

Expat Pakket Individueel Rechtsbijstand

Aanvullende Voorwaarden

Informatie voor de klant

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Rechtsbijstand vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Expat Pakket Individueel. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In deze Aanvullende Voorwaarden vindt u de voorwaarden die speciaal voor de verzekering Rechtsbijstand gelden. U ziet op uw polisblad welke verzekeringen u heeft afgesloten. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn, vindt u deze op uw polis.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Nu heeft De Goudse zo'n 700 medewerkers en een omzet van ruim 621 miljoen euro. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Waarom een rechtsbijstandverzekering?	3
1.2	Wie voert de rechtsbijstand uit?	3
1.3	Waarvoor bent u verzekerd?	4
1.4	Hoe werkt het bij onderlinge geschillen?	6
1.5	Wat is het verzekeringsgebied?	6
1.6	Vanaf welk bedrag kunt u gebruik maken van uw rechtsbijstandsverzekering?	6
Artikel 2	Wat houdt de Rechtsbijstandverzekering in?	7
2.1	Wat is verzekerd?	7
2.2	Wat is niet verzekerd?	9
Artikel 3	Op welke vergoedingen heeft u recht?	12
3.1	Wat zijn de maximale kosten die u vergoed krijgt?	12
3.2	Welke kosten vergoedt SRK?	12
3.3	Welke kosten vergoedt SRK niet?	13
3.4	Wat gebeurt er als de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld?	13
3.5	Hoe vergoedt SRK bij een groepsactie?	13
Artikel 4	Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?	14
4.1	Hoe meldt u de gebeurtenis?	14
4.2	Welke verplichtingen heeft u?	15
Artikel 5	Wat is nog meer voor u van belang?	16
5.1	Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?	16
5.2	Wat kunt u doen als u over SRK een klacht heeft?	17
5.3	Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?	17

Begrippenlijst **19**

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Algemeen

In dit artikel leest u hoe de verzekering is opgebouwd en wie verzekerd zijn. Ook leest u wat het verzekeringsgebied is en wie de rechtsbijstand uitvoert.

1.1 **Waarom een rechtsbijstandverzekering?**

Van deze verzekering kunt u gebruikmaken als u schade heeft of een juridisch geschil waarbij u hulp nodig heeft van een expert op juridisch gebied. Deze verzekering zorgt voor:

- de behandeling van uw zaak;
- de kosten van de behandeling van uw zaak.

1.2 **Wie voert de rechtsbijstand uit?**

1.2.1 **SRK**

Wij hebben het uitvoeren van rechtsbijstand overgedragen aan SRK Rechtsbijstand.

Wij garanderen dat SRK:

- de verplichtingen uit de voorwaarden nakomt;
- volledig onafhankelijke rechtsbijstand verleent.

De gegevens van SRK zijn:

Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandsverzekering (SRK)

Postadres: Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer

Bezoekadres: Bredewater 12, 2715 CA Zoetermeer

Telefoonnummer: (079) 344 81 81

Faxnummer: (079) 342 79 90

Website: www.srk.nl

Wilt u een nieuwe zaak melden? Doe dit bij voorkeur op de website: www.srk.nl.

1.2.2 **Waarom voert SRK de rechtsbijstand uit?**

Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand aan SRK overgedragen om volledig onafhankelijke, gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen.

Wij mogen zelf geen rechtsbijstand verlenen op grond van een Rechtsbijstandverzekering als wij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkopen. Dat is bepaald in Europese wetgeving. Een verzekeraar moet zich uitsluitend op rechtsbijstandverlening richten of rechtsbijstandverlening overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Daarmee voorkomen we belangenconflicten tussen u en ons.

1.2.3 **Wat gebeurt er als u een conflict heeft met iemand die ook bij SRK is verzekerd?**

Als uw tegenpartij zich ook bij SRK meldt, laat SRK u dat weten. U en uw tegenpartij kunnen dan een rechtshulpverlener zoals een advocaat inschakelen. U mag deze rechtshulpverlener zelf kiezen. Dit is vastgesteld in artikel 1.3.2 onder het kopje 'Wie kiest de rechtshulpverlener zoals een advocaat?'. Dit geldt alleen als beide partijen op twee verschillende polissen zich als

verzekerde bij SRK aanmelden. En als zij beide aanspraak maken op rechtsbijstandsverlening van SRK.

1.3 **Waarvoor bent u verzekerd?**

1.3.1 *Juridisch geschil*

U kunt een beroep op deze verzekering doen voor particuliere rechtsbijstand als een gebeurtenis leidt tot een juridisch geschil. Er is een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij is. Een voorwaarde is dat de gebeurtenis plaatsvond tijdens de looptijd van deze verzekering en buiten de eventueel geldende wachtermijn.

