgekwikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG u de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Deze regeling geldt ook als de zaak door een advocaat van het ARAG-Advocatennetwerk<sup>®</sup> wordt behandeld.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat buiten het ARAG-Advocatennetwerk<sup>®</sup>, dan geldt de volgende regeling. Bent u niet tevreden over de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG u de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog.

### **6.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG**

Voor alle klachten over ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau  
Postbus 230  
3830 AE Leusden  
tel. (033) 43 42 420  
fax (033) 43 42 475  
e-mail klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag  
tel. (070) 333 89 99

Onder deze stichting vallen de Ombudsman Verzekeringen en de Raad van Toezicht Verzekeringen.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Indien u door de rechter in het gelijk wordt gesteld, zal ARAG achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.

## **7. BEGIN, (BE)EINDIGING EN TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE VERZEKERING**

### **7.1 Aangaan van de rechtsbijstandverzekering**

ARAG verkoopt haar verzekeringen via onafhankelijke assurantietussenpersonen. Na het afsluiten van de verzekering ontvangt u zo snel mogelijk, via uw tussenpersoon, een polis. Daarin is onder meer vastgelegd vanaf welke datum u verzekerd bent, welke module(s) u verzekerd heeft en welke premie u verschuldigd bent. Wanneer u binnen tien dagen nadat u de polis en deze voorwaarden heeft ontvangen de verzekering toch niet wilt, dan kunt u dat aan uw assurantietussenpersoon kenbaar maken. Eventueel reeds betaalde premie wordt terugbetaald. De verzekering wordt dan geacht niet tot stand te zijn gekomen.



ARAG heeft deze verzekeringsovereenkomst geaccepteerd op basis van hetgeen door u in het aanvraagformulier is opgegeven. Onjuiste of onvolledig verstrekte gegevens kunnen tot gevolg hebben dat de verzekeringsovereenkomst vernietigd wordt.

### **7.2 Premie-indexering**

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de loonindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

### **7.3 Contractstermijn en beëindiging van de verzekering**

De verzekering geldt voor de op de polis genoemde termijn en loopt daarna automatisch door, tenzij u of ARAG uiterlijk drie maanden vóór de contractvervaldatum te kennen geeft de verzekering te willen beëindigen. In dat geval wordt de beëindiging van de verzekering schriftelijk aan u bevestigd.

Daarnaast is het ARAG toegestaan de verzekering tussentijds op te zeggen binnen dertig dagen nadat u een geschil heeft gemeld dat voor ARAG tot een verplichting kan leiden. Van deze mogelijkheid zal ARAG alleen in bijzondere omstandigheden en op een zorgvuldige wijze gebruik maken. ARAG kan de verzekering ook tussentijds opzeggen als ARAG bijzondere feiten bekend worden die grond tot opzegging geven. ARAG zal deze opzegging schriftelijk en gemotiveerd doen via uw assurantietussenpersoon, met een opzegtermijn van ten minste veertien dagen. Reeds aangemelde zaken worden, indien gedekt, nog wel door ARAG behandeld.

Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:

- niet meer in Nederland gevestigd is of verblijft;
- failliet is verklaard;
- is opgeheven.

### **7.4 Wijziging van premie of voorwaarden**

Jaarlijks wordt berekend welke premie u voor het volgende verzekeringsjaar verschuldigd bent. ARAG vraagt u tijdig naar de gegevens die van belang zijn voor de bepaling van de premie; u bent verplicht om aan ARAG deze gegevens te verstrekken. Ontvangt ARAG deze niet (tijdig), dan kan de premie met (maximaal) 10% worden verhoogd.

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en eindigt de verzekering per dezelfde datum.

### **7.5 Wijziging van het risico**

Als er iets wijzigt ten opzichte van hetgeen op het aanvraagformulier is vermeld, dan dient u dat via uw tussenpersoon direct aan ARAG te melden. Vervolgens zal ARAG binnen één maand, via uw tussenpersoon, laten weten of en zo ja op welke voorwaarden de verzekering wordt voortgezet.

## **8. PERSOONSREGISTRATIE, STATUTAIRE VESTIGING EN TOEPASSELIJK RECHT**

### **8.1 Persoonsregistratie**

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door ARAG verwerkt ten behoeve van:

- het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of juridische diensten;
- het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude;
- activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en verkoop van producten en diensten.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' van toepassing.

### **8.2 Statutaire vestiging**

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), Nederland.

### **8.3 Toepasselijk recht**

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## MODULE

## VERENIGING VAN APPARTEMENTS- EIGENAREN

### 1. Verzekerde hoedanigheid

Er is dekking in de hoedanigheid van vereniging van appartementseigenaren.

### 2. Dekking

De vereniging heeft aanspraak op rechtsbijstand voor de volgende geschillen:

- het instellen van een vordering op een wettelijk aansprakelijke derde;
- geschillen ter zake van alle diensten die betrekking hebben op de gemeenschappelijke onroerende zaak;
- conflicten met één van de burens over de burensrechtelijke bepalingen, dat wil zeggen de regels van de artikelen 5:37 tot en met 5:59 BW;
- arbeidsrechtelijke geschillen met de huidige of vroegere werknemers;
- geschillen met betrekking tot de sociale verzekeringswetgeving;
- geschillen met de overheid:
  - terzake bouwvergunningen of vergunningen Wet Milieu-beheer;
  - over besluiten die rechtstreeks het gebruik of de eigendom van de onroerende zaak aantasten.
- u krijgt een geschil in verband met een door u gedeponeerde handels- of domeinnaam.

In afwijking van hetgeen in het algemene gedeelte van de voorwaarden onder 4n is bepaald, worden bij geschillen tussen de vereniging en één of meer van de leden de kosten van mediation vergoed.

### 3. Wachtijd

Er geldt een wachttijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

### 4. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

### 5. Specifieke uitsluitingen

Geen.



**Van recht verzekerd**