Wat betekent particuliere rechtsbijstand?

U kunt alleen als particulier gebruik maken van deze verzekering. Dit betekent dat de dekking alleen geldt:

- buiten de beroepsbeoefening zelf;
- als u niet de rol vervult van (ex-)eigenaar of (ex-)exploitant van een bedrijf.

Er zijn hierop twee uitzonderingen waarbij wij wél rechtsbijstand verlenen bij een geschil dat voortkomt uit uw beroep:

- Bij het verhalen van door u geleden schade door dood of letsel vanwege een verkeersongeval. In dat geval is het niet van belang of u als particulier of zakelijk aan het verkeer deelnam. Wanneer de werkzaamheden van de verzekerde voor meer dan 50% van de tijd bestaan uit het besturen van een motorvoertuig dan kan de verzekerde geen aanspraak maken op deze rechtsbijstandsverzekering als er schade is door dood of letsel vanwege een verkeersongeval.
- Bij geschillen die voortvloeien uit de arbeidsovereenkomst zelf voor u als werknemer in loondienst of als ambtenaar. Als de verzekerde een geschil heeft met zijn werkgever en die werkgever is de verzekeringnemer op de polis, dan kan de verzekerde geen aanspraak maken op deze rechtsbijstandsverzekering.

Nabestaanden van een verzekerde

Ook nabestaanden van een op het polisblad vermelde verzekerde kunnen een beroep doen op rechtsbijstand voor het instellen van een vordering om hun schade te verhalen.

Wat zijn de voorwaarden?

- De verzekerde is bij een gebeurtenis betrokken geweest waarvoor hij een vordering kon instellen; en
- De verzekerde had voor het instellen van die vordering aanspraak op deze verzekering kunnen maken; en
- Het gaat alleen om een voorziening in de kosten van levensonderhoud terwijl die nabestaanden voor het levensonderhoud afhankelijk waren van de verzekerde die is overleden.

1.3.2 *Verlenen van rechtsbijstand*

De juridisch gespecialiseerde medewerkers van SRK behandelen uw zaak. SRK heeft ook advocaten in dienst.

Wat zijn de voorwaarden?

- Het gaat om een gedekte gebeurtenis.
- Er is een redelijke kans van slagen. SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen is om het resultaat te bereiken dat u wenst. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, dan laat SRK u dat gemotiveerd weten en is de rechtsbijstand niet gedekt.
- SRK kan ervoor kiezen uw zaak af te kopen. Zij verlenen u dan geen dekking (meer), maar betalen u een bedrag. Het bedrag is dan net zo groot als het financieel belang van uw zaak. U kunt dan voor die zaak geen rechten meer ontlenen aan deze verzekering.

Wanneer heeft u het recht om zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat te kiezen?

Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure heeft u het recht om zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat te kiezen.

Wie beslist in andere gevallen of er een rechtshulpverlener zoals een advocaat nodig is?

SRK kan ervoor kiezen om de zaak over te dragen aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat. Dat kan ook voor een deel van de zaak. U heeft dan ook het recht om een rechtshulpverlener zoals een advocaat uit te kiezen.

Wie kiest de rechtshulpverlener zoals een advocaat ?

U kiest zelf welke rechtshulpverlener SRK inschakelt. SRK heeft zelf ook rechtshulpverleners zoals advocaten in dienst. Zij kunnen ook voor u optreden.

Wie schakelt de rechtshulpverlener in?

SRK schakelt de rechtshulpverlener in. U geeft uw keuze aan SRK door, maar mag de rechtshulpverlener zelf niet inschakelen. Doet u dat toch? Dan vergoedt SRK de kosten daarvoor niet.

Hoeveel rechtshulpverleners per zaak?

SRK schakelt per zaak éénmaal een rechtshulpverlener in voor het verlenen van rechtsbijstand.

Is de Nederlandse rechter bevoegd?

Is de Nederlandse rechter bevoegd? Dan komen alleen rechtshulpverleners in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland kantoor houden.

Dient de zaak in het buitenland?

Dan komen alleen rechtshulpverleners in aanmerking die u in dat land ook wettelijk mogen vertegenwoordigen.

Heeft u direct rechtsbijstand nodig bij een verkeersongeluk in het buitenland?

Heeft u een verkeersongeluk in het buitenland? En is daarvoor direct rechtsbijstand nodig? Belt u dan met De Goudse Alarmcentrale Verkeer. Het telefoonnummer is (+31) 70 314 56 70.

Is er een expert nodig?

Als SRK een expertiserapport noodzakelijk vindt, dan schakelt SRK een expert in. Dit doen zij eenmalig. SRK betaalt de kosten van de expert.

Bent u het niet eens met het rapport?

Als u het niet eens bent met de inhoud van het expertiserapport, kunt u een rapport door een andere expert laten maken. Dit doet u in overleg met SRK. De kosten voor dit tweede rapport zijn

voor u. Besluit SRK dit tweede rapport te gebruiken, dan betaalt SRK de door u betaalde (redelijke) kosten terug.

1.4 Hoe werkt het bij onderlinge geschillen?

Het kan voorkomen dat verzekerden van dezelfde polis een geschil hebben. Wie heeft dan recht op een dekking op deze verzekering?

1.4.1 Geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde

Gaat het om een geschil tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde van dezelfde polis? Dan kan alleen de verzekeringnemer gebruikmaken van deze polis. Is de verzekeringnemer de werkgever, dan kan de verzekerde geen aanspraak maken op rechtsbijstand bij een arbeidsconflict met zijn werkgever.

1.4.2 Geschil tussen twee verzekerden

Gaat het om een geschil tussen twee verzekerden op dezelfde polis? Dan bepaalt de verzekeringnemer welke verzekerde SRK dekking biedt.

1.5 Wat is het verzekeringsgebied?

De meeste dekkingen gelden voor de hele wereld inclusief Nederland. Behalve als u voor uw eigen huishouden goederen koopt en over deze overeenkomst ontstaat een geschil, dit is alleen verzekerd als de overeenkomst binnen de Europese Unie is gesloten.

1.6 Vanaf welk bedrag kunt u gebruik maken van uw rechtsbijstandsverzekering?

U kunt deze rechtsbijstandsverzekering alleen gebruiken voor geschillen waarbij uw financieel belang minimaal € 450,- is.

Artikel 2

Wat houdt de Rechtsbijstandverzekering in?

In dit artikel leest u wat wel en niet verzekerd is en wat er extra gedekt is als u heeft gekozen voor de Excellentdekking in plaats van de Standaarddekking. Daarnaast leest u wat er gebeurt als er een rechtshulpverlener zoals een advocaat of expert nodig is.

2.1 Wat is verzekerd?

Deze verzekering biedt dekking voor juridische geschillen waarbij u als particulier betrokken bent en waarvoor geen uitsluiting bestaat. Een voorwaarde is dat de gebeurtenis plaatsvond tijdens de looptijd van deze verzekering en buiten de eventueel geldende wachttermijn.

Wat vindt u waar?	Artikel
– Verhaalsrechtsbijstand	2.1.1
– Strafrechtsbijstand	2.1.2
– Contractsrechtsbijstand	2.1.3
– Arbeidsrechtelijke en sociaalrechtelijke rechtsbijstand	2.1.4
– Familie- en personenrechtsbijstand	2.1.5
– Waarborgsom/zekerheidsstelling	2.1.6

2.1.1 Verhaalsrechtsbijstand

Wordt er aan uw eigendommen schade toegebracht of u heeft zelf letsel en is de schade of het letsel toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is? Dan kunt u een beroep doen op rechtsbijstand.

Wat zijn de voorwaarden?

Er is alleen recht op rechtsbijstand bij geschillen over letselschade als u een ziektekostenverzekering hebt die dekking biedt in het land waar u verblijft;

2.1.2 Strafrechtsbijstand

Wordt er een strafzaak tegen u aangespannen? Dan kunt u een beroep doen op rechtsbijstand.

Wat zijn de voorwaarden?

- Er mag geen sprake zijn van een feit dat duidt op opzet of criminele intentie.
- Er mag geen sprake zijn van een overtreding van fiscale wet- en regelgeving waaronder douanevoorschriften.

Wordt u vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging in een zaak waarbij u verdacht werd van één van de feiten onder de in dit artikel genoemde voorwaarden, dan kunt u achteraf wel de kosten verhalen die u hiervoor heeft moeten maken tot maximaal € 5.000,-. U moet dan originele nota's aanleveren bij SRK.

2.1.3 *Contractsrechtsbijstand*

Heeft u een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die u heeft gesloten? Dan kunt u beroep doen op rechtsbijstand.

Wat zijn de voorwaarden bij ieder contractrechtelijk geschil?

De overeenkomst is aangegaan na de wachttermijn.

U kunt niet meteen een beroep op deze verzekering doen voor contractsrechtsbijstand. Na de ingangsdatum van de verzekering, geldt namelijk een wachttermijn van drie maanden. Dit houdt in dat de gebeurtenis waarvoor u rechtsbijstand aanvraagt, na de wachttermijn moet zijn ontstaan. Vond deze gebeurtenis plaats voor of tijdens de wachttermijn, dan dekt de verzekering uw rechtsbijstand niet.

Wanneer is er geen wachttermijn?

In de volgende situaties is er geen wachttermijn.

- Als u deze verzekering afsluit direct aansluitend op een andere rechtshulp- of bijstandverzekering. Er mag geen verschil zijn met de rechten die u aan uw oude verzekering kon ontlenen.
- Bij een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die tot stand is gekomen na de ingangsdatum van uw verzekering.

Wat zijn de extra voorwaarden bij een geschil over een koopovereenkomst?

- Er is alleen recht op rechtsbijstand bij geschillen over koopovereenkomsten voor de aanschaf van consumptiegoederen; en
- Er is alleen recht op rechtsbijstand bij geschillen over koopovereenkomsten gesloten binnen de Europese Unie;

Wat zijn de extra voorwaarden bij een geschil over een huurovereenkomst?

- Er is alleen recht op rechtsbijstand bij geschillen voortkomend uit een overeenkomst tot verhuur als het de verhuur van de eigen woning in Nederland betreft;

Welke overeenkomsten zijn niet verzekerd?

- Overeenkomsten over onroerende zaken, onroerende goederen en registergoederen.
- Huwelijksvereenkomsten.
- Overeenkomsten die samenhangen met het (geweest) zijn van een bestuurder van een rechtspersoon of overeenkomst waarbij bepalingen met medeaandeelhouders een rol spelen. Het gaat om bestuursfuncties, zoals:
 - statutair directeur van een stichting of vennootschap;
 - statutair bestuurder van een stichting of vennootschap;
 - lid van de Raad van beheer;
 - bestuurslid van een vereniging of stichting.

2.1.4 *Rechtsbijstand voor arbeidsrechtzaken en sociaal verzekeringsrechtzaken*

Heeft u een geschil met uw werkgever of een geschil over inkomsten waarop u aanspraak maakt vanuit uw positie als werknemer? Dan kunt u een beroep doen op rechtsbijstand.

Wat zijn de voorwaarden?

- U heeft de dekking Excellent.
- De werkgever is niet de verzekeringnemer op de polis.

2.1.5 *Rechtsbijstand voor personenrechtzaken, familierechtzaken en erfrechtzaken*

Heeft u een geschil over een erfenis waarbij u als erfgenaam betrokken bent of over familiebetrekkingen en bevoegdheden van personen? Dan kunt u een beroep doen op rechtsbijstand.

Wat is niet verzekerd?

Geschillen over de volgende zaken zijn niet verzekerd:

- Echtscheiding
- Alimentatie
- Voogdij

Wat zijn de voorwaarden?

- U heeft de dekking Excellent;
- U kunt alleen aanspraak maken op deze dekking als het Nederlands recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

2.1.6 *Waarborgsom/zekerheidsstelling*

Moet u een waarborgsom betalen aan een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis (bijvoorbeeld een verkeersongeluk) die op deze verzekering gedekt is? Dan schiet SRK deze waarborgsom voor. Dat doen zij tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

U zorgt er zelf voor dat u dit bedrag binnen één jaar aan SRK terugbetaalt ongeacht of u het voorgesloten bedrag van de overheid heeft teruggekregen.

Ontvangt u het geld van de buitenlandse overheid? Dan betaalt u het binnen 10 dagen na ontvangst terug aan SRK. U moet het voorgesloten bedrag in ieder geval binnen één jaar aan SRK terugbetalen.

2.2 *Wat is niet verzekerd?*

Zoals gezegd kunt u op de verzekering Rechtsbijstand in veel gevallen een beroep doen. Maar niet in alle situaties. Hieronder leest u in welke gevallen SRK geen rechtsbijstand verleent.

2.2.1 *Algemene uitsluitingen*

Naast de uitsluitingen in de algemene voorwaarden, zijn er voor deze verzekering de volgende algemene uitsluitingen.

- Als de gebeurtenis door uw toedoen plaatsvindt
Het geschil of de gebeurtenis is het gevolg van iets wat u zelf heeft gedaan of heeft nagelaten en:
 - u kon voorzien dat hierdoor waarschijnlijk een gebeurtenis of geschil zou kunnen ontstaan, of
 - met het doel de gebeurtenis of het geschil uit te lokken.
- Als u een andere verzekering heeft ingeschakeld
Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand bij een juridisch conflict als u al een beroep heeft gedaan op een andere verzekering die:
 - a. schade vergoedt;
 - b. rechtsbijstand verleent en/of vergoedt;
 - c. juridische adviezen geeft;
 - d. waarborgsommen betaalt.

Meldt u een zaak aan SRK? En heeft u nog een andere verzekering voor rechtsbijstand? Dan bent u verplicht om SRK te melden dat u ook een andere verzekering heeft. De rechtshulp/rechtsbijstand kan namelijk niet door meerdere partijen tegelijkertijd worden verleend.

- Als verzekerden van elkaar vorderen
Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als het om een vordering gaat van een verzekerde op een andere verzekerde of op de aansprakelijkheidsverzekeraar van die andere verzekerde. Dit geldt niet als de verzekeringnemer zelf een vordering heeft.
- Schade van de belangen van SRK
U krijgt geen rechtsbijstand als u in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en daardoor de belangen van SRK schaadt. Bijvoorbeeld als u de zaak zo laat bij SRK aanmeldt dat zij alleen rechtsbijstand aan u kunnen verlenen met extra moeite of door meer kosten te maken.

2.2.2 *Onbevoegd besturen motorrijtuig*

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als:

- u of een bestuurder een motorrijtuig bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn.

Er is wél dekking als:

- u niet wordt vervolgd voor het onbevoegd besturen van het motorrijtuig, in de strafzaak waarvoor dekking op de verzekering bestaat;
- u niet wist, of redelijkerwijs niet kon weten, dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was.

2.2.3 *Uitsluitingen (lucht)vaartuigen*

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als:

- u een juridisch geschil heeft over een (lucht)vaartuig met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-. Het geschil moet gaan over een (lucht)vaartuig dat u:
 - in eigendom heeft;
 - bezit;
 - onder zich houdt;
 - koopt;
 - verkoopt;
- er een juridisch geschil is over eigendom, aankoop of garantie van een tweedehands lucht- of (plezier)vaartuig, zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of andere vergelijkbare schriftelijke garantie.

2.2.4 *Uitsluitingen voor specifieke juridische geschillen of rechtsgebieden*

U kunt geen beroep op deze Rechtsbijstandsverzekering doen bij:

- a. financieel onvermogen, schuldsanering, surséance van betaling of faillissement van u;
- b. faillissement van u waarbij een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u. U kunt vanaf dat moment ook geen rechten meer ontlenen aan deze verzekering voor zaken die:
 - nog in behandeling zijn bij SRK;
 - SRK heeft uitbesteed;
- c. borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- d. fiscaal recht, waaronder begrepen: successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en de kosten voor inschakeling van fiscaal deskundigen;

- e. vermogensbeheer:
 - eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven)
 - optiebeurs
 - termijnhandel
 - valutahandel
 - onroerend goed
- f. industrieel en intellectueel eigendom zoals, auteursrechten, portretrechten en domeinnaam;
- g. geldleningen tussen particulieren;
- h. geldleningen zonder schriftelijke overeenkomst;
- i. tuchtzaken;
- j. een formele procedure zonder tegenspraak;
- k. in erfrechtelijke geschillen: als de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- l. ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- m. een juridisch geschil met de verzekeraar over deze Rechtsbijstandverzekering zelf.

Artikel 3

Op welke vergoedingen heeft u recht?

In dit artikel leest u welke kosten SRK vergoedt.

3.1 Wat zijn de maximale kosten die u vergoed krijgt?

3.1.1 Binnen Europa

U heeft recht op rechtsbijstand binnen Europa als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- het recht van een Europees land is van toepassing; en
- de rechter van een binnen Europa gelegen land is bevoegd.

We vergoeden de kostprijs tot een onbeperkt bedrag als de rechtsbijstand wordt verleend in Nederland door rechtshulpverleners zoals advocaten en deskundigen die in dienst zijn bij SRK Rechtsbijstand. Als u gebruikt maakt van rechtshulpverleners zoals advocaten en deskundige die niet in dienst zijn bij SRK Rechtsbijstand is de maximale vergoeding € 25.000,-. U betaalt dan zelf eerst de rekeningen en stuurt deze daarna naar SRK. De kosten voor rechtsbijstand ontvangt u dan achteraf terug.

3.1.2 Buiten Europa

Als u gebruikt maakt van rechtshulpverleners zoals advocaten en deskundigen buiten Europa (incl. de niet-Europese landen aan de Middellandse zee) dan is de maximale vergoeding € 25.000,-. U betaalt dan zelf eerst de rekeningen en stuurt deze daarna naar SRK. De kosten voor rechtsbijstand ontvangt u dan achteraf terug.

3.2 Welke kosten vergoedt SRK?

SRK vergoedt alle kosten van:

- rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden;
- advies van SRK;
- behandeling door SRK.

SRK vergoedt:

- a. de kosten van de volgens deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder en andere door de rechter bevoegde deskundige en expert;
- b. de proces- en gerechtskosten;
- c. de kosten voor de arbitrage;
- d. de kosten voor bindend advies;
- e. de kosten van getuigen voor zover door de rechter toegewezen. Het gaat om getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
- f. de proceskosten van de tegenpartij waartoe u bent veroordeeld in een onherroepelijk vonnis;
- g. de buitengerechtelijke kosten waartoe u bent veroordeeld in een onherroepelijk vonnis;
- h. uw kosten voor noodzakelijke reis- en verblijfkosten. Dit geldt als een buitenlandse rechterlijke instantie u beveelt om persoonlijk te verschijnen. Of als rechtshulpverlener zoals

een advocaat dringend wenst dat u persoonlijk verschijnt. U maakt de reis- en verblijfkosten altijd in overleg met en na goedkeuring van SRK;

- i. redelijke kosten die u moet maken voor de tenuitvoerlegging van een vonnis. Deze kosten vergoedt SRK tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

3.3 Welke kosten vergoedt SRK niet?

SRK vergoedt niet:

- afkoopsommen, boetes en andere maatregelen die bij wijze van straf zijn opgelegd;
- btw-toeslag die u kunt verrekenen met uw btw-afdrachten;
- kosten voor mediation;
- kosten van rechtsbijstand die u helemaal of voor een deel vergoed kunt krijgen omdat u daar vanuit een contract of vanuit de wet recht op heeft. SRK zal u bijstaan bij het terugvragen of verhalen van die kosten, als compensatie van de kosten die SRK voorgesloten heeft. Dit doet SRK niet als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

3.4 Wat gebeurt er als de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld?

SRK ontvangt de vergoeding van de kosten als bij een proces, arbitrage of bindend advies:

- de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld; en
- SRK het bedrag van die kosten – waaronder de buitengerechtigde kosten - voor haar rekening had genomen.

3.5 Hoe vergoedt SRK bij een groepsactie?

We spreken van een groepsactie als er meerdere mensen hetzelfde belang hebben bij de gebeurtenis. Bij een groepsactie vergoedt SRK de kosten in verhouding tot het aantal belanghebbenden. Het maakt niet uit of de andere belanghebbenden geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis betrokken zijn.

Artikel 4

Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?

In dit artikel leest u hoe u een gebeurtenis kunt melden, welke verplichtingen u heeft en welke kosten SRK vergoedt.

4.1 Hoe meldt u de gebeurtenis?

4.1.1 Waar meldt u de gebeurtenis?

U meldt bij SRK alle gegevens, feiten en omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid. Dit doet u op een van de volgende manieren:

- via internet: www.srk.nl. Dit heeft onze voorkeur!
- per post: SRK
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer
- per fax: (+31) 79 330 33 77

Heeft u hulp nodig bij de melding? Of twijfelt u over de melding? Belt u dan de Telefonische Adviesservice van SRK. Het telefoonnummer voor telefonisch advies is het centrale nummer van SRK: (+31) 79 344 81 81. SRK is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur.

4.1.2 Heeft u direct rechtsbijstand nodig na een verkeersongeluk in het buitenland?

Heeft u een verkeersongeluk in het buitenland gehad? En heeft u direct rechtsbijstand nodig? Belt u dan met De Goudse Alarmcentrale Verkeer. Het telefoonnummer is (+31) 70 314 56 70.

4.1.3 Wacht niet te lang met aanmelden

Het is belangrijk dat u een gebeurtenis zo snel mogelijk meldt. Als u de zaak te laat meldt, loopt u het risico dat SRK u geen dekking meer verleent. De redenen daarvoor kunnen zijn:

- SRK kan de zaak niet meer zelf behandelen;
- SRK moet extra inspanningen doen om de zaak zelf te behandelen;
- SRK moet extra kosten maken om de zaak zelf te behandelen.

4.1.4 Zijn er meerdere belangenbehartigers?

Start SRK uw rechtsbijstand? Dan machtigt u SRK om uw belangen te behartigen. U sluit daarmee iedere andere partij uit om uw belangen te behartigen. Het maakt niet uit of de zaak naar de rechter gaat of niet.

4.1.5 Wat gebeurt er met uw melding?

SRK controleert eerst of:

- uw verzekering op tijd is ingegaan;
- uw verzekering de gebeurtenis dekt;
- op uw polisblad bijzondere voorwaarden staan.

Is de gemelde zaak gedekt op uw verzekering? Dan neemt een gespecialiseerde medewerker van SRK zo snel mogelijk contact met u op.

Is de gemelde zaak niet gedekt op uw verzekering? Dan ontvangt u schriftelijk bericht dat er geen dekking is en om welke reden dat zo is.

4.2 Welke verplichtingen heeft u?

4.2.1 Een meldingsplicht

Bent u op de hoogte of hoort u op de hoogte te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand kan ontstaan? Dan bent u verplicht die gebeurtenis zo snel mogelijk bij SRK te melden.

4.2.2 Een informatieplicht

U geeft SRK het volgende door:

- alle inlichtingen en documenten die tot de gebeurtenis hebben geleid;
- alle inlichtingen en documenten die SRK nodig heeft om te beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand of andere rechten uit deze verzekering;
- alle nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak.

Dit doet u ook als de zaak door rechtshulpverlener zoals een advocaat wordt behandeld.

4.2.3 Een medewerkingsplicht

U werkt volledig mee. En u doet niets wat onze belangen of de belangen van SRK kan schaden. Dit doet u ook als de zaak door een rechtshulpverlener zoals een advocaat wordt behandeld.

4.2.4 Een plicht voor benadeelde partijstelling

Als SRK u vraagt om benadeelde partij te stellen bij een strafzaak tegen de wederpartij, dan bent u verplicht dat te doen. Een benadeelde partijstelling houdt in dat u in een strafzaak tegen de tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklaagde.

4.2.5 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten?

Komt u de verplichtingen uit dit artikel niet na? En zijn onze belangen of die van SRK daardoor geschaad? Dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering.

Komt u de meldingsplicht of informatieplicht niet na? Dan vervalt elk recht op dekking als u met opzet uw verplichtingen niet nakomt met als doel om ons te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding zo beperkt is, dat het niet gerechtvaardigd is om u geen dekking te verlenen.

4.2.6 Terugbetaling van gemaakte kosten

Komt u een verplichting uit deze overeenkomst niet na of niet voldoende na? En hebben wij of SRK hierdoor schade? Dan bent u verplicht om de kosten te vergoeden die daaruit voortvloeien.

Trekt u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak in? Dan bent u verplicht om de kosten te vergoeden die wij of SRK gemaakt hebben.

Artikel 5

Wat is verder nog voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als u het niet eens bent met het SRK of een klacht heeft? Daarnaast leest u wat SRK doet met uw persoonsgegevens.

5.1 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?

5.1.1 Geschillen over de behandeling door SRK

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling van artikel 5.2. Daarnaast is er de zogenoemde geschillenregeling.

Bent u het niet eens met:

- het juridische (eind-)standpunt over de redelijke kans van slagen van SRK; of
- de juridische aanpak van de zaak door SRK?

Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling. Een beroep op de geschillenregeling betekent dat een externe Nederlandse advocaat van uw keuze een bindend advies uitbrengt. Het advies van de advocaat geeft antwoord op de vraag of SRK:

- het juridisch (eind)standpunt zo kon innemen; of dat
- de juridische aanpak van de zaak zo kon laten plaatsvinden.

U kunt echter niet een advocaat kiezen die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest).

SRK schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt vergoedt SRK de kosten niet.

Als de advocaat met een voor u gunstig advies komt, kan SRK of een externe advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. SRK verstrekt dan schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. U kunt evenmin een advocaat kiezen die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest). SRK schakelt de advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een advocaat inschakelt, vergoedt SRK de kosten niet.

Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak naar u toetrekken en op eigen kosten voortzetten. Als uit de definitieve uitslag van de zaak blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK de gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog volgens de polisvoorwaarden vergoeden. Hiervoor dient u wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, vergoedt SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat.

5.1.2 Klachtmogelijkheden

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling in artikel 5.2.

5.1.3 *Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering*

U kunt een rechtsoverdracht tegen ons en SRK instellen als:

- SRK meent dat de gebeurtenis geen recht geeft op dekking onder deze verzekering;
- u een geschil heeft met SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Als de rechter u in het gelijk stelt, vergoedt SRK aan u de gedekte kosten van rechtsbijstand die redelijkerwijs zijn gemaakt. Het gaat om de vergoeding zoals die beschreven staat in artikel 3.2 van deze voorwaarden.

5.1.4 *Geschillen over door SRK ingeschakelde experts*

Als u het niet eens bent met het expertiserapport dat in opdracht van SRK is uitgebracht, kunt u voor eigen rekening en in overleg met SRK een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Als SRK daarna dit nieuwe expertiserapport gebruikt, betalen zij de redelijke kosten die u hiervoor gemaakt heeft aan u terug.

5.2 *Wat kunt u doen als u over SRK een klacht heeft?*

5.2.1 *Waar kunt u terecht?*

Heeft u een klacht over SRK? Stuur uw klacht dan schriftelijk naar:

Adres: SRK-klachtenbureau,
Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer

5.2.2 *Hoe werkt het klachtenbureau?*

Een klachtfunctionaris van SRK-klachtenbureau onderzoekt uw klacht. En handelt uw klacht af. Hij neemt zo snel mogelijk contact met u op. Of hij stuurt u binnen vijf werkdagen een bericht dat uw klacht aangekomen is. Binnen tien werkdagen na ontvangst, krijgt u een inhoudelijke reactie op uw klacht.

5.2.3 *Bent u het niet eens met de reactie van SRK?*

Als u het niet eens bent met de reactie van SRK op uw klacht, dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan ons:

Adres: Klachtencommissie De Goudse,
Postbus 9, 2800 MA Gouda

De Klachtencommissie neemt een beslissing. Bent u of een verzekerde het niet eens met de Klachtencommissie? Dan zijn er twee mogelijkheden.

- Wanneer u als consument een klacht heeft over een financieel product of een financiële dienst, kunt u deze indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, kortweg Kifid. Dit zijn de gegevens:
Adres: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900 - 355 22 48
- Wilt u of een verzekerde niet gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of is de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u of een verzekerde de klacht of het geschil voorleggen aan de rechter. Dit kan niet als het KIFID een bindend advies heeft gegeven.

5.3 *Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?*

SRK doet het volgende met uw gegevens:

- a. Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK verwerkt. SRK gebruikt deze gegevens:
- voor het uitvoeren van rechtsbijstand en/of juridische dienstverlening;
 - voor het rendementsbeheer;
 - om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- b. SRK informeert ons over:
- het feit dat u een zaak heeft gemeld;
 - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
 - de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt;
- c. Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode ‘Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070–3338500) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl;
- d. Persoonsgegevens die SRK aan ons verstrekt en overige onder ‘b’ genoemde gegevens kunnen ook worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem [CIS] van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd op de Borderwijklaan 2, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag, www.stichtingCIS.nl.
SRK kan de betreffende gegevens zo nodig ook namens ons aan het CIS verstrekken.
Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche;
- e. Omdat behalve u als verzekeringnemer ook anderen verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is gebruik maken van deze polis.

Aanmelding van de verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).

U kunt als verzekeringnemer altijd een volledig overzicht opvragen van de persoonsgegevens die door SRK verwerkt zijn. U kunt verzoeken om correctie, verwijdering en/of afscherming daarin als de gegevens:

- onjuist of onvolledig zijn;
- voor de doeleinden van de verwerking niet ter zake;
- in strijd met de wet worden verwerkt.

Een verzoek hiertoe kunt u richten aan de directie van SRK Rechtsbijstand.

Begrippenlijst

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Eigen woning

Uw woning geldt als eigen woning als er aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- U, uw fiscale partner, of u beiden bent eigenaar van de woning.
- De woning staat in Nederland.
- U woning was voor uw vertrek naar het buitenland fiscaal in box 1 opgenomen.
- De woning was uw hoofdverblijf in Nederland.

Expert

Een expert is een erkende deskundige op een bepaald gebied, die een rapport schrijft om de zaak te ondersteunen. Een expert kan bijvoorbeeld deskundig zijn op het gebied van:

- agrarische zaken;
- auto's;
- bouw;
- medische zaken;
- technische zaken.

Gebeurtenis

Het voorval dat aanleiding is voor het juridische geschil. Het kan gebeuren dat gebeurtenissen met elkaar samenhangen. Het tijdstip van de gebeurtenis is dan het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks.

Gedekt

Zie Dekking/gedekt

Geschil

Onenigheid tussen twee of meer partijen.

Letsel

Verwonding, breuk of andere lichamelijke beschadiging.

Rechtsvordering

Een rechtsvordering houdt in dat u in een procedure aanspraak maakt op rechtsbijstand of een vordering indient in verband met de uitvoering van rechtsbijstand.

Subrogatie

In de rechten treden van een schuldeiser nadat de schuld aan de schuldeiser is betaald.

Supranationaal

Boven de nationale bevoegdheden uitgaand.

U/uw

Degene die de verzekering heeft afgesloten en degene(n) voor wie de dekking ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verzekerde(n)

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot of een geregistreerd partner. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Wij/We/Onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V, ook afgekort als De Goudse.